



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

**INFORME PROPOSTA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA I
BUGADERIA, AL CENTRE D'ACOLLIDA MARE DE DÉU DE LA MERCÈ, A
TARRAGONA, DEPENDENT DEL DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I
INCLUSIÓ, RESERVAT PRIORITÀRIAMENT A CETIS I EI**

Naturalesa i extensió de les necessitats

La Direcció General de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència del Departament de Drets Socials i Inclusió (DSOI) és qui té atribuïdes les funcions de protegir i assumir la tutela dels infants i els i les adolescents desemparats, disposar i executar les mesures d'atenció necessàries per a cada un d'ells i gestionar els serveis que calguin per a la seva efectivitat, d'acord amb l'article 117.e) del Decret 110/2025, de 3 de juny, de reestructuració del Departament de Drets Socials i Inclusió.

D'altra banda, d'acord amb Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, el departament competent en matèria de serveis socials ha de disposar de centres d'acolliment per tal d'exercir l'atenció immediata i transitòria dels menors desemparats.

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de neteja i bugaderia al Centre d'Acollida (CA) Mare de Déu de la Mercè, a Tarragona, dependent Departament de Drets Socials i Inclusió, reservat prioritàriament a CETIS i EI.

Entre els serveis indispensables que han de permetre que els menors que resideixen al centre tinguin cobertes totes les seves necessitats bàsiques, hi ha el servei de neteja i bugaderia; ja que cal garantir en tot moment les condicions d'higiene i habitabilitat de les instal·lacions i dels menors, per tal de preservar la salut dels menors que hi resideixen i del personal que hi treballa.

Per tant, es necessari contractar una empresa que s'encarregui de l'execució de la prestació del servei de neteja i bugaderia.

Comparativa de l'import de licitació amb el contracte actual

Import anual 2025: 414.134,41 € sense IVA i 501.102,63 €, IVA 21% inclòs.
Empresa contractista: LIMPTRES, S.L. (B-58903295)
Exp.: BE-2020-16-8

Import anual proposat 2026: 646.556,62 € sense IVA i 782.333,51 €, IVA 21% inclòs.

Es proposa nou contracte a partir de 1 de gener de 2026, per la impossibilitat de prorrogar el contracte actual amb l'ampliació d'hores que requereix el centre.





Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

L'increment de l'import anual és degut a les successives substitucions de personal propi (neteja/bugader) que es jubila i es cobreix amb l'ampliació d'hores de servei del contracte de neteja, i a l'actualització dels costos salarials.

Críteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

Solvència econòmica

Xifra anual de negocis referida al millor exercici dels 3 darrers igual o superior a l'import del contracte: 646.556,62 €

Solvència tècnica

Import mínim de l'anualitat de major execució (d'entre les 3 anteriors de l'empresa licitadora), en serveis d'igual o similar naturalesa: 646.556,62 €

Aquests requisits de solvència no perjudiquen la concurrència i afavoreix la presentació de PIMES i entitats socials.

Codi/s CPV corresponent/s a l'objecte del contracte

90910000-9 Serveis de neteja.
98312000-3 Serveis de neteja d'articles tèxtils.

Classificació empresarial alternativa

Grup U, subgrup 1, categoria 4

Aquesta classificació és la prevista legalment per acreditar alternativament la solvència econòmica financera i tècnica per al servei de neteja. La categoria també és la prevista legalment per a l'import del contracte.

Concreció de mitjans materials i personals (addicionals a la solvència)

No escau concreció de condicions.

Certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental, si s'escau

La solvència en gestió ambiental és pot acreditar mitjançant el sistema EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) que correspon al sistema de gestió i auditoria ambientals creat a la Unió Europea, regulat públicament per un reglament europeu que s'ha anat actualitzant successivament, actualment el Reglament (CE) 1221/2009, de 25 de novembre de 2010, conegut com EMAS III, o la norma de l'Organització Internacional d'Estandardització (ISO) adoptada a l'estat espanyol com a norma UNE-EN ISO 14001.

Lots

En informe a banda es justifica que la prestació d'aquest servei no és susceptible de dividir-se en lots

Elecció del procediment

2



Doc. original signat per:
José Muñoz Luque 31/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



094JTMHVRRE4WF080EB49CTT2LU0YVAP

Data creació còpia:
17/10/2025 15:23:51

Pàgina 2 de 10



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

La participació en aquesta licitació està reservada a empreses CETIS (centres especials de treball) i I.E. (empreses d'inserció), per raó de la matèria, de conformitat amb el que estableix l'Acord de Govern, de 25 de febrer del 2025, sens perjudici que, de manera subsidiària i en cas que no hi hagi ofertes admissibles que disposin de la consideració de CETIS i IE, es pugui adjudicar el contracte a altres tipologies d'operadors econòmics.

Criteris d'adjudicació

La puntuació dels criteris d'adjudicació s'establirà en un màxim de 100 punts, els quals quedaran distribuïts de la manera següent:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (SOBRE B): 100 punts

1. Oferta econòmica (màxim 49 punts)

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació.

La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional a la més econòmica, d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar

Ov = Oferta a valorar

Om = Oferta millor

IL = Import de licitació

VP = Valor de ponderació

P = Punts criteri econòmic

El valor de ponderació es 1

La puntuació de l'oferta s'arroundirà al segon decimal.

D'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

2. Criteris ambiental en la prestació del servei (màxim 26 punts)

2.1. Productes de neteja i bugaderia amb etiqueta ecològica (màxim 16 punts)

(No es valorarà aquest apartat si no va acompanyat de l'annex 3.1 Oferta de productes de neteja i bugaderia amb etiqueta ecològica: relació i fitxes dels productes de neteja i bugaderia amb etiqueta ecològica de la Unió europea o altra Etiqueta ecològica tipus I (norma ISO 14024) – Ecoetiquetes. Els productes dels quals no s'adjunti l'acreditació/fitxa del producte no es tindran en compte).





Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

Es valorarà els productes amb etiqueta ecològica que s'utilitzaran en el servei de neteja i bugaderia del centre.

La major oferta de productes de neteja i bugaderia amb etiqueta ecològica rebrà la màxima puntuació: 16 punts.

La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional, d'acord amb la fórmula següent:

Puntuació de l'oferta que es valora = puntuació màxima x (productes oferts / màxim nombre de productes oferts)

2.2. Roba de treball (màxim 4 punts)

Es valorarà que el teixit principal de la roba de treball (pantaló i bata) compleixi amb els requisits de limitació de presència de substàncies nocives en el producte final, definits en l'estàndard Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent.

Als efectes de la verificació, les empreses licitadores hauran de presentar una declaració del fabricant de la roba de treball, acompanyada del certificat Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent, o bé dels resultats dels assajos corresponents. La declaració i el certificat s'han d'adjuntar a l'annex 3. La manca de presentació d'aquesta documentació és valorarà en 0 punts.

- Si el teixit compleix tots els requisits: 4,00 punts
- Si el teixit no compleix tots els requisits: 0,00 punts

2.3 Formació del personal en aspectes mediambientals (màxim 6 punts)

(No es valorarà aquest apartat si no va acompanyat de l'Annex 3.2 del PCAP degudament emplenat)

Es valorarà la formació del personal en aspectes mediambientals que contemplin formació sobre l'eficiència energètica i estalvi de consum d'aigua, i recursos; la correcta dilució i dosificació dels productes de neteja, el rebuig d'aigües residuals i la classificació de residus.

Cada curs ha de tenir mínim de 3 hores de formació. El nombre d'hores haurà de constar en el pla de formació que es presenti.

- Programació de més de 4 cursos: 6 punts.
- Programació de 3 cursos: 4,5 punts
- Programació de 2 cursos: 3 punts
- Programació d'1 curs: 1,5 punts





Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

Acreditació del compliment d'aquest criteri durant l'execució del contracte:

- Anualment, l'empresa haurà d'entregar al responsable del contracte els certificats que acreditin el compliment del nombre d'hores de formació ofertes.
- Els certificats hauran d'estar signats pel/per la professor/a que hagi impartit el curs i pel/per la treballador/a corresponent.

S'estableix valorar les mesures de gestió ambiental del servei atès el compromís amb el medi ambient (S'emmarca en pla d'acció de compra pública verda 2022-2025)

3. Periodicitat de l'aprovisionament de productes al centre (màxim 4,00 punts)

Es valorarà la periodicitat en la que es faran els aprovisionament dels productes al centre amb la finalitat d'evitar que hi hagi una gran quantitat d'estoc a conseqüència de d'escurçar els períodes d'aprovisionament.

La puntuació es concreta de la següent manera:

- Aprovisionament de productes amb una periodicitat setmanal (7 dies): 4,00 punts.
- Aprovisionament de productes amb una periodicitat amb una periodicitat < 15 dies > 7 dies: 2,00 punt.

L'elecció d'aquest criteri està justificada per la necessitat que el servei es presti amb la major eficàcia i efectivitat possible i una millor organització de l'espai.

4. Sistema de supervisió i seguiment del servei (màxim 7 punts)

4.1. Periodicitat de la supervisió (màxim 3 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri, es tindrà en compte l'augment de la freqüència en la que es realitzarà la supervisió del servei establerta al punt 5 del plec. En el plec es preveu una inspecció mensual. La puntuació es concreta de la següent manera:

- Acció de seguiment amb una freqüència ≤ 2 setmanes: 3,00 punts
- Acció de seguiment amb una freqüència > 2 setmanes < 3 setmanes: 2,00 punt
- Acció de seguiment amb una freqüència ≥ 3 setmanes: 0,00 punts.

4.2. Periodicitat de les reunions de seguiment del servei entre la persona responsable (supervisor) i la direcció del centre, o persona en què es delegui, per tal de valorar l'evolució del servei (Màxim 4 punts).

Per a la valoració d'aquest criteri, es tindrà en compte l'augment de la freqüència de les reunions de seguiment. En el PPT es preveu: una reunió mensual ordinària.





Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

La puntuació es concreta de la manera següent (puntuacions excloents, seleccionar una

d'elles):

- Una reunió de seguiment en el mateix centre quinzenal: 4 punts.
- Una reunió de seguiment no presencial (Teams, Meet, ...) quinzenal: 2 punts.
- Una reunió de seguiment no presencial o en el mateix centre amb una periodicitat superior a 15 dies: 0 punts.

S'estableix valorar el major increment de la periodicitat de la supervisió atès que la supervisió del servei incideix en una major qualitat del servei prestat.

5. Cobertura de contingències del personal (fins a 10 punts)

5.1. Cobertura de contingències programades del personal (baixes programades, permisos, vacances,...) (fins a 5 punts)

Per la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte que l'empresa garanteixi la continuïtat del servei, eliminant o reduint els riscos davant situacions d'absentisme programades del personal (informades amb una antelació mínima de tres dies).

- Cobertura de contingències programades del personal (baixes, permisos, vacances etc.) en menys 1 hora: 5 punts

5.2. Cobertura de contingències extraordinàries o habituals urgents (baixes no programades, inassistències,...) (fins a 5 punts)

Per la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte que l'empresa garanteixi la continuïtat del servei, eliminant o reduint els riscos davant situacions d'absentisme extraordinàries del personal (informades amb menys de dos dies d'antelació).

- Cobertura per contingències extraordinàries o habituals urgents (baixes no programades, inassistències...) en un temps màxim:

De 0 h 1 min a 1h 30 min: 5,00 punts

De 1h 31 min a 3h: 1,00 punt

L'elecció d'aquest criteri està justificada per la necessitat de valorar que les possibles incidències del personal treballador que puguin sorgir no repercutixin en la continuïtat i regularitat del servei.

6. Programa de formació en llengua catalana (màxim 4 punts)

(No es valorarà aquest apartat si no va acompanyat de l'annex (Annex 3.3.) del PCAP degudament emplenat.)





Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

Es valorarà la programació, al llarg de l'execució del servei objecte de contracte, per tot el personal adscrit i de recent incorporació, de cursos de llengua catalana.

Cada curs ha de tenir mínim de 3 hores de formació. El nombre d'hores haurà de constar en el pla de formació que es presenti.

- Programació de més de 4 cursos: 4 punts.
- Programació de 3 cursos: 3 punts
- Programació de 2 cursos: 2 punts
- Programació d'1 curs: 1 punts

Acreditació del compliment d'aquest criteri durant l'execució del contracte:

- Anualment, l'empresa haurà d'entregar al responsable del contracte els certificats que acreditin el compliment del nombre d'hores de formació ofertes.
- Els certificats hauran d'estar signats pel/per la professor/a que hagi impartit el curs i pel/per la treballador/a corresponent.

S'estableix valorar la formació del personal en llengua catalana amb l'objectiu de fomentar l'ús del català, en el marc de les actuacions previstes en el document "El català, llengua de país", aprovat pel Govern el 29 de novembre de 2022.

Límits i paràmetres per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats

En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 40%.
2. La puntuació dels criteris d'adjudicació que no siguin preu sigui superior al 80% de la puntuació total.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si compleix aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el cas que concorrin a la licitació més de 2 empreses, es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la puntuació obtinguda

7



Doc. original signat per:
José Muñoz Luque 31/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 17/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



094JTMHVRRE4WF080EB49CTT2LU0YVAP

Data creació còpia:
17/10/2025 15:23:51

Pàgina 7 de 10



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

En cas que es produeixi un empat en la suma de les puntuacions dels criteris diferents del preu, es tindrà en consideració, a efectes de determinació de les ofertes anormalment baixes, única i exclusivament el preu. Per tant, es consideraran anormalment baixes aquelles ofertes que siguin inferiors en més del 10% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.

Termini d'execució

De l'1 de gener del 2026 fins al 31 de desembre de 2026. Si la signatura del contracte fos posterior a la data d'inici prevista, s'haurà d'iniciar l'execució en els 5 dies laborables següents a la formalització.

Justificació de la possibilitat de pròrroga

El contracte es planteja prorrogable a 4 anys més per motius d'interès públic i atès que és un servei que s'ha de prestar de forma continuada al llarg del temps. Amb això es pretén, d'una banda afavorir la competència, ja que es preveu que hi haurà més empreses del sector que estaran interessades en presentar oferta i, d'altra banda, que l'empresa que sigui finalment adjudicatària pugui assolir un bon coneixement del centre i tingui, en aquest sentit, un incentiu per a la implantació de millores al llarg del temps en la prestació del servei.

Previsió de modificacions

Es preveu la possibilitat de modificació del contracte fins a un màxim del 20% del preu inicial (129.311,32 €, sense IVA) per raons d'interès públic, en cas que calgués augmentar el nombre d'hores de servei per augment dels usuaris, canvis en el perfil dels centres i per substitucions de personal propi per jubilació, sempre i quan hi hagi disponibilitat pressupostària per assumir-la i donant prèviament tràmit d'audiència a l'empresa contractista.

La modificació no podrà comportar un augment en els preus unitaris del servei.



 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

Revisió de preus

No aplica.

Condicions especials d'execució

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte.

Aquesta condició especial d'execució respon a allò previst a l'article 10 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que estableix que les administracions públiques han de procurar d'incloure clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les contractacions amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte.

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de garantir el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables s'estableix com a condició especial d'execució l'obligació de subrogació dels treballadors, que presten el servei, d'acord amb l'Annex 9 del plec de clàusules administratives particulars, així com també l'obligació que té l'empresa que acaba l'execució contractual de facilitar a l'òrgan de contractació la informació sobre les condicions laborals dels treballadors subrogables per un nou adjudicatari.

També constitueix condició especial d'execució que l'empresa adjudicatària garanteixi a les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial aplicable, així com el cobrament puntual de les retribucions. Aquesta condició especial d'execució s'estableix per garantir els drets socials dels treballadors adscrits a la prestació del contracte.

Pressupost i Valor estimat del contracte (VEC)

Import licitació (sense IVA)	IVA 21%	Import (IVA inclòs)
646.556,62 €	135.776,89 €	782.333,51 €

Valor estimat del contracte

Contracte inicial	646.556,62 €
4 anys de pròrroga	2.586.226,48 €
Modificacions 20%	129.311,32 €
Total VEC	3.362.094,42 €



Doc. original signat per:
José Muñoz Luque 31/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



094JTMHVRRE4WF080EB49CTT2LU0YVAP

Data creació còpia:
17/10/2025 15:23:51



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

Cessió de contracte

Es permet la cessió de contracte d'acord amb l'art. 214 LCSP.

Subcontractació

Sí, en tots els components de la prestació a excepció de les tasques determinades com a crítiques que haurà d'executar directament el contractista principal i que són les que es detallen a continuació:

- La direcció, el control i la supervisió del servei
- Les tasques d'interlocució amb l'administració en totes les qüestions que la mateixa plantegi, respecte a cadascun dels serveis a executar.

Conveni de referència. Subrogació de personal

En virtut del que es preveu en l'article 130 de la LCSP s'estableix la subrogació de personal d'acord amb el conveni col·lectiu o acord de negociació col·lectiva d'eficàcia general aplicable, per aquest contracte: article 69 del Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2022 a 2025 (codi núm. 79002415012005).

Compliment de la LOPD

Prestació sense accés a dades de caràcter personal, amb risc d'accedir involuntàriament a dades de caràcter personal. La contractació del servei de neteja i bugaderia al CA Mare de Déu de la Mercè, a Tarragona, no comporta per a l'empresa adjudicatària possibilitat d'accés a dades de caràcter personal dels menors residents perquè la normativa del centre és molt restrictiva en aquest àmbit, però sí que comporta risc d'accés a dades de nivell alt durant les tasques de neteja que el personal de l'empresa pugui haver d'efectuar a les habitacions dels menors.

Josep Muñoz Luque
Director General de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència



Doc. original signat per:
José Muñoz Luque 31/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



094JTMHVRRE4WF080EB49CTT2LU0YVAP

Data creació còpia:
17/10/2025 15:23:51

Pàgina 10 de 10