

TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADOR DE L'ACORD MARC PER
L'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS EN RELACIÓ AMB EL SERVEI DE FORMACIÓ
PER A LES EMPRESES QUE FORMEN PART DEL GRUP TERSA**

Expedient número CTTE1145



1. Antecedents

Atès les necessitats formatives del grup TERSA i l'augment d'aquestes, es requereix contractar mitjançant el present acord marc les formacions especificades en el present plec per donar compliment a les necessitats del personal laboral que dona serveis al grup TERSA.

2. Objecte

L'objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques és establir els requisits, concretar els treballs i definir les obligacions que corresponen a la contractació dels serveis professionals de formació per al personal del grup TERSA.

3. Àmbit d' aplicació

La prestació dels serveis de formació que s'especifiquen en el present plec es realitzaran als treballadors i treballadores del grup TERSA, format per TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A. (TERSA) i les seves dues filials, SELECTIVES METROPOLITANES, S.A. (SEMESA) I SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, S.A. (SIRESA).

4. Duració del contracte

El contracte tindrà una duració de dos (2) anys, amb possibilitat de pròrroga expressa anual fins un màxim de dues (2) anualitats.

5. Normes generals

El contractista estarà obligat a complir amb tots els requisits que es descriuen en aquest plec, i en les condicions que s'indiquen, i serà el responsable a tots els efectes.

6. Formacions

Les formacions objecte del present procediment es divideixen en els següents Lots:

LOT 1: Formació en idiomes
LOT 2: Formació en TIC
LOT 3: Formació en habilitats directives i personals
LOT 4: Formació en igualtat i perspectiva de gènere, diversitat i LGTBI+.
LOT 5: Formació en benestar organitzacional
LOT 6: Formació en medi ambient i qualitat
LOT 7: Formació en PRL
LOT 8: Formació en maquinària industrial
LOT 9: Formació en CAP i llicències de conducció



A continuació, es detalla informació sobre el contingut de cada lot i la seva operativa. Encara que no s'indiqui explícitament al llistat de formacions, es podran sol·licitar altres aspectes formatius vinculats a l'objecte de l'Acord Marc que puguin ser necessaris a les empreses homologades.

Lot 1: formació virtual i en línia en idiomes

Aquest apartat té com a objecte seleccionar diverses empreses que portin a terme el servei de formació virtual i en línia en idiomes.

Els idiomes que com a mínim han d'oferir les empreses d'aquest lot són els següents: anglès i català. En el transcurs del contracte es podran sol·licitar altres idiomes que no estiguin contemplats actualment com a necessitat formativa.

Elements a tenir en compte per a la realització d'aquestes formacions:

- Els cursos han d'abordar les quatre habilitats lingüístiques: comprensió oral, comprensió lectora, expressió oral i expressió escrita.
- Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge: Usabilitat de l'entorn (facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia).
- Servei de formació virtual individualitzada, que inclogui autoaprenentatge mitjançant la plataforma virtual i sistema de trucada/videotrucada per practicar l'expressió oral, de 0,5 a 1h a la setmana.
- El servei en línia s'ha de prestar en forma de llicències d'ús individuals (per alumne/a i curs) en dos períodes lectius, un dins de cada semestre de l'any. La llicència d'ús ha d'incloure tots els serveis necessaris per al seguiment i l'aprofitament òptim de la formació: accés a l'entorn virtual de formació propi de l'empresa adjudicatària (accessible mitjançant una varietat de dispositius com ordinari, aplicacions mòbils, etc.), prova de nivell que garanteixi que l'alumnat té els coneixements de l'idioma mínims exigits per al seguiment del nivell corresponent del curs, servei de tutoria activa, accés als materials d'aprenentatge i a altres recursos didàctics, seguiment i avaluació de l'alumnat, ajuda en línia i suport tècnic.
- El/la professor/a adjudicat en cada grup i idioma ha de ser nadiu/ua en la llengua impartida i tenir formació complementària relativa a l'ensenyament de llengües, experiència en l'ensenyament de llengües, experiència en ensenyament virtual, altres experiències formatives amb acció tutorial.
- S'ha de garantir que l'alumnat tingui assignada la mateixa persona com a tutor/a durant tot el curs llevat que causes de força major justifiquin un canvi de tutor/a; en aquests casos, l'empresa adjudicatària ho ha de comunicar a l'alumne i al/la responsable de formació del grup Tersa.
- Caldrà disposar d'un mínim de 2 persones formadores per a cadascun dels idiomes proposats. El personal formador adscrit al servei haurà de disposar com a mínim de tres (3) anys d'experiència.



- L'empresa adjudicatària ha de fer les proves de nivell oportunes per garantir que cada alumne/a serà assignat al curs del nivell adequat. L'alumnat ha de tenir la possibilitat de canviar de curs si, un cop iniciat el curs, es determina que el curs al qual ha estat assignat per mitjà de la prova no és el més adequat al seu nivell real. La determinació del canvi de nivell pot ser a petició fonamentada de l'alumne/a o bé a iniciativa del tutor o la tutora que l'empresa adjudicatària li hagi assignat.
- En el preu/hora ofertat es consideraran inclosos els següents aspectes:
En el preu/hora quedaran inclosos tots els serveis necessaris per al seguiment i l'aprofitament òptim de la formació: accés a l'entorn virtual de formació propi de l'empresa adjudicatària, prova de nivell que garanteixi que l'alumnat té els coneixements mínims exigits per al seguiment del nivell corresponent del curs, servei de tutoria activa, accés als materials d'aprenentatge i a altres recursos didàctics, seguiment i avaluació de l'alumnat, ajuda en línia i suport tècnic.
- L'empresa adjudicatària acceptarà l'anul·lació de classes per part de l'alumnat o per la persona responsable de formació i que siguin comunicades per telèfon/mail/plataforma virtual com a mínim amb 12 hores d'antelació, amb dret a recuperació i sense cost addicional.

Els recursos d'aprenentatge hauran de complir les previsions establertes a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

Lot 2: formació presencial i en línia en tecnologies de la informació i comunicació

Aquest apartat té com a objecte seleccionar diverses empreses que portin a terme el servei de formació presencial i en línia en tecnologies de la informació i comunicació per al personal del Grup Tersa.

Les empreses hauran d'oferir per aquest lot com a mínim les següents formacions: tractament de textos, full de càlcul, gestors de base de dades, presentacions, gestors d'agenda i de correu electrònic, eines per al treball col·laboratiu (office 365), IA, Power BI, entre d'altres.

El servei consta dels elements següents:

- Catàleg de cursos de formació estàndard: cursos amb el programa d'objectius i continguts, el pla docent, les activitats d'aprenentatge i les activitats d'avaluació definits que s'imparteixen sense canvis perquè permeten atendre adequadament les necessitats de formació dels destinataris.
- Servei de consultoria per al desenvolupament de cursos a mida. Aquest servei té la finalitat de crear cursos adaptats a necessitats específiques dels destinataris. Inclou tant les adaptacions fetes a partir dels cursos del catàleg ofert per l'empresa licitadora com la creació de cursos totalment nous, sempre dins del tipus de programari d'aquest lot. El preu/h d'impartir aquests cursos nous ha de ser el mateix preu/h de la formació dels cursos del catàleg.



- Proves de nivell per seleccionar adequadament els alumnes de cada curs ja sigui del catàleg o de formació a mida.
- En cas de formacions presencials a mida i que es realitzin a les instal·lacions del Grup TERSA.
- Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge: Usabilitat de l'entorn (facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia).
- Temps de resposta i d'execució d'una formació no superior a 15 dies.
- Disponibilitat d'un mínim de 2 persones formadores per a cada acció formativa
- Les persones formadores designat han de disposar com a mínim de 3 anys d'experiència
- Servei de tutoria activa. Accions de suport i motivació de la participació de l'alumnat
- Suport tècnic als/les alumnes per a la resolució d'incidències: funcionament, horari d'atenció, temps de resposta
- Avaluació i certificat d'aprofitament al finalitzar el curs.

La formació s'ha de poder impartir a les instal·lacions pròpies del grup TERSA o bé a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària o en línia mitjançant una plataforma e-learning o virtual.

Per aquesta raó, l'empresa adjudicatària ha de poder posar a disposició del servei un espai per impartir la formació. En el cas en què la formació s'imparteixi en les dependències del grup TERSA, els costos de desplaçament dels docents han d'estar inclosos en el preu/h de la formació.

Els recursos d'aprenentatge hauran de complir les previsions establertes a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

Lot 3: formació presencial i en línia en lideratge i desenvolupament d'habilitats directives i personals.

Aquest apartat té com a objecte seleccionar diverses empreses que portin a terme el servei de formació presencial i en línia en lideratge i desenvolupament d'habilitats directives i personals per al personal del Grup TERSA

Les empreses que es presentin en aquest LOT hauran d'oferir com a mínim les següents formacions:

Gestió d'equips, lideratge, gestió del temps, gestió del canvi, atenció al client, tècniques de negociació, gestió de conflictes, presa de decisions, comunicació assertiva, comunicació en públic, conducció de reunions.

El servei consta dels elements següents:

- Catàleg de cursos de formació estàndard: cursos amb el programa d'objectius i continguts, el pla docent, les activitats d'aprenentatge i les activitats d'avaluació definits que s'imparteixen sense canvis perquè



permeten atendre adequadament les necessitats de formació dels destinataris.

- Servei de consultoria per al desenvolupament de cursos a mida. Aquest servei té la finalitat de crear cursos adaptats a necessitats específiques dels destinataris. Inclou tant les adaptacions fetes a partir dels cursos del catàleg ofert per l'empresa licitadora com la creació de cursos totalment nous, sempre dins del tipus de programari d'aquest lot.
- Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge: Usabilitat de l'entorn (facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia).
- Temps de resposta i d'execució d'una formació no superior a 15 dies.
- Disponibilitat d'un mínim de 2 persones formadores per cada acció formativa.
- Les persones formadores designat han de disposar com a mínim de 3 anys d'experiència.
- Avaluació i certificat d'aprofitament al finalitzar el curs.

La formació s'ha de poder impartir a les instal·lacions pròpies del grup Tersa o bé en les instal·lacions de l'empresa adjudicatària o en línia mitjançant plataforma elearning o virtual.

Per aquesta raó, l'empresa adjudicatària ha de poder posar a disposició del servei espai per impartir la formació. En el cas en què la formació s'imparteixi en les dependències del grup Tersa, els costos de desplaçament dels docents han d'estar inclosos en el preu/h de la formació.

Els recursos d'aprenentatge hauran de complir les previsions establertes a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

Lot 4: Formació en igualtat i perspectiva de gènere, diversitat i LGTBI+.

Aquest apartat té com a objecte seleccionar diverses empreses que portin a terme el servei de formació presencial i en línia en igualtat i perspectiva de gènere, diversitat i LGTBIQ+ per al personal del Grup Tersa.

Les empreses hauran d'oferir per aquest lot com a mínim les següents formacions: Formació en sensibilització en igualtat i perspectiva de gènere, sensibilització vers el col·lectiu LGTBIQ+, protocols d'assetjament sexual, psicològic, no discriminació i LGTBIQ+, formació en diversitat i inclusió, formació per persones referents.

El servei consta dels elements següents:

- Catàleg de cursos de formació estàndard: cursos amb el programa d'objectius i continguts, el pla docent, les activitats d'aprenentatge i les activitats d'avaluació definits que s'imparteixen sense canvis perquè permeten atendre adequadament les necessitats de formació de les persones destinatàries.
- Servei de consultoria per al desenvolupament de cursos a mida. Aquest servei té la finalitat de crear cursos adaptats a necessitats específiques de les persones destinatàries. Inclou tant les adaptacions fetes a partir dels



cursos del catàleg ofert per l'empresa licitadora com la creació de cursos totalment nous, sempre dins del tipus de programari d'aquest lot.

- Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge: Usabilitat de l'entorn (facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia).
- Temps de resposta i d'execució d'una formació no superior a 15 dies.
- Disponibilitat d'un mínim de 2 persones formadores per cada acció formativa
- Les persones formadores designades han de disposar com a mínim de 3 anys d'experiència i formació específica en matèria d'igualtat, diversitat i LGTBIQ+.
- Avaluació i certificat d'aprofitament al finalitzar el curs.

La formació s'ha de poder impartir a les instal·lacions pròpies del grup TERSA o bé en les instal·lacions de l'empresa adjudicatària o en línia mitjançant plataforma elearning o virtual.

Per aquesta raó, l'empresa adjudicatària ha de poder posar a disposició del servei espai per impartir la formació. En el cas en què la formació s'imparteixi en les dependències del grup TERSA, els costos de desplaçament dels docents han d'estar inclosos en el preu/h de la formació.

Els recursos d'aprenentatge hauran de complir les previsions establertes a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

Lot 5: Formació en Benestar organitzacional

Aquest apartat té com a objecte seleccionar diverses empreses que portin a terme el servei de formació i tallers presencials i en línia en benestar organitzacional per al personal del Grup TERSA.

Les empreses que es presentin en aquest LOT hauran d'oferir com a mínim les següents formacions i tallers:

- Gestió de l'estrès i la càrrega mental
- Mindfulness i tècniques de relaxació
- Intel·ligència emocional aplicada a l'entorn laboral
- Prevenció del burnout i promoció del benestar psicològic
- Equilibri entre vida personal i professional
- Promoció d'hàbits saludables en l'entorn laboral: Alimentació, activitat física...

El servei consta dels elements següents:

- Catàleg de cursos de formació estàndard i tallers: cursos amb el programa d'objectius i continguts, el pla docent, les activitats d'aprenentatge i les activitats d'avaluació definits que s'imparteixen sense canvis perquè permeten atendre adequadament les necessitats de formació dels destinataris.
- Servei de consultoria per al desenvolupament de cursos a mida: aquest servei té la finalitat de crear cursos adaptats a necessitats específiques dels destinataris. Inclou tant les adaptacions fetes a partir dels cursos del catàleg



ofert per l'empresa licitadora com la creació de cursos totalment nous, sempre dins de l'àmbit del benestar organitzacional.

- Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge: usabilitat de l'entorn (facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia).
- Temps de resposta i d'execució d'una formació: no superior a 15 dies.
- Disponibilitat d'un mínim de 2 persones formadores per cada acció formativa.
- Les persones formadores designat han de disposar com a mínim de 3 anys d'experiència en l'àmbit del benestar laboral, psicologia del treball o àrees afins.
- Avaluació i certificat d'aprofitament al finalitzar el curs.
- Disponibilitat horària per realitzar formacions adaptades als diferents torns de matí/tarda/nit i caps de setmana del personal del Grup TERSA.

La formació s'ha de poder impartir a les instal·lacions pròpies del grup TERSA, a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària o en línia mitjançant plataforma e-learning o virtual.

Els costos de desplaçament dels docents han d'estar inclosos en el preu/h de la formació si aquesta es realitza a les dependències del grup TERSA.

Els recursos d'aprenentatge hauran de complir les previsions establertes a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

Lot 6: Formació presencial i en línia en matèria de Mediambient i qualitat

Aquest apartat té com a objecte seleccionar diverses empreses que portin a terme el servei de formació presencial i en línia mediambient i qualitat al personal del Grup TERSA

Les empreses que es presentin en el present LOT han d'oferir com a mínim les següents formacions: normatives en sistemes de gestió del mediambient, qualitat, prl i eficiència energètica; auditoria interna en sistemes integrats de mediambient, qualitat, prl i eficiència energètica; gestió de residus, gestió ambiental, comunicació i educació ambiental.

El servei consta dels elements següents:

- Catàleg de cursos de formació estàndard: cursos amb el programa d'objectius i continguts, el pla docent, les activitats d'aprenentatge i les activitats d'avaluació definits que s'imparteixen sense canvis perquè permeten atendre adequadament les necessitats de formació dels destinataris.
- Servei de consultoria per al desenvolupament de cursos a mida. Aquest servei té la finalitat de crear cursos adaptats a necessitats específiques, característiques i riscos del lloc de treball dels destinataris. Inclou tant les adaptacions fetes a partir dels cursos del catàleg ofert per l'empresa licitadora com la creació de cursos totalment nous, sempre dins del tipus de



programari d'aquest lot. El preu/h d'impartir aquests cursos nous ha de ser el mateix preu/h de la formació dels cursos del catàleg.

- Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge: Usabilitat de l'entorn (facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia).
- Temps de resposta i d'execució d'una formació no superior a 15 dies.
- Disponibilitat d'un mínim de 2 persones formadores per cada acció formativa
- Les persones formadores designat han de disposar com a mínim de 3 anys d'experiència
- Disponibilitat horària per realitzar formacions per adaptar-se als diferents torns de mati/tarda/nit i caps de setmana, del personal de Grup Tersa.
- Avaluació i certificat d'aprofitament al finalitzar el curs.

La formació s'ha de poder impartir a les instal·lacions pròpies del grup Tersa o bé en les instal·lacions de l'empresa adjudicatària o en línia mitjançant plataforma elearning o virtual.

Per aquesta raó, l'empresa adjudicatària ha de poder posar a disposició del servei espai per impartir la formació. En el cas en què la formació s'imparteixi en les dependències del grup Tersa, els costos de desplaçament dels docents han d'estar inclosos en el preu/h de la formació.

Els recursos d'aprenentatge hauran de complir les previsions establertes a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

Lot 7: formació presencial i en línia en prevenció de riscos laborals

Aquest apartat té com a objecte seleccionar diverses empreses que portin a terme el servei de formació presencial i en línia en prevenció de riscos laborals al personal del Grup Tersa.

Les empreses que es presentin en aquest LOT han d'oferir com a mínim les següents formacions: Recurs preventiu, primers auxilis, extinció d'incendis, treballs en alçada, atmosferes explosives, espais confinats, risc elèctric, manipulació de càrregues, Equips de respiració autònoma, DEA.

El servei consta dels elements següents:

- Catàleg de cursos de formació estàndard: cursos amb el programa d'objectius i continguts, el pla docent, les activitats d'aprenentatge i les activitats d'avaluació definits que s'imparteixen sense canvis perquè permeten atendre adequadament les necessitats de formació dels destinataris.
- Servei de consultoria per al desenvolupament de cursos a mida. Aquest servei té la finalitat de crear cursos adaptats a necessitats específiques, característiques i riscos del lloc de treball dels destinataris. Inclou tant les adaptacions fetes a partir dels cursos del catàleg ofert per l'empresa licitadora com la creació de cursos totalment nous, sempre dins del tipus de programari d'aquest lot.



- Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge: Usabilitat de l'entorn (facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia).
- Temps de resposta i d'execució d'una formació no superior a 15 dies.
- Disponibilitat d'un mínim de 2 persones formadores per cada acció formativa
- Les persones formadores designat han de disposar com a mínim de 3 anys d'experiència
- Disponibilitat horària per realitzar formacions per adaptar-se als diferents torns de matí/tarda/nit i caps de setmana, del personal de Grup Tersa.
- En aquelles formacions que es necessiti material explícit per portar-les a terme i que les instal·lacions del Grup Tersa no en disposi, l'empresa adjudicatària es farà càrrec de proporcionar-lo.
- Avaluació i certificat d'aprofitament al finalitzar el curs.

La formació s'ha de poder impartir a les instal·lacions pròpies del grup Tersa o bé en les instal·lacions de l'empresa adjudicatària o en línia mitjançant plataforma elearning o virtual.

Per aquesta raó, l'empresa adjudicatària ha de poder posar a disposició del servei espai per impartir la formació. En el cas en què la formació s'imparteixi en les dependències del grup Tersa, els costos de desplaçament dels docents han d'estar inclosos en el preu/h de la formació.

Els recursos d'aprenentatge hauran de complir les previsions establertes a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

Lot 8: formació presencial i en línia en maquinària industrial.

Aquest apartat té com a objecte seleccionar diverses empreses que portin a terme el servei de formació presencial i en línia en maquinària industrial per al personal del Grup Tersa.

Les empreses que es presentin en aquest LOT han d'oferir com a mínim les formacions dels tipus següents: Carretilles elevadores, plataformes elevadores, pont grua, grues pop i retroexcavadores.

El servei consta dels elements següents:

- Catàleg de cursos de formació estàndard: cursos amb el programa d'objectius i continguts, el pla docent, les activitats d'aprenentatge i les activitats d'avaluació definits que s'imparteixen sense canvis perquè permeten atendre adequadament les necessitats de formació dels destinataris.
- Servei de consultoria per al desenvolupament de cursos a mida. Aquest servei té la finalitat de crear cursos adaptats a necessitats específiques i característiques lloc de treball dels destinataris. Inclou tant les adaptacions fetes a partir dels cursos del catàleg ofert per l'empresa licitadora com la creació de cursos totalment nous, sempre dins del tipus de programari d'aquest lot.
- Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge: Usabilitat de l'entorn (facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia).



- Temps de resposta i d'execució d'una formació no superior a 15 dies.
- Disponibilitat d'un mínim de 2 persones formadores per cada acció formativa
- Les persones formadores designat han de disposar com a mínim de 3 anys d'experiència
- Disponibilitat horària per realitzar formacions per adaptar-se als diferents torns de mati/tarda/nit i caps de setmana, del personal de Grup Tersa.
- En aquelles formacions que es necessiti material explícit per portar-les a terme i que les instal·lacions del Grup Tersa no en disposi, l'empresa adjudicatària es farà càrrec de proporcionar-lo.
- Avaluació i certificat d'aprofitament al finalitzar el curs.

La formació s'ha de poder impartir a les instal·lacions pròpies del grup Tersa o bé en les instal·lacions de l'empresa adjudicatària o en línia mitjançant plataforma elearning o virtual.

Per aquesta raó, l'empresa adjudicatària ha de poder posar a disposició del servei espai per impartir la formació. En el cas en què la formació s'imparteixi en les dependències del grup Tersa, els costos de desplaçament dels docents han d'estar inclosos en el preu/h de la formació.

Els recursos d'aprenentatge hauran de complir les previsions establertes a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

Lot 9: Formació en CAP i llicències de conducció

Aquest apartat té com a objecte seleccionar diverses empreses que portin a terme el servei de formació en Certificat d'Aptitud Professional (en endavant CAP) inicial i reciclatge, així com llicències oficials de conducció per al personal del Grup Tersa.

Les empreses hauran d'oferir per aquest lot com a mínim les següents formacions: Formació CAP Reciclatge (35h), CAP Inicial ordinari (280h) o intensiu (140h), Carnet Camió C, Cursos de Conducció Segura i front situacions adverses, altres llicències homologades que es requereixin.

El servei consta dels elements següents:

- Catàleg de cursos de formació estàndard: cursos amb el programa d'objectius i continguts, el pla docent, les activitats d'aprenentatge i les activitats d'avaluació definits que s'imparteixen sense canvis perquè permeten atendre adequadament les necessitats de formació de les persones destinatàries.
- Servei de consultoria per al desenvolupament de cursos a mida. Aquest servei té la finalitat de crear cursos adaptats a necessitats específiques de les persones destinatàries. Inclou tant les adaptacions fetes a partir dels cursos del catàleg ofert per l'empresa licitadora com la creació de cursos totalment nous, sempre dins del tipus de programari d'aquest lot.
- Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge: Usabilitat de l'entorn (facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia).
- Temps de resposta i d'execució d'una formació no superior a 15 dies.



- Disponibilitat d'un mínim de 2 persones formadores per cada acció formativa
- Disponibilitat de cursos entre setmana, de dilluns a divendres, principalment, amb possibilitat de fer cursos en cap de setmana previ acord.
- Les persones formadores designades han de disposar com a mínim de 3 anys d'experiència i estar homologades per a la realització d'aquests cursos.
- Tràmit de les llicències i targetes oficials.
- Avaluació i certificat d'aprofitament al finalitzar el curs.

L'empresa haurà de disposar de almenys un centre homologat en la província de Barcelona per a la realització dels cursos oficials, així com la possibilitat d'homologar les nostres instal·lacions per aquells cursos que sigui possible impartir-los en la pròpia empresa.

L'empresa ha de disposar d'instal·lacions homologades per la realització de les parts pràctiques en les formacions que així ho requereixin.

En el cas en què la formació s'imparteixi en les dependències del grup TERSA, els costos de desplaçament de les persones docents han d'estar inclosos en el preu/h de la formació.

Els recursos d'aprenentatge hauran de complir les previsions establertes a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

7. Seguiment del contracte

Per part de TERSA, es designarà un responsable el qual serà l'interlocutor principal amb el contractista. El responsable del contracte per part del contractista s'haurà de reunir periòdicament amb el responsable de TERSA, per realitzar un seguiment del servei prestat.

8. Penalitzacions específiques

L'incompliment del temps de resposta i d'execució d'una formació conforme l'establert al Plec de Prescripcions Tècniques o a la millora realitzada a la seva oferta, podrà ser penalitzat amb el 3 % de l'import del contracte basat per cada dia d'enrederament.

Al plec de clàusules administratives s'establiran les causes de deshomologació que pugui produir-se com a resultat de l'incompliment reiterat del contracte.

9. Facturació

Els serveis es facturaran una vegada realitzats i validats.

A la finalització del servei o de forma mensual (depèn de la tipologia de la formació), l'adjudicatari procedirà a la realització d'una factura en la que consti:

- Empresa contractant:
 - TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A. (TERSA)



- SELECTIVES METROPOLITANES, S.A.
- SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, S.A.
- Nº de l'expedient (CTTE1145).
- Concepte o descripció del servei.
- Preu del servei i quantitat.
- Import total en euros.

La factura haurà de ser revisada i aprovada pel tècnic responsable del Grup TERSA.

L'adjudicatari haurà d'enviar les factures en format "pdf" al correu genèric de formació del Grup TERSA (formacio@tersa.cat) i al departament d'administració de la societat contractant del Grup TERSA (administracio@tersa.cat, adminstracio@semesa.cat o administracio@siresa.cat).

Qualsevol incidència relacionada amb la facturació o amb el pagament de les factures s'haurà de comunicar a l'àrea de Gestió Econòmica mitjançant els correus genèrics especificats.