
INFORME DE VALORACIÓ TÈCNICA DE CRITERIS SUBJECTIUS

DEL PROCEDIMENT OBERT

(CONTR/2025/538)

***CONTRACTE DE SERVEIS D'IMPLANTACIÓ I GESTIÓ INTEGRAL DEL PLA DE
RETRIBUCIÓ FLEXIBLE PER A LES PERSONES TREBALLADORES DE FERROCARRILS
DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I TOTES LES SEVES SOCIETATS PARTICIPADES***

1. ANTECEDENTS

En data 21 d'agost de 2025 es va publicar la licitació per procediment obert de Ref. PO91/25 per a contracte de serveis d'implantació i gestió integral del Pla de retribució flexible per a les persones treballadores de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i totes les seves societats participades, CONTR/2025/538 i amb un import de licitació de 112.583,10 €, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

El valor estimat de la licitació ascendeix a 196.781,32 €, abans d'IVA, amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació 112.583,10 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles pròrrogues: 61.681,60,00 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles modificacions: 22.516,62,00 €, abans d'IVA

El pressupost de licitació ascendeix a 112.583,10 €, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

60% Import de la prestació	67.549,86 €
20% Despeses generals	22.516,62 €
20% Benefici industrial	22.516,62 €
Import base de licitació (abans d'IVA)	112.583,10 €
IVA (21%)	23.642,45 €
TOTAL	136.225,55 €

Finalitzat el termini per a la presentació d'ofertes que s'amplia fins el 23 de setembre de 2025, es procedeix a la lectura del resultat del sobre A. Les propostes presentades i el resultat de la obertura del sobre núm. A ha estat el següent:

EMPRESSES	RESULTAT SOBRE A
AON CONSULTING SERVICES SA	Oferta admesa

2. VALORACIÓ DE LA PROPOSICIÓ TÈCNICA DE VALORS SUBJECTIUS (SOBRE B)

Segons l'indicat al Plec Administratiu de la licitació, els criteris i sots criteris sotmesos a judici de valor de valoració d'ofertes són els següents:

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (16 punts)		Punts
1.1 Proposta tecnològica: fins a 3 punts		
1.1	Memòria tècnica plataforma tecnològica	3
1.2 Memòria explicativa respecte l'assegurança de salut: fins a 3 punts		
1.2	Memòria explicativa respecte l'assegurança de salut	3
1.3. Implantació i gestió: fins a 10 punts		
1.3.1	Pla de comunicació: fins a 7 punts	7
1.3.2	Memòria sobre el disseny i implantació del Pla vinculada a l'apartat 2.1 i 2.5 del PPT	3

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb la d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proporcions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

Per a cadascun dels criteris de valoració tècnics susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 60% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, i després obtenir la puntuació total.

El lliar mínim d'utilització de la fórmula serà del 60 % i per tant les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula. No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 60 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior.

El detall de la puntuació atorgada a cadascun dels licitadors és el següent:

1.1. Proposta tecnològica: Fins a 3 punts

El licitador haurà de presentar una memòria tècnica del seu servei de la plataforma tecnològica / adaptacions tècniques d'acord amb els diferents requisits establerts en l'apartat 2.2 del plec de prescripcions tècniques (PPT):

Es valorarà

- La facilitat en la gestió de la plataforma
- El grau d'agilitat en el servei d'atenció en els casos de fallada
- El grau d'accessibilitat i usabilitat de la plataforma

La puntuació s'indicarà de la següent manera:

- S'atorgaran 0 punts en el cas de que la memòria no fos completa.
- S'atorgarà 1 punt en el cas de que la memòria inclogui totes les tasques i recursos però a criteri de FGC resultés massa genèrica, sense concretar els aspectes esmentats a valorar.
- S'atorgaran 2 punts en el cas de que la memòria resulti completa, acceptable i explicada de forma concreta i específica.

- S'atorgaran 3 punts en el cas de que la memòria resulti acceptable i explicada de forma concreta i específica, a més, afegeix un valor excepcional al servei.

- **AON CONSULTING SERVICES SA.** Presenta una oferta ajustada als requisits establerts a l'apartat 2.2 del plec de prescripcions tècniques, explicada de manera exhaustiva. A més, afegeix un valor excepcional al servei amb el producte d'Assegurança d'estalvis i la calculadora bàsica de pensions. **S'assignen 3 punts.**

De la proposta es valora positivament:

- **La facilitat en la gestió de la plataforma:** presenta una oferta que explica de forma detallada la interfície que s'utilitzarà per contractar cadascun dels productes i les seves funcionalitats.
- **El grau d'agilitat en el servei d'atenció en els casos de fallada:** presenta una oferta que inclou *Call Center* i bústia de consultes, per tal de resoldre incidències de manera àgil.
- **El grau d'accessibilitat i usabilitat de la plataforma:** les diferents pantalles i explicacions que s'entreguen a la memòria mostren la facilitat d'accés i usabilitat de la plataforma.

1.2. Memòria explicativa respecte a l'assegurança de salut: Fins a 3 punts.

Elaboració d'una memòria explicativa. Es puntuarà de 0 a 3 punts, a criteri d'FGC, i en funció del contingut relacionat com a característiques mínimes de l'apartat 2.4 Producte, "Assegurances mèdiques" del PPT, incloent també la descripció del servei de recepció d'incidències.

Es valorarà:

- El grau d'abast de les cobertures
- La gestió adequada i àgil
- L'amplitud d'oferta (posant en valor la qualitat i la quantitat)

La puntuació s'indicarà de la següent manera:

- S'atorgaran 0 punts en el cas de que la Memòria no fos complerta.
- S'atorgarà 1 punt en el cas de que la Memòria inclou totes les tasques i recursos però a criteri de FGC resultés massa genèrica, sense concretar els aspectes a valorar.
- S'atorgaran 2 punts en el cas de que la Memòria resulti acceptable i explicada de forma concreta i específica.
- S'atorgaran 3 punts en el cas de que la Memòria resulti completa, acceptable i explicada de forma concreta i específica, a més, afegeix un valor excepcional al servei.

- **AON CONSULTING SERVICES SA.** Presenta una oferta adequada a les especificacions del punt 2.4 del PPT. A més a més, afegeix serveis com l'assistència dental (indicat com a millora en el PPT) o el pla Vida Sana, que inclou preus especials per serveis no inclosos habitualment a una assegurança mèdica. **S'assignen 3 punts.**

De la proposta es valora positivament:

- **El grau d'abast de les cobertures:** presenta una oferta amb una gran varietat d'especialitats i altres serveis com l'assistència en viatge, el transport en ambulància, la logopèdia i foniatria, la podologia o la medicina preventiva, entre d'altres.
- **La gestió adequada i àgil:** segons la memòria aportada, es revisen i s'analitzen les dades que es comuniquen a la companyia asseguradora per tal de garantir que la gestió

és l'adequada, així com també s'indica que la direcció de l'empresa adjudicatària intervé en casos sensibles o especials. A més a més, s'indica que la plataforma és intuïtiva i senzilla per tal de fer al gestió àgil.

- **L'amplitud d'oferta (posant en valor la qualitat i la quantitat):** l'oferta es presenta amb gran quantitat de quadres mèdics diferents i professionals sanitaris. A més a més, els grups hospitalaris en els quals es pot utilitzar l'assegurança mèdica tenen una gran quantitat de centres i especialistes de referència.

1.3. Implantació i gestió: Fins a 10 punts

1.3.1 Pla de comunicació: Fins a 7 punts

Es valorarà:

- La utilització de diferents canals de comunicació idonis que aportin valor afegit al servei: fins a 2 punts.
- L'adequació i proporcionalitat de la resposta pels diferents serveis que es puguin contractar: fins a 1 punt.
- Disponibilitat del licitador en els diferents serveis que es puguin contractar, així com la facilitat i agilitat en la comunicació o en la posada en contracte: fins a 2 punts.
- La coherència en els interlocutors proposats, d'acord amb els serveis a realitzar: fins a 2 punts.

- AON CONSULTING SERVICES SA. S'assigna 7 punts:

- **La utilització de diferents canals de comunicació idonis que aportin valor afegit al servei:** es disposa tant de servei de Call Center amb assistència personalitzada com de bústia de consultes. També es preveuen sessions de formació interna per la gestió del pla i informatives per explicar a les persones treballadores les característiques del pla. S'assignen 2 punts.
- **L'adequació i proporcionalitat de la resposta pels diferents serveis que es puguin contractar:** la memòria dels productes de valors menjador, xecs llar d'infants i m'utua de salut, s'indica que les línies de resposta són d'atenció immediata, sense cues d'espera. S'assigna 1 punt.
- **Disponibilitat del licitador en els diferents serveis que es puguin contractar, així com la facilitat i agilitat en la comunicació o en la posada en contracte:** presenta una oferta clara amb el calendari de la implantació de la plataforma i l'inici dels serveis. S'assignen 2 punts.
- **La coherència en els interlocutors proposats, d'acord amb els serveis a realitzar:** es presenta un equip coherent amb els serveis que s'ofereixen. S'assignen 2 punts.

1.3.2 Memòria sobre el disseny i implantació del Pla vinculada a l'apartat 2.1 i 2.5 del PPT: Fins a 3 punts

Es valorarà:

- El grau d'abast de les cobertures
- La gestió adequada i àgil
- L'amplitud d'oferta (posant en valor la qualitat i la quantitat)

La puntuació s'indicarà de la següent manera:

- S'atorgaran 0 punts en el cas de que la Memòria no fos completa.

- S'atorgarà 1 punt en el cas de que la Memòria inclou totes les tasques i recursos però a criteri de FGC resultés massa genèrica.
- S'atorgaran 2 punts en el cas de que la Memòria resulti acceptable i explicada de forma concreta i específica.
- S'atorgaran 3 punts en el cas de que la Memòria resulti completa, acceptable i explicada de forma concreta i específica, a més, afegeix un valor excepcional al servei.

- **AON CONSULTING SERVICES SA.** Presenta una oferta que implica una gestió adequada i àgil del disseny i implantació del pla, així com del servei de consultoria. També aporta un calendari detallat i ajustat per la transició de l'anterior proveïdor. Alhora, les empreses amb les quals AON CONSULTING SERVICES SA treballa ofereixen l'oferta que se sol·licita al PPT. Tot i això, no afegeix cap valor excepcional al servei. **S'assignen 2 punts.**

PUNTUACIÓ TÈCNICA EN APLICACIÓ DE LA DIRECTRIU 1/2020

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb la d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proporcions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública. Per a cadascun dels criteris de valoració tècnics susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent. Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 60% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, i després obtenir la puntuació total.

El llindar mínim d'utilització de la fórmula serà del 60 % i per tant les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula. No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 60 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior.

El detall de la puntuació atorgada a cadascun dels licitadors és el següent:

Resum de la valoració tècnica mitjançant judici de valor (puntuació màx. 16 punts)

Sense aplicar la fórmula de la Directriu 1/2020:

Licitador	Valoració Global
AON CONSULTING SERVICES SA	15,00

Amb l'aplicació de la fórmula de la Directriu 1/2020:

Licitador	Valoració Global
AON CONSULTING SERVICES SA	16,00

La puntuació de criteris sotmesos a judici de valor (subjectius) final de les empreses admeses és la següent:

Licitador	Resultat sobre B
AON CONSULTING SERVICES SA	16,00

3. CONCLUSIONS

L'empresa AON CONSULTING SERVICES SA obté 16,00 punts. Per tant es considera que l'empresa disposa de la qualitat tècnica segons la valoració mitjançant judici de valor per procedir a l'avaluació del sobre C de criteris avaluable de forma automàtica.

Responsable del contracte

Anna Monferrer Roselló
Cap de Relacions Laborals

Signat electrònicament

Director de l'Àrea Gestora

Francesc Furné i Jardí
Director d'Organització i Persones

Signat electrònicament