

NÚMERO D'EXPEDIENT: 2025/05

INFORME TÈCNIC DE NECESSITAT PER AL CONTRACTE DE SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DELS EQUIPS I INFRAESTRUCTURES AUDIOVISUALS I OFIMÀTIQUES AMB ASSISTÈNCIA I ASSESSORAMENT PER A VALLÈS ORIENTAL TELEVISIÓ SLU

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant la LCSP), a l'expedient de contractació s'ha de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació a la contractació dels serveis de gravació, enregistrament d'esdeveniments esportius i culturals i serveis de guàrdies en dies festius, de la societat Vallès Oriental Televisió SLU.

Vallès Oriental Televisió, SLU és una societat encarregada de gestionar el servei de televisió local de la demarcació de Granollers, encomanat pel Consorci Teledigital Granollers, integrat per diversos municipis de la comarca. La missió de VOTV és oferir informació de proximitat a través de notícies, reportatges, debats i programes que reflecteixin la realitat cultural, social, política, econòmica, esportiva i associativa del territori. A més, la televisió col·labora amb altres plataformes públiques com la Xarxa de Televisions Locals i, puntualment, amb Televisió de Catalunya.

Des dels seus inicis el 2009, VOTV ha disposat d'una infraestructura tècnica pròpia per a l'emissió televisiva. Amb l'entrada en vigor del Reial Decret 391/2019, que estableix les especificacions tècniques de la Televisió Digital Terrestre en Alta Definició (HD), VOTV va iniciar el 2022 el procés de transició cap a l'HD mitjançant l'adjudicació d'un contracte de rènting d'equipament fix, que actualment constitueix el nucli central de les emissions. Aquest conjunt d'equipament HD requereix un manteniment preventiu i correctiu que asseguri la seva plena operativitat i adaptació als estàndards de qualitat exigits.

Paral·lelament, la televisió disposa de material ENG (Electronic News Gathering), utilitzat pels equips periodístics en la cobertura d'esdeveniments i notícies sobre el territori. Aquest material inclou càmeres i tots els sistemes portàtils que són essencials per garantir l'agilitat informativa de VOTV.

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de manteniment preventiu i correctiu dels equips i infraestructures audiovisuals i ofimàtiques amb assistència i assessorament per a Vallès Oriental Televisió, SLU, en l'àmbit i abast que s'indiquen en aquest plec. La finalitat és garantir un nivell òptim de prestacions, assegurar la continuïtat del funcionament dels equips i instal·lacions, així com preservar-ne la durabilitat i l'eficiència. Aquest contracte inclou el manteniment dels recursos ofimàtics que donen suport a l'activitat diària de l'organització, assegurant així la coherència i la integritat del conjunt de sistemes tècnics necessaris per al funcionament de la televisió.

És necessari licitar aquest servei per garantir la continuïtat operativa i la qualitat tècnica de les emissions de Vallès Oriental Televisió, SLU. L'activitat diària de la televisió depèn de manera directa del correcte funcionament tant dels equips tècnics audiovisuals com dels sistemes ofimàtics associats, els quals requereixen un manteniment especialitzat i periòdic, i capacitat de

resposta immediata davant de les incidències que puguin sorgir. Disposar d'un servei integral que asseguri la eficiència dels sistemes i eviti les interrupcions, és imprescindible.

La complexitat de les tasques a realitzar i la necessitat d'un desenvolupament coordinat de les mateixes, juntament amb la manca de personal intern i de mitjans materials a la societat Vallès Oriental Televisió, SLU, segons el que determina l'article 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, configuren les raons que, des del punt de vista d'eficàcia, rigor i qualitat, fan necessària la contractació externalitzada dels serveis de manteniment preventiu i correctiu dels equips i infraestructures audiovisuals i ofimàtiques amb assistència i assessorament.

El contracte tindrà una vigència de dos anys amb la possibilitat de pròrroga de 24 mesos. El pressupost de licitació del contracte és de 66.000,00€ euros més 13.860,00 € en concepte d'IVA (21%) que fa un total de 79.860,00 €.

El valor estimat del contracte és de 158.400,00€ sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït al contractista, incloent les possibles pròrrogues i modificacions, entre altres conceptes, tot d'acord amb la previsió de l'article 101 LCSP.

Vistes les característiques del contracte i el seu valor estimat, el procediment de contractació adient és el contracte de serveis, procediment obert amb varis criteris d'adjudicació i tramitació ordinària, atesa la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Els criteris de valoració de les ofertes es basaran tant en criteris de judici de valor com en criteris automàtics. Es proposen els següents criteris de valoració sobre un total de 100 punts i que es desglossen d'acord al següent detall:

A. Criteris que depenen d'un judici de valor (Fins a 49 punts)

- A.1. Pla o metodologia de manteniment preventiu (Fins a 35 punts)
- A.2. Pla de comunicació i gestió d'incidències (Fins a 10 punts)
- A.3. Proposta de millora tècnica (Fins a 4 punts)

B. Criteris avaluables automàticament (Fins a 51 punts)

- B.1. Disponibilitat de dedicació presencial setmanal (Fins a 5 punts)
- B.2. Millorar el temps de resolució de les incidències de prioritat alta (Fins a 5 punts)
- B.3. Proposta econòmica (Fins a 41 punts)

Les propostes que depenen d'un criteri de judici de valor segons les seves àrees específiques són:

A.1. Pla o metodologia de manteniment preventiu - Fins a 35 punts: Les empreses licitadores hauran de presentar, dins la seva oferta tècnica, una memòria de treball de manteniment preventiu, on s'exposi de manera detallada la metodologia proposada per a la realització de les tasques de manteniment descrites al Plec de Prescripcions Tècniques.

Aquest document haurà de mostrar com s'organitzarà i es durà a terme el manteniment setmanal, garantint les 6 hores setmanals mínimes de dedicació establertes al PPT i indicant com es distribuiran entre els dos àmbits:

- Equipaments tècnics generals: inclou sistema VSN Explorer MAM-PAM, Octopus Newsroom, programes d'edició, plató, continuïtat, sala freda, etc...
- Material ENG i equipament mòbil i d'ofimàtica.

S'haurà d'explicar com s'executaran, pas a pas, els procediments de manteniment i protocols d'intervenció previstos per a cada tipus d'equip.

El pla haurà d'incloure els mecanismes de control i seguiment de les actuacions realitzades (informes, registres, checklists...).

Es valorarà la metodologia d'integració de nous equips o reposició dins de la infraestructura existent amb l'objectiu de minimitzar costos i proposar les solucions més econòmiques i òptimes pel bon funcionament del canal.

Així mateix, es tindran en compte les mesures preventives específiques orientades a minimitzar el risc d'incidències durant programes i retransmissions en directe.

A.2. Pla de comunicació i gestió d'incidències - Fins a 10 punts: Les empreses licitadores hauran de presentar un pla de gestió d'incidències en què s'exposi el procediment proposat per a la comunicació, classificació i resolució d'incidències que puguin produir-se durant l'execució del contracte, d'acord amb els requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.

El pla haurà d'incloure, com a mínim:

- Procediment de recepció i registre de les incidències, detallant com s'efectuarà la notificació, confirmació de recepció, assignació de la prioritat i seguiment de l'estat en cada cas.
- Protocol de resolució per a cada nivell de prioritat, especificant el tipus d'intervenció i procés de tancament de la incidència.
- Sistema de control i informació, que haurà de permetre fer el seguiment de totes les incidències.

Es valoraran les millores proposades en aquests àmbits.

A.3. Proposta de millora tècnica - Fins a 4 punts: Les empreses licitadores podran presentar una o diverses propostes de millora del servei formulades a criteri propi, que puguin aportar un valor afegit tècnic o operatiu a VOTV. Es podran valorar, entre d'altres opcions:

- La instal·lació, a càrrec del licitador, d'un nou programari (software) que permeti millorar qualsevol aspecte tècnic del servei.
- La proposta d'equipament tècnic o de maquinària (hardware) addicional que contribueixi a millorar el sistema tècnic de VOTV.
- Qualsevol altra millora o innovació en l'equipament tècnic, els processos de producció o la qualitat del servei del canal que l'empresa licitadora consideri que pot optimitzar els recursos propis de VOTV.

La proposta o propostes presentades es valoraran entre 0 i 4 punts, en funció de la seva pertinència, viabilitat i grau d'adaptació a les necessitats tècniques i de producció de VOTV.

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents de la LCSP, amb l'objectiu de perfeccionar el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20% del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 de la LCSP. La modificació requerirà l'informe previ del responsable del contracte.

Són causes de modificació :

- L'augment o la disminució del nombre d'equips objecte del contracte, ja sigui per adquisició de nous dispositius, per baixa d'equips existents o per necessitats d'actualització tecnològica.
- Increment o reducció del nombre d'actes, produccions o esdeveniments que requireixin cobertura tècnica directa.
- Increment o reducció del nombre de serveis en directe a prestar quan, per raons de programació o necessitats del servei de l'entitat, s'alteri el volum inicialment previst.
- Necessitat d'augmentar o disminuir els requeriments tècnics del servei en funció de les característiques específiques de cada esdeveniment.

Es designa com a responsable del contracte al Sr. Francisco José Guisado Rodríguez, cap tècnic de VOTV, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article 62.1 de la LCSP.

Tenint en compte l'especificitat i característiques particulars dels serveis descrits, no es considera adequada la divisió en lots atès que l'execució fragmentada implicaria un increment de la complexitat en la coordinació i la gestió del contracte des del punt de vista tècnic. La naturalesa del contracte, que inclou els serveis de manteniment preventiu i correctiu dels equips i infraestructures tècniques audiovisuals i ofimàtiques, amb assistència i assessorament, són interdependents i requireixen una coordinació estreta, i la coordinació de diferents contractistes per a diversos lots perjudicaria la prestació del servei.

Per tot això, s'informa de la necessitat de contractar el servei de manteniment preventiu i correctiu dels equips i infraestructures tècniques audiovisuals i ofimàtiques, amb assistència i assessorament.



Granollers, 13 d'octubre de 2025

Sr. Francisco José Guisado Rodríguez
Cap tècnic de VOTV