



Diputació de Lleida

Patronat de Promoció Econòmica

CONTRACTACIÓ A TRAVÉS D'UN PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ ENERGÈTICA (SIE) PER A LA GESTIÓ DELS CONSUMS I SUBMINISTRAMENTS ENERGÈTICS DELS EQUIPAMENTS MUNICIPALS DELS MUNICIPIS DE LES TERRES DE LLEIDA, PIRINEU I ARAN

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

ÍNDEX

1.	Antecedents	3
2.	Descripció detallada de l'objecte del contracte i el seu abast.....	3
3.	Condicions mínimes exigides en la prestació del servei	3
4.	Obligacions del contractista vinculades a la prestació de l'objecte del contracte	5
5.	Destinatari.....	5
6.	Pressupost.....	5
7.	Confidencialitat i propietat intel·lectual	5
8.	Termini de prestació	5

1. Antecedents

La Diputació de Lleida com a ens supramunicipal té com a objectiu donar suport i assessorament a totes les entitats i municipis de les comarques de Lleida, Pirineu i Aran, i té com objectiu principal treballar i contribuir al reequilibri territorial i a un model de desenvolupament sostenible econòmicament, empresarial, mediambiental i social.

Entre les competències que la Llei 7/1985 de 2 d'abril reguladora de les Bases del Règim Local atribueix a les Diputacions provincials, l'article 36, apartat d) estableix la **cooperació en el foment del desenvolupament econòmic i social de la província**, com una d'elles.

En el context de la prestació d'aquesta assistència, i en compliment del compromís ferm que ha adquirit la Diputació de Lleida i en concret el Patronat de Promoció Econòmica, per tal de promoure el desenvolupament de les terres de Lleida, Pirineu i Aran, a nivell socioeconòmic, és important poder cooperar en el desenvolupament local del nostre territori, i per tant es proposa gestionar el més eficientment possible la despesa energètica dels ens locals de la demarcació.

Per això el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida necessita continuar posant al servei d'aquests ens locals un programa de gestió per a la "Provisió del manteniment tècnic i evolutiu del sistema d'Informació Energètica (SIE) en municipis de Lleida".

Per tant, es pretén mantenir aquest software de gestió energètica per tal de millorar la gestió, estalvi energètic i reducció de costos als ajuntaments essent així un software que ja estan utilitzant la meitat de municipis de la demarcació i l'objectiu és d'arribar a la totalitat dels 231 municipis de la província.

Donat que l'empresa Gassó Cimne Inergy SL. està gestionant el programa de gestió per a la "Provisió del manteniment tècnic i evolutiu del sistema d'Informació Energètica (SIE)" en la meitat dels municipis de la demarcació de Lleida, el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida considera adequada la contractació de l'empresa Gassó Cimne Inergy SL. (en endavant Inergy), a través d'un procediment negociat sense publicitat per raons d'exclusivitat tecnològica, per tal de continuar posant al servei d'aquests ens locals el programa i seguir avançant en la millora de la gestió i l'estalvi energètic, i la reducció de costos dels ajuntaments de la demarcació.

2. Descripció detallada de l'objecte del contracte i el seu abast

L'objecte de la present licitació és la prestació del servei de manteniment tècnic i evolutiu del sistema d'informació energètica SIE en municipis de la demarcació de Lleida, que inclou la gestió dels consums i subministraments energètics dels equipaments municipals i els quadres d'enllumenament, així com el servei de suport al personal tècnic dels ajuntaments i dels Consells Comarcals.

L'acció a contractar inclou tots els municipis de la demarcació de Lleida que sol·licitin l'accés a la plataforma online de Servei d'Informació Energètica (SIE).

Concretament, el servei consta de les següents tasques:

- A) La cessió i suport a l'operació del programari de gestió energètica basat en la plataforma online de Servei d'Informació Energètica (SIE),
- B) La provisió de la infraestructura tecnològica i allotjament de les dades,

- C) Serveis d'atenció als usuaris i tutories que inclou:
- a. Realització de dues formacions en model on-line i atenció a consultes,
 - b. Provisió de continguts a espai web,
 - c. Configuració d'usuaris.
- D) La càrrega automatitzada de la facturació energètica dels subministraments dels equipaments municipals i l'enllumenat públic de 13 municipis de la província de Lleida a prova pilot (un per comarca), considerant subministraments energètics que permetin la descarrega automatitzada.

3. Condicions mínimes exigides en la prestació del servei

3.1. Provisió del SIE i manteniment tècnic i evolutiu

Les tasques d'aquest servei seran les següents:

Inclou el manteniment tècnic i evolutiu del sistema (inclou l'adaptació als nous arxius de facturació de les empreses comercialitzadores d'electricitat i gas), la inclusió de millores periòdiques de prestacions, així com provisió de la infraestructura tecnològica (hosting de l'aplicació).

L'activació de noves entitats (municipis o consells comarcals) i usuaris es comunicarà per correu-e des dels responsables de la Diputació de Lleida a Inergy. En un període màxim de 72 hores el nou usuari o entitat estarà activat.

L'activació de noves entitats es realitzarà solament si es facilita tota la informació requerida:

- idEntitat
- desEntitat
- idUsuari
- desUsuari
- rolUsuari
- número de pòlisses (electricitat, gas, combustibles)

Al llistat d'entitats/usuaris caldrà diferenciar clarament aquells que són nous per activar.

3.2. Servei d'atenció a usuaris i tutoria

Les tasques d'aquest servei seran les següents:

a) Realització de 2 sessions de treball en model on-line (Webinar) adreçat al conjunt dels tècnics i les tècniques dels consells comarcals (i certs municipis, si escau) que tindran els següents objectius:

- o Potenciació i dinamització de l'ús de l'eina i el sistema de gestió a través de l'establiment de compromisos comuns d'avenç en el projecte i report i posada en comú, així com en la presentació de casos d'èxit assolits (p. ex. estalvis assolits en un determinat municipi)
- o Formació continuada i avançada en processos específics amb SIE (càrrega i validació de facturació, tractament d'alarmes, anàlisi energètica i indicadors,...)
- o Formació en noves funcionalitats SIE
- o Resolució de dubtes prèvia recopilació de consultes per part dels gestors

Les tutories es celebraran amb el calendari que s'acordi amb els responsables de la Diputació de Lleida, que s'encarregaran de la difusió de l'esdeveniment i la provisió de la plataforma tecnològica requerida.

En cas que hi hagi una entrada significativa de nous municipis i augmenti la demanda de formació introductòria al SIE, es podrà valorar per part de la Diputació de Lleida la possibilitat d'ampliar aquest servei a alguna sessió de formació in-situ.

b) Atenció a consultes, provisió de continguts a espai web i configuració d'usuaris. S'oferirà un servei d'atenció a consultes al conjunt d'usuaris de SIE a través de l'espai web proveït per la Diputació de Lleida i per via d'atenció telefònica. Aquestes consultes tindran un temps màxim de resposta de 48 hores en dies hàbils, excloent els períodes vocacionals prèviament informats per part d'Inergy.

S'oferirà un servei de configuració d'usuaris, mitjançant el qual Inergy configurarà els usuaris que es sol·licitin per part de la Diputació, segons els perfils d'accessos requerits en cada cas.

Es proposa inicialment un pack de 12 hores anuals d'assessorament on-line o telefònic, ampliable en cas de ser requerit.

3.3. Servei de càrrega mensual de la facturació energètica

Per part d'Inergy es realitzarà mensualment la càrrega automatitzada de la facturació energètica dels subministraments dels equipaments municipals i l'enllumenat públic de 13 municipis de la província de Lleida (un per comarca, d'un màxim de 200 pòlisses), considerant que per part dels Ajuntaments es facilitaran les claus d'accés a l'àrea de client d'Endesa online.

(No es considera la càrrega d'arxius de subministraments energètics que no formin part del contracte Endesa Energia SA. Acord marc ACM).

Es considera que la interlocució amb els municipis per a l'obtenció de les dades es realitzarà per part del personal tècnic de gestió energètica comarcal, que seran els interlocutors amb Inergy per al desenvolupament del servei proposat.

Es considera que l'anàlisi mensual d'integritat de dades i el tractament de les incidències de facturació i alarmes energètiques que s'activin a SIE de forma automàtica, a partir de la càrrega mensual de les dades, es realitzarà per part del personal tècnic de gestió energètica comarcal.

La càrrega de dades es realitzarà una vegada per mes, segons el dia del mes de càrrega acordat.

4. Obligacions del contractista vinculades a la prestació de l'objecte del contracte

Prestar el servei de la manera disposada al Plec de clàusules administratives particulars i al Plec de prescripcions tècniques, i d'acord amb el que ordeni posteriorment el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida.

5. Destinatari

El destinatari d'aquest contracte és l'empresa Gassó Cimne Inergy SL., amb NIF B- 65869273, per l'exclusivitat tecnològica del software del sistema d'Informació Energètica (SIE).

6. Pressupost

L'import del contracte, es fixa en la quantitat de trenta-quatre mil dos-cents cinquanta-dos euros amb noranta-cinc cèntims (34.252,95 €) IVA inclòs.

7. Confidencialitat i propietat intel·lectual

El contractista complirà amb les obligacions de propietat intel·lectual i documentació classificada o de difusió restringida que, per necessitats del contracte, es vegi obligat a manejar. L'empresa no podrà utilitzar aquestes dades amb una finalitat diferent de la què figura en el contracte. A més, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb la següent premissa: guardar la deguda confidencialitat i secret sobre

els fets, informacions, coneixements, documents i altres elements als quals tingui accés amb motiu de la prestació del servei.

A Lleida, a data de la signatura electrònica.