

DOCUMENT ACTA DE REUNIÓ CONTRACTACIÓ: Acta_mesa_4	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DEWZO-TGCZI-0L95L Pàgina 1 de 5	SEGELL



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4013426 DEWZO-TGCZI-0L95L, 183E47DD08E4C35F70B6D1241890C83114DCB0CD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. Tots els signants de l'acte de contractació han signat amb el seu certificat digital i han estat verificats amb el certificat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La signatura de l'Àrea Metropolitana de Barcelona és vàlida fins al 31/12/2025. Per a més informació, consulteu la pàgina web: <https://verificador.amb.cat/verificadorDocumentoHome>



900376/2025

ACTA 4

A la sala virtual a les onze hores del dia setze d'octubre de dos mil vint-i-cinc, es constitueix la Mesa de Contractació per tal de ponderar, d'acord amb els criteris de valoració establerts a la clàusula 10 del plec de clàusules administratives particulars, les ofertes presentades al procediment obert simplificat per a la contractació per a l'adquisició i implantació d'una solució de gestor de cues d'atenció presencial, cita prèvia i enquestes de satisfacció per a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) i al Registre d'entrada presencial de l'AMB.

La presideix el senyor Miquel Comino Haro, conseller delegat d'Habitatge de l'Àrea d'Administració i Territori i hi actuen com a vocals: el senyor Joan Antoni Pérez Vila, per delegació de la secretària; la senyora Gemma Lema Ballesteros, per delegació de l'Interventor; la senyora Cecília Comas Forns, com a vocal designat per l'òrgan de contractació dins la unitat encarregada del contracte; i, la senyora Marta Gavalrà Garcia, com a Secretària de la Mesa.

Es procedeix a valorar les justificacions de les baixes anormals de les ofertes presentades per APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L. i IDM SISTEMAS DE COMUNICACIÓN, S.L., considerades anormalment baixes aplicant els criteris fixats al plec de clàusules administratives. La justificació ha estat valorada pels serveis tècnics que conclouen que sí han justificat el preu ofertat, segons informe de data 16 d'octubre de 2025 el qual té el contingut següent:

(...)INTRODUCCIÓ

L'objecte de la contractació és l'adquisició i implantació d'una solució de gestor de d'atenció presencial, cita prèvia i enquestes de satisfacció per un període de (2) anys.

En aquest context, a la preceptiva licitació es van presentar sis empreses:

- GRUPO CR TECNO, S.L.
- HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.U.
- UBITURN, S.L.
- APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L.
- IDM SISTEMAS DE COMUNICACIÓN, S.L.
- ATISOLUCIONES DISEÑO DE SISTEMAS ELECTRÓNICOS S.L.

Un cop analitzades les propostes tècniques i econòmiques presentades pels licitadors referits, es va concloure que:

*1. L'oferta de l'empresa UBITURN S. L. , pel criteri número 3 superava l'import màxim de licitació per aquest punt, i l'oferta de de la mateixa empresa pel criteri número 4 també supera l'import màxim de licitació. Per tant, la proposta presentada per **UBITURN, S. L.** es considerarà **exclosa***



d'acord amb el previst al plec, i no es tingué en consideració per al càlcul de l'assignació de punts per valoració objectiva de la resta d'ofertes.

2. L'oferta de l'empresa *APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L.* és la que aconseguí la millor puntuació. No obstant, d'acord amb el que recull el Plec de Clàusules Administratives Particulars, l'oferta d'aquest licitador incorria en una baixa anormal, per donar-se els supòsits que preveu l'article 85 del Reglament de la LCSP. Més concretament, la baixa anormal s'imputa a l'import unitari presentat pel Preu/hora del Servei de formació (criteri número 4).

3. L'oferta de l'empresa IDM SISTEMAS DE COMUNICACIÓN, S.L és la segona que aconseguí la millor puntuació. No obstant, d'acord amb el que recull el Plec de Clàusules Administratives Particulars, l'oferta d'aquest licitador incorria en una baixa anormal, per donar-se els supòsits que preveu l'article 85 del Reglament de la LCSP. Més concretament, la baixa anormal s'imputa a l'import unitari presentat en concepte de maquinari (dispensador, pantalla, ordinador, dispositiu per enquestes, peus, etc.) per un punt de servei pel Preu/hora del Servei de formació (criteri número 1), i a l'import unitari presentat en concepte de d'ús i manteniment del programari i maquinari durant 24 mesos (Gestió de cues, Cita prèvia, Enquestes de satisfacció i API d'integració) i servei de suport (criteri número 2).

Atenent el que disposa la LCSP, ambdós licitadors ha presentat en temps i forma la resposta al requeriment de justificació de la baixa econòmica efectuada a la seva oferta. El present informe recull les conclusions derivades de l'anàlisi de la justificació presentada.

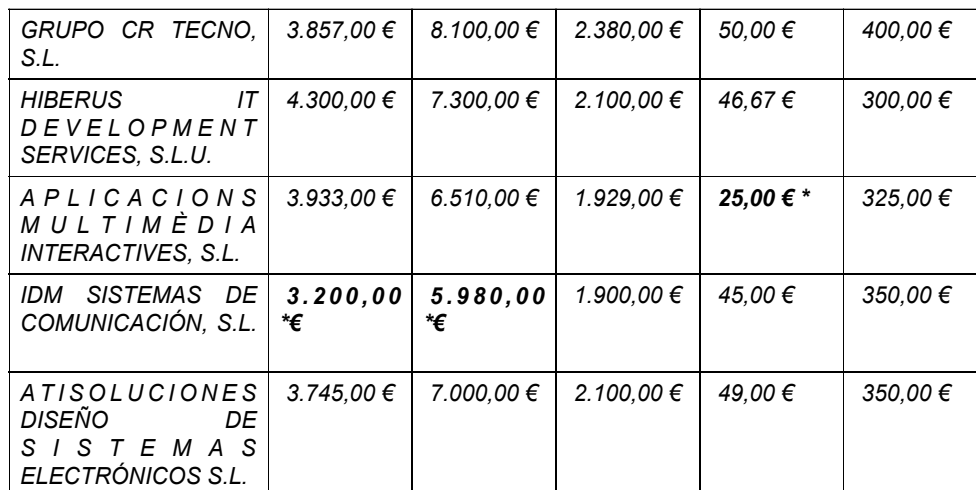
1. JUSTIFICACIÓ TÈCNICA

L'article 85 de l'esmentat reglament determina que rebrà la consideració d'oferta anormalment baixa aquella que, quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

La taula següent recull els imports indicats (IVA exclòs) per cadascuna de les empreses licitadores admeses per als diferents criteris avaluables:

EMPRESA	Critèri 1 (m à x . 5.350,00 €)	Citèri 2 (m à x . 10.000,00 €)	Critèri 3 (m à x . 3.000,00€)	Critèri 4 (màx. 70 €)	Critèri 5 (m à x . 500€)
---------	---------------------------------------	--	--------------------------------------	--------------------------	---------------------------------

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 01-03428 DEVENZO-TGCEJ-0195L -183E47DD0BE-C43F5F70B6D-1A1890-9331-1CDBC0B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. Té caràcter de còpia i no té validesa jurídica. Les signatures que apareixen corresponen a TÍTIC DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA, Responsable de suport jurídic, Secretaria de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA, Responsable de la delegatada Habitatge de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA, Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://verificador.dadepladid.com/Documento/home>



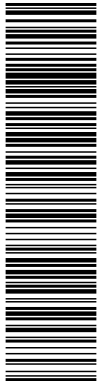
L'anàlisi dels imports oferts permet concloure que el presentat per APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L. pel criteri número 4 incorre en una baixa de 35,72 punts percentuals respecte de la mitjana aritmètica (38,89 €) de les ofertes que no son superiors en mes de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes (43,13 €).

Així mateix, tal i com consta a l'expedient, a data de 02 d'octubre de 2025 l'empresa ha presentat la documentació justificativa, en la qual exposa els principals factors de cost que ha considerat en el moment de presentar l'oferta:

1. *El cost per la empresa que representa el salari dels seus tècnics formadors se situa per sota del preu hora ofert, assegurant, un marge industrial suficient per garantir la viabilitat econòmica del servei que ofereix, i garanteix un salari superior a la mitjana del sector i del propi conveni col·lectiu aplicable.*
2. *L'import de 25€/hora ofertat per al servei de formació és resultat d'una estructura de costos eficient, basada en una plantilla pròpia, estable i altament especialitzada, així com en un coneixement profund del sector públic. Aquesta eficiència operativa, juntament amb la modalitat de formació en remot, permet una reducció significativa de costos logístics i de desplaçament, sense comprometre en cap moment la qualitat del servei ni les condicions laborals del personal.*

3

EMPRESA	VALORACIÓ PER JUDICI VALOR	VALORACIÓ OBJECTIVA	TOTAL	ORDRE FINAL
GRUPO CR TECNO, S.L.	11,60	41,55	53,15	5
HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.U.	14,20	49,74	63,94	4
UBITURN, S.L.	4,20		Exclòs	Exclòs



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4013426 DEWZO-TGCZI-0L95L, 183E47DD08E4C35F70B6D1241890C83114DCB0CD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. Tots els signants de l'acte han de signar amb el seu codi de validació. Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4013426 DEWZO-TGCZI-0L95L, 183E47DD08E4C35F70B6D1241890C83114DCB0CD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. Tots els signants de l'acte han de signar amb el seu codi de validació. Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4013426 DEWZO-TGCZI-0L95L, 183E47DD08E4C35F70B6D1241890C83114DCB0CD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. Tots els signants de l'acte han de signar amb el seu codi de validació.



APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L.	23,30	64,39	87,69	1
IDM SISTEMAS DE COMUNICACIÓN, S.L.	9,40	69,31	78,71	2
ATISOLUCIONES DISEÑO DE SISTEMAS ELECTRÓNICOS S.L.	14,40	54,64	69,04	3

Posteriorment es comprova al RELIC que l'empresa APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L., està degudament constituïda, que el firmant de la proposició té poder bastant per formular l'oferta i que no està incursa en prohibició de contractar, tot i això, es requereix a l'empresa proposada com millor classificada per a completi la informació i en el termini de 7 dies hàbils:

- Constitueixi la garantia definitiva per un import de 662,85 euros
- Aporti la documentació acreditativa de la solvència tècnica especificada la clàusula 4.6 del plec de clàusules administratives.

En conseqüència i, un cop s'hagi complert els anteriors requeriments, es proposa a l'òrgan de contractació l'adjudicació en favor de APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L, per un import de 16.040,97 euros (Base: 13.257,00 euros més l'IVA de 2.783,97 euros).

I no havent-hi més assumptes dels quals tractar s'acaba aquest acte a les onze hores i deu minuts i s'estén aquesta acta de la sessió per la Secretària de la Mesa, que serà signada també pel President i els Vocals. Un cop aixecada l'acta es procedirà a la seva publicació per posar en coneixement dels interessats el contingut de l'acte celebrat.