

Acta 2. Mesa - Aprovació informe criteris de valoració subjectes a judici de valor

Expedient	SA-2026-3	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Servei de Serveis Generals		
Procediment	Basat de Nova licitació	Tipus	Serveis
Objecte	Servei vigilància i seguretat diverses dependències del Departament de Salut - 2026		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Valor estimat	1.813.867,36	-	-
Pressupost licitació	755.778,06	158.713,40	914.491,46

Lot	Descripció	Import base €	IVA € 21%	Import total €	Valor estimat €
1	Pavelló Ave Maria. Travessera de les Corts 131-159. Barcelona	281.419,40	59.098,07	340.517,47	675.406,56
2	Edifici Salvany. Carrer Aragó 330-332, Barcelona	253.325,09	53.198,27	306.523,36	607.980,22
3	Seu de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques a Girona. Carrer de Santa Clara, 35, 3r	48.510,18	10.187,14	58.697,32	116.424,44
4	Seu de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques a Lleida. Carrer Onofre Cerveró, 2	49.589,60	10.413,82	60.003,42	119.015,04
5	Seu de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques a Tarragona. Av. Ramon i Cajal 51 - 53	48.510,18	10.187,14	58.697,32	116.424,44
6	Seu de la Subdirecció Regional al Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre. Av. Maria Cristina 54 (43002 Tarragona)	74.423,61	15.628,96	90.052,57	178.616,66

Identificació de la sessió

Data: 14 d'octubre de 2025

Hora inici: 11:30 h

Lloc: Reunió a distància , (videoconferència Teams) d'acord amb l'article 17 de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic.

Assistents

Nom	Càrrec Mesa	Càrrec Persona
Eugènia Ibañez Rodríguez	Presidenta	Subdirectora General de Recursos Econòmics i Contractació, e.f.
Elisabet Alcalá Rodríguez	Secretària	Cap de Secció de Contractes e.f.
Margarida Morell Roure	Vocal en representació d'Intervenció	Supervisora de Comptabilitat i Control de la Intervenció Delegada
Neus Aparicio Cervantes	Vocal en representació d'Assessoria Jurídica	Lletrada de l'Assessoria Jurídica del Departament
Isabel Illa Saún	Vocal	Cap de Servei de Contractació i Patrimoni
Anna Maria Mulero Cazorla	Vocal	Responsable de Coordinació Jurídica en Processos d'Àmbit Econòmic

També assisteixen Fedra Adsuar Ardiaca, cap de la Secció de gestió de serveis, Albert Trullà Villacampa, tècnic del Servei de Contractació i Patrimoni i Marta Pera Romero, tècnica del Servei de Contractació i Patrimoni.

Ordre del dia

1. Constitució de la Mesa
2. Aprovació de l'informe de valoració dels criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor
3. Torn obert de preguntes i presa d'acords

Desenvolupament de la sessió

1. La presidenta obre la sessió a les 11:30 hores i informa que es tracta de la Mesa d'aprovació de l'informe tècnic relatiu als criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor, emès per la subdirectora general d'Organització i Serveis el 2 d'octubre de 2025, que s'adjunta com annex a aquesta acta.
2. A continuació, la cap de la secció de gestió de serveis inicia l'explicació del contingut de l'informe de valoració exposant que, del càlcul de les puntuacions obtingudes dels criteris de valoració subjectes a judici de valor, s'obté la puntuació final següent:

Lot 1: Travessera de les Corts 131-159 (Pavelló Ave Maria) 08028 Barcelona										
Empreses	PLA TREBALL	VULNERABILITATS	PRESENCIA I GESTIÓ BÀIXES	AT. QUEIXES I RECLAMAC.	ADAPTABILITAT	SUPERVISIÓ	IMPLANTACIÓ	COMUNIC. TREBALLAD.	punt. tècnica	puntuació final
CLECE SEGURIDAD SA	8,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	32,00	32,00
ENERPRO SL	8,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	36,00	36,00
IB2 SEURETAT CATALUNYA SL	6,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	34,00	34,00
ILUNION SEGURIDAD SA	8,00	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00	30,00	30,00
IMAN SEGURIDAD SA	8,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	36,00	36,00
SABICO SEGURIDAD SA	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,00	21,00	21,00
Lot 2: Carrer d'Aragó 330-332 (edifici Josep Salvany) 08009 de Barcelona										
Empreses	PLA TREBALL	VULNERABILITATS	PRESENCIA I GESTIÓ BÀIXES	AT. QUEIXES I RECLAMAC.	ADAPTABILITAT	SUPERVISIÓ	IMPLANTACIÓ	COMUNIC. TREBALLAD.	punt. tècnica	puntuació final
CLECE SEGURIDAD SA	8,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	32,00	32,00
ENERPRO SL	8,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	36,00	36,00
IB2 SEURETAT CATALUNYA SL	6,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	34,00	34,00
ILUNION SEGURIDAD SA	8,00	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00	30,00	30,00
IMAN SEGURIDAD SA	8,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	36,00	36,00
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA	6,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	31,00	31,00
SABICO SEGURIDAD SA	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,00	21,00	21,00
Lot 3: Seu de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques al c. de Santa Clara, 35, 3r (17001 Girona)										
Empreses	PLA TREBALL	VULNERABILITATS	PRESENCIA I GESTIÓ BÀIXES	AT. QUEIXES I RECLAMAC.	ADAPTABILITAT	SUPERVISIÓ	IMPLANTACIÓ	COMUNIC. TREBALLAD.	punt. tècnica	puntuació final
IB2 SEURETAT CATALUNYA SL	6,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	34,00	34,00
IMAN SEGURIDAD SA	8,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	36,00	36,00
SABICO SEGURIDAD SA	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,00	21,00	21,00
Lot 4: Seu de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques al c. Onofre Cerveró, 2 (25004 Uelida)										
Empreses	PLA TREBALL	VULNERABILITATS	PRESENCIA I GESTIÓ BÀIXES	AT. QUEIXES I RECLAMAC.	ADAPTABILITAT	SUPERVISIÓ	IMPLANTACIÓ	COMUNIC. TREBALLAD.	punt. tècnica	puntuació final
CLECE SEGURIDAD SA	8,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	32,00	36,00
SABICO SEGURIDAD SA	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,00	21,00	23,63
Lot 5: Seu de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques a Tarragona a Avinguda Ramon I Cajal 51-53 (43005 Tarragona)										
Empreses	PLA TREBALL	VULNERABILITATS	PRESENCIA I GESTIÓ BÀIXES	AT. QUEIXES I RECLAMAC.	ADAPTABILITAT	SUPERVISIÓ	IMPLANTACIÓ	COMUNIC. TREBALLAD.	punt. tècnica	puntuació final
CLECE SEGURIDAD SA	8,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	32,00	32,00
IMAN SEGURIDAD SA	8,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	36,00	36,00
SABICO SEGURIDAD SA	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,00	21,00	21,00
Lot 6 dependències de la Subdirecció Regional al Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre a l'Av. Maria Cristina, 54 (43002 Tarragona)										
Empreses	PLA TREBALL	VULNERABILITATS	PRESENCIA I GESTIÓ BÀIXES	AT. QUEIXES I RECLAMAC.	ADAPTABILITAT	SUPERVISIÓ	IMPLANTACIÓ	COMUNIC. TREBALLAD.	punt. tècnica	puntuació final
CLECE SEGURIDAD SA	8,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	32,00	32,00
IMAN SEGURIDAD SA	8,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	36,00	36,00
SABICO SEGURIDAD SA	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,00	21,00	21,00

3. Atès que no es formulen preguntes ni suggeriments, per unanimitat es prenen els següents,

Acords:

1. Aprovar l'Informe de valoració dels criteris sotmesos a judici de valor que s'adjunta com a annex a aquesta acta.



2. Publicar la puntuació obtinguda per aplicació dels criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb el que preveu la clàusula 14.2 del Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeix aquesta licitació.
3. Convocar la sessió pública per a la Mesa d'obertura del Sobre B per al proper 17 d'octubre de 2025, a les 10:30 hores.

La presidenta aixeca la sessió, a les 12:00 hores, de la qual estenc, com a secretària, aquesta acta.

La secretària

Vist i plau
La presidenta

Informe valoració dels criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor corresponent a l'expedient SA-2026-3, Servei de vigilància i seguretat a diverses dependències del Departament de Salut per al 2026

1. El Departament de Salut ha publicat la licitació del contracte per a la prestació del servei de vigilància i seguretat, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5), dels edificis i dependències del Departament de Salut per al 2026, que es descriuen a continuació:
 - **Lot 1:** Travessera de les Corts 131-159 (Pavelló Ave Maria) 08028 Barcelona
 - **Lot 2:** Carrer d'Aragó 330-332 (edifici Josep Salvany) 08009 de Barcelona
 - **Lot 3:** Seu de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques al c. de Santa Clara, 35, 3r (17001 Girona)
 - **Lot 4:** Seu de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques al c. Onofre Cerveró, 2 (25004 Lleida)
 - **Lot 5:** Seu de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques a Tarragona a Avinguda Ramón i Cajal 51-53 (43005 Tarragona)
 - **Lot 6** dependències de la Subdirecció Regional al Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre a l'Av. Maria Cristina, 54 (43002 Tarragona)
2. L'esmentada licitació té el número d'expedient SA-2026-3
3. Finalitzat el termini de presentació d'ofertes, es fa la sessió d'obertura del sobre A de la licitació i d'acord amb l'acta de l'esmentada reunió, les empreses presentades i acceptades han estat:

empreses	Lots licitats
CLECE SEGURIDAD SA	1, 2, 4, 5, 6
ENERPRO SL	1, 2
IB2 SEGURETAT CATALUNYA SL	1, 2, 3
ILUNION SEGURIDAD SA	1, 2
IMAN SEGURIDAD SA	1, 2, 3, 5, 6
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA	2
SABICO SEGURIDAD SA	1, 2, 3, 4, 5, 6

4. Al quadre de característiques, punt K, s'estableixen els criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor.
5. A l'esmentat quadre de característiques, punt K.1 especifica que es valorarà el pla de treball presentat en l'oferta. La puntuació serà fins a 36 punts tenint en compte els criteris següents:

1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 36 punts.

No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques.

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

1.1.1 Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, dimensions i estructura, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es prestin **(fins a 8 punts)**.



1.1.2 Identificació de les vulnerabilitats principals (fins a 4 punts).

11.1.3 Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 4 punts).

1.1.4 Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 4 punts).

11.1.5 Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire (fins a 4 punts).

1.1.6 Supervisió del servei (fins a 4 punts).

1.1.7 Procediment d'implantació del servei (fins a 4 punts).

1.1.8 Procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de fer (fins a 4 punts).

Es valoraran en dues fases, amb un màxim de **36 punts**

Primer: Es valorarà cada criteri i subcriteri d'acord amb els valors numèrics establerts per a cadascun.

Segon: Un cop fet això, es podran puntuar les valoracions tècniques, sempre que una d'elles assoleixi un **llindar mínim***. Per obtenir la puntuació final, s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent :

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Tercer: Si cap de les valoracions tècniques assoleix el llindar mínim establert, la puntuació final, per a cadascuna de les propostes, serà el valor numèric obtingut en la fase de valoració. La valoració tècnica i la posterior puntuació en funció de l'assoliment o no del llindar establert, s'ha d'aplicar a cadascun dels criteris i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, i després obtenir la puntuació total amb la suma de tots ells.

*S'estableix el següent **llindar mínim de valoració tècnica**: Si cap de les valoracions de les propostes tècniques assoleix el **80%** del màxim de valoració possible, es considerarà que la puntuació a atorgar és el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques. Si almenys una valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes amb la fórmula establerta. En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

6. Les empreses presenten les mateixes propostes tècniques que no presenten diferències respecte als diversos lots. Només canvien el nom de l'edifici i l'adreça, però el contingut és el mateix, per la qual cosa la mateixa puntuació es fa servir per a cada lot al que es presenten. Quan s'aprecien diferències entre les propostes, es puntua en consonància.

7. Valoració de les propostes:



1.1.1) ADEQUACIÓ DEL PLA DE TREBALL (fins a 8 punts)

Clece Seguridad, SAU	Enerpro, SL	IB2 Seguretat Catalunya	ILUNION Seguridad	Iman Seguridad	Protección Patrimonios	Sabico Seguridad
Disposa de sistema informàtic de gestió que permet planificació i seguiment servei	Disposa de sistema informàtic de gestió que permet planificació i seguiment servei	Disposa de sistema informàtic de gestió que permet planificació i seguiment servei	Disposa de sistema informàtic de gestió que permet planificació i seguiment servei	Disposa de sistema informàtic de gestió que permet planificació i seguiment servei	Disposa de sistema informàtic de gestió que permet planificació i seguiment servei	Disposa de sistema informàtic de gestió que permet planificació i seguiment servei
Especifica les funcions i tasques dels vigilants.	Especifica les funcions dels i tasques dels vigilants.	Especifica les funcions dels i tasques dels vigilants.	Especifica les funcions dels i tasques dels vigilants.	Especifica les funcions dels i tasques dels vigilants.	Especifica les funcions dels i tasques dels vigilants.	Especifica les funcions i obligacions dels vigilants.
Fa constar l'estructura organitzativa del servei.	Fa constar l'estructura organitzativa del servei.	Fa constar l'estructura organitzativa del servei.	Fa constar l'estructura organitzativa del servei.	Fa constar l'estructura organitzativa del servei.	Fa constar l'estructura organitzativa del servei.	
Describeu els protocols de treball a aplicar d'acord amb el PPT (accés usuaris i treballadors, planificació rondes, custòdia claus, troballes, etc)	Describeu els protocols de treball a aplicar d'acord amb el PPT (accés usuaris i treballadors, planificació rondes, custòdia claus, troballes, etc)	Describeu els protocols de treball a aplicar d'acord amb el PPT (accés usuaris i treballadors, planificació rondes, custòdia claus, troballes, etc)	Describeu els protocols de treball a aplicar d'acord amb el PPT (accés personal i persones externes, planificació rondes i custòdia claus,...) ,	Describeu els protocols de treball a aplicar acord amb el PPT: control accessos, rondes, custòdia claus, troballes, etc	Describeu els protocols de treball a aplicar d'acord amb el PPT (control accessos, planificació rondes i custòdia claus,...) ,	Enumera protocols genèrics i específics, sense cap descripció.
Procediment l'elaboració del Pla de seguretat: anàlisi edifici, mitjans humans, tècnics i organitzatius, anàlisi temps resposta incidències, elaboració manual procedimental per a cada edifici. Seguiment i control del Pla	Inclou el procediment de planificació del servei: avaluació inicial, elaboració documentació i operativa, formació a vigilants. Establir calendari per supervisar la planificació. Correcció desviacions del servei		Organització del servei amb l'Ordre de lloc que recull tasques, documents i procediments puntuals d'actuació, instruccions , tant genèriques com específiques que regulen feina diària als centres.	Describeu estructura del pla de seguretat i vigilància: objectius, mesures de seguretat i organitzatives, confecció del manual de funcionament operatiu del centre.		
8	8	6	8	8	6	3



Doc.original signat per:
Mireia Homs Corbera (TCAT) 02/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09ZGH6AW18I0HN842MUA6X7LXHWPBYHR8

Data creació còpia:
03/10/2025 09:40:19

Pàgina 3 de 11

1.1.2) IDENTIFICACIÓ DE LES VULNERABILITATS

Clece Seguridad, SAU	Enerpro, SL	IB2 Seguretat Catalunya	ILUNION Seguridad	Iman Seguridad	Protección Patrimonios	Sabico Seguridad
Presenta la mateixa proposta per a tots els lots.	Proposta per a cadascun dels lots als quals presenta oferta.	Proposta per a cadascun dels lots als quals presenta oferta.	Proposta per a cadascun dels lots als quals presenta oferta.	Proposta per a cadascun dels lots als quals presenta oferta.	Proposta per al lot al qual presenta oferta .	Proposta per a cadascun dels lots als quals presenta oferta.
Indica que realitzarà estudi de riscos per identificar les vulnerabilitats mitjançant un quadre d'anàlisi per obtenir la classificació del risc.	Defineix els riscos principals i concreta nivell de vulnerabilitat de l'exterior del centres i dels espais interiors de cada centre.	En una taula exposa vulnerabilitats potencials, indica tipus risc, nivell de probabilitat .	Defineix els riscos principals i en una taula concreta nivell de vulnerabilitat i riscos dels centres, que concretarà en anàlisi el primer mes contracte.	Com a primer anàlisi defineix els riscos principals concreta nivell de vulnerabilitat i riscos dels centres, que es concretaran en posterior estudi específic. recomanacions segons riscos detectats.	Respecte el centre al qual presenta oferta, exposa les vulnerabilitats principals, i les més específiques (físiques, tècniques, i en situacions d'emergències).	Enumera de manera molt resumida les situacions de risc de cada centre, sense especificar nivell de gravetat.
Inclou una taula com a exemple on exposa la valoració de les vulnerabilitats que considera més provables (vandalisme, agressions, intrusisme, foc...)	Indica que realitzarà una auditoria de seguretat estructurada en: definició riscos, anàlisi i avaluació segons dades recollides, classificació i informe per elaborar Pla de seguretat	Indica que elaborarà protocol del servei-pla emergències per identificar punts febles i les hores més vulnerables, i plantejar mesures de correcció.	Proposa mesures de seguretat tècniques i operatives pe reduir riscos exposats.	Indica que realitzarà una auditoria de seguretat que s'estructura en: definició riscos, anàlisi i avaluació segons dades recollides.	Indica que realitzarà auditoria de seguretat per aprofundir sobre les vulnerabilitats detectades.	Proposa de manera breu recomanacions per reduir els riscos
2	4	4	4	4	4	3



Doc.original signat per:
Mireia Homs Corbera (TCAT) 02/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09ZGH6AW18I0HN842MUA6X7LXHWBYHR8

Data creació còpia:
03/10/2025 09:40:19

1.1.3) SISTEMA DE VERIFICACIÓ DE PRESENCIA I GESTIÓ DE BAIXES (fins a 4 punts)

Clece Seguridad, SAU	Enerpro, SL	IB2 Seguretat Catalunya	ILUNION Seguridad	Iman Seguridad	Protección Patrimonios	Sabico Seguridad
Disposa de suport de centre control 24h per donar resposta a incidències.	Per a la supervisió i suport disposa de centre de control de 24h .	Per a la gestió i cobertura del servei disposa de suport de centre control 24h	Per a la supervisió i suport disposa de centre de control de 24h .	Coordinació es realitza des del Centre d'Operacions de Seguretat	Per a la supervisió i suport disposa de centre de control de 24h .	Disposa del suport de la Sala de Control.
Presenta un sistema de presència a través eina de gestió informàtica pròpia de l'empresa que permet la planificació i el seguiment del servei, amb registre basat en la localització de punts NFC.	Presenta un sistema de presència a través eina de gestió informàtica pròpia de l'empresa que permet la planificació i el seguiment del servei, amb registre basat en la localització de punts NFC.	Control de presència que es realitza amb eina informàtica que facilita la planificació i seguiment del servei.	Control de presència es realitza amb sistema informàtica propi, que permet la planificació i seguiment del servei.	Presenta un sistema de presència a través eina de gestió informàtica pròpia de l'empresa que permet planificació i seguiment del servei.	Presenta un sistema de presència a través eina de gestió informàtica pròpia de l'empresa que permet planificació i seguiment del servei.	Control de presència a través eina de gestió informàtica pròpia de l'empresa que permet planificació i seguiment del servei.
Es limita a classificar les absències, i es compromet a cobertura del 100%	Describeu de la sistemàtica de gestió de baixes i suplències imprevistes, inclou gestió d'incidències i suport a l'equip que no pugui resoldre el vigilant (situacions greus o urgents) amb presència inspector en termini de 30 min. I vigilant de suport en 60 minuts	Describeu procediment de gestió de baixes i suplències imprevistes per a cobertura del servei, i posa a disposició equips intervenció de guàrdia	Descripció seqüència per a tipus d' eventuais baixes i suplències imprevistes, i posa a disposició equips intervenció de guàrdia	Descripció del procediments d'actuació segons tipologia de baixes i suplències imprevistes. Posa a disposició equips intervenció de guàrdia.	Defineix seqüència per a eventuais baixes i suplències imprevistes. Posa a disposició equips intervenció de guàrdia	Descripció del tractament d'eventuals baixes i suplències imprevistes, i posa a disposició equips intervenció de guàrdia
	Substitucions de personal: menys de 60 minuts	Temps de resposta no superior a 30 minuts, per incorporar-se la dotació de reforç al servei.	Estableix diferents temps de resposta per a la cobertura efectiva de la Incidència. Presència d'un vigilant en 30 minuts.	Estableix temps de resposta segons tipus incidència. Es compromet a cobertura en situacions urgència: 60 minuts.		En cas incidència es comptaria amb la presència de vigilant en termini de 60 minuts
2	4	4	4	4	3	4



Doc.original signat per:
Mireia Homs Corbera (TCAT) 02/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09ZGH6AW18I0HN842MUA6X7LXHWBYHR8

Data creació còpia:
03/10/2025 09:40:19

1.1.4) PROCEDIMENT D'ATENCIÓ A LES QUEIXES I RECLAMACIONS (fins a 4 punts)

Clece Seguridad, SAU	Enerpro, SL	IB2 Seguretat Catalunya	ILUNION Seguridad	Iman Seguridad	Protección Patrimonios	Sabico Seguridad
Per a la comunicació de reclamacions i incidències posa a disposició diversos canals: telèfon d'atenció al client i correu electrònic, a més del centre de control i supervisió durant les 24h.	Per a la comunicació de reclamacions i incidències posa a disposició diferents canals: el telèfon d'atenció al client i correu electrònic, a més del centre de control i supervisió durant les 24h.	Per a la comunicació de reclamacions i incidències posa a disposició diferents canals: bústies físiques, interlocutors, correu electrònic i telèfon 24 h	Per a la comunicació de reclamacions i incidències posa a disposició diferents canals: correu electrònic, telèfon o sistema de gestió de queixes	Per a la comunicació de reclamacions i incidències posa a disposició diferents canals: web, correu electrònic, postal, telèfon, centre control durant 24h	Per a la comunicació de reclamacions i incidències posa a disposició diferents canals: web, correu electrònic, postal, telèfon, aplicació, servei d'atenció les 24 h	Indica que té implantat sistema recepció i tractaments dissenyat per normes ISO, que es basa en realitzar enquestes satisfacció periòdiques segons Pla Qualitat ISO 9001. Dels resultats obtingut es confeccionen accions correctives
Procediment: alta i registre plataforma pròpia, notificació al Departament, abordatge disconformitat, classificació segons gravetat, i valoració de satisfacció.	Procediment: registre/ alta a aplicació pròpia, tractament de la queixa, notificació al Departament, i seguiment i tancament amb implantació de mesures proposades.	Procediment: registre, anàlisi causes, comunicació al client, accions correctives, seguiment.	Procediment: registre, assignació responsable, comunicació al Departament, resolució i seguiment.	Procediment: registre, anàlisi de les causes, comunicació a qui presenta queixa les accions correctives, seguiment.	Procediment: registre, investigació, resolució, comunicació al client de les accions correctives, seguiment.	inclou imatge full enquesta de satisfacció dels usuaris amb 6 qüestions.
El termini per atendre les queixes és de 24 hores des de la seva recepció.	El termini per atendre a les queixes és de 24 hores des de la seva recepció, la implantació de les mesures correctives aprovades s'aplicaran en un termini de 3 dies.	temps resolució inferior a 24 h, si la tipologia queixa no requereix més temps		El termini per atendre a les queixes és de 24 hores des de la seva recepció. Es proposaran mesures correctives en un termini màxim de 3 dies.	Temps de resposta com a màxim de 24 hores, depenent de la urgència o la gravetat de la reclamació.	
4	4	4	3	4	4	1



Doc.original signat per:
Mireia Homs Corbera (TCAT) 02/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09ZGH6AW18I0HN842MUA6X7LXHWBYHR8

Data creació còpia:
03/10/2025 09:40:19

1.1.5) MECANISMES D'ADAPTABILITAT ALS CANVIS PRODUÏTS (fins a 4 punts)

Clece Seguridad, SAU	Enerpro, SL	IB2 Seguretat Catalunya	ILUNION Seguridad	Iman Seguridad	Protección Patrimonios	Sabico Seguridad
Describeu el procediment per a trasllat d'unitats centre en què es farà una anàlisi de mitjans tècnics, humans i organitzatius, per realitzar informe final a presentar al RC	Describeu el procediment per a canvis d'ubicació del centre en què es farà una anàlisi de mitjans tècnics, humans i organitzatius, i es crearà à calendari d'actuacions	Es fa descripció de possibles situacions genèriques, però sense definir un protocol. Per a possibles canvis o trasllats, especifica que realitzarà formació prèvia als vigilants per a nova ubicació i revisió de protocols	Describeu procediment per cobertura servei: anàlisi situació i planificació , sistema de comunicació amb personal i Departament, acompanyar a adaptació del personal als punts crítics, i avaluació del servei.	Describeu el procediment per a canvis d'ubicació del centre amb planificació equip, horaris i instrucció sobre funcionament instal·lacions i protocols.	Describeu el procediment per a canvis d'ubicació del centre en què es farà avaluació prèvia, planificació, comunicació amb el personal, assignació del personal i revisió de recursos material i humans, avaluació.	Inclou una llista de possibles causes de canvis a introduir en els servei (es corresponen a les causes de modificació previstes al PCAP.
Ofereix vigilants de reten per a reforç per serveis urgent. Per a serveis de suport que es puguin demanar	Ofereix per a serveis urgents el reforç amb personal de retén en un termini de menys de 60 minuts.	Ofereix vigilants de reten per a reforç per serveis urgent. Per a serveis de suport que es puguin demanar	Fa referència a la planificació del quadrant de vacances, que no es considera situació de canvi.	Ofereix vigilants de reten per a reforç per serveis urgent. Per a serveis de suport que es puguin demanar	Ofereix vigilants de reten per a reforç per serveis urgent. Per a serveis de suport que es puguin demanar	Ofereix personal de retén per al resolució incidències.
Estableix temps de resposta segons contingències no previstes. Ofereix cobrir servei amb personal que coneix el centre en menys de 45 minuts	Defineix temps de resposta segons tipus contingències. Especifica que es farà efectiu en menys de 60 minuts si és urgent.	Estableix temps d'actuació segons el tipus de canvi. Proposa temps per assignació de vigilant de reforç: 45 minuts		Inclou quadre amb temps de resposta segons tipus incidència. Pla contingències disposa d'equip intervenció guàrdia . en situacions urgència temps de resposta de 60 minuts		Estableix temps de resposta segons tipus d'incidència . Assignació vigilant adicional amb un temps de resposta de 60 minuts
4	4	4	2	4	3	2



Doc.original signat per:
Mireia Homs Corbera (TCAT) 02/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09ZGH6AW18I0HN842MUA6X7LXHWBYHR8

Data creació còpia:
03/10/2025 09:40:19

1.1.6) SUPERVISIÓ DEL SERVEI (fins a 4 punts)

Clece Seguridad, SAU	Enerpro, SL	IB2 Seguretat Catalunya	ILUNION Seguridad	Iman Seguridad	Protección Patrimonios	Sabico Seguridad
Per a la verificació del servei proposa un Pla d'inspeccions de 4 visites mensuals i una de control de qualitat mensual.	Pla inspeccions: 2 pe setmana els 2 primes mesos del servei, i reunions trimestrals amb RC, com mínim	Pla d'inspeccions: 2 per setmana els 3 primers mesos, i 1 per setmana a partir 3rmes. Reunions mensuals d'avaluació	Pla d'inspeccions: 2 per setmana durant els 2 primers mesos, i posteriorment 4 mensuals. Reunions de seguiment: quadre amb freqüència de reunions amb interlocutors mensuals amb inspector)	Inspecció del servei: Durant 2 primers mesos 8 inspeccions mensuals, posteriorment farà 4 mensuals. Proposta de reunions de seguiment: quinzenal durant 2 primers mesos, mensual posteriorment	Inspecció del servei: Assignació 1 inspector de qualitat i 2 inspectors de serveis. Mínim, 1 inspecció setmanal i inspeccions no planificades	Periodicitat Inspeccions: lot 2 (8 mensuals, amb 2 setmana) . La periodicitat efectiva en cada centre s'establirà segons característiques d'instal·lació i del servei.
Paràmetres a mesurar en inspecció : verifiquen el lloc de treball, imatge dels vigilants i observacions generals (com coneixements del pla d'evacuació i emergències, documentació o nous uniformes).	Paràmetres a mesurar en inspecció: 1) Comprovació del nivell de qualitat i detecció/correcció de possibles deficiències. 2) Seguiment intensiu dels serveis complexes o aspectes a potenciar en altres.	L'inspector realitza una sèrie de comprovacions de Control del Servei (segons ISO 9001:2015): imatge del servei, coneixement dels protocols, compliment servei	Defineix els paràmetres a mesurar en inspecció: imatge del servei, compliment procediments operatius,	Els objectius d'inspecció del servei: Control ús sistemes de seguretat i equipaments., imatge i uniformitat vigilants, seguiment funcions, rondes	Objectius de la inspecció: compliment requisits del servei, compliment normativa i avaluar personal.	Inspecció es valora: uniformitat i equipament, coneixement de les funcions, estat equipaments, contingut informes, detecció noves necessitats.
Articulen la supervisió amb figura de l'inspector i el cap del servei. Recollida dades del servei amb informes diaris de servei, reunions, sistema de recepció de queixes.	Metodologia de recollida dades del servei amb full de servei diari i d'incidències, reunions, sistema de recepció de queixes, la realització d'un pla d'inspecció.	Mètodes de supervisió amb els informes de seguretat diaris, inspeccions, informes trimestrals d'anàlisi inspeccions fetes, quadre amb freqüència de supervisió		Metodologia de supervisió a través dels informes de seguretat diaris, Control de presència, tractament de queixes i reclamacions	Metodologia de supervisió amb els informes de seguretat diaris, Control de presència, tractament de queixes i reclamacions, control rondes.	Resultats d'inspecció es recolliran en uns Informes-Resum periòdics.
Altres mecanismes: realitza auditories internes i externes sense especificar quines, i enquestes de satisfacció	Els serveis prestats per l'empresa estan supervisats per una auditoria externa segons ISO 9001:2015	Altres mecanismes: realitza auditoria interna anual i qüestionari grau de satisfacció al final contracte		Empresa instaura pla gestió de la qualitat segons ISO 9001:2008 i ISO/IEC 27001:2004 e seguretat de la informació	Mètode de la verificació i seguiment de la qualitat intern: inspecció, valoració del servei, nivell de qualitat segons resultats.	
4	4	4	2	4	4	3



Doc.original signat per:
Mireia Homs Corbera (TCAT) 02/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09ZGH6AW18I0HN842MUA6X7LXHWPBYHR8

Data creació còpia:
03/10/2025 09:40:19

1.1.7) PROCEDIMENT D'IMPLANTACIÓ DEL SERVEI (fins a 4 punts)						
Clece Seguridad, SAU	Enerpro, SL	IB2 Seguretat Catalunya	ILUNION Seguridad	Iman Seguridad	Protección Patrimonios	Sabico Seguridad
Presenta proposta que inclou detall del procés de transició i d'implantació del servei (defineix les fases i les accions a fer en cadascuna): 1) transició amb reunió inicial, 2) arrancada, 3) inici de servei, 4) adequació i consolidació, 5) control i seguiment durant vigència contracte.	Presenta proposta que inclou detall del procés de transició i d'implantació del servei (defineix les fases i les accions a fer en cadascuna). 1) Reunió inicial , 2) desenvolupament i renovació de l'operativa, 4) estructuració dels equips, 5) pla de formació prèvia , 6) implementació-inici de servei, 7) supervisió de l'inici de servei.	Presenta proposta que inclou detall del procés de transició i d'implantació del servei (defineix les fases i les accions a fer en cadascuna): 1) Contacte previ, 2) tramitació administrativa, 3) Reunió operativa, 3) revisió detalls operatius, 5) Planificació de mitjans, 6) definició de paràmetres de control de qualitat, 6)Posada en marxa, 7) control i seguiment.	Presenta proposta que inclou detall del procés de transició i d'implantació del servei (defineix les fases i les accions a fer en cadascuna). 1)transició: recollida d'informació , 2) arrancada del servei, 3) desenvolupament del servei, i també inclou fase de cessió en finalitzar el contracte.	Presenta proposta que inclou detall del procés de transició i d'implantació del servei defineix les fases i les accions a fer en cadascuna). 1) planificació i avaluació, 2) arrancada, 3) consolidació correcta del servei.	Presenta proposta que inclou detall del procés de transició i d'implantació del servei (fases: descripció tasques). 1) Reunió prèvia, anàlisi i avaluació, 2) Planificació i preparació, 3) implementació servei, 4)Revisió i avaluació del servei, 5) revisió periòdica, 6) Avaluació final contracte	Presenta proposta que inclou detall del procés de transició i d'implantació del servei (defineix fases i les accions a fer en cadascuna): 1) prèvia per conèixer el centre, 2) inici del servei , 3) operació de rutina i millora , 4) recolzament i supervisió
Arrancada proposen elaborar fitxa tècnica per cada edifici en els primers 15 dies de contracte, i en inici servei lliurament Pla de seguretat integral. Termini total de 30 dies	informa dels terminis de les fases del procés	Presenta calendari implantació amb els terminis de cada fase.	Presenta cronograma amb terminis de durada de cada fase	Model de Cronograma amb terminis del Pla implementació.		Estableix els terminis de les diferents accions.
4	4	4	4	4	3	4

1.1.8) PROCEDIMENT DE COMUNICACIÓ ALS TREBALLADORS DE LES TASQUES QUE HAN DE FER (fins a 4 punts)

Clece Seguridad, SAU	Enerpro, SL	IB2 Seguretat Catalunya	ILUNION Seguridad	Iman Seguridad	Protección Patrimonios	Sabico Seguridad
Disposa de Protocol de comunicació amb la persona treballadora: sessió presentació a inici servei, tasques a fer, com realitzar-les, lliurament de protocols . Inclou descripció del procés d'acollida personal nou,	A inici servei, els primers 15 dies, elaborará del manual del vigilant i operativa del servei del centre. Procediment de comunicació d'aquests manuals: lliurament al personal, formació teòrica i pràctica prèvies a inici. Especifica com es recolliran les noves tasques addicionals i noves ordres de servei:	Indica que elaborará manual de benvinguda . , i procediment de comunicació a equip: presentació a inici servei, lliurament a personal del procediment amb l'operativa del servei, formació al lloc de treball, i per implantació durant els 2 primers dies inspector supervisarà el servei.	indica que la comunicació es dur a terme a través ordres de lloc que recullen genèricament i específicament les funcions, tasques, instruccions...	Durà a terme un Pla d'acollida i incorporació amb formació genèrica de l'empresa(total 4 h), i posterior formació específica (16h) al lloc de treball sobre manuals d'autoprotecció del centre i dels diferents protocols per actuar en cas d'urgències i/o emergències.	En iniciar prestació del servei es fa primera trobada amb formació d'acollida: enviament de l'operativa de serveis als vigilants, informa dels canals i sistemes de comunicació del servei. Seguiment per part del coordinador fins implantació servei.	Enumera : confecció de documents de protocols, i d'instruccions dels servei, segons models normalitzats a disposició del Departament. Per a les noves incorporacions, el vigilant adscrit al servei farà l'acompanyament
Programari específic per a l'empleat sobre tasques i seguiment, juntament amb reunions periòdiques individuals i grupals amb vigilants	Programari específic de l'empleat per la gestió de l'operativa, quadrants i tasques.	Programari específic de l'empleat per la gestió de l'operativa, i informar ordres del servei, quadrants,...	Estableix els responsables i funcions de comunicació vertical (personal de adscrit al servei amb el Responsable de cada Centre/instal·lació) i un altre horitzontal (personal que dona suport al servei amb el Responsable client)	Programari específic de l'empleat per gestionar incidents, instruccions o comunicacions, incorporar canvis del servei...	Programari específic de l'empleat per planificar comunicació regular i d'incidentes, mantenir protocols i informes,	
4	4	4	3	4	4	1



Doc.original signat per:
Mireia Homs Corbera (TCAT) 02/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09ZGH6AW18I0HN842MUA6X7LXHWBYHR8

Data creació còpia:
03/10/2025 09:40:19

8. Les puntuacions finals per lots són:

Lot 1: Travessera de les Corts 131-159 (Pavelló Ave Maria) 08028 Barcelona										
Empreses	PLA TREBALL	VULNERABILITATS	PRESENCIA I GESTIÓ BAIXES	AT. QUEIXES I RECLAMAC.	ADAPTABILITAT	SUPERVISIÓ	IMPLANTACIÓ	COMUNIC. TREBALLAD	punt. tècnica	puntuació final
CLECE SEGURIDAD SA	8,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	32,00	32,00
ENERPRO SL	8,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	36,00	36,00
IB2 SEURETAT CATALUNYA SL	6,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	34,00	34,00
ILUNION SEGURIDAD SA	8,00	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00	30,00	30,00
IMAN SEGURIDAD SA	8,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	36,00	36,00
SABICO SEGURIDAD SA	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,00	21,00	21,00
Lot 2: Carrer d'Aragó 330-332 (edifici Josep Salvany) 08009 de Barcelona										
Empreses	PLA TREBALL	VULNERABILITATS	PRESENCIA I GESTIÓ BAIXES	AT. QUEIXES I RECLAMAC.	ADAPTABILITAT	SUPERVISIÓ	IMPLANTACIÓ	COMUNIC. TREBALLAD	punt. tècnica	puntuació final
CLECE SEGURIDAD SA	8,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	32,00	32,00
ENERPRO SL	8,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	36,00	36,00
IB2 SEURETAT CATALUNYA SL	6,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	34,00	34,00
ILUNION SEGURIDAD SA	8,00	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00	30,00	30,00
IMAN SEGURIDAD SA	8,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	36,00	36,00
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA	6,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	31,00	31,00
SABICO SEGURIDAD SA	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,00	21,00	21,00
Lot 3: Seu de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques al c. de Santa Clara, 35, 3r (17001 Girona)										
Empreses	PLA TREBALL	VULNERABILITATS	PRESENCIA I GESTIÓ BAIXES	AT. QUEIXES I RECLAMAC.	ADAPTABILITAT	SUPERVISIÓ	IMPLANTACIÓ	COMUNIC. TREBALLAD	punt. tècnica	puntuació final
IB2 SEURETAT CATALUNYA SL	6,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	34,00	34,00
IMAN SEGURIDAD SA	8,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	36,00	36,00
SABICO SEGURIDAD SA	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,00	21,00	21,00
Lot 4: Seu de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques al c. Onofre Cerveró, 2 (25004 Lleida)										
Empreses	PLA TREBALL	VULNERABILITATS	PRESENCIA I GESTIÓ BAIXES	AT. QUEIXES I RECLAMAC.	ADAPTABILITAT	SUPERVISIÓ	IMPLANTACIÓ	COMUNIC. TREBALLAD	punt. tècnica	puntuació final
CLECE SEGURIDAD SA	8,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	32,00	36,00
SABICO SEGURIDAD SA	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,00	21,00	23,63
Lot 5: Seu de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques a Tarragona a Avinguda Ramón i Cajal 51-53 (43005 Tarragona)										
Empreses	PLA TREBALL	VULNERABILITATS	PRESENCIA I GESTIÓ BAIXES	AT. QUEIXES I RECLAMAC.	ADAPTABILITAT	SUPERVISIÓ	IMPLANTACIÓ	COMUNIC. TREBALLAD	punt. tècnica	puntuació final
CLECE SEGURIDAD SA	8,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	32,00	32,00
IMAN SEGURIDAD SA	8,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	36,00	36,00
SABICO SEGURIDAD SA	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,00	21,00	21,00
Lot 6 dependències de la Subdirecció Regional al Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre a l'Av. Maria Cristina, 54 (43002 Tarragona)										
Empreses	PLA TREBALL	VULNERABILITATS	PRESENCIA I GESTIÓ BAIXES	AT. QUEIXES I RECLAMAC.	ADAPTABILITAT	SUPERVISIÓ	IMPLANTACIÓ	COMUNIC. TREBALLAD	punt. tècnica	puntuació final
CLECE SEGURIDAD SA	8,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	32,00	32,00
IMAN SEGURIDAD SA	8,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	36,00	36,00
SABICO SEGURIDAD SA	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,00	21,00	21,00

Subdirectora General d'Organització i Serveis
Barcelona, a la data de la signatura electrònica



Doc. original signat per:
Mireia Homs Corbera (TCAT)
02/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09ZGH6AW18I0HN842MUA6X7LXHWBYHR8

Data creació còpia:
03/10/2025 09:40:19