

INFORME TÈCNIC CONTRACTACIÓ PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA DELS APARELLS DE PES LLIURE I CARDIO DELS GIMNASOS D'ENTITATS ESPORTIVES DE VILADECANS, PER VILADECANS QUALLITAT S.L (EXP. 25/148)	viladecansqualitat empresa municipal de viladecans
--	--

LLOC	Viladecans	NOM PROJECTE	MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DELS APARELLS DE PES LLIURE I CARDIOVASCULARS DELS GIMNASOS D'ENTITATS ESPORTIVES DE VILADECANS PER VILADECANS QUALLITAT S.L
DATA	Data signatura digital	CODI PROJECTE	25/148

Xavier Vallverdú Fisas com a Director esportiu de Viladecans Qualitat, S.L.

INFORMA

Identificació del document

Informe tècnic per determinar la modalitat de contractació adequada per contractar els serveis consistents en el **MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA DELS APARELLS DE PES LLIURE I CARDIO DELS GIMNASOS D'ENTITATS ESPORTIVES DE VILADECANS, PER VILADECANS QUALLITAT S.L**

Antecedents i justificació de la contractació

1. Atès que el Ple municipal en sessió de 29 de febrer de 2024 va aprovar "LA DESCENTRALITZACIÓ FUNCIONAL DE DETERMINATS SERVEIS/ACTIVITATS A FAVOR DELS ENS INSTRUMENTALS DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS" entre els quals es troba VILADECANS QUALITAT, S.L. acord mitjançant el qual li transfereix entre d'altres, la gestió de l'equipament de diversos gimnasos destinats a l'ús de les entitats esportives de Viladecans.
2. Atès que VILADECANS QUALITAT, S.L. s'encarrega de la gestió d'aquests equipaments esportius i el manteniment de tots els elements esportius existents i per tant caldrà seguir mantenint aquests elements en perfecte estat.
3. Atès que en aquest moments Viqual té la majoria d'aparells, de les diferents sales que gestiona, en la modalitat de renting, cal pensar que les màquines objecte d'aquest contracte son les que queden en propietat, son de diferents fabricants i models, no estan incloses en els contractes de renting existents i cal dur-ne a terme igualment el manteniment.
4. Atesa l'existència a Viladecans Qualitat, S.L. del precedent del contracte de SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DELS APARELLS DE PES LLIURE I CARDIOVASCULARS DEL GIMNÀS D'ENTITATS DE PÒDIUM (exp. 251/23) amb data de finalització 13 de maig de 2025.

5. Atès que Viladecans Qualitat, S.L. no compta ni amb el personal qualificat ni els recursos materials necessaris per poder dur a terme aquest tipus de manteniment, esdevé necessària la contractació d'una empresa per a l'execució d'aquest serveis.
- El **CPV** corresponent al servei de manteniment és el número **50800000-3** "*Serveis varis de reparació i manteniment*".
6. Atès que **no es preveu la divisió en lots** perquè el grup de màquines no és molt gran i es pot dur a terme tot el manteniment de totes les màquines en una sola jornada, és més beneficiós per a Viqua que el contracte el dugui a terme un sol operador multimarca realitzant-se un únic desplaçament i en una sola jornada, per tal abaratir costos.
7. Atès que la distribució del pressupost per **centre de costos** és la següent:

1190 ATRIUM PODIUM ESPORTS

Conclusió

Per les característiques del servei i el pressupost, és convenient licitar-ho per la modalitat de procediment obert simplificat

Respecte al model de Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeix els procediments oberts de serveis, i atenent a les característiques específiques del present encàrrec, es proposa la incorporació o modificació dels següents apartats, els quals es justifiquen en els motius que es relacionen a continuació:

1. OBJECTE

L'objecte és la contractació del **MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA DELS APARELLS DE PES LLIURE I CARDIO DELS GIMNASOS D'ENTITATS ESPORTIVES DE VILADECANS, PER VILADECANS QUALITAT S.L**, per tal d'assegurar-ne el perfecte estat de funcionament d'aquests.

A continuació es mostra l'inventari de màquines incloses en el contracte (39 elements):

Sala d'entitats del Pavelló:

- 1 Màquina de plaques SALTER quàdriceps assegut
- 1 Màquina de plaques SALTER isquiotibials estirat
- 1 Màquina de plaques SALTER bíceps
- 1 Màquina de plaques SALTER dominades
- 1 Màquina de plaques SALTER premsa de cames
- 1 Màquina de plaques SALTER espatlla
- 1 Màquina de plaques SALTER rem assegut
- 1 Màquina de plaques SALTER pit assegut
- 1 Màquina de plaques SALTER obertura pit

1 Màquina de plaques SALTER abductors
1 Màquina de plaques SALTER adductors
2 Cintes de córrer MATRIX
2 Bicicletes verticals MATRIX

1 Màquina de rem CONCEPT2

Sala gimnàs a l'Estadi de beisbol

1 Màquina de plaques SALTER tren de polítics 8 estacions

Sala de fitness Podium

2 Màquines de rem MATRIX
1 Màquina de discos THECNOGYM Multipower
1 Màquina de discos THECNOGYM Pull down palanca
1 Màquina de discos THECNOGYM Bessons
1 Màquina de discos THECNOGYM Press pectoral (assegut)
1 Màquina de discos THECNOGYM Press pectoral inclinat (assegut)
1 Màquina de discos THECNOGYM Premsa de cames inclinada
1 Màquina de discos THECNOGYM Hip thrust
1 Banc de press pectoral horitzontal (estirat) THECNOGYM
1 Banc de press pectoral inclinat (estirat) THECNOGYM
1 Banc de press pectoral declinat (estirat) THECNOGYM
1 Banc press espatlla THECNOGYM
1 Banc Scott THECNOGYM
2 Bancs abdominals THECNOGYM
6 Bancs THECNOGYM

El **CPV** corresponent a l'objecte de la present licitació és el núm. **50800000-3**, “Serveis *varis de reparació i manteniment*”.

Respecte de l'òptim funcionament dels aparells que configuren l'objecte de la present licitació, cal considerar dos tipus d'actuacions:

Capítol 1.- **MANTENIMENT PREVENTIU**

Capítol 2.- **MANTENIMENT CORRECTIU**

Capítol 1. Actuacions de MANTENIMENT PREVENTIU

S'entén com manteniment preventiu els **treball planificat i proactiu** que busca evitar fallades i mantenir en òptim estat les màquines.

Consisteix en realitzar **1 visita al mes** (la qual serà programada amb la suficient antelació per part del Tècnic responsable del contracte), així com, aquells **ajustaments, neteges i substitucions de components** segons l'ús i desgast de la màquina, amb l'objectiu de prevenir problemes i/o aturades del servei.

Aquests treballs ajudaran a allargar la vida útil dels actius i a reduir el risc d'avaries, millorant la fiabilitat i eficiència operativa.

Capítol 2. Actuacions de **MANTENIMENT CORRECTIU**

Poden existir dues formes de manteniment correctiu:

- La **reparació in situ** per una avaria d'algun aparell, o be
- mitjançant la **sol·licitud d'assistència per aturada d'una màquina o mal funcionament** d'aquesta.

A tal efecte, les reparacions in situ necessàries per a garantir la continuïtat del servei es duran a terme per l'empresa tot comunicant a VIQUAL el cost que suposaran, sense que en cap cas es pugui imputar al pressupost el desplaçament ni la mà d'obra.

Altrament, en el cas que l'empresa hagi de retirar alguna màquina de la instal·lació, l'adjudicatària garantirà que el servei pugui seguir funcionant i posteriorment remetrà un pressupost on especificarà l'import, la mà d'obra, el preu de reparació i el desplaçament.

En tot cas, es garantirà la possible substitució dels elements avariats en un termini **màxim de SETANTA-DOS (72) hores** durant els dies laborables.

2. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Es considera com a **PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)** pel Capítol 1 (Manteniment preventiu) + Capítol 2 (Manteniment correctiu), límit màxim respecte del qual els licitadors hauran de presentar la seva millor oferta econòmica, la quantitat de **QUARANTA-QUATRE MIL CINC-CENTS QUARANTA-DOS EUROS AMB VUIT CÈNTIMS 44.542,08 € -IVA exclòs-**, que resulta del següent desglossament:

Capítol 1	Manteniment preventiu (2 anys)	14.412,24 € (IVA exclòs)
Capítol 2	Manteniment correctiu (2 anys)	30.129,84 € (IVA exclòs)
		44.542,08 € (IVA exclòs)

Justificació dels preus:

2.1. Pressupost base de licitació del MANTENIMENT PREVENTIU

a) Costos directes¹	
Costos salarials (salari brut + 35% despeses seguretat social a càrrec de l'empresa)	156,00 €
8h/visita. x 2 pers. x 9,75 €* (preu h. tècnic de manteniment + despeses).	
* <i>Resolución de 11 de septiembre de 2023, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Acuerdo de modificación parcial del IV Convenio colectivo estatal de instalaciones deportivas y gimnasios. Tablas salariales 2025. Grupo 3 nivel 1.</i>	
Altres despeses directes per a l'execució del contracte (despeses de desplaçament dels tècnics i materials. Establert a partir del referent dels contractes anteriors exp. 197/19, 405/19, 428/19 i 030/21)	385,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	541,00 €
(1) <i>Són costos directes aquells que s'associen al producte o servei de forma clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment, com per exemple: matèries primeres, mà d'obra directa, etc.</i>	
b) Costos indirectes²	
Altres despeses eventuais calculades per a la seva determinació (5%)	27,05 €
Benefici industrial (6%)	32,46 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	59,51 €
(2) <i>Són costos indirectes aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, servei o centre de cost, com per exemple la mà d'obra indirecta, els costos de producció, els costos comercials, d'administració i financers.</i>	
TOTAL SUMA COSTOS DIRECTES I INDIRECTES (IVA exclòs)	600,51 €
TOTAL ANUAL 600,51 € x 12 mesos (1 visita per mes)	7.206,12 €
TOTAL PBL 7.206,12 € x 2 anys	14.412,24 €

2.2. Pressupost base de licitació del Capítol 2, MANTENIMENT CORRECTIU

Per a dur a terme el càlcul d'aquest apartat s'ha considerat el número de màquines (39) amb una reparació per any per màquina, de manera que s'han calculat 39 actuacions anuals.

Per a calcular el preu per una actuació s'utilitzarà el següent quadre:

a) Costos directes¹	
Costos salarials (salari brut + 35% despeses seguretat social a càrrec de l'empresa)	78,00 €
8h/visita. x 1 pers. x 9,75 €* (preu h. tècnic de manteniment + despeses).	
* <i>Resolución de 11 de septiembre de 2023, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Acuerdo de modificación parcial del IV Convenio colectivo estatal de instalaciones deportivas y gimnasios. Tablas salariales 2025. Grupo 3 nivel 1.</i>	
Altres despeses directes per a l'execució del contracte (despeses de desplaçament dels tècnics i materials. Establert a partir del referent dels contractes anteriors exp. 197/19, 405/19, 428/19 i 030/21)	270,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	348,00 €
(1) <i>Són costos directes aquells que s'associen al producte o servei de forma clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment, com per exemple: matèries primeres, mà d'obra directa, etc.</i>	
b) Costos indirectes²	
Altres despeses eventuais calculades per a la seva determinació (5%)	17,40 €
Benefici industrial (6%)	20,88 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	38,28 €
(2) <i>Són costos indirectes aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, servei o centre de cost, com per exemple la mà d'obra indirecta, els costos de producció, els costos comercials, d'administració i financers.</i>	
TOTAL SUMA COSTOS DIRECTES I INDIRECTES (IVA exclòs)	386,28 €
TOTAL ANUAL 386,28 € x 39 reparacions anuals	15.064,92 €
TOTAL PBL 15.064,92 € x 2 anys	30.129,84 €

A la vegada, s'estableix com a preu màxim del tècnic la quantitat de:

a) Costos directes	Preu
<i>Resolución de 11 de septiembre de 2023, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Acuerdo de modificación parcial del IV Convenio colectivo estatal de instalaciones deportivas y gimnasios. Tablas salariales 2025. Grupo 3 nivel 1.</i>	9,75 €
Despeses com a marge de millora sobre el conveni (20%)	1,95 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	11,70 €
b) Costos indirectes	
Altres despeses eventuais calculades per a la seva determinació (5%)	0,59 €
Benefici industrial (6%)	0,70 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	1,29 €
TOTAL SUMA COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	12,99 €/hora

Aquest serà el preu màxim l'hora que es podrà facturar pel tècnic. Les peces aniran d'acord a la tarifa vigent i que caldrà lliurar en la fase de concurs (tot i que no s'hi farà cap mena de valoració al respecte). Els preus reflectits en aquesta tarifa es mantindran durant tota la vigència del contracte i no es podran modificar.

3. TERMINIS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Es considera convenient pels interessos de VIQUAL que la durada del contracte sigui per **DOS (2) ANYS, amb possibilitat de DUES (2) PRÒRROQUES de manera anual** potestativa per VIQUAL i obligatòria per a l'adjudicatari.

L'inici de la prestació del servei es farà efectiva una vegada s'hagi signat el contracte.

4. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

En el cas que durant l'execució del contracte es produís alguna incorporació d'una màquina nova (per trencament sobtat d'una de les existents i de la qual no fos possible una reparació o per incorporació d'una màquina nova per decisió tècnica, per tal de millorar les condicions del servei) que fos susceptible de rebre aquest servei de manteniment que és objecte del contracte, Viladecans Qualitat, S.L. podrà modificar-lo a l'alça en una quantia no superior al 20% del pressupost total de licitació sense IVA.

Es calcula el 20% de QUARANTA-QUATRE MIL CINC-CENTS QUARANTA-DOS EUROS AMB VUIT CÈNTIMS 44.542,08 € -IVA exclòs- = **8.908,42 €**

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

VEC	
CAPÍTOL 1 (2 ANYS)	14.412,24 €
CAPÍTOL 2 (2 ANYS)	30.129,84 €
POSSIBLE PRÒRROGA (1er ANY)	22.271.04 €
POSSIBLE PRÒRROGA (2on ANY)	22.271.04 €
MODIFICACIONS (20% del PBL)	8.908,42 €
TOTAL	97.992,58 €

El VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) inclou els imports de: el Pressupost Base de Licitació del contracte, les pròrrogues anuals possibles i les modificacions del contracte previstes que no podran superar en cap cas el 20% de l'esmentat PBL.

El VEC en aquest contracte és d'un import de **NORANTA-SET MIL NOU-CENTS NORANTA-DOS EUROS AMB CINQUANTA-VUIT CÈNTIMS (97.992,58 €)** IVA exclòs , al que caldrà afegir el 21% d'IVA corresponent a l'import total.

6. GARANTIA DE LES ACTUACIONS I REPARACIONS DUTES A TERME

El termini d'aplicació de la garantia sobre els treballs realitzats per l'adjudicatari, tant pels treballs de manteniment preventiu com pels de manteniment correctiu, es considera de sis (6) mesos a partir de la data de realització dels mateixos.

En conseqüència, el període d'aplicació de la garantia serà durant la vigència del contracte més els sis (6) mesos consecutius a la finalització d'aquest per arribar a cobrir els possible treballs realitzats l'últim dia de vigència del contracte.

8. FORMA DE PAGAMENT

L'empresa adjudicatària, a mes vençut, emetrà una factura amb dos conceptes, corresponents per una part, a l'import fixe de manteniment preventiu (per valor de la oferta mensual que hagi fet a la fase concurs), i un altre variable, corresponent als treballs de manteniment correctiu que s'haguessin finalitzat dins del mes a facturar.

No obstant l'anterior, per a l'import de les actuacions de manteniment correctiu, s'emetrà i es pagaran (a mes vençut si s'escau) d'acord amb el procés habitual de factura de VIQUAL, però sempre seguint la premissa de "facturació per visita feta i verificada amb la signatura de l'albarà". No es pagarà cap feina facturada per avançat i caldrà que aquesta coincideixi sempre amb l'albarà on es reculli les peces subministrades i les feines dutes a terme (amb el preu màxim per hora de l'operari, que hagi fet l'adjudicatària a la fase concurs).

Les factures es dirigiran a VIQUAL via e-mail a l'adreça electrònica de factures@viqual.cat , i després del seu registre, serà el Responsable Tècnic del contracte qui les validarà o requerirà al responsable tècnic de l'empresa adjudicatària o la persona de referència els aclariments o rectificacions que corresponguin.

Una vegada presentada la factura el sistema de pagament s'efectuarà en els terminis establerts per la Llei 11/2013, de 26 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, de 29 de setembre, per la que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

El termini de pagament serà de 30 dies a comptar des del finiment del termini per a la validació/verificació de la factura per part del tècnic designat per Viladecans Qualitat, S.L. tenint en compte que el dia de pagament de Viladecans Qualitat, S.L. és el 15 de cada mes, sempre que la factura hagi estat presentada, conformada i validada pels serveis tècnics de Viladecans Qualitat , S.L., abans del dia 15 del mes anterior.

Aquest procediment es repetirà pel temps de vigència del contracte.

9. PENALITATS PER INCOMPLIMENT

Pel que fa al **MANTENIMENT CORRECTIU**

- a) **L'incompliment del termini d'intervenció superior al compromès a la fase concurs** suposarà una **penalització econòmica de VINT EUROS (20,00 €)**, a descomptar de la factura següent.

Es considera manca d'intervenció quan no s'hagi produït la visita del tècnic per a determinar l'avaría de la màquina dins les hores següents de la comunicació de la incidència, que l'adjudicatari hagi ofert a la fase concurs.

No obstant l'anterior, el termini de reparació pot ser superior a les hores ofertades, sempre i quan el tècnic responsable de l'empresa faci un informe justificant aquesta necessitat d'ampliació del termini per raons tècniques.

- b) Penalitat per l'incompliment d'algun **dels terminis parcials** de les prestacions objecte del contracte per causa imputable a l'adjudicatari.

Viladecans Qualitat, S.L., **podrà exigir penalitats a l'adjudicatari per aquest concepte de fins a un 10% del preu del contracte**. S'entén incompliment d'algun dels terminis parcials, la no presentació a la realització d'una de les actuacions de manteniment correctiu més enllà de 7 dies de que s'hagi requerit la seva execució.

10. SUBCONTRACTACIÓ

L'adjudicatari NO podrà subcontractar els serveis objecte d'aquest contracte.

11. RESPONSABILITAT CIVIL

L'adjudicatari haurà de disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior al VEC del contracte **97.992,58 €**

12. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

- a. Volum anual de negocis en activitats objecte de la licitació referit al millor exercici dels darrers 3 exercicis per import igual o superior al PBL **QUARANTA-QUATRE MIL CINC-CENTS QUARANTA-DOS EUROS AMB VUIT CÈNTIMS 44.542,08 €**
- b. Ràtio de liquiditat definit com la ràtio entre actiu corrent i passiu corrent, superior a 1 per l'últim exercici tancat i registrat. S'exclouran de la licitació aquelles empreses amb fons propis negatius i no s'acceptaran tampoc, malgrat disposin de préstecs participatius.

L'acreditació d'aquest requisit es justificarà presentant els últims comptes anuals aprovats corresponents al darrer exercici.

13. SOLVÈNCIA TÈCNICA

- a. Relació dels principals treballs executats pel licitador com mantenidor d'aparells de fitness de similars característiques als que són objecte d'aquesta licitació en els últims tres (3) anys, entre els quals haurà de constar com a mínim un (1) contracte d'import igual o superior al del pressupost de licitació

14. DOCUMENTACIÓ A APORTAR

SOBRE ÚNIC

- a. **Documentació administrativa continguda en els annexos del PCAP.**
- b. **Tarifa de preus de les principals peces de recanvi de les màquines existents.**
- c. **Oferta econòmica (d'acord amb els següent model).**

Model d'oferta econòmica

15. CRITERIS DE PUNTUACIÓ

CRITERIS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA Fins a 100 punts

1.1. Oferta econòmica del CAPÍTOL 1, Manteniment preventiu..... Fins a 50 punts

S'haurà de presentar una oferta econòmica global per a tota la vigència del contracte, tenint en compte els anys de durada establerts.

Obtindrà la major puntuació l'oferta més econòmica de les diferents baixes presentades i admeses.

La puntuació vindrà definida per la següent fórmula:

$$P_i = \frac{50 \times O_{min}}{O_i}$$

P_i = Puntuació de l'oferta

O_i = Oferta

O_{min} = Oferta admesa més econòmica

- **Baixa temerària**

Es consideraran en principi desproporcionades o temeràries les ofertes en que la baixa ofertada sigui major a la Baixa Mitjana de Referència de les ofertes presentades **+ 15 unitats percentuals**.

La mitjana de les ofertes presentades per a la determinació de la baixa temerària es calcularà com a mitjana aritmètica de les ofertes presentades a la licitació.

Si s'admeten a licitació deu (10) o més ofertes, la Baixa Mitjana de Referència (BMR) de les ofertes es calcularà excloent-hi les dues ofertes més econòmiques i les dues ofertes més cares, sense perjudici d'allò previst a l'article 86 del Reglament de la Llei de Contractes.

Si el nombre d'ofertes admeses a licitació es troba entre la franja de menys de deu (10) a cinc (5), la Baixa Mitjana de Referència (BMR) de les ofertes es calcularà excloent-hi l'oferta més econòmica i la oferta més cara, sense perjudici d'allò previst a l'article 86 del Reglament de la Llei de Contractes.

Si el nombre d'ofertes admeses a licitació es inferior a 5, la Baixa Mitjana de Referència (BMR) de les ofertes es calcularà tenint en compte totes les ofertes presentades sense perjudici d'allò previst a l'article 86 del Reglament de la Llei de Contractes.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada oferta com a presumptament temerària o desproporcionada, la Mesa de Contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva oferta, el que haurà de complementar-se davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a tal efecte. (fins a un màxim de 5 dies hàbils).

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades la Mesa de Contractació acordarà la seva acceptació o no als efectes de considerar l'oferta com a possible adjudicatària o excloure-la de la licitació.

En cas que la Mesa no accepti la justificació presentada pel licitador; la Mesa acordarà la seva exclusió, ho comunicarà al licitador i aquesta oferta quedarà exclosa del procediment de licitació. Per tant, no es tindrà en compte en la aplicació de cap dels criteris de puntuació.

En cas que la Mesa accepti la justificació presentada pel licitador; aquesta oferta s'admetrà en el procediment de licitació.

1.2. Oferta econòmica de mà d'obra del Capítol 2 (Manteniment correctiu)..... Fins a 30 punts

Obtindrà la major puntuació l'oferta més econòmica de les diferents baixes presentades i admeses.

La puntuació vindrà definida per la següent fórmula:

$$P_i = \frac{20 \times O_{\min}}{O_i}$$

P_i = Puntuació de l'oferta

O_i = Oferta

O_{min} = Oferta admesa més econòmica

No s'acceptarà cap proposta per sota del preu de conveni.

1.3. Temps de resposta per a les actuacions correctives.....Fins a 20 punts

Es valorarà la millora de resposta des de l'avís d'una incidència a la seva reparació. La valoració es durà a terme d'acord amb el següent barem:

Actuació en 24 hores o menys en dies laborals .	20 punts
Actuació entre 25 i 48 hores en dies laborals	10 punts
Actuació entre 49 i 60 hores en dies laborals	5 punts
Actuació entre 61 i 72 hores en dies laborals	1 punt
Actuació previstes en mes de 72 hores en dies laborals	0 punts

La puntuació màxima de tots els apartats serà de 100 punts

Xavier Vallverdú
Director Esportiu
Viladecans Qualitat, S.L.

CONFORMITAT SERVEIS JURÍDICS

Montserrat Molina Dominguez.
Tècnica jurídica
Departament Jurídic i Compliment Legal VIGEM