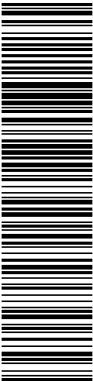


DOCUMENT Plec de clàusules: Quadre de característiques del servei de implantació i subministrament de les llicències d'una eina de gestió de recursos humans	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFQGE-I2Q6C-UHN83 Data d'emissió: 13 de Octubre de 2025 a les 14:09:07 Pàgina 1 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració YF de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:04 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:05 3.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:29	ESTAT SIGNAT 13/10/2025 13:29



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 322592 JFQGE-I2Q6C-UHN83 3648E6D4D5F2EBB236BFCFC57895FA0109ED9F7) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgfi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I ADMINISTRATIVES DE LA CONTRACTACIÓ PEL SERVEI D'IMPLANTACIÓ I SUBMINISTRAMENT DE LES L·LICÈNCIES D'UNA EINA DE GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS

Servei d'implementació d'una eina de gestió de recursos humans del Patronat de Turisme Costa Brava Girona SA així com del subministrament de les llicències del programari en modalitat SaaS (Software as a Service), mitjançant contracte derivat del Sistema Dinàmic d'Adquisició (Exp. 2021/6816 de la Diputació de Girona). Categoria 1 del SDA (Subministrament de les llicències informàtiques de millora i actualització en l'àmbit administratiu)

Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA
Responsable del contracte: Cap d'Administració Carme Nadal i Gasull
Núm. Exp.: 2025/451

Categoria i CPV: ☒ CPV: 48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació
☒ CPV:48450000-7 Paquets de software de comptabilització de temps o Recursos Humans

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte general d'aquest contracte és el subministrament, la instal·lació, personalització, parametrització i el manteniment d'un sistema informàtic, en modalitat "al núvol", per a la gestió integral dels recursos humans amb les següents funcionalitats:

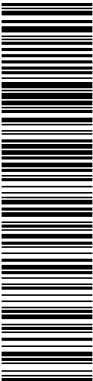
- 1. Control Horari.
- 2. Portal de l'empleat/da.
- 3. Gestió de personal: Fitxa de dades personal i dades laborals.
- 4. Estructura i organització del personal.

La provisió del dret d'accés dels usuaris a les diferents funcionalitats, del sistema informàtic s'ha de disposar en modalitat d'accés "al núvol" amb serveis SaaS (Software as a Service). L'accés al núvol del sistema informàtic ha d'estar garantit durant els 365 dies de l'any i 24 hores al dia i ha d'incloure el dret d'utilització del programari, un allotjament específic de dades i la realització de processos d'actualització de versions i còpies de seguretat de la base de dades per part de l'adjudicatari, incorporant les llicències de software necessàries, el suport d'atenció a usuaris i el manteniment legislatiu, correctiu i evolutiu per la gestió integral dels recursos humans (RRHH).

Aquest contracte està format per les següents prestacions:

- Prestació 1: Implementació de l'eina
- Prestació 2: Llicència anual del programari
- Prestació 3: Servei de suport anual a l'usuari

DOCUMENT Plec de clàusules: Quadre de característiques del servei de implantació i subministrament de les llicències d'una eina de gestió de recursos humans	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFQGE-I2Q6C-UHN83 Data d'emissió: 13 de Octubre de 2025 a les 14:09:07 Pàgina 2 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració YF de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:04 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:05 3.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:29	ESTAT SIGNAT 13/10/2025 13:29



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 322592 JFQGE-I2Q6C-UHN83 3648E6D4D5F2EBB5236BCFC57895FA0109ED8F7) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgij.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



1.1 Prestació 1: Implementació de l'eina

L'adjudicatari haurà de realitzar la implementació de l'eina en un termini màxim de 30 dies hàbils des de l'endemà de la perfecció del contracte, en què s'hauran d'executar els següents serveis:

1.1.1 Implementació

La implementació comprèn la posada en marxa del sistema per els següents mòduls de control horari, portal de l'empleat, gestió del personal i estructura i organització.

La parametrització es durà a terme després de l'anàlisi funcional, per tal d'intentar reflectir-la en el programari estàndard, aportant alternatives de funcionament per als casos en què inicialment es pugui detectar la necessitat de fer modificacions.

Queda inclòs en aquesta prestació les jornades de consultoria necessàries per abordar tota la configuració més adient a la necessitat i casuístiques del Patronat.

1.1.2 Integració

L'eina de gestió integral de recursos humans ha d'estar integrada amb totes les funcionalitats requerides, per al control horari, portal de l'empleat, gestió del personal i estructura i organització. El sistema ha de permetre una dada única i funcionalitats relacionades garantint totalment la coherència, integrat i veracitat de la informació.

La integració ha de permetre que donant d'alta un treballador, la resta de funcionalitats es nodreixin automàticament de la informació necessària i es puguin activar automatismes que executin accions directes, i permetin que la informació generada per cada funcionalitat flueixi en sentit invers, alimentant automàticament altres parts del sistema.

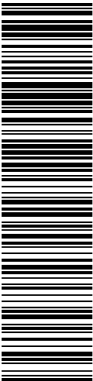
L'eina ha de permetre un creixement flexible que faciliti l'escalabilitat dins l'àrea de recursos humans, abastant aspectes com la gestió de la plantilla, sol·licitud d'ajudes, la relació valorada de llocs de treball, l'oferta pública d'ocupació, la formació, etc. Així mateix, en cas de que durant la vigència del contracte o de les possibles pròrrogues sigui requerit pel Patronat de Turisme Costa Brava Girona (en endavant Patronat), l'eina haurà de permetre la integració amb el programa de nòmines que utilitzi el Patronat en cada moment, i la seva comptabilització a través del programa pressupostari SICALWIN.

En aquesta fase, es designarà un equip de treball integrat per representants de l'adjudicatari i del Patronat (usuaris amb rol d'administradors i funcionals), que mantindran reunions periòdiques a fi d'adequar l'eina a les necessitats del Patronat.

1.1.3 Formació personalitzada

S'haurà d'impartir jornades de formació necessàries als usuaris administradors per garantir el coneixement suficient per automatitzar el màxim l'eina, des de la configuració de tots els paràmetres fins la validació i gestió, així com una formació als treballadors per donar a conèixer l'ús de l'eina i el seu funcionament.

DOCUMENT Plec de clàusules: Quadre de característiques del servei de implantació i subministrament de les llicències d'una eina de gestió de recursos humans	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFQGE-I2Q6C-UHN83 Data d'emissió: 13 de Octubre de 2025 a les 14:09:07 Pàgina 3 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració YF de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:04 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:05 3.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:29	ESTAT SIGNAT 13/10/2025 13:29



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 322592 JFQGE-I2Q6C-UHN83 3648E5DAD5F2EBB236BFC57895FA0109ED9F7) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgfi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



1.2. Prestació 2: Llicència anual del programari

L'adjudicatari haurà de subministrar la llicència anual per tots els treballadors, amb un mínim de 32 llicències, pel funcionament del programari de l'eina de gestió de recursos humans, que inclou la gestió del personal, control horari i portal de l'empleat. Les llicències mínimes de 32 usuaris amb perfil treballador podran ser ampliables fins a 50 sense cost afegit, incloent 5 usuaris com a administrador de l'eina. Les característiques tècniques, que haurà de donar compliment el programari estaran descrites a l'apartat 2 d'aquets plecs.

1.3. Prestació 3: Servei de suport anual a l'usuari.

L'adjudicatari haurà de garantir el suport tècnic remot necessari per a la bona utilització de l'eina durant tota la vigència del contracte, i les seves possibles prorrogues. Aquest servei de manteniment ampliat ha d'incloure:

- Assessorament telemàtic o telefònic en nous requeriments i solucions.
- Suport telemàtic o telefònic en l'explotació de les dades del client.
- Suport telemàtic o telefònic en temes tecnològics i assistències tècniques.
- Ajuda en l'actualització de versions via telemàtica o telefònica.

L'adjudicatari ha de garantir la possibilitat d'executar fins a 16 hores de suport anuals i que seran renovades anualment.

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL PROGRAMARI

2.1. Característiques generals

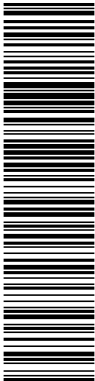
- Gestió multi-entitat.
- 32 usuaris garantits amb perfil treballador, amb possibilitat d'ampliar-se fins a 50, i 5 usuaris amb rol d'administrador.
- Operativitat total: servei 24 hores 365 dies (excepte per manteniments i canvis de versions)
- Software informàtic en modalitat SaaS (Software as a service).
- Accés aplicació web i , en el cas del fixtatge, s'haurà de disposar d'una aplicació mòbil (iOS i Android) que ho permeti.
- Personalització de l'eina amb el logotip i color corporatiu del Patronat.
- Actualització i millora del programari:
 - Adaptació als canvis legals (Millora i actualització adaptatiu)
 - Millores de l'eina (Millora i actualització evolutiu)
 - Resolució d'errades (Millora i actualització correctiu)
 - Servei de descarregues de noves versions

Aquestes millores i actualitzacions del programari han de portar associat un servei de suport telefònic amb un horari mínim de 35 hores setmanals i ha d'incloure com a mínim de dilluns a divendres de 9 a 14 hores.

2.2. Funcionalitats

L'eina ha de permetre l'accés diferenciat de dos perfils: administradors i treballadors.

DOCUMENT Plec de clàusules: Quadre de característiques del servei de implantació i subministrament de les llicències d'una eina de gestió de recursos humans	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: JFQGE-I2Q6C-UHN83 Data d'emissió: 13 de Octubre de 2025 a les 14:09:07 Pàgina 4 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració YF de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:04 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:05 3.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:29
	ESTAT SIGNAT 13/10/2025 13:29



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 322592 JFQGE-I2Q6C-UHN83 3648E6D4D5F2EBB236BCFC57895FA0109ED9F7) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgfi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



2.2.1 Control Horari

La funcionalitat de control horari ha d'estar adaptada a les necessitats de control d'entrada/sortida d'empleat/da i sincronitzada amb la funcionalitat de Portal de l'Empleat/da, així com la integració amb els dos dispositius Biostation A2 del fabricant SUPREMA ja instal·lats en els dos centres de treballs del Patronat, preveient el fitxatge horari presencial mitjançant targeta identificativa única.

El sistema de control horari, ha de tenir les següents característiques:

- Sincronització entre les altes i baixes dels empleats, entre el sistema de control horari i el sistema de gestió de l'empleat/da.
- Possibilitat que qualsevol empleat/da pugui realitzar el fitxatge de l'empleat/da d'una manera ràpida i àgil.
- Visualització per part dels empleat/da/des dels seus fitxatges.
- Visualització per part dels responsables, de fitxatges de persones a càrrec.
- Sol·licitud de modificació de fitxatges per part dels empleat/da/des.
- Validació de les sol·licituds de modificació de fitxatges per part dels responsables o gestors de control horari.
- Visualització de calendaris, horaris, hores treballades, vacances, etc., tant al propi empleat/da com als seus responsables.
- Gestió d'incidències: el sistema ha de permetre la introducció d'incidències com tipus d'hores treballades al centre, fora del centre, absències justificades, cursos, etc. ha de permetre gestionar els tipus d'incidències d'una manera oberta.
- Horaris i calendaris: definició de calendaris per treballador/a o departaments, torns alternatius, cicles, torns entre dies, etc.
- Ha de permetre gestionar càlculs d'hores extres, saldos d'hores, bosses horàries, absentismes, etc.
- Accions massives: assignació i des-assignació de marcatges massius, jornades, calendaris, etc.
- Eines de cerca, filtratge, report i estadística, per diferents criteris, valors o resultats, i que permeti la exportació d'aquestes dades en format PDF, Excel, etc.
- Introducció de dades (horaris, empleats/ades amb el lloc de treball que ocupen i assignació de responsables i definició de permisos i incidències).
- Notificacions: El sistema ha de permetre la configuració d'alertes als usuaris de diferents tipus. Com a mínim ha de notificar si un usuari ha marcat l'entrada però s'ha oblidat de marcar la sortida. També hauria de tenir la possibilitat d'enviar un correu a l'usuari si té hores pendents de recuperar (tant per falta d'hores com per excés d'hores) i se li està acabant el termini per recuperar-les.

2.2.2. Portal de l'empleat/da

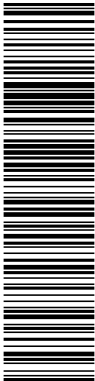
El sistema ha de permetre gestionar la informació de qualsevol persona que tingui o hagi tingut una relació laboral amb el Patronat, proporcionant traçabilitat.

El sistema ha de permetre la gestió dels empleats, com a mínim ha de mantenir la següent informació:

a) Dades Personals:

- Codi únic i vitalici per treballador

DOCUMENT Plec de clàusules: Quadre de característiques del servei de implantació i subministrament de les llicències d'una eina de gestió de recursos humans	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFQGE-I2Q6C-UHN83 Data d'emissió: 13 de Octubre de 2025 a les 14:09:07 Pàgina 5 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració YF de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:04 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:05 3.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:29	ESTAT SIGNAT 13/10/2025 13:29



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 322592 JFQGE-I2Q6C-UHN83 3648F6D4D5F2EBB236BCFC57895FA0109ED9F7) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgfi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



- Nom i cognoms
- Domicili postal
- Telèfon
- Telèfon mòbil
- Correu electrònic
- Data de naixement
- Data d'alta al Patronat
- Número d'afiliació a la Seguretat Social
- Entitat bancària d'abonament de nòmina
- Oficina bancària d'abonament de nòmina
- IBAN per a l'abonament de nòmina
- Tipus d'IRPF aplicat
- Data aplicació del tipus d'IRPF
- Fotografia de l'empleat/ada

b) Dades Professionals:

- Lloc de treball ocupat
- Tipus de personal
- Categoria professional
- Temps en el lloc de treball
- Titulacions professionals
- Idiomes
- Nivell d'idiomes
- Cursos i seminaris

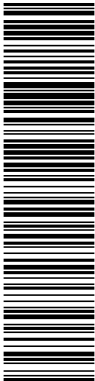
c) Dades laborals:

- Situació laboral actual i històrica
- Empresa de cotització i tributació
- Tipus de contracte
- Antiguitat
- Antiguitat reconeguda
- Conveni d'aplicació
- Nivell del lloc de treball
- Centre de treball
- Dies de Baixa per IT
- Darrer Període de Baixa per IT
- Dies de Baixa per accident
- Darrer Període de Baixa per accident
- Dies de vacances anuals
- Dies de vacances anuals restants
- Dies d'assumptes propis anuals
- Dies d'assumptes propis anuals restants
- Hores sindicals anuals
- Hores sindicals anuals restants
- Temps acumulat d'absentisme

L'eina ha d'incloure les següents característiques:

- Comunicacions: Haurà de permetre l'enviament de comunicacions per part del Patronat als empleats, que les visualitzaran en els seus perfils.

DOCUMENT Plec de clàusules: Quadre de característiques del servei de implantació i subministrament de les llicències d'una eina de gestió de recursos humans	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFQGE-I2Q6C-UHN83 Data d'emissió: 13 de Octubre de 2025 a les 14:09:07 Pàgina 6 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració YF de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:04 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:05 3.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:29	ESTAT SIGNAT 13/10/2025 13:29



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 322592 JFQGE-I2Q6C-UHN83 3648E5D4D5F2EBB5236BCFC57895FA0109ED9F7) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgfi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



- Empleats: Ha de permetre l'accés directe a les dades relatives dels treballadors i accessos a l'eina.
- Documentació: Els treballadors podran visualitzar documentació com les seves nòmines, certificats de retencions, contracte/s laboral/s, i d'altra que pugui ser d'interès comú per tots els empleats del Patronat, tals com el Codi Ètic, Pacte de Condicions de Treball vigent, etc. En el cas d'incorporar un document de lectura obligatòria, caldrà confirmar per l'empleat la seva lectura, en el supòsit que no es confirmi no podrà tenir accés a les opcions del portal.
- Calendari laboral: L'eina ha de permetre la petició de vacances i de permisos regulats en el Pacte de Condicions de Treball del Patronat vigent en cada moment, així com la seva aprovació o denegació, i visualització de coincidències amb altres empleats. Així mateix, ha de permetre l'opció de gestionar permisos d'indisposició i/o baixes mèdiques i adjuntar-hi documents justificatius en format .jpg i .pdf, així com d'altres contemplats en el Pacte de Condicions de Treball del Patronat.
- Configuració del perfil. L'eina ha de permetre la configuració personal de cada treballador pel que fa a aspectes tècnics de l'eina per facilitar l'ús de la mateixa (avisos i notificacions, idioma, etc.)

L'eina ha de permetre l'accés diferenciat en dos perfils, amb les següents prestacions:

1. Accés com a administrador:

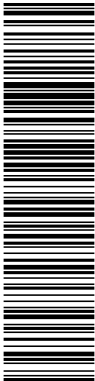
- Introducció de documentació
- Generació de comunicacions
- Validació de vacances i permisos i control del calendari laboral
- Validació de peticions d'ajudes econòmiques
- Validació de permisos d'indisposició i/o baixes mèdiques
- Modificació de dades fiscals dels treballadors
- Creació de grups de treball
- Editar les dades relatives als diferents centres de treball

2. Accés com a treballador:

- Visualització de documentació
- Visualització de comunicacions generades per part del Patronat
- Realització de petició de vacances i de permisos i accés al calendari laboral
- Realització de petició d'ajudes econòmiques
- Justificació de permisos d'indisposició i/o baixes mèdiques
- Visualització de les seves dades personals i petició de modificació de les mateixes.

L'eina ha de permetre la creació de rols que permetin diversos circuits d'aprovació de les peticions contemplades, segons la tasca específica de cadascú. L'eina ha de permetre la creació de tants circuits i tants rols com siguin necessaris, a fi i efecte de

DOCUMENT Plec de clàusules: Quadre de característiques del servei de implantació i subministrament de les llicències d'una eina de gestió de recursos humans	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: JFQGE-I2Q6C-UHN83 Data d'emissió: 13 de Octubre de 2025 a les 14:09:07 Pàgina 7 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració YF de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:04 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:05 3.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:29 ESTAT SIGNAT 13/10/2025 13:29



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 322592 JFQGE-I2Q6C-UHN83 3648E6D4D5F2EBB236BCFC57895FA0109ED9F7) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgii.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



donar compliment al sistema d'aprovació i/o validació de processos que li sigui de conveniència al Patronat.

2.2.3. Gestió personal

La solució informàtica ha de permetre gestionar la informació de qualsevol persona des del moment en que passi a tenir la condició d'empleat/da, proporcionant traçabilitat fins al moment en que ja no tingui aquesta condició. Ha de contemplar la fitxa de dades personals i la fitxa de dades laborals especificades en l'apartat 2.2.2.

2.2.4. Estructura i organització del personal

La funcionalitat d'estructura i organització del personal ha de permetre garantir la gestió de la plantilla, el registre dels empleat/da/des i parametritzar la simulació de l'organigrama així com la visualització i representació gràfica de l'estructura de l'organització, establint relacions jeràrquiques i funcionals entre els diferents integrants del grup de treball i reflectint d'una forma dinàmica la seva evolució.

2.3. Seguretat

- Connexions i emmagatzematge de dades xifrat.
- Donar compliment a les normatives de seguretat, en especial les referents a la protecció de dades de caràcter personal així com l'Esquema Nacional de Seguretat, caldrà assegurar que la localització física dels servidors està en territori de la Unió Europea, les condicions de seguretat dels mateixos, compliment de normatives ISO adients.
- És condició indispensable que l'adjudicatari disposi del certificat ENS nivell mig a nom propi, així com disposar de la certificació en ISO 27001 (gestió de la seguretat de la informació)

2.4. Usuaris

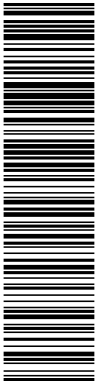
- Sincronització amb els usuaris de l'eina gestió de tiquets i despeses de viatge de que disposi el Patronat.
- El sistema haurà de permetre autenticació corporativa (Active Directory, LDAP o similar). Es definirà el mecanisme exacte en fase d'implementació.

2.5 Garanties

L'adjudicatari haurà de garantir, des de la seva instal·lació, el correcte funcionament dels programes llicenciats, comproment-se a reparar qualsevol contingència que es pogués revelar amb posterioritat a la versió llicenciada.

3. DURADA DEL CONTRACTE

Termini de durada del contracte: 2 anys, a partir de l'endemà de la formalització del contracte.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 322592 JFQGE-I2Q6C-UHN83 3648F5D4D5F2EBB236BFCF57895FA0109ED9F7) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgfi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Possibles pròrrogues: Fins a dos anys més, sota la fórmula d'1 any + 1 any.

4. PREUS UNITARIS

Justificació del preu:

S'ha realitzat una consulta amb diferents empreses del sector, tot valorant diverses possibilitats de llicenciament.

	IMPORT	IVA (21 %)	TOTAL
Prestació 1. Servei d'implementació	14.660,80 €	3.078,77 €	17.739,57 €
Prestació 2. Llicència anual programari	5.478,00 €	1.150,38 €	6.628,38 €
Prestació 3. Servei de suport anual a l'usuari	1.477,30 €	310,23 €	1.787,53 €

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Import: 28.571,40 € (IVA no inclòs):

Anualitat	Import	IVA (21 %)	Import total
Anualitat 1	21.616,10 €	4.539,38 €	26.155,48 €
Anualitat 2	6.955,30 €	1.460,61 €	8.415,91 €
TOTAL	28.571,40 €	5.999,99 €	34.571,39 €

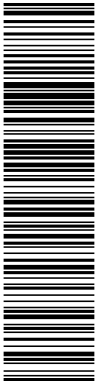
Segons la següent distribució anual i per prestacions:

Anualitat	Prestació	Import	IVA (21%)	Import total
Anualitat 1	Prestació 1	14.660,80 €	3.078,77 €	17.739,57 €
	Prestació 2	5.478,00 €	1.150,38 €	6.628,38 €
	Prestació 3	1.477,30 €	310,23 €	1.787,53 €
Anualitat 2	Prestació 2	5.478,00 €	1.150,38 €	6.628,38 €
	Prestació3	1.477,30 €	310,23 €	1.787,53 €
Total		28.571,40 €	5.999,99 €	34.571,39 €

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Import: 42.482,00 € (IVA no inclòs)

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE			
Anualitat	Prestació	Import (s/iva)	Import total per anualitat
Termini del contracte			
Anualitat 1	Prestació 1	14.660,80 €	21.616,10 €



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 322592 JFQGE-I2Q6C-UHN83 3648F6D4D5F2EBB236BCFC57895FA0109ED9F7) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

	Prestació 2	5.478,00 €	
	Prestació 3	1.477,30 €	
Anualitat 2	Prestació 2	5.478,00 €	6.955,30 €
	Prestació 3	1.477,30 €	
Possibles pròrroques			
Anualitat 3	Prestació 2	5.478,00 €	6.955,30 €
	Prestació 3	1.477,30 €	
Anualitat 4	Prestació 2	5.478,00 €	6.955,30 €
	Prestació 3	1.477,30 €	
TOTAL VEC			42.482,00 €

7. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA:

Any	Aplicació pressupostària	Import (IVA inclòs)
Termini del contracte		
Anualitat 1	000/22706-Serveis contractats	26.155,48 €
Anualitat 2	000/22706-Serveis contractats	8.415,91 €
Possibles pròrroques		
Anualitat 3	000/22706-Serveis contractats	8.415,91 €
Anualitat 4	000/22706-Serveis contractats	8.415,91 €

Les aplicacions pressupostàries estan subjectes a variació segons la que li sigui d'aplicació segons la seva anualitat.

8. CRITERIS AUTOMÀTICS DE VALORACIÓ

Criteri preu: fins un màxim de 100 punts

- Preu de la prestació 1: Servei d'implementació:** màxim 35 punts

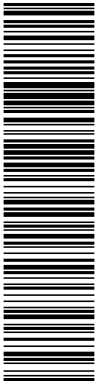
L'import màxim d'aquesta prestació és de 14.660,80 €.
- Preu de la prestació 2: Llicència anual:** màxim 55 punts

L'import màxim d'aquesta prestació és de 5.478,00 €.
- Preu de la prestació 3: Servei de suport anual a l'usuari:** màxim 10 punts

L'import màxim d'aquesta prestació és de 1.477,30 €.

Els licitadors han d'igualar o rebaixar el preu de les tres prestacions en les seves ofertes. La puntuació total serà el resultat el sumatori de les puntuacions de les tres ofertes, que es calcularan d'acord amb la següent fórmula lineal competitiva:

DOCUMENT Plec de clàusules: Quadre de característiques del servei de implantació i subministrament de les llicències d'una eina de gestió de recursos humans	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFQGE-I2Q6C-UHN83 Data d'emissió: 13 de Octubre de 2025 a les 14:09:07 Pàgina 10 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració YF de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:04 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:05 3.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:29	ESTAT SIGNAT 13/10/2025 13:29



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 322592 JFQGE-I2Q6C-UHN83 3648F6D4D5F2EBB236BFCF57895FA0109ED9F7) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgfi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



$$P_i = P \left(1 - \left(\frac{O_i - O_m}{IL} \right) \cdot \left(\frac{IL - \frac{1}{2} O_m}{IL - O_m} \right) \right)$$

P_i: punts de l'oferta i
P: punts del criteri preu
O_i: preu de l'oferta i
O_m: preu de la millor oferta
IL: import de licitació

La proposició econòmica es formula conforme el model que s'adjunta al quadre de característiques (en format *.xlsx). No s'ha de signar electrònicament. Si l'empresa licitadora signa electrònicament aquest document se li requerirà que l'esmeni i elimini la signatura electrònica en el termini d'un (1) dia natural.

Per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats s'apliquen els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

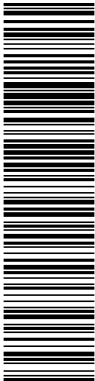
9. CONDICIONS ESPECAIALS D'EXECUCIÓ

L'empresa adjudicatària dels contractes derivats haurà de comprometre's a realitzar el subministrament en format informàtic, lliure d'embalatges i evitar enviar suports físics complementaris al propi subministrament. En el cas que no sigui possible evitar el lliurement de material complementari físic a la Diputació de Girona, aquest suport haurà d'estar compost per material 100% reciclable.

En relació amb els contractes derivats de la Categoria 1: El contractista quedarà obligat al compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que da al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació tindrà el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

10. ALTRA DOCUMENTACIÓ

En el cas que el tractament de dades per part del contractista, actuant en qualitat d'encarregat del tractament, s'efectuï en servidors propis o contractats a l'efecte pel contractista, en compliment de l'article 122.2.e de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic en el moment de presentar la sol·licitud per a participar en el SDA per la Categoria 1, les empreses informaran de si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests servidors, així com el nom o el perfil empresarial, fent referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes. Així mateix, l'empresa presentarà una declaració responsable en la que informará de la ubicació dels servidors i dels serveis que es prestaran associats a aquests servidors, d'acord amb el model que figura en l'Annex 2.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 322592 JFQGE-I2Q6C-UHN83 3648F5D4D5F2EBB236BCFC57895FA0109ED9F7) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://s4.dgij.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

11. GARANTIA DEFINITIVA

No procedeix la constitució de la garantia definitiva pel seu VEC inferior a 60.000 € d'acord amb el que estableix l'article 159.6 de la LCSP.

12. TERMINI DE GARANTIA: No aplica.

13. RESPONSABLE DEL CONTRACTE ESPECÍFIC I SUPLENT:

Responsable del contracte específic	Carme Nadal i Gasull
Suplent	Yolanda Fernández i Gonzalez

14. LLOC I FORMA DE PAGAMENT.

El pagament del servei es durà a terme un cop finalitzat el servei, prèvia presentació de factura i amb la conformitat del responsable del contracte específic.

- Prestació 1: Un cop realitzada la implementació, i prèvia validació del Patronat, que serà formalitzada per la pertinent acta de rebuda per part del responsable de contracte.
- Prestació 2: A l'inici de l'annualitat a la que refereixi la llicència.
- Prestació 3: A l'inici de l'annualitat a la que faci referència

A la factura emesa cal consignar les següents dades:

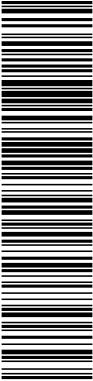
- Número d'expedient: 2025/451
- Prestació a la que fa referència
 - *Prestació 1: Servei d'implementació*
 - *Prestació 2: Llicència anual* (indicant l'annualitat a la que fa referència i el nombre d'usuaris)
 - *Prestació 3: Servei de suport anual a l'usuari* : (indicant número d'hores, data i referència)

Núm. expedient	Oficina comptable	Òrgan gestor	Unitat tramitadora
2025/451	I00000504	I00000504	I00000504

ANNEX 1

El model d'oferta econòmica, que consta a l'expedient d'aquesta contractació, ha estat elaborat per l'aplicació de tramitació automatitzada (ATA) en format XLSX, està disponible al perfil del contractant del Patronat, **s'ha de presentar a través de l'eina del sobre digital amb el mateix format XLSX i no s'ha de signar electrònicament.**

DOCUMENT Plec de clàusules: Quadre de característiques del servei de implantació i subministrament de les llicències d'una eina de gestió de recursos humans	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFQGE-I2Q6C-UHN83 Data d'emissió: 13 de Octubre de 2025 a les 14:09:07 Pàgina 12 de 12	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració YF de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:04 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:05 3.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 13/10/2025 13:29	ESTAT SIGNAT 13/10/2025 13:29



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 322592 JFQGE-I2Q6C-UHN83 3648F6D4D5F2EBB236BCFC57895FA0109ED9F7) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



ANNEX 2

Model de declaració responsable d'allotjament de dades