

## INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR ELS SERVEIS DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIA I ACCÉS (SCPHA) DE PERSONAL I EXTERNS DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

### I.- ANTECEDENTS

Barcelona de Serveis Municipals (d'ara endavant B:SM) és una empresa de l'Ajuntament de Barcelona de capital públic que gestiona diferents equipaments de la ciutat.

La plataforma de control de presència, horari i accés (SCPHA) que utilitza BSM es basa al procediment de contractació oberta amb numero expedient 2019SIST132CA i va iniciar la seva validesa el 16/06/2020. Aquesta plataforma permet gestionar el control de presència, integrar els terminals horaris i de presència, regular l'accés de personal intern i extern als recintes gestionats per B:SM, necessitats encara vigents a data d'avui.

La plataforma SCPHA utilitzada per B:SM està basada en el software Winplus, desenvolupat i mantingut per l'empresa Informàtica del Este S.L. (IEST), qui ostenta la titularitat exclusiva del codi font i dels drets de propietat intel·lectual associats. Aquest codi no ha estat cedit ni llicenciat a tercers per a la seva explotació independent. Tot i això, el software ha estat implantat en altres entitats mitjançant contractes directes amb IEST, que conserva en tot moment el control tècnic i legal sobre el producte. Per tant, només IEST pot prestar serveis de manteniment, evolució i suport tècnic del sistema Winplus.

IEST és l'única companyia certificada per proporcionar el servei de subministrament i manteniment del software propietari **Winplus**.

Aquest sistema permet gestionar la presència d'accés del personal intern i extern als recintes de BSM integrant-se amb altres sistemes corporatius com SAP SuccesFactors , Kronos Visual Plan (KVP) i la intranet corporativa.

Per tant, no hi ha la possibilitat que cap altre proveïdor faciliti aquest servei de manteniment i suport.

### II.- OBJECTE I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

L'objecte d'aquest contracte és el manteniment, suport i assistència tècnica al software **Winplus**, amb l'objectiu de cobrir l'anàlisi i desenvolupament de qualsevol adaptació o millora que s'hagi de desenvolupar per garantir el servei en l'ús de l'aplicació als usuaris, el manteniment correctiu i evolutiu, i els canvis legals o normatius de l'Ajuntament de Barcelona o altres entitats competents.

Per donar resposta a aquestes necessitats, els serveis objecte d'aquest contracte es divideixen en:

- Manteniment Correctiu i Preventiu del SCPHA
- Partida alçada per atendre serveis evolutius i adaptatius
- Partida alçada per atendre el subministrament de terminals addicionals

Per donar cobertura a les necessitats que sorgeixen al llarg de la durada del contracte, cal mantenir les aplicacions actuals realitzant desenvolupaments correctius, adaptatius, evolutius i les seves integracions amb altres sistemes d'informació, segons sigui necessari.

Aquestes peticions de desenvolupament poden ser degudes tant a noves necessitats, com a necessitats d'adaptació del software a sistemes operatius, dispositius o bé per la correcció d'errors tècnics i funcionals.

La no contractació d'aquest serveis suposaria un risc operatiu greu per a la gestió de recursos humans, la seguretat d'accés als recintes i el compliment normatiu en matèria de control d'horari i protecció de dades.

La justificació doncs, es fonamenta en:

- **Exclusivitat tècnica:** El software Winplus és propietat de IEST, qui ostenta la distribució exclusiva i és l'única empresa capacitada per prestar el servei de manteniment.
- **Protecció de drets de propietat intel·lectual:** Acreditada mitjançant l'**Informe d'exclusivitat** emès per IEST, que declara la titularitat del codi font i la impossibilitat de subcontractació i que s'adjunta a aquest informe.
- **Integració específica amb sistemes corporatius:** El SCPHA està dissenyat per funcionar amb entorns específics de B:SM, fet que limita la possibilitat de substitució per altres proveïdors.

### III.- CONSIDERACIONS TÈCNIQUES

Es necessari tenir assistència i manteniment evolutiu de les aplicacions implantades. Per aquest motiu, donarà suport sobre aquests possibles evolutius (entre d'altres):

- Adaptació i creació de noves opcions o llistats per a noves necessitats de negoci.
- Adaptació i creació d'opcions o llistats en integracions amb tercers.
- Manteniment i millores en les integracions amb tercers.
- Resolució d'incidències puntuals.
- Suport tecnològic.
- Possible migració de dades del sistema a altres aplicatius, gestors documentals, etc..

Aquest manteniment i suport dona cabuda a les aplicacions o serveis detallats en el plec tècnic.

Horari de prestació del servei de Manteniment i Suport:

- De dilluns a divendres de 8 a 20h ininterrompudament.

### III.- DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DEL CONTRACTE

#### A. Durada

La durada total màxima del contracte serà de DOS (2) anys, amb la possibilitat de dos pròrrogues d'un any cada una (2+1+1).

Aquest contracte entrarà en vigor 16 de Novembre del 2025 i la seva durada serà des de la signatura del contracte i fins dos anys després, finalitzant 25 de Novembre del 2027.

#### B. Càlcul de l'import del contracte

El càlcul de l'import del contracte es desglossa en diversos conceptes fixes i variables que es defineixen a continuació:

Concepte	Any 1	Any 2	PPTO
Manteniment Correctiu i Preventiu del SCPHA	13.741,64 €	13.741,64 €	27.483,28 €
Partida alçada per atendre serveis evolutius i adaptatius	10.000,00 €	10.000,00 €	20.000,00 €
Partida alçada per atendre el subministrament de terminals addicionals	20.000,00 €	20.000,00 €	40.000,00 €
<b>TOTAL</b>			<b>87.483,28 €</b>

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

<b>Costos directes</b>	
Costos transport, etc	3.107 €
Costos salarials	16.024 €
Costos materials, llicències, etc	32.047 €
<b>Total:</b>	<b>51.178 €</b>
<b>Costos indirectes</b>	
Despeses generals d'estructura	3.184 €
Despeses administratives i de gestió	2.502 €
<b>Total:</b>	<b>5.686 €</b>
<b>Total Costos (directes + indirectes):</b>	<b>56.864,13 €</b>
Benefici industrial (35%)	30.619 €
<b>TOTAL</b>	<b>87.483,28 €</b>

A continuació es detalla el **Valor estimat del contracte**: S'entén per valor estimat del contracte l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

	Pressupost		Pròrrogues		VEC
	Any1	Any2	P1	P2	
Manteniment Correctiu i Preventiu del SCPHA	13.741,64 €	13.741,64 €	13.741,64 €	13.741,64 €	54.966,56 €
Partida alçada per atendre serveis evolutius i adaptatius	10.000,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €	40.000,00 €
Partida alçada per atendre el subministrament de terminals addicionals	20.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €	80.000,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>43.741,64 €</b>	<b>43.741,64 €</b>	<b>43.741,64 €</b>	<b>43.741,64 €</b>	<b>174.966,56€</b>

#### Preus unitaris:

- Preu hora pels desenvolupaments evolutius i adaptatius: 35€/h
- Preu terminals addicionals
  - Terminal de control de presència / accés biomètric i de proximitat: 784.-€/unitat, abans d'IVA.
  - Sistema d'accés biomètric i de proximitat (complement al terminal): 496.-€/unitat, abans

d'IVA.

#### IV.- PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

De conformitat amb les justificacions descrites als punts Antecedents i Consideracions Tècniques, es considera necessari contractar per raons tècniques a l'empresa Informatica del Este (IEST) a fi i efecte que pugui oferir el servei de subministrament, manteniment i la realització d'evolutius del software Winplus per Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

Pel que fa al procediment de contractació, resta seguir l'especificat a l'article 168.a)2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contracte del Sector Públic, el qual estableix:

*“Los órganos de contratación podrán adjudicar contratos utilizando el procedimiento negociado sin la previa publicación de un anuncio de licitación únicamente en los siguientes casos:*

- a) *En los contratos de obras, suministros, servicios, concesión de obras y concesión de servicios, en los casos en que: (...)*
- 2.º Cuando las obras, los suministros o los servicios solo puedan ser encomendados a un empresario determinado, por alguna de las siguientes razones: que el contrato tenga por objeto la creación o adquisición de una obra de arte única no integrante del Patrimonio Histórico español o actuación artística única; que no exista competencia por razones técnicas; o que proceda la protección de derechos exclusivos, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial.*

Doncs bé, seguint l'exposat anteriorment Informatica del Este (IEST) és l'única empresa que pot dur a terme el servei des d'un punt de vista tècnic. Es per això que es compleixen tots els requisits per a comprovar l'existència del supòsit habilitant que, el citat precepte, preveu per a poder tramitar un procediment negociat sense publicitat per raó d'exclusivitat.

#### V. INFORMACIÓ RELATIVA AL TRACTAMENT DE DADES

**No existeix informació afectada**

**El tractament consistirà en:**

Concreció dels tractaments a realitzar:

- Acarament  Interconnexió
- Conservació  Limitació
- Consulta  Modificació
- Comunicació  Organització
- Comunicació per transmissió  Recollida
- Destrucció  Registre
- Difusió  Supressió
- Extracció  Utilització

Altres :.....

Aquesta obligació es considera essencial.

### **Identificació de la informació afectada**

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte , **BSM**, responsable del tractament, posa a disposició/permet la recollida pel contractista, encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- Nom, cognoms i targeta identificativa del personal BSM
- Nom i cognoms del col·laboradors i visites externes

### **VI.- PROPOSTA**

Per tot l'exposat, donant per reproduïts tots i cadascun dels arguments que integren el presentant informe, s'eleva a l'Òrgan de Contractació la següent proposta:

*Primer.- ADJUDICAR* de conformitat amb l'informe tècnic que consta a l'expedient de referència i mitjançant el Procediment Negociat per raons tècniques regulat a l'article 168.a).2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el Contracte relatiu al SERVEIS DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIA I ACCÉS (SCPHA) DE PERSONAL I EXTERNS de Barcelona de Serveis Municipals, S.A., per un import global/estimat de **VUITANTA-SET MIL QUATRE-CENTS VUITANTA TRES COMA VINT-I-VUIT "87.483,28.-€"** (ABANS D'IVA) des del 16 de novembre de 2025 i fins un termini d'un dos anys ampliables dos anys més.

*Segon.- REQUERIR* a l'adjudicatària perquè aportin la documentació necessària per la signatura del contracte i comparegui per tal de formalitzar el contracte referit.

Barcelona,