



**BARCELONA CICLE DE L'AIGUA, SA
(BCASA)**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA**

PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

SUBMINISTRAMENT

**CONTRACTE DE LA RENOVACIÓ DEL LLICENCIAMENT DEL PROGRAMARI
ARCGIS AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

NÚM. EXPEDIENT: E25-0162



ÍNDEX

1. ANTECEDENTS	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3. RELACIÓ DE LLICÈNCIES I AMIDAMENTS A RENOVAR.....	3
4. CONDICIONS DE LA RENOVACIÓ.....	4
5. REQUERIMENTS A L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	6



1. ANTECEDENTS

Barcelona Cicle de l'Aigua S.A. (en endavant BCASA), utilitza ArcGIS com a plataforma software de suport a la creació i utilització de sistemes d'informació geogràfica. El personal de BCASA que utilitza aquest programari disposa d'àmplia experiència d'ús i requereix el manteniment del seu llicenciament i suport tècnic.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la contractació per part de BCASA del subministrament relatiu a la renovació del llicenciament del programari ArcGIS relacionades en l'apartat 3 d'aquest plec de prescripcions tècniques, que finalitza el 31 de desembre de 2025, amb mesures de contractació pública sostenible.

3. RELACIÓ DE LLICÈNCIES I AMIDAMENTS A RENOVAR

- Llicències actuals

Tipus de llicència	Quantitat	Data finalització
Manteniment ArcGIS Desktop Basic Node Primari	1	31/12/2025
Manteniment ArcGIS Desktop Basic Node Secundari	1	31/12/2025
Manteniment Extension ArcGIS Desktop Spatial Node	1	31/12/2025

- Renovació de llicències segons nou pla de llicenciament Esri ArcGIS

En aquesta renovació del llicenciament del programari ArcGIS es produeix un canvi de llicenciament per part del fabricant ESRI, de llicències perpètuas a model de subscripció, no sent possible mantenir les llicències perpètuas i convertint les llicències actuals al nou model de subscripció per usuari nominal.

Així doncs, amb el canvi de llicenciament, la renovació passarà a ser tal com es mostra a la taula següent, pel període del 01/01/2026 al 31/12/2026 i pròrrogues:



Tipus de llicència	Quantitat	Data inici
ArcGIS Desktop Basic Single Use Primary Maintenance canvia a ArcGIS Online Creator User Type Annual Subscription (inclou accés a ArcGIS Pro i 500 crèdits servei)	1	01/01/2026
ArcGIS Desktop Basic Single Use Secondary Maintenance canvia a ArcGIS Online Creator User Type Annual Subscription (inclou accés a ArcGIS Pro i 500 crèdit servei)	1	01/01/2026
ArcGIS Spatial Analyst for Desktop Single Use Primary Maintenance canvia a ArcGIS Spatial Analyst for ArcGIS Pro Online User Type Annual Subscription	1	01/01/2026

4. CONDICIONS DE LA RENOVACIÓ

La renovació de la subscripció anual del llicenciament del programari ArcGIS del fabricant ESRI permet l'accés a la descàrrega de noves versions i pegats per a la correcció d'errors, i l'accés a suport tècnic.

La descripció detallada del manteniment inclòs en la renovació és la següent:

A. Abast de suport tècnic: Durant el període de manteniment, els productes rebran el nivell de suport tècnic corresponent a la fase del cicle de vida en què es trobi el producte. Tant el cicle de vida de cada producte de la plataforma ArcGIS com la Política de Suport associada a aquest cicle de vida es poden trobar a la web del fabricant ESRI.

B. Es proporcionarà suport tècnic per:

- Errors aïllables de funcionament que impedeixen l'ús del producte d'acord amb les funcionalitats descrites en la seva documentació tècnica.
- Dubtes concrets d'utilització de producte (instal·lació, activacions de productes, quina eina d'anàlisi és la més adequada per a realitzar una funció...).
- El suport relacionat amb desenvolupament sobre productes desenvolupats i comercialitzats per ESRI es limitarà a blocs concrets de codi o snip-pets de no més de 50 línies de longitud.

C. Mètodes de contacte: Es disposarà dels següents mitjans en cas de requerir-se suport tècnic:

- Un formulari guiat a través del portal d'atenció
- Per via telefònica
- Per correu electrònic



D. Portal d'atenció al client: Es disposarà d'accés a un portal d'atenció al client punt central de la relació, on estarà disponible el suport tècnic, l'atenció al client, la formació i la descarrega dels productes i actualitzacions i pagats del productes contractats.

E. Registre de casos de suport tècnic: Es podran realitzar tantes consultes de suport tècnic com sigui necessari facilitant la informació requerida per solucionar el problema.

F. Temps de resposta: La resposta als casos d'assistència tècnica es realitzarà en horari laboral (de 9 a 18 hores), de dilluns a dijous, i divendres de 9h a 14h, no festius a nivell estatal. Els casos d'assistència es classificaran segons la següent taula:

Prioritat (Severitat)	Casos	Temps de primera comunicació	Següents comunicacions
1 (Crítica)	• Provoca un impacte molt greu per a les operacions. • Cap actuació estable disponible reportada amb anterioritat	Sis (6) hores laborables	Es proporcionarà estat tots els dies hàbils fins al tancament del cas
2 (Alta)	• Provoca un impacte no crític per a les operacions • Cap solució disponible reportada amb anterioritat	Vuit (8) hores laborables	Es proporcionarà estat tots els dies hàbils fins el tancament del cas
3 (Mitja)	• Provoca un impacte menor per a les operacions	Dos (2) dies laborables	Es proporcionarà estat cada tres dies hàbils fins al tancament del cas
4 (Rutinària)	• Provoca poc o cap impacte en les operacions	Dos (2) dies laborables	Es proporcionarà estat cada cinc dies hàbils fins al tancament del cas

G. Termini de resolució: Després de que el cas s'hagi registrat, es realitzaran tots els esforços raonables per a solucionar el problema tècnic o per proporcionar una solució alternativa.

Atès el canvi de llicenciament i de producte d'ArcMap a ArcGIS Pro, es posarà a disposició dins el suport tècnic l'accés a recursos (documentació, vídeos, etc) per dur a terme la migració de ArcMap a ArcGIS Pro, així com del personal tècnic ESRI.

En el cas de que el fabricant efectuï qualsevol modificació en els termes d'ús de les llicències contractades, l'empresa adjudicatària té l'obligació de notificar-ho a BCASA perquè aquesta prengui la decisió més adient respecte a un canvi de llicenciament



5. REQUERIMENTS A L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària ha d'estar autoritzada per al subministrament a l'estat espanyol dels productes ArcGIS relacionats en aquest plec de prescripcions tècniques. Caldrà que l'empresa licitadora així ho demostrï mitjançant la corresponent acreditació/certificació actualitzada del fabricant..

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de registrar aquesta renovació davant ESRI (fabricant d'ArcGIS) abans que finalitzi el termini de renovació de les llicències actuals una vegada hagi estat adjudicada la licitació, perquè hi hagi continuïtat en l'ús i disposar del suport vigent del llicenciament del programari ArcGIS.

A l'empresa adjudicatària se la podrà requerir sense cap cost addicional perquè faci suport telefònic al personal del Servei de Sistemes d'Informació de BCASA per a la gestió de les llicències i la instal·lació i configuració de noves versions, actualitzacions del producte i pegats per a la correcció d'errors.

Barcelona,

Director de Planificació i Innovació

Francisco Javier Varela Alegre