



Exp. 2025/057 (54/2025/CONT)

INFORME PER A VALORAR ELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR (SOBRE 2) DEL SERVEI DE MANTENIMENT D'ALARMES D'INTRUSIÓ I D'INCENDIS, D'INSTAL·LACIONS DE VÍDEO-VIGILÀNCIA I DEL SERVEI DE CONNEXIÓ A CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES PER ALS EQUIPAMENTS MUNICIPALS DE GRANOLLERS

Fets

1. El 16 de juliol de 2025, es va emetre el Certificat de l'eina Sobre Digital en el que figuren les proposicions presentades pels licitadors, relatives als criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor, i es va encarregar als Serveis municipals i manteniment l'informe de valoració de les proposicions presentades.

2. L'apartat J del Plec de clàusules administratives particulars estipulava que els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (sobre 2) es valoraren fins a 30 punts de la següent manera:

- *Criteri A1. Memòria tècnica i metodològica del servei (fins a 15 punts).*

El desgloss de la puntuació és el següent:

- *A1.1. Estructura del servei de verificació i manteniment, fins a 5 punts*

Es valorarà l'estructura del servei amb el detall de responsabilitats, tasques i funcions de cada membre o equip. També es valorarà la dedicació prevista de cada persona o equip relacionada directament amb el servei. Per últim es valorarà la resta d'estructura necessària per a cobrir el servei com són vehicles, equipament, superfícies,... (màxim 2 pàgines DIN A4, Arial 11)

- *A1.2. Prestació 1 (P1): Organització dels treballs de control de funcionament, fins a 5 punts*

Es valorarà la programació dels treballs inclosos en la P1 per a cada tipus d'instal·lació, de manera que es garanteixi el compliment contractual i com es farà el seu seguiment. També es valorarà el millor dimensionat del servei especificant els recursos humans a destinar i la previsió de dies i horaris, en cada un dels treballs inclosos en la P1. (màxim 1 pàgina DIN A4 Arial 11)

- *A1.3. Prestació 2 (P2): Organització dels treballs de manteniment correctiu, fins a 5 punts*

Es valorarà la proposta organitzativa complementària a la que es proposa en els plecs de clàusules tècniques, que millor permeti el seguiment i control dels treballs inclosos en la P2, diferenciant els diferents tipus que es puguin produir: ordinaris, urgents, altres,... (màxim 1 pàgina DIN A4 Arial 11)

- *Criteri A2. Descripció de la plataforma amb accés web i mòbil, segons el descrit en el punt 6.5 del plec de prescripcions tècniques (fins a 15 punts).*

S'haurà de descriure la plataforma proposada per a l'accés remot a les centrals des d'aplicació web o mòbil, i es valorarà la major adaptabilitat a les instal·lacions existents, la senzillesa de l'aplicació per diferents tipus usuaris, accessibilitat des de diferents dispositius, funcionalitats permeses, possibilitat d'implantació en altres instal·lacions de l'inventari (màxim 4 pàgines DIN A4 Arial 11)



3. Dins del termini establert a l'anunci de licitació per a la presentació de proposicions van presentar ofertes els següents licitadors:

- Plana Fàbrega Seguretat S.L.
- Estudis i Tècnics Vallès S.L.
- Nix Grup de Seguretat S.L.

Examen i valoració de les proposicions

A continuació es detallen les ofertes presentades i la seva puntuació, d'acord amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor indicats anteriorment.

CRITERI A1. MEMÒRIA TÈCNICA I METODOLOGIA DEL SERVEI (fins a 15 punts)

A1.1. Estructura del servei de verificació i manteniment (fins a 5 punts)

Plana Fàbrega Seguretat S.L.	
Oferta	Valoració
L'empresa assumeix la responsabilitat dels treballs de manteniment preventiu, manteniment correctiu i servei de central receptora d'alarmes (CRA), per als quals destinarà com a mínim els recursos materials i humans necessaris pel contracte. L'estructura organitzativa per cobrir el servei consta d'una Direcció-Gerència (Responsable del compte, qui serà el contacte amb l'Ajuntament i farà el seguiment del compliment dels requisits del contracte), una Central Receptora d'Alarmes pròpia (CRA, servei 24h/365 dies, que s'encarrega de la gestió dels senyals d'alarma provinents de les centrals del client) amb un Cap, un Cap de Sala i 15 operadors (disponibles les 24 h). També el Departament Tècnic, liderat per un enginyer (Cap d'Oficina Tècnica) responsables del pla anual de manteniment, la gestió de preventius, avaries i reformes. Disposen de departaments de suport (magatzem, comptabilitat i PRL), que s'ocupen de la gestió de material, processos administratius i gestió de factures, i la coordinació d'activitats empresarials en temes de PRL, respectivament. Amb seu central a Barcelona i delegacions a Sabadell, Terrassa i Mataró. Els magatzems, superfície total de 3.000 metres quadrats, emmagatzemen material d'alarmes anti-intrusió i sistemes de detecció d'incendis. Per cobrir el servei disposen de vehicles, telèfons mòbils, ordinadors portàtils, tauletes, programari adequat per a la gestió de les instal·lacions, eines manuals i elèctriques, escales, bastides portàtils, equips de mesura i EPIs.	L'empresa descriu una estructura de servei completa, que es basa en una organització definida, amb recursos humans i material específics (destinats als serveis contractats), procediments clars i un enfocament en la gestió tècnica per oferir un servei integral i eficient. No és objecte de valoració que estigui inscrita al registre d'empreses de seguretat privada, ni al registre d'agents de seguretat industrial per a l'activitat d'instal·lació i manteniment de sistema de protecció contra incendis. Tampoc és objecte de valoració les auditories relatives al sistema de prevenció de riscos laborals.
Puntuació A1.1.	
4,0	



Estudis i Tècnics Vallès S.L.	
Oferta	Valoració
L estructura organitzativa de l'empresa consta de tres gerents/tècnics, un dels quals és també Responsable de la part tècnica que organitza i supervisa les feines diàriament. L'equip es completa amb quatre tècnics més, un aprenent, un enginyer tècnic i dues administratives. L'empresa posa a disposició del servei els recursos humans i materials necessaris per dur a terme les feines encomanades. Compta amb 6 vehicles per als desplaçaments dels tècnics i disposa de les eines necessàries (escales tester, ordinadors, eines, etc.). Prioritzen destinar els mateixos operaris als centres per familiaritat i confiança amb el client. Disposen d'oficines, magatzem i taller a Canovelles.	L'empresa descriu un servei ben estructurat i recursos humans i materials definits per al servei. Prioritza la continuïtat en l'assignació del personal i d'acord amb les necessitats específiques de cada instal·lació. A l'oferta indiquen que destinaran els recursos humans i materials necessaris per al servei. D'acord amb l'organigrama com a mínim assignen tres tècnics/gerents i dues administratives, que segons es descriu compleixen les funcions mínimes que estableix el Plec. No és objecte de valoració que l'empresa estigui homologada per la Direcció General de Seguretat Ciutadana ni que estigui inscrita al Departament de treball i Indústria de la Generalitat de Catalunya.
Puntuació A1.1.	
4,0	

Nix Grup de Seguretat, S.L	
Oferta	Valoració
L'equip està compost per una plantilla total de 44 treballadors. El Departament tècnic (27 treballadors) distribuïts en diverses funcions: tècnics d'atenció al client, instal·lacions, manteniment i reparacions (11 tècnics qualificats com a oficials de primera i estan repartits en dos equips, cadascun liderats per un responsable, qui organitza les tasques de cada tècnic diàriament). També disposen d'un equip comercial (7 persones incloent-hi el director comercial), d'on assignaran un interlocutor que canalitzarà totes les consultes o sol·licituds de caire administratiu o comercial. El Departament de suport al client, gestiona les sol·licituds tècniques o d'intervenció i resol les qüestions de manera telemàtica o les deriva al tècnic per intervenció presencial. I l'equip administratiu / persones) gestionen qualsevol tipus de requeriment. Per al contracte es destinarà de forma exclusiva un equip de tècnics que estarà format per 6 tècnics qualificats com a oficials de primera i 1 responsable. Aquest equip s'encarregarà d'organitzar les tasques de manteniment i reparació de manera eficient.	L'empresa es centra en detallar el recursos humans i materials que l'empresa destina i organitza per a la prestació del servei. Ofereix un servei de manteniment i reparació integral, estructurat en diferents àrees. La dedicació d'un equip tècnic, format per 6 tècnics, exclusiu per al servei posa de manifest la capacitat i el compromís per garantir el correcte funcionament del servei.



Compten amb 26 vehicles, eines i equips (tots els tècnics disposen de les eines i els equips necessaris per desenvolupar el servei), i unes instal·lacions de 1.200 m ² a l'Ametlla del Vallès, amb 800 m ² dedicats al departament tècnic i magatzem.	
Puntuació A1.1.	4,0

A1.2. Prestació 1 (P1): Organització dels treballs de control de funcionament (fins a 5 punts)

Plana Fàbrega Seguretat S.L.	
Oferta	Valoració
Pel que fa al manteniment preventiu (P1) l'empresa proposa elaborar un pla de manteniment anual que haurà d'aprovar l'Ajuntament. Un cop acceptat, els arriba l'Ordre de Treball (OT) al programa GMAO per a cada operació i el departament tècnic ho gestiona per executar les tasques segons programació. En aquest sentit l'empresa garanteix la presència d'un tècnic una o dues vegades per setmana, en l'horari normal de servei de 8:00h a 20:00h. També disposa de servei de guàrdia 24 hores a través de la CRA i un tècnic de guàrdia. Les anomalies detectades s'informaran mitjançant informes. L'inventari de les instal·lacions es mantindrà actualitzat. El procediment de manteniment preventiu inclou l'actualització de l'inventari, programació, realització, comprovació i tancament de la intervenció.	El procediment del manteniment preventiu que detallen a l'oferta es basa en el programa de GMAO, un cop s'aprova la proposta, sense concretar una proposta en base a les instal·lacions. Detallen el flux de treball que inclou la programació, l'execució i el tancament de les tasques. També defineix l'actuació preventiva de comprovació de la CRA, concreta l'assignació de personal i horari que farà per garantir el servei preventiu. L'inventari que faran sobre les instal·lacions ajuda a mantenir-les actualitzades.
Puntuació A1.2.	4,0

Estudis i Tècnics Vallès S.L.	
Oferta	Valoració
Pel que fa al manteniment preventiu (Prestació 1), l'empresa proposa fer un estudi per al procés d'implantació dels elements necessaris per fer la posta a punt de les instal·lacions (inicialment estimen unes 8h per centre): primer reunió per marcar prioritats, i posteriorment es planifica, d'acord amb l'auditoria que volen fer a tots els centres (material instal·lat i funcionament), i la connexió del sistema CRA. Estimen actualitzar 2 centres per setmana per finalitzar en 5-6 mesos. Un cop fet es farà la certificació. També farà un l'inventari utilitzant un programa de gestió	El procediment del manteniment preventiu que detalla l'oferta es basa en programar el manteniment preventiu de les instal·lacions, tenint en compte les possibles prioritats marcades per l'Ajuntament, i la seva connexió al sistema CRA (no propi). Presenten una proposta d'execució de les tasques preventives concreta (5-6 mesos), sense concretar l'assignació de personal si que fan una estimació d'hores per centre.



per a totes les instal·lacions, tindran una fitxa per instal·lació amb material instal·lat i ubicació, nombre de zones, nombre de targetes GPRS i operador, número d'abonat.. La CRA diàriament controla les alarmes i detecta els errors que hi puguin haver. Faran seguiment i una actuació remota, en cas de no funcionar un tècnic es personarà a l'equipament. Disposen de sistema informàtic bidireccional.	També descriu l'actuació preventiva de comprovació de la CRA. L'inventari que faran sobre les instal·lacions ajuda a mantenir-les actualitzades.
Puntuació A1.2.	4,0

Nix Grup de Seguretat, S.L	
Oferta	Valoració
Pel que fa al manteniment preventiu (P1) l'empresa disposa d'un programa informàtic de gestió tècnica que permet planificar automàticament totes les intervencions segons un calendari preestablert, que es defineix en funció de la tipologia de la instal·lació (sistemes de seguretat, detecció i extinció d'incendis, videovigilància, etc.) i la periodicitat de les revisions establertes en el contracte. Amb l'objectiu és garantir el compliment dels requeriments normatius i contractuals. Per a cada instal·lació, el sistema genera automàticament un avís de manteniment, que el responsable tècnic s'encarrega d'assignar els recursos humans necessaris i de programar la intervenció i acordar amb el client el dia i l'hora. Finalitzada la intervenció el tècnic omple un acta que revisa el responsable i informen totes les actuacions al programa GMAO. En el cas de sistemes que requereixen un certificat l'elaborarà el departament d'enginyeria i l'enviarà al responsable designat. L'horari d'operació de l'equip destinat exclusivament a aquest servei és de dilluns a dijous de 8.00-14.00h i de 15.00-17.30h i divendres de 8.00-14.00h	L'organització dels treballs de control de funcionament que proposa l'empresa es basa en una metodologia estructurada i tecnològicament assistida, i també en el compliment de totes les obligacions normatives. La dedicació d'un equip en exclusiu per a les instal·lacions de l'Ajuntament afavoreix la presència de tècnics especialitzat, en l'horari proposat, tots els dies de la setmana sempre que sigui necessari per atendre les necessitats contractuals. També descriu l'actuació preventiva de comprovació de la CRA. L'inventari que faran sobre les instal·lacions ajuda a mantenir-les actualitzades.
Puntuació A1.2.	4,0

A1.3. Prestació 2 (P2): Organització dels treballs de manteniment correctiu (fins a 5 punts)

Plana Fàbrega Seguretat S.L.	
Oferta	Valoració
Pel que fa al manteniment correctiu (P2) l'empresa proposa que el responsable del compte estigui localitzable immediatament via CRA i mòbil, el temps màxim de	El procediment de manteniment correctiu es detalla amb un flux de treball, en base al tipus d'incidència que determina el



resposta per avaries urgents serà de 4 hores, disponible de dilluns a diumenge. Es consideren urgents els casos que representin un risc per a les persones o el patrimoni municipal, o quan els serveis tècnics municipals així ho determinin. Per a la resta de supòsits, el temps màxim de resposta serà de 24 hores. Totes les intervencions correctives generaran una OT en el GMAO de l'Ajuntament, que es tancarà i certificarà un cop executada. Es proposaran reunions trimestrals per al seguiment de les intervencions. Si les actuacions són d'escàs import, es substituiran i es comunicaran via GMAO; per a actuacions de més import, es passarà pressupost i s'esperarà l'acceptació de l'Ajuntament.	temps de resposta que concreten (urgent o resta de supòsits). Aquest flux inclou la localització del responsable, l'execució, la comprovació i el tancament de la intervenció. L'organització dels treballs de manteniment correctiu que prioritzen les intervencions segons la seva urgència afavoreixen una resposta ràpida i eficaç.
Puntuació A1.3.	
5,0	

Estudis i Tècnics Vallès S.L.	
Oferta	Valoració
Pel que fa al manteniment correctiu (P2), les reparacions poden ser generades per la CRA (errors de GPRS, bateries), per l'Ajuntament a través d'un interlocutor, o directament per ETV Seguretat. El Responsable tècnic és la persona encarregada de gestionar i coordinar les avaries i manteniments. El personal té més de 30 anys d'experiència i formació contínua. Cada intervenció queda registrada en una ordre de treball (actualment en paper, amb transició a format mòbil) i s'envia una còpia al client per correu electrònic. El temps de resposta per a avaries és de 12 a 24 hores. No obstant això, disposen d'un tècnic de guàrdia per a urgències les 24 hores, els 365 dies de l'any. Sempre disposen de recanvis en estoc del material que utilitzen. La comunicació d'incidències es realitza principalment per telèfon i correu electrònic. Mantenen un inventari actualitzat amb una fitxa per a cada centre.	El procediment de manteniment correctiu es detalla amb un flux de treball basat en procediments de gestió de l'empresa (que no inclou el programa GMAO de l'Ajuntament). Aquest flux inclou la gestió, coordinació, execució i informació al client per correu electrònic o telèfon. L'organització dels treballs de manteniment correctiu que prioritzen les intervencions segons la seva urgència afavoreixen una resposta ràpida i eficaç. No és objecte de valoració l'experiència del personal i la formació.
Puntuació A1.3	
4,0	

Nix Grup de Seguretat, S.L	
Oferta	Valoració
Pel que fa al manteniment correctiu (P2) les avaries poden sorgir de verificacions pròpies de l'empresa, notificacions de la Central Receptora d'Alarmes (que monitorea diàriament els sistemes, pot comunicar errors tècnics o alarmes), o sol·licituds del personal de l'Ajuntament (Els usuaris o responsables municipals poden reportar una avaria).	L'empresa detalla la metodologia i els procediments que segueix per abordar i resoldre les incidències o avaries que puguin sorgir en els sistemes de seguretat i d'incendis dels equipaments municipals. Alhora que també contempla els que puguin ser necessaris en base al



Les intervencions correctives urgents (pèrdues de comunicació del sistema d'alarma, impossibilitats de connexió/desconnexió, errors de centrals o qualsevol avaria que pugui suposar un risc) es resolen en un termini màxim de 4 hores si és presencial, i de manera immediata si és remota (a càrrec del departament SAT). Les intervencions correctives estàndards, avaries menys crítiques, es prioritzen amb atenció remota abans de la programació presencial. Totes les intervencions correctives es registren en el GMAO i en el sistema intern de l'empresa. En cas de necessitat de substitució o reparació, es confeccionarà un pressupost per a l'Ajuntament, que podrà decidir si aporta o no el material.	manteniment preventiu, centrant-se en la resposta a esdeveniments inesperats. El fet que totes les actuacions correctives quedin reflectides al GMAO garanteix la disponibilitat immediata de la informació i permet fer un seguiment de la incidència. L'organització dels treballs de manteniment correctiu que prioritzen les intervencions segons la seva urgència afavoreixen una resposta ràpida i eficaç.
Puntuació A1.3.	5,0

CRITERI A2. DESCRIPCIÓ DE LA PLATAFORMA AMB ACCÉS WEB I MÒBIL, SEGONS EL DESCRIT EN EL PUNT 6.5 DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (fins a 15 punts)

Plana Fàbrega Seguretat S.L.	
Oferta	Valoració
L'empresa descriu la seva proposta partint d'un servei que inclou una plataforma amb accés web i mòbil integrada amb el seu núvol (estalviant al client costos d'instal·lació i administració de programari, i també és compatible amb instal·lacions de grau 2 existents sense cost addicional). Aquesta plataforma està disponible per a dispositius iPhone, iPad, Android i PC. L'accés es pot fer a través de APP o mitjançant el Programa de gestió Web. La plataforma proposada permet als usuaris controlar els seus sistemes d'alarma de manera remota a través del núvol de l'empresa, permet armar i desarmar el sistema, gestionar usuaris (altes i baixes), revisar notificacions d'intrusió, visualitzar imatges en temps real des de detectors amb càmera, rebre reports d'incidències, accedir a l'historial d'esdeveniments i obtenir assistència tècnica remota. La plataforma proporciona un control en temps real i és compatible amb sistemes de verificació per vídeo i smart home, consolidant la gestió en una sola aplicació. L'empresa ha desenvolupat una base de dades amb fitxes tècniques de cada centre connectat a la seva central receptora d'alarmes, que inclou elements del sistema i el registre de senyals, i pot permetre l'accés de l'Ajuntament a aquesta informació	La plataforma web/mòbil és la interfície per al control de les instal·lacions, permet a l'Ajuntament tenir una visió i control constants, de manera que davant qualsevol amenaça o disfunció permet reaccionar amb precisió i rapidesa, per aquest motiu és important que sigui compatible amb les instal·lacions de grau 2 existent (que inclouen a la seva oferta). També és compatible amb sistemes de verificació per vídeo i smart home. Que la plataforma estigui integrada al núvol de l'empresa afavoreix el control dels diferents sistemes connectats. També informa dels dispositius pel que està disponible la plataforma. L'empresa ofereix la possibilitat de tenir accés a una base de dades amb fitxes tècniques de cada centre connectat a la seva CRA. Es detalla la capacitat de la plataforma per a la gestió i configuració d'usuaris i els seus permisos d'accés, en canvi no esmenta cap limitació quant al nombre



	màxim d'usuaris que es poden donar d'alta.
Puntuació A2	14,0

Estudis i Tècnics Vallès S.L.	
Oferta	Valoració
L'empresa proposa una plataforma amb accés web i mòbil i ho fa parlant sobre les dues vies d'accés remot, una amb una APP i un altre via ordinador Programa de gestió Web. Quan a l'APP enumera algunes funcionalitats: veure històric d'actuacions, connectar i desconnectar, i anul·lar una zona en el moment de connectar el sistema. Quan al programa de gestió Web explica que consisteix en que el client pot fer canvis de codis sense que l'empresa hagi d'intervenir. Informa que per a utilitzar aquesta via cal un ordinador i adjunten arxiu amb la Guia del programa.	Tot i que l'empresa detalla les vies d'accés remot a la plataforma, la descripció és insuficient per manca de detall en las funcionalitats de la plataforma, atès que adjunta un arxiu de la guia de la plataforma que no valorem. Tampoc descriuen compatibilitats, ni limitació en el nombre d'usuaris.
Puntuació A2	8,0

Nix Grup de Seguretat, S.L	
Oferta	Valoració
La proposta de l'empresa per al servei inclou l'accés a una plataforma d'accés web i mòbil per a la gestió remota dels sistemes de la marca i amb comunicador GPRS o IP. Permet gestionar el sistema de seguretat (alarmes, sensors, càmeres, etc.) mitjançant unes credencials. Aquesta plataforma permet armar i desarmar el sistema, visualitzar l'estat i les alertes (incloent imatges de càmeres), gestionar usuaris i permisos (per a rols Grand Master), i anul·lar o activar zones. Permet rebre notificacions d'esdeveniments per correu electrònic. La configuració inicial d'aquesta plataforma la realitza l'instal·lador. Per als sistemes de seguretat que no compleixin els requisits de la marca però que disposin d'accés remot, l'empresa ofereix atenció telefònica amb 4 tècnics en horari d'oficina, a través del correu electrònic o telèfon.	L'empresa proposa una plataforma que permet l'accés remot als sistemes de la marca i proposa un servei d'atenció telefònica per atendre els sistemes de seguretat que no compleixin els requisits per connectar-se a la plataforma de la marca, però que disposin d'accés remot mitjançant programari propi. Es detalla la capacitat de la plataforma per a la gestió i configuració d'usuaris i els seus permisos d'accés, en canvi no esmenta cap limitació quant al nombre màxim d'usuaris que es poden donar d'alta.
Puntuació A2	13,0



Fonaments de dret

1. Segons l'article 139 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), les proposicions han d'ajustar-se als plecs i documentació que regeix la licitació.
2. Els apartats J i K del Plec de de clàusules administratives particulars estableixen els criteris d'adjudicació als que han d'ajustar-se les proposicions presentades a la licitació.

Conclusió

La puntuació resultant de les proposicions detallades al punt anterior, obtinguda d'acord amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valors, són les següents:

	A1. Memòria Tècnica			A2. Descripció plataforma	TOTAL
	A.1.1.	A.1.2.	A.1.3.		
Puntuació màxima	5	5	5	15	30
Plana Fàbrega Seguretat S.L.	4	4	5	14	27
Estudis i Tècnics Vallès S.L.	4	4	4	8	20
Nix Grup de Seguretat S.L.	4	4	5	13	26

Granollers, a data de la signatura electrònica

El cap de servei dels Serveis municipals,
manteniment, logística i serveis funeraris

Lluís Agustí Gallifa