



Ajuntament de Lleida

INFORME PREVI JUSTIFICATIU PER LA CONTRACTACIÓ DE SERVEI DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT DE TRAMITACIÓ ORDINÀRIA NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT:

El nou Pacte per la Convivència i el Civisme a la ciutat de Lleida té com a objectiu promoure accions orientades a fomentar la bona convivència i el civisme.

Un dels aspectes centrals d'aquest Pacte és la promoció de la mediació comunitària, que es defineix com la gestió constructiva dels conflictes i la seva resolució mitjançant el restabliment del diàleg entre les parts implicades, amb l'objectiu d'arribar a acords satisfactoris, d'acord amb la normativa vigent.

En concret, es proposa la creació d'un recurs especialitzat que, mitjançant metodologies i tècniques específiques de mediació, desenvolupi tasques de prevenció, facilitació i assessorament davant de conflictes de diversa índole, sempre des d'una perspectiva extrajudicial i no adversarial.

1.1. INFORME SOBRE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS:

L'Ajuntament de Lleida no disposa dels mitjans tècnics i humans amb l'especialització necessària per realitzar el treball. Per tant, es considera necessari la contractació d'una empresa externa que gestioni el servei i assessori els professionals municipals en l'àmbit específic de mediació. En cap cas l'objecte del contracte es limita a una mera posada a disposició de treballadors a l'administració pública.

1.2. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

No es considera adient ja que la gestió integral del servei requereix una licitació conjunta per assegurar una visió global i una adequada coordinació tècnica. La realització independent, per part de diferents actors o proveïdors dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic. Atesa la necessitat de concentrar l'execució de les diferents tasques en un únic equip referencial, fiable i confidencial, es podria veure impossibilitada la seva execució per la divisió en lots i/o per una execució a càrrec d'una pluralitat de contractistes.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de mediació ciutadana i comunitària per part de l'Ajuntament de Lleida, amb les següents funcions especificades al plec de prescripcions tècniques:

- Atenció a les demandes ciutadanes de mediació en la resolució de conflictes.
- Assessorament i abordatge coordinat amb professionals que intervenen a l'espai públic i les comunitats veïnals, per a la prevenció i la recerca de solucions col·lectives als conflictes que s'hi produeixen.
- Promoció de la mediació preventiva mitjançant assessorament i formació a serveis i associacions de la ciutat.
- Atenció i acompanyament en mesures de mediació reparadora com a alternativa a la sanció.

Per tal de dur a terme aquestes funcions, l'empresa contractista haurà de designar dos professionals a jornada completa, que comptin amb la formació, habilitats, experiència i disponibilitat que es detallen al plec de condicions tècniques.

2.1. CPV DEL CONTRACTE

La classificació de l'objecte del contracte en la CPV (Vocabulari Comú de Contractes Públics) és la corresponent al 98133100-5 (Serveis per a la millora cívica i de suport als serveis a la comunitat)

3. DATA D'INICI PREVISTA DEL CONTRACTE: 1 de desembre de 2025





Ajuntament de Lleida

4. **DURADA DEL CONTRACTE:** 2 anys (prorrogable per 2 anys més)
5. **PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ:** preu+ IVA

5.1 REPARTIMENT DE L'IMPORT ENTRE ELS EXERCICIS PRESSUPOSTARIS AFECTATS.

Any	Període	Pressupost licitació	IVA (10%)	TOTAL
2025	1-12-2025/31-12-2025	7.564,66 €	756,47 €	8.321,13 €
2026	1-01-2026/31-12- 2026	90.776,02 €	9.077,60 €	99.853,62 €
2027	1-01-2027/30-11-2027	83.212,36 €	8.321,24 €	91.533,60 €
	TOTAL	181.553,04 €	18.155,31 €	199.708,35 €

5.2 DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST ANUAL PER TIPUS DE COSTOS

PRESSUPOST ANUAL	IMPORT (sense IVA)
COSTOS DIRECTES	
SOU 2 professionals a jornada completa (35 hores setmanals) ¹	50.904,40 €
Cotitzacions TGSS (33,51% del sou)	16.039,97 €
Prevenió de riscos i accidents laborals, substitucions i assegurança (13%)	7.864,60 €
Total parcial	75.647,68 €
COSTOS INDIRECTES	
Despeses de gestió i benefici industrial (aparells informàtics i telefònics, programes, formació extra, seguiment i assessorament als professionals) i benefici empresarial (20%)	15.128,34 €
TOTAL IVA exclòs PER UNA ANUALITAT	90.776,02 €
TOTAL IVA exclòs PER TOT EL CONTRACTE (2 ANYS)	181.553,04 €

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

PRESSUPOST LICITACIÓ	MODIFICACIÓ	PRÒRROGA	TOTAL VALOR ESTIMAT
181.553,04€	36.310,61 €	217.863,65€	435.727,30 €

7. **SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA:** no, atès que el CPV del contracte (98133100-5) es troba inclòs en l'annex IV de la llei de contractes del sector públic.
8. **SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL:**

Solvència economia i financera

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims exercicis disponibles. Aquesta declaració s'ha de justificar amb els documents comptables que l'acrediten.

¹ Càlcul obtingut a partir de l'aplicació de les taules salarials per al 2025, que estableix el conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'Acció social. S'ha calculat el sou de tècnic superior amb els complementos de responsabilitat, coordinació sense comandament i flexibilitat.





Ajuntament de Lleida

El promig de volum de negoci anual que cal acreditar ha de ser com a mínim del 100% del pressupost anual de licitació (Iva exclòs).

Per tant, l'import mínim a acreditar ha de ser de 90.776,02 €.

Solvència tècnica i professional:

El licitador haurà d'acreditar l'execució satisfactòria d'un mínim de 2 serveis, durant els tres anys anteriors i amb un import d'adjudicació per a cadascun d'ells igual o superior al 50% del pressupost de licitació (IVA exclòs) del present contracte i un objecte semblant. Per tant, l'import mínim ha de ser de 90.776,02 € (Iva exclòs)

La relació haurà d'incloure l'import, dates i destinatari públic o privat de cadascun dels contractes.

Els serveis realitzades s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS

L'empresa adjudicatària s'haurà de comprometre a dedicar a l'execució del projecte dos persones professionals específicament formades amb un curs de més de 200 hores homologat pel Departament de Justícia per inscriure's al registre del Centre de Mediació de Catalunya i amb un any d'experiència en el camp de la mediació. En el moment de licitar es presentarà únicament una declaració responsable i, en el cas de resultar adjudicatària, s'acreditarà documentalment amb el títol corresponent.

9. **CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL:** no s'exigeix donat que és un contracte de serveis.

10. **MODEL DE PRESENTACIÓ D'OFERTES ECONÒMIQUES:**

Imports: Base, IVA, Total

11. **PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA:**

03 1322 22799 Contractes de prestació serveis de mediació

12. **CRITERIS DE VALORACIÓ.**

CRITERIS AUTOMÀTICS. Fins a 50 punts

- **Oferta econòmica. Fins un màxim de 30 punts.**

$VO = (OM \times PMO) / OF$	<i>On:</i> <i>VO: valoració de l'oferta</i> <i>OM: menor oferta vàlidament emesa</i> <i>PMO: Puntuació màxima a obtenir</i> <i>OF: oferta presentada per l'empresa</i>
-----------------------------	--

- **Experiència i formació dels/les professionals que es proposa adscriure per a l'execució del projecte sense comptar la formació descrites a l'apartat de solvència tècnica i professional (compromís d'adscripció de mitjans personals). Fins a 12 punts (6 per a cada professional) segons el següent barem:**

Formació oficial complementària en l'àmbit de la gestió de conflictes i la mediació.	0,005 per hora de formació específica en mediació comunitària (màxim 2 punts).
Formació oficial complementària en l'àmbit de l'acció comunitària.	0,005 per hora de formació en l'àmbit comunitari (màxim 1 punt).
Experiència superior als 12 mesos en l'àmbit de la mediació comunitària.	0,5 per any treballat en l'àmbit de la mediació comunitària (màxim 2 punts).





Ajuntament de Lleida

Experiència de participació en altres projectes en l'àmbit comunitari o mediació en altres àmbits.	0,2 per any treballat en altres projectes en l'àmbit comunitari (participació, educació, atenció social, etc) (màxim 0,5 punt).
Altres mèrits (comunicacions, xerrades tècniques, articles, docència, etc en l'àmbit de la mediació o l'acció comunitària)	0,1 per mèrit (màxim 0,5 punts)

- **Proposta anual de participació puntual (xerrades, tallers, participació en jornades, etc) amb personal especialista. Màxim 6 punts (0,2 per hora)**
- **Comptar amb el Registre del protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de gènere a l'empresa. 2 punts.**

Per puntuar-se en aquest apartat cal presentar la següent documentació:

- Registre del protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de gènere a l'empresa.
- El protocol.
- Declaració responsable on manifestin que s'aplicarà aquest protocol en l'execució del contracte.

CRITERIS SUBJECTIUS. Fins a 50 punts

1. Proposta tècnica de gestió. Puntuació fins a un total de 50 punts

Les empreses licitadors hauran d'aportar un Projecte tècnic que haurà de tenir una extensió màxima de 30 pàgines (no s'inclou la portada i l'índex), escrit en lletra Arial 11. Tot el que excedeixi d'aquesta extensió màxima, no és valorarà.

Criteris de valoració:

Descripció del marc general i conceptual del projecte, fonamentació teòrica, objectius i concreció del paper del Servei en el marc del Pacte municipal per la convivència i el civisme. Proposta de treball en xarxa amb departaments municipals i altres serveis i entitats de la ciutat de Lleida.	Fins a 10 punts
Descripció i metodologia de treball per a cadascuna de les 4 funcions que inclou l'objecte del contracte, segons es descriu en el punt 2 d'aquest document: mecanismes d'atenció i tancament de casos, metodologies innovadores, propostes i mecanismes de difusió de les funcions.	Fins a 15 punts
Tracte i atenció a les persones usuàries: Sistemes d'informació i atenció al públic. Mecanismes, procediments i estratègies personalitzades per garantir l'accés, l'eficàcia i l'adequació a diferents realitats sociopersonals.	Fins a 5 punts
Proposta de comunicació i difusió del Servei	Fins a 5 punts
Sistemes d'organització de treball que assegurin una eficiència i qualitat del servei: organització interna, descripció del funcionament, plataformes de treball, organització, coordinacions, tasques del personal. Coordinació amb la Regidoria de Seguretat Ciutadana, mobilitat i civisme de l'Ajuntament de Lleida.	Fins a 10 punts
Proposta de supervisió del servei, formació interna i avaluació.	Fins a 5 punts

S'utilitzarà la següent metodologia de valoració dels criteris subjectes a judici de valor





Ajuntament de Lleida

Descripció	Qualificació	% a aplicar sobre la Puntuació Base
Es considera quan exposa els apartats definits anteriorment, els desenvolupa de manera clara i entenedora, en millora substancialment alguns d'ells i s'ajusta de forma coherent a les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte.	Excel·lent	100 %
Es considera quan exposa els apartats definits anteriorment, els desenvolupa de manera clara i entenedora, sense aportar millores substancials a aquests continguts, ajustant-se a les línies estratègiques del plec i el projecte.	Bona	75 %
Es considera quan exposa els apartats definits anteriorment, desenvolupant gairebé tots els continguts, i sempre que els no desenvolupats o poc desenvolupats no tinguin consideració d'essencials en les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte.	Correcta	50 %
Es considera quan no exposa els apartats definits anteriorment, i/o el desenvolupament d'aquests sigui escàs o pràcticament inexistent en continguts considerats essencials per les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte.	Escassa	25 %
Es considera quan no exposa els apartats definits anteriorment, i/o el desenvolupament d'aquests sigui molt escàs o inexistent en continguts considerats essencials per les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte.	Insuficient	0 %

LLINDAR MÍNIM DE PUNTUACIÓ: Les empreses que no assoleixin el llindar de 25 punts en la fase de criteris subjectius restaran excloses de la licitació.

13. DOCUMENTACIÓ QUE HAN D'APORTAR ELS LICITADORS PER VALORAR ELS DIFERENTS CRITERIS.

Criteris automàtics

- Proposta econòmica: base + IVA (TOTAL)
- Currículum vitae de les dos persones a assignar al servei on consti l'experiència i formació descrita als criteris objectius.

Criteris subjectius

- Projecte tècnic. Les empreses licitadors hauran d'aportar un Projecte tècnic que haurà de tenir una extensió màxima de 30 pàgines (no s'inclou la portada i l'índex), escrit en lletra Arial 11 i amb els següent índex:
 - Marc general.
 - Missió i objectius
 - Eixos de treball i metodologies d'intervenció
 - Perfil i funcions dels mediadors/es. Mecanismes de supervisió i acompanyament als/les professionals
 - Organització
 - Mecanismes de comunicació
 - Mecanismes d'avaluació

SUBROGACIÓ PERSONAL: No

14. RESPONSABLE DEL CONTRACTE:

MAITE ROMAN RIUS, Cap de Secció de Seguretat Ciutadana

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ :





Ajuntament de Lleida

D'acord amb la guia de contractació pública social de l'Ajuntament de Lleida, l'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte ha d'incorporar la perspectiva de gènere així com garantir l'accessibilitat i l'adaptació dels missatges i mecanismes de comunicació a la comprensió dels usuaris i usuàries quan així ho necessitin.

16. ASSEGURANÇA A APORTAR PER L'ADJUDICATARI

Caldrà aportar pòlissa de Responsabilitat Civil Professional per garantir les reclamacions per danys materials i/o corporals i/o perjudicis econòmics causats a tercers i als usuaris del servei, amb un límit per sinistre no inferior a 600.000 €, incloent:

- Responsabilitat Civil Explotació
- Responsabilitat Civil Patronal, amb un límit per víctima no inferior a 300.000 €

Tanmateix l'assegurança haurà d'incloure a l'Ajuntament de Lleida com a assegurat addicional, sense perdre la seva condició de tercer front l'adjudicatari.

17. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL: si

18. SUBCONTRACTACIÓ: no

19. MODIFICACIÓ

El contracte es podrà modificar amb un increment fins a 36.310,61€ sobre el preu inicial del contracte que es determina en l'increment de les hores d'atenció ciutadana directa o indirecta per motiu de més demanda de persones usuàries així com l'augment de temps dedicat a les altres funcions adjudicades a l'objecte del contracte. En cap cas l'increment suposarà l'increment de noves funcions a les descrites i dels preus unitaris. Si es dona el cas, s'iniciarà al·l un informe del departament impulsor de l'expedient.

20. ALTRES ASPECTES A CONSIDERAR:

- a. **FACTURACIÓ:** mensual
- b. **Altres:** l'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar secret sobre tota la informació a la que tingui accés en l'execució del present contracte.
- c. **Altra documentació a aportar per l'adjudicatari:** l'empresa adjudicatària ha d'acreditar que el personal que adscriu a l'execució del projecte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil. Aquest fet s'acreditarà abans de la formalització del contracte.

PROPOSTA:

Iniciar la licitació per la contractació del servei de mediació comunitària de l'Ajuntament de Lleida per un import màxim de: 181.553,04 € + 18.155,31 € d'IVA (Total: 199.708,35€) i amb una durada de 2 anys mitjançant procediment obert i amb el següent desglossament per anualitats:

Any	Període	Pressupost licitació	IVA (10%)	TOTAL
2025	1-12-2025/31-12-2025	7.564,66	756,47 €	8321,13 €
2026	1-01-2026/31-12- 2026	90.776,02	9.077,60 €	99.853,62 €
2027	1-01-2027/30-11-2027	83.212,36	8.321,24 €	91.533,60 €

La Cap de Secció de Seguretat Ciutadana

Maite Roman Rius

Lleida, a data de la signatura electrònica

