

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE DRET D'ÚS , SUPORT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA DEL SOFTWARE SAP PER A CEMENTIRIS DE BARCELONA, SAU

I.- ANTECEDENTS

Cementiris de Barcelona, SAU (en endavant, CBSA) és una empresa de l'Ajuntament de Barcelona encarregada de la gestió dels cementiris de la ciutat, crematori de Montjuïc i de la col·lecció de carrosses fúnebres de Montjuïc.

En tant que és una empresa dedicada al servei públic, CBSA necessita del subministrament dels diferents llicències de dret d'ús per tal de garantir el seu funcionament, per tal de renovar mitjançant l'adquisició de llicències, es una necessitat disposar de tot el programari, necessari i actualitzat per el bon desenvolupament de les eines utilitzades per CBSA.

II.- OBJECTE

El present contracte té per objecte el subministrament del dret d'ús de llicències de programari SAP per a Cementiris de Barcelona, SAU, amb la finalitat de donar cobertura a les necessitats operatives i de gestió de l'entitat en els diferents àmbits d'actuació.

Aquest subministrament és essencial per garantir la continuïtat i eficiència dels processos interns, així com per millorar la capacitat de resposta i adaptació a les exigències tecnològiques actuals.

Les llicències de programari SAP permetran a Cementiris de Barcelona, SAU disposar d'una infraestructura digital robusta i escalable, que faciliti la gestió integrada de les seves activitats, incloent-hi la gestió econòmica, administrativa, logística, de recursos humans i altres processos vinculats a la seva operativa diària.

Llicències SAP d'acord amb els següents conceptes de detall: 7001125 - 25 Uds. SAP Business Suite Professional, 7003013 - 1 Ud. SAP Developer User, 7011267 - 1 Ud. SAP ASE Runtime Edition.

A més del subministrament de les llicències, el contracte inclou la prestació de serveis d'assistència tècnica i suport relacionats amb el programari SAP. Aquests serveis són imprescindibles per garantir una correcta implantació i posada en marxa del sistema, i inclouen:

- Suport en els processos de descàrrega, instal·lació i posada en funcionament del programari.
- Assistència en la configuració, parametrització i activació dels serveis SAP, d'acord amb les necessitats específiques de Cementiris de Barcelona, SAU.
- Acompanyament tècnic durant les fases inicials d'ús, per assegurar una transició fluida i una correcta integració amb els sistemes existents.

Aquest conjunt de serveis permetrà a l'entitat disposar d'un entorn tecnològic completament operatiu, amb garanties de funcionament i suport tècnic especialitzat, assegurant així la màxima eficiència en la gestió dels recursos i serveis.

L'abast de les condicions tècniques del present contracte s'estableix en el present Plec de Prescripcions Tècniques, les quals seran d'obligat compliment per l'adjudicatari.

Els serveis i subministrament es prestaran d'acord amb les instruccions i supervisió que als efectes realitzi CBSA, d'acord amb les especificacions i en els termes establerts en aquest Contracte i en la documentació que s'adjunta amb caràcter contractual, el contingut de la qual l'adjudicatari manifesta conèixer, acceptar i s'obliga a complir íntegrament.

L'objecte del contracte comporta el compliment de tota la normativa tècnica vigent, així com tota aquella que resulti d'aplicació per les característiques de les instal·lacions descrites en el plec tècnic.

SITUACIÓ ACTUAL

Actualment, CBSA ja disposa d'un contracte de productes SAP adjudicat, i la seva finalització és en data 31-12-2025. Per aquest motiu, i per garantir la continuïtat tant dels productes actuals com de les futures adquisicions, és necessari tenir un contracte vigent per als propers anys que doni cobertura a aquesta necessitat.

El contracte s'estructura en els següents escenaris:

- **Escenari de renovació de llicències.** L'objecte del subministrament és cobrir les necessitats de llicències que CBSA té contractades actualment i les necessàries a l'inici del contracte. Això implica la renovació de les llicències i subscripcions actuals, així com la contractació de noves llicències a l'inici del contracte.
- **Escenari de creixement de la necessitat de noves llicències.**

III.- ABAST

L'abast del present procediment inclou l'adjudicació del proveïdor per als serveis de subministrament de dret d'ús, suport i assistència tècnica del programari SAP per a Cementiris de Barcelona, SAU.

Subministrament de llicències de dret d'ús, suport i assistència tècnica del programari SAP, compost pels següents ítems i quantitats:

Subministrament de llicències de dret d'ús, suport i assistència tècnica del software SAP			
Primer any de contracte			
7001125 - 25 Uds. SAP Business Suite Professional			
7003013 - 1 Ud. SAP Developer User	Durada :	Data inici :	01/01/2026
7011267 - 1 Ud. SAP ASE Runtime Editon		Data fi :	31/12/2026
Subministrament de llicències de dret d'ús, suport i assistència tècnica del software SAP			
Segon any de contracte			
7001125 - 25 Uds. SAP Business Suite Professional			
7003013 - 1 Ud. SAP Developer User	Durada :	Data inici :	01/01/2027
7011267 - 1 Ud. SAP ASE Runtime Editon		Data fi :	31/12/2027
Subministrament de llicències de dret d'ús, suport i assistència tècnica del software SAP			
6 mesos addicionals			
7001125 - 25 Uds. SAP Business Suite Professional			
7003013 - 1 Ud. SAP Developer User	Durada :	Data inici :	01/01/2028
7011267 - 1 Ud. SAP ASE Runtime Editon		Data fi :	30/06/2028

L'empresa adjudicatària, quedarà obligada a presentar les tasques referides a l'apartat IV del present document, en el temps i forma que s'acordi, i quan CBSA ho requereixi.

IV.- CONDICIONS TÈCNIQUES:

L'objecte del present contracte consisteix en la prestació dels serveis de subministrament de dret d'ús, suport i assistència tècnica del programari SAP.

L'assistència tècnica i el suport del servei de programari SAP consisteixen a oferir:

- Assistència en els processos de descàrrega, instal·lació i posada en marxa del programari SAP.
- Assistència en la configuració, parametrització i activació dels serveis del programari SAP.

- Suport i ajuda en les actualitzacions i en el correcte funcionament del servei durant la vigència del contracte.
- Assistència tècnica i suport
 - Servei de atenció o consultes
 - Lliurament de les claus, usuaris, links e instruccions per la descàrrega o instal·lació.
 - Prestar suport i assistència en la activació del servei.
 - Garantir el funcionament del servei durant la vigència del període del contracte.
 - Facilitar la interlocució amb el fabricant.
 - Facilitar informació respecte a les actualitzacions i noves versions.
 - Avisar anticipadament respecte a les caducitats del servei.
 - Donar suport i assistència en el cas de tenir de passar una auditoria del servei i el seu llicenciament.

Aquests serveis requereixen una continuïtat en el temps per part del subministrador, atès que haurà de dominar el marc tècnic del servei subministrat.

5.-AMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit del contracte de dret d'ús de diferents llicenciaments cobreix tots els productes del fabricant, així com els serveis de manteniment dels mateixos i els seus SLA per a la resolució d'incidències.

Tots els serveis associats a la gestió del contracte —dubtes, consultes, pressupostos i comparatives tant econòmiques com de funcionalitats—, així com les eines de gestió ofertes pel proveïdor per al control de llicències i el control econòmic, estan inclosos dins el preu global de les llicències. No es preveuen partides diferenciades; tot va inclòs en el preu de llicenciament ofert.

A més a més, el licitador ha de prestar el servei de ser l'encarregat de traslladar als diferents fabricants totes les necessitats de CBSA, tant si es deriven de consultes o peticions, com també gestionar i prioritzar la resolució d'incidències de productes o serveis. L'adjudicatari ha de ser el punt d'unió entre CBSA i els diferents fabricants, i l'interlocutor principal per poder tramitar qualsevol necessitat o reclamació per part de CBSA.

6.- GESTIÓ DEL CONTRACTE

L'adjudicatari nomenarà un únic responsable del contracte com a interlocutor per a la gestió del contracte; alhora, CBSA nomenarà un interlocutor únic.

Periòdicament, i a sol·licitud de CBSA, es realitzaran reunions de seguiment i coordinació de l'objecte del contracte, en les quals és obligatòria la participació de l'adjudicatari.

Barcelona, a 30 de setembre de 2025.

Signatura:

Jaume Bordell Sarró
Director de Tecnologies de la Informació i Comunicacions.
Cementiris de Barcelona, SAU