

Àrea / Unitat Àrea d'Educació, Cultura i Acció Social Acció Social i Comunitària MMM		
Codi de verificació  6H0410015T4G0R110JVM		
Document ACS19I01RY	Expedient 20491/2025	Data 25-07-2025

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAURAN DE REGIR EL CONTRACTE CONSISTENT EN L'ADJUDICACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT PSICOLÒGIC I PROMOCIÓ DE LA SALUT MENTAL COMUNITÀRIA.

PREÀMBUL

L'Ajuntament del Prat de Llobregat té com un dels seus principals compromisos vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques de la població i la millora de la qualitat de vida del conjunt de la ciutadania, tot generant un context que permeti el lliure desenvolupament i el suport cap a l'autonomia de les persones, amb entorns de més igualtat, justícia, equitat i diversitat social.

Les polítiques socials municipals, adscrites al Pla Local per a la Inclusió i la Cohesió social, tenen com a fita afavorir processos d'inclusió social que permetin superar els obstacles o limitacions que les persones puguin tenir per millorar i fer més plena la seva vida i el seu exercici de ciutadania.

Totes les accions desplegades pel Departament d'Acció Comunitària, Benestar i Convivència, i en especial les vinculades a l'estratègia de salut mental comunitària incardinada en el darrer Pla de Salut aprovat pel Ple d'aquest Ajuntament tenen l'objectiu de la millora del benestar emocional i el benestar relacional; i d'aquesta manera cuidar la promoció de la salut mental comunitària.

La tramitació d'aquest procés obeeix a la necessitat de contractar els serveis de suport tècnic que permetin continuar amb el desplegament de l'Estratègia de Salut Mental Comunitària aprovada per l'Ajuntament del Prat de Llobregat, el mes de febrer de 2019, i coliderada pel Departament d'Acció Comunitària, Benestar i Convivència i el Departament de Salut Pública.

L'estratègia de salut mental comunitària s'inicia l'any 2010 amb un treball de xarxa interdisciplinària entre professionals especialitzats en l'atenció de la salut mental de diferents serveis i d'administracions diferents. Més tard, es constitueix una taula de salut mental comunitària que acorda desplegar l'estratègia de salut mental per a la millora del benestar emocional i la dinamització d'accions comunitàries de sensibilització i millora de la salut mental. I finalment, l'estratègia es fa pública a tota la ciutadania l'1 de març del 2019 amb la voluntat de canviar la cultura ciutadana respecte la salut mental, perquè sigui percebuda com una qüestió que implica tota la comunitat i que s'ha d'abordar de forma col·lectiva des de diferents àmbits socials.

Aquesta estratègia, com abans hem detallat, s'incardina al Primer Pla Local de Salut pel període 2018-2023, aprovat per Ple, i s'estructura al voltant de l'eix de Benestar emocional i salut mental i actualment està acompanyant una taula amb més de 30 persones vinculades a serveis especialitzats, entitats i tècniques referents d'altres departaments d'aquest Ajuntament.

Atès l'abast tant ampli de mitjans necessaris que es requereixen per a continuar desplegant i implementant l'estratègia, sobretot personals, i donada la insuficiència actual dels mitjans personals i materials amb que compta l'Ajuntament del Prat de Llobregat per cobrir aquestes necessitats, cal procedir a la contractació externa d'aquests serveis per dur a terme l'objecte del contracte.

1.-OBJECTE DEL PLEC

Prestació de serveis de suport psicològic per a promoure el benestar emocional i relacional de tota la ciutadania, prioritzant les persones que pertanyin a col·lectius en risc d'exclusió social i d'acord a les necessitats reals i a l'estratègia local de salut mental comunitària i de benestar emocional.

2.- DESCRIPCIÓ DELS LOTS I CONDICIONS ESPECÍFIQUES

Per promoure el benestar emocional i relacional de tota la ciutadania en el marc de l'estratègia local de salut mental comunitària i de benestar emocional es desenvolupen tres lots per donar resposta als quatre eixos de l'estratègia:

- a) Promoure el dret al bon començament, intensificant el suport a les famílies en el moment del naixement i en els primers anys de vida d'un infant: valorant necessitats i desplegant accions de suport a la petita infància, des de la gestació i fins a la vinculació del menor en espais familiars i escoles bressols.
- b) Educar per a la resiliència, reforçant l'educació en competències emocionals d'infants i adolescents des de diferents àmbits.
- c) Dissenyar accions comunitàries per a una ciutat amb qualitat relacional, facilitant oportunitats de relació social i espais de converses per a treballar contra la solitud no desitjada i l'exclusió social i o aïllament per diverses qüestions, i en especial les provocades per la pèrdua de la salut mental i o pels canvis vitals en les diferents etapes de la vida.
- d) Treballar en xarxa per a una atenció més precoç, contínua i integrada de joves i adults i famílies que pateixen emocionalment o bé estan en seguiment de serveis especialitzats per a la recuperació i tractament de la salut mental i benestar emocional.

En tots aquests serveis caldrà garantir el disseny d'accions comunitàries i treball en xarxa per a atendre el patiment emocional i les relacions conflictives i d'exclusió social de la població més vulnerable com:

- Persones i famílies víctimes de violència de gènere, en coordinació amb la xarxa i estratègies de la ciutat
- Famílies monoparentals i sense xarxes de suport
- Persones que viuen soles i en situació d'exclusió i aïllament social
- Persones en processos de rehabilitació i recuperació de la seva salut mental
- Persones amb situacions de consum i addicions i llurs famílies
- Infants i joves en situació de vulnerabilitat social i econòmica
- Persones que viuen en contextos de pobresa estructural i de precarietat i amb dificultats per a cuidar el seu benestar emocional i o amb dificultats per a vincular-se als serveis especialitzats de salut mental
- Totes les persones que demanin suport psicològic individual i o grupal per a millorar els seu estat de salut mental i tinguin dificultats per a ser ateses

en altres serveis de suport psicològic, per motius econòmics, socials o bé de llistes d'espera.

LOT 1	Servei psicològic de suport tècnic per a dinamitzar l'estratègia local de salut mental comunitària del Prat de Llobregat. (572 hores anuals) Programes, projectes i accions comunitàries de prevenció i educació
--------------	--

Servei de suport tècnic per a dinamitzar l'estratègia local desplegant les 4 línies estratègiques i acompanyant la taula de salut mental comunitària, cuidant el treball interprofessional entre els serveis de l'àmbit de la salut mental i els serveis socials, així com redactar i implementar projectes i treballs tècnics vinculats a l'estratègia de salut mental comunitària del Prat de Llobregat.

Objectiu general

Desplegar l'estratègia local de salut mental comunitària del Prat de Llobregat.

Objectius específics

- Planificar, codissenyar, i acompanyar l'estratègia de salut mental comunitària.
- Assolir els reptes acordats en els quatre eixos de l'estratègia.
- Garantir el treball en xarxa de tots els serveis especialitzats de salut mental.
- Desplegar accions vinculades a l'estratègia de promoció de benestar emocional i relacional amb tota la ciutadania

Metodologia

La metodologia de treball principal per al desenvolupament d'aquest servei és el treball amb xarxes professionals i amb la ciutadania, cuidant les relacions positives i el reconeixement mutu, mitjançant la facilitació d'espais grupals. Mitjançant una intervenció facilitadora el/la professional haurà d'apropar l'entorn de la psicologia sanitària a l'entorn social, facilitar llenguatges comuns i generar sinèrgies positives de treball col·laboratiu.

Funcions

- Desplegar i dinamitzar espais de treball interprofessionals amb els diferents serveis especialitzats de salut mental, entitats i ciutadania en el marc de la taula de salut mental per a l'abordatge dels reptes de l'estratègia.
- Redacció de les actes dels espais de treball així com de les propostes o projectes plantejats per a donar resposta als reptes de l'estratègia.
- Redacció de notícies, articles, i post per xarxes socials relatius a les accions desenvolupades des de la taula de salut mental comunitària, els seus espais de treball o dels projectes que se'n desprenguin.
- Convocant el plenari de forma ordinària dos cops a l'any; i extraordinària, les vegades que siguin necessàries.

- Participar i o liderar diagnosis de necessitats, disseny de projectes d'acord amb aquestes i també desplegament d'accions.

Persones destinatàries

- Professionals dels diferents serveis vinculats a la taula de salut mental comunitària del Prat de Llobregat.
- Tota la ciutadania i en especial, la ciutadania que de forma voluntària es vulgui implicar en l'estratègia, en especial persones que estan recuperant la seva salut mental. Primera persona.
- Entitats vinculades a l'estratègia.

Perfil professional

El/la professional que desenvolupi aquest servei haurà de comptar amb la titulació universitària de llicenciat o graduat en psicologia i amb expertesa en el desplegament d'estratègies i taules de salut mental comunitària. El/la professional haurà de garantir les següents competències: intel·ligència emocional, habilitats de comunicació assertives, capacitat d'escolta, capacitat de planificació i organització del treball autònom i capacitat de treball en equip. Es perfila la figura professional del psicòleg/loga per facilitar l'acostament entre el món social i sanitari en termes de capacitació, terminologia, reconeixement professional i competència. El/la professional haurà de rebre un pla de formació continuada per a la millora de la seva capacitació professional amb accions formatives de mínim 3 hores, relacionades amb la dinamització de taules de salut mental comunitàries i eines en el treball directe o indirecte (en xarxa) amb serveis vinculats a la Salut Mental.

Horari

Cobertura del servei de 8 hores setmanals amb horari flexible de matins i tardes per dinamitzar taules, grups de treball, assistir a reunions diverses, adaptant-se a l'horari dels altres professionals vinculats a la taula de salut mental comunitària i 5 hores de treball presencial els dimecres pel matí per tasques de atenció ciutadana i coordinació professional. Un total de 572 hores anuals.

LOT 2	Serveis d'intervenció psicològica individual i grupal per a persones que pertanyin a col·lectius en risc d'exclusió social, (1.340 hores anuals) (jornada parcial de 2 professionals llicenciats en psicologia garantint 15 hores de dedicació setmanals cada un d'aquests)
--------------	---

Servei d'intervenció psicològica individual i grupal adreçat a tota la ciutadania i de suport als Serveis Socials Bàsics.

Objectiu general

Garantir l'atenció psicosocial de prevenció i promoció del benestar emocional de les persones que ho requereixin.

Objectius específics

- Complementar la intervenció social, donant suport a les professionals dels equips bàsics d'atenció social (EBAS).

- Donar suport i eines psicològiques que permetin generar processos de benestar emocional i autonomia a les persones.
- Detectar i diagnosticar precoçment situacions de trastorn mental greu per a atendre i o derivar als dispositius especialitzats.
- Promoure processos de recuperació de l'autonomia de les persones i de bon funcionament adaptatiu.
- Acompanyar i mediar processos de conflicte interpersonal derivats d'una situació de salut mental.

Metodologia

Intervenció psicosocial i de recuperació del benestar emocional garantint l'acompanyament de les emocions, pensaments i sentiments de les persones que manifesten problemes de salut mental. Garantint una intervenció integral i integrada i treball en xarxa amb la persona i en coordinació amb la resta de professionals que l'atenen.

Funcions

- Desenvolupar intervencions de suport psicològic individual.
- Planificar i desplegar intervencions grupals de benestar emocional per a col·lectius específics.
- Acompanyar a vincular a les persones i garantir processos de transició entre serveis especialitzats de salut mental.
- Avaluar el grau de millora del benestar i la satisfacció personal de les persones ateses.

Persones destinatàries

Persones adultes derivades pels equips professionals dels Serveis Socials Bàsics d'Atenció Social. Es valorarà la derivació per part d'altres serveis/entitats vinculats/des a la Taula de Salut Mental Comunitària.

Perfil professional

Les professionals que prestin aquest servei hauran d'acreditar ser llicenciades o graduades en psicologia amb l'acreditació de psicòlogues sanitàries i experiència de com a mínim 3 anys en intervenció psicològica individual i grupal amb persones que pertanyin a col·lectius en risc d'exclusió social. Les professionals hauran de garantir les següents competències: habilitats de comunicació assertives, capacitat d'escolta, capacitat de planificació i organització del treball, capacitat de treball en equip.

Horari

Cobertura del servei de 30 hores setmanals d'intervenció de suport psicològic distribuïdes amb 2 professionals. L'adjudicatària haurà de garantir un horari flexible i adaptat a les necessitats de la ciutadania facilitant que les atencions es puguin dur a terme en la franja de dilluns a divendres en horari de matí i tarda (orientativament de 9 a 20h).

Adicionalment es contemplen una bossa de 20 hores de coordinació anual. En global el servei serà de 1.340 hores anuals.

LOT 3	Serveis de dinamització d'espais psicoterapèutics i Psicoeducatius, i acompanyament de grups de suport d'ajuda mútua (GSAM i GAM). Tots aquests serveis vinculats a l'estratègia local de salut mental comunitària i per al desenvolupament de programes, projectes i accions de provenció de salut mental amb modalitat d'Aprenentatge Servei, Servei Comunitària, Programes de ràdio ... i altres accions de salut mental comunitària (880 hores)
--------------	---

Servei d'acompanyament psicològic per a persones amb situació de recuperació de la seva salut mental, mitjançant la dinamització d'accions diverses i espais grupals; així com el disseny i la redacció i implementació de projectes locals de promoció de la salut mental comunitària pel benestar emocional de totes i tots, presencials i online, i també compartides a les xarxes socials i en altres mitjans.

Objectiu general

Enfortir la salut mental comunitària i el benestar emocional i relacional de tota la ciutadania.

Objectius específics

- Lluitar contra l'estigma i autoestigma de la salut mental.
- Prevenir l'estigma i la discriminació negativa de les persones amb diagnòstic en salut mental, fragilitat mental diagnosticada o no diagnosticada i diversitat mental de qualsevol tipus.
- Facilitar la integració social, laboral i familiar d'aquestes persones, mitjançant la divulgació d'informació, coneixements i experiències personals i professionals.
- Promoure l'aprenentatge de processos psicològics.
- Donar a conèixer i entrenar tècniques i procediments de cura del benestar emocional i de millora de les relacions interpersonals.

Metodologia

Dinàmiques psicosocials de caràcter grupal i de treball en xarxa, dinamització de espais comunitaris, estratègies de comunicació amb xarxes socials i conducció d'un magazine de ràdio dirigit a la divulgació del benestar emocional i els processos psicològics.

Funcions

- Dissenyar i executar un programa de ràdio setmanal de promoció del benestar emocional al Prat Ràdio.
- Desenvolupar dinàmiques grupals amb diferents col·lectius: joves, adults, gent gran, persones expertes que estan recuperant la salut mental i altres.

- Dinamitzar espais de diàlegs entre professionals, ciutadania i persones que han recuperat la seva salut mental (triàlegs).
- Difondre i comunicar continguts de promoció del benestar emocional a les xarxes socials.
- Implicar activament al col·lectiu de gent jove del Prat fent accions en xarxa entre instituts, entitats i serveis de la ciutat.
- Implicar activament al col·lectiu de gent gran en la prevenció i cura de la salut mental comunitària mitjançant la creació de xarxes intergeneracionals.
- Motivar i promoure la participació ciutadana a les xarxes socials, amb participació de persones a partir dels 12 anys i fins al final de la vida, així com persones de cultures diverses, afavorint trobades reflexives i constructives al voltant de la temàtica de la salut mental amb perspectiva comunitària i de gènere, a on la diversitat en estils de vida, cultures, experiències i coneixements, sigui la principal font de riquesa compartida.

Persones destinatàries

Tota la ciutadania i en especial les persones ateses pels serveis de recuperació de salut mental: el club social, servei prelaboral, servei de rehabilitació i pels serveis bàsics d'atenció social.

Perfil professional

El/la professional que desplegui aquest servei ha d'acreditar la titulació de licenciatura o grau en psicologia, haurà de tenir experiència de com a mínim 3 anys en conducció de grups terapèutics i 3 anys en lideratge de programes de radio dirigits a la promoció del benestar emocional. Les professionals hauran de garantir les següents competències: habilitats de comunicació assertives, capacitat d'escolta, capacitat de planificació i organització del treball i capacitat de treball en equip. Es perfila un psicòleg/loga que domini els processos psicològics del dol, la pèrdua, la recuperació, l'emoció, la motivació, la cognició, la consciència, la conducta, la percepció, la sensació, l'aprenentatge i el llenguatge, entre d'altres, i capacitat per divulgar-los.

Horari

Cobertura del servei de 20 hores setmanals amb flexibilitat horària de dilluns a divendres, i adaptat a les necessitats de la ciutadania, amb un total de 880 hores anuals.

3.- CONDICIONS GENERALS PER LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Els tres lots hauran de garantir les següents condicions generals,

- Tots els serveis relatius a aquesta contractació els coordinarà la cap de la Secció de projectes comunitaris i territori o la persona que aquesta designi.
- L'adjudicatària designarà una persona que actuarà com a responsable del desenvolupament del servei i es coordinarà de forma periòdica amb els responsables municipals. També es destinarà durant tot el contracte una persona de referència per a les tasques d'interlocució amb l'Ajuntament.

- Tots els professionals hauran de regir la seva actuació d'acord amb els principis de l'estratègia local de salut mental comunitària i benestar emocional.
- Els professionals vinculats a la prestació dels serveis hauran d'estar disponibles per a la participació en espais vinculats a la taula de salut mental comunitària si així es requereix.
- En el cas de noves incorporacions, els/les professionals referents del servei hauran de tenir estudis acreditats en cada servei. Caldrà que l'empresa acrediti aquest fet mitjançant la presentació de la titulació personal, o alternativament en el seu cas, declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractats els treballadors/res que s'ocuparan de l'execució del contracte i que acreditarà la mateixa quan els hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.
- En cas de baixa o absència del/ la professional del projecte, l'empresa adjudicatària està obligada a donar resposta al servei i assumirà el compliment de les hores contractades. En cas d'una absència superior a deu dies hàbils caldrà garantir la cobertura de la baixa.
- Els serveis es prestaran durant totes les setmanes de l'any excepte les del mes d'agost i una setmana pel Nadal i una setmana per Setmana Santa.
- L'adjudicatària haurà de facilitar els recursos tècnics i materials necessaris pel desenvolupament del servei. Els serveis es desenvoluparan en dependències municipals i l'Ajuntament facilitarà els espais amb accés a Internet.
- Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de gestió suficient per a desenvolupar el servei amb eficàcia.
- Aportar els recursos humans necessaris per fer possible la gestió i organització del servei segons les obligacions i condicions expressades en aquest Plec.
- L'Ajuntament del Prat podrà demanar a l'adjudicatària canvis en el personal quan no es compleixin alguns dels requeriments pel correcte desenvolupament del servei. La no realització suposarà l'incompliment d'una obligació essencial del contracte.
- L'empresa adjudicatària, a més de respondre a totes les seves obligacions laborals, fiscals i de seguretat social, en raó del personal empleat, serà també responsable dels danys i perjudicis que en la prestació del servei, o amb motiu dels mateixos, es puguin ocasionar a tercers o a béns municipals.
- L'adjudicatari haurà d'informar per escrit a l'Ajuntament de qualsevol incidència, queixa o situació que afecti el bon funcionament.
- L'adjudicatari haurà de garantir en tot servei que els professionals adscrits disposen de del certificat d'antecedents penals per treballar amb menors d'edat.
- L'empresa adjudicatària haurà de complir totes les prescripcions de protecció de dades personals regulades per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), pel reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es

deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) i per la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades.

4.- SEGUIMENT I CONTROL

L'empresa adjudicatària haurà de presentar de forma periòdica:

- Memòria quadrimestral a presentar el darrer dia dels mesos d'abril, setembre i desembre amb indicadors quantitatius i qualitatius de l'assoliment dels objectius específics en base les accions que s'implementin.
- Memòria anual a presentar durant el mes de gener de cada any de contracte:
 - El nombre de persones implicades en el disseny.
 - El nombre de persones beneficiàries de cada acció
 - Definició de perfils i públic diana beneficiari (sexe, grup edat, nacionalitat)
 - L'assoliment dels objectius en base a la satisfacció de les persones ateses o bé implicades en les accions comunitàries.
 - Memòria gràfica: USB amb imatges de accions, tallers, activitats, material divulgatiu, etc.

El Prat de Llobregat