



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE PER A LA REALITZACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT D'APLICACIONS DE PRODUCTES INFORMÀTICS ABSIS / BERGER-LEVRAULT (2025/10636)

ÍNDEX

1. Introducció
2. Objecte del contracte
3. Tasques a desenvolupar
4. Protecció de dades de caràcter personal

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 5f2a46e9e1d047dfa876b5bbb2dacee2001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



PRIMER.- Introducció

L'Administració electrònica i la gestió informatitzada dels expedients, així com la comptabilitat i la gestió tributària, implica una complexitat molt elevada dels sistemes de informació que cal tenir en tot moment controlat.

El BackOffice informàtic d'un Ajuntament és una part estratègica, fonamental i indispensable en el seu funcionament i cal disposar del servei de suport i manteniment més adient.

SEGON.- Objecte del Contracte

L'Ajuntament de Calafell va adquirir llicències per gran part del seu Back Office amb l'empresa ABSIS / Berger-Levrault.

Per tant, disposar d'un manteniment, tant preventiu com correctiu, amb el proveïdor de les solucions, així com un suport de segon nivell en el seu ús, és de vital importància per a la correcta operativitat de l'Ajuntament de Calafell.

TERCER.- Tasques a desenvolupar

Els aplicatius/mòduls subjectes del manteniment són els següents:

- Àrea Secretaria
 - o Actes i Acords
 - o Gestor Expedients
 - o Registre Entrada/Sortida
 - o Eleccions
 - o Connectors: MyGov, eNotum, AOC, MUX.

- Àrea Econòmica i Tributària
 - o GTOpen
 - o Gestió Tributària i Recaptació

- Àrea Administració Electrònica
 - o eAtiende multicanal (OAC i Seu electrònica amb connectors i registre)
 - o Signatura biomètrica

- Àrea TIG
 - o Atlas Avançat



- Semcad Avançat
- Geoportal Avançat
- BI-Control Room Panel
- BI-Catastro

Els manteniments han d'incloure els següents conceptes:

- Adaptació de canvis legals (manteniment adaptatiu).
 - Implica elaboració de noves versions del software.
- Millores a les aplicacions en funció dels suggeriments de l'Ajuntament (manteniment evolutiu).
 - Implica elaboració de noves versions del software.
- Resolució d'errades (manteniment correctiu).
- Depuració del codi de les versions del software.
- Servei d'atenció telefònica, correu electrònic i/o teleassistència remota.
 - Respecte l'operatòria dels productes.
 - Respecte problemes tècnics.
- Formació continuada de reciclatge.

Qualsevol manteniment que no inclogui els requeriments detallats, suposaria, doncs, un perjudici greu per al consistori.

QUART.- Protecció de dades de caràcter personal

Si es produís l'accés a dades de caràcter personal, com a conseqüència de l'execució del present Contracte, tan sols podran ser aplicats o utilitzats única i exclusivament per el compliment de les finalitats objecte del mateix, no podent ser cedits o lliurats a tercers sota cap títol, ni tan sols als mers efectes de conservació.

En tot cas, les parts hauran d'adoptar mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries, en especial les que reglamentàriament es determinen, en aplicació de la Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal, per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, haguja compte de l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades subministrades i els riscos als qual són exposats, tant si provenen de l'acció humana o del medi físic o natural.

Signatura 1 de 1
Josep Sala
02/10/2025

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	5f2a46e9e1d047dfa876b5bbb2dacee2001
Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 5f2a46e9e1d047dfa876b5bbb2dacee2001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

