

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI I DE MAQUINARI DE DIFERENTS PLATAFORMES NECESSÀRIES PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS TIC DE BARCELONA ACTIVA (EXP. 59-25)

Barcelona Activa, per tal que pugui desenvolupar la seva missió de manera adequada, necessita actualitzar les llicències de maquinari i programari TIC. En l'actualitat disposa de programari i llicències de les quals necessita actualització i/o subministrament de les llicències de programari i en el seu cas, del manteniment del maquinari de diferents plataformes necessàries per a la prestació dels serveis TIC.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar, prèvia a la formalització del contracte o posada en funcionament del servei, les condicions contractuals completes associades a les llicències de programari, serveis digitals o drets d'ús que es derivin de l'execució del contracte.

En el marc del contracte de subministrament de llicències, com que hi pot produir-se un manteniment, implementació i/o desenvolupament, es considera que la contractista podrà accedir als sistemes de Barcelona Activa i, en conseqüència, tractar dades de caràcter personals, encara que sigui de forma accessòria o accidental. Barcelona Activa, com a entitat contractant, actua com a responsable del tractament en tant que determina els fins i mitjans del tractament en els termes de l'article 4.7 RGPD. Per la seva part, les adjudicatàries, tindran la consideració d'encarregades del tractament, en tant que tractaran les dades personals per compte de la responsable de tractament (art. 4.8 RGPD). Així mateix, el plec de clàusules administratives per l'adjudicació del contracte estableix entre les obligacions de la contractista (clàusula 21, punt 9), la seva actuació com a encarregada del tractament i l'obligació de complir amb les instruccions de tractament de dades que li trametin Barcelona Activa i l'Ajuntament de Barcelona.

Adicionalment, l'apartat segon de la Disposició addicional vint-i-cinquena de la LCSP, disposa que pel cas que la contractació impliqui l'accés de la contractista a dades de caràcter personal, el tractament de la qual sigui responsable l'entitat contractant, aquella tindrà la consideració d'encarregada del tractament.

LOT 1 Programari del fabricant Vmware

Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat de programari de virtualització de servidors del fabricant VMWare i de les llicències necessàries per a la utilització d'aquesta tecnologia, amb diferents dates de finalització. El Site ID és el següent: 15966926.

Abast del servei

L'objecte d'aquest contracte és la renovació per un any (12 mesos) a la finalització de les llicències vigents actuals de les llicències necessàries per a la utilització del programari de virtualització del fabricant VMWare pels següents productes:

Qtat	Descripció	Número de producte	Número Contracte/ID Servei	Inici/Finalització Subscripció o Manteniment
64	VMware vSphere Standard 8	VCF-VSP-STD-8	4175234605	Del 26/03/2026 a 25/03/2027
240	VMware vSphere Foundation 8	VCF-VSP-FND-8	41559576	Del 01/01/2026 a 31/12/2026



Condicions del servei

Contractació de la llicència del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari dels equips i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 2 Manteniment del programari i serveis del sistema de còpies de seguretat.

Antecedents

Barcelona Activa disposa de programari del fabricant Commvault i repositoris de backup al cloud de Wasabi i AWS. A més Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari i serveis, amb data de finalització 31/12/2025.

Abast del servei

L'objecte d'aquest contracte és la renovació per una any (des de l'1/1/2026 fins al 31/12/2026) de les llicències i manteniment del següent programari:

Quantitat	Tipus de llicència
800	Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User
8	Commvault Complete Backup & Recovery for Physical Servers, Per Operating Instance
20	Commvault Backup & Recovery for Virtual Machines, Per VM (10-Pack)
1	Commvault Cloud Backup & Recovery Software for Non-Virtual and File, 500GB Capped Operating Instance Waiver
60TB	Capacitat d'emmagatzemament de Wasabi Cloud Storage (incloent costos de possibles restauracions)
2,8TB	Capacitat d'emmagatzemament d'AWS S3 One Zone IA
29TB	Capacitat d'emmagatzemament d'AWS S3 Deep Archive
20 Hores	De suport i revisions de la configuració de tot l'entorn de backup
1	Manteniment hardware servidor de backup Supermicro Model 20200410

Condicions del servei

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.
- Suport del software de backup amb horari 24x7 i resposta en 4 hores.
- Manteniment i revisions periòdiques de tot l'entorn de backup (incloent la gestió de les plataformes d'emmagatzemament cloud). Detecció i implementació de millores que afectin a la funcionalitat i rendiment.
- Suport del hardware servidor de backup amb horari 9x5 i resposta en 1 dia laborable.

A més, actualment els comptes de Wasabi i AWS que es fan servir per l'emmagatzemament del backup al cloud són titularitat de l'empresa adjudicatària del contracte en curs. Cal que a l'activació del nou servei es migrin tots els backups existents als nous comptes de manera que no hi hagi pèrdua de l'històric emmagatzematge.

Transició a la fi del contracte

Per a la transició a la finalització del contracte s'estableix que l'empresa adjudicatària haurà de mantenir una persona amb perfil de cap projecte a disposició de l'empresa entrant durant un màxim de 20 dies laborables un cop finalitzat el període de contracte. Aquesta persona serà l'encarregada d'atendre i donar suport al personal tècnic de la nova empresa adjudicatària en la transferència de coneixement, migració de repositoris de backup cloud, lliurament de documentació i altres accions que facilitin la transició. Aquest suport no ha de suposar un cost extra per a Barcelona Activa.

Perfils de l'equip tècnic de suport

Per a la prestació del servei de suport, cal que la licitadora ha d'acreditar que compta amb tècnics de certificats en:

- Commvault Solution Architect
- AWS Certified Solutions Architect – Professional o Associate

LOT 3 Maquinari i programari del fabricant Lenovo

Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat de maquinari del fabricant Lenovo. A més, Barcelona Activa disposa de contracte de manteniment amb Lenovo per al maquinari inclòs en aquest lot amb data de finalització 31/12/2025. El numero de client de Barcelona Activa del contracte de manteniment amb Lenovo es el 1310129184.

Abast

L'objecte d'aquest contracte és la renovació del manteniment per un any (des de l'1/1/2026 fins a 31/12/2026) del següent maquinari (4 ítems) incloent-hi maquinari i actualitzacions de programari del fabricant:

Model	Número de Producte	Número de Sèrie
IBM X3650	797971G	99A3531
ISwichVideo 1735-3LX	1735-3LX	23LP319
IBM 1723-HC1	1723-17x	23FH257
IBM x3250 M5	5458E1G	06DZVXT

Condicions d'execució

Les prestacions contractades han d'incloure:

- mètode de comunicació d'incidències en format 24x7x365 amb temps de resposta inferior a una hora.
- substitució de peces espatllades, com a molt tard, el següent dia laborable a la comunicació de la incidència.

La substitució física d'un equip espatllat (enracat i connexions) el farà personal tècnic de Barcelona Activa.

La configuració de l'equip de reposició la farà personal tècnic de Barcelona Activa amb el suport de personal tècnic de l'adjudicatària.

La substitució de peces espatllades l'haurà de fer, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada del material de substitució.

L'adreça de substitució del maquinari espatllat serà la seu central de Barcelona Activa al carrer Llacuna, 162-164 de Barcelona.

Els dies laborables seran els establerts com a tals en el calendari oficial de la ciutat de Barcelona.

LOT 4 Maquinari del fabricant Dell

Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat de maquinari del fabricant Dell amb manteniment actiu.

Abast

Manteniment per l'any 2026 del següent maquinari (12 ítems):

Model	Número de sèrie	Inici/Finalització Subscripció o Manteniment
PowerEdge R630	CXF0JP2	Del 01/01/2026 a 31/12/2026
PowerEdge R630	CXDYHP2	Del 01/01/2026 a 31/12/2026
PowerEdge R640	1V1K973	Del 01/01/2026 a 31/12/2026
PowerEdge R640	3V1K973	Del 01/01/2026 a 31/12/2026
PowerEdge R640	4V1K973	Del 01/01/2026 a 31/12/2026
PowerEdge R640	8KM0B83	Del 01/01/2026 a 31/12/2026
PowerEdge R640	6KM0B83	Del 01/01/2026 a 31/12/2026
PowerEdge R640	5KM0B83	Del 01/01/2026 a 31/12/2026
PowerEdge R640	7KM0B83	Del 01/01/2026 a 31/12/2026
PowerEdge R640	70K53Y3	Del 7/6/2026 al 31/12/2026
PowerEdge R730	9KM0B83	Del 01/01/2026 a 31/12/2026
PowerEdge R730	BKM0B83	Del 01/01/2026 a 31/12/2026

Condicions d'execució

Les prestacions contractades han d'incloure:

- mètode de comunicació d'incidències en format 24x7x365 amb temps de resposta inferior a una hora.
- substitució de peces espatllades, com a molt tard, el següent dia laborable a la comunicació de la incidència.

La substitució física d'un equip espatllat (enracat i connexions) la farà personal tècnic de Barcelona Activa.

La configuració de l'equip de reposició la farà personal tècnic de Barcelona Activa amb el suport de personal tècnic de l'adjudicatària.

La substitució de peces espatllades l'haurà de fer, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada del material de substitució.

L'adreça de substitució del maquinari espatllat serà la seu central de Barcelona Activa al carrer de la Llacuna, 162-164 de Barcelona.

Els dies laborables seran els establerts com a tals en el calendari oficial de la ciutat de Barcelona.



LOT 5 Programari del fabricant Netapp

Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat de dues cabines de discos amb tecnologia Netapp com a plataforma d'emmagatzematge informàtic i de contracte de manteniment d'aquestes cabines.

Abast

Manteniment del següents maquinari i les llicències de programari associades del fabricant Netapp:

Model	Número de sèrie	Inici/Finalització Manteniment	Subscripció o
AFF-C190	- 652039000210 - 652039000211	Del 01/01/2026 a 31/12/2026	
FAS2750	- 952310000721 - 952310001233	Del 01/07/2026 al 31/12/2026	

Condicions d'execució

Contractació de la garantia del fabricant per les cabines NetApp AFF-C190 i NetApp FAS2750 incloent-hi:

- Suport 24x7 amb substitució de peces espatllades en 4h.
- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari dels equips i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

La substitució de discos espatllats la farà personal tècnic de Barcelona Activa.

La substitució d'altres peces espatllades l'haurà de fer, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada del material de substitució.

L'adreça de substitució del maquinari espatllat serà la seu central de Barcelona Activa al carrer de la Llacuna, 162-164 de Barcelona.

Els dies laborables seran els establerts com a tals en el calendari oficial de la ciutat de Barcelona.

LOT 6 Maquinari i programari del fabricant Suse

Antecedents

Barcelona Activa disposa de programari del fabricant Suse com a sistema operatiu d'alguns dels seus servidors amb llicència vigent fins al 31/01/2026.

Abast

Llicències per 1 any del següent programari :

- 5 x SUSE Linux Enterprise Server with Live Patching, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year.
- 1 x SUSE Manager Lifecycle Management+ Starter Pack (10), x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Priority Subscription, 1 Year.

Condicions d'execució

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 7 Programari del fabricant Oracle

Antecedents

Barcelona Activa disposa actualment de llicències del fabricant Oracle per oferir serveis de bases de dades. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari, amb números CSI 14806849 i 10483884 respectivament.

Abast

Llicències per 1 any del programari:

Llicència	Inici/Finalització Subscripció o Manteniment
Oracle DataBase Standard Edition – 75 usuaris	Del 01/01/2026 a 31/12/2026
Oracle DataBase Standard Edition – 2 processadors	Del 8/5/2026 a 7/5/2027

Condicions d'execució

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al Servei Tècnic del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 8 Programari del fabricant Teamviewer

Antecedents

Barcelona Activa disposa actualment d'una subscripció de Teamviewer per poder proveir de suport remot a l'usuari. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari, amb data de finalització 2/6/2026.

Abast

Renovació de la subscripció per 1 any del següent programari:

- Teamviewer Tensor - 10 Tensor Support users, 1 SSO, 2.000 Managed devices, 10 Enterprise Integration Packages

Condicions d'execució

Contractació i gestió de la subscripció del programari incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.



LOT 9 Programari del fabricant Faronics

Antecedents

Barcelona Activa disposa de programari del fabricant Faronics com a eina d'ajuda a la gestió de les aules informàtiques. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari, amb data de finalització 31/12/2025.

Abast

Llicències per 1 any del següent programari:

- 500 llicències educacionals de Faronics Deep Freeze Enterprise Maintenance.

Condicions d'execució

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 10 Programari del fabricant Autodesk

Antecedents

Barcelona Activa disposa de programari Autocad del fabricant Autodesk amb número de contracte 110002932454. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari, amb data de finalització 30/01/2026.

Abast

Llicències per 1 any del següent programari:

- 2 x AutoCAD LT Commercial Single-user Annual Subscription Renewal Switched From Maintenance

Condicions d'execució

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 11 Manteniment del maquinari i programari de xarxa del fabricant Cisco

Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat de cinc dispositius d'electrònica de xarxa del fabricant Cisco i de contracte de manteniment d'aquest maquinari, amb data de finalització de 31/12/2025.

Abast del servei

L'objecte d'aquest contracte és la renovació del manteniment per un any (des de l'1/1/2026 fins a 31/12/2026) de l'electrònica de xarxa del fabricant Cisco incloent-hi maquinari, subscripcions de programari actives i actualitzacions de programari del fabricant.

El detall del maquinari a incloure és (6 ítems):

Descripció	Model	Número sèrie	Ubicació
Catalyst 9300	C9300-24T-E	FOC2538Y908	CPD
Catalyst 9300	C9300-24T-E	FOC2538YTFF	CPD
Nexus 9300	N9K-C93360YC-FX2	FDO26210S0X	CPD
Nexus 9300	N9K-C93360YC-FX2	FDO26210S3X	CPD
Nexus 9200	N9K-C92348GC-X	FDO2538000A	CPD

Condicions d'execució

Per garantir la qualitat del servei en aquest lot només s'acceptaran ofertes de licitadores que pugui acreditar estar certificades com a Gold Partner del fabricant Cisco.

Les prestacions contractades han d'incloure:

- mètode de comunicació d'incidències en format 24x7x365 amb temps de resposta inferior a una hora.
- substitució d'equips o peces espatllades, com a molt tard, el següent dia laborable a la comunicació de la incidència.

La configuració dels equips de reposició el farà, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària amb el suport del personal tècnic de Barcelona Activa. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada de l'equip de reposició, previ acord amb els responsables del contracte a Barcelona Activa.

La substitució de peces espatllades l'haurà de fer, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada de les peces de substitució, previ acord amb els responsables del contracte a Barcelona Activa.

L'adreça de substitució del maquinari espatllat serà la del CPD de Barcelona Activa a la planta -1 de la Incubadora de Glòries de Barcelona Activa al carrer de la Llacuna 156-162, 08018 Barcelona.

Els dies laborables seran els establerts com a tals en el calendari oficial de la ciutat de Barcelona.

LOT 12 Programari del fabricant Adobe

Antecedents

Barcelona Activa disposa de programari del fabricant Adobe per a l'edició de documents. A més, Barcelona Activa disposa de dos contractes de manteniment d'aquest programari, amb data de finalització 19/01/2026.

Abast

Llicències per 1 any del programari Adobe Creative Cloud All Apps amb les següents característiques:

- ID de contracte: VIP 14BF390E6278429462BA a nom de BARCELONA ACTIVA, S.A. > CC Corporatiu
 - o 17 llicències Creative Cloud Enterprise.
 - o 4 llicències d'Acrobat Pro for Enterprise.
 - o 1 llicència de Premiere Pro for teams.
- ID de contracte: VIP 6D85E7F27446D6E8DD5A a nom de BARCELONA ACTIVA, SA > Aules. > 59 llicències Creative Cloud educacional per dispositiu.

Condicions d'execució

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 13 Programari del fabricant Google

Antecedents

Barcelona Activa disposa actualment de subscripcions de Google Workspaces i Chrome Enterprise.

Abast

Renovació de la subscripció per 1 any del següent programari:

Subscripció	Unitats	Inici/Finalització Subscripció o Manteniment
Llicència Chrome Enterprise Anual	215	Del 15/6/2026 a 14/6/2027
Llicència Google Workspace Business Starter (10 Usuaris)	3	Del 27/5/2026 a 26/5/2027

Condicions d'execució

Contractació i gestió de la subscripció del programari incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 14 Programari del fabricant Manage Engine

Antecedents

Barcelona Activa disposa de programari del fabricant Manage Engine com a plataforma del servei d'atenció als usuaris d'eines informàtiques. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari, amb data de finalització 31/12/2025.

Abast

Llicències per 1 any del següent programari:

Llicència	Unitats
ServiceDesk Plus Multi-LanguageProfessional - Renewal of Annual Subscription fee for20 Technicians (500 nodes)	2
ServiceDesk Plus Multi-LanguageProfessional - Renewal of Annual Subscription fee forCMDB Addon	1
ServiceDesk Plus Multi-LanguageProfessional - Renewal of Annual Subscription fee forChange management Addon	1
ServiceDesk Plus Multi-Language Standard- Renewal of Annual Subscription fee for 5 Technicians	1



ServiceDesk Plus Multi-Language Standard- Renewal of Annual Subscription fee for 10 Technicians	1
ServiceDesk Plus Multi-Language Standard- Renewal of Annual Subscription fee for 5 Technicians	1
ServiceDesk Plus Multi-Language Standard- Renewal of Annual Subscription fee for 2 Technicians	1
ServiceDesk Plus Multi-Language Standard- Renewal of Annual Subscription fee for 20 Technicians	1
ServiceDesk Plus Multi-Language Standard- Renewal of Annual Subscription fee for 10 Technicians	1
ServiceDesk Plus Multi-Language Standard- Renewal of Annual Subscription fee for 2 Technicians	4
NetFlow Analyzer Professional Edition -Renewal of Annual Subscription fee for 10 InterfacesPack with 2 Users	1
NetFlow Analyzer Addons - Renewal of Annual subscription fee for NCM Addon 250 DevicesPack	1

Condicions d'execució

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 15 Programari del fabricant Atlassian

Antecedents

Barcelona Activa disposa actualment de subscripcions del fabricant Atlassian per a la gestió dels seus projectes. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari, amb finalització a data 17/2/2026, i número de contracte E-3T5-JYH-M7B-Z74.

Abast

Llicències per 1 any del programari:

- Jira ANNUAL Standard, up to 100 users

Condicions d'execució

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al Servei Tècnic del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 16 Programari del fabricant PacthMyPC

Antecedents

Barcelona Activa disposa actualment de subscripcions del fabricant PatchMyPC per a la gestió dels pegats dels equips corporatius. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari, amb finalització a data 2/7/2026.

Abast

Llicències per 1 any del programari:

- PatchMyPC Enterprise Plus (up to 1000 devices)

Condicions d'execució

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al Servei Tècnic del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 17 Programari del fabricant Brightsign

Antecedents

Barcelona Activa disposa actualment de subscripcions de Brightsign BSN Cloud. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari, amb data de finalització 26/3/2026.

Abast

Renovació de la subscripció per 1 any del següent programari:

Subscripció	Unitats
Brightsign BSN Cloud	13

Condicions d'execució

Contractació i gestió de la subscripció del programari incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 18 Programari del fabricant ICAR

Antecedents

Barcelona Activa disposa actualment de quinze llicències IDFast del fabricant ICAR usades per l'aplicació SIEDIScan per oferir serveis de digitalització de documents identificatius. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari, amb data de finalització 31/12/2025.

Abast

Quinze (15) llicències per 1 any del següent programari:

- IDFastPack– Software Development Kit de lectura de documents.

Condicions d'execució

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 19 Programari del fabricant Microstrategy

Antecedents

Barcelona Activa disposa actualment de llicències del fabricant Microstrategy per oferir serveis d'intel·ligència de negoci. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari amb identificador de llicència 1247500 i data de finalització 31/12/2025.

Abast

Llicències per 1 any del programari:

Referència	Descripció	Quantitat
30078	Standard Support	1
82310	Client – Architect	1
82309	Client – Mobile	2
82306	Client – Reporter	10
82307	Client – Web	10
82565	Operating System LNX	1
82366	Server – Analytics	10
82365	Server – Intelligence	10
82364	Server – Reporter	10

Condicions d'execució

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al Servei Tècnic del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 20 Programari del fabricant Kaspersky

Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat de programari antivíric del fabricant Kaspersky per a la protecció dels seus equips informàtics i de contracte de manteniment d'aquest programari.

En concret, es disposa de les següents llicències:

Nom Producte	Quantitat	Data Expiració
Kaspersky Endpoint Security for Business. 1 year Public Sector Renewal License	500 Node	30/01/2026
Kaspersky Hybrid Cloud Security, Server European Edition. 1 year Public Sector Renewal License	200 VirtualServer	31/01/2026

Abast

Llicències per 1 any per a la utilització del programari antivíric del fabricant Kaspersky. El detall d'aquestes és:

- 500 Kaspersky EndPoint Security for Business (o llicència equivalent del mateix fabricant per cobrir 500 estacions de treball)
- 200 Kaspersky Hybrid Cloud Security Server

Condicions d'execució

Contractació de la llicència del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari dels equips i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 21 Manteniment del maquinari i programari del fabricant Fortinet

Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat de dos dispositius tallafocs del fabricant Fortinet i de contracte de manteniment d'aquest maquinari, amb data de finalització 31 de gener de 2026. Disposa, a més, de llicències del programari FortiAuthenticator amb data de finalització 26 d'octubre de 2026.

Abast del servei

L'objecte d'aquest contracte és la renovació fins al 31/01/2027 del manteniment del maquinari, subscripcions de programari actives i actualitzacions de programari del fabricant Fortinet.

El detall del maquinari i programari a incloure és (2 ítems):

Descripció	Model	Número sèrie	Ubicació
Tallafocs Fortinet	1801-F	FG181FTK21902532	CPD
Tallafocs Fortinet	1801-F	FG181FTK22900083	CPD

El detall de les subscripcions fins al 31/01/2027 és:

- Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium)
- FortiCare Premium Support
- Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Firmware & General Updates per dos equips del model 1801-F

El detall del maquinari i programari de FortiAuthenticator a incloure és (2 ítems):

Descripció	Model	Número sèrie
VM Base License supports 100 users. Expand user support to 1 million plus users by using FortiAuthenticator VM Upgrade License. Unlimited vCPU. Supporting VMware ESXi / ESX, Microsoft Hyper-V, Linux Kernel-based Virtual Machine (KVM) on Virtual Machine Manager and QEMU 2.5.0, and Xen Virtual Machine platforms	FAC-VM-BASE	FAC-VMTM22006700
VM Base License supports 100 users. Expand user support to 1 million plus users by using FortiAuthenticator VM Upgrade License. Unlimited vCPU. Supporting VMware ESXi / ESX, Microsoft Hyper-V, Linux Kernel-based Virtual Machine (KVM) on Virtual Machine Manager and QEMU 2.5.0, and Xen Virtual Machine platforms	FAC-VM-BASE	FAC-VMTM23007261



Condicions d'execució

Les prestacions contractades han d'incloure:

- mètode de comunicació d'incidències en format 24x7x365 amb temps de resposta inferior a una hora
- substitució d'equips o peces espatllades, com a molt tard, el següent dia laborable a la comunicació de la incidència

La configuració dels equips de reposició el farà, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària amb el suport del personal tècnic de Barcelona Activa. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada de l'equip de reposició, previ acord amb els responsables del contracte a Barcelona Activa.

La substitució de peces espatllades l'haurà de fer, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada de les peces de substitució, previ acord amb els responsables del contracte a Barcelona Activa.

L'adreça de substitució del maquinari espatllat serà la del CPD de Barcelona Activa a la planta -1 de la Incubadora de Glòries de Barcelona Activa al carrer de la Llacuna 156-162, 08018 Barcelona.

Els dies laborables seran els establerts com a tals en el calendari oficial de la ciutat de Barcelona.

LOT 22 Manteniment del maquinari i programari del fabricant Palo Alto

Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat de dos dispositius tallafocs del fabricant Palo Alto i de contracte de manteniment d'aquest maquinari, amb data de finalització de 5 d'octubre de 2026.

Abast del servei

L'objecte d'aquest contracte és la renovació del manteniment des del 5/10/2026 fins al 31/01/2028 (16 mesos) del maquinari del fabricant Palo Alto incloent-hi maquinari, subscripcions de programari actives i actualitzacions de programari del fabricant.

El detall del maquinari a incloure és (2 ítems):

Descripció	Model	Número sèrie	Ubicació
Tallafocs PaloAlto	PA-3410	024101009675	CPD
Tallafocs PaloAlto	PA-3410	024101009697	CPD

El detall de les subscripcions fins al 31/01/2028 per a cada un dels equips és:

- Precision AI Network Security Subscription Renewal Bundle (Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced Wildfire, Advanced DNS Security and SD-WAN), PA-3410
- Prisma Access Agent subscription, for one (1) device in an HA pair renewal, PA-3410

El detall de les renovacions del suport fins al 31/01/2028 per a cada un dels equips és:

- Partner enabled premium support renewal, PA-3410

Condicions d'execució

Les prestacions contractades han d'incloure:

- mètode de comunicació d'incidències en format 24x7x365 amb temps de resposta inferior a una hora



- substitució d'equips o peces espatllades, com a molt tard, el següent dia laborable a la comunicació de la incidència

La configuració dels equips de reposició el farà, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària amb el suport del personal tècnic de Barcelona Activa. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada de l'equip de reposició, previ acord amb els responsables del contracte a Barcelona Activa.

La substitució de peces espatllades l'haurà de fer, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada de les peces de substitució, previ acord amb els responsables del contracte a Barcelona Activa.

L'adreça de substitució del maquinari espatllat serà la del CPD de Barcelona Activa a la planta -1 de la Incubadora de Glòries de Barcelona Activa al carrer de la Llacuna 156-162, 08018 Barcelona.

Els dies laborables seran els establerts com a tals en el calendari oficial de la ciutat de Barcelona.

LOT 23 Manteniment del programari VirtualSpeech

Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat del programari VirtualSpeech per a la realització d'activitats de formació basades en tecnologies immersives.

En concret, es disposa de les següents llicències:

Nom Producte	Quantitat	Data Expiració
Shared Licence All Access Program (VR Only)	20	31/01/2026
Admin Dashboard [Ongoing]	1	31/01/2026
Enable Roleplay Studio (custom prompts) at an Admin Level	1	31/01/2026

Abast

L'objecte d'aquest contracte és la renovació de les subscripcions del llicenciament abans detallat des del 01/02/2026 fins al 31/01/2027 (12 mesos) incloent-hi les subscripcions de programari actives i actualitzacions de programari del fabricant.

Condicions d'execució

Contractació de la llicència del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari dels equips i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

Sergi Ruíz Talavera
Responsable de Sistemes