



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Compra Pública

ANUNCI DE LICITACIÓ

SERVEIS

De la Diputació de Girona pel qual es fa pública la licitació d'un contracte de *Servei d'agències de viatges per a la Diputació de Girona i ens del grup institucional i del Patronat de Turisme Costa Brava Girona*

-1 Entitat adjudicadora

- a) Organisme: Diputació de Girona
- b) Número d'identificació: 8001760009
- c) Dependència que tramita l'expedient: Diputació de Girona
- d) Tipus de poder adjudicador: Administració Local
- e) Principal activitat del poder adjudicador: Serveis Generals
- f) Central de compres / contractació conjunta: No
- g) Número d'expedient: 2025/8778

-2 Obtenció de la documentació i informació

- a) Entitat: Diputació de Girona
- b) Domicili: Pujada Sant Martí 4-5
- c) Localitat i codi postal: Girona, 17004
- d) Codi NUTS: ES512
- e) Telèfon: 972185000
- f) Adreça electrònica: contractacio@ddgi.cat
- g) Adreça d'Internet del perfil del contractant:
<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/diputaciodegirona>
- h) Data límit d'obtenció de documents i informació: fins a 12 dies abans de la fi del termini de presentació de les proposicions.

-3 Objecte del contracte

- a) Descripció de l'objecte: L'objecte del contracte és la prestació del servei de gestió i assistència en viatges per als empleats públics, càrrecs electes de la Diputació de Girona, Dipsalut, Xaloc, Consorci Vies Verdes i personal del Patronat de Turisme Costa Brava, aquest últim sota règim de "Model Out-plant", d'acord amb els requisits i les condicions que es detallen en el plec de prescripcions tècniques.
L'execució de l'objecte d'aquest contracte implica per part del proveïdor el tractament de dades de caràcter personal de la Diputació de Girona. El proveïdor tractarà les dades en qualitat d'encarregat del tractament per al compliment de les finalitats següents: Gestió dels viatges dels empleats públics i càrrecs electes. L'empresa que resulti adjudicatària haurà de signar el contracte de tractament de dades personal.
- b) Admissió de pròrroga: Sí. Es podran aprovar fins a 2 pròrrogues consecutives d'1 any de durada cadascuna.
- c) Divisió per lots i nombre de lots: Sí.
Lot 1: Diputació de Girona, Dipsalut, Xaloc i Consorci Vies Verdes
Lot 2: Patronat de Turisme Costa Brava Girona SA
Els licitadors només poden presentar oferta per a un lot.
- d) Codi NUTS del lloc d'execució: Girona ES512
- e) Termini de durada: Dos anys
- f) Codi CPV: 63510000-7 (Serveis d'agències de viatges i serveis similars)

-4 Tramitació i procediment

- a) Tipus d'expedient: serveis





Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Compra Pública

- b) Tramitació: ordinària (art.116 i següents de la LCSP)
- c) Procediment: obert i harmonitzat (art 156 i següents de la LCSP)
- d) Contracte reservat: No.
- e) S'aplica un acord marc / sistema dinàmic d'adquisició / subhasta electrònica: No

-5 Pressupost de licitació

Valor estimat del contracte: 1.505.454,52 € sense IVA

Import total IVA no inclòs: 627.272,72 €

Import total IVA inclòs: 759.000,00 €

IVA suportat: 21 %

Lot 1: Diputació de Girona, Dipsalut, Xaloc i Consorci Vies Verdes

Valor estimat del contracte: 665.454,52 € sense IVA

Import total IVA no inclòs: 277.272,72 €

Import total IVA inclòs: 335.500,00 €

IVA suportat: 21 %

Lot 2: Patronat de Turisme Costa Brava Girona SA

Valor estimat del contracte: 840.000,00 € sense IVA

Import total IVA no inclòs: 350.000,00 €

Import total IVA inclòs: 423.500,00 €

IVA suportat: 21 %

-6 Admissió de variants: No

-7 Garanties

Provisional: No

Definitiva: Sí. Import: 5% del pressupost base de licitació sense IVA

Lot 1: 13.863,64 €

Lot 2: 17.500,00 €

-8 Requisits específics del contractista

a) Classificació: Els licitadors espanyols i la resta de licitadors estrangers d'Estats no membres de la Unió Europea o no signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, poden acreditar, aquesta solvència mitjançant la classificació empresarial especificada a continuació o una de superior:

Per licitar al Lot 1:

Grup: U

Subgrup: 4

Categoria: 1

Per licitar al Lot 2:

Grup: U

Subgrup: 4

Categoria: 2





Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Compra Pública

b) Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: Sí

Els adjudicataris es comprometran a adscriure a l'execució del contracte a les persones que compleixin els requisits professionals que s'especifiquen en els plecs i que s'especificaran en la proposició. Cada licitador presentarà en el sobre A una declaració en el qual hi constarà el nom i cognoms de les persones adscrites (**Annex 3**). **Aquesta documentació no s'ha d'incloure cap dada objecte de declaració d'admissió automàtica, de la qual serà motiu d'exclusió.**

c) Solvència:

Acreditació de la solvència econòmica i financera

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, l'acreditació de la solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà d'acreditar per, com a mínim, **un dels mitjans següents**:

- a) Volum anual de negocis del licitador que referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos haurà de ser almenys de:

Import mínim:

Lots	Preu
1	207.954,54 €
2	262.500,00 €

Acreditació documental:

Si l'empresari està inscrit en el registre Mercantil ho acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en aquest Registre.

En cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit .

Els empresaris individuals acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant la presentació del model 390 (declaració anual IVA) o bé el model 303 (declaració mensual o trimestral IVA).

- b) Si el licitador és un contractista individual o una societat professional, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del lot:

Import mínim:

Lots	Preu
1	665.454,52 €
2	840.000,00 €





Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Compra Pública

Acreditació documental:

Caldrà aportar el certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent.

Acreditació de la solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, que s'haurà d'acreditar **pels mitjans següents:**

Per licitar al Lot 1: Diputació de Girona, Dipsalut, Xaloc i Consorci Vies Verdes

- a) Una relació dels principals serveis realitzats en els últims tres anys que inclogui l'import, dates i el destinatari, sigui públic o privat. L'import anual acumulat de l'any de més execució haurà de ser igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del lot:

Import mínim:

Lots	Preu
1	97.045,45 €

Acreditació documental:

Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent.

Quan el destinatari sigui un subjecte privat s'acreditaran mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest, mitjançant una declaració de l'empresari.

Si la relació dels principals serveis realitzats inclou que el seu destinatari és el mateix ens contractant, no serà necessari l'acreditació mitjançant certificat.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, no han d'acreditar aquest mitjà de solvència tècnica.

- b) Indicació de les persones que componen l'equip de treball i la persona responsable del servei:





Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Compra Pública

L'equip mínim a disposició del contracte serà de dues persones a mitja jornada que donin cobertura a l'horari d'atenció requerit al Plec de prescripcions Tècniques.

S'acreditarà mitjançant una relació del contractista on s'inclourà la indicació concreta del personal tècnic o unitats tècniques.

- c) A més, les persones que componen l'equip de treball i la persona responsable del servei, hauran d'acreditar coneixements suficients de:
- Català: Natiu, en el cas de persones estrangeres, hauran de demostrar coneixements suficients de català, acreditant-lo amb el nivell de suficiència (nivell C) de la Direcció General de Política Lingüística, o equivalent.
 - Castellà: Natiu, en el cas de ser persones estrangeres, hauran de demostrar coneixements suficients de castellà, i acreditar el nivell de suficiència (nivell C) amb el certificat d'aptitud en espanyol per a estrangers expedit per les escoles oficials d'idiomes o amb certificat conforme han cursat primària, secundària i/o batxillerat a l'Estat espanyol, o equivalent.
 - Anglès: Natiu, en el cas de no ser-ho s'haurà d'acreditar estar en possessió del nivell C1 del Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR) del Consell d'Europa, o equivalent.

S'acreditarà mitjançant còpia dels certificats acreditatius.

Per licitar al Lot 2: Patronat de Turisme Costa Brava Girona SA

- a) Una relació dels principals serveis realitzats en els últims tres anys per l'empresa o pels directius o treballadors de l'empresa assignats al programa que es licita, i s'haurà d'incloure el seu import, dates i el destinatari, sigui públic o privat. El requisit mínim de solvència serà que l'import acumulat del millor any d'execució ha de ser igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del lot:

Import mínim:

Lot	Preu
2	122.500,00 €

Acreditació documental:

Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent.





Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Compra Pública

Quan el destinatari sigui un subjecte privat s'acreditaran mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest, mitjançant una declaració de l'empresari.

Si la relació dels principals serveis realitzats inclou que el seu destinatari és el mateix ens contractant, no serà necessari l'acreditació mitjançant certificat.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, no hauran d'acreditar aquest mitjà de solvència tècnica.

- b) Indicació de les persones que componen l'equip de treball i la persona responsable del servei:

L'equip mínim a disposició del contracte serà de dues persones a mitja jornada que donin cobertura a l'horari d'atenció requerit al Plec de prescripcions Tècniques.

S'acreditarà mitjançant una relació del contractista on s'inclourà la indicació concreta del personal tècnic o unitats tècniques.

- c) Títols acadèmics i professionals de les persones que componen l'equip de treball i la persona responsable del servei que hauran de ser almenys diplomats en Turisme o titulació equivalent.

Acreditació documental:

S'acreditarà mitjançant còpia del seu títol.

A més, les persones que componen l'equip de treball i la persona responsable del servei, hauran d'acreditar coneixements suficients de:

- Català: Natiu, en el cas de persones estrangeres, hauran de demostrar coneixements suficients de català, acreditant-lo amb el nivell de suficiència (nivell C) de la Direcció General de Política Lingüística, o equivalent.
- Castellà: Natiu, en el cas de ser persones estrangeres, hauran de demostrar coneixements suficients de castellà, i acreditar el nivell de suficiència (nivell C) amb el certificat d'aptitud en espanyol per a estrangers expedit per les escoles oficials d'idiomes o amb certificat conforme han cursat primària, secundària i/o batxillerat a l'Estat espanyol, o equivalent.





Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Compra Pública

- Anglès: Natiu, en el cas de no ser-ho s'haurà d'acreditar estar en possessió del nivell C1 del Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR) del Consell d'Europa, o equivalent.

S'acreditarà mitjançant còpia dels certificats acreditatius.

-9 Criteris d'adjudicació

Lot 1: Diputació de Girona, Dipsalut, Xaloc i Consorci Vies Verdes

- Criteris quantificables de forma automàtica (sobre B): fins a 65 punts

1. Oferta econòmica. Proposta de preu per despeses de gestió: fins a 45 punts

S'atorgaran de la manera següent:

1.1. Càrrec d'emissió per bitllet aeri nacional i europeu: fins a 14 punts La millor oferta obtindrà la màxima puntuació; a la resta se'ls aplicarà la fórmula següent:

$$\frac{\text{millor oferta econòmica} \times 14}{\text{oferta econòmica a valorar}}$$

1.2. Càrrec d'emissió per bitllet aeri transcontinental: fins a 14 punts La millor oferta obtindrà la màxima puntuació; a la resta se'ls aplicarà la fórmula següent:

$$\frac{\text{millor oferta econòmica} \times 14}{\text{oferta econòmica a valorar}}$$

1.3. Càrrec d'emissió per bitllet ferroviari: fins a 8 punts La millor oferta obtindrà la màxima puntuació; a la resta se'ls aplicarà la fórmula següent:

$$\frac{\text{millor oferta econòmica} \times 8}{\text{oferta econòmica a valorar}}$$

1.4. Càrrec per gestionar anul·lacions i/o canvis de reserves: fins a 4 punts La millor oferta obtindrà la màxima puntuació; a la resta se'ls aplicarà la fórmula següent:

$$\frac{\text{millor oferta econòmica} \times 4}{\text{oferta econòmica a valorar}}$$





Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Compra Pública

- 1.5. Preu assegurança dintre de territori espanyol, europeu i/o andorrà: fins a **2,5 punts**

La millor oferta obtindrà la màxima puntuació; a la resta se'ls aplicarà la fórmula següent:

$$\frac{\text{millor oferta econòmica} \times 2,5}{\text{oferta econòmica a valorar}}$$

- 1.6. Preu assegurança internacional (exclou Espanya, Europa i Andorra): fins a **2,5 punts**

La millor oferta obtindrà la màxima puntuació; a la resta se'ls aplicarà la fórmula següent:

$$\frac{\text{millor oferta econòmica} \times 2,5}{\text{oferta econòmica a valorar}}$$

2. Percentatge de descompte sobre la facturació dels serveis d'allotjament: fins a 10 punts

El percentatge de descompte més elevat obtindrà la màxima puntuació, a la resta se'ls aplicarà la fórmula següent:

$$\frac{\text{millor descompte} \times 10}{\text{descompte a valorar}}$$

3. Condicions de prestació dels serveis: fins a 10 punts

S'atorgaran de la següent manera:

Disponibilitat horària: Es valoraran aquelles ofertes que ofereixin un horari més ampli del mínim exigint en el plec de prescripcions tècniques, tant en l'avançament de l'hora com en l'endarreriment de l'hora d'atenció, a raó de 2 punts per hora. **Fins a 10 punts**

Lot 2: Patronat de Turisme Costa Brava Girona SA

- Criteris quantificables de forma automàtica (sobre B): fins a 95 punts

1. Oferta econòmica. Proposta de preu per despeses de gestió: fins a 45 punts

S'atorgaran de la manera següent:

- 1.1. Càrrec d'emissió per bitllet aeri nacional i europeu: fins a **14 punts**

La millor oferta obtindrà la màxima puntuació; a la resta se'ls aplicarà la fórmula següent:





$$\frac{\text{millor oferta econòmica} \times 14}{\text{oferta econòmica a valorar}}$$

1.2. Càrrec d'emissió per bitllet aeri transcontinental: fins a 14 punts

La millor oferta obtindrà la màxima puntuació; a la resta se'ls aplicarà la fórmula següent:

$$\frac{\text{millor oferta econòmica} \times 14}{\text{oferta econòmica a valorar}}$$

1.3. Càrrec d'emissió per bitllet ferroviari: fins a 8 punts

La millor oferta obtindrà la màxima puntuació; a la resta se'ls aplicarà la fórmula següent:

$$\frac{\text{millor oferta econòmica} \times 8}{\text{oferta econòmica a valorar}}$$

1.4. Càrrec per gestionar anul·lacions i/o canvis de reserves: fins a 4 punts

La millor oferta obtindrà la màxima puntuació; a la resta se'ls aplicarà la fórmula següent:

$$\frac{\text{millor oferta econòmica} \times 4}{\text{oferta econòmica a valorar}}$$

1.5. Preu assegurança dintre de territori espanyol, europeu i andorrà: fins a 2,5 punts

La millor oferta obtindrà la màxima puntuació; a la resta se'ls aplicarà la fórmula següent:

$$\frac{\text{millor oferta econòmica} \times 2,5}{\text{oferta econòmica a valorar}}$$

1.6. Preu assegurança internacional (exclou Espanya, Europa i Andorra): fins a 2,5 punts

La millor oferta obtindrà la màxima puntuació; a la resta se'ls aplicarà la fórmula següent:

$$\frac{\text{millor oferta econòmica} \times 2,5}{\text{oferta econòmica a valorar}}$$





Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Compra Pública

2. Condicions de prestació dels serveis: fins a 40 punts

S'atorgaran de la següent manera:

2.1. Disponibilitat horària.

Es valoraran aquelles ofertes que ofereixin un horari més ampli del mínim exigít en el plec de prescripcions tècniques, tant en l'avançament de l'hora com en l'endarreriment de l'hora d'atenció, a raó de 2 punts per hora. **Fins a 10 punts**

2.2. Disposar de la darrera versió del GDS Amadeus Travel Platform, o GDS Travelport o GDS Sabre, o equivalent. **20 punts**

2.3. Descomptes i condicions especials per a viatges i/o allotjaments col·lectius, en grups superiors a 5 persones. **Fins a 10 punts**

Descompte de 5% sobre la tarifa 5 punts

Descompte del 7,5% sobre la tarifa 7,5 punts

Descompte del 10% sobre la tarifa 10 punts

3. Percentatge de descompte sobre la facturació dels serveis d'allotjament: fins a 10 punts

El percentatge de descompte més elevat obtindrà la màxima puntuació, a la resta se'ls aplicarà la fórmula següent:

$$\frac{\text{Millor descompte} \times 10}{\text{Oferta a valorar}}$$

-10 Condicions particulars per l'execució del contracte

El contractista quedarà obligat al compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Per a cada lot s'aplicarà la següent:

Quan l'empresa adjudicatària compti amb una plantilla de personal desequilibrada en relació amb l'ocupació de les dones (s'entén que la plantilla està desequilibrada quant a l'ocupació femenina quan les dones representin menys del 40 % de la





Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Compra Pública

plantilla total de l'empresa), caldrà acreditar les condicions següents:

a) Si l'empresa adjudicatària ha de contractar nous empleats per adscriure'ls a l'execució del contracte amb la Diputació de Girona i ens del grup institucional, aquests nous empleats han de ser dones. Si cal contractar més de tres empleats, almenys el 50 % dels nous empleats han de ser dones.

b) En cas que no sigui necessari contractar nous empleats per adscriure'ls a l'execució del contracte amb la Diputació de Girona i ens del grup institucional, però es produeixin vacants sobrevingudes en la plantilla de personal adscrita a l'execució del contracte amb la Diputació i ens del grup institucional, les noves contractacions per substituir aquestes vacants hauran de fer-se en favor de dones.

No obstant això, l'empresa adjudicatària no haurà de complir les obligacions contingudes en els apartats a i b si acredita de forma fefaent que ha intentat contractar personal femení però no ha obtingut candidatures de dones aptes per ocupar el lloc de treball durant un termini de selecció de com a mínim 15 dies naturals.

-11 Presentació de les ofertes

a) Data límit de presentació: 31 dies naturals a comptar des de l'endemà de l'enviament de l'anunci de licitació a l'oficina de publicacions de la Unió Europea (aquest termini es computarà a partir de la confirmació per part de l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea de la recepció de l'anunci i la publicació de la informació enviada). El darrer dia de termini per presentar ofertes finalitzarà a les 23:59:59 hores, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat es consideraran extemporànies.

b) Presentació d'ofertes: Els licitadors presentaran la documentació que conformi les seves ofertes en dos sobres, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/diputaciodegirona>

c) Adreça a la qual s'han de trametre les ofertes

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/diputaciodegirona>

d) Els licitadors només poden presentar oferta per a un lot.

-12 Obertura de proposicions

a) Entitat: Diputació de Girona

b) Lloc: Oficines Diputació de Girona, Pujada Sant Martí 4-5, 17004 Girona

c) Data/hora: Es publicarà a la plataforma del perfil del contractant:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/diputaciodegirona>

-13 Llengües per a redactar ofertes o sol·licituds: Català i castellà

-14 Recurs

a) Òrgan competent en procediments de recurs: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic (TCCSP)

b) Adreça: Via Laietana, 14 (Barcelona-08003)

c) Telèfon: 938876200





Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Compra Pública

d) Correu electrònic: tccsp@gencat.cat

Contra el present anunci podeu interposar els següents recursos:

1. El contenciós administratiu, de conformitat amb allò que es preveu en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, davant l'òrgan jurisdiccional competent, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la publicació d'aquest anunci al perfil de contractant, sens perjudici que es pugui interposar qualsevol altre recurs que es consideri procedent.
2. Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, en el termini de quinze dies hàbils, a comptar del dia següent de la publicació d'aquest anunci.

-15 El contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea: No.

