

PROCEDIMENT OBERT NÚMERO 28/2025 PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A REALITZAR EL TREBALL DE CAMP DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ I EXPERIÈNCIA D'ÚS ADREÇADA A PERSONES USUÀRIES DE LA T-MOBILITAT (ESU T-MOBILITAT 2025)

INFORME FINAL

A. Objecte del contracte

Constitueix l'objecte d'aquesta contractació el servei per a realitzar EL TREBALL DE CAMP DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ I EXPERIÈNCIA D'ÚS ADREÇADA A PERSONES USUÀRIES DE LA T-MOBILITAT (ESU T-MOBILITAT 2025).

B. Entitat responsable

La institució responsable del present procediment obert és l'Institut Metrópoli.

C. Desenvolupament dels fets

C.1. L'any 2025, l'ATM decideix realitzar una nova operació estadística per aprofundir en l'ús i la percepció entre les persones usuàries de la T-mobilitat i, també, per avançar cap a la construcció d'un Índex de Satisfacció del Client. Així, a partir de l'any 2025, aquesta operació queda integrada en el marc del conveni signat entre l'Autoritat del Transport Metropolità de l'àrea de Barcelona i el Consorci Institut Metrópoli per a la realització coordinada de l'Enquesta de mobilitat en dia feiner per a l'annualitat 2025 i altres línies de col·laboració complementàries.

Conseqüentment, en el marc del conveni esmentat, es preveu que l'Institut Metrópoli doni suport a l'ATM en el desenvolupament de l'Enquesta de satisfacció i experiència d'ús adreçada a persones usuàries de la T-mobilitat (ESU T-mobilitat 2025), que integri les experiències prèvies d'estudi esmentades.

C.2. El 23 de setembre de 2025 es va publicar anunci a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, per donar inici al procediment obert número 28/2025, amb codi CPV 79320000-3, per adjudicar el contracte de serveis per a la realització dels treballs esmentats al punt A.

C.3. El 10 d'octubre de 2025, a les 9:30 hores, en sessió no pública, es va procedir a realitzar l'obertura del sobre A (personalitat, capacitat per contractar i solvència). Les empreses que presentaren proposició foren:

GESOP S. L. _ B63647994

Opinòmetre S. L. _ B60003159

Les empreses licitadores van complir correctament amb els requisits establerts al plec de clàusules administratives de cara a acreditar la seva personalitat, capacitat per contractar i solvència, per la qual cosa van ser admeses en el present procediment.

C.4. El 10 d'octubre de 2025, a les 10:00 hores, en sessió no pública, es va procedir a realitzar l'obertura del sobre B (criteris no automàtics o de judici de valor). El 16 d'octubre de 2025, a les 10:30 hores, es va fer pública la valoració tècnica realitzada per la Mesa de Contractació amb la puntuació global obtinguda per les empreses licitadores:

	GESOP	Opinòmetre
Equip Treball	9,0	8,5
Organigrama i dimensió	3,0	2,5
Equip de direcció	1,0	1,0
Equip de coordinació i supervisió	2,0	2,0
Equip d'enquestació i especialistes	3,0	3,0
Aplicació CAWI-CATI-CAPI i sistemes interns de procés de les dades	5,0	4,5
Selecció i formació dels/les entrevistadors/es	4,0	4,0
Metodologia de treball	24,5	21,0
Aspectes generals	20,0	16,0
Supervisió i control intern	4,5	5,0
Propostes de millora	4,0	5,0
Millores de control CAWI	3,0	3,0
Millores de control CAPI	1,0	2,0
TOTAL PUNTUACIÓ SOBRE B	46,5	43,0

C.5. El 16 d'octubre de 2025, a les 10:30 hores, en sessió pública, es va procedir a realitzar l'obertura del sobre C (criteris econòmics i/o automàtics). Immediatament, la Mesa de Contractació va informar de les ofertes econòmiques globals presentades per les empreses licitadores (IVA exclòs):

	GESOP SL	OPINÒMETRE SL
Oferta econòmica	31.495,00 €	35.400,00 €

D. Acord

La Mesa de Contractació, una vegada examinada la documentació completa lliurada per les empreses licitadores, ha decidit acceptar la proposició de l'empresa GESOP SL, i, d'acord amb els criteris establerts al Plec de clàusules administratives particulars i al Plec de condicions tècniques que regulen el present procediment, i amb base en les valoracions tècnica i econòmica realitzades seguint els criteris esmentats, emet la proposta d'adjudicació següent:

	PUNTS	GESOP		OPINÒMETRE	
		Valoració tècnica	Puntuació oferta	Valoració tècnica	Puntuació oferta
Equip de Treball	10,0	9,0	10,0	8,5	9,4
Organigrama i dimensió	3,0	3,0		2,5	
Equip de direcció	1,0	1,0		1,0	
Equip de coordinació i supervisió	2,0	2,0		2,0	
Equip d'enquestació i especialistes	4,0	3,0		3,0	
Aplicació CAWI-CATI-CAPI i sistemes interns de procés de les dades	5,0	5,0	5,0	4,5	4,5
Selecció i formació dels/les entrevistadors/es	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
Metodologia de treball	25,0	24,5	25,0	21,0	21,4
Aspectes generals	20,0	20,0		16,0	
Supervisió i control intern	5,0	4,5		5,0	
Propostes de millora	5,0	4,0	4,0	5,0	5,0
Milliores de control CAWI	3,0	3,0		3,0	
Milliores de control CAPI	2,0	1,0		2,0	
PREU OFERT	51,0		51,0		45,5
PUNTUACIÓ TOTAL	100	46,5	99,0	43,0	89,8

L'oferta presentada per l'empresa GESOP SL ha obtingut una puntuació de 99, fonamentada en una bona proposta tècnica, que compleix de forma adequada amb els requisits quantitatius i qualitatius dels treballs a realitzar, al mateix temps que presenta una oferta econòmica ajustada, encara que plantejant un escenari econòmic factible per poder realitzar la tasca a dur a terme, per la qual cosa la Mesa de Contractació la proposa com a adjudicatària del contracte de serveis per a realitzar el treball de camp de l'Enquesta de satisfacció i experiència d'ús adreçada a persones usuàries de la T-mobilitat (ESU T-mobilitat 2025).

Ricard Gomà
President

Juan Carlos Migoya
Secretari