

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'ESTUDI, ANÀLISI I OBTENCIÓ DE DADES SOBRE EL CONTINGUT I L'EVOLUCIÓ DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA SUBJECTA AL RÈGIM DE TRANSPARÈNCIA PUBLICADA A LES SEUS ELECTRÒNIQUES I LLOCS WEB DELS DIFERENTS SUBJECTES ALS QUALS ÉS APLICABLE LA LLEI 19/2014, DE 29 DE DESEMBRE, DE TRANSPARÈNCIA, ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA I BON GOVERN (EXPEDIENT SGC-2025/121)

Per encàrrec de la Mesa de contractació, s'elabora aquest informe de valoració de les ofertes admeses dels licitadors següents:

A) PENÍNSULA

B) FUNDACIÓ CARLES PI I SUNYER D'ESTUDIS AUTONÒMICS I LOCALS

A) Valoració de l'oferta de l'empresa PENÍNSULA

A continuació es valora l'oferta d'aquesta empresa en aplicació dels criteris i subcriteris sotmesos a judici de valor –d'acord amb el plec de clàusules administratives particulars (PCAP), apartat H.2 del quadre de característiques del contracte (QH)– i amb relació al contingut de la memòria tècnica presentada pel licitador.

1. Informe general per categories de subjectes (fins a 25 punts)

a) Control de qualitat (fins a 4 punts).

- *Es valorarà la planificació de revisions de resultats del treball de camp per part de l'equip coordinador i el percentatge d'anàlisi de portals duplicat (doble check) o tècniques de verificació equivalent que cal identificar.*

La proposta de l'empresa concreta la forma de controlar i supervisar el desenvolupament del treball en l'apartat 1.5 de la memòria: sistema de revisió de resultats amb diferents tècniques, que inclouen una segona revisió d'analista; gestió de discrepàncies pel director del projecte, i una eina específica de seguiment del desenvolupament del treball de camp. Tanmateix, no es concreta el percentatge de segones revisions ("percentatge signficatiu de valors clau"). **1,5 punts.**

- *Proposta concreta de coordinació amb l'equip del Síndic de Greuges. La memòria preveu (apartat 1.2.1) la forma de coordinació amb l'equip del Síndic de Greuges i l'accés a resultats parcials. **1 punt.***

- *Cronograma que distribueixi temporalment els treballs a realitzar dins el termini previst al contracte, amb identificació de les diferents fases.*

La memòria no concreta un cronograma que específicament periodifiqui els treballs dins el termini previst al plec de condicions tècniques (PPT) per a cada fase. Falta definir i detallar la periodificació de les diferents activitats per elaborar l'informe general, a l'efecte de l'aplicació d'aquest criteri de valoració. **0 punts**

Puntuació total per a aquest criteri d'adjudicació: 2,5 punts

b) Configuració de l'informe final (fins a 21 punts)

- *Estructura i forma de presentació dels resultats de l'anàlisi.*

La memòria concreta la forma de presentació dels resultats de l'anàlisi i l'ús d'infografies i altres tècniques de representació per facilitar la visualització i comprensió de les dades, i l'ús de format reutilitzable. Tot i això, la memòria planteja com a valor afegit l'avaluació d'elements qualitius de la informació publicada, quan, en realitat, els qüestionaris d'avaluació que es van publicar amb la licitació ja incorporen els elements qualitius previstos a la llei i el reglament corresponents per a cada contingut informatiu. Es tracta, per tant, d'uns elements que són obligatoris per al contractista, en els termes que figuren als qüestionaris.

En el mateix sentit, el contractista ha de valorar per a tota la informació publicada si consta la data d'actualització i la previsió de propera actualització o la vigència de la informació publicada. Es tracta d'una obligació prevista a la normativa i als qüestionaris, i el contractista ho ha d'aplicar, però en la identificació d'elements qualitius que consta a la memòria no hi fa referència. També s'ha de remarcar que la reutilització –que en la memòria s'informa com a element qualitatiu en determinats indicadors clau– és una dimensió d'anàlisi obligatòria per a totes les obligacions definides del qüestionari, d'acord amb la normativa. **4 punts**

- *Anàlisi evolutiva –descripció de tendències– i comparativa de les dades amb relació a les recollides en els informes anteriors.*

Es preveu específicament en el punt 1.6.1 de la memòria, amb incorporació de les dades històriques a la base de dades del licitador. Tanmateix, cal destacar que la memòria no fa referència a l'informe de l'any 2023, ja publicat. En tot cas, la descripció evolutiva ha de tenir en compte també el darrer informe publicat.

D'altra banda, la memòria (apartat 1.3.2) fa referència a millores i nous indicadors. El PPT preveu l'aplicació dels qüestionaris elaborats des del Síndic de Greuges, amb les obligacions i els elements qualitius que

s'hi detallen. Sens perjudici que, a futur, a partir dels resultats obtinguts, es puguin valorar millores o nous indicadors, l'encàrrec contractual se centra en l'explotació dels qüestionaris. **3 punts**

- *Coherència entre les conclusions de l'informe i els resultats de l'anàlisi.*

La memòria preveu específicament que l'informe no es limiti a descriure els resultats de l'anàlisi dels portals; preveu identificar les causes probables de les mancances detectades i destacar bones pràctiques detectades. **6 punts**

- *Proposta de recomanacions, basades en els resultats obtinguts i les conclusions de l'informe, que la institució pugui incloure si ho estima oportú, en el seu informe de valoració.*

La memòria fa referència a l'elaboració de recomanacions orientades a millorar el compliment, i preveu també destacar bones pràctiques. Tanmateix, la referència a la proposta de recomanacions es planteja de forma molt genèrica i sense concretar la forma en què s'articularan.

3 punts

Puntuació total per a aquest criteri d'adjudicació: 16 punts

2. Informes individuals (fins a 15 punts)

- *Mecanismes previstos per coordinar el lliurament de les dades per a la confecció dels informes i per a la introducció de modificacions, si fos el cas, dins el termini establert per a la revisió dels informes provisionals.*

La memòria explicita, en els punts 2.1 i 2.2, la forma de lliurament de les dades per confeccionar els informes individuals provisionals i en descriu el procés d'elaboració, la doble comprovació i el lliurament de les propostes de modificació, si escau. **3 punts**

- *Previsions de recursos i mecanismes per donar una resposta àgil a les consideracions que els subjectes avaluats individualment puguin plantejar amb relació als resultats de l'avaluació i els indicadors emprats.*

La descripció d'aquest procés a la memòria (apartat 2.3) és completa i s'ajusta a les previsions del PPT. Preveu també un mecanisme amb recursos addicionals per garantir la resposta dins el termini establert al PPT en cas de volum elevat d'al·legacions. **5 punts**

- *Proposta de participació de l'equip fix del contractista en la fase de revisió dels informes individuals i proposta de coordinació d'aquesta fase amb l'equip del Síndic que la dirigeix; el seu grau de concreció; els mecanismes d'interlocució previstos, i la disponibilitat horària.*

L'apartat 2 de la memòria descriu el procés d'anàlisi i proposta de resposta a les al·legacions que formulin els subjectes avaluats

individualment i els mecanismes de coordinació amb els responsables del Síndic en aquesta fase. Concreta la previsió de lliurament setmanal de propostes de resposta a les al·legacions indicades pel personal del Síndic, així com un sistema automatitzat de control de les al·legacions traslladades al contractista i el seu estat de tramitació. Determina que el mateix equip estable de quatre persones que duu a terme el treball de camp d'on s'obtenen les dades sigui el que revisi les al·legacions, sota la direcció i amb la participació de la directora del projecte designada pel licitador. Tanmateix, la proposta de la memòria sembla plantejar una prioritització temàtica de les al·legacions quan, en realitat, el contractista ha de valorar totes les al·legacions que planteja cada administració i incorporar la seva valoració de forma simultània a l'informe provisional de cadascuna. **6 punts**

Puntuació total per a aquest criteri d'adjudicació: 14 punts

B) Valoració de l'oferta de la FUNDACIÓ CARLES PI I SUNYER D'ESTUDIS AUTONÒMICS I LOCALS

A continuació es valora l'oferta d'aquesta empresa en aplicació dels criteris i subcriteris sotmesos a judici de valor –d'acord amb el plec de clàusules administratives particulars (PCAP), apartat H.2 del quadre de característiques del contracte (QH)– i amb relació al contingut de la memòria tècnica presentada pel licitador.

1. Informe general per categories de subjectes (fins a 25 punts)

a) Control de qualitat (fins a 4 punts).

- *Es valorarà la planificació de revisions de resultats del treball de camp per part de l'equip coordinador i el percentatge d'anàlisi de portals duplicat (doble check) o tècniques de verificació equivalent que cal identificar.*

El licitador concreta, en l'apartat 3 de la memòria presentada, la forma de controlar i supervisar el desenvolupament del treball de camp. Proposa seguir diferents tècniques, que inclouen, entre altres, l'elaboració de guies pels investigadors, la doble entrada de dades i la revisió de registres atípics i valors perduts. Tanmateix, pel que fa a la tècnica de doble check (que anomenen *doble entrada*), no s'indica el percentatge al qual s'aplicarà; només s'hi descriuen els paràmetres d'aplicació, amb base aleatòria. **1,5 punts**

- *Proposta concreta de coordinació amb l'equip del Síndic de Greuges. La memòria del licitador detalla de manera exhaustiva, en l'apartat 3.2, els mecanismes de coordinació que proposa. Inclouen reunions, informació periòdica i accés a una plataforma virtual per al seguiment*

del treball dels investigadors, i accés a les bases de dades durant l'execució del treball d'anàlisi dels portals. Preveu també la presentació de resultats parcials dins el període d'execució del treball de camp.

1 punt

- *Cronograma que distribueixi temporalment els treballs a realitzar dins el termini previst al contracte, amb identificació de les diferents fases.*

La memòria identifica les diferents fases i tasques a desenvolupar per elaborar l'informe general d'acord amb les previsions del PPT i els assigna la durada temporal a cadascuna, d'acord amb el cronograma que consta a la memòria com a Infografia 1 (pàg. 11). **1 punt**

Puntuació total per a aquest criteri d'adjudicació: 3,5 punts

b) Configuració de l'informe final (fins a 21 punts)

- *Estructura i forma de presentació dels resultats de l'anàlisi.*

La memòria del licitador concreta de forma detallada els elements que configuraran l'informe final, el contingut previst i les diferents perspectives d'anàlisi que proposen explorar en l'informe. Preveu també l'ús d'infografies i gràfics per facilitar la comprensió de les dades i l'estat evolutiu per categories, i l'ús de formats reutilitzables. La proposta s'ajusta plenament a les previsions del PPT en aquest àmbit.

6 punts

- *Anàlisi evolutiva –descripció de tendències– i comparativa de les dades amb relació a les recollides en els informes anteriors.*

La proposta preveu específicament l'elaboració d'informes que analitzin específicament l'evolució temporal del compliment de les obligacions de publicitat activa per tipologia de subjectes obligats, que inclouran gràfics comparatius que mostrin aquesta evolució. **4 punts**

- *Coherència entre les conclusions de l'informe i els resultats de l'anàlisi.*

La memòria assenyala que l'informe final analitzarà la informació obtinguda i explorarà tendències identificades. Preveu també l'elaboració de recomanacions a partir de les conclusions de l'informe. L'estructuració dels treballs, els mecanismes de control i la coordinació amb els responsables del Síndic en totes les fases que proposa el licitador fa preveure que ha de permetre garantir la coherència entre les dades obtingudes i l'informe final. **6 punts**

- *Proposta de recomanacions, basades en els resultats obtinguts i les conclusions de l'informe, que la institució pugui incloure si ho estima oportú, en el seu informe de valoració.*

L'apartat 4.2 de la memòria preveu específicament la proposta de recomanacions, per categories d'ens, basades en els resultats obtinguts i les conclusions de l'informe, amb identificació de mancances i

propostes de recomanacions associades. Juntament amb un text de proposta de recomanacions, preveu elaborar fitxes de recomanacions per tipologies, per a una exposició més detallada. Preveu també destacar bones pràctiques per afavorir-ne l'adopció per altres ens.

5 punts

Puntuació total per a aquest criteri d'adjudicació: 21 punts

2. Informes individuals (fins a 15 punts)

- *Mecanismes previstos per coordinar el lliurament de les dades per a la confecció dels informes i per a la introducció de modificacions, si fos el cas, dins el termini establert per a la revisió dels informes provisionals.*

L'apartat 5 de la memòria del licitador concreta els mecanismes de coordinació en el lliurament de les dades i es preveu anticipar a la fase de recollida de dades la definició del format i tipologia de les bases de dades que hauran de servir de base perquè el Síndic elabori els informes individuals. Preveu també avançar el lliurament parcial de les propostes de resposta a les al·legacions, per categories de subjectes, abans que acabi el termini previst al PPT per a l'elaboració de l'informe final (setmanes 20 a 26 del cronograma proposat), amb la finalitat de permetre avançar el procés de validació, control de contingut i resolució d'incidències. Pel que fa a la introducció de modificacions, proposa incorporar-les directament a la plataforma que l'equip del Síndic indiqui, amb la finalitat d'agilitar l'elaboració dels informes finals per part del Síndic, de manera que es faciliti el fet de compartir les valoracions. **3 punts**

- *Previsions de recursos i mecanismes per donar una resposta àgil a les consideracions que els subjectes avaluats individualment puguin plantejar amb relació als resultats de l'avaluació i els indicadors emprats.*

D'acord amb el que s'assenyala en l'apartat 5 i la infografia 6 de la memòria, el licitador planteja fer ús d'una plataforma compartida per incorporar les respostes a les al·legacions i modificacions a l'informe, si escau, de forma més àgil. La descripció és completa i s'ajusta a les previsions del PPT. **5 punts**

- *Proposta de participació de l'equip fix del contractista en la fase de revisió dels informes individuals i proposta de coordinació d'aquesta fase amb l'equip del Síndic que la dirigeix; el seu grau de concreció; els mecanismes d'interlocució previstos, i la disponibilitat horària.*

La memòria fa referència a un equip de quatre persones en l'equip estructural del licitador, amb dedicació completa en la fase de revisió dels informes individuals provisionals; tres persones dedicades a revisar i contrastar les esmenes proposades i una quarta dedicada a

mantenir i validar la base de dades amb els canvis introduïts. Pel que fa a aquest personal, la memòria assenyala que tindrà disponibilitat completa durant el període de revisió i que participarà en les reunions de seguiment i control d'aquest treball, que es preveuen setmanals durant tot el període de revisió d'esmenes. **7 punts**

Puntuació total per a aquest criteri d'adjudicació: 15 punts

Ruth Cortés Alberola
Assessora tècnica de processos i avaluació