

INFORME EN EL QUE ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB L'ACORD MARC PER L'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS EN RELACIÓ AMB EL SERVEI DE FORMACIÓ PER A LES EMPRESES QUE FORMEN PART DEL GRUP TERSA (DIVIDIT EN NOU (9) LOTS), AMB NÚMERO D'EXPEDIENT CTTE1145.

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada.

A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb l'Acord marc de serveis abans esmentat:

I) Objecte del Contracte:

L'objecte de l'Acord marc és l'homologació de proveïdors per a la realització del Servei de formació presencial i en línia segons el lot, adreçada al personal del grup TERSA, en les matèries següents:

- **Lot 1. Formació en idiomes.** Màxim de **tres (3)** empreses homologades.
- **Lot 2. Formació en Tecnologies de la informació i comunicació (TIC).** Màxim de **sis (6)** empreses homologades.
- **Lot 3. Formació en lideratge i desenvolupament d'habilitats directives i personals.** Màxim de **sis (6)** empreses homologades.
- **Lot 4. Formació en igualtat i perspectiva de gènere, diversitat i LGTBI+.** Màxim de **tres (3)** empreses homologades.
- **Lot 5. Formació en benestar organitzacional.** Màxim de **tres (3)** empreses homologades.
- **Lot 6. Formació en matèria de medi ambient i qualitat.** Màxim de **tres (3)** empreses homologades.
- **Lot 7. Formació en prevenció de riscos laborals (PRL).** Màxim de **sis (6)** empreses homologades.
- **Lot 8. Formació en maquinària industrial.** Màxim de **tres (3)** empreses homologades.
- **Lot 9. Formació en CAP i llicències de conducció.** Màxim de **tres (3)** empreses homologades.

Aquest model de contractació garanteix una major agilitat durant tota la vigència de l'Acord Marc, permetent cobrir les necessitats de tot el Grup TERSA.

Com a referència de la formació que es pot requerir, a l'apartat 6 del Plec de Prescripcions Tècniques es poden trobar les característiques bàsiques que a de tenir la formació per a cadascun dels lots.

Els codis CPV que es consideren més adients en relació amb l'objecte contractual són els següents:

- 79632000-3 Serveis de formació de personal.
- 80000000-5 Serveis d'ensenyament i formació.
- 80500000-9 Serveis de formació.
- 80510000-2 Serveis de formació especialitzada.
- 80511000-9 Serveis de formació del personal.
- 80530000-8 Serveis de formació professional.
- 80531000-5 Serveis de formació industrial i tècnica.
- 80532000-2 Serveis de formació en matèria de gestió.



- 80533100-0 Serveis de formació informàtica.
- 80540000-1 Serveis de formació en matèria ambiental.
- 80570000-0 Serveis de formació pel perfeccionament personal.

NOTA IMPORTANT: D'acord amb l'article 99.4.a) LCSP, s'estableix una limitació als licitadors que es presentin al lot 1 (formació en idiomes). En cas de tenir la voluntat de presentar-se a aquest lot, no es podran presentar a qualsevol dels altres vuit (8) lots.

Així mateix, els licitadors podran optar a qualsevol dels altres vuit (8) lots sempre que compleixin els requisits de solvència establerts.

II) Necessitats a satisfer:

Les necessitats a satisfer mitjançant el present contracte consisteixen en:

- **Garantir una oferta formativa integral i adaptada** a les necessitats del personal del Grup TERSA, tenint en compte la diversitat de perfils professionals i la seva evolució.
- **Millorar les competències tècniques i transversals** del personal mitjançant formacions estructurades en idiomes, TIC, igualtat, benestar, lideratge, PRL, maquinària industrial, medi ambient i qualitat.
- **Fomentar la formació contínua i l'adaptació a noves tecnologies i normatives**, assegurant l'actualització constant dels coneixements.
- **Facilitar l'accés a la formació en diferents modalitats**, incloent formació presencial, en línia i híbrida, per adaptar-se a la disponibilitat i necessitats del personal.
- **Promoure un entorn laboral més segur i inclusiu**, mitjançant formacions específiques en prevenció de riscos laborals i igualtat de gènere.
- **Assegurar la qualitat de la formació mitjançant proveïdors homologats**, que disposin d'experiència contrastada en les matèries ofertes.

Per assegurar el servei indicat i el compliment de les necessitats a satisfer indicades, Grup TERSA ha de fixar les bases per homologar a empreses expertes en cada lot de formació.

III) Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte:

Mitjançant l'Acord marc, i els corresponents contractes basats que es deriven d'aquests, es pretén satisfer de forma directa, clara i proporcional, les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria.

IV) Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte:

L'entitat no compta amb mitjans personals que es puguin destinar als objectius establerts en aquest àmbit, ni de materials apropiats per poder donar compliment a l'objecte del contracte que precisa.

Per l'esmentat anteriorment, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat, resulta del tot necessària la contractació del servei objecte del present informe mitjançant un Acord Marc dividit en nou (9) lots clarament diferenciats.



V) Pressupost de licitació:

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del present Acord Marc pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

Tractant-se d'un Acord marc, el pressupost màxim establert és una estimació del consum que es preveu durant la durada del mateix, en base a l'històric de consum estudiat, els corresponents estudis de mercat i el possible creixement de personal de les empreses que componen el Grup TERSA.

Conseqüentment, Grup TERSA no està obligat a consumir la totalitat del import que a continuació es desglossa de forma estimativa:

CONCEPTE	Pressupost base de licitació (IVA exclòs) per a 2 anys	IVA 21%	Pressupost base de licitació (IVA inclòs) per a 2 anys
Lot núm. 1 Formació en idiomes	70.000,00 €	14.700,00 €	84.700,00 €
Lot núm. 2 Formació en TIC	50.000,00 €	10.500,00 €	60.500,00 €
Lot núm. 3 Formació en habilitats directives i personals	140.000,00 €	29.400,00 €	169.400,00 €
Lot núm. 4 Formació en igualtat i perspectiva de gènere, diversitat i LGTBI+	30.000,00 €	6.300,00 €	36.300,00 €
Lot núm. 5 Formació en benestar organitzacional	25.000,00 €	5.250,00 €	30.250,00 €
Lot núm. 6 Formació en medi ambient i qualitat	30.000,00 €	6.300,00 €	36.300,00 €
Lot núm. 7 Formació en PRL	110.000,00 €	23.100,00 €	133.100,00 €
Lot núm. 8 Formació en maquinària industrial	25.000,00 €	5.250,00 €	30.250,00 €
Lot núm. 9 Formació en CAP i llicències de conducció	50.000,00 €	10.500,00 €	60.500,00 €
Total:	530.000,00 €	111.300,00 €	641.300,00 €

El pressupost base total de la licitació per dos (2) anys de contracte i els nou (9) lots establerts és de 530.000,00.-€ (IVA exclòs).

Es deixa constància que el pressupost indicat s'estableix de forma estimativa com una partida alçada per cadascun dels lots, com a conseqüència del desconeixement dels serveis específics que es requeriran al llarg del contracte, fet que impossibilita establir un import exacte. L'import vinculant serà el que s'adjudiqui en cada Contracte basat. Grup TERSA no està obligat a consumir la totalitat de l'import, si no únicament el que sigui efectivament necessari sense que per aquest motiu les empreses homologades tinguin dret a percebre indemnització o compensació.

Dins dels pressupostos que oferiran les empreses homologades es consideren inclosos tots els costos necessaris pel correcte i complert desenvolupament de la prestació dels serveis objecte de l'Acord Marc, com poden ser el transport, els equips necessaris, i en especial, els generals d'empresa de l'adjudicatari, el seu benefici industrial i tota sort d'arbitris, honoraris, costos d'autorització, tributs i taxes que s'originen per motiu del contracte, de conformitat amb l'establert per cada lot al Plec de Prescripcions Tècniques.

En tractar-se d'un pressupost establert en base a imports estimats basats en uns preus unitaris per necessitat específica, segons les necessitats que pugui tenir el Grup



TERSA, no es considera convenient indicar els costos directes/indirectes del present procediment.

PRESSUPOST SENSE IVA: 530.000,00.-€

IVA 21%: 111.300,00.-€

PRESSUPOST AMB IVA INCLÒS: 641.300,00.-€

VI) Valor estimat del contracte:

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per a calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent: El valor estimat establert es troba desglossat incloent el pressupost indicat anteriorment, juntament amb la possibilitat de pròrroques expresses anuals fins a un màxim de dues (2) anualitats per a cadascun dels lots.

VALOR ESTIMAT LOT 1 (FORMACIÓ EN IDIOMES):

- Pressupost base de licitació dos (2) anys (sense IVA): 70.000,00.-€
 - Possibles pròrroques dues (2) anualitats (sense IVA): 70.000,00.-€
- Total valor estimat del contracte (sense IVA): 140.000,00.-€ (sense IVA)**

VALOR ESTIMAT LOT 2 (FORMACIÓ EN TIC):

- Pressupost base de licitació dos (2) anys (sense IVA): 50.000,00.-€
 - Possibles pròrroques dues (2) anualitats (sense IVA): 50.000,00.-€
- Total valor estimat del contracte (sense IVA): 100.000,00.-€ (sense IVA)**

VALOR ESTIMAT LOT 3 (FORMACIÓ EN HABILITATS DIRECTIVES I PERSONALS):

- Pressupost base de licitació dos (2) anys (sense IVA): 140.000,00.-€
 - Possibles pròrroques dues (2) anualitats (sense IVA): 140.000,00.-€
- Total valor estimat del contracte (sense IVA): 280.000,00.-€ (sense IVA)**

VALOR ESTIMAT LOT 4 (FORMACIÓ EN IGUALTAT I PERSPECTIVA DE GÈNERE, DIVERSITAT I LGTBI+):

- Pressupost base de licitació dos (2) anys (sense IVA): 30.000,00.-€
 - Possibles pròrroques dues (2) anualitats (sense IVA): 30.000,00.-€
- Total valor estimat del contracte (sense IVA): 60.000,00.-€ (sense IVA)**

VALOR ESTIMAT LOT 5 (FORMACIÓ EN BENESTAR ORGANITZACIONAL):

- Pressupost base de licitació dos (2) anys (sense IVA): 25.000,00.-€
 - Possibles pròrroques dues (2) anualitats (sense IVA): 25.000,00.-€
- Total valor estimat del contracte (sense IVA): 50.000,00.-€ (sense IVA)**

VALOR ESTIMAT LOT 6 (FORMACIÓ EN MEDI AMBIENT I QUALITAT):

- Pressupost base de licitació dos (2) anys (sense IVA): 30.000,00.-€
 - Possibles pròrroques dues (2) anualitats (sense IVA): 30.000,00.-€
- Total valor estimat del contracte (sense IVA): 60.000,00.-€ (sense IVA)**



VALOR ESTIMAT LOT 7 (FORMACIÓ EN PRL):

- Pressupost base de licitació dos (2) anys (sense IVA): 110.000,00.-€
 - Possibles pròrroques dues (2) anualitats (sense IVA): 110.000,00.-€
- Total valor estimat del contracte (sense IVA): 220.000,00.-€ (sense IVA)**

VALOR ESTIMAT LOT 8 (FORMACIÓ EN MAQUINÀRIA INDUSTRIAL):

- Pressupost base de licitació dos (2) anys (sense IVA): 25.000,00.-€
 - Possibles pròrroques dues (2) anualitats (sense IVA): 25.000,00.-€
- Total valor estimat del contracte (sense IVA): 50.000,00.-€ (sense IVA)**

VALOR ESTIMAT LOT 9 (FORMACIÓ EN CAP I LLICÈNCIES DE CONDUCCIÓ):

- Pressupost base de licitació dos (2) anys (sense IVA): 50.000,00.-€
 - Possibles pròrroques dues (2) anualitats (sense IVA): 50.000,00.-€
- Total valor estimat del contracte (sense IVA): 100.000,00.-€ (sense IVA)**

TOTAL VALOR ESTIMAT NOU (9) LOTS:

- Pressupost base de licitació dos (2) anys (sense IVA): 530.000,00.-€
 - Possibles pròrroques dues (2) anualitats (sense IVA): 530.000,00.-€
- Total valor estimat del contracte (sense IVA): 1.060.000,00.-€ (sense IVA)**

Es deixa constància de que el pressupost base de licitació i el valor estimat de l'Acord marc s'han calculat de forma estimativa, tenint aquest caràcter purament orientatiu i no vinculant.

En cas de no consumir-se l'import d'una anualitat, aquest podrà acumular-se a les següents anualitats, en cas de realitzar-se les possibles pròrroques.

Conseqüentment, no comportarà en cap cas una obligació de despesa per part del Grup TERSA, donat que la despesa efectiva es determinarà en funció dels contractes basats que es derivin del present Acord marc.

VII) Durada del contracte:

El termini previst és de dos (2) anys i es prorrogarà anualment de manera expressa fins a un màxim de dues (2) anualitats.

La pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per les empreses homologades, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP, sempre que el preavís s'hagi produït com a mínim amb dos mesos d'antelació a la finalització de la durada del contracte.

Quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació, es podrà prorrogar fins a un màxim de 9 mesos, sempre que es compleixin les condicions establertes en l'article 29.4 de la LCSP.

La durada del contracte es preveu sense perjudici del termini de garantia, així com de les obligacions de confidencialitat i protecció de dades personals que es disposin conforme a les corresponents clàusules dels plecs.



VIII) Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte:

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació i que regulin l'Acord marc.

IX) Justificació de la divisió en lots:

Respectant el que preveu l'article 99.3 de la LCSP, la naturalesa i l'objecte d'aquest contracte requereixen la prestació independent de cadascuna de les parts mitjançant la divisió en lots en funció de la tipologia de maquinària requerida. Aquesta divisió respon a la especialització que s'ha observat que presenta el mercat. Per aquest motiu i, amb l'objectiu de no limitar la concurrència, es considera adient dividir l'Acord Marc en nou (9) lots segons la tipologia dels elements requerits, afavorint la participació d'un nombre més elevat d'empreses especialitzades, i garantint una major concurrència a la licitació.

L'Acord marc es divideix en els lots següents:

LOT 1 Formació en idiomes

LOT 2 Formació en TIC

LOT 3 Formació en igualtat i perspectiva de gènere, diversitat i LGTBI+.

LOT 4 Formació en lideratge i desenvolupament d'habilitats directives i personals

LOT 5 Formació en prevenció de riscos laborals

LOT 6 Formació en maquinària industrial

LOT 7 Formació en medi ambient i qualitat

LOT 8 Formació en Benestar organitzacional

LOT 9 Formació en CAP i llicències de conducció

NOTA IMPORTANT: D'acord amb l'article 99.4.a) LCSP, s'estableix una limitació als licitadors que es presentin al lot 1 (formació en idiomes). En cas de tenir la voluntat de presentar-se a aquest lot, no es podran presentar a qualsevol dels altres vuit (8) lots.

Així mateix, els licitadors podran optar a qualsevol dels altres vuit (8) lots sempre que compleixin els requisits de solvència establerts.

X) Criteris de capacitat i solvència:

Capacitat:

Els licitadors hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Específicament pel Lot 9 (formació en CAP i llicències de conducció):

- Caldrà disposar d'autorització per la Direcció General de Tràfic (DGT) com a centre de formació vial i d'autorització per l'administració competent per impartir formació CAP i de llicències de conducció.

Solvència:

Atenent que l'objecte del contracte és l'homologació de proveïdors per a la realització



dels serveis de formació presencial i en línia segons correspongui a cada lot en les matèries contemplades en els lots indicats i que el seu valor estimat és de 1.060.000,00.-€, es proposen els següents criteris de solvència:

Solvència tècnica o professional:

- Declaració responsable que inclogui una relació dels principals serveis de formació relatius a cada lot efectuats en els últims tres anys, especificant els clients als que s'ha prestat el servei. El citat volum (entès com la suma dels serveis realitzats en un any) haurà de ser com a mínim el fixat a continuació segons el lot.

S'haurà d'acreditar de la següent manera, segons el lot al qual es presenti el licitador. La solvència és acumulativa i per tant, si un licitador es presenta a més d'un lot, haurà d'acreditar la solvència per a cadascun dels lots establerts.

Lot 1: Acreditació d'un volum mínim de 30.000,00 euros/any durant un període mínim de tres anys.

Lot 2: Acreditació d'un volum mínim de 20.000,00 euros/any durant un període mínim de tres anys.

Lot 3: Acreditació d'un volum mínim de 60.000,00 euros/any durant un període mínim de tres (3) anys.

Lot 4: Acreditació d'un volum mínim de 12.500,00 euros/any durant un període mínim de tres anys.

Lot 5: Acreditació d'un volum mínim de 10.000,00 euros/any durant un període mínim de tres anys.

Lot 6: Acreditació d'un volum mínim de 12.500,00 euros/any durant un període mínim de tres anys.

Lot 7: Acreditació d'un volum mínim de 50.000,00 euros/any durant un període mínim de tres anys.

Lot 8: Acreditació d'un volum mínim de 10.000,00 euros/any durant un període mínim de tres anys.

Lot 9: Acreditació d'un volum mínim de 20.000,00 euros/any durant un període mínim de tres anys.

La solvència és acumulativa en cas que un licitador es presenti a més d'un lot.

- Declaració responsable acreditant que els formadors adscrits a cada LOT determinat disposen d'una experiència prèvia en formacions en la matèria objecte de cada LOT de com a mínim tres (3) anys. Caldrà aportar Currículum Vitae del personal formador adscrit al servei. Es requereix un mínim de dos formadors a l'equip adscrit per cadascun dels lots.

En el cas del **lot 1**, caldrà disposar d'un mínim de 2 persones formadores per a cadascun dels idiomes proposats (anglès i català).

Específicament pel LOT 4: Formació en PRL:

Declaració responsable del personal adscrit a l'execució del contracte. Caldrà aportar Currículum Vitae dels formadors adscrits al Servei on consti que disposen de:

- Titulació específica com a tècnic superior de PRL.



Solvència econòmica i financera:

- a) **El volum anual de negoci** referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari. La solvència és acumulativa i per tant, si un licitador es presenta a més d'un lot, haurà d'acreditar la solvència per a cadascun dels lots establerts. El volum anual a de disposar ha de ser d'un valor igual o superior a:

LOT 1: 35.000,00.-euros.

LOT 2: 25.000,00.-euros.

LOT 3: 70.000,00.-euros.

LOT 4: 15.000,00.-euros.

LOT 5: 12.500,00.-euros.

LOT 6: 15.000,00.-euros.

LOT 7: 55.000,00.-euros.

LOT 8: 12.500,00.-euros.

LOT 9: 25.000,00.-euros.

La solvència és acumulativa en cas que un licitador es presenti a més d'un lot.

- b) **El Patrimoni net** al tancament del darrer exercici econòmic per al que es trobi vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals, haurà de ser superior a 2/3 del capital social.

Per acreditar l'esmentat hauran de presentar-se els comptes anuals degudament inscrits al Registre Mercantil corresponent i l'informe d'auditoria (si és el cas), dels tres últims anys.

Justificació dels criteris de solvència requerits:

Aquests imports i criteris de solvència mínims garanteixen que l'empresa homologada està capacitada per executar de forma satisfactòria aquest contracte, sense posar en risc els béns a assegurar per part del Grup TERSA i permet demostrar que pot gestionar carteres similars.

Tenint en compte el valor estimat del procediment, la seva durada i sobretot els requeriments tècnics necessaris per a la correcta execució del contracte, es considera adequat el requeriment de serveis realitzats així com l'experiència dels formadors y la titulació específica pel lot 4 per tal de poder donar resposta amb èxit als requeriments del Grup TERSA.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

En base als criteris de solvència establerts, es deixa constància, després de l'estudi realitzat, que els mateixos no perjudiquen la competitivitat ni estan restringint injustificadament la concurrència de les empreses.



Es considera que els criteris de solvència són proporcionals i adients segons l'objecte contractual.

XI) Criteris d'adjudicació:

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació, amb la següent divisió entre criteris avaluables mitjançant judici de valor i criteris avaluables mitjançant formules automàtiques:

CONCEPTE	% Judici de valor	% Formules automàtiques
Lot núm. 1 Formació en idiomes	49 %	51 %
Lot núm. 2 Formació en TIC	40 %	60 %
Lot núm. 3 Formació en habilitats directives i personals	40 %	60 %
Lot núm. 4 Formació en igualtat i perspectiva de gènere, diversitat i LGTBI+	40 %	60 %
Lot núm. 5 Formació en benestar organitzacional	40 %	60 %
Lot núm. 6 Formació en medi ambient i qualitat	40 %	60 %
Lot núm. 7 Formació en PRL	-	100 %
Lot núm. 8 Formació en maquinària industrial	-	100 %
Lot núm. 9 Formació en CAP i llicències de conducció	-	100 %

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:

PROPOSTA TÈCNICA LOT 1 (49%):

Descripció de l'enfocament pedagògic de l'oferta i d'avaluació de l'aprenentatge (fins a 49 punts):

- **Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge: fins a 11 punts.**
Es valorarà l'adequació de la proposta didàctica, si es troba definida detalladament (considerant objectius, metodologia, durada, pla docent, seguiment) i si els recursos d'aprenentatge (relació de continguts, materials teòrics d'aprenentatge) són adequats per l'assoliment dels objectius dels cursos. Així mateix, es valorarà l'adequació, el nombre, els tipus i la varietat d'activitats per treballar les habilitats adquirides a les formacions. Finalment, es valorarà si els recursos complementaris de suport a l'aprenentatge són adequats.
- **Servei de tutoria activa: fins a 11 punts.**
Es valorarà l'adequació del nombre, els tipus i la varietat d'accions de tutoria activa. Així mateix, es valorarà la claredat i rellevància dels objectius pedagògics de les tutories. Finalment, es valorarà que les propostes de tutoria activa incorporin metodologies innovadores que puguin aportar valor afegit.



- **Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge: fins a 12 punts.**
Es valorarà el detall y l'adequació de la descripció del plantejament d'avaluació de l'aprenentatge dels alumnes (metodologia, accions específiques, nombre i tipus d'activitats d'avaluació, criteris d'avaluació per a cadascuna de les habilitats, criteri d'èxit global per superar cada cas) i la seva adequació als objectius de la formació.
Així mateix, es valorarà l'adequació i si es descriuen detalladament les accions de suport i motivació de la participació dels alumnes que es portaran a terme durant els cursos.
Finalment, es valorarà l'adequació i el detall del servei de suport tècnic als alumnes, incloent aspectes com canals de comunicació, horaris d'atenció a l'alumnat, temps de resposta.
- **Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge: fins a 15 punts.**
Es valorarà si s'ofereix un entorn virtual d'aprenentatge adequat per impartir formació (valorant accessibilitat, facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia). També es valorarà la funcionalitat de les eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat disponibles.

La proposta tècnica s'ha de presentar en un màxim de **10 pàgines**. No es tenen en consideració els fulls en excés al límit marcat.

PROPOSTA TÈCNICA LOT 2 (40%)

Descripció de l'enfocament pedagògic de l'oferta i d'avaluació de l'aprenentatge (fins a 40 punts):

- **Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge: fins a 8 punts.**
Es valorarà l'adequació de la proposta didàctica, si es troba definida detalladament (considerant objectius, metodologia, durada, pla docent, seguiment) i si els recursos d'aprenentatge (relació de continguts, materials teòrics d'aprenentatge) són adequats per l'assoliment dels objectius dels cursos.
Així mateix, es valorarà l'adequació, el nombre, els tipus i la varietat d'activitats per treballar les habilitats adquirides a les formacions.
Finalment, es valorarà si els recursos complementaris de suport a l'aprenentatge són adequats.
- **Servei de tutoria activa: fins a 8 punts.**
Es valorarà l'adequació del nombre, els tipus i la varietat d'accions de tutoria activa.
Així mateix, es valorarà la claredat i rellevància dels objectius pedagògics de les tutories.
Finalment, es valorarà que les propostes de tutoria activa incorporin metodologies innovadores que puguin aportar valor afegit.
- **Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge: fins a 8 punts.**
Es valorarà el detall y l'adequació de la descripció del plantejament d'avaluació de l'aprenentatge dels alumnes (metodologia, accions específiques, nombre i tipus d'activitats d'avaluació, criteris d'avaluació per a cadascuna de les habilitats, criteri d'èxit global per superar cada cas) i la seva adequació als objectius de la formació.
Així mateix, es valorarà l'adequació i si es descriuen detalladament les accions de suport i motivació de la participació dels alumnes que es portaran a terme durant els cursos.



Finalment, es valorarà l'adequació i el detall del servei de suport tècnic als alumnes, incloent aspectes com canals de comunicació, horaris d'atenció a l'alumnat, temps de resposta.

- **Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge: fins a 16 punts.**
Es valorarà si s'ofereix un entorn virtual d'aprenentatge adequat per impartir formació (valorant accessibilitat, facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia). També es valorarà la funcionalitat de les eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat disponibles.

La proposta tècnica s'ha de presentar en un màxim de 10 pàgines. No es tenen en consideració els fulls en excés al límit marcat.

PROPOSTA TÈCNICA LOTS 3, 4, 5 i 6 (40%)

Descripció de l'enfocament pedagògic de l'oferta i d'avaluació de l'aprenentatge (fins a 40 punts)

- **Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge: fins a 10 punts.**
Es valorarà l'adequació de la proposta didàctica, si es troba definida detalladament (considerant objectius, metodologia, durada, pla docent, seguiment) i si els recursos d'aprenentatge (relació de continguts, materials teòrics d'aprenentatge) són adequats per l'assoliment dels objectius dels cursos. Així mateix, es valorarà l'adequació, el nombre, els tipus i la varietat d'activitats per treballar les habilitats adquirides a les formacions.
Finalment, es valorarà si els recursos complementaris de suport a l'aprenentatge són adequats.
- **Servei de tutoria activa: fins a 10 punts.**
Es valorarà l'adequació del nombre, els tipus i la varietat d'accions de tutoria activa.
Així mateix, es valorarà la claredat i rellevància dels objectius pedagògics de les tutories.
Finalment, es valorarà que les propostes de tutoria activa incorporin metodologies innovadores que puguin aportar valor afegit.
- **Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge: fins a 10 punts.**
Es valorarà el detall y l'adequació de la descripció del plantejament d'avaluació de l'aprenentatge dels alumnes (metodologia, accions específiques, nombre i tipus d'activitats d'avaluació, criteris d'avaluació per a cadascuna de les habilitats, criteri d'èxit global per superar cada cas) i la seva adequació als objectius de la formació.
Així mateix, es valorarà l'adequació i si es descriuen detalladament les accions de suport i motivació de la participació dels alumnes que es portaran a terme durant els cursos.
Finalment, es valorarà l'adequació i el detall del servei de suport tècnic als alumnes, incloent aspectes com canals de comunicació, horaris d'atenció a l'alumnat, temps de resposta.
- **Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge: fins a 10 punts.**
Es valorarà si s'ofereix un entorn virtual d'aprenentatge adequat per impartir formació (valorant accessibilitat, facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia). També es valorarà la funcionalitat de les eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat disponibles.



La proposta tècnica s'ha de presentar en un màxim de **10 pàgines**. No es tenen en consideració els fulls en excés al límit marcat.

IMPORTANT: la documentació presentada pels licitadors i que s'inclogui en el sobre B **no pot contenir informació que pugui donar a conèixer aspectes que siguin objecte de valoració al sobre C.** Consegüentment, els licitadors que incloguin informació sobre el contingut de l'oferta d'altres sobres podran ser exclosos del procediment.

Justificació dels criteris avaluable mitjançant judici de valor escollits:

Criteri 1 (Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge): es considera essencial valorar tant la proposta didàctica com els diversos recursos d'aprenentatge oferts pel fet que es consideren essencial per l'assoliment dels objectius de les diverses formacions requerides.

Criteri 2 (Servei de tutoria activa): es valora l'adequació de la tutoria activa que ofereixen les empreses formadores, pel fet que es considera que és una eina fonamental per un correcte aprofitament de les formacions requerides durant el transcurs de l'Acord Marc.

Criteri 3 (Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge): es considera essencial valorar els mitjans d'avaluació dels coneixements de les persones que reben l'avaluació per així acreditar que han rebut i interioritzat els coneixements de les formacions.

Criteri 4 (Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge): es valora que l'entorn virtual proposat pel licitador sigui un recurs de qualitat que serveixi com a suport per traslladar correctament el contingut de les formacions.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES:

A) LOT 1 (51 %):

1. Proposta econòmica (fins a 31 punts):

Es valora amb el 31 % de la puntuació total l'oferta econòmica segons el que indica la Instrucció municipal aprovada per la Comissió de Govern de 15 de març de 2018, per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

El càlcul de les proposicions econòmiques es realitzarà mitjançant la següent fórmula, en base a la següent fórmula i al preu/hora ofert:

$$\frac{\text{Preu/hora màxim de licitació-oferta}}{\text{Preu/hora màxim de licitació - oferta més econòmica}} \times \text{Punts màxims} = \text{Puntuació resultant}$$

Concepte	Preu/hora màxim (IVA exclòs)	Puntuació màxima
Hora Formador Anglès i Català *	85,00.-€/h	31 punts

* Aquest preu inclou l'accés complert de l'alumne a la plataforma on s'inclogui tot el material necessari per portar a terme el programa formatiu de l'idioma contractat i la resta de serveis indicats al Plec de Prescripcions Tècniques.

Aquest import unitari es mantindrà vigent durant els primers dos (2) anys després de formalitzar el contracte d'homologació. Posteriorment a aquest termini, tal com s'indica en l'operativa de la contractació basada, cada vegada que



es realitzi una petició d'oferta, l'empresa homologada podrà oferir nous preus actualitzats.

Dins el preu ofert es consideren inclosos tots els costos necessaris per a la correcta realització del contracte i, en especial, les generals d'empresa de l'adjudicatari, el seu benefici industrial i tota sort d'arbitris, honoraris, costos d'autorització, tributs i taxes que s'originen per motiu del contracte.

La Mesa de contractació d'acord amb l'article 149 de la LCSP 9/2017, de 8 de novembre de 2017, podrà apreciar que la proposició d'una empresa no podrà ser complerta, quan en igualtat de condicions tècniques, la seva oferta econòmica sigui considerada anormal o desproporcionada, en aplicació dels següents criteris, segons el que s'estableix en la Instrucció de la Gerència Municipal, aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicada en la Gasetta Municipal el dia 29 de juny.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats:

- En cas d'haver un únic licitador, les ofertes que siguin inferiors a un diferencial de 25 punts percentuals en relació amb el pressupost màxim establert al procediment.
- Les ofertes que siguin inferiors a un diferencial de 10 punts percentuals en relació amb la mitjana de les ofertes.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares sempre que una amb l'altra o ambdues tinguin un diferencial superior al 5% amb la següent oferta.

Mesura social: En cas que una empresa licitadora incorri en baixa desproporcionada, si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector. L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris considerats de les persones que executaran el contracte de l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

2. Millores (fins a 20 punts):

- 2.1. Experiència addicional dels formadors adscrits (fins a 10 punts):

Es valorarà la experiència professional en formació específica del lot dels formadors adscrits (mínim de dos (2) formadors per cada idioma proposat (anglès i català)) per sobre de l'experiència mínima requerida a la solvència tècnica:

Es valorarà l'experiència de la següent forma:

- Anys d'experiència tres (3) anys: 0 punts.
- Anys d'experiència > tres (3) anys: 2,5 punts.
- Anys d'experiència > cinc (5) anys: 5 punts.
- Anys d'experiència > set (7) anys: 7,5 punts.



- Anys d'experiència > deu (10) anys: 10 punts.

En el cas d'aportar formadors amb experiència diferent, es valoraran els anys d'experiència del formador amb menys anys d'experiència.

L'experiència haurà de ser acreditada mitjançant currículum vitae, indicant clarament si a cada experiència professional es va realitzar formació específica en l'àmbit corresponent al lot.

- **2.2. Sessions obertes addicionals (fins a 5 punts):**

Es valorarà que el licitador ofereixi la possibilitat d'oferir sessions grupals amb temàtiques diverses per participar-hi activament, amb agenda setmanal disponible per preveure quan fer-les. Sense necessitat de reservar i amb limitació del nombre d'usuaris, amb l'objectiu que les sessions siguin funcionals.

- **2.3. Anul·lació de classes (fins a 5 punts):**

S'estableix en el plec de prescripcions tècniques que l'empresa adjudicatària acceptarà l'anul·lació de classes per part de l'alumnat o per la persona responsable de formació i que siguin comunicades per telèfon/mail/plataforma virtual com a mínim amb 12 hores d'antelació, amb dret a recuperació i sense cost addicional.

Així doncs, es puntuarà la millora en el temps d'antelació per anul·lar una classe sense cap cost. La major puntuació s'assignarà a la proposta més baixa, distribuint la puntuació de les ofertes restants segons la fórmula següent:

$$P = P_0 \times \frac{12 - T_i}{12 - T_{m\grave{a}x}}$$

On:

P=Puntuació obtinguda

P₀=Puntuació màxima

T_i=Temps ofert pel licitador i (hores)

T_{màx}=Temps més baix presentat (hores)

Les ofertes que no aportin cap millora obtindran zero punts.

B) LOTS 2, 3, 4, 5 i 6 (60 %):

1. Millores (fins a 60 punts):

- **1.1. Mínim temps de resposta i disponibilitat per executar una formació (fins a 35 punts):**

S'estableix al Plec de Prescripcions tècniques que el temps màxim de resposta i disponibilitat per executar una formació serà de 15 dies. Així doncs, es valorarà la millora sobre aquest termini en base al següent:

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa que ofereixi un temps de resposta menor, la resta segons la fórmula següent:

$$P = P_0 \times \frac{15 - T_i}{15 - T_{m\grave{a}x}}$$

On:

P=puntuació obtinguda

P₀=puntuació màxima



T_i =temps ofert pel licitador i (dies)

$T_{m\grave{a}x}$ =temps més baix presentat (dies)

S'haurà d'entregar protocol amb justificació i indicació de l'oferta realitzada.

El temps de resposta marcat s'aplicarà sobre tots els cursos que es puguin sol·licitar per part de TERSA. L'incompliment del temps de resposta comportarà la possible aplicació de penalitzacions.

- **1.2. Experiència adicional dels formadors adscrits (fins a 15 punts):**

Es valorarà la experiència professional en formació específica del lot dels formadors adscrits (mínim de dos (2) formadors) per sobre de l'experiència mínima requerida a la solvència tècnica:

Es valorarà l'experiència de la següent forma:

- Anys d'experiència tres (3) anys: 0 punts.
- Anys d'experiència > tres (3) anys: 2,5 punts.
- Anys d'experiència > cinc (5) anys: 5 punts.
- Anys d'experiència > set (7) anys: 7,5 punts.
- Anys d'experiència > deu (10) anys: 10 punts.

En el cas d'aportar formadors amb experiència diferent, es valoraran els anys d'experiència del formador amb menys anys d'experiència.

L'experiència haurà de ser acreditada mitjançant currículum vitae, indicant clarament si a cada experiència professional es va realitzar formació específica en l'àmbit corresponent al lot.

- **1.3. Títol en formació de formadors (fins a 10 punts):**

Es valorarà que els formadors adscrits al contracte disposició de titulació en formació de formadors conforme la següent taula:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
100% dels formadors adscrits al servei amb titulació en formació de formadors	10 punts
Entre el 75% i el 99% dels formadors adscrits al servei tenen titulació en formació de formadors	7 punts
Entre el 50% i el 74% dels formadors adscrits al servei tenen titulació en formació de formadors	5 punts
Menys del 50% dels formadors adscrits al servei tenen titulació en formació de formadors	0 punts

Caldrà aportar declaració responsable indicant el nombre de formadors adscrits al servei i el percentatge dels quals disposa del títol, adjuntant el títol corresponent. Grup TERSA es reserva el dret de comprovar aquest extrem en qualsevol moment del procediment.



C) LOTS 7, 8 i 9 (100 %):

1. Proposta econòmica (fins a 50 punts):

Lot 7:

Es valora amb el 50 % de la puntuació total l'oferta econòmica malgrat el que indica la Instrucció municipal aprovada per la Comissió de Govern de 15 de març de 2018, per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, donat que no és possible afegir altres criteris de qualitat que tinguin suficient rellevància per l'adjudicació del procediment.

El càlcul de les proposicions econòmiques es realitzarà mitjançant la següent fórmula, en base a la següent fórmula y als preus unitaris oferts:

$$\frac{\text{Preu/curs màxim de licitació-oferta}}{\text{Preu/curs màxim de licitació - oferta més econòmica}} \times \text{Punts màxims} = \text{Puntuació resultant}$$

Concepte	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Puntuació màxima
Curs primers auxilis *	500,00.-€/curs	25 punts
Curs extinció d'incendis **	1.800,00.-€/curs	25 punts

* Curs presencial teòric pràctic a les nostres instal·lacions per fins a un màxim de deu (10) participants amb una durada aproximada de quatre (4) hores, incloent dintre del seu contingut aspectes fonamentals d'aquest àmbit com poden ser lesions a parts blandes, hemorràgies, cremades, cossos estranys, congelacions, problemes en vies aèries, intoxicació/causticació, picadures/mossegades, pèrdua de coneixement, esquinços, luxació, fractura, trasllat d'accidentats, etc.

** Curs presencial teòric pràctic a les nostres instal·lacions per fins a un màxim de deu (10) participants amb una durada aproximada de sis (6) hores, incloent dintre del seu contingut aspectes fonamentals d'aquest àmbit com poden ser prevenció y autoprotecció, normes d'actuació, principis generals del foc, mètodes d'extinció, classificació d'agents extintors, criteris d'evacuació i control d'emergències, pla d'autoprotecció, orientació sense visibilitat, mobilització de persones, extintors (tipus i maniobres en format pràctic), manipulació de boca d'incendis equipada (en format pràctic), hidrants i mànigues, altres exercicis pràctics i simulacions, etc.

Aquests imports unitaris es mantindrà vigent durant els primers dos (2) anys després de formalitzar el contracte d'homologació. Posteriorment a aquest termini, tal com s'indica en l'operativa de la contractació basada, cada vegada que es realitzi una petició d'oferta, l'empresa homologada podrà oferir nous preus actualitzats.

Lot 8:

Es valora amb el 50 % de la puntuació total l'oferta econòmica malgrat el que indica la Instrucció municipal aprovada per la Comissió de Govern de 15 de març de 2018, per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, donat que no és possible afegir altres criteris de qualitat que tinguin suficient rellevància per l'adjudicació del procediment.

El càlcul de les proposicions econòmiques es realitzarà mitjançant la següent fórmula, en base a la següent fórmula y als preus unitaris oferts:

$$\frac{\text{Preu/curs màxim de licitació-oferta}}{\text{Preu/curs màxim de licitació - oferta més econòmica}} \times \text{Punts màxims} = \text{Puntuació resultant}$$



Concepte	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Puntuació màxima
Curs operador de carretons elevadors *	125,00.-€/curs	25 punts
Curs operador de plataformes elevadores *	140,00.-€/curs	25 punts

* Curs presencial a les instal·lacions designades per l'empresa homologada per una (1) persona amb una durada aproximada de vuit (8) hores, que acrediti i certifiqui la formació teòrica i pràctica del operador.

Aquests imports unitaris es mantindrà vigent durant els primers dos (2) anys després de formalitzar el contracte d'homologació. Posteriorment a aquest termini, tal com s'indica en l'operativa de la contractació basada, cada vegada que es realitzi una petició d'oferta, l'empresa homologada podrà oferir nous preus actualitzats.

Lot 9:

Es valora amb el 50 % de la puntuació total l'oferta econòmica malgrat el que indica la Instrucció municipal aprovada per la Comissió de Govern de 15 de març de 2018, per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, donat que no és possible afegir altres criteris de qualitat que tinguin suficient rellevància per l'adjudicació del procediment.

El càlcul de les proposicions econòmiques es realitzarà mitjançant la següent fórmula, en base a la següent fórmula y als preus unitaris oferts:

$$\frac{\text{Preu/curs màxim de licitació} - \text{oferta}}{\text{Preu/curs màxim de licitació} - \text{oferta més econòmica}} \times \text{Punts màxims} = \text{Puntuació resultant}$$

Concepte	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Puntuació màxima
Certificat d'Aptitud Professional (CAP) de Mercaderies Inicial *	1.000,00.-€/curs	25 punts
Certificat d'Aptitud Professional (CAP) Continua *	300,00.-€/curs	25 punts

* Curs presencial a les instal·lacions designades per l'empresa homologada conforme als requeriments establert al Reial Decret 1032/2007. Els imports indicats no inclouen taxa inscripció a l'examen ni targeta CAP, aquests conceptes es facturaran de forma separada.

Aquests imports unitaris es mantindrà vigent durant els primers dos (2) anys després de formalitzar el contracte d'homologació. Posteriorment a aquest termini, tal com s'indica en l'operativa de la contractació basada, cada vegada que es realitzi una petició d'oferta, l'empresa homologada podrà oferir nous preus actualitzats.

Dins dels preus oferts es consideren inclosos tots els costos necessaris per a la correcta realització del contracte i, en especial, les generals d'empresa de l'adjudicatari, el seu benefici industrial i tota sort d'arbitris, honoraris, costos d'autorització, tributs i taxes que s'originen per motiu del contracte.

La Mesa de contractació d'acord amb l'article 149 de la LCSP 9/2017, de 8 de novembre de 2017, podrà apreciar que la proposició d'una empresa no podrà ser completa, quan en igualtat de condicions tècniques, la seva oferta econòmica (respecte al preu unitari o la mitjana dels preus unitaris oferts) sigui considerada anormal o desproporcionada, en aplicació dels següents criteris, segons el que



s'estableix en la Instrucció de la Gerència Municipal, aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicada en la Gasetta Municipal el dia 29 de juny.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats:

- En cas d'haver un únic licitador, les ofertes que siguin inferiors a un diferencial de 25 punts percentuals en relació amb el pressupost màxim establert al procediment.
- Les ofertes que siguin inferiors a un diferencial de 10 punts percentuals en relació amb la mitjana de les ofertes.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares sempre que una amb l'altra o ambdues tinguin un diferencial superior al 5% amb la següent oferta.

Mesura social: En cas que una empresa licitadora incorri en baixa desproporcionada, si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector. L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris considerats de les persones que executaran el contracte de l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

2. Millores (fins a 50 punts) (aplicables als lots 7, 8 i 9):

- 2.1. Mínim temps de resposta i disponibilitat per executar una formació (fins a 30 punts):

S'estableix al Plec de Prescripcions tècniques que el temps màxim de resposta i disponibilitat per executar una formació serà de 15 dies. Així doncs, es valorarà la millora sobre aquest termini en base al següent:

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa que ofereixi un temps de resposta menor, la resta segons la fórmula següent:

$$P = P_0 \times \frac{15 - T_i}{15 - T_{m\grave{a}x}}$$

On:

P=puntuació obtinguda

P₀=puntuació màxima

T_i=temps ofert pel licitador i (dies)

T_{màx}=temps més baix presentat (dies)

S'haurà d'entregar protocol amb justificació i indicació de l'oferta realitzada.

El temps de resposta marcat s'aplicarà sobre tots els cursos que es puguin sol·licitar per part de TERSA. L'incompliment del temps de resposta comportarà la possible aplicació de penalitzacions.



- **2.2. Experiència addicional dels formadors adscrits (fins a 20 punts):**

Es valorarà la experiència professional en formació específica del lot dels formadors adscrits (mínim de dos (2) formadors) per sobre de l'experiència mínima requerida a la solvència tècnica:

Es valorarà l'experiència de la següent forma:

- Anys d'experiència tres (3) anys: 0 punts.
- Anys d'experiència > tres (3) anys: 5 punts.
- Anys d'experiència > cinc (5) anys: 10 punts.
- Anys d'experiència > set (7) anys: 15 punts.
- Anys d'experiència > deu (10) anys: 20 punts.

En el cas d'aportar formadors amb experiència diferent, es valoraran els anys d'experiència del formador amb menys anys d'experiència.

L'experiència haurà de ser acreditada mitjançant currículum vitae, indicant clarament si a cada experiència professional es va realitzar formació específica en l'àmbit corresponent al lot.

En cas d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicarà el que estableix l'article 147 de la LCSP.

Justificació dels criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques escollits:

Criteri 1 (Proposta econòmica): L'oferta econòmica, sense en principi superar valors anormals, és un criteri bàsic per aconseguir una millor eficiència en la gestió del pressupost públic. Al present expedient, s'estableix a alguns lots com a aspecte subjecte a valoració econòmica el preu/hora o el preu/curs durant els dos primers anys de vigència de l'Acord Marc.

Criteri 2 (Experiència addicional dels formadors adscrits): Un augment de l'experiència dels formadors respecte al mínim establert com a solvència tècnica permet a Grup TERSA disposar de formadors amb un coneixement aparentment més ampli sobre els àmbits establerts, que permet un millor aprofitament de les formacions requerides.

Criteri 3 (Classes obertes addicionals): La possibilitat d'assistir a classes obertes permet al personal que tingui interès, ampliar els seus coneixements sobre els continguts requerits al lot 1. Es considera positiu pels interessos de Grup TERSA que els licitadors ofereixin aquest servei amb les condicions establertes al criteri.

Criteri 4 (Anul·lació de classes): La reducció dels terminis per anul·lar les classes és positiva per Grup TERSA degut al benefici que suposa pels treballadors tenir més flexibilitat per gestionar el seu horari laboral sense cap perjudici respecte a la formació requerida.

Criteri 5 (Mínim temps de resposta i disponibilitat per executar una formació): La reducció d'aquests terminis es considera positiva per poder tenir una gestió més eficient de les formacions requerides.



Criteri 6 (Títol en formació de formadors): Es considera molt positiu que els formadors adscrits disposin de formació específica com a formadors, pel fet que es considera que disposar d'aquesta formació permet als formadors realitzar un trasllat dels coneixements més enriquidor al nostre personal.

Després de l'estudi realitzat en relació a la necessitat planteja, es considera que tots els criteris establerts es consideren proporcionals i vinculats directament a l'objecte contractual, complint amb tots els requisits exigits a l'article 145.1 i 2 de la LCSP: Es consideren vinculats a l'objecte contractual, estan formulats de forma objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat i no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada. A més, s'han establert tot garantint que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva.

Els criteris s'han establert atenent a una millor relació cost eficàcia del servei, i una millor relació qualitat preu. Els criteris es consideren directament vinculats a l'objecte contractual, tal i com es justifica a continuació.

XI) Operativa dels contractes basats:

L'homologació de l'empresa a l'Acord Marc no dona dret a la prestació de serveis. Aquesta prestació es produeix en el cas que les empreses homologades de l'Acord Marc siguin adjudicatàries dels contractes basats, prèvia invitació, de conformitat amb el que determinen els apartats següents.

S'entén per contractació basada la contractació d'un o diversos serveis objecte d'aquest Acord Marc, que es prestaran de conformitat amb el que estableixi el contracte basat, l'oferta de l'adjudicatari i la documentació tècnica facilitada, si es necessari, per Grup TERSA.

L'adjudicació dels contractes basats en aquest Acord marc s'efectua aplicant les condicions següents:

- a) Els contractes amb un valor estimat que no excedeixi els 5.000,00 €, sense IVA, poden ser adjudicats a qualsevol empresa homologada (mitjançant un expedient que serà tramitat amb les mateixes condicions que les previstes per a la contractació menor de la LCSP).
- b) Als contractes amb un valor estimat que sigui superior a 5.000,00 €, sense IVA, Grup TERSA ha de convidar a participar en el procediment de contractació totes les empreses homologades. No cal acreditar haver rebut una oferta de totes empreses convidades a participar. Per a Grup TERSA, n'hi ha prou a justificar l'enviament de participació (per correu electrònic) a totes les empreses homologades.

Es donarà un termini suficient per presentar les ofertes relatives a cada contracte basat tenint en compte factors com ara la complexitat de l'objecte del contracte basat, la pluralitat o no de criteris de valoració, així com la complexitat i el temps necessari per a l'enviament de l'oferta. Les ofertes s'han de presentar mitjançant l'eina de sobre electrònic habilitat a aquest efecte o, si es considera adient, per correu electrònic a l'adreça indicada per Grup TERSA.



- Les empreses homologades a l'Acord Marc, de conformitat amb el que disposen les lletres anteriors, estan obligades a presentar una oferta vàlida a la licitació per a l'adjudicació del contracte basat o en cas de no poder presentar oferta, comunicar-ho de forma adequada. En el cas de no presentar oferta de forma reiterada i sense justificació adequada, podrà motivar la deshomologació de l'empresa a l'Acord Marc.
- El contracte basat s'adjudicarà al licitador que hagi presentat la millor oferta, valorada segons els criteris que es detallen al contracte basat.
- c) Quan concorrin causes d'urgència degudament justificades a l'expedient corresponent, les tasques que preveuen aquest Acord Marc es poden adjudicar directament a qualsevol de les empreses homologades, d'acord amb el següent:
 - Es podrà adjudicar aquests contractes on concorrin causes d'urgència les empreses seleccionades en funció de la seva especialització o experiència, a criteri de l'entitat contractant i conforme a les condicions que va oferir per ser homologada a aquest Acord Marc.

Les empreses homologades no poden superar, en els contractes basats, els imports unitaris oferts (en el cas de demanar proposta econòmica al lot corresponent i conforme al termini màxim de vigència establert pels preus unitaris) a la fase d'homologació ni aplicar condicions tècniques inferiors als mínims d'aquest procediment d'homologació. D'acord amb l'especialitat de l'objecte i les condicions tècniques de la contractació basada, Grup TERSA pot establir nous criteris i preus màxims de referència a la contractació basada. En aquest cas, les empreses que participin en la contractació basada han d'oferir nous preus sense superar els preus que havien establert a l'Acord marc.

- En el cas de les formacions recurrents en el temps, Grup TERSA pot establir, a les condicions del contracte basat, la seva durada i una partida per l'import total anualitzat. Aquest contracte basat s'adjudicarà sobre la base de la millor oferta.

Els contractes basats es poden prorrogar de forma expressa quan es requereixi la continuació de la formació que es presta, per tal de garantir una eficiència òptima de l'execució del servei.

En aquest sentit, s'entenen com a condicions econòmiques màximes per als licitadors les que s'ofereixen com a preus unitaris en aquest procediment d'homologació. S'entenen com a condicions tècniques mínimes les que indica el plec tècnic de referència i les que ofereixen les empreses homologades, que es poden millorar en els contractes basats consegüents.

En cas que qualsevol empresa adjudicatària renunciï a aquesta condició o que TERSA l'exclouï, pels motius que preveuen els plecs, durant la vigència d'Aquest acord marc, TERSA podrà substituir-la, durant el període de vigència restant, per l'empresa que hagi quedat classificada a continuació en la valoració i pels preus unitaris que l'empresa que substitueix l'adjudicatària va oferir en aquest procediment.

En el cas que l'adjudicatari d'un contracte basat (entenent per aquest el servei concret adjudicat) no atengui les condicions fixades, TERSA podrà formalitzar un nou



contracte amb el proveïdor homologat que hagi obtingut la segona millor puntuació en relació amb les ofertes presentades.

En cas que cap empresa accepti la invitació, l'òrgan de contractació podrà negociar amb les empreses o procedir a una nova sol·licitud d'ofertes.

XII) Condicions especials d'execució:

S'estableixen per aquest contracte les següents condicions especials d'execució:

- El pagament per part de l'adjudicatari de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivats de l'execució del subministrament objecte de l'Acord marc haurà de fer-se en el termini previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la que s'estableixen les mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Tanmateix, i d'acord amb l'establert en el contracte, l'empresa contractista haurà de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis de pagament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen l'acord marc durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució del subministrament, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució de cada contracte basat, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Sant Adrià de Besòs, a data de signatura electrònica del present document.

Mònica Giner
Responsable de selecció, formació i
desenvolupament de persones

Meritxell Ruf
Directora de persones