

INFORME DE PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ**Òrgan gestor:** Àrea de Contractació Conjunta ICS - GSS**Objecte del contracte:** Subministrament de llicències Microsoft office 365 per a l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris.**Tipus:** Subministraments de tracte successiu**Procediment d'adjudicació:** Obert**1. Introducció**

Gestió de Serveis Sanitaris és una empresa pública adscrita al Servei Català de la Salut. El seu objectiu és la gestió i l'administració dels serveis traspassats de la Diputació de Lleida a l'Administració de la Generalitat de Catalunya en matèria sanitària mitjançant el Decret 167/1992, de 20 de juliol.

També té com a objectiu la gestió i l'administració dels centres, els serveis i les normes de protecció de la salut i d'atenció sanitària, sociosanitària, salut mental i atenció social que determini el Servei Català de la Salut, dels programes institucionals en matèria de promoció i protecció de la salut, prevenció de la malaltia, assistència sanitària, sociosanitària i rehabilitació i les prestacions del sistema sanitari públic, principalment en l'àmbit territorial de les comarques de Lleida.

Gestió de Serveis Sanitaris ofereix els seus serveis en diferents línies d'atenció:

- Atenció Primària
- Atenció Especialitzada,
- Atenció en Salut Mental
- Atenció Intermèdia i
- Atenció Social.

Gestió de Serveis Sanitaris també gestiona l'Hospital Universitari de Santa Maria, l'Hospital Jaume Nadal Meroles, ambdós de la ciutat de Lleida, l'Hospital Comarcal del Pallars del municipi de Tremp, així com dues residències de la ciutat de Lleida: Residència per a Gent Gran Lleida-Balàfia i la Residència i Centre de dia per a Gent Gran Balàfia II.

Gestió de Serveis Sanitaris aposta per una oferta sanitària integral, pròxima i de qualitat, prestada amb criteris d'eficiència i voluntat de servei públic.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible per al compliment i realització dels fins institucionals de Gestió de Serveis Sanitaris la contractació des **subministrament de llicències Microsoft office 365 per a l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris.**

Doc. original signat per:
Pere Palancar Jiménez
13/10/2025Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028Original electrònic / Còpia electrònica autènticaCODI SEGUR DE VERIFICACIÓ004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7Data creació còpia:
13/10/2025 11:57:06Pàgina 1 de 21

2. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte del contracte consisteix en el subministrament de llicències Microsoft office 365 per a l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de subministraments, d'acord amb l'article 16 de la LCSP.

Són contractes de subministrament els que tenen per objecte l'adquisició, l'arrendament financer, o l'arrendament, amb opció de compra o sense, de productes o béns mobles.

3. Divisió en lots

D'acord amb l'objecte de la contractació, es proposa que el contracte no es divideixi en lots, ja que suposaria incórrer en el supòsit següent establert al Considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE i en el supòsit de l'article 99.3.b de la LCSP:

- La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulta l'execució correcta des del punt de vista tècnic, ja que el subministrament de llicències Microsoft office 365, objecte d'aquesta contractació constitueix una unitat funcional, formant un conjunt d'elements integrats i connectats entre sí, i, per tant, la seva divisió dificultaria la coordinació de la seva execució i la seva correcta realització.

Així mateix, la no divisió en lots del contracte permetrà reduir costos i optimitzar la prestació de l'objecte del contracte

4. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà l'informat favorablement per la Gerència d'Assessorament Jurídic del Servei Català de la Salut, en data 12 de juliol de 2023, i d'acord amb l'article 122 de la LCSP, ha estat aprovat per òrgan de contractació.

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors. Amb l'elecció d'aquest procediment es vol promoure al màxim la concurrència a la licitació tenint en compte la naturalesa de l'objecte del contracte.



Doc. original signat per:
Pere Palancar Jiménez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7

Data creació còpia:
13/10/2025 11:57:06

Pàgina 2 de 21

5. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de subministraments i serveis de prestació successiva tindran un termini de durada màxim de 5 anys, , per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'ICS, la durada prevista del contracte s'ha establert en 1 any comptador a partir de la data que s'estableixi en la formalització del contracte.

El contracte es podrà prorrogar durant 36 mesos per períodes de 12 mesos, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga s'aconsegueix un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

6. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 120.566,40 euros sense IVA (145.885,34 euros amb IVA) i un valor estimat de contracte de 482.265,60 euros sense IVA.

En l'**annex 1** d'aquest informe es fa constar desglossament dels esmentats imports econòmics.

7. Plec de Prescripcions tècniques

En l'**annex 2** d'aquest informe s'adjunta la proposta de plec de prescripcions tècniques per donar compliment a l'objecte del contracte.



Doc.original signat per:
Pere Palancar Jiménez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7

Data creació còpia:
13/10/2025 11:57:06

Pàgina 3 de 21

8. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Tenint en compte l'objecte del contracte, i d'acord a l'article 87 de la LCSP, es proposa que la solvència econòmica i financera s'acrediti amb el mitjà següent:

- a) D'acord amb els articles 87.1.a i 87.3.a de la LCSP, el licitador haurà d'acreditar un volum anual de negoci, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes equivalent com a mínim a una vegada i mitja del valor anual mitjà del contracte.

b. Criteri de solvència tècnica o professional

Tenint en compte l'objecte del contracte, i d'acord a l'article 89 de la LCSP, es proposa que la solvència tècnica o professional s'acrediti amb els mitjà següent:

- D'acord amb l'article **89.1.a** de la LCSP, el licitador haurà d'acreditar un import anual acumulat durant l'any de superior execució dels darrers 3 anys, en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import dels quals sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte.

c. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.2 de la LCSP, es proposen les condicions especials d'execució següents, quals estan desenvolupades en els annexos del Plec de clàusules administratives particulars (PCAP):

- Pla d'igualtat d'homes i dones
- Compliment del pagament dels salaris del personal adscrit al contracte
- Compliment dels pagaments a subcontractistes
- Ètica en la contractació
- Condicions lingüístiques. L'ús del català en la contractació pública.
- Obligacions mediambientals (reducció de residus i reciclatge)
- Condicions en relació a la protecció de dades de caràcter personal



Doc. original signat per:
Pere Palancar Jiménez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7

Data creació còpia:
13/10/2025 11:57:06

Pàgina 4 de 21



Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que corresponguin.

d. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació, informats favorablement per l'Assessoria Jurídica, són els criteris que es detallen en l'**annex 3** d'aquest informe. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitatius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Així mateix, els criteris s'han fet tenint en compte la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica emesa per la Direcció General de Contractació Pública en data 24/4/2020 (Directriu 1/2020).

D'acord amb la Directriu 1/2020 s'estableix un valor de ponderació associat al pes específic del criteri preu sobre el preu total de la licitació: **1**

Lleida,

Pere Palancar Jiménez

Responsable del Servei d'Informàtica, de Gestió de Serveis Sanitaris.



Doc. original signat per:
Pere Palancar Jiménez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7

Data creació còpia:
13/10/2025 11:57:06

Pàgina 5 de 21



ANNEX 1
Desglossament imports econòmics

TIPUS DE LICÈNCIA	PERÍODE DE CONTRACTACIÓ	MESOS	IMPORT MENSUAL (sense IVA)	IMPORT MENSUAL (amb IVA)	IMPORT ANUAL (sense IVA)	IMPORT ANUAL (amb IVA)	NÚM. LICÈNCIES	TOTAL MENSUAL (sense IVA)	TOTAL MENSUAL (amb IVA)	TOTAL ANUAL (sense IVA)	TOTAL ANUAL (amb IVA)
Exchange Online Kiosk	Anual	12	2,10 €	2,54 €	25,20 €	30,49 €	1800	3.780,00 €	4.573,80 €	45.360,00 €	54.885,60 €
Exchange Online Kiosk (1 mes)	Mensual	12	2,50 €	3,03 €	30,00 €	36,30 €	100	250,00 €	302,50 €	3.000,00 €	3.630,00 €
Microsoft 365 Empresa Bàsic i Teams	Anual	12	5,60 €	6,78 €	67,20 €	81,31 €	150	840,00 €	1.016,40 €	10.080,00 €	12.196,80 €
Microsoft 365 Empresa Bàsic (mes)	Mensual	12	6,72 €	8,13 €	80,64 €	97,57 €	50	336,00 €	406,56 €	4.032,00 €	4.878,72 €
Microsoft 365 Empresa Estàndard i Teams	Anual	12	11,70 €	14,16 €	140,40 €	169,88 €	300	3.510,00 €	4.247,10 €	42.120,00 €	50.965,20 €
Microsoft 365 Empresa Estàndard (mes)	Mensual	12	14,04 €	16,99 €	168,48 €	203,86 €	50	702,00 €	849,42 €	8.424,00 €	10.193,04 €
Microsoft 365 Empresa Premium i Teams	Anual	12	20,60 €	24,93 €	247,20 €	299,11 €	30	618,00 €	747,78 €	7.416,00 €	8.973,36 €
Azure Active Directory Premium P1	Anual	12	5,60 €	6,78 €	67,20 €	81,31 €	2	11,20 €	13,55 €	134,40 €	162,62 €
								10.047,20 €	12.157,11 €	120.566,40 €	145.885,34 €

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)		
	Valor total IVA exclòs	Valor total IVA inclòs
Contracte inicial (2026)	120.566,40 €	145.885,34 €
Pròrroga 2027	120.566,40 €	145.885,34 €
Pròrroga 2028	120.566,40 €	145.885,34 €
Pròrroga 2029	120.566,40 €	145.885,34 €
VEC	482.265,60 €	583.541,38 €



Doc.original signat per:
Pere Palancar Jiménez 13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7

Data creació còpia:
13/10/2025 11:57:06

ANNEX 2
Plec de prescripcions tècniques



Doc. original signat per:
Pere Palancar Jiménez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7

Data creació còpia:
13/10/2025 11:57:06

Pàgina 7 de 21



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT DE LLICENCIES MICROSOFT OFFICE 365, AIXÍ COM EL SERVEI
D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA, PER A L'EMPRESA PÚBLICA GESTIÓ DE SERVEIS SANITARIS.

(Subministrament amb tracte successiu)

Nº d'expedient: GSS-2026-1

1 de 10



	Doc.original signat per: Pere Palancar Jiménez 13/10/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028	Data creació còpia: 13/10/2025 11:57:06 Pàgina 8 de 21
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7	



1.- OBJECTE

L'objecte d'aquesta contractació és el subministrament de llicències de correu electrònic de Microsoft en el núvol.

Així mateix, serà objecte d'aquest contracte el servei d'assistència tècnica, que inclourà el suport oficial inclòs amb la llicència. Així com, per mitjà dels criteris d'adjudicació, es valorarà un servei complementari d'assistència tècnica "hot-line" i assessorament en bones pràctiques de configuració i ciberseguretat en entorns Microsoft 365.

S'estableix una durada del contracte inicial des del 1 de gener de 2026 fins al 31 de desembre de 2026, amb la possibilitat de tres pròrrogues, amb caràcter anual cadascuna d'elles.

L'office 365 es una eina amb reconegut prestigi internacional, i que permet l'accés al correu electrònic, serveis avançats de comunicació i ofimàtica.

En tractar-se d'un subministrament de tracte successiu sotmès a les necessitats reals del centre/s destinatari/s i, el contractista restarà obligat a les variacions de les quantitats estimades indicades en aquest apartat i que podran ser rectificades a l'alça o a la baixa, sens que aquesta variació impliqui, en cap cas, augment dels preus unitaris adjudicats.

En l'**annex** d'aquest PPT hi figuren les quantitats estimades de consum de l'objecte del contracte.

2.- REQUERIMENTS TÉCNICS MÍNIMS:

Els licitadors han de disposar de l'acreditació "Microsoft Partner". En el **Sobre A** s'haurà d'incloure certificat expedit per Microsoft o qualsevol altre document que ho justifiqui.

Gestió de Serveis Sanitaris (en endavant, GSS) precisa dels següents tipus de llicències per a cada usuari discriminant entre comptes bàsics, comptes empresa bàsic i comptes avançats:

- **COMPTE BÀSICS** (1.800 llicències anuals i 100 llicències mensuals): Microsoft office 365 Exchange **Online Kiosk**:
 - Administració del treball diari
 - Correu electrònic i calendari o 2GB per usuari
 - Adjunts de fins a 150MB

2 de 10



Doc. original signat per:
Pere Palancar Jiménez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7

Data creació còpia:
13/10/2025 11:57:06

Pàgina 9 de 21



- Antispam i antimalware
 - Sincronització del correu amb l'aplicació per mòbils Outlook
-
- **COMPTE EMPRESA BÀSIC** (150 llicències anuals i 50 llicències mensuals): Microsoft office 365. Microsoft 365 **Empresa Bàsic:**
 - Administració del treball diari
 - Correu electrònic i calendari
 - 50GB per usuari, amb adjunts de fins a 150MB
 - Antispam i antimalware
 - Sincronització del correu amb l'aplicació per mòbils mitjançant Exchange
 - Possibilitat de Sincronització mitjançant POP amb les aplicacions d'escriptori Microsoft Outlook
 - Missatgeria instantània, presència i reunions. Teams.
 - Emmagatzematge i us compartit de fitxers
 - 1TB per usuari
 - Office Web (Word, OneNote, PowerPoint i Excel en la seva versió per explorador de les aplicacions d'Office)
 - **COMPTE AVANÇATS** (300 llicències anuals i 50 llicències mensuals): Microsoft office 365. Microsoft 365 **Empresa Estàndard:**
 - Administració del treball diari
 - Correu electrònic i calendari
 - 50GB per usuari, amb adjunts de fins a 150MB
 - Antispam i antimalware
 - Sincronització del correu amb l'aplicació per mòbils mitjançant Exchange
 - Sincronització mitjançant POP amb les aplicacions d'escriptori Microsoft Outlook
 - Missatgeria instantània, presència i reunions. Teams.
 - Emmagatzematge i us compartit de fitxers
 - 1TB per usuari
 - Versions d'escriptori de les aplicacions Office (Outlook, Word, PowerPoint i Excel)
 - Llicència per instal·lar les aplicacions Office en fins a 5 dispositius per usuari.
 - **COMPTE AVANÇATS** (30 llicències anuals): Microsoft office 365. Microsoft 365 **Empresa Premium:**
 - Administració del treball diari
 - Correu electrònic i calendari
 - 50GB per usuari, amb adjunts de fins a 150MB
 - Antispam i antimalware
 - Sincronització del correu amb l'aplicació per mòbils mitjançant Exchange

3 de 10

Doc. original signat per:
Pere Palancar Jiménez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7

Data creació còpia:
13/10/2025 11:57:06

Pàgina 10 de 21



- Sincronització mitjançant POP amb les aplicacions d'escriptori Microsoft Outlook
 - Missatgeria instantània, presència i reunions. Teams.
 - Emmagatzematge i us compartit de fitxers
 - 1TB per usuari
 - Versions d'escriptori de les aplicacions Office (Outlook, Word, PowerPoint i Excel)
 - Llicència per instal·lar les aplicacions Office en fins a 5 dispositius per usuari.
 - Administració de la identitat i accés avançat
 - Protecció de dispositius i punts de connexió de grau empresarial
 - Protecció millorada davant de ciber-amenaces, contra virus i atacs de phishing.
 - Descobriment, classificació i protecció de dades sensibles.
- **COMPTE AVANÇATS (2 llicències anuals): Microsoft office 365. Azure Active Directory Premium P1:**
 - Gestió avançada de grups:
Permet crear i gestionar grups dinàmics basats en atributs d'usuari, facilitant l'assignació d'accés a recursos.
 - Accés condicional:
Permet aplicar polítiques d'accés basades en condicions com ara la ubicació de l'usuari, l'estat del dispositiu i la pertinença a grups per protegir l'accés a recursos.
 - Sincronització amb Active Directory local:
Permet sincronitzar usuaris, grups i contrasenyes entre Azure AD i Active Directory local, facilitant la gestió d'identitats en entorns híbrids.
 - Autoservei de restabliment de contrasenya:
Els usuaris poden restablir les contrasenyes de manera segura a través d'Azure AD, sense necessitat d'intervenció del suport tècnic.
 - Autenticació multi factor (MFA):
Millora la seguretat de l'accés a recursos mitjançant la verificació addicional de la identitat de l'usuari, com ara codis SMS o aplicacions d'autenticació.
 - Proxy d'aplicacions:
Permet publicar aplicacions locals mitjançant Azure AD, facilitant l'accés remot segur a les aplicacions.
 - Gestió de dispositius:
Permet la gestió de dispositius connectats a Azure AD, incloent-hi la inscripció i l'aplicació de polítiques de seguretat.
 - Microsoft Identity Manager (MIM):
Permet la gestió d'identitats i accessos a entorns locals, estenent la gestió d'identitats d'Azure AD a entorns híbrids.

4 de 10



Doc. original signat per:
Pere Palancar Jiménez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7

Data creació còpia:
13/10/2025 11:57:06

Pàgina 11 de 21



- Sincronització d'atributs AD:
Permet l'escriptura diferida d'atributs d'AD des d'Azure AD a AD local, per exemple, per habilitar el restabliment de contrasenyes d'autoservei en entorns locals.
- Azure AD Connect Health:
Permet monitoritzar l'estat de la sincronització entre Azure AD i AD local, facilitant la identificació i la resolució de problemes.

Dominis.

Les llicències contractades es vincularan, indistintament, als següents tipus de dominis:

- gss.cat
- hospitalpallars.com

3.- MILLORES

(S'hauran d'incloure en el sobre B)

Es podran oferir les millores definides en aquest apartat.

Servei d'assistència tècnica hot-line:

Servei d'assistència tècnica "hot-line" en català i/o castellà, amb disponibilitat en horari laboral, per a consultes sobre configuració i administració de Microsoft 365.

Assessorament en bones pràctiques de configuració i ciberseguretat en entorns Microsoft 365:

En aquest assessorament s'haurà d'incloure durant l'execució del contracte:

- Recomanacions de polítiques de seguretat (MFA, gestió de dispositius, compliment normatiu).
- Recomanacions ENS i/o Agència de Cibersegurat de Catalunya.
- Optimització de la configuració d'Exchange Online, Teams i OneDrive.
- Alertes i seguiment davant d'incidents de seguretat detectats a la plataforma.
- Possibilitat de fer sessions de transferència de coneixement al personal de l'Administració (mínim 60 hores incloses).
- Proposta de pla de ciberseguretat associat a la implantació.

5 de 10



Doc. original signat per:
Pere Palancar Jiménez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7

Data creació còpia:
13/10/2025 11:57:06

Pàgina 12 de 21



Experiència acreditada en la configuració segura d'entorns Microsoft 365 en administracions públiques.

4.- FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

Els licitadors hauran de complir íntegrament amb els prescripcions tècniques establertes en aquest Plec.

Per a realitzar l'oferta tècnica sotmesa a criteris objectius i l'oferta econòmica (Sobre B) els licitadors hauran de presentar obligatòriament emplenat el mode facilitat (SB_oferta_economica_millores), el qual està disponible en l'eina de Sobre Digital i en l'apartat "Documentació" de la pestanya "Anunci de licitació" del perfil del contractant d'aquest expedient. S'haurà d'incloure en el Sobre B.

No es valoraran aquelles ofertes que no es presentin utilitzant el model facilitat.

S'haurà d'acreditar la millora prevista en els criteris de valoració, apartat 1.2.3, mitjançant els certificats de bona execució:

Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, les prestacions efectuades s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent.

Quan el destinatari sigui un subjecte privat, les prestacions s'han d'acreditar mitjançant un certificat expedit per aquest subjecte privat, i a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

No es podrà acreditar únicament amb la declaració de l'empresari: serà necessari aportar els documents que acreditin la realització de la prestació.

Caldrà que en els documents aportats s'inclogui una descripció exacta i concreta dels subministraments o treballs efectuats

5.- RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS

D'acord amb allò previst a l'article 192.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'estableix el següent règim de penalitats per al compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos o condicions especials d'execució del contracte.

6 de 10



	Doc.original signat per: Pere Palancar Jiménez 13/10/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028	Data creació còpia: 13/10/2025 11:57:06 Pàgina 13 de 21
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7	



5.1 Incompliments

Són incompliments molt greus:

- L'incompliment del termini d'inici de l'execució de les prestacions.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que produeixi un perjudici molt greu.
- La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable al contractista.
- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- Retards en el temps de resposta i resolució de problemes quan produeixi un perjudici molt greu per a GSS. Un retard de 3 mesos per causes imputables al contractista es considerarà en tot cas incompliment molt greu.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document de cobrament.
- La comissió de dos incompliments greus en el termini d'un mes.
- La negativa a subministrar les comandes que rebin de Gestió de Serveis Sanitaris en les condicions econòmiques adjudicades, durant la vigència del contracte.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a que es refereix el Plec de clàusules administratives particulars.
- L'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments.
- L'incompliment d'alguna de les obligacions essencials del contracte o de les condicions especials d'execució previstes al quadre de característiques.

Són incompliments greus:

- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança, quan no produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment dels terminis de lliurament oferts pel contractista.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan no produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
- La comissió de dos incompliments lleus en el termini d'un mes.
- Retards en el temps de resposta i resolució de problemes quan no produeixi un perjudici molt greu per GSS.

7 de 10



Doc. original signat per:
Pere Palancar Jiménez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7

Data creació còpia:
13/10/2025 11:57:06

Pàgina 14 de 21



Són incompliments lleus:

- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en els plecs i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte, que no constitueixi falta greu.

5.2 Penalitats

Independentment de l'obligació d'indemnitzar pels danys i perjudicis que, en el seu cas, s'originin, Gestió de Serveis Sanitaris podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Incompliments molt greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliments. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 10 per 100 de l'import total del contracte.
- Incompliments greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 5 per 100 de l'import total del contracte.
- Incompliments lleus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 2 per 100 de l'import total del contracte.

En el supòsit en què el contractista esdevingui en mora respecte el compliment dels terminis establerts en el contracte, seran d'aplicació les penalitats establertes a l'article 193.3 de la LCSP, sens perjudici de les que poguessin correspondre d'acord amb allò establert al present PCAP.

D'acord amb l'article 192.1 de la LCSP aquestes penalitats seran proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de cadascuna no seran superiors al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total d'aquestes superarà el 50 per cent del preu del contracte.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà.

D'acord amb allò previst a l'article 193 de la LCSP la constitució en mora del contractista no requereix intimació prèvia per part de l'Administració.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

8 de 10



	Doc. original signat per: Pere Palancar Jiménez 13/10/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028	Data creació còpia: 13/10/2025 11:57:06 Pàgina 15 de 21
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7	



5.3 Imposició de les penalitats

Les penalitats que preveuen les clàusules anteriors s'han d'imposar per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte si s'ha designat, que és immediatament executiu, i s'han de fer efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En el supòsit a la demora en l'execució, si l'Administració opta per la resolució, aquesta l'ha d'acordar l'òrgan de contractació, sense cap altre tràmit preceptiu que l'audiència del contractista i, quan aquest formulí oposició, el dictamen del Consell d'Estat o òrgan consultiu equivalent de la comunitat autònoma respectiva.

Si el retard és produït per motius no imputables al contractista i aquest ofereix complir els seus compromisos si se li amplia el termini inicial d'execució, l'òrgan de contractació li ha de concedir un termini que ha de ser, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt. El responsable del contracte ha d'emetre un informe on es determini si el retard es va produir per motius imputables al contractista.



Doc. original signat per:
Pere Palancar Jiménez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7

Data creació còpia:
13/10/2025 11:57:06

Pàgina 16 de 21



ANNEX

(les quantitats estimades de consum corresponen a un període de 12 mesos)

En tractar-se d'un subministrament de tracte successiu sotmès a les necessitats reals del centre/s destinatari/s i, el contractista restarà obligat a les variacions de les quantitats estimades indicades en aquest apartat i que podran ser rectificades a l'alça o a la baixa, sens que aquesta variació impliqui, en cap cas, augment dels preus unitaris adjudicats.

TIPUS DE LICÈNCIA	PERÍODE DE CONTRACTACIÓ	MESOS	IMPORT MENSUAL (sense IVA)	IMPORT MENSUAL (amb IVA)	IMPORT ANUAL (sense IVA)	IMPORT ANUAL (amb IVA)	NÚM. LICÈNCIES	TOTAL MENSUAL (sense IVA)	TOTAL MENSUAL (amb IVA)	TOTAL ANUAL (sense IVA)	TOTAL ANUAL (amb IVA)
Exchange Online Kiosk	Anual	12	2,10 €	2,54 €	25,20 €	30,49 €	1800	3.780,00 €	4.573,80 €	45.360,00 €	54.885,60 €
Exchange Online Kiosk (1 mes)	Mensual	12	2,50 €	3,03 €	30,00 €	36,30 €	100	250,00 €	302,50 €	3.000,00 €	3.630,00 €
Microsoft 365 Empresa Bàsic i Teams	Anual	12	5,60 €	6,78 €	67,20 €	81,31 €	150	840,00 €	1.016,40 €	10.080,00 €	12.196,80 €
Microsoft 365 Empresa Bàsic (mes)	Mensual	12	6,72 €	8,13 €	80,64 €	97,57 €	50	336,00 €	406,56 €	4.032,00 €	4.878,72 €
Microsoft 365 Empresa Estàndard i Teams	Anual	12	11,70 €	14,16 €	140,40 €	169,88 €	300	3.510,00 €	4.247,10 €	42.120,00 €	50.965,20 €
Microsoft 365 Empresa Estàndard (mes)	Mensual	12	14,04 €	16,99 €	168,48 €	203,86 €	50	702,00 €	849,42 €	8.424,00 €	10.193,04 €
Microsoft 365 Empresa Premium i Teams	Anual	12	20,60 €	24,93 €	247,20 €	299,11 €	30	618,00 €	747,78 €	7.416,00 €	8.973,36 €
Azure Active Directory Premium P1	Anual	12	5,60 €	6,78 €	67,20 €	81,31 €	2	11,20 €	13,55 €	134,40 €	162,62 €
								10.047,20 €	12.157,11 €	120.566,40 €	145.885,34 €

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)		
	Valor total IVA exclòs	Valor total IVA inclòs
Contracte inicial (2026)	120.566,40 €	145.885,34 €
Pròrroga 2027	120.566,40 €	145.885,34 €
Pròrroga 2028	120.566,40 €	145.885,34 €
Pròrroga 2029	120.566,40 €	145.885,34 €
VEC	482.265,60 €	583.541,38 €





Doc.original signat per:
Pere Palancar Jiménez 13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7

Data creació còpia:
13/10/2025 11:57:06

Pàgina 17 de 21

ANNEX 3
Criteris d'adjudicació



Doc. original signat per:
Pere Palancar Jiménez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7

Data creació còpia:
13/10/2025 11:57:06

Pàgina 18 de 21



Desglossament dels criteris d'adjudicació

GSS-2026-1

SUBMINISTRAMENT DE LLICENCIES MICROSOFT OFFICE 365, AIXÍ COM EL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA, PER GESTIÓ DE SERVEIS SANITARIS

1. Criteris d'adjudicació de valoració automàtica (fins a 80 punts)

1.1. Oferta econòmica (fins a 80 punts)

Per a la valoració de les ofertes econòmiques rebudes el procediment serà:

- 2.1.1. Determinació de l'existència de baixes presumptament anormals
- 2.1.2. Càlcul del les puntuacions de les ofertes acceptades

1.1.1. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es presumirà que una oferta econòmica és inviable per estar formulada en termes que la fan anormalment baixa quan aquesta minori el preu en més de 5 unitats percentuals en relació a la mitjana aritmètica de les ofertes susceptibles de valoració econòmica (a aquests efectes, seran susceptibles de valoració econòmica les ofertes que no hagin estat excloses prèviament a l'obertura del sobre 3).

L'import del llindar de normalitat es calcularà mitjançant la següent fórmula:

$$\text{Llindar} = \text{mitjana aritmètica} \times (1 - 5 \%)$$

L'import de la mitjana aritmètica es calcularà tenint en compte totes les ofertes susceptibles de valoració econòmica, aplicant les següents especificitats:

- Quan el nombre d'ofertes susceptibles de valoració econòmica sigui superior a 5: no es tindran en compte ni l'oferta amb el preu més alt ni l'oferta amb el preu més baix.
- Quan el nombre d'ofertes susceptibles de valoració econòmica sigui superior a 10: no es tindran en compte ni les 2 ofertes amb el preu més alt ni les 2 ofertes amb el preu més baix.



Doc. original signat per:
Pere Palancar Jiménez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7

Data creació còpia:
13/10/2025 11:57:06

Pàgina 19 de 21



1.1.2. Càlcul de les puntuacions de les ofertes acceptades

El càlcul de les puntuacions es realitzarà a partir de les ofertes acceptades, sense considerar les ofertes que finalment s'hagin considerat com a anormalment baixes després de tramitar el procediment establert en l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

La puntuació màxima que pot rebre una oferta serà de **80 punts** (P) sobre un total de 100. La puntuació de cada oferta es calcularà de forma automàtica mitjançant la següent fórmula (segons Directriu 1/2020):

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

$VP = 1$

1.2. Millores valorables amb criteris objectius (fins a 20 punts)

1.2.1. Servei d'assistència tècnica hot-line: (5 punts)

Servei d'assistència tècnica "hot-line" en català i/o castellà, amb disponibilitat en horari laboral, per a consultes sobre configuració i administració de Microsoft 365.

1.2.2. Assessorament en bones pràctiques de configuració i ciberseguretat en entorns Microsoft 365: (10 punts)

Per tal que els licitadors obtinguin la puntuació assignada (10 punts) hauràn de complir i oferir el següent assessorament, durant l'execució del contracte, de tots i cadascun dels següents punts:

- Recomanacions de polítiques de seguretat (MFA, gestió de dispositius, compliment normatiu).
- Recomanacions ENS i/o Agència de Cibersegurat de Catalunya.
- Assessorament per optimització de la configuració d'Exchange Online, Teams i OneDrive.
- Alertes i seguiment davant d'incidents de seguretat detectats a la plataforma.
- Possibilitat de fer sessions de transferència de coneixement al personal de l'Administració (mínim 60 hores incloses).
- Proposta de pla de ciberseguretat associat a la implantació.





1.2.3. Experiència acreditada en la configuració segura d'entorns Microsoft 365 en administracions públiques.(fins a 5 punts)

L'experiència s'acreditarà mitjançant certificats de bona execució:

Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, les prestacions efectuades s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent.

Quan el destinatari sigui un subjecte privat, les prestacions s'han d'acreditar mitjançant un certificat expedit per aquest subjecte privat, i a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

No es podrà acreditar únicament amb la declaració de l'empresari: serà necessari aportar els documents que acreditin la realització de la prestació.

Caldrà que en els documents aportats s'inclouï una descripció exacta i concreta dels subministraments o treballs efectuats

Criteris de valoració (fins a 5 punts):

- 1 punt: experiència acreditada entre 1 i menys de 2 anys.
- 2 punts: experiència acreditada entre 2 i menys de 3 anys.
- 3 punts: experiència acreditada entre 3 i menys de 4 anys.
- 4 punts: experiència acreditada entre 4 i menys de 5 anys.
- 5 punts: experiència acreditada de 5 anys o superior.



Doc.original signat per:
Pere Palancar Jiménez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



004FA0HR8Q17RLEZ9NB8S0GK001J4HF7

Data creació còpia:
13/10/2025 11:57:06

Pàgina 21 de 21