



Ajuntament
Corbera
de Llobregat

La Pau, 5 (08757)
Telf. 936 500 211 www.corberadellobregat.cat
ajuntament@corberadellobregat.cat

FORMALITZACIÓ DE CONTRACTE

D'una part, la il·lustríssima senyora Rosa Boladeras Serraviñals, actuant en nom i representació de l'ajuntament de Corbera de Llobregat (NIF P-0807100-C), en qualitat d'alcaldeessa, en virtut del que disposa l'article 53.1.a) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, que aprova el Text refós de la llei municipal i de règim local de Catalunya, assistida per la secretària acctal. de l'Ajuntament, senyora Marta Puig Puig.

D'altra part, el senyor Bienvenido Espinosa Cano amb NIF núm. 48455327P, en nom i representació de la mercantil ABS INFORMÀTICA, SLU, amb CIF núm. B59383596. Les seves facultats, en qualitat de Director General, resulten de l'escriptura de constitució de la mercantil, formalitzada pel Notari de Madrid, senyor Gregorio Javier Sierra Martínez, protocol núm. 5671, de 21 d'octubre de 2022.

Ambdues parts es reconeixen mútuament la capacitat i representació amb què actuen i consideren necessària la formalització del contracte de subministrament de l'aplicatiu PMH ACCEDE, així com la implantació, la configuració de l'eina, la migració de les dades actuals contingudes a l'aplicatiu PMH ABSIS Berger-Levrault, la formació dels usuaris en la nova eina i la implantació de la nova solució que inclou la integració amb el gestor d'expedients Simplifica 3.0, en les condicions que figuren en la seva oferta i a les que es detallen en el PCAP i plec tècnic, amb les clàusules següents:

Clàusula primera

El Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària celebrada el dia 29 de juliol de 2014 va aprovar el Plec de clàusules administratives generals d'aquest Ajuntament, aplicable en tot allò que no contradigui la normativa de contractes del sector públic, que forma part integrant d'aquest contracte i que es troba publicat en el perfil del contractant de l'Ajuntament.

Clàusula segona

La Junta de govern local, en sessió ordinària celebrada el dia 25 d'agost de 2025, va aprovar l'expedient de contractació pel subministrament de l'aplicatiu ACCEDE així com la implantació, la configuració de l'eina, la migració de les dades actuals contingudes a l'aplicatiu PMH ABSIS Berger-Levrault, la formació dels usuaris en la nova eina i la implantació de la nova solució que inclou la integració amb el gestor d'expedients Simplifica 3.0, pel procediment negociat sense publicitat amb una única empresa ja que és la titular dels drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les aplicacions de referència i, per tant, única capacitada per a poder realitzar-ne el subministrament, migració i suport, convidant a l'empresa ABS Informàtica, SLU amb CIF B59383596, a presentar la seva oferta, per import màxim de 15.150,00€, 21% d'IVA exclòs, per a la durada i execució del contracte, i amb una durada de 3 mesos, sense possibilitat de ser prorrogat. S'adjunten els Plecs que formen part integrant del contracte.

Clàusula tercera

La Junta de govern local, en sessió ordinària celebrada el dia 22 de setembre de 2025, va aprovar l'adjudicació del contracte de subministrament de l'aplicatiu

Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcaldeessa
Rosa Boladeras Serraviñals		
Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària acctal.
Marta Puig Puig		

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Ajuntament
Corbera
de Llobregat

La Pau, 5 (08757)
Telf. 936 500 211 www.corberadellobregat.cat
ajuntament@corberadellobregat.cat

ACCEDE així com la implantació, la configuració de l'eina, la migració de les dades actuals contingudes a l'aplicatiu PMH ABSIS Berger-Levrault, la formació dels usuaris en la nova eina i la implantació de la nova solució que inclou la integració amb el gestor d'expedients Simplifica 3.0, a l'empresa ABS Informàtica, SLU amb CIF B59383596, per import de 15.150,00€, 21% d'IVA exclòs, que no incorre en baixa anormal, en les condicions que figuren en la seva oferta i a les que es detallen en el PCAP i plec tècnic, amb una durada de 3 mesos màxim, sense possibilitat de pròrroga, i entrarà en vigor a partir de l'endemà de la notificació de l'adjudicació del contracte. S'adjunta oferta presentada per l'empresa convidada com Annex I, així com l'acord d'adjudicació com Annex II.

I convenint ambdues parts, en qualitat d'adjudicant i adjudicatari, formalitzen mitjançant signatura digital el present contracte de subministrament, pel qual,

P A C T E N, C O N V E N E N I A T O R G U E N

PRIMER. El senyor Bienvenido Espinosa Cano amb NIF núm. 48455327P, en nom i representació de la mercantil ABS INFORMÀTICA, SLU, amb CIF núm. B59383596, es compromet a realitzar el contracte pel subministrament de l'aplicatiu ACCEDE així com la implantació, la configuració de l'eina, la migració de les dades actuals contingudes a l'aplicatiu PMH ABSIS Berger-Levrault, la formació dels usuaris en la nova eina i la implantació de la nova solució que inclou la integració amb el gestor d'expedients Simplifica 3.0, pel preu cert i global de 15.150,00€, 21% d'IVA exclòs, per la durada i termini d'execució del contracte, amb subjecció al Plec de Clàusules Administratives Particulars, el Plec de Prescripcions Tècniques, i la seva declaració de conformitat i pressupost presentats.

SEGON. La durada del contracte serà de tres (3) mesos, sense possibilitat de pròrroga, a partir de l'endemà de la notificació de l'adjudicació del contracte, efectuada en data 22 de setembre de 2025.

TERCER. El pagament de la despesa per import total de 18.331,50€, 21% d'IVA inclòs, amb càrrec a l'aplicació pressupostària núm. 02.920.62301 vinculada al projecte econòmic 2025/2/AJUNT/26, del pressupost municipal vigent, essent una despesa no subvencionada.

QUART. L'Ajuntament i l'empresa adjudicatària queden obligats a l'acompliment del present contracte en totes aquelles clàusules dels plecs que els afectin, i ambdós contractants se sotmeten expressament als preceptes de les lleis de règim local que siguin d'aplicació, en tot allò no previst en el present contracte.

I perquè consti, els atorgants s'afirmen en tot allò exposat en el present document, signant-lo electrònicament amb certificats digitals reconeguts. La data de la signatura del contracte serà la que correspongui a la data de signatura de l'empresa adjudicatària.

L'ALCALDESSA,

L'EMPRESA
ADJUDICATÀRIA,

LA SECRETÀRIA ACCTAL.,

Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Marta Puig Puig	Rosa Boladeras Serraviñals
29/09/2025	29/09/2025
L'alcalde	L'alcalde

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





AJUNTAMENT DE CORBERA DE LLOBREGAT

NÚM. EXP. AJCOR/070236/2025

CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS

PROCEDIMENT: NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT AMB UNA ÚNICA EMPRESA LICITADORA

TRAMITACIÓ: ORDINÀRIA

TÍTOL: PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE L'APLICATIU ACCEDE I EL SERVEI D'INSTAL·LACIÓ, MIGRACIÓ, FORMACIÓ, INTEGRACIÓ I POSADA EN FUNCIONAMENT DE L'APLICATIU.

Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcalde
Rosa Boladeras Serraviñals		
Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària accl.
Marta Puig		

Signatura 1 de 1	01/08/2025	La secretària accl.
Marta Puig		

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ad026a913ddc4934996afcd0799e2f66001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Clàusula 1. Objecte del contracte

El present plec té per objecte el subministrament de l'aplicatiu PMH ACCEDE, així com els serveis d'implantació, la configuració de l'eina, la migració de les dades actuals contingudes a l'aplicatiu PMH ABSIS Berger-Levrault, la realització de la formació dels usuaris en la nova eina i la implantació de la nova solució que inclou la integració amb el gestor d'expedients Simplifica 3.0. El manteniment i suport queden inclosos en el contracte de manteniment general en quedar l'eina integrada al simplifica.

L'abast del subministrament i servei així com la resta de requeriments tècnics amb els que caldrà prestar el servei es detalla al plec de prescripcions tècniques que s'acompanyen.

La classificació del contracte en la CPV (Vocabulari Comú de Contractes Públics) és la corresponent als següents: 72268000-1 Serveis de subministrament de software 72263000-6 Serveis d'implementació de software i 72311100-9 Serveis de conversió de dades.

Per la naturalesa i característiques del contracte, no és possible la seva divisió en lots.

Clàusula 2. Necessitat i idoneïtat del contracte

Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte i la justificació del procediment i dels criteris d'adjudicació estan acreditats a l'expedient i en el plec de prescripcions tècniques.

Clàusula 3. Naturalesa del contracte i legislació aplicable

3.1. Naturalesa jurídica

Aquest contracte és administratiu d'acord amb l'article 25.1a) de la LCSP i de serveis segons l'article 17 de la mateixa norma, regulat en els seus articles 308 al 313, i 187 i següents del RD 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de Contractació de les Administracions Públiques.

3.2. Procediment d'adjudicació

La contractació, que es tramitarà de forma ordinària i no està subjecta a regulació harmonitzada, es durà a terme mitjançant el procediment negociat sense publicitat amb una única empresa licitadora, per aplicació de l'establert a l'article 168.a)2. de la LCSP, que estableix que per raons tècniques o artístiques o per motius relacionats amb la protecció de drets d'exclusiva, el contracte només es podrà encomanar a un empresari determinat.

3.3. Normativa aplicable

El present contracte es regirà:

Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Marta Puig Puig	Rosa Boladeras Serraviñals
29/09/2025	29/09/2025
La secretària acctal.	L'alcalde

Signatura 1 de 1	La secretària acctal.
Marta Puig Puig	
01/08/2025	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ad026a913ddc4934996afcd0799e2f66001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- Per aquest Plec de clàusules.
- Pel Plec prescripcions tècniques.
- Pel plec de clàusules administratives generals d'aquest Ajuntament, en tot allò que no contradigui la normativa de contractes del Sector Públic.
- Per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP)
- Pel Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- Pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.
- Per la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
- Pel Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'abril que aprova el text refós de la Llei Municipal i de règim local de Catalunya.
- Pel Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local.
- Per les restants normes de Dret Administratiu, amb caràcter supletori.
- En defecte d'aquest últim, per les normes del Dret Privat.

Seran d'aplicació al contracte, amb exclusió de tota altra, les normes relatives al procediment administratiu i de la jurisdicció contenciós-administrativa, sotmetent-se les parts als tribunals del domicili de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat que fossin competents per conèixer de les qüestions que es suscitésin.

3.4. Condicions contractuals

La prestació s'ajustarà a les condicions que figuren en aquest Plec i el Plec de prescripcions tècniques, els quals es consideren part integrant del contracte. En cas d'existir discrepàncies, prevaldrà l'establert en el Plec de clàusules administratives particulars. El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, d'altres documents contractuals, i de les instruccions o de la normativa que resulti d'aplicació en l'execució del mateix, no eximeix a l'adjudicatari de la seva obligació de compliment.

Clàusula 4. Pressupost base de la licitació i existència de crèdit

El pressupost que haurà de servir de base a la contractació és de 15.150,00€, 21% d'IVA exclòs, per a la durada total del contracte fixada en 3 mesos, d'acord amb l'oferta presentada per l'empresa ABS Informàtica, SLU amb CIF B59383596 i un cop efectuada l'oportuna negociació i amb el següent desgloss per conceptes i unitats:

Descripció dels productes i serveis Import	
Llicència	
Llicència PMH	6.200,00 €

Signatura 1 de 1
Marta Puig Puig

La secretària acctal.

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ad026a913ddc4934996afcd0799e2f66001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2
Marta Puig Puig

Signatura 2 de 2
Rosa Boladeras Serraviñals

29/09/2025

29/09/2025

L'alcalde

descompte llicència Ajuntament de Corbera de Llobregat	- 6.200,00 €
TOTAL LLICENCIA	0,00 €
Serveis	
Serveis d'implantació: 1 jornada experts en remot, Direcció del projecte 3 jornades de formació presencial i 2 de posada en marxa presencial, 1 de post-implantació en remot 3 jornades en remot d'instal·lació de productes, 3 jornades en remot de parametrització	10.250,00 €
Migració Pre (2 jornades en remot) 1.400,00	1.400,00 €
Migració Pro (5 jornades en remot) 3.500,00	3.500,00 €
Total	15.150,00 €
21% IVA	3.181,50 €
TOTAL PROJECTE	18.331,50 €

A tots els efectes, s'entendrà que l'oferta comprèn, a més dels preus unitaris, totes les despeses que el contractista ha de realitzar per al compliment de les prestacions contractades com són: les despeses generals, les financeres, les de transports i de desplaçaments, les d'assegurances, el benefici industrial, i les despeses derivades de l'aplicació de les disposicions legals sobre seguretat i salut en el treball.

El valor estimat del contracte és de 15.150,00€, 21% d'IVA exclòs, en no preveure's prorroques ni modificacions.

La partida pressupostària és la 02.920.62301, amb projecte econòmic 2025/2/AJUNT/26, del pressupost municipal vigent.

Quant a sostenibilitat financera, no ha estat necessari formalitzar operació de crèdit per finançar aquesta contractació, i aquesta compleix el principi de prudència financera i el volum de deute viu que genera juntament amb la resta d'operacions vigents de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat

Quant a estabilitat pressupostària, la despesa prevista es troba recollida al pressupost inicial i per tant, compleix el principi d'estabilitat pressupostària tal i com ha informat la Intervenció en l'expedient corresponent, i com ha informat la Intervenció en l'expedient corresponent.

Clàusula 5. Òrgan de contractació

Atesa la quantia i la durada del contracte, l'òrgan de contractació és la Junta de Govern Local per delegació de l'Alcaldia efectuada en Decret núm. 2023/1470, de 20 de juny, reservant-se l'Alcaldia els actes de pròrroga, d'impuls i de tràmit.

Signatura 1 de 1

Marta Puig Puig

01/08/2025

La secretària acctal.

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ad026a913ddc4934996afcd0799e2f66001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Clàusula 6. Durada del contracte

El contracte entrarà en vigor el dia següent a la signatura i tindrà una durada màxima de 3 mesos; no essent prorrogable.

Clàusula 7. Revisió dels preus

Atesa la durada inicial del contracte no està prevista la revisió de preus.

Clàusula 8. Forma de pagament

La forma de pagament del preu del contracte serà la legalment establerta, una vegada presentades les corresponents factures a la finalització de cada fase establerta en el projecte i sempre que estiguin degudament conformades pels departaments corresponents.

El seu pagament es realitzarà de conformitat amb les previsions que estableixi la legislació vigent, des de l'entrada de la corresponent factura al Registre de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat, prèvia conformitat del departament responsable del seguiment del contracte.

En aquest sentit, és requisit obligatori per poder atendre les factures, indicar-hi el següent:

- CODI CENTRE GESTOR: Codi que identifica qui va fer l'encàrrec i a qui va adreçada la factura.
- NUMERO D'OPERACIÓ COMPTABLE (AD, D) que autoritza la factura.

Aquestes dades consten en el document AD o D annex que es farà arribar junt amb la notificació de l'acord d'adjudicació. En cas que les factures no indiquin les dades obligatòries requerides, seran retornades.

Les factures s'han de presentar en el Registre Electrònic de Factures de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat, disponible mitjançant l'aplicació e-Fact accessible des de la pàgina web municipal. En totes les factures electròniques la identificació dels centres gestos es farà mitjançant els següents codis DIR3:

- Oficina comptable: L01080728 Ajuntament de Corbera de Llobregat - Intervenció Comptabilitat
- Òrgan gestor: L01080728 Ajuntament de Corbera de Llobregat
- Unitat tramitadora: L01080728 Corbera de Llobregat - Centres Gestors

Clàusula 9. Garantia definitiva i adjudicació

Aquest contracte seguirà la tramitació ordinària, i s'adjudicarà per procediment negociat sense publicitat, de conformitat amb el que disposa l'art. 168.a)2. de

Signatura 1 de 1
Marta Puig Puig

01/08/2025

La secretària accl.

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ad026a913ddc4934996afcd0799e2f66001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Signatura 2 de 2
Rosa Boladeras Serraviñals

29/09/2025

L'alcalde

Signatura 1 de 2
Marta Puig Puig

29/09/2025

La secretària accl.

la LCSP, ja que ABS Informàtica, SLU és la titular dels drets d'exploració de les aplicacions objecte d'aquest contracte.

Ateses les característiques del contracte, s'eximeix a l'empresa adjudicatària de la presentació de la garantia definitiva.

En conseqüència, un cop acordat l'inici de l'expedient de contractació, l'aprovació dels plecs i l'adjudicació a l'empresa, es formularà requeriment a l'empresa ABS Informàtica, SLU perquè, dins del termini de tres dies hàbils, a comptar del següent a aquell en què rebi la notificació de l'acord d'adjudicació, presenti una declaració de conformitat per executar el servei segons l'establert en el Plec de prescripcions tècniques i administratives, basat en la seva proposta presentada l'11 d'abril de 2025, amb RE 2025/ 4251, així com una declaració responsable en el qual s'indiqui el següent, adjuntant les escriptures de constitució i de poders/representació de la persona responsable i el seu DNI:

- a. Que compleixin, en el moment de presentació de la proposició, totes i cadascuna de les condicions exigides i no incorre en cap de les prohibicions per a contractar amb l'Administració previstes en els articles 65 a 95 de la LCSP.
- b. Que no estan afectats per cap de les circumstàncies que es recullen en l'article 71 de la LCSP.
- c. Que es sotmeten als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

La declaració responsable s'haurà d'ajustar al model que s'adjunta com Annex I d'aquest plec. Així mateix, aquesta declaració ha de ser referència a la capacitat suficient del representant per comparèixer i signar proposicions en nom de l'empresa i ha d'anar acompanyada de les dades generals identificatives de l'empresa licitadora.

La declaració de conformitat per executar el servei s'haurà d'ajustar al model que s'adjunta com Annex II d'aquest plec.

Una vegada l'empresa adjudicatària hagi presentat la documentació esmentada en els paràgrafs anteriors, es procedirà a la formalització del contracte, i es publicarà en el perfil del contractant.

Clàusula 10. Formalització del contracte

El contracte es formalitzarà en document administratiu dins el termini màxim de quinze dies hàbils, a comptar de l'endemà d'haver estat notificat l'acord d'adjudicació, i aquest document serà títol suficient per accedir a qualsevol registre públic. Quan per causes imputables al contractista no es formalitzi el contracte dins el termini indicat, l'ajuntament de Corbera de Llobregat en pot acordar la resolució.

La formalització del contracte es publicarà en el perfil del contractant.

Signatura 2 de 2	Rosa Boladeras Serraviñals	29/09/2025	L'alcalde
Signatura 1 de 2	Marta Puig Puig	29/09/2025	La secretària accl.

Signatura 1 de 1	Marta Puig Puig	01/08/2025	La secretària accl.
------------------	-----------------	------------	---------------------

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ad026a913ddc4934996afcd0799e2f66001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Clàusula 11. Responsable del contracte

Es designa responsable del contracte, amb les funcions previstes a l'article 62 de la LCSP, a la senyora Natàlia Diaz Moreno, o persona que el substitueixi, amb telèfon de contacte 93.650.02.11 ext. 2102 i adreça electrònica ndiaz@corberadellobregat.cat.

Clàusula 12. Resolució del contracte

El contracte s'extingirà pel seu compliment o per resolució.

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i 313 de la LCSP, les següents:

- No disposar en la data d'inici del contracte dels mitjans especificats en els plecs que regeixen la present contractació.
- La manifesta incapacitat o negligència tècnica provada amb referència concreta a la prestació del servei.
- L'abandó en la prestació del servei.
- L'incompliment de qualsevol obligació contractual.

La resolució del contracte es produirà sense perjudici de les indemnitzacions que a favor d'una o altra part fossin procedents, i amb el procediment establert als articles 109 a 113 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

També serà causa de resolució del contracte l'incompliment per part de l'empresari/adjudicatari del deure d'afiliació i alta en la Seguretat Social del personal que contracti en l'execució del servei.

Clàusula 13. Incompliment del contracte

El compliment defectuós de la prestació objecte del contracte podrà comportar l'aplicació de penalitats, que hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i la seva quantia no podrà ser superior al 10% del pressupost del contracte.

L'incompliment del termini d'execució, sempre que ho fos per causa imputable a l'adjudicatari, facultarà l'Administració perquè pugui discrecionalment, ponderant els perjudicis ocasionats pel retard, resoldre el contracte amb pèrdua de la fiança o aplicació de les penalitats prescrites per les disposicions vigents.

Cada vegada que les penalitats per demora assoleixin un múltiple del 5 per cent del preu del contracte, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a resoldre'l o acordar la continuïtat de l'execució amb imposició de noves penalitats.

Signatura 2 de 2	Rosa Boladeras Serraviñals	29/09/2025	L'alcalde
Signatura 1 de 2	Marta Puig Puig	29/09/2025	La secretària accl.

Signatura 1 de 1	Marta Puig Puig	01/08/2025	La secretària accl.
------------------	-----------------	------------	---------------------

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ad026a913ddc4934996afcd0799e2f66001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Clàusula 14. Penalitats

Cas que l'ajuntament de Corbera de Llobregat opti per la no resolució del contracte, el contractista haurà de rescabalar al municipi els danys i indemnitzar-lo dels perjudicis derivats de dol o de negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. En aquests supòsits la indemnització es determinarà per aquest Ajuntament en raó dels perjudicis realitzats, prèvia audiència del contractista i sense perjudici de les accions que en el seu cas procedixin.

Als efectes de concretar el règim de penalitats aplicable, s'entendrà per incompliments les següents accions o omissions:

- a. La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec.
- b. La resistència als requeriments de la seva observança.
- c. Els altres supòsits assenyalats en el present plec o en les disposicions d'aplicació.

La tipologia de les accions constitutives d'incompliment penalitzable s'estructuren en els següents grups:

Tenen la consideració d'incompliments molt greus:

- a. L'abandonament de l'execució del contracte sense causa justificada.
- b. La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- c. Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- d. Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a la ciutadania i treballadors municipals.
- e. L'incompliment de les directrius que es reserva l'Ajuntament en l'acompliment del contracte o impedir que aquest pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i control que li són pròpies.
- f. L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en un període de 6 mesos.

Tenen la consideració d'incompliments greus:

- a. El retard sistemàtic en la prestació del servei, que ocasioni perjudici o distorsió del mateix.
- b. El tractament vexatori a la ciutadania, exceptuant que aquest tractament reunís les característiques per a classificar-lo com a molt greu.
- c. La comissió de tres faltes lleus en un període de 6 mesos.

Tenen la consideració d'incompliments lleus:

- a. El retard ocasional i la negligència o descuit en el compliment de les obligacions derivades del contracte, sempre que no causin un detriment important que impliqui la seva qualificació com a greu.
- b. No aportar la documentació tècnica o administrativa requerida en els terminis establerts, sense causa justificada.

Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcalde
Rosa Boladeras Serravalle		
Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària accl.
Marta Puig Puig		

Signatura 1 de 1	01/08/2025	La secretària accl.
Marta Puig Puig		

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ad026a913ddc4934996afcd0799e2f66001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament
Corbera
de Llobregat

La Pau, 5 (08757)
Telf. 936 500 211 www.corberadellobregat.cat
ajuntament@corberadellobregat.cat

Núm. Exp. General: 1917/2025
Referència: AJCOR0702362025

Les penalitats pels incompliments de les obligacions seran imposades atenent a la següent graduació:

- Per la comissió d'un incompliment molt greu es podrà imposar una penalitat de fins a un 15% del preu del valor estimat del contracte.
- Per la comissió d'un incompliment greu es podrà imposar una penalitat de fins al 10% del preu del valor estimat del contracte.
- Per la comissió d'un incompliment lleu es podrà imposar una penalitat de fins al 5% del preu del valor estimat del contracte.
- La comissió de més de tres incompliments molt greus pot comportar la resolució del contracte.

Per la imposició d'aquestes penalitats es donarà audiència a l'adjudicatari perquè manifesti allò que per la defensa dels seus interessos consideri oportú en el corresponent expedient administratiu. L'import de les penalitats es deduirà de les factures o de la garantia definitiva, a criteri de l'Administració. En aquest últim supòsit es requerirà l'adjudicatari perquè en el termini de 15 dies completi l'import fins a cobrir la totalitat de la garantia.

La imposició d'aquestes penalitats es pot realitzar sense perjudici del dret que assisteix a l'Ajuntament de la corresponent reclamació que per danys i perjudicis contra l'adjudicatari es pugués formular. L'empresa adjudicatària haurà d'indemnitzar l'Ajuntament per la manca total, deficient o incompleta de la prestació del servei i sempre que aquests fets hagin ocasionat un perjudici a la Corporació al suplir aquesta la feina de l'adjudicatari per mitjans propis o aliens.

Els supòsits de demora a l'execució dels terminis totals o parcials s'entendran en tot cas com una vulneració de les condicions essencials d'execució del contracte resultant d'aplicació l'establert als articles 192 a 196 de la LCSP.

Clàusula 15. Obligacions de les parts contractants

15.1. Responsabilitat de l'Ajuntament

- Atorgar a l'empresa adjudicatària la protecció i la col·laboració adequades per tal que pugui prestar degudament l'objecte contractual.
- Realitzar totes les inspeccions sobre la prestació que cregui oportunes i donar les ordres i instruccions necessàries per a mantenir o restablir els nivells correctes en la prestació del servei.
- Imposar les penalitats previstes en aquest Plec de clàusules per les infraccions comeses.
- La supervisió de l'execució del contracte que serà realitzada pel Cap de la Policia Local de Corbera de Llobregat, Sr. Salvador Cardona.

15.2. Responsabilitat de l'empresa adjudicatària

- L'empresa adjudicatària serà responsable, civil i administrativament, dels danys que es causin a terceres persones o als seus béns i instal·lacions, àdhuc els municipals, com a conseqüència de les operacions que

Signatura 1 de 1
Marta Puig Puig

La secretària actal.

01/08/2025

Signatura 2 de 2
Rosa Boladeras Serraviñals

29/09/2025

L'alcalde

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ad026a913ddc4934996afcd0799e2f66001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

requereixi la prestació del servei, o pel mobiliari i instal·lacions adscrites al mateix, ja sigui per culpa, negligència o fortuïtament. L'empresa adjudicatària també assumirà les responsabilitats que en matèria laboral puguin derivar-se de la contractació del personal afecte als serveis, així com en matèria de prevenció de riscos laborals i seguretat en el treball.

2. L'empresa adjudicatària respon de l'execució correcta del servei d'acord amb les condicions establertes en aquest plec i en el de condicions tècniques.
3. L'empresa adjudicatària executa el contracte al seu risc i ventura, no podent cedir-lo o traspasar-lo a tercers persones, i és responsable, fins que es compleixi el termini de garantia.

L'incompliment d'aquestes obligacions per part del contractista o la infracció de les disposicions sobre la seguretat per part del personal tècnic designat per això no implicarà cap responsabilitat per la Corporació contractant.

Clàusula 16. Subcontractació i cessió

No és permesa la subcontractació i/o la cessió dels serveis objecte de la present contractació, atès que de la seva naturalesa i condicions se'n dedueix la seva directa execució per l'empresa adjudicatària.

Clàusula 17. Ús de la informació i protecció de dades de caràcter personal

L'empresa adjudicatària ha de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte a la qual se li hagués donat el referit caràcter en els plecs o en el contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal.

L'empresa adjudicatària i el seu personal estan obligats a guardar secret professional respecte de les dades de caràcter personal dels quals hagi pogut tenir coneixement per raó de la prestació del contracte, obligació que subsistirà encara després de la finalització del mateix, de conformitat amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i garantia dels drets digitals.

L'adjudicatari ha de formar i informar al seu personal de les obligacions que en matèria de protecció de dades estiguin obligats a complir en el desenvolupament de les seves tasques per a la prestació del contracte, especialment les derivades del deure de secret, responenent l'empresa adjudicatària personalment de les infraccions legals que per incompliment dels seus empleats es pogués incórrer.

Si el contracte adjudicat implica el tractament de dades de caràcter personal l'adjudicatari, ha de respectar en la seva integritat la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com el Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al

Signatura 2 de 2	29/09/2025	Rosa Boladeras Serraviñals	L'alcalde
Signatura 1 de 2	29/09/2025	Marta Puig Puig	La secretària accl.

Signatura 1 de 1	01/08/2025	Marta Puig Puig	La secretària accl.
------------------	------------	-----------------	---------------------

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ad026a913ddc4934996afcd0799e2f66001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament
Corbera
de Llobregat

La Pau, 5 (08757)
Telf. 936 500 211 www.corberadellobregat.cat
ajuntament@corberadellobregat.cat

Núm. Exp. General: 1917/2025
Referència: AJCOR0702362025

tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades) i la seva normativa de desenvolupament, de conformitat amb l'establert en la Disposició Addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

17.1 Seguretat de les dades:

El contractista es compromet a adoptar les mesures necessàries de tipus tècnic i organitzatiu que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament, divulgació, duplicació o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, tant si provenen de l'acció humana o de mitjà físic o natural.

17.2 Deure de secret professional:

El contractista es compromet a adoptar les mesures necessàries de tipus tècnic i organitzatiu que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament, divulgació, duplicació o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, tant si provenen de l'acció humana o de mitjà físic o natural.

17.3 Propietat de les dades:

El contractista reconeix expressament que les dades de caràcter personal a les què es refereix el present document, són d'exclusiva propietat de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat, per la qual cosa no podrà aplicar-les o utilitzar-les amb una finalitat diferent a la del servei contractat, ni cedir-les a tercers, ni tan sols per a l'execució del present contracte, en règim de subcontractació, fora dels termes pactats en el mateix.

17.4 Eliminació de les dades:

El contractista s'obliga a trametre a l'ajuntament de Corbera de Llobregat, un cop finalitzat el contracte, i en un termini no superior a vuit dies, un document de reconeixement explícit de l'eliminació de les dades cedides en qualsevol format i suport.

Clàusula 18. Procediment i tramitació del contracte

Procediment: negociat sense publicitat Tramitació: Ordinària

Empreses convidades a participar al procediment negociat:

☒ Única candidata

Supòsit que habilita a la justificació del present procediment negociat sense publicitat:

Signatura 2 de 2	Rosa Boladeras Serraviñals	29/09/2025	L'alcalde
Signatura 1 de 2	Marta Puig Puig	29/09/2025	La secretària accl.

Signatura 1 de 1	Marta Puig Puig	01/08/2025	La secretària accl.
------------------	-----------------	------------	---------------------

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ad026a913ddc4934996afcd0799e2f66001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

☒ El subministrament o servei només pot ser encomanat a un empresari determinat per alguna de les següents raons de l'article 168 de la LCSP):

☒ Quan es tracti de lliuraments addicionals efectuats pel proveïdor inicial que constitueixin bé una reposició parcial de subministraments o instal·lacions d'ús corrent, o bé una ampliació dels subministraments o instal·lacions existents, si el canvi de proveïdor obligués l'òrgan de contractació a adquirir material amb característiques tècniques diferents, donant lloc a incompatibilitats o a dificultats tècniques d'ús i de manteniment desproporcionades.

Presentació d'ofertes mitjançant mitjans electrònics (contractació electrònica):

Presentació telemàtica: ☒ SI

Mitjançant sobre digital: ☒ SI ☐ NO

Subhasta electrònica: ☒ NO

Publicitat de la licitació

L'anunci de licitació, en compliment del que disposa l'article 159.4 de la LCSP, es publicarà en el perfil del contractant de la Corporació, per a què dins del termini de deu (10) dies hàbils a comptar de la data de la seva publicació, les empreses licitadores interessades puguin presentar les seves ofertes per mitjans únicament electrònics

18.1 Presentació d'ofertes

Aquesta licitació té caràcter electrònic. Els licitadors han de preparar i presentar les seves ofertes obligatòriament de forma electrònica a través de l'eina de preparació i presentació d'ofertes de la Plataforma de Contractació del Sector Públic de la Generalitat de Catalunya (PCSP), disponible en el perfil del contractant de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat <http://www.corberadellobregat.cat>.

La utilització d'aquests serveis suposa:

- La preparació i la presentació d'ofertes de forma telemàtica pel licitador.
- La custòdia electrònica d'ofertes pel sistema.
- L'obertura i l'avaluació de la documentació a través de la plataforma.

Les proposicions, juntament amb la documentació preceptiva es presentaran, dins del termini de deu (10) dies hàbils comptats a partir de l'endemà al de publicació de l'anunci de licitació en el perfil de contractant, exclusivament de forma electrònica a través de l'eina de Presentació d'ofertes Via Sobre Digital 2.0 que la Plataforma de Contractació del Sector Públic de la Generalitat de Catalunya (PCSP) posa a la disposició de candidats i entitats licitadores per a tal fi.

En cas de fallida tècnica de la PCSP que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la

Signatura 1 de 1
Marta Puig Puig

01/08/2025

La secretària actal.

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ad026a913ddc4934996afcd0799e2f66001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2
Marta Puig Puig

29/09/2025

La secretària actal.

Signatura 2 de 2
Rosa Boladeras Serraviñals

29/09/2025

L'alcalde



Ajuntament
Corbera
de Llobregat

La Pau, 5 (08757)
Telf. 936 500 211 www.corberadellobregat.cat
ajuntament@corberadellobregat.cat

Núm. Exp. General: 1917/2025
Referència: AJCOR0702362025

Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activitat oferta. En cap cas, la fallida tècnica de les infraestructures informàtiques o de comunicacions de les empreses licitadores donarà lloc a l'ampliació del termini.

Per participar en aquesta licitació, és necessari que els licitadors interessats es registrin, en el cas que no ho estiguin, en la Plataforma de Contractació del Sector Públic de la Generalitat de Catalunya (PCSP), disponible mitjançant l'opció Perfil del Contractant del web municipal <http://www.corberadellobregat.cat>, o bé mitjançant el següent enllaç <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/corberadellobregat>.

L'oferta electrònica i qualsevol altre document que l'acompanyi hauran d'estar signats electrònicament per algun dels sistemes de signatura admesos per l'article 10 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions públiques, i redactats en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya.

Per garantir la confidencialitat del contingut dels arxius electrònics que continguin l'oferta fins al moment de la seva obertura, l'eina xifrarà aquests arxius electrònics en l'enviament.

Una vegada realitzada la presentació, l'Eina proporcionarà a l'entitat licitadora un justificant d'enviament, susceptible d'emmagatzematge i impressió, amb el segell de temps.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, l'òrgan de contractació de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, l'òrgan de contractació podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

D'acord amb l'article 159.4.c de la LCSP, les proposicions hauran de presentar-se necessària i únicament en el registre indicat en l'anunci de licitació, essent per a aquest cas el Sobre Digital, a partir de l'obertura del període de presentació de Sobres Digitals i fins el dia màxim de presentacions d'ofertes.

Si durant el termini de presentació d'ofertes es produís una incidència tècnica a la PSCP o bé al web municipal, que impossibilités la presentació de les mateixes

Signatura 2 de 2	L'alcalde
29/09/2025	Rosa Boladeras Serraviñals
29/09/2025	La secretària accl.
29/09/2025	Marta Puig Puig

Signatura 1 de 1	La secretària accl.
01/08/2025	Marta Puig Puig

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ad026a913ddc4934996afcd0799e2f66001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



abans de la finalització total del termini, les empreses afectades ho hauran de comunicar a l'Ajuntament mitjançant instància en el registre electrònic de l'Ajuntament, aportant la documentació justificativa de la incidència que acrediti la impossibilitat de la presentació. Amb la documentació aportada i rebuda, l'òrgan de contractació valorarà l'ampliació del termini de presentació d'ofertes que, en cas afirmatiu, es publicaria en el perfil del contractant. Qualsevol altra presentació d'ofertes serà automàticament rebutjada i exclosa del procediment.

Documentació a incloure en el Sobre Digital

☒ Sobre Únic de Declaració responsable i d'oferta tècnica i econòmica

Les proposicions per prendre part en la licitació es presentaran en un únic arxiu electrònic "Sobre únic", signat pel licitador, en el qual s'inclouran els documents signats següents:

- a) **Declaració responsable** conforme l'indicat a l'Annex I, on haurà de constar el contingut mínim següent, complimentant la plantilla facilitada dins l'eina de preparació d'ofertes:
- Que l'empresa està facultada per contractar amb l'Ajuntament, ja que té capacitat jurídica i d'obrar i no es troba en cap de les circumstàncies que es fixen en l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i concordant en el Reglament general, aprovat per Reial decret legislatiu 1098/2001, de 12 d'octubre.
 - Que el signant ostenta la representació de la societat que presenta l'oferta.
 - Que l'empresa compta amb les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat.
 - Que l'objecte social de l'empresa inclou l'objecte del contracte.
 - Que l'empresa compleix amb els requisits de capacitat dels articles 84 i 85 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
 - Que l'empresa compleix amb els requisits de solvència establerts al punt VI.7 d'aquest plec.
 - Que l'empresa compleix amb el contingut de les clàusules previstes al punt I.7 del present plec.
 - Que l'empresa no té amb l'ajuntament cap tipus de deute de naturalesa tributària o via de constrenyiment, ni, en el seu cas, deutes no ateses en període voluntari.
 - En el cas que l'empresa no sigui nacional espanyola, la submissió expressa a la Llei espanyola i als Jutjats i Tribunals de qualsevol ordre jurisdiccional de Barcelona.
 - Si s'escau, l'existència del compromís a què es refereix l'article 75.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- b) **Oferta econòmica.** Les empreses licitadores han d'incloure en aquest sobre els documents que conformen la seva oferta.

Signatura 2 de 2	29/09/2025	Rosa Boladeras Serraviñals	L'alcalde
Signatura 1 de 2	29/09/2025	Marta Puig Puig	La secretària accl.

Signatura 1 de 1	01/08/2025	La secretària accl.
Marta Puig Puig		

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ad026a913ddc4934996afcd0799e2f66001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament
Corbera
de Llobregat

La Pau, 5 (08757)
Telf. 936 500 211 www.corberadellobregat.cat
ajuntament@corberadellobregat.cat

Núm. Exp. General: 1917/2025
Referència: AJCOR0702362025

La manca del document de Declaració responsable o bé la manca de consignació de tots els apartats mínims que s'hi ha d'incloure, o bé la presentació de forma diferent suposarà l'exclusió automàtica de l'empresa licitadora, sense possibilitat de ser esmenat amb posterioritat.

18.2 Aspectes objecte de negociació i criteris d'adjudicació

Aspectes del contracte objecte de negociació:

☒ **Econòmics:** el preu del subministrament i de la implantació del servei objecte d'aquest expedient de contractació per a la durada total del contracte.

L'empresa licitadora ha de complir els requisits mínims que s'estableixen en el Plec de prescripcions tècniques i que constitueixen els elements de la prestació objecte del contracte.

18.3 Inexistència de la Mesa de contractació

De conformitat amb el que disposa l'article 326.1 de la LCSP no es constituirà de contractació, en tant que la seva creació no és preceptiva i es considera innecessària tenint en compte la naturalesa i les característiques del contracte. Les funcions de valoració de les ofertes i la resta d'actuacions necessàries per a l'adjudicació seran assumides directament per l'òrgan de contractació.

En haver una única candidata convidada al procediment negociat, es negociarà amb aquesta l'oferta inicial presentada, sempre i quan sigui possible en funció de la naturalesa de l'objecte contractual. En cas que la negociació no sigui possible, l'òrgan de contractació justificarà aquest extrem, considerant l'oferta inicial presentada per l'empresa licitadora com a definitiva.

18.4 Criteris d'adjudicació

Únic criteri PREU. El preu ofert no pot superar el PBL.

Quedarà exclosa automàticament de la licitació la proposició de l'empresa que superi el pressupost de la licitació establerts a la Clàusula 4a d'aquest plec.

Corbera de Llobregat, a la data de la signatura digital

La secretaria acctal.,

Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcalde
Rosa Boladeras Serraviñals		
Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària acctal.
Marta Puig Puig		

Signatura 1 de 1	01/08/2025	La secretària acctal.
Marta Puig Puig		

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ad026a913ddc4934996afcd0799e2f66001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

ANNEX I

Declaració responsable

En/Na amb NIF núm., en nom propi / en nom i representació de l'empresa amb CIF núm., en qualitat de, i segons escriptura pública autoritzada davant el Notari de (lloc), senyor/a, en data i amb número de protocol....., domiciliada a..... carrer núm..... (persona de contacte, adreça de correu electrònic i telèfon núm., adjudicatària del contracte de subministrament de l'aplicatiu ACCEDE i el servei d'instal·lació, migració, formació, integració i posada en funcionament de l'aplicatiu i DECLARA RESPONSABLEMENT:

- 1. Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents i que reuneix totes i cadascuna de les condicions establertes legalment;
- 2. Que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides i no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb l'Administració previstes als articles 65 a 95 LCSP;
- 3. Que no estan afectats per cap de les circumstàncies que es recullen en l'article 1 de la LCSP.
- 4. Que es sotmeten als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.
- 5. Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social;
- 6. Que no té deutes tributaris amb l'Ajuntament en període executiu;
- 7. Que de conformitat amb el que estableix l'article 150.2 de la LCSP, autoritza l'Ajuntament de Corbera de Llobregat perquè pugui obtenir directament, davant les Administracions competents, els certificats acreditatius del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social;
- 8. Que totes les comunicacions relatives a aquesta licitació s'han d'efectuar a l'adreça de correu electrònic

Lloc, data i signatura digital de l'empresa

Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcalde
Rosa Boladeras Serraviñals		
Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària accl.
Marta Puig Puig		

Signatura 1 de 1	01/08/2025	La secretària accl.
Marta Puig Puig		

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ad026a913ddc4934996afcd0799e2f66001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE SUBMINISTRAMENT DE L'APLICATIU PMH Accede I LA SEVA INTEGRACIÓ AMB SIMPLIFICA

Clàusula 1. Antecedents

Berger-Levrault ha desenvolupat una nova versió web del Padró Municipal d'Habitants amb millores funcionals i una millor gestió de la informació amb l'INE. Aquest projecte implica la discontinuïtat de l'eina actual en tecnologia client/servidor motiu pel qual és necessària la implantació de la nova eina.

Clàusula 2. Objecte del contracte i abast

Aquest plec té per objecte la contractació del servei de migració i implantació del Padró Municipal d'Habitants a la nova eina ACCEDE desenvolupada per Berger-Levrault, incloent el subministrament, la instal·lació, la configuració, formació, la posada en funcionament i la migració de dades. El manteniment i suport queden inclosos en el contracte de manteniment general en quedar l'eina integrada al simplifica.

El projecte abasta els serveis següents:

- **Implantació i configuració de l'eina ACCEDE.**
- **Migració de dades** del sistema actual al nou sistema.
- **Formació** del personal de l'Ajuntament.
- **Posada en funcionament** i suport inicial.
- **Integració amb Simplifica.**

Clàusula 3. Prestacions incloses en el servei

Són objecte de migració les dades emmagatzemades a PMH Absis Berger-Levrault següents:

- Tota la informació INE relacionada amb el territori.
- Tota la informació INE relacionada amb l'habitant.
- Informació addicional (no INE) emmagatzemada a PMH Absis Berger-Levrault:
 - Relacionada amb el territori:
 - ✓ Codi habitatge: *Aquesta dada emmagatzemada a PMH Absis Berger-Levrault serà migrada a un camp informatiu a PMH Accede per la seva visualització.*

Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcalde
Rosa Boladeras Serravalle		
Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària accl.
Marta Puig Puig		

Signatura 1 de 1	29/07/2025
Natàlia Díaz Moreno	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	f474703d754243e08a48d6ed12736ea7001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador:Informe_TD13 - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

A

- ✓ Telèfon del domicili. *Observacions del domicili.*
- ✓ Referència cadastral.
- ✓ Descripció del barri.
- ✓ Dada addicional de l'adreça (*Urbanització, edifici, etc...*)
- ✓ Descripció de l'habitatge col·lectiu (*Residència, convent...*)
- Relacionada amb l'habitant:
 - ✓ Telèfon de l'habitant.
 - ✓ Observacions de l'habitant.
 - ✓ Correu electrònic de l'habitant.
 - ✓ Tarja de residència permanent dels habitants estrangers.
 - ✓ Data de gravació dels moviments.
 - ✓ Moviment enviat a l'INE o pendent d'enviar.
 - ✓ Habitants amb la marca d'estar inclosos en un expedient.
 - ✓ Habitants amb la marca d'enviat al consell d'empadronament.
 - ✓ Habitants amb la marca de protegit.
 - ✓ Habitants amb la marca del principal del full.
 - ✓ Fulls padronals bloquejats.

NO són objecte de la migració les dades següents emmagatzemades a PMH Absis Berger- Levrault:

- Representació de l'habitant.
- Foto de l'habitant.
- Relació de certificats/volants emesos dels habitants.
- Data d'enviament a l'INE dels moviments.
- Municipis dels països estrangers.
- Usuaris de gravació dels moviments.
- Titulacions acadèmiques personalitzades.
- Migració de dades anteriors a 01/05/1996
- Migració dels documents digitalitzats i emmagatzemats en la pròpia base de dades de PMH Absis
- Nivell de incidències en les seves dades actuals lleus/moderades

La formació tindrà com a objecte:

- La Gestió Diària.
- L'elaboració i generació de Certificats.
- L'explotació de Dades.
- La Gestió INE.
- Les Modificacions territorials.
- Les Consultes.

El contractista està obligat a mantenir i preservar sense cap limitació de temps la confidencialitat de tota la informació que l'Ajuntament de Corbera de Llobregat i/o la Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals exigeixi.

Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcalde
Rosa Boladeras Serraviñals		
Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària accl.
Marta Puig Puig		

Signatura 1 de 1	29/07/2025
Natàlia Díaz Moreno	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	f474703d754243e08a48d6ed12736ea7001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Informe_TD13 - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Clàusula 4. Descripció de la prestació de l'aplicatiu subministrat i especificacions tècniques i funcionals.

4.1 Funcionalitats de l'eina

- Gestió estadística** integrada amb el Portal del Ciutadà que permeti realitzar consultes de Full Padronal, consultes de dades personals, sol·licitud de certificats, emissió de volants d'empadronament, sol·licitud de modificació de dades personals i postals, etc.
- Definició de càrrecs signadors** per als certificats d'empadronament, amb la possibilitat d'incloure data de vigència d'aquests.
- Permisos de càrrecs** sobre documents a imprimir.
- Sistema d'avisos personalitzats.** Sistema d'avisos i alertes per a un control més exhaustiu dels habitants amb alguna característica especial, amb la possibilitat de restringir permisos d'impressió, operacions i bloquejos d'habitants.
- Gestió d'habitants** amb altes, baixes i modificacions. Entre d'altres:
 - Altes, Baixes i Modificacions d'acord a la normativa.
 - Consulta d'Habitants.
 - Definició de dades de caràcter voluntari per Fulls o Habitants.
 - Històric de l'habitant.
 - Modificació i eliminació d'operacions gravades per error.
 - Impressió de documents (Full padronal, Sol·licitud d'inscripció, certificats, canvi de domicili, dret de sufragi actiu...)
 - Gestió de permisos d'habitants i fulls padronals.
 - Sistema de bloqueig de consulta d'habitants per a inscripcions protegides.
 - Diccionari de noms i cognoms per a un control més exhaustiu de les dades.
- Digitalització de documents** associats a l'habitant i al full padronal, mitjançant el gestor documental de l'Ajuntament (simplifica).
- Emissió de certificats**, Volants d'Empadronament, Històric d'Operacions, Domicilis, etc.
- Sistema de cobrament de certificats.** Possibilitat de definició del cobrament de certificats i volants.
- Exportació de consultes** a diferents formats (Excel, RTF, TXT y HTML).
- Gestió massiva d'habitants.** L'eina ha de disposar d'un mòdul complet per processar lots d'habitants, concedint la possibilitat

Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcalde
Rosa Boladeras Serravalle		
Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària accl.
Marta Puig Puig		

Signatura 1 de 1	29/07/2025
Natàlia Díaz Moreno	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	f474703d754243e08a48d6ed12736ea7001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Informe_TD13 - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



d'associar permisos, bloquejos, impressió de comunicacions, generació d'operacions, impressió d'etiquetes.

11. **Informació gràfica i Explotació de dades.** Ha de permetre la generació de consultes amb filtres i condicions específiques per a cada consulta. I realitzar resums per vials i unitat poblacional.

12. **Control d'actuacions.** Per determinar les accions executades per als usuaris en el que es refereix a operacions realitzades, les modificacions sobre operacions, documents impresos obtinguts (volants, certificats, fulls padronals y documents de renovació padronal), càrregues de suports realitzades, realització de qualsevol gestió sobre el territori i obtenció de les xifres de població

13. **Facilitat d'intercanvi de dades amb l'INE.** Ha de permetre realitzar les accions següents:

- Piràmide de població.
- Càlcul de població.
- Resum i llistat d'operacions.
- Resum i llistat d'estrangers.
- Llistat del padró d'habitants.
- Etiquetes.
- Resum i llistat d'immigrants i emigrants.
- Etc.
- Accés a les incidències comunicades per INE de del habitant.
- Sistema de gestió autònoma de caducitat d'estrangers
- Generació de Suports (Variacions mensuals, padró a un data, alta de menors, territori, etc.).
- Càrrega de Suports (Defuncions, Naixements, Variacions Residencials, etc.).
- Gestió de cues d'errors. Conté una sèrie d'automatismes que fan més eficient la gestió dels mateixos, con ara la resolució automàtica i/o massiva de determinats errors o operacions (errors 71, 74, 76, 80, 82, 84, 86, 88, 91, 94, 95, 96, 100, 101, 103, 115, 116, 131, 135, 136, 137, 138, 139, 140 y 146). A més a més, permet la possibilitat de realitzar refusos massius, avisos, bloquejos i control d'impressions.
- Xifres de població (Generació de fitxer justificatiu, objeccions, equivalències, resposta objeccions, discrepàncies, etc..). Les gestions dels fitxers d'objeccions i equivalències tenen, a l'igual que la gestió d'errors, processos automàtics de gestió d'al·legacions i de correcció de les mateixes.
- Sistema d'Avisos Predeterminats: errors, INE, caducitat d'estrangers, etc.

Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcalde
Rosa Boladeras Serraviñals		
Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària accl.
Marta Puig Puig		

Signatura 1 de 1	29/07/2025
Natàlia Díaz Moreno	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	f474703d754243e08a48d6ed12736ea7001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador:Informe_TD13 - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



- Sistema de Bloqueig per habitants amb errors INE pendents de processar.

14. Operacions de Territori. Ha de disposar d'un mòdul per a la gestió del territori, podent realitzar operacions de rectificació de domicili sense intervenció de l'habitant. Aquest tipus d'operacions reestructura el territori, generant els històrics corresponents del territori, així com les operacions als habitants afectats. La gestió territorial que es realitza, permet la gestió de l'històric del territori. Entre d'altres:

- Fusió/Divisió de Seccions.
- Modificació de Vials, Entitats Col·lectives, Entitats Singulares, Nuclis i Disseminats.
- Re-numeració Automàtica de Domicilis.
- Històric d'Operacions de Territori.

15. Gestió del Cens Electoral. Consulta d'electors, Sorteig de Taules Electorals, Emissió de Comunicacions a membres de taules.

16. Multiusuari i multientitat. L'eina ha de disposar d'un mòdul de control de la seguretat definida en l'administrador d'aplicacions. Ha d'estar integrat amb sistemes amb protocol LDAP. Permetre el control de seguretat en els formularis fins al nivell de botons. I ser interoperable.

L'eina ha de complir amb tot el que preveu la normativa de protecció de dades en els sistemes informàtics tant la vigent (LOPD i GDD, i RPD) com en futures modificacions.

Ha de permetre la personalització de l'aspecte del producte, tant del text com dels documents impresos.

4.2 proposta del proveïdor

El proveïdor haurà d'especificar per escrit i amb el màxim de detall les característiques del servei i com el durà a terme per tal de garantir la màxima qualitat del mateix.

La proposta presentarà de manera clara i ordenada l'organització de la relació comercial, administrativa i tècnica. Especialment, a l'oferta s'indicaran i especificaran els telèfons disponibles per atendre les necessitats del servei que sorgeixen de l'administració general del mateix. A més, es relacionaran els correus electrònics de contacte habitual del personal que coordini la gestió comercial, administrativa i tècnica.

Clàusula 5. Serveis d'implantació

5.1 Instal·lació d'aplicació i actualització

Es realitzarà la instal·lació de l'aplicació al núvol (cloud).

Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcalde
Rosa Boladeras Serravalle		
La secretària acc. acc.	29/09/2025	
Marta Puig Puig		

Signatura 1 de 1	29/07/2025
Natàlia Díaz Moreno	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	f474703d754243e08a48d6ed12736ea7001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador:Informe_TD13 - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

L'activitat d'instal·lació d'aplicacions comporta el lliurament físic de les llicències d'utilització de les aplicacions que es realitzarà simultàniament. Aquest servei es realitzarà de forma remota des de les oficines d'ABSIS Berger-Levrault.

5.2 Formació

El projecte inclou varies sessions de formació amb l'objectiu de donar autonomia al personal de l'Ajuntament sobre la utilització de la nova eina, sota les mateixes funcionalitats que utilitzaven en l'eina anterior.

La formació s'impartirà, preferentment, a la mateixa vegada que la migració de dades per tal que en finalitzar-la, els usuaris ja puguin utilitzar l'eina amb normalitat.

5.3 Posada en funcionament

El projecte ha de reservar sessions per donar assistència presencial als usuaris un cop finalitzada la migració de dades i les sessions de formació. Un consultor expert resoldrà, in situ, els dubtes puntuals que puguin sorgir en els primers dies d'arrancada amb la nova aplicació. Però abans, s'haurà de realitzar una revisió de les dades migrades amb l'Ajuntament, per tal d'assegurar que les dades existents són les correctes i es poden validar.

En aquestes sessions també es realitzaran diferents configuracions i parametritzacions, amb la gestió d'usuaris (alta, perfils, unitats de treball...) o la personalització de les opcions del padró d'habitants.

5.4 Migració de dades

Aquest servei inclou totes les tasques necessàries per traspassar les dades de l'aplicació de Padró d'Habitants actual a la nova solució ofertada per Berger Levrault Accede PMH.

Es descriu l'abast de la migració en l'apartat "Abast" de la proposta. Durant aquest procés l'Entitat NO podrà treballar en l'aplicació de Padró d'Habitants. A la finalització d'aquesta fase s'emetrà un informe amb el detall de les dades traspassades.

Clàusula 5. Durada del contracte

El contracte entrarà en vigor el dia següent a la firma i tindrà una vigència lligada a la durada del projecte que no podrà superar els 3 mesos, no essent prorrogable.

Clàusula 6. Requisits de solvència tècnica

Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcalde
Rosa Boladeras Serravalle		
Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària accl.
Marta Puig Puig		

Signatura 1 de 1	29/07/2025
Natàlia Díaz Moreno	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	f474703d754243e08a48d6ed12736ea7001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador:Informe_TD13 - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



L'empresa licitadora ABS INFORMATICA SL, acredita ser qui desenvolupa el software del programari ABSIS (gestor d'expedients, padró, registre, eleccions, acords i resolucions, abs doc, eatiende) tenint els drets d'exclusivitat en aquest servei.

Per aquest motiu, es proposa l'adjudicació d'aquest servei mitjançant el procediment negociat sense publicitat amb aquesta única empresa, i se'ls sol·licita oferta i proposta que contingui tot l'exposat.

Clàusula 7. Pressupost base de la licitació i existència de crèdit

Es proposa com a import d'adjudicació per la durada inicial del contracte de 15.150,00€ 21% d'IVA exclòs, amb el següent desglossament per conceptes i aplicacions:

Serveis	
Serveis d'implantació:	
1 jornada experts en remot, Direcció del projecte 3 jornades de formació presencial i 2 de posada en marxa presencial, 1 de post-implantació en remot 3 jornades en remot d'instal·lació de productes, 3 jornades en remot de parametrització	10.250,00 €
Migració Pre (2 jornades en remot) 1.400,00	1.400,00 €
Migració Pro (5 jornades en remot) 3.500,00	3.500,00 €
Total	15.150,00 €
21% IVA	3.181,50 €
TOTAL PROJECTE	
18.331,50 €	

Es preveu l'existència de crèdit adequat i suficient a la partida 02.920.62301 del pressupost municipal vigent.

La facturació dels serveis es realitzarà a la finalització de cada fase establerta en el projecte. El manteniment queda inclòs en el contracte de manteniment AJCOR0202652024 (exp.gral 3739/2024).

Corbera de Llobregat, a la data de la signatura digital

Natàlia Diaz i Moreno, la responsable del contracte

Signatura 1 de 1
Natàlia Diaz Moreno
29/07/2025

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	f474703d754243e08a48d6ed12736ea7001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Informe_TD13 - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 2 de 2
Rosa Boladeras Serraviñals
29/09/2025
L'alcaldeessa

Signatura 1 de 2
Marta Puig Puig
29/09/2025
La secretària accial.

ANNEX I
Declaració responsable

Annex I

En Bienvenido Espinosa Cano, amb NIF núm. 48.455.327-P, en nom i representació de l'empresa ABS INFORMÀTICA, SLU, amb CIF núm. B-59.383.596, en qualitat d'apoderat, i segons escriptura pública autoritzada davant el Notari de Madrid, senyor Gregorio Javier Sierra Martínez, en data 21 d'octubre de 2022 i amb número de protocol 5671, domiciliada a Barcelona, carrer Àlaba, 140-144, (persona de contacte Bienvenido Espinosa Cano, adreça de correu electrònic notifica@berger-levrault.com i telèfon núm. 934864600), adjudicatària del **contracte de subministrament de l'aplicatiu ACCEDE i el servei d'instal·lació, migració, formació, integració i posada en funcionament de l'aplicatiu i DECLARA RESPONSABLEMENT:**

1. Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents i que reuneix totes i cadascuna de les condicions establertes legalment;
2. Que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides i no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb l'Administració previstes als articles 65 a 95 LCSP;
3. Que no estan afectats per cap de les circumstàncies que es recullen en l'article 1 de la LCSP.
4. Que es sotmeten als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.
5. Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social;
6. Que no té deutes tributaris amb l'Ajuntament en període executiu;
7. Que de conformitat amb el que estableix l'article 150.2 de la LCSP, autoritza l'Ajuntament de Corbera de Llobregat perquè pugui obtenir directament, davant les Administracions competents, els certificats acreditatius del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social;
8. Que totes les comunicacions relatives a aquesta licitació s'han d'efectuar a l'adreça de correu electrònic notifica@berger-levrault.com

Barcelona, a fecha de firma electrónica

48455327P
BIENVENIDO
ESPINOSA (R:
B59383596)

Digitally signed by
48455327P BIENVENIDO
ESPINOSA (R: B59383596)
Date: 2025.09.08 08:44:24
+02'00'

Fdo.: Bienvenido Espinosa Cano
Director General

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Marta Puig Puig	Rosa Boladeras Serraviñals
29/09/2025	29/09/2025
	L'alcalde

Implantació i migració del Padró d'Habitants a la nova eina de Berger Levrault

Ajuntament de Corbera de Llobregat

Tipus de document: Confidencial



© ABS Informàtica, SLU - Carrer Àlaba, 140 3º P3 - 08018 – Barcelona - NIF: B-59.383.596
www.berger-levrault.com

Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària acctal.	Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcaldeessa
Marta Puig Puig			Rosa Boladeras Serraviñals		

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Aaaaaaa

Índex

1. Antecedents..... 3

2. Abast i Objectius 3

2.1 Abast.....3

2.2 Serveis NO inclosos.....6

3. Característiques tècniques 7

4. Serveis d'implantació 17

4.1 Instal·lació d'aplicació i actualització17

4.2 Formació17

4.3 Posada en funcionament.....17

4.4 Migració de dades17

6. Servei anual de manteniment i suport..... 18

6.1 Servei de Manteniment18

6.2 Servei de suport.....19

6.3 Requeriments.....19

6.4 Exclusions20

7. Proposta econòmica, condicions de l'oferta i Contracte de Tractament de dades..... 21

7.1 Proposta econòmica21

7.2 Condicions de l'oferta22

7.3 Contracte de Tractament23

Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcalde
Rosa Boladeras Serravalle		
Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària accl.
Marta Puig Puig		

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



1. Antecedents

A Berger-Levrault estam compromesos en la millora continua de totes les nostres eines i solucions de gestió per als nostres clients. Dins d'aquest procés, la gestió municipal del Padró d'Habitants és una peça fonamental.

Per aquesta raó, hem llançat un pla de discontinuïtat de la seva eina actual en tecnologia client/servidor per canviar-la a la nova versió en tecnologia web, amb més funcionalitats i amb una millor gestió dels habitants i en l'intercanvi d'informació amb l'INE.

2. Abast i Objectius

Aquest document conté la proposta tècnica que Berger-Levrault ha elaborat pel projecte de Migració del Padró Municipal d'Habitants. Aquest canvi comporta la implantació i migració a:

- ACCEDE Padró municipal d'habitants
- El client haurà de facilitar la copia de seguretat del seu sistema actual.

2.1 Abast

La present proposta inclou els serveis necessaris per la correcta migració i posada en funcionament de la seva eina actual de gestió del padró a la nova eina proposada.

El serveis seran:

- Implantació i configuració de la eina.
- Migració de dades
- Formació.
- Posada en funcionament i suport en l'arrancada.
- Integració amb Simplifica

Són objecte de migració les dades següents emmagatzemades a PMH Absis Berger-Levrault:

- Tota la informació INE relacionada amb el territori.
- Tota la informació INE relacionada amb l'habitant.
- Respecte a la informació addicional (no INE) emmagatzemada a PMH Absis Berger-Levrault es migraran les dades següents:
- Relacionada amb el territori:
 - Codi vivenda. Aquesta dada emmagatzemada a PMH Absis Berger-Levrault serà migrada a un camp informatiu a PMH Accede per la seva visualització.
 - Telèfon del domicili.

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



- Observacions del domicili.
- Referència cadastral.
- Descripció del barri.
- Dada addicional de l'adreça (Urbanització, edifici, etc...)
- Descripció de la vivenda col·lectiva (Residència, convent, etc...)
- Relacionada amb l'habitant:
 - Telèfon de l'habitant.
 - Observacions de l'habitant.
 - Correu electrònic de l'habitant.
 - Tarja de residència permanent dels habitants estrangers.
 - Data de gravació dels moviments.
 - Moviment enviat a l'INE o pendent d'enviar.
 - Habitants amb la marca d'estar inclosos en un expedient.
 - Habitants amb la marca d'enviat al consell d'empadronament.
 - Habitants amb la marca de protegit.
 - Habitants amb la marca del principal del full.
 - Fulls padronals bloquejats.
- Contingut objecte de la Formació:
 - Gestió Diària.
 - Certificats.
 - Explotació de Dades.
 - Gestió INE.
 - Modificacions territorials.
 - Consultes.

NO són objecte de la migració les dades següents emmagatzemades a PMH Absis Berger-Levrault:

- Representació de l'habitant.
- Foto de l'habitant.
- Relació de certificats/volants emesos dels habitants.
- Data d'enviament a l'INE dels moviments.
- Municipis dels països estrangers.
- Usuaris de gravació dels moviments.
- Titulacions acadèmiques personalitzades.
- Migració de dades anteriors a 01/05/1996

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Marta Puig Puig	Rosa Boladeras Serraviñals
29/09/2025	29/09/2025
La secretària acctal.	L'alcalde

- Nivell de incidències en les seves dades actuals lleus/moderades

Signatura 1 de 2		Signatura 2 de 2	
Marta Puig Puig	29/09/2025	Rosa Boladeras Serraviñals	29/09/2025
La secretària acctal.		L'alcaldeessa	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



2.2 Serveis NO inclosos

Els serveis següents han de ser objecte d'estudi i valoració econòmica independent per a que siguin inclosos en el projecte:

- Cap software, hardware o serveis de qualsevol tipus, ja siguin propis Berger-Levrault o de tercers, que no estiguin reflectits en la present proposta.
- La formació no inclou els apartats següents del punt de la descripció funcional:
 - Mòdul de processos massius dels habitants.
 - Control d'actuacions.
- Migració dels documents digitalitzats i emmagatzemats en la pròpia base de dades de PMH Absis Berger-Levrault
- Migració de moviments padronals anteriors a 01/05/1996 procedents de bbdd
- Integracions amb altres productes.

Signatura 1 de 2 Marta Puig Puig	29/09/2025	La secretària accl.	29/09/2025	L'alcalde

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



3. Característiques tècniques

PADRÓ MUNICIPAL D’HABITANTS @ACCEDE

Gestió Estadística (població i cens electoral) integrat amb el Portal del Ciutadà, el que permet realitzar consultes de Full Padronal, consultes de dades personals, sol·licitud de certificats, emissió de volants d’empadronament, sol·licitud de modificació de dades personals i postals, etc.

Les característiques principals són:

- Definició de càrrecs signadors per als certificats d’empadronament amb la possibilitat d’incloure data de vigència del mateix.

Mantenimiento de Cargos

Provincia: 99 DEMOS PROVINCIA

Municipio: 1 DEMOS MUNICIPIO

Código	Descripción	Tipo	Cargo que firma	Tratamiento	Sit.
1	JOSÉ ANTONIO LÓPEZ MARTÍN	A	ALCALDE	DON	A
2	MARÍA ROSARIO MÉNDEZ PÉREZ	A	1º TENIENTE...	DOÑA	A
3	INMACULADA GÓMEZ LAGUNA	S	SECRETARIA	DOÑA	A
4	FERNANDO LAGUNA MARTÍN	S	SECRETARIO E...	DON	A

Código: 4 Descripción: FERNANDO LAGUNA MARTÍN Tipo: S SECRETARIO

Tratamiento: DON Cargo que firma: SECRETARIO EN FUNCIONES Situación: A Alta Fecha Vigencia: 30/08/2014

Ruta del Fichero: /images/FirmaSecretario.gif

☒ Firma

Por Defecto Limpiar Eliminar Alta/Modif. X Cerrar

- Permisos de càrrecs sobre documents a imprimir. Permet controlar quins càrrecs no poden firma determinats documents.
- Diccionari de noms i cognoms per a un control més exhaustiu de les dades.
- Sistema d’avisos personalitzats. Disposa d’un mòdul complet de definició d’avisos i alertes, amb la possibilitat de restringir permisos d’impressió, operacions i bloquejos d’habitants.

Mantenimiento de Tipos de Avisos

Código	Descripción	Habitante	Hoja Pad.
1	EXPEDIENTE DE BAJA DE OFICIO	SI	NO
2	ORDEN JUDICIAL	SI	NO
3	Atención. Informe de Policía Local	NO	SI
4	Hoja antigua en el domicilio	NO	SI

Código: 3 Descripción: Atención. Informe de Policía Local

Habitante: ☐ Hoja Padronal: ☒

Color Asociado: Rojo

Mostrar solo el Color: ☐ Sólo Habitante Alta: ☐

☒ Permiso Imprimir ☒ Permiso Operaciones ☐ Bloquear en Consultas

Actualizar Permisos Limpiar Eliminar Alta/Modif. X Cerrar

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diaryabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diaryabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Configuración Parámetros Avisos I Avisos II Gestión de Errores INE Criterios Consulta Habitantes

Avisos Predeterminados

1. Habitante mayor de edad sin documento	☒ Avisar	☒ Gestión	☐ Consulta	☐
2. Habitante mayor de 16 años con titulación "00"	☒ Avisar	☒ Gestión	☐ Consulta	☐
3. Menores de Edad solos en Hoja Padronal	☒ Avisar	☒ Gestión		
4. Número de Habitantes máximo en Hoja Padronal	☐ Avisar	☐ Gestión	Nº Hab.	
5. ENCSARP	☒ Avisar	☒ Gestión	☒ Consulta	☐
	☒ Inscripción Caducada	☒ A Caducar en 90 días.	☒ Renovar Siempre	
	☒ Renovación Automática	☒ Imprimir	☒ Generar Operación	
	☐ Activo en Consultas	☐ Bloquear para la gestión	☐ Imprimir solo Renovaciones	
6. Errores INE	☒ Avisar	☒ Gestión	☒ Consulta	☐
7. Confirmación Residencia Extranjeros Comunitarios	☒ Confirmación Automática	☒ Gestión	☐ Consulta	

Alta/Modif. X Cerrar

- Gestió d'Habitants. Mòdul complet per a la consulta i gestió dels habitants.

Gestión/Operaciones

Dto. Sec. Man. Hoja Fam. / ENTIDAD SINGULAR 1 / NUCLEO 1
1 1 1 1 1 8 AVDA MIGUEL DELIBES Nº 3 CP:99001

Ord. Apellidos y Nombre Documento F. Nacimiento Sit. Op.

1	RUIZ AGUILAR, VICENTE	16511350H	19/08/1955	A	OM
2	RUIZ TRUCHA, JULIAN	16375300J	09/03/1925	A	OM

Alta Omisión Nacimiento C. Residencia Baja Inscr. Indebida Defunción C. Residencia Duplicidad Caducidad Modificación C. Domicilio D. Pers./Renov. Confirmación Rect. Domicilio

☒ Visualizar Bajas ☐ Bloquear Hoja Errores INE

Provincia 99 DEMOS PROVINCIA Provincia Municipio 1 DEMOS MUNICIPIO Municipio Titulación 31 Bachiller Elemental. Graduado Esco Consulado Nacionalidad 108 ESPAÑA NIA 9900100101 Cifras 2011 F. Caducidad F. Operación 02/05/1996 Edad 89 F. Grabación 16/01/2012 F. Alta 02/05/1996 Sexo Varón

Permisos Obs. Imprimir Ordenar Familia Mod. Oper. Histórico X Cerrar

- La gestió diària del Padró d'Habitants compte amb les següents possibilitats:
 - Altes, Baixes i Modificacions d'acord a la normativa.
 - Consulta d'Habitants.
 - Definició de dades de caràcter voluntari per Fulls o Habitants.
 - Històric de l'habitant.
 - Modificació i eliminació d'operacions gravades per error.
 - Impressió de documents (Full padronal, Sol·licitud d'inscripció, certificats, canvi de domicili, dret de sufragi actiu, etc...)
 - Sistema d'avisos i alertes per a un control més exhaustiu dels habitants amb alguna característica especial.
 - Gestió de permisos d'habitants i fulls padronals.
 - Sistema de bloqueig de consulta d'habitants per a inscripcions protegides.
 - Accés a les incidències comunicades per INE de del habitant.

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:			
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001		
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:			
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001		
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



- Sistema de gestió autònoma de caducitat d'estrangers.

AYTOS: @ccede - Diálogo de página web

Gestión Padrón

Vía: 8 AVDA MIGUEL DELIBES Entidad Colectiva / Entidad Singular / Núcleo: / ENTIDAD SINGULAR 1 / NÚCLEO 1

Desde: Hasta: Núm-Let. Núm-Let. Bloque Portal Escalera Planta Puerta Km Hm

Tipo de Numeración: 1 IMPAR Tipo de Vivienda: 1 FAMILIAR Descripción Vivienda Colectiva:

Alta por Cambio de Residencia

Tipo de Documento: 1 N.I.F. Documento: Nacimiento: ☒ España ☐ Extranjero Provincia: Municipio: Fecha: Procedencia: ☒ España ☐ Extranjero Provincia: Municipio: Fecha de Grabación / Fecha de Operación: Fecha Grabación: 06/08/2014 Fecha Operación: Sexo: NIE: Teléfono: Titulación: Nacionalidad: 108 ESPAÑA Fecha Caducidad: Tarjeta Permanente

Tramero Solicitudo Aceptar Cancelar

- Diálogo de página web

Atención. Habitante extranjero con fecha de caducidad SUPERADA.
¿Desea realizar las acciones asociadas a esta circunstancia?

Confirmar Cancelar

- Diálogo de página web

Atención. El habitante tiene errores INE sin procesar.
115 - Baja por Cambio de Residencia de expulsiones de extranjeros ejecutadas

Aceptar

AYTOS: @ccede - Diálogo de página web

Consulta de Habitantes

Dto.	Sec.	Man.	Hoja	Fam.	Ord.	Apellidos y Nombre	F. Nacimiento	Documento	Op.	Sit.
1	1	1	14	1	1	PEREZ AGUILAR, DANIEL	27/09/1978	72788302H	PE	A
2	1	1	30	1	3	PÉREZ CARO, MARÍA ISABEL	09/12/1957	04554456L	CR	A
3	1	1	3	1	2	PEREZ GONZALEZ, RICARDA	13/07/1928	16375410P	OM	A
4	1	1	28	1	3	PEREZ GONZALEZ, TEODORO	01/04/1926	16375361M	OM	A
5	1	1	22	1	5	PEREZ LAGUNA, JORGE	27/04/1975	52566215Z	CR	A
6	1	1	28	1	2	PEREZ PEREZ DE SANTAMARIA, JE...	05/01/1953	16500663A	OM	A

Resultados 1 a 6 de 6. Total 1 página.

☒ Visualizar bajas 99 DEMOS PROVINCIA 1 DEMOS MUNICIPIO

Nacimiento: E. Colectiva: E. Singular: 1 ENTIDAD SINGULAR 1 Núcleo: 1 NÚCLEO 1 Dirección: 9 CALLE NOGAL Nº 42 CP:99001

F. Caducidad: F. Operación: 23/10/2013 NIA: 174 Teléfono: 685123456 F. Grabación: 29/10/2013 F. Alta: 23/10/2013 Sexo: Mujer

Obs. Ver Hoja Histórico Res. por Domicilios Criter. Búsqueda

- Disposa d'un mòdul de digitalització de documents associats a l'habitant i al full padronal, mitjançant el gestor documental de la companyia.

© ABS Informàtica, SLU - Carrer Àlaba, 140 3º P3 - 08018 – Barcelona - NIF: B-59.383.596
www.berger-levrault.com

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:			
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001		
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/di/arx/di/arxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:			
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001		
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/di/arx/di/arxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



AYTOS: @ccede - Diálogo de página web

1 / 1

Hoja de inscripción o modificación

Padrón Municipal - DEMOS (DEMOS)

Información Voluntaria

Autómatas a los registros de datos empadronados en esta hoja para
comunicar al Ayuntamiento las futuras variaciones de nuestros datos y
obtener certificaciones o volantes de empadronamiento.

SE ☐ Tablones
NO ☒

Información Voluntaria

Entidad singular: ENTIDAD SINGULAR 1
Municipio: DEMOS
Tipo de vivienda: FAMILIAR

Fecha de inscripción: 19/08/2015
Fecha de modificación: 06/08/2014

Nombre: RUIZ AGUILAR, VICENTE
Fecha de nacimiento: 19/08/1955
Sexo: V
Sitio: A
Operación: OM

Nombre: RUIZ TRUCHA, JULIAN
Fecha de nacimiento: 09/03/1925
Sexo: V
Sitio: A
Operación: OM

Documentos con Marca

Obtener fichero

Cerrar

- Emissió de Certificats. Certificats, Volants d'Empadronament, Històric d'Operacions, Domicilis, etc.

AYTOS: @ccede - Diálogo de página web

Impresión

Tipo de documento: C CERTIFICADOS Y VOLANTES

	Sel.	Sol.	Apellidos y Nombre	Documento	F. Nacimiento	Sexo	Sit.	Op.
1	☒	☐	RUIZ AGUILAR, VICENTE	16511350H	19/08/1955	V	A	OM
2	☒	☐	RUIZ TRUCHA, JULIAN	16375300J	09/03/1925	V	A	OM

☒ Escudo ☐ Solicitud

☒ Colectivo ☐ Individual F. Documento: 06/08/2014

Causa del Certificado:

Tipo de Certificado: 1 CERTIFICADO DE EMPADRONAMIENTO

Modelo: Certificado de empadronamiento

Alcalde: 2 MARÍA ROSARIO MÉNDEZ PÉREZ ☒

Cargo Firma Secretario: 4 FERNANDO LAGUNA MARTÍN ☒

Observaciones:

Histórico Ver Hoja

Imprimir Cerrar

- Sistema de cobrament de certificats. Possibilitat de definició del cobrament de certificats i volants.

© ABS Informàtica, SLU - Carrer Àlaba, 140 3º P3 - 08018 - Barcelona - NIF: B-59.383.596
www.berger-levraut.com

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:			
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001		
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diarsabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:			
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001		
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diarsabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



- Obtenció d'Informació Gràfica i Explotació de Dades. Eina molt potent de generació de consultes amb filtres i condicions específiques per a cada consulta.

Módulo de Consultas

Criterios Resultado

Tipo Consulta: 3 Pirámide de Población

Ordenación:

Provincia/Municipio Nacimiento:

E. Colectiva / E. Singular / Núcleo:

Desde: Fecha Nacimiento Edad Rango

Hasta:

Nacionalidad:

Titulación:

Situación: Alta Baja Todos

Sexo: Varón Mujer Ambos

Fecha de Obtención:

Desde:

Hasta:

Escudo Gráfico Impresión de Criterios

Vial:

Número: Pares Impares

Distrito Sección Hoja:

Estado Operaciones: Definitivas Provisionales Todas

Datos Adicionales de la Vía:

Título: PIRÁMIDE DE POBLACIÓN

Opciones Avanzadas

Exportar Imprimir Limpiar Aceptar Cerrar

- Resum per vials i unitat poblacional.
- Piràmide de població.
- Càlcul de població.
- Resum i llistat d'operacions.
- Resum i llistat d'estrangers.
- Llistat del padró d'habitants.
- Etiquetes.
- Resum i llistat d'immigrants i emigrants.
- Etc.

Pirámide de Edades

Relacionar por Comunidad Autónoma

Relacionar por Entidades

Relacionar por Distrito

Relacionar por Distrito/Sección

Relacionar por Titulación

Relacionar por Viales

Relacionar por Nacionalidad

Relacionar por Distrito/Sección y Nacionalidad

Extranjeros Comunitarios

Extranjeros no Comunitarios

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



☐ Pendientes de Envío
 ☐ No Enviadas
 ☐ Enviadas
 ☒ Fecha Operación

☐ Reenviadas
 ☐ Automáticas
 ☐ Manuales
 ☒ Todas
 ☐ Fecha Grabación

☒ Resumen
 ☐ Resumen por Distrito/Sección

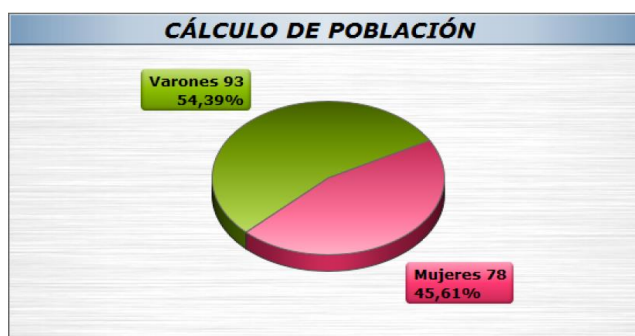
☐ Resumen por Usuario
 ☐ Resumen por Distrito/Sección y Usuario

☐ Listado
 ☐ Promedio Grabación: Máximo días

☐ Decretos
 ☐ Impresión de Cartas

	☒	Cód.	Cau.	Descripción	
1	☒	A	CR	CAMBIO DE RESIDENCIA	↑
2	☒	A	IM	IMPLANTACIÓN	
3	☒	A	NA	NACIMIENTO	
4	☒	A	OM	OMISIÓN	
5	☒	B	BC	CADUCIDAD	↓
6	☒	B	CR	CAMBIO DE RESIDENCIA	
7	☒	B	DE	DEFUNCIÓN	
8	☒	B	DU	DUPLICIDAD	

Edades	Varones	Mujeres	Total	% Varones	% Mujeres
0 - 7	0	0	0	0,00	0,00
8 - 15	0	3	3	0,00	100,00
16 - 23	6	5	11	54,55	45,45
24 - 31	3	1	4	75,00	25,00
32 - 39	11	6	17	64,71	35,29
40 - 47	21	10	31	67,74	32,26
48 - 55	9	6	15	60,00	40,00
56 - 63	7	7	14	50,00	50,00
64 - 71	6	6	12	50,00	50,00
72 - 79	6	11	17	35,29	64,71
80 - 87	14	8	22	63,64	36,36
88 - 95	7	7	14	50,00	50,00
96 - 100	3	4	7	42,86	57,14
Totales	93	74	167	55,69	44,31



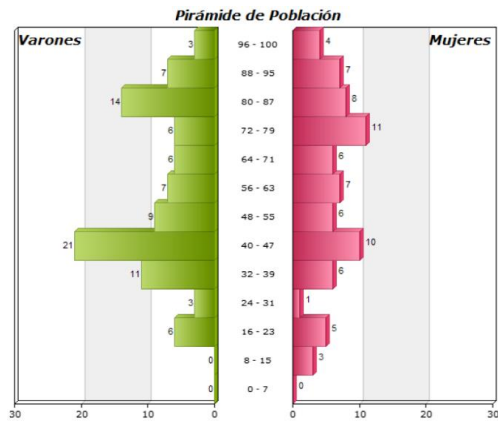
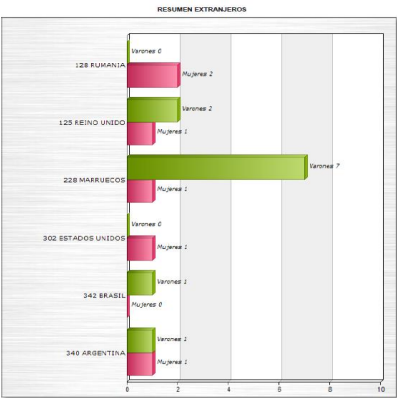
Signatura 1 de 2		Signatura 2 de 2	
Marta Puig Puig	29/09/2025	Rosa Boladeras Serraviñals	L'alcalde

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:			
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001		
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00	Origen: Origen administració	Estat
	d'elaboració: Original		



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- Exportació de consultes a diferents formats (Excel, RTF, TXT y HTML).
- Gestió massiva d'habitants. Disposa d'un mòdul complet per processar lots d'habitants, concedint la possibilitat d'associar permisos, bloquejos, impressió de comunicacions, generació d'operacions, impressió d'etiquetes.

Procesos Masivos

Descripción:

Desde: Estado Actual:

Hasta: Situación:

	Descripción	Fecha	Estado Actual	Sit.
1	DEMOS	16/01/2012		A
2	MODIFICACION DEL VIAL 12 SAN ISIDRO NUEVA	16/01/2012		A

AYTOS: @ccede - Diálogo de página web

Posibles valores para el campo

Código	Descripción
1	A GESTIÓN DE AVISOS
2	B COMUNICACIONES
3	C PERMISOS HABITANTES
4	D GENERAR OPERACIONES
5	E CIFRAS DE POBLACIÓN
6	F ETIQUETAS

- Control d'actuacions. Permet determinar les accions executades per als usuaris en el que es refereix a operacions realitzades, les modificacions sobre operacions, documents impresos obtinguts (volants, certificats, fulls padronals y documents de renovació padronal), càrregues de suports realitzades, realització de qualsevol gestió sobre el territori i obtenció de les xifres de població.
- Facilitat d'Intercanvi de Dades amb l'INE:

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Generación de Soportes de Intercambio

Tipo de Soporte: 1 VARIACIONES MENSUALES

Fecha de Generación: Desde: Hasta: Período: Mes: Año: Limpiar Buscar

	Nombre	Mes	Año	F. Generación	Grabados	Altas	Bajas	Modif.	Rechazos
1	H99001AI.514	Mayo	2014	10/06/2014	0	0	0	0	0
2	H99001AI.414	Abril	2014	10/06/2014	0	0	0	0	0
3	H99001AI.314	Marzo	2014	10/06/2014	0	0	0	0	0
4	H99001AI.214	Febrero	2014	10/06/2014	0	0	0	0	0
5	H99001AI.114	Enero	2014	16/01/2014	0	0	0	0	0
6	H99001AI.B13	Diciembre	2013	16/01/2014	0	0	0	0	0
7	H99001AI.A13	Noviembre	2013	16/01/2014	5	2	1	2	0
8	H99001AI.O13	Octubre	2013	12/11/2013	0	0	0	0	0
9	H99001AI.913	Septiembre	2013	12/11/2013	0	0	0	0	0
10	H99001AI.813	Agosto	2013	09/08/2013	0	0	0	0	0

☒ Escudo

Eliminar Propiedades Obtener Fich. Imprimir Generar X Cerrar

- Generació de Suports (Variacions mensuals, padró a un data, alta de menors, territori, etc.).
- Càrrega de Suports (Defuncions, Naixements, Variacions Residencials, etc.).
- Gestió de cues d'errors. Conté una sèrie d'automatismes que fan més eficient la gestió dels mateixos, con ara la resolució automàtica i/o massiva de determinats errors o operacions (errors 71, 74, 76, 80, 82, 84, 86, 88, 91, 94, 95, 96, 100, 101, 103, 115, 116, 131, 135, 136, 137, 138, 139, 140 y 146). A més a més, permet la possibilitat de realitzar refusos massius, avisos, bloquejos i control d'impressions.
- Xifres de població (Generació de fitxer justificatiu, objeccions, equivalències, resposta objeccions, discrepàncies, etc...). Les gestions dels fitxers d'objeccions i equivalències tenen, a l'igual que la gestió d'errors, processos automàtics de gestió d'al·legacions i de correcció de les mateixes.
- Sistema d'Avisos Predeterminats: errors, INE, caducitat d'estrangers, etc.
- Sistema de Bloqueig per habitants amb errors INE pendents de processar.

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:			
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001		
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:			
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001		
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



AYTOS: @ccede - Diálogo de página web

Ver Fichero

	Apellidos y Nombre	Documento	Fecha Nac.	NIA	Cód.	Causa	F. Variación
1	PINO VALERON, CARMEN	16377926V	09/08/1929	9900100402	B	DE	16/04/2001
2	PINO FERNANDEZ, RICARDO	10956545N	06/11/1932	9900104701	B	CR	16/04/2001
3	MARTIN AGUILAR, MARIA	16488104W	17/11/1919	9900100202	A	OM	02/05/1996
4	PEREA GONZALEZ, RICARDA	16375410P	13/07/1928	9900100302	A	OM	02/05/1996
5	AGUILAR MEDRANO, M. PILAR	16457805V	24/09/1941	9900104802	A	CR	28/07/2000
6	AGUILAR ASENSIO, M. LUISA	16341581N	11/03/1930	9900102501	B	CR	10/11/2002

Datos de Identificación Datos de Información Datos de Variación Errores Observaciones

Error: 80 Estado: PROCESADO - Error 1 de 1

Tipo Información: C Baja por CR Pendiente de Confirmación.

Causa Devolución: RE Posibles Causas:
- Otro Ayuntamiento ha comunicado el alta de ese ciudadano.

Marca: X Acción Realizada por el INE:
- Registro incorporado al sistema de forma provisional.

Nombre: H990011A.214 Acción a Realizar:
- Comunicar la baja.

Mes: Febrero

Año: 2014 Ord.: 1

Estado del Error

No mostrar los errores procesados

Escudo

1 2 3 Resultados 1 a 10 de 25. Total 3 páginas.

Automático Imprimir Filtrar Loc. Habitante Rechazar Gestión Ver Habitante Cerrar

Cifras de Población

Ejercicio: 2013 Situación: Abierto Fecha de cálculo: 06/08/2014 Fecha de aprobación: 06/08/2014 Fecha de expedición: 06/08/2014

Población inicial a 1 de Enero del ejercicio
Varones: 89 Mujeres: 74 Total: 163

Alcalde: Secretario:

Resumen de movimientos:

Población a 31 de Diciembre del ejercicio
Varones: 89 Mujeres: 74 Total: 163 Excluidos: 0 Fichero: 163

ALTAS			Altas por cambio de domicilio			Variaciones sexo: Altas		
Varones	Mujeres	Total	Varones	Mujeres	Total	Varones	Mujeres	Total
1	1	2	0	0	0	0	0	0
Causa								
Nacimientos								
Cambio de Residencia								
Otro munic.								
Extranjero								
Omisión								
0								
BAJAS			Bajas por cambio de domicilio			Variaciones sexo: Bajas		
Varones	Mujeres	Total	Varones	Mujeres	Total	Varones	Mujeres	Total
1	1	2	0	0	0	0	0	0
Causa								
Defunción								
Cambio de Residencia								
Otro munic.								
Extranjero								
Indebida								
Duplicidad								
Caducidad								
1								

Cerrar Ejercicio Ver Fichero Calcular Imprimir Obtener Fich. Cerrar

- Operacions de Territori. Disposa d'un mòdul per a la gestió del territori, podent realitzar operacions de rectificació de domicili sense intervenció de l'habitant. Aquest tipus d'operacions reestructura el territori, generant els històrics corresponents del territori, així com les operacions als habitants afectats. La gestió territorial que es realitza, permet la gestió de l'històric del territori.
 - Fusió/Divisió de Seccions.
 - Modificació de Vials, Entitats Col·lectives, Entitats Singulares, Nuclis i Disseminats.
 - Re-numeració Automàtica de Domicilis.
 - Històric d'Operacions de Territori.
- Gestió del Cens Electoral. Consulta d'electors, Sorteig de Taules Electorals, Emissió de Comunicacions a membres de taules.

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:			
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001		
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/axr/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:			
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001		
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/axr/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



Consulta del Censo Electoral

Elecciones: ELECCIONES DE DEMOS Fecha Celebración: 22/05/2011 Estado: Abierta

Criterios Resultados

☒ Todos los Electores
☐ Solo Electores NO excluidos del sorteo
☐ Solo Electores excluidos del sorteo

Tipo Documento: 1 N.I.F. Documento:

Nombre:

Partículas: Apellidos:

NIA: NIE:

Via:

Desde: Hasta: Distrito: Sección: Subs.: Mesa: Titulación: Fecha Nacimiento:

☒ Escudo

Ver Habitante Imprimir Limpiar Buscar Cerrar

Consulta del Censo Electoral

Elecciones: ELECCIONES DE DEMOS Fecha Celebración: 22/05/2011 Estado: Abierta

Criterios Resultados

Dis.	Sec.	Subs.	Mesa	Nombre	Documento	Fecha Nac.
1	1	1	A	CABRA AGUILAR, ANTONIA	16379353H	26/02/1933
2	1	1	A	CASTILLA IGLESA, M. VALVANERA	16528874Q	23/01/1961
3	1	1	A	FERNANDEZ MAGAÑA, ISMAEL	16309289N	17/06/1932
4	1	1	A	FERNANDEZ RUIZ, PATROCINIO	16567872Y	16/01/1972
5	1	1	A	FERNANDEZ RUIZ, RUFINO	16544943P	22/10/1965
6	1	1	A	GONZALEZ CABRAS, MIGUEL	16552213X	17/08/1967

1 2 Resultados 1

AYTOS: @ccede - Diálogo de página web

Opciones de Impresión

☒ Listado Electores
☐ Reclamación de Alta
☐ Reclamación de Baja
☐ Reclamación de Modificación

Aceptar Cancelar

Ver Habitante Imprimir Limpiar Buscar Cerrar

- Multiusuario i multientitat.
- Permet la identificació mitjançant usuari i contrasenya.
- Disposa d'un mòdul de control de la seguretat definida en l'administrador d'aplicacions.
- Compleix amb tot el que es preveu en la LOPD en matèria de protecció de dades de caràcter personal en els sistemes informàtics.
- Permet la personalització de l'aspecte del producte, els texts dels mateixos i dels documents impresos.
- Està integrat amb sistemes amb protocol LDAP.
- Permet el control de seguretat en els formularis fins al nivell de botons.
- Interoperabilitat i integració.

La solució d'ACCEDE Padró municipal d'habitants permet la integració amb qualsevol plataforma d'administració electrònica (Gestiona) mitjançant la capa de serveis web. Entre altres serveis, des de la capa de serveis web, es poden realitzar les següents operacions:

© ABS Informàtica, SLU - Carrer Àlaba, 140 3º P3 - 08018 - Barcelona - NIF: B-59.383.596
www.berger-levrault.com

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:			
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001		
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:			
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001		
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



- Obtenció d'un volant d'empadronament.
- Obtenció d'un certificat d'empadronament.

Altres funcionalitat es podran utilitzar realitzant tasques de configuració sobre la capa d'integració (No incloses en aquest projecte)

4. Serveis d'implantació

4.1 Instal·lació d'aplicació i actualització

Es dura a terme la instal·lació de les aplicacions proposades als sistemes informàtics de base que indiqui l'entitat (hardware i software).

L'activitat d'instal·lació d'aplicacions comporta el lliurament físic de les llicències d'utilització de les aplicacions que es realitzarà simultàniament.

Aquest servei es realitzarà de forma remota des de les oficines d'ABSIS Berger-Levrault.

4.2 Formació

El projecte inclou varies sessions de formació amb l'objectiu de donar autonomia al personal de l'Entitat sobre la utilització de la nova solució, sota les mateixes funcionalitats que utilitzaven en l'eina anterior.

La formació s'impartirà, preferentment, alhora que es realitzi la migració de dades per a que al finalitzar-la, els usuaris ja puguin utilitzar l'eina amb normalitat.

4.3 Posada en funcionament

El projecte reserva sessions per donar assistència presencial als usuaris un cop finalitzada la migració de dades i les sessions de formació.

Un consultor expert resoldrà, in situ, els dubtes puntuals que puguin sorgir en els primers dies d'arrancada amb la nova aplicació.

Però abans, està previst que es realitzi una revisió de les dades migrades amb el client, per assegurar que les dades existents són les correctes i es poden validar.

En aquestes sessions també es realitzaran diferents configuracions i parametritzacions, amb la gestió d'usuaris (alta, perfils, unitats de treball...) o la personalització de les opcions del padró d'habitants.

4.4 Migració de dades

Aquest servei inclou totes les tasques necessàries per traspassar les dades de l'aplicació de Padró d'Habitants actual a la nova solució ofertada per Berger Levrault Accede PMH.

Es descriu l'abast de la migració en l'apartat "Abast" de la proposta.

Durant aquest procés l'Entitat NO podrà treballar en l'aplicació de Padró d'Habitants.

A la finalització d'aquesta fase s'emetrà un informe amb el detall de les dades traspassades.

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Marta Puig Puig	Rosa Boladeras Serraviñals
29/09/2025	29/09/2025
La secretària accl.	L'alcalde

6. Servei anual de manteniment i suport

6.1 Servei de Manteniment

El servei de manteniment que ABSIS posa a la seva disposició permet als client mantenir les aplicacions actualitzades, alhora que ofereix un servei de resolució de dubtes puntuals a l'operar amb els programes.

Aquest servei inclou:

Manteniment Adaptatiu (Adaptació als canvi legals)

Elaboració de noves versions de les aplicacions d'ABSIS, com conseqüència de la modificació dels programes i els seus mòduls per adaptar-los a les modificacions legislatives durant la vigència del present contracte.

Manteniment Evolutiu (Millores de les aplicacions)

Incorporació de les millores en l'àmbit funcional i d'usabilitat que es realitzin en els programes, ja sigui per iniciativa d'ABSIS o per suggeriment dels propis usuaris, sempre que aquests siguin d'aplicació general.

Manteniment Correctiu (Resolució d'errors)

Correcció d'errors que no permetin el correcte funcionament de les aplicacions contractades.

Servei d'informació periòdica per Correu Electrònic (e-mail)

Mitjançant correu electrònic s'informarà als usuaris certificats i/o interlocutors del CLIENT dels àmbits següents:

- Novetats i comunicacions de "darrera hora".
- Publicació i contingut de noves versions.
- Canvis legals que estan previstes incorporar i les solucions que s'adaptaran.

Servei de descàrrega i actualització de versions

El servei d'actualització permet disposar de les darreres versions de les aplicacions, així com la documentació i manuals associats. A tal efecte haurà d'estar registrat a la web d'usuaris – accés protegit – i seguir les instruccions per a descarregar la darrera versió.

Servei de notificació de BUGS (errades de funcionament)

El servei inclou l'atenció de les incidències o errades de funcionament que no permetin seguir treballant o executant l'aplicació en ús.

El CLIENT haurà de reportar-les a ABSIS mitjançant dels canals d'atenció habilitats: Telèfon i correu electrònic.

Servei de teleassistència

Servei per al diagnòstic i resolució de problemes mitjançant un sistema d'intervenció remota dels consultors d'ABSIS en els equips del client, amb una plataforma tecnològica d'atenció on-line.

© ABS Informàtica, SLU - Carrer Àlaba, 140 3º P3 - 08018 – Barcelona - NIF: B-59.383.596
www.berger-levrault.com

Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Marta Puig Puig	Rosa Boladeras Serraviñals
29/09/2025	29/09/2025
	L'alcalde

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



6.2 Servei de suport

Aquest servei inclou tots els elements del 'SERVEI DE MANTENIMENT BÀSIC (Nivell 1), més el següent:

Servei d'Atenció Telefònica

Servei d'atenció telefònica que permet al CLIENT contactar amb tècnics especialistes en cada producte per donar una resposta ràpida i efectiva sobre l'operatòria del producte.

El servei telefònic està disponible tots els dies laborables, excepte festius nacionals o autonòmics i per causes de força major, en l'horari següent: de dilluns a divendres de 8:30 a 14:30.

Servei de correu electrònic

Utilització del correu electrònic com via de comunicació en la resolució d'incidències o consultes conceptuals i d'operatòria. Aquesta modalitat té el mateix tractament contractual que el d'Atenció Telefònica.

Formació continuada

Cursos periòdics de reciclatge (col·lectius), organitzat per ABSIS, amb la finalitat de formar als usuaris en la utilització de les aplicacions contractades i difondre i comunicar les modificacions i millores efectuades en els productes.

Actualització de versions

Suport remot a la resolució d'incidències en la instal·lació i actualització de noves versions.

Horari i temps de primera resposta (SLA)

El temps de resposta a les qüestions plantejades es realitzarà dins de les 8 hores laborables següents a la seva notificació.

Les incidències que no permetin el normal funcionament de les aplicacions, sempre que siguin imputables a ABSIS, es gestionaran dins de les 8 hores laborables següents a la seva notificació.

6.3 Requeriments

Per a poder utilitzar aquest serveis es precís que el CLIENT disposi de:

- El contracte degudament formalitzat per les dues parts (Manteniment – Nivell I i Suport – Nivell II), així com complir amb les obligacions reflectides en la clàusula setena del mateix.
- Connexió a Internet.
- Realitzar el procés d'alta en la Web d'Usuaris d'ABSIS.
- Per a cada un dels usuaris del CLIENT que utilitzin les aplicacions contractades, es necessari mantenir l'adreça de correu electrònic i les dades de contacte actualitzades sobre la Web d'Usuaris.
- Tenir instal·lada la darrera versió existent de l'aplicació subjecta al contracte.
- Plataforma tecnològica certificada per ABSIS (versions de sistema operatiu, bases de dades, paquet d'ofimàtica, navegadors, etc.).

Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària acctl.	Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcalde
Marta Puig Puig			Rosa Boladeras Serraviñals		

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



- Certificat d'assistència del corresponent curs de formació continuada d'usuaris en les aplicacions d'ABSIS.

6.4 Exclusions

Queda exclòs de l'abast i dels serveis d'aquesta oferta:

- La correcció d'errades imputables a la manipulació del programa per personal no autoritzat expressament per ABSIS.
- L'adaptació del programa a les circumstàncies especials del CLIENT, al seu sistema informàtic o a les noves necessitats sorgides amb l'ús:
 - Noves necessitats derivades de la utilització dels seus productes.
 - Canvi del seu sistema informàtic, entenent com a tal el sistema operatiu del seu servidor o llocs d'usuari.
 - El sistema de gestió de base de dades o qualsevol altre element de la topologia i infraestructura de la seva xarxa.
 - La incorporació de nous dispositius perifèrics no contemplats en el projecte inicial.
 - Integracions amb altres sistemes.
- La correcció d'anomalies imputables exclusivament a l'equip informàtic utilitzat, així com avaries per motius de la xarxa general o deficiències de l'entorn de treball i que no guarden cap relació de casualitat amb el programa.
- La correcció d'errades o mal funcionament de les aplicacions com conseqüència dels possibles canvis efectuats pel CLIENT en la base de dades..
- Qualsevol consulta / automatisme o inserció d'informació en la base de dades, sense l'autorització prèvia d'ABSIS, posaria en risc la compatibilitat de l'aplicació amb les següents versions lliurades, i per tant, l'aplicació dels compromisos del present contracte.
- La reparació ocasionada per l'acció de virus o altres agents infecciosos o per la instal·lació de nous programes per part del CLIENT i que siguin aliens a ABSIS.
- Substitució del programa original per un de nou (up-grade), que sigui objecte d'un canvi de plataforma (llenguatge, sistema operatiu o base de dades), tal com els canvis de plataforma client servidor a web que comporta un entorn tecnològic diferent.
- Consultes de tipus legal o d'interpretació de la legislació o la seva normativa.
- La formació telefònica en la utilització completa de l'aplicació.
- Les consultes d'operacions alienes a les derivades de l'operatòria del producte o referents a integracions amb altres sistemes (instal·lacions de perifèrics, eines ofimàtiques, consultes sobre la base de dades, etc..).
- Les consultes sobre configuració d'instal·lacions informàtiques o els problemes derivats d'anomalies imputables, exclusivament, a l'equip informàtic utilitzat, a deficiències en les condicions ambientals de treball, així com a avaries de la xarxa general de corrent o variacions de la mateixa, que no guardin cap relació amb la qualitat dels productes.
- La realització per part del personal tècnic d'ABSIS del tancament i obertura de l'exercici comptable (servei tarifat addicionalment).

Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Marta Puig Puig	Rosa Boladeras Serraviñals
29/09/2025	29/09/2025
	L'alcalde

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



7. Proposta econòmica, condiciones de l'oferta i
Contracte de Tractament de dades

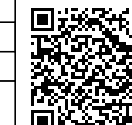
7.1 Proposta econòmica

Descripció dels productes i serveis	Import
Llicència	
Llicència PMH	6.200,00
	0,00
	0,00
descompte llicència Ajuntament de Corbera de Llobregat	-6.200,00
TOTAL LLICENCIA	0,00
Serveis	
Serveis d'implantació: 1 jornada experts en remot, Direcció del projecte 3 jornades de formació presencial i 2 de posada en marxa presencial, 1 de post-implantació en remot 3 jornades en remot d'instal·lació de productes, 3 jornades en remot de parametrització	10.250,00
Migració Pre (2 jornades en remot)	1.400,00
Migració Pro (5 jornades en remot)	3.500,00
Total	15.150,00
21% I.V.A	3.181,50
TOTAL PROJECTE	18.331,50
Descripció dels productes i serveis	Import
Suport i manteniment	
Es manté l'actual com a deferència al client.	0,00
21% I.V.A	0,00
TOTAL QUOTA ANUAL	0,00

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



7.2 Condicions de l'oferta

Facturació i pagament

- La facturació dels serveis es realitzarà a la finalització de cada fase establerta en el projecte.
 - Si el termini d'implantació del projecte, excedeix de 3 mesos, es facturaran els serveis segons les dates previstes en les fites definides en el pla de projecte.
- La facturació del manteniment es realitzarà de la següent forma:
 - El cost del nou manteniment entrarà en vigor a la finalització de la implantació. En cas d'haver pagat ja la quota anual, s'imputarà la part proporcional a la data final del mateix.
- Els pagaments es realitzaran a 30 dies de data factura (article 3r de la Llei 15/2010), mitjançant transferència bancària.

Dades de facturació:

PAGAMENT TELEMÀTIC Codi DIR 3	Oficina comptable	
	Òrgan Gestor	
	Unitat tramitadora	

Límit de l'oferta: La validesa d'aquesta oferta és de dos mesos. Passat aquest període els termes, els preus i condicions poden variar sense previ avís.

Donant conformitat a les condicions detallades en la proposta i acceptem la mateixa així com donem la conformitat al contracte de tractament de dades especificat, així firma el present document:

DATA ____/____/____. Signat: _____

(SEGELL I SIGNATURA)

Condicions Generals

- BERGER-LEVRAULT està autoritzada a incloure el raó social del CLIENT en la seva llista de referències relatives a les obres o serveis d'aquesta oferta.
- Les dues parts reconeixen que el correu electrònic és un mitjà més per a la comunicació de qualsevol document o esdeveniment relacionat amb aquesta oferta.
- Les dates i horaris de realització de les activitats o tasques del programa d'implantació s'establiran de mutu acord entre els dos responsables, del CLIENT i BERGER-LEVRAULT, i s'establirà un calendari.

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



- Anul·lació de sessions: Sessions anul·lades pel CLIENT amb el tècnic consultor a casa del client, seran abonades al 100%. Sessions anul·lades amb tres dies d'antelació pel CLIENT, s'abonaran les despeses ocasionades.

El client es responsabilitza de:

- Instal·lar i mantenir actualitzades les estacions client des de les quals els usuaris es connecten a la plataforma.
- Adquirir i renovar els certificats electrònics de tipus persona necessaris per accedir als serveis d'autenticació i signatura electrònica.
- Contractar el sistema de comunicacions necessari per accedir a la plataforma.

7.3 Contracte de Tractament

D'una part, En/Na _____, major d'edat i amb DNI número _____, en nom i representació de _____, en endavant l'ENTITAT, amb CIF _____, i domicili a _____.

D'un altre part, en Bienvenido Espinosa Caro, major d'edat i amb DNI número 48.455.327-P, en nom i representació d'ABS Informàtica, SLU, amb CIF B-59.383.596, en endavant LA ENCARREGADA, i amb domicili a Barcelona, carrer Àlaba, 140-144

Reconeixent-se les dues parts amb capacitat per a contractar i manifestant el mutu interès per subscriure el present acord, i en base a això,

EXPOSEN

1. Que L'ENTITAT és una ADMINISTRACIÓ PÚBLICA de caràcter territorial, amb plenes competències en assumptes reglamentaris i d'autoregulació, assumptes tributaris i financers, assumptes relacionats amb la programació i planificació, així com amb plena legitimitat en l'aprovació d'actes i la seva execució, entre altres, i amb caràcter general, per al ple acompliment de la seva finalitat i amb plena capacitat, celebrar contractes que permetin mantenir el ple acompliment de la seva finalitat i dins de les seves competències corresponents.
2. Que ABSIS és una empresa de desenvolupament de software, especialitzat per el sector públic i amb productes específics per a la gestió i administració electrònica en el seus diferents processos públics, tant interns com destinats a la ciutadania.
3. Que ABSIS com empresa especialitzada en el desenvolupament i implantació de solucions, procedirà a desenvolupar determinats serveis i activitats a l'ENTITAT, per lo qual, ha d'accedir a les dades personals de les que és responsable aquesta, i actuant sota les instruccions,

- desenvoluparà el servei, pel que a tots els efectes, no es considerarà comunicació de dades l'accés d'ABSIS a les dades, donat que dit accés es necessari per la prestació del serveis al responsable del tractament, l'ENTITAT, i en aquest sentit.
4. Que L'ENTITAT compleix amb el REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de les dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i altres normatives aplicables en relació al tractament de dades de caràcter personal i declara que les dades han estat recavades segons el disposat en dita normativa i esta autoritzat pels afectats per atorgar a LA ENCARREGADA el tractament de les mateixes d'acord amb les estipulacions del present contracte.
 5. Que en atenció a l'article 28 del Reglament general de protecció de dades es necessari regular de forma escrita, mitjançant contracte, acord i acte jurídic vinculant la relació entre ambdues entitats i que, entre

© ABS Informàtica, SLU - Carrer Àlaba, 140 3º P3 - 08018 – Barcelona - NIF: B-59.383.596
www.berger-levrault.com

Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària accl.	29/09/2025	Rosa Boladeras Serravalls	29/09/2025	L'alcalde
Signatura 2 de 2						

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:			
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001		
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:			
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001		
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



altres qüestions, estableix l'objecte, la durada, la naturalesa i la finalitat del tractament, el tipus de dades personals i categories d'interessats, i les obligacions i drets del responsable pel que s'estableix el present document com a medi d'acomplir l'obligació imposada.

6. Que la relació que regirà entre les parts estarà basada en la bona fe i el respecte de la Llei, actuant amb la màxima diligència deguda i en especial, emmarcat en el deure de secret i màxima reserva, i extrema confidencialitat de tota la informació subministrada i tractada per LA ENCARREGADA en relació a l'encàrrec, amb especial referència a les dades dels que essent responsable l'ENTITAT, ha d'accedir LA ENCARREGADA i gestionar, sempre sota les indicacions d'aquell, i amb les garanties i mesures de seguretat que s'estableixen en el present contracte, de conformitat a les Lleis aplicables.

7. Que aquest document complementa a altre(s) que venen a regular altre(s) prestació(ns) de servei(s), entre les parts, no essent independents i regulant-se la relació, en el present contracte així com en els plecs, contractes administratius que poguessin correspondre i en quant documents ho complementi com actes, informes, albarans i altes.

8. Que ABSIS és corresponsable de les dades personals juntament amb les empreses BERGER-LEVRULT ESPAÑA, AYTOS i TECNOGEO, pel que, d'acord amb les estipulacions de l'acord entre les parts, podran també tractar les dades personals en el desenvolupament dels treballs contractats. En aquest acord queda a disposició del RESPONSABLE.

9. Per tot això, reconeixent-se les parts la capacitat d'obrar necessària per a contractar i manifestant el mutu interès per subscriure el present contracte, en base a les següents;

CLÀUSULES

1r. OBJECTE DEL COTNRACTE.

Mitjançant el present, es fixa l'objecte, contingut i límits de l'accés i tractament per part de LA ENCARREGADA, a les dades de caràcter personal responsabilitat de

L'ENTITAT, en les diferents fases del servei acordat, i establint-se en aquest sentit:

- Que LA ENCARREGADA només podrà accedir a les dades personals i informació subministrada per l'ENTITAT, amb el límits i condicions que s'estableixen en aquest document.
- Aquest document afectarà a tot el procés de gestió del servei i a la documentació que es generi durant tot el procés.
- En tal sentit, només el personal de Berger-Levrault España assignat al projecte i identificat, podrà accedir a la informació de la responsable, per a la prestació del servei referenciat en aquest document. La informació a la que podrà accedir, serà exclusivament, aquella implicada en el projecte i necessària per al correcta funcionament de la solució.
- Que de conformitat amb el que s'estableix en l'article 28 i següents del RGPD, les parts sometent als requisits de la normativa referenciada, la prestació de serveis i l'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades, per a garantir la protecció dels drets de l'interessat.
- Que les dades a les que podrà accedir l'ENCARREGAT per a la prestació dels serveis encomanats pel RESPONSABLE tenen la finalitat exclusiva de proporcionar a la darrera els serveis considerats en el contracta i en el EXPONENT SISÈ del present document.
- Que tractant-se LA ENCARREGADA d'una empresa especialitzada en la prestació de dits serveis i actuant sota les circumstàncies i instruccions donades per l'ENTITAT, aquest pot presentar garanties suficients per a l'aplicació de les mesures tècniques i organitzatives apropiades, exigible a un prestador mitja, de conformitat amb els requisits del sector.
- Que les dades a les que podrà accedir l'ENCARREGAT per a la prestació dels serveis encomanats pel RESPONSABLE tenen la finalitat exclusiva de dur a terme dits serveis, quedant prohibida qualsevol utilització diferents a la finalitat prevista en aquest contracte.
- A tots els efectes es declara confidencial a la informació implicada en el present encàrrec, i per tant sotmesa en la seva totalitat a les mesures declarades.

Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Marta Puig Puig	Rosa Boladeras Serraviñals
29/09/2025	29/09/2025
	L'alcalde

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



2n. DESCRIPCIÓN DEL TRATAMIENTO

DADES PERSONALS OBJECTES DEL TRACTAMENT

Per a la prestació dels serveis, serà necessari realitzar accions de tractament, sobre les següents dades personals;

- ☐ Recollida
- ☐ Registro
- ☐ Organització
- ☐ Estructuració
- ☐
- Conservació/Emmagatzemen
- ☐ Confrontació
- ☐ Extracció
- ☐ Consulta
- ☐ Difusió
- ☐ Digitalització
- ☐ Destrucció
- ☐ Altres

DADES IDENTIFICATIVES	DADES CATEGORIES ESPECIALS
☐ Nom i Cognoms	☐ Salut
☐ Adreça	☐ Afiliació sindical
☐ Correu electrònic	☐ Dada biomètrica
☐ N° SS /Mútua	☐ (empremtes i marques físiques)
☐ Firma electrònica	☐ Vida sexual / Orientació sexual
☐ Altres	☐ Origen racial o ètnia
☐ Imatge / veu	☐ Ideologia
☐ Tarja sanitària	
☐ Firma / rubrica	

Les dades personals objecte del tractament, poden ser tractades per l'empresa en mode automatitzat i no automatitzat. Els medis utilitzats per el tractament:

- ☐ Físics
- ☐ Informàtics
- ☐ Mixtes

TRANSMISSIÓ / ACCÉS A LES DADES: El RESPONSABLE donarà accés a les dades personals a ENCARREGAT mitjançant:_____.

LOCALITZACIÓ DE LES DDES PERSONALS: Les dades personals són localitzades /ubicades /emmagatzemades a _____.

DADES INFRACCIONS	ALTRES DADES
☐ Infraaccions penals	☐ Característiques personals
☐ Infraaccions administratives	☐ Acadèmics i professionals
	☐ IP, ubicació o moviments
	☐ Dades comportament als llocs de treball
	☐ Solvència patrimonial i crèdit
	☐ Rendiment professional
	☐ Econòmic-financers
	☐ Infraaccions penals
	☐ Infraaccions administratives

CATEGORIA DELS INTERESSATS

Les dades personals, provenen dels col·lectius d'interessats següents;

- ☐ Empleats, persones en pràctiques o candidats
- ☐ Ciutadans / Usuaris
- ☐ Proveïdors
- ☐ Beneficiari
- ☐ Associats o membres
- ☐ Propietaris o arrendataris
- ☐
- ☐ Càrrecs Públics
- ☐ Sol·licitants
- ☐ Persones de contacte
- ☐ Representants legals
- ☐ Pares o tutors
- ☐ Altres

ACCIONS DE TRACTAMENT

El tractament de dades personals requereix l'execució d'una sèrie d'accions, que comprenen;

3r. OBLIGACIONS DERIVADES DEL CARÀCTER CONFIDENCIAL DE LA INFORMACIÓ

- L'ENCARREGADA tractarà amb la mateixa reserva tots i cada un dels aspecte de la informació implicada, no podent comunicar-les o cedir-les a tercers, a no se que estigui, prèviament, autoritzat pel RESPONSABLE.
- L' ENCARREGADA declara que el personal adscrit al present projecte, està sotmès a un deure de secret professional i han estat prèviament informats respecte a l'obligació de secret inherent de la protecció de les dades personals.
- Tot el personal de L'ENCARREGADA, amb accés al servei i a les dades personals, disposa de la formació, capacitat i qualificació necessària i precisa per efectuar els serveis de conformitat als estàndards del sector. L'ENCARREGADA ha formalitzat contractes de confidencialitat amb els treballs de la seva empresa puguin tenir accés a informació derivada de l'encàrrec de tractament L'ENCARREGADA acredita que el seu personal accedirà només a la informació estrictament necessària i sempre en base al seu lloc i funcions.

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



- **L'ENCARREGADA** disposa d'acords amb tots els proveïdors implicats i específicament manté encàrrecs de confidencialitat, amb els prestadors implicats en el present servei i exigeix que el personal d'aquests, amb accés a les dades, formalitzi contractes de confidencialitat, els que son requerits i revisats.
- **L'ENCARREGADA** te adoptades totes les mesures de seguretat tècnica i organitzativa per assegurar la integritat, confidencialitat i protecció de la informació implicada en el servei de l'ENTITAT.
- A tals efectes, **L'ENCARREGADA** es sotmet en períodes definits de al menys dos anys, a auditories de seguretat, que inclouen revisió i comprovació de les mesures de seguretat de la normativa de privacitat i específicament, es sotmet al procés de verificació de mesures de seguretat de l'Esquema Nacional de Seguridad –Real Decreto 3/2010-en conciliació amb la Resolució de 13 d'octubre de 2016, de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, de declaració de conformitat i/o auditories de seguretat de la informació basades en la norma ISO 27001.
- **L'ENCARREGADA** ha adoptat mesures específiques per a la seguretat de la informació del present projecte i específicament, ha format al seu personal de manera precisa sobre la necessitat de mantenir el secret i no revelar la informació de la que pogués ser coneixedora amb ocasió dels processos relacionats amb la solució, essent advertits.
- El personal adscrit al present projecte, ha estat advertit sobre la necessitat de seguir totes i cadascuna de les indicacions que poguessin rebre del personal de L'ENTITAT designat com interlocutor, amb l'advertència de ser sancionat en cas d'incompliment, o no seguir adequadament les instruccions o indicacions, o les mesures de seguretat.
- A tal efecte s'acredita que l'ENCARREGADA es sotmet a auditories de verificació i que els seus processos es desenvolupant de conformitat als estàndards ISO de qualitat–Versió vigent UNE-EN ISO 9001:2015. Sistemes de gestió de la qualitat. Requisits (ISO 9001:2015), podent presentar-se tal certificació a requeriment de l'administració.
- **L'ENCARREGADA** no copiarà, ni reproduirà, ni comunicarà o exhibirà, cap element, informació, document i anàlogues, que li hagin sigut entregats per a la prestació o que hagués de generar per l'execució correcta de l'encàrrec. Tota la documentació generada en el projecte, esta sotmesa a secret i com a tal, mantindrà les mesures de seguretat més altres en relació a informació confidencial. A tots els efectes queden sotmesos a confidencialitat, les dades personals dels que es responsable l'ENTITAT, i quanta informació institucional i de caràcter intern i organitzatiu, no sotmesa a publicitat activitat, es vegi implicada en el projecte.
- L'ENTITAT podrà entregar un document al personal de l'encarregada, en el que s'informa de forma clara i directa de l'obligació de secret i sotmetiment a les mesures de seguretat que la Responsable consideri necessàries sobre les dades de la seva responsabilitat, així com l'obligació d'acompliment de la resta d'obligacions derivades de protecció de dades. L'ENTITAT podrà mantenir altres mesures de control i acreditació que li permetin comprovar el deure de secret i les mesures de seguretat desenvolupades per l'ENCARREGADA.
- S'exceptua qualsevol sotmetiment al deure de secret o confidencialitat to reserva, a aquella informació afectada per la Llei 19/2013, excepte que de la mateixa, i específicament, el contingut en l'Art. 14 i Art 15, es determini un límit a la seva necessària transparència –en les seves dues modalitats: accés o publicitat activa-.

SUBCONTRACTACIO

Queda terminantment prohibit delegar en tercer(s) o entitats col·laborades o subcontractades l'execució directa d'aquest acord, excepte que formi part de l'oferta contractada i s'hagués especificat pròpiament en la memòria presentada. No obstant, s'autoritza a l'encarregat a subcontractar amb les empreses del grup (Grup Berger-Levrault España, SL amb CIF A66024845, ABSIS Soluciones Informáticas S.L.U. amb CIF B41632332 i ABS Informàtica, SLU con CIF B59383596) les prestacions de

© **ABS Informàtica, SLU** - Carrer Àlaba, 140 3º P3 - 08018 – Barcelona - NIF: B-59.383.596
www.berger-levrault.com

Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària acetal.	29/09/2025	Rosa Boladeras Serravalls	29/09/2025	L'alcalde
Signatura 2 de 2						

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



serveis relacionats amb el contracte i que comporten els mateixos tractament de les dades personals.

Així mateix, es permet la subcontractació d'aquelles entitats que siguin mantenidores o prestadores del servei de hosting i en el seu cas, de suport de l'encarregada.

Per altra banda, quan l'encarregada consideri necessari, per raó de servei, que s'autoritzi l'accés de personal no autoritzat o personal d'un tercer diferent als assenyalats anteriorment, es realitzarà una comunicació prèvia a la Responsable, informant-la de l'empresa subcontractada, del personal de la mateixa autoritzat a l'accés, finalitat i obligacions estipulades, indicant també el motiu, les dades personals afectades, així com les mesures de seguretat que aplicarà el tractament. Aquesta comunicació haurà de realitzar-se amb una antelació de 15 dies hàbils. La subcontractació podrà dur-se a terme si el Responsable no manifesta la seva oposició en el termini establert.

El règim de contractació es regirà per els següents principis:

- Per a poder realitzar una subcontractació a un tercer, l'encarregat haurà de formalitzar un contracte amb el mateix, en el que s'establiran les condicions de seguretat i les obligacions de cada part, posant a disposició del responsable, una còpia de l contracte i tantes modificacions posteriors es puguin produir. Només es podrà subcontractar a una tercer l'allotjament, quan aquest disposi de certificacions de seguretat en vigor, com UNE ISO /IEC 27001: 2013. No obstant l'encarregat haurà de desenvolupar un anàlisi en profunditat dels requisits necessaris, conforme als requisits establerts en la mesura op.pl.4 del Reial Decret 3/2010, i mantenir una diligència adequada que permeti garantir les regles de mínima funcionalitat i seguretat per defecte, així com la resta d'elements continguts en la mesura op.exp.2, op.exp.3 i op.expo.4 de dit decret. L'encarregat haurà d'assegurar-se que el servei subcontractat compleix amb els requisits de denegació del servei mp.s.8 del Reial Decret 3/2010. Les connexions relacionades amb accions de configuració i manteniment o qualsevol altre acció operacional en l'allotjament,

des de l'exterior, hauran de realitzar-se mitjançant VPN. Serà necessari comptar amb un control d'accés i un procés d'identificació, existint una segregació de funcions i supervisió de tasques crítiques i uns mecanismes d'autenticació conforme a op.acc.5 del Reial Decret 3/2010. L'encarregat vetllarà per a que l'allotjament, es mantingui en tots els elements de seguretat requerits per la categoria declarada pel client del seu sistema, conforme a l'Annex I del Reial Decret 3/2010.

- La responsabilitat pel incompliment o negligència en el servei del subcontractat, serà de l'encarregat inicial, qui, en tot cas, serà responsable del tractament i del servei als afectes de respondre davant possibles danys i perjudicis ocasionats a AAPP.
- L'empresa subcontractada, s'haurà de comprometre a adoptar a l'efecte, totes les mesures d'índole organitzatives, legals i tècniques. Així mateix, es comprometrà a que tot el seu personal, dependent o vinculat, que tingui accés a les dades personals, compleixi amb les obligacions contingudes en la normativa. L'ENCARREGADA haurà de realitzar tantes hores laborals de vigilància com consideri necessàries o encarregar l'execució de les mateixes amb la finalitat de comprovar el compliment de les obligacions incloses en la normativa de protecció de dades per part de l'empresa subcontractada.
- Qualsevol modificació, substitució o rescissió dels acords amb el subcontractista hauran de ser notificats a l'ENTITAT, fent constar per escrit l'autorització per poder dur a terme dits canvis.
- Finalitzada la relació, l'empresa subcontractada haurà de procedir a la devolució dels suports, documents i anàlogues a on hi haguessin les dades de caràcter personal a les que ha tingut accés per raons de subcontractació, no podent mantenir més dades llevat a les que quedi legalment obligat

PROHIBICIÓ DE CESIÓ DE DADES A TERCERS, A EXCEPCIÓ DE QUE EXISTEIXI HABILITACIÓ LEGAL

Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Marta Puig Puig	Rosa Boladeras Serraviñals
29/09/2025	29/09/2025
	L'alcalde

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



L'ENTITAT no autoritza la cessió de les dades personals objecte del present contracte, llevat que hi hagi obligació legal.

L'ENTITAT podrà donar instruccions per escrit a l'ENCARREGAT del tractament en el supòsit que sigui necessària una cessió de dades personals durant el desenvolupament del present contracte, incloent la cessió a altres encarregats del tractament del Responsable del tractament. En les instruccions s'identificarà l'entitat, les dades personals que han de ser transmeses i les mesures de seguretat de la comunicació.

L'ENCARREGADA haurà de transferir les dades personals per al compliment d'una obligació legal a les autoritats o organismes competents, incloent a tercers països de la Unió Europea si així ho indiqués una norma de Dret Comunitari o de la normativa de cada país integrant. La transmissió d'aquestes dades a tercers països serà comunicada la responsable, amb caràcter previ al seu enviament, indicant les dades personal a transmetre, autoritat o organisme y base legal, llevat que la normativa aplicable ho prohibeixi expressament o l'autoritat competent això ho comuniqui a l'encarregat del tractament de forma fefaent.

Es declara la prohibició de transmissió internacional de dades, pel que **L'ENCARREGADA**, no podrà transferir dades a tercers països aliens al marc de la Unió Europea, incloent-se en aquesta prohibició l'emmagatzemen de les dades en tercers països aliens a l'àmbit d'aplicació del RGPD.

No obstant, si **L'ENCARREGADA** hagués de transmetre dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membre que li sigui aplicable, haurà de demanar, excepte prohibició legal o comunicada per l'autoritat competent, la autorització prèvia i per escrit a l'ENTITAT, facilitant la informació necessària en relació amb les garanties adequades.

En el cas de que la transferència internacional es trobi sotmesa a autorització expressa de l'autoritat de control, **L'ENCARREGADA**, s'abstindrà d'efectuar la mateixa fins que l'ENTITAT comuniqui l'obtenció de dita autorització.

4t. FINALITAT DE L'ACCÉS

- 1.- L'accés per part de l'ENCARREGAT del tractament d'ABSIS, a les dades de

caràcter personal facilitades pel Responsable de l'ENTITAT, té l'exclusiva finalitat de dur a terme la gestió dels serveis relacionats amb les solucions de l'encàrrec.

- 2.- Al ser necessari l'accés a les dades, per l'execució del servei contractats, no es tindrà la consideració de "comunicació o cessió de dades".
- 3.- Per això, l'ENTITAT serà considerada a tots el efectes RESPONSABLE del tractament segons l'article 24 i següents del Reglament General de Protecció de Dades Personals.

Sota cap concepte es considerarà que existeix relació -laboral-, entre el personal de l'encarregada i el personal de la responsable, que hauran de mantenir plena independència.

5è. MESURES TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES

De conformitat amb els Arts 28 i 32 del RGPD, L'ENCARREGADA haurà d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a que estan exposades, ja provenguin de l'acció humana o de mitjà físic o natural. Totes les mesures de seguretat s'han desenvolupat, considerant les mesures detallades en l'anàlisi de riscos i, en el seu cas, l'avaluació de l'Impacte realitzada per l'ENTITAT, totes elles en referència a l'Esquema Nacional de Seguretat - Reial Decret 3/2010 - en conciliació amb la Resolució del 13 d'octubre de 2016, de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, de declaració de conformitat.

Les mesures de seguretat, seran aquelles mesures tècniques i organitzatives apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc derivat del tractament, o que, en el seu cas, inclogui els apartats que es van detallant a continuació.

MESURES DE DILIGÈNCIA DEGUDA

L'ENTITAT considera necessari que **L'ENCARREGADA**, posi a la seva disposició elements que evidencin el nivell d'acompliment de la normativa i en general,

Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Marta Puig Puig	Rosa Boladeras Serraviñals
29/09/2025	29/09/2025
L'alcalde	L'alcalde

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



que pugui garantir un tractament adequat, conforme els estàndards del mercat.

L'ENCARREGADA podrà establir un període específic en el que accepti processos d'auditoria i revisions per l'ENTITAT.

1. **L'ENCARREGADA**, posarà a disposició de l'ENTITAT els elements que evidencin el deure de diligència exigible, les mesures de seguretat establertes i les garanties de protecció de les dades personals.
2. **L'ENCARREGADA** imposa com a principis transversals en les seves mesures de seguretat, la protecció des del disseny i per defecte, desenvolupant els mitjans més adequats pel tractament i, de forma efectiva, la minimització de dades i integra les garanties necessàries en el tractament, amb la finalitat d'acomplir el requisits de la normativa de protecció de dades vigent i protegir els drets dels interessats.
3. **L'ENCARREGADA** ha establert com a principi general de treball, que per defecte, només seran objecte de tractament, les dades personals que siguin estrictament necessàries per a cada una de les finalitats específiques del tractament, per lo qual no s'accedirà, tractarà o conservaran, dades personals no implicades o innecessàries en el projecte.
4. Qualsevol accés a dades personals, serà per persones implicades en el projecte i amb accions detallades, que necessitin l'accés a cada dada personal implicada. Aquestes mesures han de garantir en particular que, per defecte, les dades personals no siguin accessibles a la intervenció de la persona, a un número indeterminat de persones físiques.
5. **L'ENCARREGADA** col·laborarà, d'acord amb les instruccions donades per l'ENTITAT en el compliment de les prescripcions contingudes en el RGPD i, en concret, si així li fos requerit:
 - En el procediment per a la resposta eficaç als drets ARSOLP dels interessats d'acord als principis i terminis del RGPD.
 - Al compliment de les mesures de seguretat contingudes en els articles 32 a 36 del RGPD, amb diligència especial en el procediment de notificació de de les bretxes de seguretat i la realització, si escau, de les Avaluacions d'Impacte per part del Responsable del Tractament.

REGISTRE D'ACTIVITAT DEL TRACTAMENT

L'ENCARREGADA, haurà de posar a disposició de l'ENTITAT quan així li sigui requerit, el registre d'activitat del tractament descrit en l'article 30.2 del RGPD, que haurà de tenir forma escrita, pudent ser en format electrònic.

Aquest registre haurà de contenir;

1. Nom i les dades de contacte de l'encarregat i de cada responsable per compte del qual actua l'encarregat i, en el seu cas, del delegat de protecció de dades;
2. Finalitat del tractament;
3. Categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable;
4. Transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació de dit tercer país o organització internacional i, si s'escau de les transferències indicades en l'article 49, apartat 1, paràgraf segon, la documentació de garanties adequades;
5. Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat, de conformitat amb el RGPD.

L'ENTITAT considera necessari que **L'ENCARREGADA**, disposi d'aquest registre, ja que el tractament que s'ha de realitzar pot comportar un risc per als drets i llibertats dels interessats, i pot afectar categories especials de dades.

DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES

L'ENCARREGADA, comunicarà a l'ENTITAT la designació del Delegat de Protecció de Dades d'acord amb l'Art. 37 del RGPD, així com les funcions i medis de contacte amb el mateix.

MESURES DE SEGURETAT

Privacitat en el disseny i per defecte

L'ENCARREGADA, desenvoluparà per defecte, des del mateix moment del disseny, medis i mesures de seguretat, tant en les seves instal·lacions i equips, com en els del client que es vegin afectades pels serveis que han desenvolupar, amb accés a les dades personals responsabilitat per l'ENTITAT.

1.- Protecció Preventiva i Proactiva.

Tots els productes i solucions utilitzats en la prestació de serveis, estaran concebuts i dissenyats considerant tots els riscos a la

Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària accial.	29/09/2025	Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcalde
Marta Puig Puig				Rosa Boladeras Serraviñals		

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



privacitat. A més a més, les aplicacions propietàries seran certificades per personal diferent al qui les hagués dissenyat i desenvolupat, i podran ser auditades a efectes de la privacitat.

2.- Privacitat “per Defecte”

El personal de l'encarregada, tindrà la instrucció clara de desenvolupar una configuració per defecte i aquesta serà la més segura possible en terminis de protecció de les dades personals. No s'han de recollir, emmagatzemar ni tractar dades personals, llevat que sigui imprescindible per a la finalitat perseguida.

3.- Privacitat integrada en el Disseny

El servei a desenvolupar en totes les fases, integrarà, com element central, la protecció de dades personals, generant la mateixa importància que la pròpia funcionalitat. En conseqüència, l'encarregat desenvoluparà, quan sigui precís, revisions pròpies o de tercers i desenvoluparà avaluacions d'impacte tant als seus processos i desenvolupaments com a aquells en els que intervingui un tercer implicat en el servei.

Les avaluacions d'impacte es desenvoluparan en el disseny i inici de nou serveis, com mecanisme d'anàlisi dels riscos potencials i elaboració de mesures de tractament adequades.

4.- Funcionalitat Plena

El servei ha estat dissenyat i es desenvoluparà en el client, seguint la a premissa d'eficàcia i funcionalitat amb el màxim respecte a la privacitat.

5.- Protecció durant tot el Cicle de Vida

La privacitat integrarà tot el procés i el servei des del disseny i serà un estàndard durant l'execució dels serveis, de forma que es desenvoluparan com a mesures preferents durant els serveis, la seudonimització i l'encriptació- seguin els estàndards adequats, la custòdia de les claus, la autenticació segura i la no generació de dades no xifrats-

6.- Visibilitat i Transparència:

Les polítiques de seguretat, les mesures desenvolupades i el protocols que els usuaris han de desenvolupar en el projecte estan lliurats a cada un dels afectats i es mantindran a la seva disposició com a

mecanismes de reforç. Els usuaris disposen d'un responsable de projecte que podrà resoldre qualsevol dubte relatiu a la seguretat de les dades i a la funcionalitat del servei. S'ha considerat la descripció completa de les mesures aplicades i les recomanacions de parametrització, disponibles per al Responsable.

7.- Respecte de l'Usuari.

L'usuari final del sistema disposa d'informació valuosa per al persona de l'encarregat i sobre els principals riscos que puguin materialitzar-se pel que es consideraran en les accions de consultoria i implantació, així com en la formació, quanta informació pogués resultar rellevant.

MESURES DE SEGURETAT ADEQUADES AL RGPD

L'ENCARREGADA garanteix que les mesures de seguretat son adequades al nivell de risc de les operacions de tractament d'acord a l'establert en l'article 32 i següents del Reglament General de Protecció de Dades Personals.

SEGREGACIÓ

Identificació inequívoca i personalitzada de l'usuari autoritzat a l'execució dels treballs. Tots el usuaris podran ser individualitzats.

REGISTRE D'INCIDÈNCIES

L'encarregada disposa d'un procediment de gestió d'incidències i reclamacions, que generarà un registre efectiu de cada comunicació i de cada acció desenvolupada a l'efecte.

S'ha establert un procediment per a notificar i gestionar les incidències relatives al servei i que són associades al client i al servei.

Es considerarà incidència tot allò que succeeixi de manera sobtada que posi en risc les dades personals o la informació que es trobi present en els serveis donats, inclouen danys en la confidencialitat, integritat i disponibilitat bé per acció pròpia o per accions de tercers, per errades en equips o dispositius o per accidents o casos fortuïts o força major. Les incidències podran ser detectades pel personal de l'encarregada de forma activa o pel responsable / usuari final del servei. Qualsevol succés que sigui considerat incidència serà registrat en l'aplicació interna de l'encarregada.

Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Marta Puig Puig	Rosa Boladeras Serraviñals
29/09/2025	29/09/2025
L'alcalde	L'alcalde

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Les incidències comunicades pel Responsable, es podran efectuar mitjançant trucada telefònica al número de suport establert o mitjançant la pàgina web. Quan, estigui així acordat, es podrà realitzar la comunicació de la incidència per chat.

Davant qualsevol incidència presentada, L'ENTITAT podrà requerir al proveïdor per a que realitzi un informe que contingui, com a mínim, el següents punts: data de detecció i data de solució, personal encarregat de la resolució de la incidència, causes de la incidència, mesures pal·liatives, mesures definitives de correcció, pèrdua de disponibilitat del servei, dades i informació afectades, mesures establertes per evitar una nova incidència.

La gestió d'incidències queda sotmesa a les mesures de seguretat de la responsable. En tot cas, L'ENTITAT es reserva el dret a reclamar al seu proveïdor el registre d'incidències en el que s'hagi inclòs la incidència de referència i el que s'ha de veure sobre les seves dades personals.

El registre de la incidència, podrà donar lloc a l'inici del còmput dels terminis establerts en els acords del servei, quan estiguessin previstos en el servei. El registre d'incidències haurà d'incloure totes les fases de resolució efectuades i haurà de permetre traçar les tasques efectuades pel personal assignat. No es tancarà una incidència sense acceptació expressa o tàcita del comunicant.

PROCEDIMENT DE NOTIFICACIÓ DE BRETXES DE SEGURETAT

L'ENCARREGADA ha establert un procediment per a notificar i gestionar les violacions de seguretat relatives al servei i que son associades al client i al servei, que poden afectar a dades personals, seguint el requisits en l'Art. 33.2 del RGPD.

Les incidències de seguretat hauran de ser comunicades al Responsable per si poguessin suposar una violació de seguretat en les dades personals d'obligada notificació a la Agència Espanyola de Protecció de dades. L'ENCARREGADA haurà de comunicar, sense dilacions, a l'ENTITAT les incidències de seguretat detectades en un termini màxim de 24 hores, pel canar establert pel Responsable per aquestes efectes, havent de col·laborar en tot moment, aportant tota la informació que sigui necessària per al compliment del deure de comunicació. La informació a

comunicar per part d' L'ENCARREGADA serà, com a mínim, la següent:

- Descripció de l'esdeveniment o incident de seguretat de les dades personals, valoració de l'afectació, gravetat i rics per als interessats. Inclourà, necessàriament, data, personal implicat en la gestió de la incidència, causes i pèrdua de disponibilitat.
- Descripció de la naturalesa de la violació de seguretat, número d'afectats, categories de dades, registres afectats i format (paper o electrònic) que ha sofert la bretxa de seguretat.
- El nom i cognoms del Delegat de Protecció de Dades, en el seu cas, o de la persona assignada als efectes de seguretat.
- Descripció de les mesures pal·liatives, mesures definitives preses, o en el seu cas, les proposades pel encarregat del tractament després de la detecció de la violació de seguretat per a pal·liar els danys produïts o, en el seu cas, els potencials riscos o efectes perjudicials per als afectats.

L'ENTITAT podrà comunicar les incidències de seguretat a L'ENCARREGADA mitjançant trucada telefònica al número de suport establert o mitjançant la pàgina web. Quan així s'hagi acordat, també es podrà realitzar la comunicació mitjançant chat.

IDENTIFICACIÓ DEL PERSONAL DE SUPORT

Existirà un procediment d'autenticació i un control dels accessos. El sistema haurà de permetre la identificació de forma inequívoca i personalitzada, verificant l'autorització.

Durant l'inici del projecte es generarà, necessàriament, assistències in situ, que no estaran sotmeses als principis de requeriment previ, però sí al control d'accessos. Es podran utilitzar registres-albarans per a que permetin mantenir un adequat control de les accions executades pel personal del projecte.

COPIES DE SEGURETAT

Durant les primeres fases del projecte, i en concret, durant la implantació de la solució, l'encarregada desenvoluparà procediments d'actuació per a la realització, com a mínim, setmanal, de còpies de recolzament, llevat que en dit període no s'hagués produït cap actualització de dades.

Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Marta Puig Puig	Rosa Boladeras Serraviñals
29/09/2025	29/09/2025
La secretària acclat.	L'alcalde

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Les proves desenvolupades abans d'entrar en producció, anteriors a la implantació, no es realitzaran amb dades reals, llevat que s'asseguri el nivell de seguretat corresponent al tractament realitzat. En tot cas, quedarà constància en la documentació del projecte i en concret en l'aplicació de gestió interna de l'encarregada, com l'adequada traçabilitat i registre de personal autoritzat al seu accés. Tota la base de dades queda sotmesa a les mesures de seguretat de la normativa de protecció de dades.

Si està previst realitzar proves amb dades reals, prèviament, s'haurà d'haver realitzat una còpia de seguretat. Les còpies de seguretat serviran per a retrotraure el procés d'implantació, i procedir a la marxa enrere. Existirà un procediment de canvis que integrarà la seguretat per defecte en la planificació.

Es mantindrà un accés controlat i restringit a les ubicacions en les que es troben les còpies de seguretat..

Quan s'hagin d'eliminar les còpies de seguretat, es procedirà al seu esborrat de forma segura..

Quan fos possible, s'utilitzaran productes amb la seva funcionalitat certificada.

Quan el projecte hagi entrat en fase de producció, l'encarregada mantindrà el procés de còpies de seguretat, si la responsable concerta el servei Cloud. La gestió del servei haurà d'incorporar els corresponents nivells de servei i hauran de ser controlats i mesurats. El sistema d'allotjament haurà d'assegurar que els accessos son controlats i es disposa d'una correcta gestió i traçabilitat d'accions.

Quan no fos així, la Responsable serà la única obligada a mantenir el procés de còpies de seguretat i restauració, tenint que donar accés a l'encarregada al seu sistema i desenvolupant mesures de seguretat relacionades amb accés controlat, identificació remota login i registre d'activitat dels usuaris.

PROVES DE RESTAURACIÓ

Cada 6 mesos s'haurà de realitzar una prova de restauració que verifiqui el procediment de còpia de seguretat. Aquesta prova de restauració podrà efectuar-se en processos diferents a la pròpia prova sempre que s'acrediti la restauració.

Quan el hosting depengui de la Responsable, ella mateixa serà l'encarregada de procedir a les proves de restauració.

REVISIONS

Processos d'auditoria que inclouen l'abast, les mesures tècniques implantades i en execució. Aquests processos seran realitzats per personal capacitat i qualificat, que avaluï el grau de compliment amb respecte a la normativa de protecció de dades i normes connexes.

Quan es consideri pertinent, es podran realitzar auditories sectorials del software considerat o d'un prestador implicat en el servei.

Es consideraran les auditories de qualitat, en les que es vegin implicats els processos de gestió d'incidències, reclamacions, suport tècnics i satisfacció de client, així com els processos d'implantació. De la informació subministrada pel tercer certificador, es podrà segregar aquella que afecti al client i presentar per acreditar el compliment.

RESPONSABLE DE SEGURETAT

Existeix un responsable designat als efectes de mantenir les mesures determinades per la normativa. Aquest responsable podrà ser requerit per al contractant per a presentar les evidències corresponents que acreditin que el prestador del servei compleix amb les mesures legals.

REGISTRE D'ACCÉS

El prestat haurà de mantenir un registre relatiu als accessos del sistema d'informació que afecti al servei concertat. Es gestionarà l'accés el servidor de forma correcta, permetent un control d'accés complet durant, al menys, 24 mesos.

DRETS D'ACCÉS, RECTIFICACIÓ, SUPRESSIÓ, OPOSICIÓ, LIMITACIÓ I PORTABILITAT.

En el cas de que els afectats, exercitin els seu drets davant L'ENCARREGADA amb relació a les dades objecte del present Contracte, aquesta haurà de donar trasllat de la sol·licitud de imminent a l'ENTITAT i, dins del termini de tres (3) dies naturals a comptar des de la seva recepció.

RESPONSABILITAT.

Ambdues parts es comprometen a respectar, en el compliment de les obligacions que es deriven del present Contracte, tota la

Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcalde
Rosa Boladeras Serravalle		
Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària accl.
Marta Puig		

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/axr/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/axr/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



legislació i normativa que resulti aplicable, molt en particular, les obligacions imposades i determinades per la normativa de protecció de dades. Cada part haurà de fer front a la responsabilitat que es derivi del seu propi compliment de dita legislació i normativa.

Així mateix l'ENTITAT assumeix, y alhora eximeix a L'ENCARREGADA, de tota responsabilitat que pugui aparèixer en el suposat que les Dades no hagin estat recollides de conformitat amb l'estipulat en la normativa de protecció de dades, així com aquella que puguin ser producte d'algun vici en l'autorització dels titulars de les dades pel tractament d'aquestes per part de tercers, en aquest cas L'ENCARREGADA, o l'absència de les mateixes.

6è. PARTICULARITATS DEL SERVEI

Com a conseqüència d'aquest encàrrec de tractament, L'ENCARREGADA gestionarà part del sistema automatitzat de la Responsable, podent accedir a les instal·lacions de la citada -l'ENTITAT-, als servidors, als equips dels usuaris i a les seves zones de treball i a les bases de dades corresponents. L'encarregada podrà accedir a la informació en mode local o mitjançant accés remot, per això, utilitzarà aplicacions amb mecanismes de protecció suficient.

Seràn considerats accessos en remot, els realitzats des de fora de les pròpies instal·lacions de l'organització, mitjançant xarxes de tercers. S'utilitzaran xarxes privades virtuals quan la comunicació circuli per xarxes fora del domini propi de seguretat de la responsable i es podrà utilitzar qualsevol mecanisme d'autenticació amb protecció mitja, atac d'endevinació, diccionari o força bruta.

Pel desenvolupament de les actuacions l'ENTITAT es compromet a permetre l'accés a les seves instal·lacions al personal identificat prèviament de L'ENCARREGADA, amb l'exclusiva finalitat de desenvolupar els serveis necessaris. Només s'autoritzarà l'accés a les instal·lacions, del personal que, prèviament, s'hagi comunicat a la responsable. Aquells que no es trobin en aquestes circumstàncies, però que la seva presència y assistència fos requerida per necessitat del suport, hauran de ser prèviament autoritzats per la Responsable de Fitxers, llevat que es trobin

pre-autoritzats prèviament en mode individual

Particularitat d'accessos a mode general:

- a. El personal de L'ENCARREGADA i aquells altres, prèviament autoritzats, seran identificats en el seu accés i es sotmetran a les mesures de control establertes en les dependències de l'organització.
- b. L'ENTITAT controlarà les actuacions que l'empresa dugui a terme en les seves instal·lacions, no permetent l'accés lliure ni actuació, sense control en les seves instal·lacions.
- c. Quan s'hagin de realitzar accessos en remot als equips d'usuaris, es realitzarà mitjançant aplicacions que requereixen l'autorització de l'usuari. El sistema, inicialment seleccionat, serà el sistema en mode atès. En tot cas, el sistema requerirà d'una acció directa de l'usuari, per a permetre l'accés del personal de l'encarregada.
- d. Quan s'hagin de desenvolupar accessos a la base de dades, es desenvoluparà amb un control d'identificació i d'accés. Quan es produeixin còpies de la base de dades s'utilitzaran mitjans segurs, tant per al seu copiat, com per a la seva transmissió-trasllat i, específicament, per a la seva conservació, execució de proves i esborrat de la informació quan ja fos necessari.
- e. Els accessos a la informació seran en les instal·lacions i equips del responsable, llevat el propi procés de proves i integracions. Hauran de consultar-se en la memòria detallada del projecte i en els requeriments presents en la licitació.
- f. Amb caràcter general, s'autoritza la utilització de còpies de bases de dades implicades en el projecte amb la finalitat d'ajustar els paràmetres requerits.
- g. Amb caràcter general, les accions de suport i de resolució d'incidències, es desenvoluparan mitjançant aplicació de control en remot.
- h. Quan alguna de les parts ho requereixi, l'encarregada i/o la Responsable, es podrà realitzar una gravació dels accessos en remot. No obstant, aquest procés de gravació, haurà de ser informat a l'usuari final, prèviament, i que, aquest, no hagi posat oposició al procés.

Signatura 1 de 2	29/09/2025	Marta Puig Puig
Signatura 2 de 2	29/09/2025	Rosa Boladeras Serraviñals
		L'alcalde

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



i. Quan l'encarregada ho consideri pertinent o quan la Responsable ho sol·liciti, es podran realitzar gravacions de les trucades de suport. No obstant, aquest procés de gravació haurà de ser, prèviament, informat al usuari final i que aquest no hagi posat oposició

Particularitats activitats en locals del responsable

Per el procés de consultoria i implantació, serà necessari desplaçar a una persona o a un equip, a les instal·lacions de la Responsable, pel que s'estableix a mode general, les mesures següents:

1. El personal designat disposarà del seu propi equip i dispositius mòbils i assimilats –que podrà requerir ser connectades a la xarxa local i domini – en el seu cas-, de l'entitat. L'ENCARREGADA mantindrà les més estrictes mesures de seguretat i no es permetrà l'accés a l'equip o dispositiu, a personal aliè al servei. Tots els recursos utilitzats en el servei, disposaran de totes les mesures de seguretat i, específicament, mesures d'autenticació i registre de logs.
2. L'ENCARREGADA en el marc de les seves actuacions, haurà d'adoptar les mesures necessàries per a no interferir en el desenvolupament normal de les activitats dutes a terme per l'ENTITAT, per això, quan s'hagin de realitzar parades tècniques o de manteniment, es procedirà en horari pre-pactat o fora de l'horari establert per la Responsable.
3. L'ENCARREGADA quan actuï com a empresa d'allotjament, desenvoluparà una monitorització del trànsit i mantindrà la traçabilitat i seguiment corresponent, de les accions dels usuaris finals.
4. L'ENCARREGADA quan actuï com a mantenidor i empresa de suport, integrarà en el servei, quan sigui part de l'objecte del servei, els dispositius mòbils de la Responsable, pudent monitoritzar el trànsit però no el posicionament o usabilitat del dispositiu, excepte petició expressa del Responsable de Fixers i sempre que es disposi de les aplicacions necessàries o de l'accés a la configuració dels dispositius mencionats.
5. No son objecte del present la regulació dels nivells de servei per part del mantenidor. No obstant, de les

incidències podran derivar-se informes relatius als nivells de servei i de dits serveis, podran considerar-se millores en el mateix.

6. L'ENTITAT podrà requerir excepcions expressos o generals a la configuració del Firewall o eines assimilades implicades en la connexió (inclosos els ports) i, especialment podrà requerir la monitorització del trànsit de forma individual.

Particularitats sistemes

L'ENCARREGADA com a mantenidor desenvoluparà, a més a més, les accions següents, amb la finalitat de mantenir la seguretat de la informació i dels equips i dispositius implicats::

PRIMER- Per a garantir la correcta protecció dels sistemes d'informació de l'organització, les aplicacions implicades en el servei, hauran de disposar, sempre, d'una correcta gestió d'actualitzacions i "parches" de seguretat.

SEGON- Haurà de garantir que la instal·lació en els sistemes i aplicacions –integració-, es realitzaran conforme als requisits de seguretat de l'organització, previ assessorament tècnic dels requisits i riscos potencials. En concret, l'encarregada procurarà la instal·lació segura mitjançant entorns diferents aïllats entre si, i específicament, l'entorn de producció i proves.

TERCER- Serà necessari una adequada gestió de contrasenyes i un emmagatzemen de les claus de forma segura, essent protestat del Responsable ambdues accions.

QUART- Per al correcta funcionament dels serveis, haurà de gestionar-se, adequadament, la capacitat de les comunicacions i dels sistemes, mitjançant monitoritzacions. Serà responsabilitat de L'ENCARREGADA quan s'hagués concertat amb la mateixa, el servei Cloud.

CINQUÈ- El personal de L'ENCARREGADA gestionarà les incidències relacionades amb dades personals com recollida d'evidències si aquestes mas poguessin generar la necessita d'una cadena de custòdia o una acreditació per a possibles accions de règim disciplinari, reclamacions o estudis de responsabilitat.

SISÈ- Desenvoluparà i gestionarà, sota demanda, la documentació relativa a la

Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Marta Puig Puig	Rosa Boladeras Serraviñals
29/09/2025	29/09/2025
La secretària accl.	L'alcalde

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



gestió de la configuració, lliurable a la Responsable.

SET.- Generarà un esborrat segur quan sigui legalment requerit.

VUIT.- Gestionarà connectivitats VPN per accessos des de l'exterior al sistema d'informació de la Responsable, a usuaris prèviament determinats. Tots els usuaris hauran de ser nominatius.

NOVÈ.- Quan sigui necessària l'assistència presencial, es complimentarà el registre corresponent o albarà documental.

7è. ACCEPTACIÓ I POSADA EN SERVEI

L'encarregada declara, que la(es) solució(ns) implicada(es) en el projecte han passat per un procés de desenvolupament documentat i sotmès a una metodologia que integra la seguretat en les diferents fases. S'han considerat en el procés del disseny, els mecanismes d'identificació i autenticació, protecció de la informació tractada i la generació i tractament de pistes d'auditoria. Amb caràcter general, s'estableix que abans de passar a producció, la(es) solució(ns) han estat comprovades respecte la funcionalitat i la seguretat. Tot el procés de desenvolupament es realitzarà en un sistema diferenciat al de producció.

S'ha evidenciat, que s'han complert les mesures de seguretat establertes per la normativa de referència –Reglament General de protecció de dades personal i Reial Decret 3/2010- i/o norma ISO 27001.

El personal encarregat del procés de consultoria i implantació, sempre comprovarà que la solució compleix els requisits de seguretat i s'integra de forma adequada, en el sistema d'informació de la Responsable. Serà requisit per a tancar la implantació, el manteniment o la millora de seguretat del sistema, que la(es)s solució(ns) es trobin en producció.

No es realitzaran proves en entorns de producció ni amb dades reals. No obstant, quan la Responsable consideri necessari la utilització de dades reals sota un entorn aïllat, es desenvoluparan còpies de seguretat i s'utilitzarà un copia controlada i sotmesa al mateix nivell de seguretat que el sistema origen de les dades.

L'encarregada acredita que s'han desenvolupat processos de certificació intern per diferent personal a l'encarregat del

desenvolupament de la(es) solució(ns), i que s'han desenvolupat proves de penetració.

El disseny i proves de la(es) solució(ns), inclou, necessàriament, un anàlisi de les vulnerabilitats i un procés de correcció i tractament adequat.

Quan així s'hagi acordat, es podran generar anàlisi de coherència en la integració dels processos. Quan s'hagi acordat de forma expressa, es podrà requerir una auditoria de codi font, essent repercutit en el servei el cost de la mateixa.

8è. MESURES DE CONTROL DE LA RESPONSABLE

Per a mantenir el ple compliment de les mesures de seguretat que afectin als usuaris del sistema de la Responsable, l'encarregada posarà en funcionament un registre d'activitat, amb plenes garanties del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge i a la protecció de dades personals i als drets de caràcter laboral, i a més a més, disposicions que resultin d'aplicació, on es registraran les activitats de personal adscrit al projecte per part de **L'ENCARREGADA** –i en el seu cas tercers autoritzats-, retenint la informació necessària per a monitoritzar, analitzar, investigar i documentar quantes activitats s'han desenvolupat, inclouen les que poguessin ser indegudes o no autoritzats, i permetent identificar en cada moment, a la persona executant.

L'ENTITAT podrà sol·licitar a l'encarregada, l'establiment complementari d'una clàusula que, conjuntament amb la relativa al deure de secret i confidencialitat, informi al personal de l'encarregada de les mesures de control que poguessin dur-se a terme per part de la Responsable.

L'ENCARREGADA donarà a conèixer al personal adscrit al projecte, les mesures de control que poguessin dur-se a terme per part de la Responsable.

L'ENTITAT podrà desenvolupar les mesures de control següent:

1. Control de personal en els accessos a les instal·lacions
2. Control d'accessos al sistema d'informació.
3. Comprovació dels accessos i/o canvis executats.

Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcalde
Rosa Boladeras Serraviñals		
Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària accl.
Marta Puig Puig		

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



4. Limitació d'accessos a la informació de la Responsable en base al principi de segregació de funcions.

El Responsable del tractament, L'ENTITAT, ostenta totes les facultats de direcció respecte a les dades personals que tracta **L'ENCARREGADA**, pel que es reserva el dret a realitzar accions de verificació del grau de compliment de les obligacions imposades i dictar les instruccions que siguin necessàries, assumint, també, totes les obligacions que atribueix el RGPD i en tot cas,

1 Obligació de lliurar les dades personals en els formats acordats i amb l'antelació suficient per al inici de la prestació dels serveis objecte del contracte.

2. Comunicar en la forma deguda i amb antelació, a l'inici de la prestació dels serveis, el contacte amb el Delegat de la Protecció de Dades o en el seu cas, del personal que assumeixi les funcions necessàries y descrites en aquest contracte.

3. Remetre les actualitzacions de les dades personals que puguin conèixer, així com l'exercici dels drets en matèria de protecció de dades que puguin afectar a l'encarregat del tractament en el menor temps possible.

4. Realitzar els anàlisi de risc i avaluacions d'impacte dels tractaments de dades personals que porta a terme l'encarregat del tractament, en el seu cas.

5. Col·laborar amb l'encarregat del tractament en l'execució de les estipulacions contingudes en el present contracte.

6. Verificar i controlar l'execució del present contracte, d'altres instruccions que puguin comunicar-se a l'encarregat durant l'execució del contracte i de les mesures contingudes en el RGPD. Entre aquestes mesures de verificació, es troba la de sol·licitar acreditacions documentals o certificacions (incloses d'organismes públics) per a verificar el compliment de la legislació vigent.

7. Mantenir l'adequat compliment de la normativa implicada, incloent la de protecció de dades, informant, degudament, als titulars de dades personals, dels seus drets i obligacions.

9è. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

L'ENTITAT reconeix que **L'ENCARREGADA** és l'autor de la(es) solució(ns) implicada(es) en el present o legítim propietari dels drets

corresponents d'explotació de la(es) solució(ns), així com de la informació generada per al programa, com de les imatges, prospectes, texts, mètodes, vídeos i en general, totes els elements associats, inclosos els dissenys de la interface del programa o de la versió mòbil del programa o versió web i aplicació, objecte del present encàrrec i que serà utilitzada per l'ENTITAT.

L'ENCARREGADA compta en regim d'autoria o llicenciament amb drets d'explotació i otorga a l'ENTITAT els drets d'explotació del projecte formalitzat, excloent la possibilitat de l'explotació dels mateixos en projectes futurs.

L'ENCARREGADA podrà realitzar actes de protecció jurídica respecte als resultats tangibles que resultin del projecte, respectant sempre el dret de l'ENTITAT i dels usuaris.

Es cedeixen amb caràcter general, els drets que es deriven de la instal·lació i l'ús de les solucions implicades en el projecte i de les successives versions o millores que poguessin veure's afectades.

10è. DEVOLUCIÓ DE LES DADES

Un cop finalitzada la prestació i en el moment en que es donin per complertes les condicions pactades o legalment previstes, i/o finalitzi la relació entre ambdues parts, les dades de caràcter personal utilitzades per l'Encarregada del Tractament hauran de ser retornades al responsable de les mateixes, sempre sota les indicacions que aquest especifiqui, excepte quan existeixi la previsió legal que exigeixi la seva conservació, que en aquest cas, s'haurà de procedir a la devolució de les mateixes garantint l'ENTITAT dita conservació.

Això mateix s'aplicarà respecte a qualsevol suport, documents escrits o electrònics, o qualsevol objecte en que hi consti alguna dada de caràcter personal objecte del tractament.

No obstant això, quan el servei i, específicament, quan el procés d'implantació o en la gestió de les incidències s'utilitzin dades reals i es disposi d'una còpia en les instal·lacions / infraestructura de l'encarregada, aquesta procedirà al seu esborrat segur i quan sigui possible, es realitzarà utilitzant una eina certificada -Common Criteria-, en el termini màxim de 30 dies naturals.

11è. TERMINI I VIGÈNCIA DE L'ACORD

Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Marta Puig Puig	Rosa Boladeras Serraviñals
29/09/2025	29/09/2025

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Es considerarà que el present entra en vigor el dia següent a la firma del mateix per les dues parts, tenint una vigència lligada a la durada del contracta de prestació de serveis que ha donat lloc a la subscripció del mateix.

En lo relatiu a les obligacions de confidencialitat i no rellevància, la vigència del present acord es prolongarà durant un termini indefinit i permanent estenent els seus efecte més enllà de la finalització de la prestació dels serveis.

I per a que així consti, i en prova de conformitat i acceptació del contingut d'aquest escrit, ambdues parts ho firmen per duplicat i a un sol efecte en la data i lloc indicats en l'encapçalament i finalització

Aquest contracte es signa a _____, a _____.

Per L'ENTITAT
En _____
D.N.I.: ____-____-____

Per ABSIS
Bienvenido Espinosa Caro
D.N.I 48.455.327-P

Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària acclal.	Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcalde
Marta Puig Puig			Rosa Boladeras Serravalls		

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Marta Puig Puig, secretària acctal., de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat,

CERTIFICO: Que la JUNTA DE GOVERN LOCAL, en sessió ordinària celebrada el dia 22 de setembre de 2025, fora de l'ordre del dia i prèvia declaració de la urgència per unanimitat i, en tot cas amb el vot favorable per unanimitat, s'adopta l'acord següent, a reserva dels termes que resultin de l'aprovació de l'Acta corresponent, de conformitat amb l'article 206 del Reglament d'Organització, Funcionament i Règim jurídic de les entitats locals:

« URGÈNCIA1 . Adjudicació del contracte de de subministrament de l'aplicatiu PMH ACCEDE.

El 25 d'agost de 2025, la Junta de Govern Local va aprovar la incoació de l'expedient de licitació per a la contractació del contracte pel subministrament de l'aplicatiu ACCEDE i el servei d'instal·lació, migració, formació, integració i posada en funcionament, i va iniciar els tràmits per a la seva licitació i adjudicació mitjançant el procediment negociat sense publicitat convidant a 1 empresa, amb tramitació ordinària i no subjecte a regulació harmonitzada atès el seu valor estimat fixat en 15.150,00 €, 21% d'IVA exclòs, aprovant-ne el Plec de clàusules administratives particulars que, juntament amb el Plec de clàusules administratives generals aprovat per l'Ajuntament i el Plec de Prescripcions Tècniques, han de regular aquesta contractació. L'import de licitació es va establir en un màxim de 18.331,50€, IVA inclòs, 15.150,00€, (21% IVA) IVA exclòs.

La durada inicial del contracte serà de 3 mesos màxim, sense possibilitat de pròrroga, i entrarà en vigor a partir de l'endemà de la notificació de l'adjudicació del contracte.

La convocatòria del procediment negociat es va efectuar concedint un termini de deu (10) dies per a presentar ofertes, comptats a partir de la data d'enviament de la invitació, per a presentar les proposicions exclusivament de forma electrònica a través de l'eina telemàtica de Presentació d'ofertes que la Plataforma de Contractació del Sector Públic de la Generalitat de Catalunya (PCSP) posa a la disposició de candidats i entitats licitadores per a tal fi, disponible en el perfil del contractant municipal. L'empresa a la que es va enviar la invitació a participar en el procediment negociat sense publicitat és la següent:

1. ABS Informàtica, SLU amb CIF B59383596 i correu electrònic notifica@berger-levrault.com

La invitació es va efectuar el 27 d'agost de 2025, finalitzant el termini concedit el 10 de setembre de 2025 a les 23.59 hores.

Dins de termini, l'empresa convidada ha presentat la seva proposició, tal i com consta en el certificat d'ofertes presentades emès per l'Eina Sobre Digital:

Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Marta Puig Puig	Rosa Boladeras Serraviñals
22/09/2025	29/09/2025
L'alcalde	L'alcalde

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	d6ee8eb5ab9a42928d8acfdc9d662fc3001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Certificat -



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Certificat de l'eina Sobre Digital

Per a la licitació corresponent a "Expedient de contractació mixt de subministrament i serveis d'implantació i migració del Padró Municipal d'Habitants a la nova eina ACCEDE" amb el codi d'expedient "AJ/COR0702362025" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 10/09/2025, a les 23:59:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
ABS INFORMATICA SLU	B59383596	08/09/2025	08:55:00	ENTRA-2025-10409

El 15 de setembre de 2025, es va efectuar l'obertura de l'únic sobre presentat a la licitació, amb el resultat que consta en l'informe emès per la responsable del contracte, que forma part de l'expedient, i del que se'n desprèn que la proposició presentada conté el document obligatori de Declaració Responsable segons Annex I facilitat, i la seva oferta amb proposta d'execució de l'objecte del contracte, que s'ajusta tant en contingut, com en durada i en import, a l'oferta presentada per l'empresa i sobre la que es va efectuar la negociació:

Descripció dels productes i serveis Import	
Serveis	
Serveis d'implantació: 1 jornada experts en remot, Direcció del projecte 3 jornades de formació presencial i 2 de posada en marxa presencial, 1 de post-implantació en remot 3 jornades en remot d'instal·lació de productes, 3 jornades en remot de parametrització	10.250,00 €
Migració Pre (2 jornades en remot) 1.400,00	1.400,00 €
Migració Pro (5 jornades en remot) 3.500,00	3.500,00 €
Total	15.150,00 €
21% IVA	3.181,50 €
TOTAL PROJECTE	18.331,50 €

Per tot l'exposat, procedeix adjudicar el contracte de subministrament de l'aplicatiu PMH ACCEDE, així com la implantació, la configuració de l'eina, la migració de les dades actuals contingudes a l'aplicatiu PMH ABSIS Berger-Levrault, la formació dels usuaris en la nova eina i la implantació de la nova solució que inclou la integració amb el gestor d'expedients Simplifica 3.0, a l'empresa ABS Informàtica, SLU amb CIF B59383596, per import de 15.150,00€, 21% d'IVA exclòs, i amb una durada que no podrà superar els tres (3) mesos, entrant en vigor el dia següent a la firma i no essent prorrogable.

En conseqüència es proposa per a la seva adjudicació en no procedir el requeriment de cap altra documentació.

Signatura 2 de 2	22/09/2025	L'alcalde
Rosa Boladeras Serravalle		
Signatura 1 de 2	22/09/2025	La secretària accl.
Marta Puig Puig		

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	d6ee8eb5ab9a42928d8acfdc9d662fc3001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador:Certificat -	

Signatura 2 de 2	29/09/2025	L'alcalde
Rosa Boladeras Serravalle		
Signatura 1 de 2	29/09/2025	La secretària accl.
Marta Puig Puig		

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Per tot l'exposat, a proposta de la Regidoria de l'Àrea d'Organització Interna i l'Àrea de Desenvolupament econòmic i transició digital, s'acorda el següent:

PRIMER. Adjudicar el contracte de de subministrament de l'aplicatiu PMH ACCEDE, així com la implantació, la configuració de l'eina, la migració de les dades actuals contingudes a l'aplicatiu PMH ABSIS Berger-Levrault, la formació dels usuaris en la nova eina i la implantació de la nova solució que inclou la integració amb el gestor d'expedients Simplifica 3.0, a l'empresa ABS Informàtica, SLU amb CIF B59383596, per import de 15.150,00€, 21% d'IVA exclòs, que no incorre en baixa anormal, en les condicions que figuren en la seva oferta i a les que es detallen en el PCAP i plec tècnic, amb una durada de 3 mesos màxim, sense possibilitat de pròrroga, i entrarà en vigor a partir de l'endemà de la notificació de l'adjudicació del contracte.

SEGON. Disposar la despesa per import màxim total de 18.331,50€, IVA inclòs, que es finançarà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 02.920.62301, amb projecte econòmic 2025/2/AJUNT/26, del pressupost municipal vigent.

TERCER. Formalitzar el present contracte en document administratiu, que serà signat amb certificat digital reconegut, en un termini no superior a 5 dies a partir de l'enviament de la notificació de l'acord d'adjudicació, al qual s'annexarà el plec de clàusules i el resum del projecte com a part integrant, i es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

QUART. Notificar l'acord d'adjudicació a l'empresa adjudicatària, així com l'informe de valoració i adjudicació, i publicar-lo en el perfil del contractant de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat. »

I, perquè consti, expedixo aquest certificat, amb el vistiplau de l'alcalde.

Corbera de Llobregat, a la data de la signatura digital

Vist i Plau
L'alcalde

➤ Aquest document està signat electrònicament amb signatura reconeguda.

Signatura 2 de 2	29/09/2025	Rosa Boladeras Serraviñals	L'alcalde
Signatura 1 de 2	29/09/2025	Marta Puig Puig	L'alcalde

Signatura 2 de 2	22/09/2025	Rosa Boladeras Serraviñals	L'alcalde
Signatura 1 de 2	22/09/2025	Marta Puig Puig	L'alcalde

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	d6ee8eb5ab9a42928d8acfdc9d662fc3001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador: Certificat -	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	52dd1e24c9c74f4bbe258eef2379571a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7158 - Data Registre: 23/09/2025 11:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	ece7f802f4a14f2c8aea15fac80a721a001	
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2025/7342 - Data Registre: 30/09/2025 9:02:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	