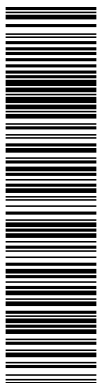


DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM. JUSTIFICATIVA CONTRACTE DE SERVEIS XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_25092025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: QE7K0-I4SI0-QHQ99 Data d'emissió: 15 de Octubre de 2025 a les 8:48:22 Pàgina 1 de 10	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretària de l'Ajuntament de Sant Hipòlit de Voltregà. Signat 25/09/2025 17:43	ESTAT SIGNAT 25/09/2025 17:43



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36499651 QE7K0-I4SI0-QHQ99 7A370FA689393181E2D2BF75E92206691F8E25) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santhipolit



Ajuntament de
Sant Hipòlit de Voltregà

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE CONSERVACIÓ , FUNCIONAMENT I MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMÀTICA DE L'AJUNTAMENT DE SANT HIPÒLIT DE VOLTREGÀ

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR I DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Per tal de garantir una estabilitat en el normal funcionament de la Corporació municipal, és imprescindible dotar-se d'una assistència informàtica que inclogui la prestació del servei d'administració i manteniment de la xarxa de dades de l'Ajuntament i tots els elements que la conformin, tant de maquinari com de programari; el manteniment de tots els PC's i els seus elements accessoris, així com tot altri maquinari de la xarxa informàtica de l'Ajuntament, amb l'objectiu de garantir-los el nivell de servei i de prestacions mitjançant la realització de les operacions conductives, correctives, normatives, predictives i preventives propis o declarats estàndard de l'Ajuntament. També és necessari que aquesta assistència es faci càrrec de les prestacions de suport organitzatiu necessàries per a realitzar la prestació del servei integral d'administració de sistemes.

L'Ajuntament no disposa de personal degudament especialitzat ni dels recursos tècnics per a portar a terme aquest servei pel que resulta necessari la contractació del mateix.

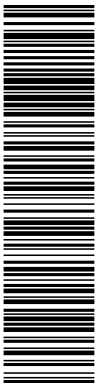
L'objecte del contracte és la prestació dels serveis d'administració i manteniment integral dels sistemes informàtics de l'Ajuntament de Sant Hipòlit de Voltregà , que inclou tant, la casa consistorial com altres equipaments municipals (*Escola de musica, Teatre, Ateneu, Casa del Mallol i dependències brigada municipal*) per tal de garantir el nivell de servei i de prestacions adequades per mantenir el correcte funcionament del sistema informàtic general de l'Ajuntament mitjançant la realització de les operacions correctives, normatives, predictives i preventives que s'escaiguin. Igualment és objecte del contracte el suport organitzatiu necessari per a realitzar la prestació del servei integral d'administració de sistemes. En aquest sentit caldrà contemplar l'enregistrament d'incidències, seguiment de les verificacions i atencions realitzades, així com la detecció, avaluació i derivació d'aquelles incidències la solució de les quals, per la seva naturalesa tecnològica o bé per la seva complexitat necessitin de la intervenció de terceres empreses especialitzades.

El codi CPV: 50312600-1: Manteniment i reparació d'equipament de tecnologia de la informació.

2.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

L'adjudicació del contracte es durà a terme mitjançant **procediment obert en la seva tramitació per procediment simplificat abreujat (art. 159)**, al tractar-se de serveis de valor estimat inferior a 60.000€, utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor qualitat-preu, de conformitat a l'article 131 de la LCSP en concordança amb l'article 156 i ss. Tramitació ordinària .

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM. JUSTIFICATIVA CONTRACTE DE SERVEIS XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_25092025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: QE7K0-I4SI0-QHQ99 Data d'emissió: 15 de Octubre de 2025 a les 8:48:22 Pàgina 2 de 10	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretària de l'Ajuntament de Sant Hipòlit de Voltregà. Signat 25/09/2025 17:43
	ESTAT SIGNAT 25/09/2025 17:43



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36499651 QE7K0-I4SI0-QHQ99) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santhipolit



Ajuntament de
Sant Hipòlit de Voltregà

3.- DURACIÓ DEL CONTRACTE

La durada inicial del contracte serà de dos anys (2) des de l'1 de gener de 2026, i en tot cas, des de la data de la formalització del contracte i es podran realitzar possibles prorrogues anuals fins a un màxim de 2 pròrrogues (2), sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrrogues, pugui excedir de quatre anys (4)

4.- PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

1. Pressupost base de licitació és la xifra màxima que podran oferir els licitadors, per sobre de la qual les ofertes quedaran desestimades. Inclou la durada prevista del contracte, sense pròrrogues, desglossant l'import corresponent al pressupost net i l'import d'IVA.

	SENSE IVA	21% IVA	TOTAL AMB IVA
Pressupost base anual	8.124,28€	1.706,10€	9.830,38€
Pressupost base de licitació (2 anys durada inicial)	16.248,56€	3.412,20€	19.660,76€

El pressupost base de licitació pels dos anys del contracte es fixa en la quantitat de 19.660,76€ (DINOU MIL SIS-CENTS SEIXANTA EUROS AMB SETANTA-SIS CÈNTIMS, IVA INCLOS), amb el desglossament següent: 16.248,56€ (setze mil dos-cents quaranta-vuit euros amb cinquanta-sis cèntims), més 3.412,20 € (tres mil quatre-cents dotze euros, amb vint cèntims d'euro) en concepte d'IVA.

Per al càlcul del pressupost base anual, es consideren els costos directes i costos indirectes que es desglossen a continuació:

COSTOS DIRECTES	
Personal <i>*(Segons conveni a partir 2026)</i>	5.835,15
Altres despeses de personal 17% (Cobertura de vacants...)	991,98
TOTAL COSTOS DIRECTES	6.827,12
COSTOS INDIRECTES	
Benefici industrial 6%	409,63
Costos generals 13%	887,53
TOTAL COSTOS INDIRECTES	1.297,16
TOTAL	8.124,28
21%	1.706,10
	9.830,38

*Per al càlcul dels costos directes de personal s'ha consultat el conveni col·lectiu estatal d'empreses de Consultoria, Tecnologies de la Informació i Estudis de Mercat i de l'

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM. JUSTIFICATIVA CONTRACTE DE SERVEIS XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_25092025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: QE7K0-I4SI0-QHQ99 Data d'emissió: 15 de Octubre de 2025 a les 8:48:22 Pàgina 3 de 10	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretària de l'Ajuntament de Sant Hipòlit de Voltregà. Signat 25/09/2025 17:43
	ESTAT SIGNAT 25/09/2025 17:43

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36499651_QE7K0-I4SI0-QHQ99_7A370FA689393181E2D2B75E92206691F8E25) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santhipolit



Ajuntament de
Sant Hipòlit de Voltregà

Opinió Pública aprovat en data 22-01-2025 i publicat en el BOE 92/2025 DE 16 d'abril de 2025. En aquest cas, s'ha previst una dedicació parcial d'1 persona i 225 hores anuals (una categoria A en l'àrea 3 corresponent a desenvolupament de software Programació i explotació de sistemes).Codi conveni:99001355011983. Aquest cost directe inclou el sou base, plus conveni, les vacances i altres conceptes a tenir en compte en el salari ,havent-se considerat la mitjana de la taula salarial per l'any 2026 i 2027.

S'entén que el pressupost de licitació comprèn no només el preu del contracte sinó també tots els tributs que puguin gravar l'execució del servei i totes les despeses que l'adjudicatari hagi de realitzar per a complir les prestacions contractades. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'article 100 LCSP i concordants.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta l'esmentat pressupost, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

Valor estimat del contracte (VEC) és de 32.497,12€ trenta-dos mil quatre-cents noranta-set euros amb dotze cèntims IVA EXCLÒS).

De conformitat amb l'establert a l'article 101 LCSP, el valor màxim estimat del contracte objecte de la present licitació, inclosa l'eventual pròrroga per períodes anuals fins al màxim de dos anys més es desglossa a continuació :

Pressupost (contracte inicial 2 anys)	16.248,56€
Pròrroga 1º any	8.124,28€
Pròrroga 2º any	8.124,28€
TOTAL VEC	32.497,12€

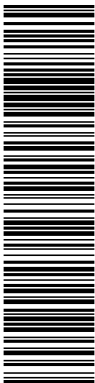
El preu del contracte inclou tots els costos d'execució del contracte, no només el seu objecte sinó també els tributs de tota índole que graven els diversos conceptes, a excepció de l'IVA, sense que en cap cas els referits tributs puguin ser repercutits com a partida independent.

5.-REVISIÓ DE PREUS

No procedirà cap revisió de preus durant el període d'execució del contracte, ni en el seu cas, durant la seva pròrroga, en aplicació del que s'estableix a l'article 103 LCSP de conformitat amb allò previst al Reial Decret al que es refereixen els articles 4 i 5 de la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola. Els preus consignats seran indiscutibles, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'article 100 i concordants de la LCSP.

6.- APLICACIÓ PRESSUPOSTARIA

La despesa màxima de caràcter pluriennal prevista i conjunta dels serveis que es liciten,



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36499651 QE7K0-I4SI0-QHQ99 7A370FA689393181E2D2B75E92206691F8E25) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santhipolit



Ajuntament de
Sant Hipòlit de Voltregà

és la que s'indica a continuació i anirà a càrrec l'aplicació pressupostària següent amb subordinació al crèdit que per a cada exercici es consigni en el respectiu pressupost.

Exercici	Aplicació pressupostària	Import (iva inclòs)
2026	1.9200.22706	9.830,38€
2027	1.9200.22706	9.830,38€

La present contractació té caràcter pluriennal i el seu finançament s'aplicarà als exercicis corresponents a la vigència del contracte.

Es disposa de la dotació econòmica necessària en el pressupost de l'exercici 2026 per a iniciar el procediment de contractació dels treballs proposats, aplicables a les partides anteriorment esmentades.

Es compleixen els principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, atès que la despesa per l'execució del contracte estarà prevista en el pressupost de l'exercici 2026 i 2027.

El pressupost previst per a les pròrrogues quedarà condicionat suspensivament a l'existència de partida pressupostària adequada i suficient en el pressupost de l'annualitat corresponent.

7.- JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA

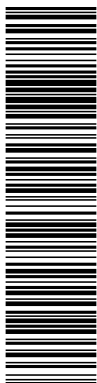
La solvència econòmica i financera (art. 87 LCSP) que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

Disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de fi de presentació d'ofertes per un import mínim anual que no pot excedir d'una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per aquest contracte, el volum anual de negocis mínim exigít serà de: 40.000€

Aquest volum de negoci, es considera que pot garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte.

Mitjà d'acreditació: El volum anual de negocis s'acreditarà per mitjà del seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquest registre, i si no estigués inscrit al registre, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM. JUSTIFICATIVA CONTRATE DE SERVEIS XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_25092025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: QE7K0-I4SI0-QHQ99 Data d'emissió: 15 de Octubre de 2025 a les 8:48:22 Pàgina 5 de 10	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretària de l'Ajuntament de Sant Hipòlit de Voltregà. Signat 25/09/2025 17:43	ESTAT SIGNAT 25/09/2025 17:43



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36499651 QE7K0-I4SI0-QHQ99 7A370FA689393181E2D2B75E92206691F8E25) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santhipolit



Ajuntament de
Sant Hipòlit de Voltregà

La solvència tècnica i professional (art. 90 LCSP) que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

- a) Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixin l'objecte del contracte en el darrers 3 anys. Serà necessari haver realitzar un mínim de 3 treballs de quantia i característiques anàlogues a les de l'objecte del contracte .

Mitjà d'acreditació:

Quan els serveis s'hagin realitzat en entitats del sector públic, cal aportar certificats expedits o visats per l'òrgan competent on s'indiqui l'objecte del contracte, l'import, la data i el destinatari. Quan els serveis s'hagin realitzat en entitats del sector privat, mitjançant un certificat expedit per l'empresa destinatària dels serveis o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració signada pel representant legal de l'empresa licitadora acompanyada dels documents pertinents que acreditin la realització de la prestació. El contingut dels certificats emesos pel sector privat ha de ser el mateix que el previst pel sector públic.

- b) La persona o persones adscrites o destinades a la prestació del servei objecte del contracte han de tenir alguns dels següents títols acadèmics: Tècnic/a superior en sistemes de telecomunicacions i informàtics (FP de Grau superior o equivalent), Enginyera tècnica en informàtic, Enginyeria Tècnica de telecomunicacions o equivalent, amb experiència mínima acreditada de tres anys per cadascú en l'exercici de les tasques objecte del contracte.

L'adscripció d'aquest personal en l'execució del contracte es considera una **condició especial d'execució i una obligació de caràcter essencial** d'acord amb l'art. 211 de la LCSP i el seu incompliment serà causa de resolució segons l'apartat 1.f) del referit article.

Mitjà d'acreditació:

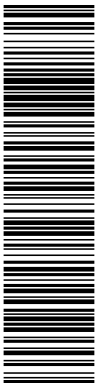
S'acreditarà mitjançant l'original o còpia compulsada del títol i justificació de la seva col·legiació en el col·legi professional corresponent , així com el currículum vitae amb detall de la seva formació i experiència on s'indiqui l'experiència, lloc i tasques ; i la certificació de vida laboral.

8.- JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'article 99.3 Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots pels següents motius:

Ateses les característiques del contracte es considera no idoni la divisió en lots del contracte donat que es tracta de matèries relacionades i vinculades, i la gestió separada

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM. JUSTIFICATIVA CONTRACTE DE SERVEIS XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_25092025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: QE7K0-I4SI0-QHQ99 Data d'emissió: 15 de Octubre de 2025 a les 8:48:22 Pàgina 6 de 10	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretària de l'Ajuntament de Sant Hipòlit de Voltregà. Signat 25/09/2025 17:43 ESTAT SIGNAT 25/09/2025 17:43



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36499651_QE7K0-I4SI0-QHQ99_7A370FA689393181E2D2B75E92306691F8E25) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santhipolit



Ajuntament de
Sant Hipòlit de Voltregà

de les mateixes faria pràcticament impossible la correcta execució del servei, havent-se de prestar de forma conjunta per a una bona i eficaç gestió del servei des de un punt de vista tècnic.

Per tant, i conforme disposa l'article 99.3 b) de la LCSP, la realització de l'objecte del contracte NO admet el fraccionament.

9.- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

L' adjudicació d' aquest expedient es realitzarà mitjançant procediment de pública concurrència de manera que qualsevol interessat que compleixi els requisits de capacitat i solvència indicats en les clàusules 10 i 11 d' aquest plec hi podrà concórrer presentant-hi una proposició quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors, d' acord amb el que disposa l' article 156 de la LCSP. El Procediment d'adjudicació **serà mitjançant procediment obert simplificat abreujat , tramitació ordinària** segons article 159.6 de la LCSP

10.- JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris s'han triat considerant que no ha de ser només el preu el que preval a l'hora d'adjudicar el contracte, atenent a les característiques del servei objecte del contracte, sinó una suma de tots els criteris que es valoren.

L'article 159.1.b) de la LCSP regula que en el procediment obert simplificat regula que si en el plec es preveuen criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor, la ponderació d'aquest no pot ser superior al 25% del total a excepció de que el contracte tingui per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, com serveis d'enginyeria y arquitectura, en el que la seva ponderació no podrà superar el 45% del total)

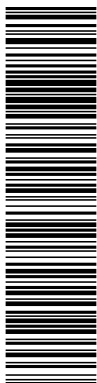
La valoració de les propostes, es realitzarà sobre un total de 100 punts, que s'establirà d'acord amb la següent taula de criteris de puntuació.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE VALORACÓ AUTOMÀTICA: (fins a 60 punts)

a) Oferta econòmica (fins un màxim de 40 punts)

Tal i com estableix l'article 146.2 de la LCSP sobre la justificació de l'elecció de les fórmules escollides, s'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè està pensada per establir especial rellevància als aspectes qualitatius de la prestació del servei i desincentivar la competitivitat entre els licitadors en el criteri del preu per centra-la en altres criteris d'adjudicació de qualitat. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i apropa les puntuacions entre elles respecte de les altres fórmules. Aquesta fórmula estableix que la diferència de punts atorgats a dues ofertes és proporcional a la diferència de les seves baixes.

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM. JUSTIFICATIVA CONTRACTE DE SERVEIS XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_25092025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: QE7K0-I4SI0-QHQ99 Data d'emissió: 15 de Octubre de 2025 a les 8:48:22 Pàgina 7 de 10	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretària de l'Ajuntament de Sant Hipòlit de Voltregà. Signat 25/09/2025 17:43	ESTAT SIGNAT 25/09/2025 17:43



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36499651 QE7K0-I4SI0-QHQ99 7A370FA689393181E2D2B75E92206691F8E25) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santhipolit



Ajuntament de
Sant Hipòlit de Voltregà

Fórmula lineal qualitativa:

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL} \right)$$

Pi: punts de l'oferta i
P: punts del criteri preu
Oi: preu de l'oferta i
Om: preu de la millor oferta
IL: import de licitació

b) Qualitat del servei, (fins a un màxim de 20 punts):

Valoració:

-Posar en marxa el sistema de seguiment d'incidències descrit en la clàusula 4.5. del present plec de clàusules tècniques, amb anterioritat a la data màxima de posada en funcionament (10 dies): 0,5 punts per cada dia d'antelació, amb un **màxim de 5 punts**.

-Posar en marxa el servei "hot-line" d'assistència tècnica descrit en la clàusula 4.6 del present plec de clàusules tècniques amb anterioritat a la data màxima de posada en funcionament (10 dies): 0,5 punts per cada dia d'antelació, amb un **màxim de 5 punts**.

-Es valorarà l'experiència del personal adscrit al present contracte en assistència tècnica informàtica i manteniment dels serveis informàtics objecte del contracte a organismes públics: 2 punts per any amb un **màxim de 10 punts**. S'ha d'acreditar l'experiència a través del certificat emès per l'organisme públic pertinent.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE JUDICI DE VALOR : (fins a 40 punts)

Es presentarà **una memòria tècnica explicativa** que haurà de mantenir l'estructura que s'indica en els apartats posteriors i haurà de contenir un índex.

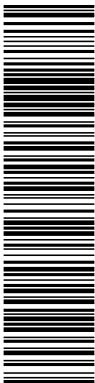
El contingut de la memòria que es presentarà serà el següent:

a) Metodologia de treball, elements i recursos destinats al servei: fins a 10 punts

Es valorarà la més adequada descripció del sistema de treball per a la realització del manteniment dels equips informàtics i les aplicacions de gestió de l'Ajuntament.

b) Manteniment del maquinari: fins a 10 punts

Per tal de poder garantir el correcte funcionament dels equips propis de l'ajuntament és indispensable disposar d'equips que es trobin sempre en òptim estat de funcionament,



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36499651_QE7K0-I4SI0-QHQ99) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santhipolit



Ajuntament de
Sant Hipòlit de Voltregà

garantint la realització de les diverses causes de control i manteniment de tots els components dels sistemes. Es valorarà la previsió i manteniment, la planificació de les actuacions i d'assistència tècnica.

c) Sistema de seguiment d'incidències: fins a 10 punts.

D'acord amb la clàusula 4.5. del Plec de clàusules tècniques que regeixen la present licitació, l'empresa adjudicatària haurà de disposar, en el termini màxim de 10 dies des de l'inici del contracte, d'un sistema de seguiment d'incidències en temps real i permetre l'accés electrònic al sistema al responsable designat per l'Ajuntament, bé sigui mitjançant una aplicació client o amb un navegador web.

Es farà especial atenció a l'agilitat, usabilitat i traçabilitat del sistema de seguiment d'incidències proposat pels licitadors, la capacitat del seguiment de les incidències per part dels usuaris en temps real i la capacitat d'integració del sistema proposat pel licitador en l'entorn propi de treball de l'Ajuntament. També serà valorada la descripció del control i registre d'incidències i/o avaries, així com el temps emprat per a la seva notificació, reparació, diagnòstic i solució adoptada, per donar compliment als temps de reparació especificats en els Plecs Tècnics.

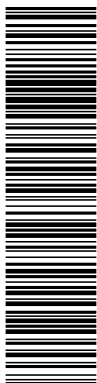
d) Propostes de millora del servei: fins a 10 punts.

Els licitadors podran presentar millores del servei no contemplades en els plecs i que objectivament millorin la qualitat de la prestació del servei en relació a la millora del numero d'hores definida en els plecs; en relació a propostes d'assessorament tècnic especialitzats que es puguin dur a terme i en relació a la cessió temporal d'equips informàtics en cas d'haver de substituir terminals avariats.

Per tal d'homogeneïtzar el sistema de puntuació, la valoració per a cada criteri que depengui d'un judici de valor es farà de la següent manera, tenint en compte, com a màxim, dos decimals:

Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.	100%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	75%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	50%
Propostes amb continguts bàsics, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte	25%
Propostes amb continguts inexistents, irrellevants o deficients	0%

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM. JUSTIFICATIVA CONTRACTE DE SERVEIS XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_25092025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: QE7K0-I4SI0-QHQ99 Data d'emissió: 15 de Octubre de 2025 a les 8:48:22 Pàgina 9 de 10	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretària de l'Ajuntament de Sant Hipòlit de Voltregà. Signat 25/09/2025 17:43	ESTAT SIGNAT 25/09/2025 17:43



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36499651_QE7K0-I4SI0-QHQ99_7A370FA6893993181E2D2B75E92206691F8E25) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santhipolit



Ajuntament de
Sant Hipòlit de Voltregà

En tot cas, l'Ajuntament es reserva la facultat d'adjudicar el contracte a qui reuneixi, al seu entendre, les condicions més avantatjoses en relació qualitat-preu d'acord amb els criteris assenyalats o a declarar-lo desert en els termes d'allò que disposa l'article 150.3 LCSP.

L'elecció dels criteris concrets subjectes a judici de valor anteriorment exposats s'ha realitzat amb l'objectiu de poder valorar amb major precisió la qualitat dels projectes presentats i puntuar-los en funció de les propostes que més s'ajustin a les necessitats específiques que té l'Ajuntament, d'acord amb allò descrit en els Plecs de Clàusules tècniques que regeixen la present licitació.

11.- JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es consideraran condicions especials del contracte les següents:

- El contractista està obligat al compliment de les condicions laborals, salarials, salut laboral i de seguretat i social segons la normativa vigent i el conveni d'aplicació. (art 202 LCSP).
- El contractista s'obliga a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients a tals efectes.

Totes les condicions especials d'execució que formin part del contracte seran exigides igualment a tots els subcontractistes que participin de l'execució del mateix.

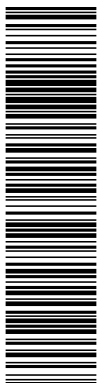
L'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució a les que s'atorga expressament **el caràcter de condicions essencials** pot comportar la resolució del contracte, d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

En tot cas, també són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalin com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

12.- JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MIJTANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER SATISFER LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

L'Ajuntament no disposa de mitjans humans suficients ni capacitat per mantenir els equipaments, les vies públiques i els espais municipals del municipi de Sant Hipòlit de Voltregà en bones condicions de salubritat i realitzar actuacions de control i manteniment preceptives per garantir que les plagues d'aus urbanes no representin un risc per a la salut de les persones usuàries dels esmentats espais i equipaments i un perjudici en el béns materials i patrimonials del municipi.

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM. JUSTIFICATIVA CONTRACTE DE SERVEIS XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_25092025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: QE7K0-I4SI0-QHQ99 Data d'emissió: 15 de Octubre de 2025 a les 8:48:22 Pàgina 10 de 10	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretària de l'Ajuntament de Sant Hipòlit de Voltregà. Signat 25/09/2025 17:43 ESTAT SIGNAT 25/09/2025 17:43



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36499651 QE7K0-I4SI0-QHQ99 7A370FA6893993181E2D2B75E92306691F8E25) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santhipolit



Ajuntament de
Sant Hipòlit de Voltregà

13.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

El contractista s'obliga a complir la normativa en matèria de protecció de dades i al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals i la normativa de desenvolupament, en relació a les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte i en especial, les contingudes a l'article 28 del Reglament Europeu de Protecció de Dades 2016/679. En qualsevol cas, l'adjudicatari no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l' Ajuntament i en tot cas aquestes dades no podran ser utilitzades en cap cas per actuacions fora del present marc contractual.

A aquesta obligació s'atorga expressament **el caràcter de condicions essencials** que pot comportar la resolució del contracte en cas d'incompliment d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

Sant Hipòlit de Voltregà 25 de setembre de 2025

La Secretària,