

VALORACIÓ TÈCNICA EXPEDIENT SCS-2025-412 IMPLANTACIÓ, MILLORA I MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ DE FARMÀCIA HES-FARM HOSPITALARI PEL SERRVEI CATALÀ DE LA SALUT

Empreses presentades

T-Systems ITC Iberia, S.A.U

Valoració

La valoració dels criteris susceptibles de judici de valor és la següent:

Criteris susceptibles de judici de valor	Puntuació màxima	Puntuació proposta T-Systems
Pla de Formació	5	3
Pla de Projecte		
Cronograma d'implantació amb fites parcials i finals	2	1,5
Explicació detallada de cada servei ofert	2	2
Explicació del número de persones i perfil professional per cada servei ofert	1	1
Mètode treball i eines		
característiques del model de prestació del servei proposat addicionals a les especificades al PPT	2,5	1
Eines de suport específiques dels serveis de gestió proposades	2,5	1,5
Model de relació i de gestió dels serveis		
Proposta de comitès de gestió i comitès operatius	2	2
Proposta dels membres de cada comitè	1	0,75
Proposta de mecanismes i eines per poder fer un seguiment correcte del projecte	2	1
Assegurament i control de la qualitat	5	5
Total puntuació criteris susceptibles de judici de valor	25	18,75

Comentari general

Es fa constar que la única oferta presentada compleix amb tots els requisits obligatoris establerts en el plec de prescripcions tècniques.

1. Pla de Formació (màxim 5 punts)

Es valora que la proposta de les formacions a realitzar tingui una planificació i una durada concretes, que s'especifiquin els objectius a assolir i que s'expliquin els continguts relacionats amb els diferents beneficiaris de cada formació.

Es valora també que el pla de formació proposat doni resposta a les necessitats dels diferents rols professionals, tant dels usuaris dels diferents aplicatius com dels diferents gestors de cada entitat implicats en la gestió del medicament.

1.1 T-Systems ITC Iberia, S.A.U (3 / 5 punts)

Presenta un pla de formació on s'especifiquen elements facilitadors de la formació (píndoles formatives, manuals, demostracions de producte i vídeo tutorials) així com un model de formació diferenciat per col·lectius professionals.

Es presenten també diferents modalitats de formació (formació a agents del canvi, formació a usuaris de suport i formació a usuaris finals).

En quant als continguts de la formació s'expliquen els continguts per la formació en l'eina Bettermeds, amb el suport d'una plataforma de elearning (<https://hive.better.care>) accessible 24x7, i per aquesta eina s'inclouen els continguts concrets de la formació i la durada de les formacions en funció dels perfils i temari.

No s'expliquen els continguts concrets de les formacions de la eina RPT i del Sistema Expert.

2. Pla de Projecte (màxim 5 punts)

Per cadascun dels diferents serveis objecte del contracte, s'ha de presentar un pla de projecte detallat i adequat al tipus de servei. El pla ha de contenir un cronograma d'implantació, una explicació detallada de cada servei ofert i una relació dels perfils professionals que donaran suport a cada servei

2.1 T-Systems ITC Iberia, S.A.U (4,5 / 5 punts)

2.1.1 Cronograma d'implantació amb fites parcials i finals (1,5 / 2 punts)

Per cadascun dels serveis objecte d'una implantació (Bettermeds, RPT i Sistema expert) es presenta un cronograma detallat. En els tres casos el cronograma conté fites parcials i finals clarament especificades i en quant a les tasques estan identificades les tasques principals de cada projecte.

En algunes tasques es nota a faltar:

- Una descripció més auto-explicativa del contingut de la tasca concreta
- Una major divisió en sub-tasques que permetria incloure algunes sub-fites més

2.1.2. Explicació detallada de cada servei ofert (2 / 2 punts)

En el cas del RPT es diferencien correctament els dos tipus d'implantació, per una part per les entitats que utilitzaran el portal RPT i per altra part per les entitats que utilitzaran integració amb els formularis RPT.

Pel Sistema Expert es proposa una planificació pel desenvolupament mitjançant el lliurament de diferents versions del producte segons el increments que es vagin fent a partir de la versió inicial i s'explica en detall com es realitzaran les diferents fases (descoberta, construcció i desenvolupament).

Per Bettermeds es presenten dos línies de treball principals:

- Una primera línia de desenvolupament d'evolutius per evolucionar el sistema de Better Meds que haurà de prioritzar l'àrea del medicament i l'àrea de sistemes de CatSalut
- Una segona línia d'implantació del producte Better Meds en els diferents centres del SISCAT.

T-Systems proposa la realització d'ambdues línies de treball en paral·lel, combinant la descoberta, construcció i desplegament de les funcionalitats del producte Better Meds amb les tasques d'implantació del producte Hospitalització o MHDA en els centres acordats amb CatSalut.

Es considera una bona aproximació que permetrà avançar més ràpidament en les implantacions als centres sense perjudici de la qualitat de cada implantació

Totes aquestes propostes estan explicades amb molt detall.

2.1.3. Explicació del número de persones i perfil professional per cada servei ofert (1 / 1 punt)

A l'apartat de pla de projecte no hi ha un detall exhaustiu del número de persones per cada servei ofert ja que la proposta en aquest punt solament explicita que "Per part de T-Systems, al menys els següents perfils: cap de projecte, consultor/analista de negoci, expert en interoperabilitat sanitària i arquitecte de software" i per tant no explicita el número de persones de cada perfil ni fa una explicació diferenciada per cadascun dels diferents serveis oferts.

Però més endavant a l'apartat "6.1 Equip de treball" si que es presenta un quadre on queda molt clar i amb detall aquest número de persones i perfil professional per cada servei ofert.

3. Mètode de Treball i eines (màxim 5 punts)

Es demanava descriure la metodologia aportada i les eines proposades i destacar els aspectes més rellevants per a l'execució dels diferents sub-projectes plantejats en aquesta licitació.

3.1 T-Systems ITC Iberia, S.A.U (2,5 / 5 punts)

3.1.1 característiques del model de prestació del servei proposat addicionals a les especificades al PPT (1 / 2,5 punts)

En aquest apartat es presenta un model de treball basat treball basat en Scrum que permet validar el que es dissenya i es construeix, a la vegada que s'incorporen de manera flexible nous requisits, correctius i/o evolutius que puguin aparèixer durant el procés.

Es presenta un gràfic on s'observa el funcionament d'aquest model organitzatiu i en un altre apartat es detallen les diferents fases d'aquest model (preparació, descoberta, construcció i desplegament) però no hi ha una adaptació del model a cadascun dels diferents sub-projectes objecte d'aquest plec (Bettermeds, RPT i Sistema Expert).

3.1.2 eines de suport específiques dels serveis de gestió proposades (1,5 / 2,5 punts)

Es proposa la utilització de l'eina Microsoft PowerBI com a eina de suport a la Gestió com a eina central per explotar i visualitzar les dades i indicadors referents al projecte.

Amb la utilització d'aquesta eina s'ofereix poder visualitzar els indicadors i també ajuda a analitzar-los i a aplicar tècniques d'intel·ligència de negoci per aconseguir diferents models i nivells d'informació.

Es posa a disposició del servei personal expert amb capacitats per crear panells visuals complexos i aplicar analítica i intel·ligència de dades avançades.

Es proposa també la creació de quadres de comandament per tenir una visió estratègica i de gestió del servei a diferents nivells.

No es proposa cap eina de gestió d'incidències i/o peticions sobre els diferents serveis oferts.

4. Model de relació i de gestió dels serveis (màxim 5 punts)

es valora l'estructura organitzativa que proposi la licitadora per dur a terme el servei (comitès, documents i vies de comunicació) i el model de relació de l'equip de treball (relació interna, amb altres empreses, amb el CatSalut) així com les mesures i eines proposades per dur a terme el seguiment i control del servei.

4.1 T-Systems ITC Iberia, S.A.U (3,75 / 5 punts)

4.1.1 Proposta de comitès de gestió i comitès operatius (2 / 2 punts)

A banda dels dos comitès ja especificats al PPT (comitè estratègic i comitè operatiu), la oferta fa una proposta de detall dels aspectes a tractar en cada comitè i afegeix una proposta de treballar amb tres comitès addicionals, un d'arquitectura, un de seguretat i un de transició i traspàs del servei.

Degut a la complexitat tècnica derivada de que els diferents serveis objecte d'aquest plec han de ser centralitzats (p.ex, un catàleg de medicaments gestionat centralitzadament per l'àrea del medicament de Catsalut), es valoren molt positivament aquests comitès addicionals presentats i el detall de les funcions presentades per cada comitè també es valora molt positivament

4.1.2 Proposta dels membres de cada comitè (0,75 / 1 punt)

Es confirma la relació de membres del comitè estratègic ja proposats al PPT. Es podria haver afegit una descripció de les tasques concretes de cada membre del comitè

4.1.3 Proposta de mecanismes i eines per poder fer un seguiment correcte del projecte (1 / 2 punts)

T-Systems proposa una metodologia pròpia de gestió de projectes i serveis anomenada AMbition 7.0 que segons s'explica ofereix recursos, eines i mètodes per portar a terme els serveis de desenvolupament i implantació requerits al plec.

La proposta explica que AMbition 7.0, dona compliment al marc normatiu i als processos de qualitat corporativa vigents de la Generalitat, adequant el treball i l'execució del servei a les metodologies, estàndards i lliurables establerts pel CTTI, fent ús del conjunt d'eines corporatives per la gestió, assegurament i control de qualitat en el projecte, donant resposta al model de qualitat de les aplicacions definit pel CTTI.

La proposta de gestió del servei presentada comenten que té com a objectiu garantir una execució eficient, transparent i alineada amb les directrius del CatSalut i CTTI, integrant-hi tant els models i eines pròpies de l'organisme.

Segons diuen aquesta metodologia garanteix una adequació perfecta als requeriments de gestió i qualitat d'aquest plec, aportant eines per al control de l'execució del servei, com son:

- Existència de comitès per a la correcta direcció i govern del servei
- Comitès addicionals que garanteixen la correcta implementació arquitectònica, de la qualitat, seguretat i coexistència dels sistemes
- Quality Gates durant el procés de definició i validació del projecte

Expliquen també que es desplega una metodologia estructurada de reporting i seguiment que inclou quadres de comandament, un cronograma detallat, fases i activitats, així com un pla de gestió de riscos i també que es defineix un model de gestió del coneixement orientat a facilitar la transferència entre els agents implicats.

Però es troba a faltar la explicació de la metodologia, eines utilitzades amb exemples concrets etc.

En resum s'explica bastant a nivell genèric el que s'aconsegueix amb aquesta metodologia però no com funciona la metodologia ni tan sols a nivell general, i tampoc hi ha exemples concrets de resultats parcials i finals que aquesta metodologia ofereix, ni explicació d'entrades o sortides o recursos implicats etc. L'apartat d'informes que s'obtenen que si que està bastant detallat.

5. Assegurament i control de la qualitat (màxim 5 punts)

5.1 T-Systems ITC Iberia, S.A.U (5 / 5 punts)

La proposta explica amb tot detall el model d'assegurament i control de la qualitat que ha de complir amb els requeriments definits al PPT.

S'apliquen ens estàndards del CTTI, i s'ofereix un responsable de qualitat que serà el que coordinarà la definició del pla de qualitat que serà la guia que haurà de contemplar totes les tasques necessàries per la qualitat de les solucions objecte d'aquest plec.

Hi ha una exhaustiva definició dels plans de proves i una més que correcta especificació de com s'executaran i avaluaran els resultats de les proves d'integració entre els diferents components de la solució

S'especifica com s'executaran i avaluaran els resultats de les proves de sistema, en totes les seves vessants, tant funcionals, com no funcionals (proves de rendiment, proves d'usabilitat...)

S'explica amb tot detall el model que ha de garantir la qualitat del codi font generat durant el projecte.

Hi ha una relació de totes les activitats a dur a terme per garantir la qualitat del producte on per cada activitat es defineixen els lliurables resultants i les eines utilitzades per acabar obtenint els diferents lliurables.

Valoració final aplicant fórmula de ponderació

Segons s'especifica al quadre de característiques, cadascuna de les valoracions dels sis criteris anteriors s'aplicarà la següent fórmula, i se sumaran els resultats per tal d'obtenir la puntuació total de la licitadora:

On:

P_{op} = puntuació de l'oferta a puntuar

P = puntuació del criteri i/o subcriteri

V_{Top} = valoració tècnica de l'oferta que es puntua

V_{Tmv} = valoració tècnica de l'oferta millor valorada

Però tal com s'especifica també al quadre de característiques aquesta fórmula no s'aplicarà si cap valoració no supera el 80% dels punts previstos en cadascun dels criteris susceptibles de judici de valor. En aquest cas, les ofertes obtindran com a puntuació el valor inicialment obtingut en la fase de valoració, sense l'aplicació de la fórmula esmentada. **Tampoc serà d'aplicació quan només existeixi una única proposició presentada i/o admesa.**

Per tant no s'ha d'aplicar aquesta fórmula en existir una única proposta presentada i admesa i la puntuació final de la única oferta presentada queda així:

Criteris susceptibles de judici de valor	Puntuació màxima	Puntuació proposta T-Systems
Pla de Formació	5	3
Pla de Projecte	5	4,5
Mètode treball i eines	5	2,5
Model de relació i de gestió dels serveis	5	3,75
Assegurament i control de la qualitat	5	5
Total puntuació criteris susceptibles de judici de valor	25	18,75