

Acta de les sessions de la Mesa de contractació en un procediment obert del Consorci de Serveis Socials de Barcelona (CSSBcn)

Expedient	CSSB-2026-2	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Consorci de Serveis Socials de Barcelona, Servei d'atenció a la infància, adolescència, joves i dones que han patit violències masclistes		
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Objecte	Servei d'atenció diürna a adolescents i joves en situació vulnerable en el marc d'un centre de dia. Aquest servei ofereix acompanyament integral (educatiu, social, formatiu/laboral, psicològic i de salut) a joves migrants en situació d'alta vulnerabilitat, amb una especial atenció a aquells que presenten consum de substàncies tòxiques i/o trastorns mentals i necessiten ser vinculats a serveis especialitzats.		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Valor estimat	936.011,30	-	-
Pressupost licitació	936.011,30	93.601,13	1.029.612,43
Termini d'execució	1 any		

Anualitats	Import base €	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2026	936.011,30	N7-IVA suportat no deduïble 10%	A804	D/251000200/318B/0000

Identificació de la sessió 4: Mesa d'adjudicació

Data: 15/10/2025

Hora: 12:00 h

Lloc: No presencial

Assistents:

Nom	Càrrec Mesa	Càrrec Persona
Àngels Canals Vila	presidenta	gerent
Jordina Viñas i Boladeras	vocal	adjunta a Gerència del CSSBcn
Llorenç Bach Juncadella	vocal, amb atribucions d'assessorament econòmic	cap del Servei d'Administració general, recursos humans i gestió econòmica del CSSBcn

Nom	Càrrec Mesa	Càrrec Persona
Raquel Font Lara	vocal, amb atribucions d'assessorament jurídic	cap de l'Assessoria Jurídica del CSSBcn
Josep M. Ferré Jodra	vocal	funcionari llicenciat en dret, adscrit a l'Assessoria jurídica del departament d'adscripció del CSSBcn i en representació d'aquest departament
Desirée Ciudad Bellosó	vocal	tècnica del Servei d'Administració general, recursos humans i gestió econòmica del CSSBcn
Heike M. Martínez Figueirido	secretària	tècnica del Servei d'Administració general, recursos humans i gestió econòmica del CSSBcn

Ordre del dia

1. Proposta d'adjudicació
2. Torn obert de paraules.

Desenvolupament de la sessió

La presidenta de la mesa obre la sessió. Seguidament, la secretària presenta l'informe de valoració de l'oferta, en aplicació dels criteris d'adjudicació, segons el quadre resum següent amb relació a la empresa presentada:

- UTE anomenada La Casa Jove 2 i integrada al 50 % per la FUNDACIÓ PERE CLAVER - SERVEIS SOCIALS amb NIF G65662819 i al 50 % per SUARA SERVEIS SCCL amb NIF F17444225 (UTE La Casa Jove 2 – Dar Chabab d'ara endavant)

A. Criteris de qualitat sotmesos a judici de valor (fins a 24 punts)		
A.1	Serveis complementaris o activitats addicionals (fins a un màxim de 6 punts) L'entitat incorpora a la Memòria justificativa un conjunt de serveis i activitats addicionals als exposats en els criteris de qualitat. En aquest sentit, inclou serveis d'infermeria, psiquiatria, orientació jurídica i documental i atenció odontològica. Els serveis complementaris es troben ben estructurats, detallant la dedicació horària d'atenció per part dels professionals, garantint una millora transversal i integral en l'atenció dels adolescents i joves. Es valora positivament la programació dels tallers, es destaca la especificació de la durada, recursos materials, metodologia, continguts i el sistema d'avaluació de les activitats dutes a terme, així com el seu registre i seguiment per observar els beneficis que han aportat als usuaris/es, com per exemple el recolzament en l'accés a l'habitatge, entre d'altres. Així les coses, totes les formacions van encaminades a dotar d'autonomia i facilitar recursos a les persones usuàries. Respecte les activitats comunitàries proposa sessions ben programades i dirigides a la creació de xarxes locals i coneixements de l'entorn, fomentant el seu arrelament al nou context, com per exemple la participació en festes i iniciatives de barri i la ciutat o sortides culturals i d'oci.	6

	Per últim, exposa de manera detallada el funcionament dels grups d'ajuda mútua de dones joves migrants i de la creació d'espais de mentoria entre iguals.	
A.2	Protocols de gestió de conflictes i situacions de crisi (fins a 5 punts) La licitadora presenta 5 tipus diferents de protocols per abordar de manera integral les diferents situacions de conflicte o crisi que es poden manifestar: - Protocol d'actuació davant conflictes interns que generin situacions de tensió - Protocol d'actuació davant situacions d'agressivitat i/o alteració conductual - Protocol d'actuació davant situacions de crisi emocional i/o malestar psicològic - Protocol d'actuació davant situacions d'ideació suïcida - Protocol d'actuació davant situacions de violència cap a professionals. Cadascun dels protocols està ben estructural, fomenta el diàleg i la desescalada del conflicte i seguiment posterior. Tots ells comparteixen la prevenció com a eix central permetent així, mitjançant una observació activa, la detecció del conflicte o crisi. Inclouen mecanismes de prevenció en situacions d'agressivitat entre els joves, amb els professionals o amb els mateixos usuaris. D'aquesta manera, es possibilita una acció coordinada i amb coneixement previ per actuar conjuntament. També preveuen avisar a emergències en cas d'escalada o de no poder controlar l'episodi, i evitar així, possibles danys. La proposta presenta estratègies clares i aplicables per part dels professionals que duen a terme el servei, separant per nivells el risc segons una determinada situació, així com actuacions de prevenció <i>ex ante</i> i <i>ex post</i>, per fer seguiment i cura dels joves.	5
A.3	Milliores en l'accessibilitat comunicativa i idiomàtica (fins a 5 punts) L'entitat licitadora proposa cinc línies concretes d'actuació en la millora de l'accessibilitat comunicativa i idiomàtica. En aquest sentit, disposa d'un equip que pot comunicar-se amb sis llengües diferents, garantint d'aquesta manera un suport idiomàtic immediat a disposició dels joves. Addicionalment, aporta documents en diversos idiomes, amb un llenguatge clar i senzill, permetent una fàcil comprensió per part de les persones usuàries. Cal fer esment de que les eines en línia per traduir exposats a la memòria, com per exemple; Google Translate o Chat GPT poden presentar discrepàncies entre el que es vol dir i el que l'aplicació finalment tradueix. Per altra banda, presenta línies clares de suport emocionals i eines pedagògiques per garantir un acompanyament transversal en el dol de la seves llengües. No queden descrits i/o recollits espais o eines per aprendre català o castellà i millorar així la comunicació dels joves atesos amb el seu entorn.	4
A.4	Accions de sensibilització o retorn social (fins a 4 punts) L'entitat licitadora proposa, diferents accions que es consideren oportunes i adients com a eines per garantir una bona inclusió per combatre l'estigma i promoure la inclusió. Entre elles, una eina que utilitza l'art com a mètode terapèutic i comunitari per reduir l'ansietat, l'esport Jove i Acció – Futbol per fomentar l'activitat esportiva i la salut entre les persones usuàries, l'ús del voluntariat accessible per impulsar el veïnatge i coneixement de l'entorn. Totes les eines i accions es troben interrelacionades amb els objectius esperats, en tant que busquen rebre un impacte de les accions proposades, suposen la participació activa dels joves i fomenten la relació amb el teixit comunitari. Concretament, es tracta d'accions concretes i realistes amb clars beneficis per als usuaris.	4
A.5	Compromís ambiental en el funcionament del servei (fins a 4 punts) L'entitat licitadora exposa set mesures i línies d'acció concretes d'aplicació diària durant el servei i que promouen el seu compromís ambiental. Totes elles es troben	4

	correctament definides i suposen un impacte real i positiu en la cura i conscienciació del medi ambient. Van dirigides a l'efectiva reducció del malbaratament i consum excessiu de paper o plàstic. Addicionalment, s'observa coherència i eficàcia en la reducció de la petjada que origina el consum indiscriminat, fomentant la formació i sensibilització de tot l'equip.	
Puntuació total		23

B. Criteris de qualitat quantificables automàticament (màxim 38 punts)	
B.1 Presentació d'un organigrama funcional del servei	màxim 4 punts
La licitadora presenta un organigrama funcional clar i complet, que identifica els rols professionals de l'equip tècnic i de l'equip educatiu, així com les relacions de coordinació interna i externa dels equips, amb detall de rols i fluxos de coordinació.	4 punts
B.2 Disponibilitat d'un pla de comunicació intern i extern	màxim 4 punts
La licitadora presenta un esquema de comunicació per garantir una bona fluïdesa informativa entre els equips tècnic i educatiu, els adolescents i joves i els serveis externs. El pla conté els canals, responsables i freqüències requerits.	4 punts
B.3 Estratègies proactives de detecció i vinculació d'adolescents i joves	màxim 4 punts
La licitadora presenta un protocol d'acció directa al territori orientat a la detecció, acostament i vinculació d'adolescents i joves en situació de carrer, desconexió o alta vulnerabilitat social. El pla té el detall i la viabilitat adequats amb metodologia d'intervenció comunitària, franges horàries i zones d'actuació definides i coordinació amb els serveis públics.	4 punts
B.4 Estabilitat i dedicació del personal	màxim 4 punts
La licitadora presenta quatre mesures per evitar les rotacions intensives que obliguen a fer jornades i intervals de descans llargs.	4 punts
B.5 Fidelització i experiència professional del personal	màxim 4 punts
La licitadora presenta quatre mesures per fidelitzar l'equip amb l'entitat, i els criteris de selecció de personal que promoguin perfils amb expertesa.	4 punts
B.6 Compromís amb la formació continuada del personal	màxim 4 punts
La licitadora manifesta un compromís amb la formació continuada del personal adscrit al servei. El compromís s'acredita amb una declaració responsable del representant legal certificant una mitjana superior a 35 hores anuals de formació garantida a tot el personal, amb referència explícita a les temàtiques que s'impartiran.	4 punts
B.7 Espais de reflexió ètica	màxim 4 punts
La licitadora presenta quatre mesures que incorporen la reflexió ètica en la praxis professional dels treballadors/es.	4 punts
B.8 Mesures de conciliació de la vida laboral i familiar	màxim 4 punts

La licitadora presenta quatre mesures que permeten conciliar la vida laboral i familiar del personal que presta el servei i que són addicionals a les que el conveni d'aplicació estableix de compliment obligat.	4 punts
B.9 Implantació de sistemes de qualitat i avaluació interna	màxim 6 punts
La licitadora implanta un sistema propi d'avaluació i millora contínua amb indicadors, auditories i recollida de dades, amb recollida i revisió periòdica d'indicadors.	6 punts
Puntuació total	38

C. OFERTA ECONÒMICA (fins a 38 punts)

L'oferta econòmica presentada és la següent:

EMPRESA LICITADORA	Preu atenció dia feiner ofertat	Preu atenció dia no feiner ofertat
UTE La Casa Jove 2 – Dar Chabab	49,50 €	29,60 €

Aplicant la formula de càlcul informada en el marc dels criteris d'adjudicació surt la següent puntuació:

C. MILLOR OFERTA ECONÒMICA (fins a 38 punts)	38
L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació	38
TOTAL	38 punts

La puntuació dels diferents apartats queda resumida a la següent taula:

	Puntuació màxima	UTE La Casa Jove 2 – Dar Chabab
Criteris que depenen d'un judici de valor	24	23
Criteris de qualitat quantificables automàticament	38	38
D'oferta econòmica i altres criteris quantificables	38	38
Total	100	99

La presidenta planteja a l'única licitadora, la UTE anomenada La Casa Jove 2 i integrada al 50 % per la FUNDACIÓ PERE CLAVER - SERVEIS SOCIALS amb NIF G65662819 i al 50 % per SUARA SERVEIS SCCL amb NIF F17444225, com a adjudicatària del contracte.

Acords

Es proposa l'adjudicació del contracte per a la gestió d'un Servei d'atenció diürna a adolescents i joves en situació de vulnerabilitat, mitjançant procediment obert harmonitzat (annex IV) a favor de la UTE 'La Casa Jove 2– Dar Chabab' i integrada al 50 % per la Fundació Pere Claver – Serveis Socials (NIF G65662819) i al 50 % per Suara Serveis, SCCL (NIF F17444225), amb termini d'execució fins el 31 de desembre de 2025 i pels següents imports:

EMPRESA LICITADORA	Preu atenció dia feiner ofertat	Preu atenció dia no feiner ofertat
UTE La Casa Jove 2 – Dar Chabab	49,50 €	29,60 €

Atès que l'adjudicatària està constituïda per les mateixes entitats i amb el mateix percentatge que la UTE La Casa Jove – Dar Chabab gestora del servei precursor del d'aquesta licitació, es dona per acreditada la seva solvència tècnica/professional en relació amb la gestió emmarcada dins de l'expedient CSSB-2023-5 Servei diürn d'atenció a adolescents i joves vulnerables.

I sense cap altra qüestió a tractar, la presidenta aixeca la sessió de la qual, com a secretària, en dono fe i n'estenc aquest acta amb el vistiplau de la presidenta de la Mesa de contractació.

La secretària

Vistiplau

La presidenta de la Mesa