

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'ACTUALITZACIÓ DELS DOS SISTEMES DE TELEPROMPTER DELS ESTUDIS DE betevé

1. DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

El present plec té com a objecte establir les coindicions tècniques i la composició dels subministraments per a la contractació de l'equipament i programari necessaris per a l'actualització (renovació i millora) dels dos sistemes independents de teleprompter dels estudis 1 i 2 de betevé.

Justificació de la necessitat:

betevé requereix actualitzar els sistemes de teleprompter (teleapuntador per a presentadors de plató) per fer més àgil i autònoma l'operació en directe tant per als programes informatius com per als d'entreteniment que requereixen llargs parlaments davant de càmera.

Per poder aprofitar els actuals sistemes de prompter cal mantenir el sistema AUTOSCRIPT, perfectament compatible i funcional amb la xarxa de producció de continguts de betevé.

Els nous sistemes hauran de garantir la interoperabilitat total amb l'entorn Avid iNews i amb els sistemes actuals de redacció i producció de betevé, assegurant la continuïtat de servei durant el procés d'actualització.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS OBLIGATORIS

Tot l'equipament ha de ser nou i no descatalogat, i ha de complir els requeriments que s'especifiquen en aquest plec de prescripcions tècniques.

L'empresa licitadora haurà d'estar acreditada pel fabricant com a distribuïdor homologat al territori espanyol dels equips que presenti en l'oferta. Si s'escau betevé podrà sol·licitar a les empreses concurrents un certificat expedit pel fabricant que ho acrediti.

L'adjudicatari haurà de comprometre's a mantenir la disponibilitat de recanvis i suport de firmware durant un mínim de 10 anys, així com certificacions CE, RoHS i WEEE. Els licitadors hauran d'acreditar que l'equipament proposat no depèn de serveis en núvol ubicats fora de la UE, llevat que s'acrediti DPA i emmagatzematge de dades dins de territori europeu.

Quan es mencionin marques o models concrets (AUTOSCRIPT o similars), s'admetran solucions equivalents que acreditin, mitjançant prova tècnica, el compliment funcional i d'interoperabilitat. El licitador aportarà una matriu d'equivalències i, si se li requereix, una demostració tècnica en un termini màxim de 10 dies hàbils, sense cost per a betevé.

3. DESCRIPCIÓ TÈCNICA DELS SUBMINISTRAMENTS

El licitador haurà de subministrar l'equipament tècnic necessari (maquinari i programari) per a la renovació completa dels dos sistemes de prompter (excepte monitors a càmera).

En aquesta actualització cal mantenir, evidentment, les llicències de connexió al sistema iNews de redacció juntament amb la resta de requeriments que venen detallats tot seguit.

Prescripcions tècniques:

2 unitats del programari AUTOSCRIPT WinPlus-IP software WP-IPNPKG o equivalent que han d'incloure els corresponents:

WP-IP	software de gestió de prompting
WP-IPN	llicències de connexió amb servidors de notícies iNews
HC-IP	comandaments de control de velocitat de sobretaula
XBOX-IP	convertors de metadades de prompter a vídeo 3G/HD/SD-SDI
PSU-SC	fonts d'alimentació per a XBOX-IP

2 unitats de la llicència (dongle USB) AUTOSCRIPT WinPlus-IP

2 unitats de pedal de control de velocitat FC-IP

2 unitats del kit complet (TX i RX) model WC-PKG pel control manual s/fils AUTOSCRIPT

Els sistemes han de permetre l'opció (malgrat que no formi part ara mateix d'aquesta contractació) d'ampliació de llicències per afegir-hi el sistema de seguiment i control per reconeixement de veu.

4. GARANTIA I REQUERIMENTS DEL SERVEI POSTVENDA

El material objecte d'aquesta licitació haurà d'estar cobert per una garantia mínima de 2 anys de durada a partir de la recepció del material.

Es valorarà el 3r any de garantia.

La garantia ha d'incloure tots els conceptes com: recanvis, mà d'obra, transports, desplaçaments, dietes, etc.

Durant el període de garantia l'adjudicatari estarà obligat a la resolució de qualsevol problema en el termini màxim d'1 dia comptant a partir de la notificació de la incidència. La notificació de l'anomalia es farà via correu electrònic. En cas que la reparació no sigui possible dins el termini indicat l'adjudicatari cedirà en forma de préstec un equip de les mateixes característiques que l'avariat.

El licitador haurà de garantir l'existència en l'estat espanyol d'un servei tècnic oficial que pugui oferir el servei de postvenda, reparació, subministrament i venda de recanvis.

L'adjudicatari també oferirà (en data acordada amb betevé, i sempre dins la setmana immediata posterior a la instal·lació dels nous prompters) dues sessions de formació online per a presentadors/operadors, i una per a tècnics de sistemes. L'horari i durada d'aquestes sessions s'acordarà durant la instal·lació. La formació tindrà una durada mínima de 6 hores per a operadors/presentadors i 4 hores per a tècnics, amb material PDF, vídeo gravat i certificat d'assistència.

Els licitadors hauran d'incloure una proposta de SLA (Service Level Agreement) amb temps de resposta i resolució:

- Incidència crítica (emissió): resposta ≤ 1 hora, resolució ≤ 8 hores.
- Incidència alta: resposta ≤ 4 hores.
- Incidència mitjana: resposta ≤ 8 hores.

Si no es pot complir, l'empresa haurà de proporcionar equip substitutori equivalent en menys de 6 hores.

5. ALTRES OBLIGACIONS

Abans o durant la recepció del subministrament, l'adjudicatari ha de complir amb les obligacions dels següents apartats:

- Llicències d'utilització (si procedeix)
- Manuals d'usuari, preferentment en català, o castellà com a segona opció, els manuals han d'incloure les recomanacions a efectes de seguretat i salut laboral
- Manuals de manteniment tècnic.
- Esquemes i guies de reparació.
- Demostració de l'equipament ofert: si betevé ho requereix, dins del termini de deu dies hàbils. A la vista de les ofertes rebudes i per a la seva millor selecció, betevé podrà requerir a qualsevol licitador la realització d'una demostració de l'equipament ofert. El termini de deu dies hàbils per dur-la a terme començarà a comptar des de la notificació del requeriment per correu electrònic corporatiu de betevé. La demostració s'haurà d'efectuar a les instal·lacions de betevé o en un altre lloc prèviament acordat sense cap cost addicional per l'ens contractant, i podrà servir per verificar les funcionalitats o comptabilitat amb el sistemes actuals.

Els manuals hauran d'estar disponibles en format PDF i editable, i incloure la llista de llicències/serials corresponents. L'entrega haurà de produir-se en 30 dies naturals des de l'ordre de comanda, i el proveïdor presentarà un pla d'instal·lació i migració que assegurï la continuïtat de servei.

Joan Bussé
Director Tècnic ICB