

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT DE LLICENCIES MICROSOFT OFFICE 365, AIXÍ COM EL SERVEI
D'ASSITÈNCIA TÈCNICA, PER A L'EMPRESA PÚBLICA GESTIÓ DE SERVEIS SANITARIS.

(Subministrament amb tracte successiu)

Nº d'expedient: GSS-2026-1

1.- OBJECTE

L'objecte d'aquesta contractació és el subministrament de llicències de correu electrònic de Microsoft en el núvol.

Així mateix, serà objecte d'aquest contracte el servei d'assistència tècnica, que inclourà el suport oficial inclòs amb la llicència. Així com, per mitjà dels criteris d'adjudicació, es valorarà un servei complementari d'assistència tècnica "hot-line" i assessorament en bones pràctiques de configuració i ciberseguretat en entorns Microsoft 365.

S'estableix una durada del contracte inicial des del 1 de gener de 2026 fins al 31 de desembre de 2026, amb la possibilitat de tres pròrrogues, amb caràcter anual cadascuna d'elles.

L'office 365 es una eina amb reconegut prestigi internacional, i que permet l'accés al correu electrònic, serveis avançats de comunicació i ofimàtica.

En tractar-se d'un subministrament de tracte successiu sotmès a les necessitats reals del centre/s destinatari/s i, el contractista restarà obligat a les variacions de les quantitats estimades indicades en aquest apartat i que podran ser rectificades a l'alça o a la baixa, sens que aquesta variació impliqui, en cap cas, augment dels preus unitaris adjudicats.

En l'**annex** d'aquest PPT hi figuren les quantitats estimades de consum de l'objecte del contracte.

2.- REQUERIMENTS TÉCNICS MÍNIMS:

Els licitadors han de disposar de l'acreditació "Microsoft Partner". En el **Sobre A** s'haurà d'incloure certificat expedit per Microsoft o qualsevol altre document que ho justifiqui.

Gestió de Serveis Sanitaris (en endavant, GSS) precisa dels següents tipus de llicències per a cada usuari discriminant entre comptes bàsics, comptes empresa bàsic i comptes avançats:

- **COMPTES BÀSICS** (1.800 llicències anuals i 100 llicències mensuals): Microsoft office 365 Exchange **Online Kiosk**:
 - Administració del treball diari
 - Correu electrònic i calendari o 2GB per usuari
 - Adjunts de fins a 150MB

- Antispam i antimalware
- Sincronització del correu amb l'aplicació per mòbils Outlook
- **COMPTES EMPRESA BÀSIC** (150 llicències anuals i 50 llicències mensuals): Microsoft office 365. Microsoft 365 **Empresa Bàsic**:
 - Administració del treball diari
 - Correu electrònic i calendari
 - 50GB per usuari, amb adjunts de fins a 150MB
 - Antispam i antimalware
 - Sincronització del correu amb l'aplicació per mòbils mitjançant Exchange
 - Possibilitat de Sincronització mitjançant POP amb les aplicacions d'escriptori Microsoft Outlook
 - Missatgeria instantània, presència i reunions. Teams.
 - Emmagatzematge i us compartit de fitxers
 - 1TB per usuari
 - Office Web (Word, OneNote, PowerPoint i Excel en la seva versió per explorador de les aplicacions d'Office)
- **COMPTES AVANÇATS** (300 llicències anuals i 50 llicències mensuals): Microsoft office 365. Microsoft 365 **Empresa Estàndard**:
 - Administració del treball diari
 - Correu electrònic i calendari
 - 50GB per usuari, amb adjunts de fins a 150MB
 - Antispam i antimalware
 - Sincronització del correu amb l'aplicació per mòbils mitjançant Exchange
 - Sincronització mitjançant POP amb les aplicacions d'escriptori Microsoft Outlook
 - Missatgeria instantània, presència i reunions. Teams.
 - Emmagatzematge i us compartit de fitxers
 - 1TB per usuari
 - Versions d'escriptori de les aplicacions Office (Outlook, Word, PowerPoint i Excel)
 - Llicència per instal·lar les aplicacions Office en fins a 5 dispositius per usuari.
- **COMPTES AVANÇATS** (30 llicències anuals): Microsoft office 365. Microsoft 365 **Empresa Premium**:
 - Administració del treball diari
 - Correu electrònic i calendari
 - 50GB per usuari, amb adjunts de fins a 150MB
 - Antispam i antimalware
 - Sincronització del correu amb l'aplicació per mòbils mitjançant Exchange

- Sincronització mitjançant POP amb les aplicacions d'escriptori Microsoft Outlook
 - Missatgeria instantània, presència i reunions. Teams.
 - Emmagatzematge i us compartit de fitxers
 - 1TB per usuari
 - Versions d'escriptori de les aplicacions Office (Outlook, Word, PowerPoint i Excel)
 - Llicència per instal·lar les aplicacions Office en fins a 5 dispositius per usuari.
 - Administració de la identitat i accés avançat
 - Protecció de dispositius i punts de connexió de grau empresarial
 - Protecció millorada davant de ciber-amenaces, contra virus i atacs de phishing.
 - Descobriment, classificació i protecció de dades sensibles.
- **COMPTE AVANÇATS (2 llicències anuals): Microsoft office 365. Azure Active Directory Premium P1:**
 - Gestió avançada de grups:
Permet crear i gestionar grups dinàmics basats en atributs d'usuari, facilitant l'assignació d'accés a recursos.
 - Accés condicional:
Permet aplicar polítiques d'accés basades en condicions com ara la ubicació de l'usuari, l'estat del dispositiu i la pertinença a grups per protegir l'accés a recursos.
 - Sincronització amb Active Directory local:
Permet sincronitzar usuaris, grups i contrasenyes entre Azure AD i Active Directory local, facilitant la gestió d' identitats en entorns híbrids.
 - Autoservei de restabliment de contrasenya:
Els usuaris poden restablir les contrasenyes de manera segura a través d'Azure AD, sense necessitat d'intervenció del suport tècnic.
 - Autenticació multi factor (MFA):
Millora la seguretat de l'accés a recursos mitjançant la verificació addicional de la identitat de l'usuari, com ara codis SMS o aplicacions d'autenticació.
 - Proxy d'aplicacions:
Permet publicar aplicacions locals mitjançant Azure AD, facilitant l'accés remot segur a les aplicacions.
 - Gestió de dispositius:
Permet la gestió de dispositius connectats a Azure AD, incloent-hi la inscripció i l'aplicació de polítiques de seguretat.
 - Microsoft Identity Manager (MIM):
Permet la gestió d'identitats i accessos a entorns locals, estenent la gestió d'identitats d'Azure AD a entorns híbrids.

- Sincronització d'atributs AD:
Permet l'escriptura diferida d'atributs d'AD des d'Azure AD a AD local, per exemple, per habilitar el restabliment de contrasenyes d'autoservei en entorns locals.
- Azure AD Connect Health:
Permet monitoritzar l'estat de la sincronització entre Azure AD i AD local, facilitant la identificació i la resolució de problemes.

Dominis.

Les llicències contractades es vincularan, indistintament, als següents tipus de dominis:

- gss.cat
- hospitalpallars.com

3.- MILLORES

(S'hauran d'incloure en el sobre B)

Es podran oferir les millores definides en aquest apartat.

Servei d'assistència tècnica hot-line:

Servei d'assistència tècnica "hot-line" en català i/o castellà, amb disponibilitat en horari laboral, per a consultes sobre configuració i administració de Microsoft 365.

Assessorament en bones pràctiques de configuració i ciberseguretat en entorns Microsoft 365:

En aquest assessorament s'haurà d'incloure durant l'execució del contracte:

- Recomanacions de polítiques de seguretat (MFA, gestió de dispositius, compliment normatiu).
- Recomanacions ENS i/o Agència de Cibersegurat de Catalunya.
- Optimització de la configuració d'Exchange Online, Teams i OneDrive.
- Alertes i seguiment davant d'incidents de seguretat detectats a la plataforma.
- Possibilitat de fer sessions de transferència de coneixement al personal de l'Administració (mínim 60 hores incloses).
- Proposta de pla de ciberseguretat associat a la implantació.

Experiència acreditada en la configuració segura d'entorns Microsoft 365 en administracions públiques.

4.- FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

Els licitadors hauran de complir íntegrament amb els prescripcions tècniques establertes en aquest Plec.

Per a realitzar l'oferta tècnica sotmesa a criteris objectius i l'oferta econòmica (Sobre B) els licitadors hauran de presentar obligatòriament emplenat el mode facilitat (SB_oferta_economica_millores), el qual està disponible en l'eina de Sobre Digital i en l'apartat "Documentació" de la pestanya "Anunci de licitació" del perfil del contractant d'aquest expedient. S'haurà d'incloure en el Sobre B.

No es valoraran aquelles ofertes que no es presentin utilitzant el model facilitat.

S'haurà d'acreditar la millora prevista en els criteris de valoració, apartat 1.2.3, mitjançant els certificats de bona execució:

Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, les prestacions efectuades s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent.

Quan el destinatari sigui un subjecte privat, les prestacions s'han d'acreditar mitjançant un certificat expedit per aquest subjecte privat, i a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

No es podrà acreditar únicament amb la declaració de l'empresari: serà necessari aportar els documents que acreditin la realització de la prestació.

Caldrà que en els documents aportats s'inclouï una descripció exacta i concreta dels subministraments o treballs efectuats

5.- RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS

D'acord amb allò previst a l'article 192.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'estableix el següent règim de penalitats per al compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos o condicions especials d'execució del contracte.

5.1 Incompliments

Són incompliments molt greus:

- L'incompliment del termini d'inici de l'execució de les prestacions.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que produeixi un perjudici molt greu.
- La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable al contractista.
- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- Retards en el temps de resposta i resolució de problemes quan produeixi un perjudici molt greu per a GSS. Un retard de 3 mesos per causes imputables al contractista es considerarà en tot cas incompliment molt greu.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document de cobrament.
- La comissió de dos incompliments greus en el termini d'un mes.
- La negativa a subministrar les comandes que rebim de Gestió de Serveis Sanitaris en les condicions econòmiques adjudicades, durant la vigència del contracte.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a que es refereix el Plec de clàusules administratives particulars.
- L'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments.
- L'incompliment d'alguna de les obligacions essencials del contracte o de les condicions especials d'execució previstes al quadre de característiques.

Són incompliments greus:

- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança, quan no produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment dels terminis de lliurament oferts pel contractista.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan no produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
- La comissió de dos incompliments lleus en el termini d'un mes.
- Retards en el temps de resposta i resolució de problemes quan no produeixi un perjudici molt greu per GSS.

Són incompliments lleus:

- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en els plecs i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte, que no constitueixi falta greu.

5.2 Penalitats

Independentment de l'obligació d'indemnitzar pels danys i perjudicis que, en el seu cas, s'originin, Gestió de Serveis Sanitaris podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Incompliments molt greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliments. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 10 per 100 de l'import total del contracte.
- b) Incompliments greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 5 per 100 de l'import total del contracte.
- c) Incompliments lleus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 2 per 100 de l'import total del contracte.

En el supòsit en què el contractista esdevingui en mora respecte el compliment dels terminis establerts en el contracte, seran d'aplicació les penalitats establertes a l'article 193.3 de la LCSP, sens perjudici de les que poguessin correspondre d'acord amb allò establert al present PCAP.

D'acord amb l'article 192.1 de la LCSP aquestes penalitats seran proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de cadascuna no seran superiors al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total d'aquestes superarà el 50 per cent del preu del contracte.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà.

D'acord amb allò previst a l'article 193 de la LCSP la constitució en mora del contractista no requereix intimació prèvia per part de l'Administració.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

5.3 Imposició de les penalitats

Les penalitats que preveuen les clàusules anteriors s'han d'imposar per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte si s'ha designat, que és immediatament executiu, i s'han de fer efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En el supòsit a la demora en l'execució, si l'Administració opta per la resolució, aquesta l'ha d'acordar l'òrgan de contractació, sense cap altre tràmit preceptiu que l'audiència del contractista i, quan aquest formuli oposició, el dictamen del Consell d'Estat o òrgan consultiu equivalent de la comunitat autònoma respectiva.

Si el retard és produït per motius no imputables al contractista i aquest ofereix complir els seus compromisos si se li amplia el termini inicial d'execució, l'òrgan de contractació li ha de concedir un termini que ha de ser, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt. El responsable del contracte ha d'emetre un informe on es determini si el retard es va produir per motius imputables al contractista.

ANNEX

(les quantitats estimades de consum corresponen a un període de 12 mesos)

En tractar-se d'un subministrament de tracte successiu sotmès a les necessitats reals del centre/s destinatari/s i, el contractista restarà obligat a les variacions de les quantitats estimades indicades en aquest apartat i que podran ser rectificades a l'alça o a la baixa, sens que aquesta variació impliqui, en cap cas, augment dels preus unitaris adjudicats.

TIPUS DE L·LICÈNCIA	PERÍODE DE CONTRACTACIÓ	MESOS	IMPORT MENSUAL (sense IVA)	IMPORT MENSUAL (amb IVA)	IMPORT ANUAL (sense IVA)	IMPORT ANUAL (amb IVA)	NÚM. L·LICÈNCIES	TOTAL MENSUAL (sense IVA)	TOTAL MENSUAL (amb IVA)	TOTAL ANUAL (sense IVA)	TOTAL ANUAL (amb IVA)
Exchange Online Kiosk	Anual	12	2,10 €	2,54 €	25,20 €	30,49 €	1800	3.780,00 €	4.573,80 €	45.360,00 €	54.885,60 €
Exchange Online Kiosk (1 mes)	Mensual	12	2,50 €	3,03 €	30,00 €	36,30 €	100	250,00 €	302,50 €	3.000,00 €	3.630,00 €
Microsoft 365 Empresa Bàsic i Teams	Anual	12	5,60 €	6,78 €	67,20 €	81,31 €	150	840,00 €	1.016,40 €	10.080,00 €	12.196,80 €
Microsoft 365 Empresa Bàsic (mes)	Mensual	12	6,72 €	8,13 €	80,64 €	97,57 €	50	336,00 €	406,56 €	4.032,00 €	4.878,72 €
Microsoft 365 Empresa Estàndard i Teams	Anual	12	11,70 €	14,16 €	140,40 €	169,88 €	300	3.510,00 €	4.247,10 €	42.120,00 €	50.965,20 €
Microsoft 365 Empresa Estàndard (mes)	Mensual	12	14,04 €	16,99 €	168,48 €	203,86 €	50	702,00 €	849,42 €	8.424,00 €	10.193,04 €
Microsoft 365 Empresa Premium i Teams	Anual	12	20,60 €	24,93 €	247,20 €	299,11 €	30	618,00 €	747,78 €	7.416,00 €	8.973,36 €
Azure Active Directory Premium P1	Anual	12	5,60 €	6,78 €	67,20 €	81,31 €	2	11,20 €	13,55 €	134,40 €	162,62 €
								10.047,20 €	12.157,11 €	120.566,40 €	145.885,34 €

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)		
	Valor total IVA exclòs	Valor total IVA inclòs
Contracte inicial (2026)	120.566,40 €	145.885,34 €
Pròrroga 2027	120.566,40 €	145.885,34 €
Pròrroga 2028	120.566,40 €	145.885,34 €
Pròrroga 2029	120.566,40 €	145.885,34 €
VEC	482.265,60 €	583.541,38 €