

Número d'expedient: 2025/05

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS APLICABLES AL CONTRACTE DE SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DELS EQUIPS I INFRAESTRUCTURES AUDIOVISUALS I OFIMÀTIQUES AMB ASSISTÈNCIA I ASSESSORAMENT PER A VALLÈS ORIENTAL TELEVISIÓ SLU MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA.

1. OBJECTE I ABAST DEL SERVEI

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de manteniment preventiu i correctiu dels equips i infraestructures audiovisuals i ofimàtiques amb assistència i assessorament per a Vallès Oriental Televisió, SLU, en l'àmbit i abast que s'indiquen en aquest plec. La finalitat és garantir un nivell òptim de prestacions, assegurar la continuïtat del funcionament dels equips i instal·lacions, així com preservar-ne la durabilitat i l'eficiència.

Vallès Oriental Televisió, SLU és una societat encarregada de gestionar el servei de televisió local de la demarcació de Granollers, encomanat pel Consorci Teledigital Granollers, integrat per diversos municipis de la comarca. La missió de VOTV és oferir informació de proximitat a través de notícies, reportatges, debats i programes que reflecteixin la realitat cultural, social, política, econòmica, esportiva i associativa del territori. A més, la televisió col·labora amb altres plataformes públiques com la Xarxa de Televisions Locals i, puntualment, amb Televisió de Catalunya.

Des dels seus inicis el 2009, VOTV ha disposat d'una infraestructura tècnica pròpia per a l'emissió televisiva. Amb l'entrada en vigor del Reial Decret 391/2019, que estableix les especificacions tècniques de la Televisió Digital Terrestre en Alta Definició (HD), VOTV va iniciar el 2022 el procés de transició cap a l'HD mitjançant l'adjudicació d'un contracte de rènting d'equipament tècnic, que actualment constitueix el nucli central tècnic del canal. Aquest ampli conjunt d'equipament tècnic en HD requereix un manteniment preventiu i correctiu que assegurï la seva plena operativitat i adaptació als estàndards de qualitat exigits.

Paral·lelament, la televisió disposa de material ENG (Electronic News Gathering), que s'utilitza pels equips periodístics en la cobertura d'esdeveniments i notícies sobre el territori. Material que inclou càmeres de gravació, i tots els sistemes portàtils que són essencials per garantir l'agilitat informativa de VOTV.

Aquest contracte també inclou el manteniment dels recursos ofimàtics que donen suport a l'activitat diària de l'organització, assegurant així la coherència i la integritat del conjunt de sistemes tècnics i necessaris per al funcionament de la televisió.

La relació completa dels equips, tant fixos com mòbils, es detalla a l'Annex VI de l'expedient licitatori. Aquests seran els elements objecte del servei de manteniment preventiu i correctiu, que haurà d'incloure tant el suport tècnic i l'assessorament com les intervencions necessàries per preservar la funcionalitat i l'eficiència operativa de totes les infraestructures audiovisuals i ofimàtiques de VOTV.

2. L'EQUIP AUDIOVISUAL

Aquest apartat recull els sistemes i equips tècnics de Vallès Oriental Televisió, SLU que són objecte de manteniment correctiu i preventiu. Es poden resumir en:

EQUIP FIXE, SISTEMA HD	
Àmbit	Sistema / Equipament
Gestió de continguts	Sistema de continguts VSN EXPLORER – MAM - PAM
Edició informativa	Sistema Octopus Newsroom
Arxiu i documentació	Sistema VSN EXPLORER
Continuïtat	Sistema Play Out AV de continuïtat Vector Box
Ingesta	Inclosa al sistema VSN EXPLORER
Gràfics / Vídeo	LiveCom (VSN) / Sistema edició Vegas Pro
Distribució senyal	Matrius
Realització AV	- Mesclador: Blackmagic / Vmix - Prompter - Tituladora deco - Resolume
Plató	- Sistema remot de càmeres de plató - Pantalles de leds - Il·luminació - Intercomunicació
Sala d'àudio	- Microfonia de plató - Sistema d'enregistrament de so
Postproducció de vídeo	Sistemes d'edició ENL Final Cut, Vegas Pro i Paquet Adobe
Transmissió de senyal de directes	Sistema de transmissió de vídeo i àudio (Tipus TVU)
Comunicacions directes	Sistema de comunicació per directes (plató i exteriors)
Còpia Legal	Gravadora CBM – GRVV007
Emmagatzematge de vídeo	NAS
Ofimàtica i xarxa	PC + xarxa informàtica
Telefonia	Telefonia mòbil
Equipament alternatiu	Tot l'equipament alternatiu vinculat a actualitzacions o substitucions de material tècnic.

MATERIAL ENG
Sistema / Equipament
Càmeres
Trípodes
Torxes
Micròfons (amb o sense cable)
Focus LED
Cables XLR i SDI

3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

Aquest apartat detalla de manera descriptiva les característiques del manteniment preventiu i correctiu dels equips i infraestructures audiovisuals i ofimàtiques amb assistència i assessorament per a Vallès Oriental Televisió, SLU.

El servei inclou totes les actuacions derivades del **manteniment preventiu i correctiu**, les intervencions addicionals que es puguin requerir tant de caire correctiu com **d'integració, modificació i ampliació d'instal·lacions, equipaments, material audiovisual, aplicacions ofimàtiques** o, si es considera adequat, **de lloguer o substitució d'equips i/o material audiovisual** amb l'objectiu de garantir les necessitats derivades de l'activitat de Vallès Oriental Televisió, SLU. Aquestes actuacions han de garantir el bon funcionament de la instal·lació existent, i adaptar-se a les necessitats de la societat.

El conjunt d'intervencions s'estructura conceptualment de la manera següent:

3.1 Manteniment preventiu

El **manteniment preventiu** consistirà en el conjunt d'operacions periòdiques i programades, d'acord amb les recomanacions dels fabricants i les normatives i disposicions legals vigents, destinades a conèixer l'estat actual de les instal·lacions, equips i elements, així com a detectar les avaries o defectes i poder corregir-los abans que es produeixin alteracions en el funcionament. Aquestes actuacions hauran de garantir la vida útil i la funcionalitat assignada als equips i aparells que es relacionen a l'Annex VI de l'expedient licitatori.

L'empresa adjudicatària haurà de comprovar i actualitzar l'inventari dels equips i sistemes audiovisuals i ofimàtics recollits a l'Annex VI, en el termini màxim d'un mes des de la formalització del contracte. L'inventari s'haurà de mantenir actualitzat durant tota la vigència del contracte, incorporant-hi les altes i baixes de material i reflectint-ne l'estat i la ubicació.

Aquest document servirà de suport al manteniment preventiu i haurà de permetre el control i seguiment dels equips. L'adjudicatari en serà el responsable i haurà de lliurar les actualitzacions al responsable tècnic de VOTV.

Dins aquest àmbit general, el manteniment preventiu es divideix en dos blocs diferenciats:

a) Manteniment preventiu de l'equipament tècnic fixe, sistemes informàtics i programaris

Inclou tots aquells equips i aplicacions centrats en el VSN Explorer com a MAM-PAM i l'Octopus que gestionen totes les tasques de redacció, realització, continuïtat, redacció, documentació, producció i gestió de continguts, així com els sistemes corporatius d'ofimàtica del servei. Aquest manteniment comprèn:

- Verificació periòdica del VSN Explorer/Octopus i de tots els equips (hardware i software) de la redacció i l'arxiu amb actualitzacions de seguretat, comprovació de discs, rendiment i neteja interna.
- En l'àmbit de realització i continuïtat, comprendrà la supervisió dels sistemes de control i emissió, així com de les infraestructures associades (sala freda, realització, continuïtat, plató...) assegurant el correcte funcionament dels fluxos de senyal i la disponibilitat permanent del servei.
- Revisió dels equips d'oficina i xarxa interna, incloent-hi impressores, telefonia mòbil, i dispositius vinculats.
- Seguiment i assessorament en la gestió dels programaris corporatius (Microsoft, Google, Adobe i altres), amb l'objectiu de garantir versions actualitzades, una correcta optimització de llicències i recomanacions de millora.
- Integració de nous equips: L'empresa adjudicatària serà responsable de la correcta integració de nous equips amb els ja existents, assegurant-ne el funcionament òptim i l'adequació a la infraestructura audiovisual.
 - o Els treballs d'instal·lació hauran de complir amb els criteris funcionals que permetin la continuïtat ininterrompuda del servei.
 - o Tots els elements instal·lats, inclòs el cablejat, s'hauran de lliurar degudament identificats, amb nomenclatura diferenciada de la ja existent per tal de poder-la distingir amb claredat.

Si durant una revisió de manteniment preventiu es detecta cap deficiència o error, l'empresa adjudicatària haurà de comunicar-ho al responsable tècnic de Vallès Oriental Televisió SLU i, si aquest ho considera adequat, haurà d'intentar resoldre-ho immediatament. Si això no és possible, cal que consti al seu informe per donar pas a una acció de manteniment correctiu.

b) Manteniment preventiu de material ENG, equipament mòbil i equips d'ofimàtica

Aquest bloc es centra en els equips de producció i enregistrament mòbil, els quals requereixen un seguiment específic per mantenir la seva fiabilitat i qualitat d'ús.

El manteniment inclourà la comprovació periòdica del bon estat i funcionament de totes les càmeres, tripodes, torxes, sistemes de microfonia, motxilles TVU, bateries, cables i altres accessoris, amb la finalitat d'assegurar, en la mesura del possible, que estiguin disponibles i en condicions òptimes per a la cobertura de rodatges i directes.

Així mateix caldrà fer un manteniment dels equips de la xarxa d'ofimàtica.

Periodicitat del manteniment preventiu: El manteniment preventiu es durà a terme amb caràcter **setmanal** i inclourà tant els equips tècnics, sistemes informàtics i programari com el material ENG i equipament mòbil.

Cada setmana es destinaran **6 hores obligatòries de manteniment**, repartides entre els dos àmbits per garantir una revisió constant i equilibrada de tota la infraestructura tècnica.

L'empresa licitadora haurà de definir a la seva oferta com distribuirà aquestes hores i quin pla de manteniment proposa. Aquest serà objecte de valoració durant el procés d'adjudicació.

3.1.1 Suport en programes i retransmissions en directe

Aquest servei forma part del manteniment preventiu i té per objectiu assegurar el correcte funcionament tècnic durant els programes i retransmissions en directe, evitant incidències i garantint la continuïtat de l'emissió.

A aquest efecte, el servei comprendrà:

- **Suport tècnic previ**, destinat a preparar i verificar amb antelació tots els elements necessaris pel correcte desenvolupament dels programes o retransmissions previstes, assegurant que el material i equipament estigui en condicions òptimes abans de l'emissió.
- **Suport tècnic presencial**, que s'activarà en aquells casos què, per la seva complexitat tècnica, un programa o retransmissió requereixi la presència d'un encarregat tècnic de l'esdeveniment o personal especialitzat durant la seva realització.

En aquests casos, l'adjudicatari haurà de posar a disposició de VOTV una persona designada per a aquesta funció sempre que la direcció o el responsable tècnic de VOTV així ho requereixin, garantint la plena disponibilitat dels recursos humans i materials necessaris per a la correcta execució del servei.

Aquest suport inclourà fins a **10 actes anuals**, ja sigui en dies laborables, caps de setmana o en horari nocturn (a partir de les 22h). En anys electorals amb eleccions municipals, aquest nombre es podrà ampliar fins a un màxim de **20 actes anuals** per donar cobertura a les necessitats especials derivades de la programació informativa.

Els actes i programes que poden requerir aquest tipus de suport comprenen, a títol d'exemple i sense caràcter limitatiu:

- La Mitja Marató de Granollers - Les Franqueses - La Garriga
- Cobertures electorals (eleccions municipals o altres convocatòries d'interès)
- Festes Majors dels municipis integrants del Consorci Teledigital Granollers
- Actes i partits de rellevància al Palau d'Esports de Granollers
- Altres actes i programes emesos per VOTV, ja sigui de producció pròpia, coproduccions amb productores externes o en col·laboració amb la Xarxa de Televisions Locals.

3.1.2 Cobertura d'incidències

En el desenvolupament habitual de l'activitat de Vallès Oriental Televisió, poden aparèixer incidències tècniques que afectin al material audiovisual, els sistemes informàtics, els equips mòbils o els processos interns de producció i emissió.

Aquestes incidències requereixen la intervenció i assistència tècnica de l'empresa adjudicatària per garantir la continuïtat del servei públic de televisió, així com la plena operativitat dels recursos tècnics.

Per tal d'assegurar una resposta adequada i professional a cada cas, les incidències es classifiquen segons tres nivells de prioritat: baixa, mitja i alta, amb procediments específics per a la seva resolució, d'acord amb la naturalesa i gravetat de cadascuna.

Resolució d'incidències de prioritat baixa, mitja i alta

- Procediment per a la resolució de les **incidències de prioritat baixa** derivades de necessitat d'assistència.

Són aquelles que no afecten directament a l'emissió o retransmissió. Aquestes incidències s'hauran de resoldre preferentment durant el període de presència del tècnic de l'empresa adjudicatària a les instal·lacions. Tanmateix, quan la naturalesa de la incidència ho permeti, l'empresa adjudicatària podrà resoldre-la mitjançant connexió remota a través de programes d'accés segur (p. ex AnyDesk), sempre amb autorització prèvia del responsable tècnic de VOTV i garantint les condicions de seguretat i confidencialitat.

En qualsevol cas, les incidències no urgents hauran de quedar resoltes dins un **termini màxim de 5 dies laborables** des de la seva notificació, llevat que per la naturalesa de la incidència sigui necessari un termini diferent, que haurà de ser comunicat i justificat al responsable tècnic de VOTV.

Les millores respecte al termini màxim establert podran ser valorades en la fase de licitació, d'acord amb els criteris del PCAP.

A tall d'exemple, però sense caràcter limitatiu, es consideraran incidències de prioritat baixa: actualització de programari ofimàtic, substitució de perifèrics, incidències menors en impressores o telèfons interns, optimització de llicències de programari, incidències en equips ENG no essencials per a cobertures immediates, etc.

- Procediment per a la resolució de les **incidències de prioritat mitja** derivades de necessitat d'assistència.

Són aquelles que, sense afectar de manera immediata una emissió en directe, poden comprometre la preparació, producció o enregistrament d'un programa, així com incidències ofimàtiques o de sistemes interns de certa rellevància com per alterar el funcionament ordinari de VOTV si no es resolen en un temps adequat. Aquestes incidències hauran de ser resoltes en un **termini màxim de 24 hores laborables** des de la seva notificació, excepte aquelles

que, per la seva naturalesa o complexitat tècnica, requereixin un termini superior, que haurà de ser comunicat i justificat al responsable tècnic de VOTV.

A tall d'exemple, però sense caràcter limitatiu, es consideraran incidències de prioritat mitja: mal funcionament d'una càmera ENG assignada a cobertures diàries, avaria d'un equip d'edició o redacció utilitzat pels periodistes o tècnics, incidències en el control de plató que no impedeixin l'emissió immediata però puguin afectar enregistraments programats, problemes de xarxa interna, etc.

- Procediment per a la resolució de les **incidències urgents de prioritat alta** derivades de necessitat d'assistència.

S'entén com a incidències urgents aquelles que afecten directament el funcionament ordinari de l'emissió i/o retransmissió de Vallès Oriental Televisió així com aquelles que afectin programaris i/o maquinària que requereixin solució immediata.

Les sol·licituds d'assistència que afectin a l'emissió – retransmissió, són urgents i cal solucionar-les amb un temps immediat per no afectar a la continuïtat del servei públic de televisió amb un temps màxim establert de 30 minuts. Les millores sobre aquest temps mínim seran valorades d'acord amb els criteris de l'oferta (PCAP).

Es realitzarà un informe sobre l'estat de les incidències urgents o no urgents de Vallès Oriental Televisió.

Per tal d'informar respecte a la resolució de les incidències serà necessari comunicar als responsables de Vallès Oriental Televisió de:

- La recepció d'un avís i/o petició d'assistència
- La previsió en la resolució de la incidència
- Les actuacions realitzades per resoldre la incidència

Cadascun d'aquests informes ha de formar part d'un sistema d'informació (base de dades o similar), per a poder conèixer en qualsevol moment l'estat dels treballs. Aquesta informació ha d'estar disponible per als responsables de Vallès Oriental Televisió.

Canals de comunicació

L'empresa adjudicatària haurà de garantir, com a mínim, els següents canals de comunicació amb VOTV per a la notificació d'incidències. A més, les empreses licitadores podran proposar millores en aquests canals i procediments dins la seva oferta tècnica.

Canal de comunicació	Disponibilitat
Telèfon d'atenció	24h / 365 dies l'any en cas d'incidències urgents De 10h a 21h per a incidències ordinàries
Correu electrònic	24h / 365 dies

Canal WhatsApp	24h / 365 dies l'any en cas d'incidències urgents De 10h a 21h per a incidències ordinàries
----------------	---

3.1.3 Assessorament

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar assessorament tècnic continuat a Vallès Oriental Televisió, SLU, especialment en relació amb la validació i integració de nous equips o sistemes audiovisuals i ofimàtics.

Aquest assessorament tindrà per objectiu garantir que qualsevol incorporació o modificació compleixi amb la normativa vigent, s'adapti a les necessitats reals dels serveis de VOTV i asseguri la correcta compatibilitat i funcionalitat amb les infraestructures existents.

L'empresa adjudicatària haurà d'assenyalar recomanacions i propostes de millora orientades a optimitzar l'ús dels equips i recursos tècnics, així com a maximitzar-ne la durabilitat i l'eficiència operativa.

3.2 Manteniment correctiu

El **manteniment correctiu** comprèn el conjunt d'actuacions necessàries per restituir el funcionament normal dels equips i estructures audiovisuals i ofimàtiques de Vallès Oriental Televisió, SLU, en cas d'avaría, anomalia o incidència.

Aquest manteniment només s'activa quan hi ha necessitat de renovacions, reparacions, adquisicions i, si escau, de lloguer d'equips que generin una despesa econòmica extra i que siguin imprescindibles per garantir la continuïtat de l'activitat sense pertorbacions. Per a aquesta finalitat, s'estableix una bossa econòmica màxima anual de **15.000,00€** que en cap cas s'ha de superar.

Procediment d'actuació:

Quan el personal tècnic de VOTV o l'empresa adjudicatària detecti i comuniqui una incidència, l'empresa adjudicatària serà responsable de la seva resolució i haurà d'executar totes les accions necessàries per solucionar-la, incloent-hi:

- Desmuntatge i recollida de l'equip afectat
- Transport i gestió de la reparació davant el servei tècnic o proveïdor corresponent
- Devolució i muntatge un cop reparat
- Qualsevol altra acció correctiva imprescindible per restablir la plena operativitat

En tots els casos, la mà d'obra necessària per a aquestes actuacions anirà a càrrec del manteniment preventiu, mentre que el cost dels materials, recanvis, reparacions externes o lloguers s'imputarà a la bossa econòmica del manteniment correctiu.

Quan sigui necessari adquirir material o equipament addicional per efectuar una reparació, renovació, adquisició o lloguer, l'empresa adjudicatària haurà de comunicar-ho prèviament a VOTV i presentar un pressupost detallat.

El pressupost serà revisat pel responsable tècnic i la direcció de VOTV, que n'autoritzaran l'execució si s'ajusta a les necessitats i a la disponibilitat de la bossa econòmica.

En cas que l'import de l'actuació superi els **3.000,00€**, VOTV sol·licitarà pressupostos a altres empreses i procedirà a l'adjudicació mitjançant un acord de gerència, d'acord amb el criteri de l'oferta econòmicament més avantatjosa.

4. EXECUCIÓ DELS SERVEIS

La prestació dels serveis objecte del contracte s'ha de dur sota la supervisió i coordinació del responsable tècnic de Vallès Oriental Televisió, d'acord amb els criteris i procediments establerts en aquest plec.

4.1 Funcionament

- Totes les actuacions s'hauran de consensuar prèviament amb els responsables de VOTV i respectar els terminis establerts.
- El personal de manteniment serà responsable del muntatge, desmuntatge i moviment dels equips necessaris per a cada actuació, sempre de manera coordinada amb el personal tècnic de VOTV.
- L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar, durant tota la vigència del contracte, l'assessorament i el suport tècnic necessaris davant qualsevol problema o necessitat de canvi i/o millora de la instal·lació.
- Qualsevol intervenció, modificació o millora haurà de comptar amb valoració econòmica prèvia i aprovació expressa dels serveis tècnics de VOTV.
- En el cas de canvis o ampliacions dels equips existents per noves necessitats o millores d'ús, així com les reparacions per avaries, l'empresa estarà obligada a **mantenir el preu contractual establert** per al conjunt del manteniment preventiu i correctiu.
- Quan intervinguin empreses externes o subcontractades per feines específiques, l'adjudicatària haurà d'acompanyar-les en tot moment dins de les dependències de VOTV.

4.2 Registre i documentació:

L'empresa adjudicatària haurà de portar un registre complet de totes les operacions de manteniment (preventiu i correctiu). Aquest registre haurà d'estar accessible per als serveis tècnics de VOTV en qualsevol moment i incloure la documentació tècnica i gràfica actualitzada de cada intervenció.

Al final del contracte, tota la documentació haurà de ser lliurada a VOTV i els equips i instal·lacions hauran de quedar operatius i lliures d'avaries o vicis encoberts.

4.3 Ubicació

Per assegurar la correcta prestació dels serveis, les empreses licitadores hauran de disposar d'una seu operativa a Granollers, ja sigui en règim de propietat o de lloguer, amb el material i personal necessaris per executar el contracte.

En el cas que l'empresa licitadora ja disposi de seu a Granollers haurà d'acreditar-ho mitjançant documentació justificativa: escriptura de propietat, contracte de lloguer vigent o rebut acreditatiu.

En el cas que l'empresa licitadora no disposi encara de la seu haurà d'aportar una declaració responsable compromentent-se a disposar-ne en cas de resultar adjudicatària, juntament amb un document acreditatiu d'un compromís, reserva o precontracte amb un propietari o arrendador a Granollers que garanteixi la seva disponibilitat efectiva en el moment de la formalització del contracte.

5. PERSONAL

Els treballs, els ha de dur a terme personal autoritzat i amb coneixements audiovisuals i d'enginyeria informàtica, relacionats en aquests plecs de condicions, o similars.

Les empreses, a més, hauran de declarar responsablement que tenen coneixements en el funcionament del sistema VSN Explorer – MAM-PAM i equipaments tècnics adjunts com el Octopus Newsroom, programes d'edició de Vegas Pro i sistema de continuïtat VECTOR BOX, instal·lats a VOTV. Aquesta experiència haurà de quedar recollida a la documentació de la licitació.

La documentació i la direcció tècnica dels treballs previstos per executar correctament aquest contracte les ha de portar a terme un responsable tècnic nomenat per l'empresa adjudicatària, que esdevindrà l'interlocutor i la persona de contacte a l'efecte de coordinar i gestionar tots els aspectes d'aquest contracte. En cas que hi hagi personal subcontractat, aquesta persona ha de treballar estretament amb aquest per garantir en tot moment la prestació dels serveis objecte del contracte.

Aquesta persona, a més, serà la responsable d'acompanyar la resta de personal de l'empresa vinculat al contracte en qualsevol de les actuacions previstes que s'hagin de dur a terme a l'interior de VOTV.

Aquelles intervencions que s'hagin d'adaptar a la normativa, hauran de ser dutes a terme per personal homologat i amb els permisos corresponents i acreditacions oficials que exigeixin els reglaments respectius. En el seu cas, també és complementaran els llibres oficials que calgui, amb les anotacions i observacions que de les diferents revisions resultin.

Les principals obligacions són, entre d'altres:

- Vetllar per l'execució correcta de totes les actuacions que es duguin a terme.
- Fer la gestió tècnica de tots els serveis contractats. Tenir la representació dels serveis tècnics quan en calgui l'actuació o la presència.

- Donar les instruccions necessàries per complir el treball de manteniment programat i garantir el manteniment correcte.
- Controlar tots els treballs que es facin en l'àmbit objecte d'aquest contracte.
- Detectar possibles deficiències o problemes i planificar les actuacions correctives i de millora, i avaluar les possibles situacions de risc.
- Controlar el compliment de totes les normatives de caràcter legal, tant tècniques com ambientals.
- Documentar el conjunt d'intervencions.

S'ha de **garantir la continuïtat de les prestacions objecte del contracte en els períodes de baixa, vacances, o festius dels tècnics amb altres tècnics de la mateixa empresa** que coneguin prèviament la instal·lació existent, el personal que hi destina i les condicions d'aquest plec.

6. CONCEPTES INCLOSOS EN ELS PREUS

En el cas del conjunt d'actuacions relacionades amb l'inventari i el manteniment preventiu i correctiu, la generació de documentació prevista en aquest plec, el personal, les eines i **els elements auxiliars són a compte de l'oferta econòmica proposada per l'empresa adjudicatària.**

- Les despeses de mà d'obra, dietes i desplaçaments per a qualsevol actuació especificada en aquest plec de prescripcions tècniques.
- Les despeses derivades de la documentació especificada al plec de prescripcions tècniques, i també les derivades de l'elaboració d'informes i assessorament tècnic.
- Tots els mitjans auxiliars necessaris per fer qualsevol intervenció com ara eines de mà, estris mecànics o elèctrics, utilitatges, equips de mesura, maquinaria específica de taller, etc...
- Els trasllats d'equips de propietat o lloguer i les tasques necessàries pel manteniment preventiu i correctiu dels equips i instal·lacions, inclosos els mitjans auxiliars que es necessiten per la realització de les feines.
- La mà d'obra per la realització de les tasques d'assistència, assessorament i manteniment preventiu i correctiu.

7. GARANTIA DELS TREBALLS

Totes les reparacions i els treballs realitzats per l'empresa adjudicatària per raó d'aquest contracte han d'estar garantits almenys per un any o, si s'escau, per un termini superior a comptar de la data de recepció o, si no n'hi ha, de la facturació dels treballs, i han de complir la resta d'obligacions i responsabilitats legals i condicions indicades en aquest plec.

8. SEGUIMENT I CONTROL

El seguiment i control del servei inclourà totes les operacions de revisió periòdica per al correcte funcionament dels equips i aplicacions inclosos a l'inventari de VOTV.

Aquestes revisions es realitzaran mitjançant una planificació detallada de les operacions a realitzar a cadascun dels serveis identificats.

L'empresa adjudicatària serà responsable de portar el registre de les operacions de manteniment, tant preventiu com correctiu, que es duguin a terme. Els serveis tècnics de VOTV han de poder consultar en qualsevol moment aquest registre, amb la documentació corresponent. L'empresa ha de garantir l'actualització de la documentació gràfica i tècnica resultant de cada intervenció. Aquesta informació actualitzada serà entregada a VOTV al finalitzar el contracte.

Es realitzarà una reunió trimestral de seguiment entre l'empresa adjudicatària i Vallès Oriental Televisió. A aquesta reunió hi assistiran el cap tècnic, el productor i el director de VOTV.

L'objectiu d'aquestes reunions serà posar en comú l'estat general dels equips i instal·lacions, revisar les incidències i actualitzacions realitzades, i planificar les necessitats futures en matèria de reposicions, actualitzacions tècniques o possibles inversions.

9. PERSONA RESPONSABLE

Es designarà una o dues persones de contacte entre Vallès Oriental Televisió SLU i l'empresa adjudicatària. Seran els únics interlocutors vàlids per a tots els temes referits en aquest contracte.

A Granollers, 13 d'octubre de 2025

Sr. Albert Jordana Casajuana
Director - Gerent de Vallès Oriental Televisió SLU
