



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

Núm Expedient: X2025018984 / COBS2025000035

INFORME VALORACIÓ TÈCNICA (SOBRE B) - CONTRACTE DELS SERVEIS DE TELEFONIA

1. Antecedents

En data 30 de setembre de 2025, la Mesa Permanent de Contractació d'Alcaldia (MPC) va celebrar sessió ordinària per a l'obertura dels sobres A i B de les empreses licitadores del contracte de serveis de telefonia de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols i els seus organismes autònoms.

La Mesa va constatar les incidències següents:

- Lot 1: L'empresa Telefonia i Dades de Catalunya, SL no presenta oferta tècnica al Sobre B.
- Lot 2: Les empreses participants presenten correctament sobres A i B.
- Lot 3: L'empresa Telefonia i Dades de Catalunya, SL no presenta oferta tècnica al Sobre B. L'empresa Avatel Telecom, SAU inclou informació econòmica del Sobre C dins el Sobre B, fet que comporta la seva exclusió automàtica d'acord amb el PCAP. En conseqüència, la Mesa va acordar donar trasllat de la documentació als Serveis Tècnics per a la seva valoració. Aquest informe dona compliment a aquest encàrrec.

2. Metodologia

Cada Lot disposa d'una puntuació màxima de 25 punts en criteris subjectius de valoració tècnica. La puntuació s'ha atorgat sobre la base de la informació aportada a les memòries tècniques (Sobre B). El detall de la puntuació per criteri i la justificació de cada valoració s'incorpora a l'Annex 1.

3. Valoració tècnica per Lots

3.1 Lot 1 – Telefonia mòbil

Empresa	Puntuació (25)
Telefónica Móviles España	25,0
Vodafone España	23,5
Orange Espagne	15,5
Telefonia i Dades de Catalunya	0,0 (no presenta oferta tècnica)

3.2 Lot 2 – Telefonia IP al Núvol

Empresa	Puntuació (25)
Telefonia i Dades de Catalunya	23,5
Indaleccius Broadcasting	22,5



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS**3.3 Lot 3 – Telefonía fixa i connexió a internet**

Empresa	Puntuació (25)
Indaleccius Broadcasting	25,0
Telefónica de España	23,0
Telefonia i Dades de Catalunya	0,0 (no presenta oferta tècnica)
Avatel Telecom	– (exclosa per incorrecció formal)

4. Conclusions

D'acord amb l'acord de la Mesa i els criteris establerts en el PCAP i la Memòria justificativa, s'ha dut a terme la valoració tècnica de les empreses presentades als Lots 1, 2 i 3.

Les puntuacions obtingudes per cada empresa consten a l'apartat 3 i el detall justificatiu de cada criteri i valoració s'incorpora a l'Annex 1.

AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS**Annex 1 – Justificació de la puntuació atorgada****Lot 1 – Telefonia mòbil**

Criteri	Orange	Telefònica M.	Vodafone
1. Cobertura i qualitat (6)	4,0 – Cobertura 100% municipi i >95% Catalunya, sense informes externs	6,0 – Cobertura molt detallada amb informes externs	5,5 – Cobertura 100% municipi i 95% Catalunya, informes Opensignal 5G
2. Facturació (5)	3,0 – Facturació electrònica bàsica	5,0 – Portal PAUT amb gestió avançada	4,5 – Mi Vodafone Business i gestor exclusiu
3. Postvenda i incidències (5)	3,0 – Atenció bàsica sense SLA	5,0 – SLA complets amb temps de resposta/resolució garantits	5,0 – SLA molt detallats amb disponibilitat ≥99,8%
4. MDM i gestió (4,5)	3,0 – Eines bàsiques	4,5 – Inclou MDM avançat i VoLTE/VoWiFi	4,5 – MDM integrat i portal corporatiu
5. Pla de contingència (4,5)	2,5 – Sense detalls específics	4,5 – Pla complet amb redundància i proves	4,0 – Plans detallats però sense millores extra

Lot 2 – Telefonia IP al Núvol

Criteri	Indaleccius	Telefonia i Dades de Catalunya
1. Model centralita (6)	5,5 – 3CX Pro complet en núvol públic	5,5 – Issabel PBX, CPD Adam Tier III
2. Atenció tècnica (5)	4,5 – SLA <30'/6h, Odoo Helpdesk	5,0 – SLA <30'/4h, servei 24/7
3. Control consum (4)	3,5 – Odoo informes i alertes	3,5 – Informes CDR, límits i seguretat
4. Contingència i CPD (6)	5,5 – CPD Tier III, RTO <60', RPO <5'	5,5 – CPD Adam Tier III, RTO 1h, RPO 24h
5. Migració i integració (4)	3,5 – Migració pilot amb integració CRM/ERP	4,0 – Migració Issabel→Issabel amb NRN pròpia



SIGNATURES

1.- Rafel Guerrero Bravo (TCAT), 03/10/2025 09:02

AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS**Lot 3 – Telefonia fixa i connexió a internet**

Criteri	Indaleccius	Telefónica
1. Serveis comercials (6)	6,0 – Canals múltiples, SLA <30'/6h, gestor assignat	5,5 – Portal web i gestor personal, menys detall en temps de resposta
2. Cobertura municipi (5)	5,0 – CTO i desplegament propi, backup Ajuntament i Policia	5,0 – Cobertura nacional FTTH i redundància
3. Control despesa (5)	5,0 – Odoo amb informes i alertes configurables	4,5 – MiGestiónDigital i PAUT, menys flexible
4. Serveis addicionals (5)	5,0 – SLA 99,95%, resposta 15–30', resolució 1–2h, manteniment 24/7	4,5 – SLA correctes però sense backup explícit
5. Valor afegit (4)	4,0 – Millores (1Gb garantit), formació, firewall, backup gratuït	3,5 – Certificacions ISO/ENS, experiència, però sense formació extra

Sant Feliu de Guíxols, 3 d'octubre de 2025