

INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CSE/AH01/1101442740/25/PO

Òrgan gestor: *Subdirecció de Tecnologia Mèdica*

Objecte del contracte: *MANTENIMENT NORMATIU, PREDICTIU, PREVENTIU I CORRECTIU DELS NAVEGADORS I TAC INTRAOPERATORI DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON*

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

1. Objecte i Justificació de la necessitat de contractació del servei

L'objecte del contracte consisteix en el servei de *MANTENIMENT NORMATIU, PREDICTIU, PREVENTIU I CORRECTIU DELS NAVEGADORS I TAC INTRAOPERATORI DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON*. L'Hospital Universitari Vall d'Hebron (HUVH) necessita garantir que es realitzaran les operacions de suport tècnic, manteniment i la vigilància necessàries per a obtenir en tot moment les prestacions del servei, garantint la conservació i/o millora dels equips, assegurant en tot moment llur fiabilitat, disponibilitat i correcte funcionament.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

2. Manca de mitjans propis

L'Hospital Universitari Vall d'Hebron (HUVH) no disposant de personal tècnic qualificat i amb coneixements específics o formació per dur a terme el manteniment d'aquests equips i atès el grau de risc que comporta pel malalt, està interessat en la contractació del servei de manteniment d'aquests equips de l'Hospital Vall d'Hebron, mitjançant la participació de les empreses externes que siguin seleccionades en els processos de licitació pública.

3. Divisió en lots

La no divisió en lot neix de la naturalesa de l'objecte del mateix contracte, donat que es tracta d'un contracte de serveis que implica necessitats de coordinar l'execució de les diferents prestacions on la provisió de tècnics especialistes, la disponibilitat de recanvis compatibles i la disposició de programes i connexions remotes limita la divisió en lots.

Alhora la sinergia en el coneixements tècnics requerits permetran als licitadors optimitzar els recursos destinats a la prestació del servei i això repercuteix en una baixada en el cost del servei per a l'Hospital.

Per tot això, l'objecte del contracte no permet la realització independent mitjançant la divisió en lots.

4. Admissió de variants

No s'admeten variants en aquest concurs.

5. Procediment d'adjudicació

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

6. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de serveis tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles pròrrogues, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUVH. La seva vigència serà des de l'adjudicació fins al 31 de desembre de 2025

El contracte preveu un termini de pròrroga de 4 anys, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

7. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

Les empreses que presten servei tècnic, per tal de complir amb les prestacions exigides al plec tècnic, tenen els següents costos:

Costos directes (70%):	Materials, recanvis, mà d'obra (tècnics de reparació), desplaçaments, logística dels materials, eines, materials de calibració
Costos indirectes (30%):	Personal i despeses estructurals: centraleta de trucades "call center", magatzems centralitzats, formació dels tècnics, logística, servei d'atenció remota, programaris, benefici industrial

D'acord amb el detall recollit a l'Annex 2 del plec de prescripcions tècniques, en l'actual licitació s'inclou el manteniment normatiu, predictiu, preventiu i correctiu de 14 aparells, mentre que en la licitació anterior el servei abastava únicament 7 aparells. Aquest augment substancial del volum d'equipament objecte del servei comporta un increment proporcional de la càrrega de treball associada, tant pel que fa a les intervencions programades com a les eventuais actuacions correctives.

Cal destacar que entre les noves incorporacions d'equipament s'hi inclouen dispositius d'alta tecnologia com el TAC intraoperatori i el Navegador de l'Hospital de Traumatologia, que comporten un cost elevat de servei i una especial complexitat tècnica en el manteniment. Per tant, aquesta variació ha estat considerada com un factor determinant en la revisió del pressupost base de licitació i en la justificació tècnica del nou valor estimat del contracte.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 179.880,25 euros IVA exclòs, 217.655,10 euros IVA inclòs). Per tant, els costos es distribueixen de la següent manera:

Total licitació (IVA incl)	217.655,10
Costos directes (70%)	152.358,57
Costos indirectes (30%)	65.296,53

El valor estimat de contracte de 935.377,30 euros IVA exclòs, atenent a les possibles pròrrogues del contracte i les possibles modificacions previstes.

	Import sense IVA	Import amb IVA
Exercici 2025	179.880,25	217.655,10
Exercici 2026 (pròrroga)	179.880,25	217.655,10
Exercici 2027 (pròrroga)	179.880,25	217.655,10
Exercici 2028 (pròrroga)	179.880,25	217.655,10
Exercici 2029 (pròrroga)	179.880,25	217.655,10
Modificacions previstes	35.976,05	43.531,02
TOTAL PREVIST	935.377,30	1.131.806,53

8. Facturació

Donat que es tracta d'un contracte per un servei amb un mínim de prestacions constants, la facturació del mateix s'establirà per mensualitats vençudes d'acord amb de la part proporcional de l'import anual. L'empresa que resulti adjudicatària emetrà mensualment una factura.

9. Revisió de preus

El període de contracte serà l'establert en el plec amb les pròrrogues definides sense revisió de preus.

10. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte del concurs serà Raquel Cánovas Paradell, Sotsdirectora de Tecnologia Mèdica de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

11. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

a) disposar d'una assegurança de danys o de riscos professionals per cobrir els tots riscos previsibles de les actuacions en el marc del contracte en les instal·lacions de l'hospital així com la responsabilitat civil derivada dels danys i perjudicis ocasionats a l'administració o a tercers derivats de la prestació del servei objecte d'aquest plec. Cal mantenir en vigor i al corrent de pagament aquesta pòlissa.

b) declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és *MANTENIMENT NORMATIU, PREDICTIU, PREVENTIU I CORRECTIU DELS NAVEGADORS I TAC INTRAOPERATORI DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON* s'exigeix la següent:

- a) Disposar com a mínim de les mesures de gestió ambiental (volum i/o tipus) que exigeix la legislació vigent en l'àmbit d'execució del contracte i/o
- b) Disposar de mesures de control de qualitat
- c) Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:
Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant

un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

- Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.
- Acreditació dels mitjans humans experts (formació i capacitat tècnica) i materials i logístics per dur a terme el servei.

Classificació

L'article 77.1 b) de la LCSP indica que per als **contractes de serveis no serà exigible la classificació** de l'empresari.

Així doncs, els licitadors podran acreditar la seva solvència acreditant disposar de la classificació empresarial corresponent, d'acord al volum de negoci del contracte.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el contingut dels quals estan desenvolupats a l'annex 7, són les següents:

1. *Garantia de la prestació.*
2. *Condicions socials i el compliment del Pla d'igualtat*
3. *Condicions d'ètica en la contractació*
4. *Condicions en relació a la protecció de dades de caràcter personal.*

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a

obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen en l'annex 10.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació són els criteris que es detallen a continuació i que es troben recollits a **l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars**. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitatius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat

Els criteris s'han establert d'acord amb el següent:

Criteris de qualitat (automàtics- no preu)

1. Acords amb fabricant (fins a 10 punts)

L'empresa presenta el llistat ANNEX EP3-ACORDS AMB FABRICANT de models per als quals és el propi fabricant, servei tècnic oficial reconegut per fabricant o disposa d'acords segons les condicions descrites en l'apartat "acords amb fabricant i subcontractació del plec de prescripcions tècniques" del plec de prescripcions tècniques.

- Es puntuarà segons:
 - Acords, servei tècnic oficial o fabricant d'entre 99,1% i 100% dels models **10 punts**
 - Acords, servei tècnic oficial o fabricant entre el 85,1% i el 99% dels models **2 punts**
 - Acords, servei tècnic oficial o fabricant entre el 80,1% i el 85% dels models **1 punt**
 - Acords, servei tècnic oficial o fabricant inferior al 80% dels models **0 punts**

2. Temps de resposta i prestacions addicionals de manteniment (fins a 10 punts)

- Temps de resposta telefònica, des de trucada fins a la resposta del tècnic responsable fins a 2 punts, si es compromet a:
 - Inferior o igual a una hora = 2 punts
 - Temps 1 hora < T ≤ 3 hores = 0 punts
 - Temps superior a 3 hores = Exclòs
- Temps màxim de resolució d'averies de baixa criticitat no hauria de superar 72h des d'avís d'averia a la resolució fins a 4 punts, si es compromet a:
 - Inferior o igual a 36 hores = 4 punts
 - Temps 36 hores < T < 48 hores = 3 punts
 - Temps 48 hores < T < 72 hores = 2 punts
 - Temps 72 hores = 0 punts
 - Temps superior a 72 hores = Exclòs

- Ofereix servei de préstec d'equips amb ús equivalent (en cas d'equips mòbils – no equips amb instal·lació fixa) al durant la reparació fins a 2 punts, si es compromet a:
 - Ofereix equip de préstec en el moment de la recollida = 2 punt
 - Ofereix equip de préstec en 24h = 1 punt
 - Ofereix equip de préstec en més de 24h = 0 punt
- Temps lliurament de peces d'intercanvi i equips d'intercanvi per reparació s'han de poder substituir en 48 hores fins a 2 punts, si es compromet a:
 - Inferior o igual a 18 hores = 2 punts
 - Temps 18 hores < T < 24 hores = 1 punt
 - Temps superior a 24 hores = 0 punts

3. Índex de resolució amb mitjans propis (màxim 5 punts)

L'índex de resolució per mitjans propis (R) és el percentatge obtingut entre el total d'averies resoltes per mitjans propis i el sumatori de les averies que no es poden resoldre (baixes) i aquelles que s'han hagut d'externalitzar. La puntuació s'obtindrà d'acord amb les següents condicions:

- 100% = 5 punts
- $100\% < R < 98\%$ = 2 punts
- $98\% < R < 95\%$ = 1,5 punts
- $95\% < R < 92\%$ = 0,5 punts
- $90\% < R < 92\%$ = 0 punts
- $R < 90\%$ = Exclòs

No es puntuaran valors d'índex de resolució per mitjans propis per sota dels requisits mínims descrits al plec de prescripcions tècniques.

Criteris tècnic i/o sotmesos a judici de valor

Aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteris en el plec de clàusules administratives particulars i en l'annex 4

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total. Addicionalment, s'han establert llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula. En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

Els llindars i criteris establerts són els següents:

Puntuació per bloc a valorar	Llindar (50%)	
4	>2,00	Valoracio tècnica - Procediment de funcionament i gestió d'averies Organigrama de procediment de funcionament davant un avís d'avaria Organigrama de la escalabilitat del servei tècnic. Es valora el funcionament dels diferents nivells d'escalabilitat per cada especialitat a. Personal de suport de nivell provincial - àrea BCN - b. Personal de suport a nivell nacional c. Personal de suport a nivell internacional
4	>2,00	Valoracio tècnica (Llindar 50%)- Manteniment preventiu i Alertes Protocols a seguir en el manteniment preventiu i correctiu, amb la descripció de tasques, mesures, calibratges, materials, eines dels equips subjectes al contracte Es valorarà la idoneïtat de la planificació del calendari del manteniment preventiu per a cada equip amb els corresponents temps d'aturada previstos (presentar memòria i cronograma detallat indicant dies/h aturada) Es valorarà la mínima incidència del temps d'aturada en el servei usuari segons la planificació de manteniment preventiu i el servei de que es tracti Valoració de la metodologia de treball davant alertes sanitàries i notes de seguretat oficials, que assegurin que, en cap cas, una alerta emesa pel fabricant pugui no se comunicada a l'Hospital per part de l'adjudicatari, que les actuacions tècniques realitzades en resposta segueixin les indicacions específiques de fabricants i s'aporta com a prova els documents que acreditin la gestió activa d'alertes dins territori nacional.
7	>3,50	Valoracio tècnica (Llindar 50%) - Mitjans materials i personals disponibles per la prestació del servei Valoració de les capacitats dels programa de manteniment remot - millora de prestació del servei enfocat en reduir temps de resposta - manteniment predictiu - actualitzacions i patch - extracció dades de l'equip - extracció logs de manteniment i averies Valoració de la quantitat, importància i detall dels recanvis immediats en estoc a disposició dels tècnics en la atenció de l'avaria (recanvis originals)- Cal presentar stock certificat dels materials disponibles (amb referències) en les dates de presentació de la oferta en els magatzems disponibles. Valoració del llistat d'equipaments de substitució temporal que les empreses posen a disposició de l'HUVH, del mateix model, marca i categoria dels equips en propietat de l'hospital o superiors, disponibles a data de la licitació i amb l'informació requerida al plec de prescripcions tècniques. Valoració dels equips de validació. Indicant marca, model i ús per a cada equip a validar. Com a mínim cal incloure eines de calibratge i certificació per als equips del plec Es valorarà la dotació de tècnic especialista i certificat pel fabricant amb presència física al centre - Indicar horari - especialització i durada de la presència del tècnic així com les seves funcions
12	>6,00	Valoracio tècnica (Llindar 50%)- Grau d'especialització del Tècnics adscrits al contracte Valoració dels tècnics que l'empresa licitadora presenta com adscrits al contracte de manteniment
7	>3,50	Valoracio tècnica (Llindar 50%)- Actualitzacions i millores de software dels equips i formació de professionals Es valorarà el llistat de millores de prestacions de software o upgrades dels equips previstes en la duració del contracte. Cal especificar per cada millora: -Equips dins l'abast de la millora. -L'impacte d'aquesta millora en l'ús de l'equip. -Altres conceptes de valor afegit. Es valorarà el procediment de formació a l'usuari sobre les actualitzacions de software implementades segons condicions establertes en aquest plec, per personal amb formació oficial específica donada per fabricant. Es requereix adjuntar els cursos oficials vigents de tots els formadors amb el fabricant oficial conforme estan capacitats al més alt nivell. Es valorarà el procediment de formació a l'usuari de funcionament de l'equip, per personal amb formació oficial específica donada per fabricant. Es requereix adjuntar els cursos oficials vigents de tots els formadors amb el fabricant oficial conforme estan capacitats al més alt nivell.
2	>1,00	Valoracio tècnica (Llindar 50%)- Formació al personal de l'oficina tècnica Es valoraran programes de formació pel personal de l'oficina tècnica. Caldrà especificar si inclou: - Formació respecte manteniments preventius, correctius i tècnico-legals - Ús i maneig de mitjans tècnics a disposició del centre - Ús d'aplicatius - Oportunitats de millora, necessitats de substitució, opcions i alternatives en preses decisió compra i reparació - Activitats de formació externes - Altres no especificats
4	>2,00	Valoracio tècnica (Llindar 50%)- Costos associats al contracte Es valoraran els costos derivats de l'apartat 10. Altres accions, com a conseqüència d'accions no cobertes pel present contracte. Especificament: - Descompte en peces de recanvi i materials - Cost hora mà obra - Cost desplaçament

Criteri econòmic - sobre 3

En aquest concepte es tindrà en compte el preu final a satisfer per l'òrgan de contractació en cas de ser adjudicat, inclosos, els accessoris, formació, treballs d'instal·lació, integració, etc. (llevat l'IVA).

La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, obtindrà 35 punts.

La fórmula a aplicar serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

P: Punts criteri econòmic (35), atès que la complexitat dels serveis requereix valorar altres Criteris de qualitat (automàtics- no preu i/o subjectes a judici de valor) que garanteixin la qualitat dels serveis prestats.

VP: Valor de Ponderació = 4. En el cas d'aquest expedient, atesa la complexitat tècnica dels equips dins l'abast.

Segons es determina a l'apartat 9.2.2 del Plec de clàusules Administratives es considerarà que una empresa presenta una oferta amb valors anormals o desproporcionats aquella que presenti una proposta per sota del 20% del preu de licitació.

12. Constitució de la Garantia Definitiva

La garantia definitiva a constituir serà del 5% de l'importa adjudicat sense IVA

13. Lluita contra la corrupció i prevenció de conflictes d'interessos.

Aquest expedient compleix els requisits legals per a la lluita contra la corrupció i prevenció del conflictes d'interessos, d'acord amb el que disposa l'article 64 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de la Llei de Contractes del Sector Públic, totes les persones que participen en l'expedient de contractació han estat informades i són coneixedors de l'obligació d'informar a l'òrgan de contractació dels possibles conflictes d'interessos envers aquest procediment de licitació i que puguin influir en el resultat final de la licitació de manera directa o indirecta.

Per tot l'anterior,

Albert Salazar i Soler
Gerent
Hospital Universitari Vall d'Hebron