



Informe de valoració en aplicació dels criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor, de les ofertes presentades en la licitació del Servei de vigilància i seguretat a les dependències del Departament d'Unió Europea i Acció Exterior de la Generalitat de Catalunya (CCS 2022-5) EXI-2026-1

Per resolució de la secretària general del Departament de 9 de maig de 2025 es va iniciar l'expedient del contracte del "Servei de vigilància i seguretat al Departament d'Unió Europea i Acció Exterior (edifici Princesa, Via Laietana, 14 de Barcelona)", mitjançant procediment basat en l'Acord marc de serveis de vigilància (CCS 2022 5).

El 20 de juny, la secretària general va aprovar els plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques i va ordenar l'obertura del procediment d'adjudicació mitjançant procediment basat en acord marc.

L'1 de juliol es va convidar al procediment de licitació a les empreses del Lot 2 de l'Acord Marc, que són les següents:

Empreses convidades
Armonia Seguridad, SLU (abans Metropolis Seguridad y Protección, SLU)
Barna Porters Seguretat, SL
Clece Seguridad, SA
Enerpro, SL
Eulen Seguridad, SA
Grupo Control Empresa de Seguridad, SA
GSI Profesionales de la Seguridad y Sistemas, SA
IB2 Seguretat Catalunya, SL
Ilunion Seguridad, SA
Iman Seguridad, SA
I-Sec Spain Aviation Security, SL
Phoenix Vigilancia y Seguridad, SA
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España, SL
Protección de Patrimonios, SA
Pycseca Seguridad, SA
Sabico Seguridad, SA
Salzillo Seguridad, SA
Sasegur, SL
Securitas Seguridad España, SA
Seguridad Profesional Mediterranea, SA
Segurisa Servicios Integrales de Seguridad, SA
Sentry Servicios de Seguridad Integral y Privada, SL
Sicor Seguridad El Corte Inglés, SL
Sureste Seguridad, SLU

En data 22 de juliol va finalitzar el termini de presentació de proposicions. Dins del termini, han presentat proposta tècnica les empreses licitadores següents:

Empreses licitadores
Armonia Seguridad SLU
Clece Seguridad, SA
Enerpro, SL
Grupo Control Empresa de Seguridad, SA
IB2 Seguretat Catalunya, SL
Iman Seguridad, SA
Protección de Patrimonios, SA
Pycseca Seguridad, SA
Seguridad Profesional Mediterranea, SA
Sureste Seguridad, SLU

A petició de la Mesa de Contractació, es valoren les ofertes presentades d'acord amb els criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor, establerts a l'annex núm. 8 del plec de clàusules administratives que regeix aquesta contractació, que són:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR

Per a la valoració des les ofertes, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica descriptiva de tots i cada un dels ítems inclosos en els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant un judici de valor.

a) METODOLOGIA I PLA DE TREBALL (màxim 36 punts)

No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques.

Criteri núm. 1 Pla de treball en horari nocturn (màxim 9 punts): en aquest criteri les empreses candidates hauran de descriure les tasques a dur a terme durant les rondes entre les 10h de la nit i les 6h del matí. En concret es valorarà:

- La descripció del recorregut de les rondes (màxim 3 punts).
- La situació dels punts control (màxim 3 punts).
- L'horari i freqüència de realització de les rondes (màxim 3 punts).

Es decideix aquest criteri de valoració perquè es vol que l'empresa apliqui durant l'horari nocturn una vigilància efectiva del centre de treball.

L'extensió màxima d'aquesta part de la proposta tècnica serà de 1 pàgina DIN A4, en lletra arial mida 11 o similar. En cas d'haver més d'una pàgina no es tindrà en compte ni es valorarà la informació que consti a partir de la segona. (sense comptar l'índex i/ caràtula, si n'hi ha.)

Criteri 2 Organització de l'equip a adscriure a l'execució del servei (fins a 9 punts): les empreses candidates han de detallar com s'organitzarà el servei per part de l'empresa, amb quins recursos humans es disposarà. En concret es valorarà:

- Comunicació àgil i efectiva. Es valorarà amb més puntuació aquella organització que permeti una comunicació bidireccional àgil i efectiva de forma que les instruccions que doni la persona responsable del contracte s'hagin de donar al mínim de personal possible i s'asseguri alhora que aquestes instruccions arriben a tot personal i es compleixen. La proposta que millor acompleixi aquest criteri rebrà millor puntuació i la resta de propostes es valoraran de forma proporcional.

L'extensió màxima d'aquesta part de la proposta tècnica serà de 1 pàgina DIN A4, en lletra arial mida 11 o similar. En cas d'haver més d'una pàgina no es tindrà en compte ni es valorarà la informació que consti a partir de la segona. (sense comptar l'índex i/ caràtula, si n'hi ha.)

Es decideix proposar aquest criteri perquè es considera important que el responsable del Departament tingui un interlocució àgil i experta per donar instruccions.

Criteri 3 Temps de resposta en els diferents casos de malaltia inesperada o necessitat imprevista d'abandonar el servei: (màxim 9 punts): No es tindrà en compte explicar que el vigilant del torn anterior no marxarà fins que arribi el següent. Es tracta que l'empresa candidata empleni aquesta graella indicant el temps de resposta. Cal també una explicació/ justificació del temps de resposta. Es valorarà d'acord amb la puntuació establerta.

Temps de resposta	Puntuació	
inferior a 30 minuts	Fins a 9 punts	
entre 30 i 60 minuts	Fins a 5 punts	
entre 61 i 90	Fins a 1 punt	

L'extensió màxima d'aquesta part de la proposta tècnica serà de 1 pàgina DIN A4, en lletra arial mida 11 o similar. En cas d'haver-hi més no es tindrà en compte ni es valorarà la informació que consti a partir de la tercera pàgina. (sense comptar l'índex i/ caràtula, si n'hi ha.)

Es decideix proposar aquest criteri per prevenir el mal funcionament del servei per causa de manca de personal de seguretat. És important que l'empresa pugui garantir que es poden prevenir les absències amb prou temps perquè el servei no es vegi perjudicat.

Criteri 4 Sistemes informàtics en la gestió del treball (màxim 9 punts): les empreses candidates han de descriure com adapten el servei a les noves tecnologies de forma que s'optimitzi i es controli tant el servei com la comunicació amb el Departament. Es valorarà:

- Aplicació de noves tecnologies al servei en tant que doni més eines i/o funcionalitats que aportin control sobre les rondes **(fins a 4,5 punts)**

- Sistema que permeti al responsable del contracte accedir a tota la informació i documentació del servei a qualsevol moment en temps real de forma fàcil i àgil (fins a 4,5 punts)

L'extensió màxima d'aquesta part de la proposta tècnica serà de 1 pàgina DIN A4, en lletra arial mida 11 o similar. En cas d'haver-hi més no es tindrà en compte ni es valorarà la informació que consti a partir de la tercera pàgina. (sense comptar l'índex i/ caràtula, si n'hi ha.)

Es decideix proposar aquest criteri per tal de garantir que l'empresa està adaptada a les noves tecnologies pel que fa al control de les rondes i pel que fa a la comunicació amb el responsable del Departament.

Aquests criteris de valoració pels quals es requereix un judici de valor reverteixen en la millora de la qualitat del servei.

Anàlisi de les memòries tècniques presentades

Empresa: Armonia

Criteri 1

1. Ofereix una descripció correcta però massa genèrica pel que al recorregut de les rondes. S'evita concretar per on es començarà el recorregut i el circuit que se seguirà. Es troba a falta que esmenti punts crítics de l'edifici i zones d'accés restringit, per exemple, accessos a la cobertes, quadres elèctrics, pàrquing, etc. Per aquest motiu obté 1 punt.

2. Armonia enganxa fotografies dels punts de control que ja existeixen, explicant que els respectaran. No es pot veure amb claredat el lloc del punt fotografiat. Es troba a falta que ofereixin la seva proposta pròpia i la justifiquin. Per aquest motiu assoleix 0,5 punts.

3. Ofereix 2 rondes sense concretar l'horari, la durada ni el marge de variació per evitar rutines previsibles. El vigilant hauria de romandre en el punt de control entre les rondes, però no s'explica. Es considera una proposta incompleta, atès que amb dues rondes durant l'horari nocturn no es garanteix la seguretat de l'edifici. Per això obté 0,5 punts.

Puntuació assolida en el criteri 1: 2 punts

Criteri 2

No es parla de nombre d'efectius dedicats al servei. No es defineix l'assignació de tasques. No es descriu amb claredat el circuit de comunicació efectiva. S'esmenta que es farà servir tecnologia, però sense explicar quina ni com es garantirà que hi hagi una comunicació bilateral àgil i efectiva entre el responsable del contracte i l'empresa. No es concreten els recursos materials que s'assignaran als vigilants de cares a facilitar la comunicació. Per aquests motius assoleix la puntuació de 2 punts.

Criteri 3

Ofereix un temps de resposta inferior a 30 minuts. Argumenta que acomplirà aquest termini amb aquestes explicacions:

- Disposa de centre de control 24/7 per atendre incidències
- Servei de verificació personal
- Personal format per fer suplències i cobrir reforços

Amb els arguments exposats, es considera que és factible acomplir el compromís de temps de resposta inferior a 30'. Per tant, assoleix la puntuació de 9 punts.

Puntuació assolida en el criteri 3: 9 punts

Criteri 4

1. Armonia ofereix un sistema de marcatge de rondes que permet emissió instantània d'informes i comunicats de treball mitjançant una aplicació informàtica. Permet accés web en temps real.

2. Disposa d'un software per accedir als quadrants, estadístiques, operatives i incidències. El gestor de zona té disponible tota la informació al seu dispositiu mòbil.

L'empresa aconsegueix amb els requeriments del criteri 4 atès que la gestió del servei està adaptada a les noves tecnologies, en concret, donant eines per al control de rondes i facilitant informació en temps real al responsable del contracte, per tant, assoleix la puntuació màxima de 9 punts en aquest criteri.

Puntuació assolida en el criteri 4: 9 punts

Puntuació total de l'empresa Armonia: 22 punts

Empresa: Clece Seguridad SA

Criteri 1

1. Clece explica que realitzaran una primera ronda de verificació de desocupació i tancament d'instal·lacions, fent desconexió d'aparells elèctrics i comprovació de banys i tancaments. En una segona ronda faran el tancament d'accessos normals i sortides d'emergència. Durant el transcurs de les rondes es prendrà lectura dels punts amb etiquetes Near Field Communication (en endavant NFC). Es fa una enumeració dels llocs on es col·locaran els punts NFC. La ronda final serà l'obertura per facilitar l'accés dels treballadors i usuaris.

No evidencia un coneixement de la distribució de l'edifici que permeti una correcta descripció del recorregut de la ronda. Afegeix una explicació de la col·locació dels punts de control. Per aquest motiu assoleix una puntuació de 2 punts.

2. Clece senyala que el recorregut es consensuarà conjuntament amb el responsable del contracte. Proposa una aportació de fins a 80 etiquetes NFC per marcar els punts de control.

Es considera que la situació dels punts de control està lligada al recorregut de les rondes. Per tant, l'explicació de l'apartat 1 serveix com a resposta de l'apartat 2 pel que fa a la situació dels punts de control. Per aquest motiu, malgrat el desordre, assoleix una puntuació de 2 punts.

3. Les rondes tindran una durada aproximada de 60 minuts i es realitzaran cada 90 minuts (+/-). No indica el nombre de rondes, però se'n desprèn una freqüència i durada de rondes nocturnes que s'adequa al funcionament del servei. Per aquest motiu assoleix una puntuació de 3 punts.

Puntuació assolida en el criteri 1: 7 punts

Criteri 2

L'empresa Clece disposa d'un protocol de comunicació intern que ha de conèixer tot el seu personal. Es realitza una sessió de presentació d'aquest protocol i també una formació anual. Pel que fa a la comunicació interna dins de l'empresa, estableixen un sistema de reunions a nivell individual i grupal, per tal de mantenir una comunicació constant amb tot l'equip. S'esmenten eines i mitjans de comunicació. Disposen d'un programa pel qual es comuniquen directament a nivell intern. També s'esmenta que cada vigilant disposarà d'un smartphone.

En un paràgraf es diu que el protocol de comunicació també incorpora el procediment de comunicació i coordinació amb l'organisme que consisteix en aportar la documentació de manera diària, mensual, semestral o altra, segons convingui.

Des del punt de vista organitzatiu, Clece designa un interlocutor amb el responsable del contracte, sense identificar-lo. Pel que fa a la tecnologia, no es manifesta ni s'evidencia de quina manera s'utilitzarà per que les instruccions que envii el responsable del contracte arribin als vigilants i s'executin. Es troba a faltar com es produirà la comunicació bidireccional àgil i efectiva entre l'empresa i el responsable del contracte. Per aquest motiu assoleix una puntuació de 5 punts.

Puntuació assolida en el criteri 2: 5 punts

Criteri 3

Clece ofereix un temps de resposta màxim de 25 minuts. Argumenta que acomplirà aquest termini amb aquestes explicacions:

- 5 equips de vigilància de suport al servei, que estan formats per vigilants independents de l'equip habitual.
- Personal adscrit al servei no operatiu.
- 3 vigilants de back up que tindran formació sobre les peculiaritats de l'edifici.

Amb els arguments exposats, es considera que és factible acomplir el compromís de temps de resposta inferior a 30'. Per tant, assoleix la puntuació de 9 punts.

Puntuació assolida en el criteri 3: 9 punts

Criteri 4

1. Clece ofereix un sistema informàtic de gestió integral pel control dels recursos humans i materials. Permet accés web en temps real. Permet consultar variables i informes: presència, anomalies, planificació de tasques, control de rondes i obtenció d'informes.

2. Clece posarà a disposició del responsable del contracte les claus i l'usuari per accedir a les dades online i poder visualitzar: quadrants, parts de treball, informes, parts d'inspeccions, control de rondes, control de presència, control d'incidències i control d'incidències operatives o incompliments.

L'empresa aconsegueix amb els requeriments del criteri 4 atès que la gestió del servei està adaptada a les noves tecnologies, en concret, donant eines per al control de rondes i facilitant informació en temps real al responsable del contracte, per tant, assoleix la puntuació màxima de 9 punts en aquest criteri.

Puntuació assolida en el criteri 4: 9 punts

Puntuació total de l'empresa CLECE: 30 punts

Empresa: Enerpro SL

Criteri 1

1. Les rondes seran aleatòries pel que fa als horaris i en dos rutes diferents. S'explica que cada ronda seguirà diferents itineraris previstos. Per la descripció, un itinerari serà descendent i l'altre ascendent. La proposta de control sobre els punts estratègics es considera correcta. Per aquest motiu assoleix una puntuació de 3 punts.

2. Enerpro instal·larà punts de control a totes les plantes i espais de l'edifici. Un mínim de 10 punts de marcatge ampliables sense límit. Proposen a tots els angles de cada planta per assegurar el recorregut complet de l'espai. S'hi inclou també les plantes d'aparcament. S'enumera els espais on es col·locaran els punts. Per aquest motiu assoleix una puntuació de 3 punts.

3. La durada de la ronda serà d'uns 30 minuts. S'establirà una hora per ronda amb una variació de +/- 15 minuts. No s'estableix el nombre de rondes que s'efectuaran, però se'n desprèn una freqüència i durada de rondes nocturnes que s'adequa al funcionament del servei. Les rondes programades inclouran el registre electrònic dels punts de marcatge. S'enviaran automàticament al Responsable del Contracte i quedaran arxivats on line per a qualsevol consulta posterior. Per aquest motiu assoleix una puntuació de 3 punts.

Puntuació assolida en el criteri 1: 9,00 punts

Criteri 2

Enerpro explica que la seva organització està lligada a la comunicació amb el responsable del contracte: un interlocutor les 24h, un calendari de reunions trimestrals i l'organigrama de l'empresa.

Identifica amb noms i cognoms i càrrec les persones destinades al servei (l'interlocutor principal i responsable del servei i la coordinadora). També es descriu les tasques del centre de control 24h i l'equip d'inspeccions i de control. En la proposta s'hi inclou el telèfon de contacte del centre de control, de l'inspector de zona i del cap de seguretat.

Des del punt de vista organitzatiu, Enerpro fa una descripció dels mitjans humans i organitzatius del servei i identifica l'interlocutor. Quant a la tecnologia, no fa referència a la tecnologia de comunicació interna que utilitzarà. No es manifesta ni s'evidencia què es farà per que les instruccions que envii el responsable del contracte arribin als vigilants i s'executin. Es troba a faltar una explicació del procés de transmissió d'instruccions per desplegar la comunicació àgil i efectiva i de manera bidireccional. Per aquests motius assoleix una puntuació de 5 punts.

Puntuació assolida en el criteri 2: 5 punts

Criteri 3

Enerpro ofereix un temps de resposta inferior a 30 minuts. Argumenta que acomplirà aquest termini amb aquestes explicacions:

- Centre de control operatiu està a menys de 30' de l'edifici Princesa.
- Plantilla de vigilants disponibles per proximitat i característiques del servei.
- Servei de vigilància a l'edifici del Departament de Recerca i Universitats (a Via Laietana núm. 2) i els seus vigilants tenen coneixement puntual del funcionament de la seguretat al nostre Departament.
- Interlocutor únic del servei localitzable les 24h.
- Protocol de gestió i suport del Centre de control. Detecció de "l'home mort".
- Presència de l'inspector en menys de 30 minuts per fer-se càrrec del servei.

Amb els arguments exposats, es considera que és factible acomplir el compromís de temps de resposta inferior a 30'. Per tant, assoleix la puntuació de 9 punts.

Puntuació assolida en el criteri 3: 9 punts

Criteri 4

1. Enerpro utilitza un sistema de gestió que permet el control de presència, rondes i marcatges amb tecnologia NFC/GPS que permet enviar un registre de moviments dels vigilants de manera immediata i exacta. Es poden supervisar les rondes en temps real des de qualsevol mòbil o ordinador. En cas d'omissió del registre d'entrada, es genera una alerta al Centre de Control, avisant de l'absència o la incidència. El sistema inclou la redacció, enviament i dipòsit digital dels fulls de serveis diaris, que s'enviaran al Coordinador, i al responsable del centre. També es garanteix la funció anomenada "home mort".
2. Enerpro facilitarà accés amb clau de seguretat al responsable del centre per poder accedir a la informació del servei: rondes efectuades, registre d'incidències en temps real, informes i supervisió general de forma on-line i des de qualsevol ordinador o mòbil.

Enerpro aconsegueix amb els requeriments del criteri 4 atès que el servei està adaptat a les noves tecnologies, en concret, donant eines per al control de rondes i facilitant informació en temps real al responsable del contracte, per tant, aconsegueix la puntuació màxima de 9 punts en aquest criteri.

Puntuació assolida en el criteri 4: 9 punts

Puntuació total de l'empresa Enerpro: 32 punts

Empresa: Grupo Control Empresa de Seguridad SAU

Criteri 1

1. Rondes nocturnes cada dues hores amb una variació per evitar previsibilitat. Oferta de 5 rondes entre les 20:00 i les 6:00. Indica on s'inicia i acaba el recorregut de les rondes. Bona descripció dels punts crítics i de la seva ubicació en l'edifici. En l'apartat següent es completa i detalla el recorregut de les rondes. Per aquest motiu aconsegueix una puntuació de 3 punts.

2. Proposa l'establiment de punts de control coneguts com a "tags", que són discos de plàstic adhesius amb un receptor de contacte amb el mòbil. Ofereix una ubicació dels punts de control o tags molt exhaustiva, oferint 22 punts desglossats per plantes i per espais dins de cada planta. Per aquest motiu aconsegueix una puntuació de 3 punts.

3. Durant l'horari de no activació, es faran rondes cada dues hores amb variació de +/- 15 minuts, per evitar previsibilitat. Aquestes tindran una durada no molt llarga, evitant sense seguir una rutina horària d'inici o de final. Per aquest motiu aconsegueix una puntuació de 3 punts.

Grupo Control ha aportat una explicació dels 3 apartats del criteri núm. 1 de forma conjunta i en què es barregen les seves propostes en un sol text. Malgrat l'aparent desordre, el discurs del redactat està concatenat i endreçat, i ofereix una bona solució a tots els ítems a valorar dins aquest criteri.

Puntuació assolida en el criteri 1: 9 punts

Criteri 2

Grupo Control destaca la proximitat física del Centre operatiu en relació a l'edifici Princesa. Posarà a disposició un coordinador de serveis, habilitat com a director i cap de seguretat, i organitzarà el servei sota les directrius del responsable del contracte. Disposen d'un Centre operatiu 24 hores al dia.

Posa a disposició el Portal del Client, que és un sistema de gestió de notificacions. Hi tindran accés com a visualitzadors tant el coordinador de serveis com el responsable del contracte. Aquesta aplicació envia confirmació de lliurament i lectura. El responsable del contracte podrà accedir a la plataforma web del Portal del Client amb usuari i contrasenya. S'indica l'adreça d'aquesta plataforma.

Grupo Control descriu el seu protocol de comunicacions del servei de vigilància, que es basaria en la comunicació horitzontal diària durant el canvi de relleu dels vigilants i

la comunicació vertical comunicant les novetats al coordinador del servei. Per tant, totes les demandes, consultes, peticions i requeriments que efectuïn els vigilants de seguretat en relació al servei hauran de canalitzar-se a través del vigilant de seguretat amb funcions de responsable del servei.

L'oferta de Grupo Control ofereix una persona de contacte que serà l'interlocutor, atès que farà les funcions de director i cap de seguretat. A banda, posen a disposició del responsable del contracte la seva aplicació tecnològica amb usuari i contrasenya d'accés. Ofereixen un protocol de comunicacions que contempla la bidireccionalitat de les instruccions. Per aquest motiu es considera que aquest licitador ofereix elements per garantir la comunicació bidireccional àgil i efectiva entre el Departament i l'empresa de vigilància. Per tant, assoleix la màxima puntuació de 9 punts.

Puntuació assolida en el criteri 2: 9 punts

Criteri 3

Grupo Control ofereix un temps de resposta inferior a 30 minuts. Argumenta que complirà aquest termini amb aquestes explicacions:

- Identifica aplicació informàtica per detectar horari i presència dels vigilants.
- Avisos d'absència adreçats al Coordinador del servei o al Centre de control.
- Protocol de descobert si hi ha absència del vigilant.
- Contacte amb la plantilla de vigilants habituals de l'edifici.
- Personal d'Intervenció Immediata (personal de rereguarda), composta per un mínim de 20 vigilants a la província de Barcelona.
- Formació específica en l'edifici Princesa al personal de rereguarda (equip d'intervenció, pla d'autoprotecció, actuació davant d'emergències); es tracta de 3 sessions de 8 hores cadascuna, en els protocols i operatives del servei.

Atès que l'empresa ofereix una explicació justificada de la seva capacitat per garantir el temps de resposta ofert, assoleix la puntuació màxima de 9 punts en aquest criteri.

Puntuació assolida en el criteri 3: 9 punts

Criteri 4

1 Posaran a disposició del Departament una aplicació informàtica. L'aplicació permet gestionar la vigilància a través de dispositius mòbils i plataforma web. Entre d'altres funcionalitats, permet realitzar els controls de rondes utilitzant la tecnologia NFC. La pàgina web permet als responsables del contracte fer un seguiment.

Grupo Control aconsegueix amb els requeriments del criteri 4 atès que adapten el servei a les noves tecnologies, en concret, donant eines per al control de rondes i facilitant informació en temps real al responsable del contracte, per tant, assoleix la puntuació màxima de 9 punts en aquest criteri.

Puntuació assolida en el criteri 4: 9 punts

Puntuació total de l'empresa GRUPO CONTROL: 36 punts

Empresa: IB2 Seguretat Catalunya SL

Criteri 1

1.L'empresa IB2 descriu les zones sensibles de l'edifici per on s'efectuarà la ronda. No s'exemplifica cap model de ronda. La definició dels punts estratègics és correcta, però es troba a faltar més concreció que permeti una correcta descripció del recorregut de la ronda. Per aquest motiu assoleix una puntuació de 2 punts.

2.Pel que fa a la ubicació dels punts de control (tags, NFC, QR), no s'especifica ni quants ni on es posaran. Sí que s'esmenta que cobriran les àrees sensibles de l'edifici. Per aquest motiu assoleix 0,5 punt.

3.S'explica que es faran dues rondes complertes per jornada i no s'especifica l'horari. Tot i que es desfasaran en +/- 15 minuts per evitar predicibilitat. Es considera una proposta incomplerta, atès que entre la ronda inicial es les 22h quan l'inici del servei i la ronda final a quarts de 6 del matí, es podria establir alguna ronda més. Per aquest motiu assoleix 1 punt.

Puntuació assolida en el criteri 1: 3,5 punts

Criteri 2

IB2 fa una descripció exhaustiva de l'estructura organitzativa de l'empresa adscrita a l'execució del servei. S'identifica amb nom i cognoms el Cap de seguretat amb les funcions relatives al contracte. Es fa el mateix amb l'Inspector del servei.

Pel que fa a la coordinació i comunicació del servei, a fi de garantir una comunicació àgil i bidireccional amb el mínim d'intermediaris, es proposa la implantació combinada d'un sistema de seguretat i d'una aplicació pròpia. El sistema garanteix que qualsevol instrucció, alerta o document arribi als dispositius del personal de manera immediata. Alhora, els vigilants ho poden fer a la inversa. També es programen reunions de seguiment estructurades. Per aquest motiu es considera que aquest licitador ofereix elements per garantir la comunicació bidireccional àgil i efectiva entre el Departament i l'empresa de vigilància. Per tant, assoleix la màxima puntuació de 9 punts.

Puntuació assolida en el criteri 2: 9 punts

Criteri 3

IB2 ofereix un temps de resposta inferior a 30 minuts. Argumenta que acomplirà aquest termini amb aquestes explicacions:

- Disposen de protocol intern específic de cobertura immediata en situacions de malaltia sobtada, indisposició, accident, retard o abandonament del servei.
- Dotació de 20 vigilants de reserva amb domicili a la província de Barcelona, disponible 24/365.
- Borsa activa de més de 50 vigilants operatius amb disponibilitat horària.
- Tecnologia de gestió intel·ligent i de notificacions immediates, comunicades a través del Centre de control operatiu de 24h.
- Tecnologia de detecció d'absències no comunicades i de generació d'alertes al cap d'equip i als inspectors
- Protocol de cobertura activat des del primer minut amb documents de protocol de relleu digitalitzats.

Atès que l'empresa ofereix una explicació justificada de la seva capacitat per garantir el temps de resposta ofert, assoleix la puntuació màxima de 9 punts en aquest criteri.

Puntuació assolida en el criteri 3: 9 punts

Criteri 4

1. IB2 utilitza un sistema de seguretat i d'una aplicació pròpia la plataforma com a canal de comunicació digital interna. Aquesta tecnologia permet realitzar control exhaustiu de les rondes i l'activitat dels vigilants. Integra un sistema de control de presència a través dels codis QR o tags.
2. El responsable del contracte podrà accedir en tot moment i de forma telemàtica als quadrants, informes, control horari, a través d'un entorn en línia, seguir i intuïtiu.

IB2 aconsegueix amb els requeriments del criteri 4 atès que el servei està adaptat a les noves tecnologies, en concret, donant eines per al control de rondes i facilitant informació en temps real al responsable del contracte, per tant, assoleix la puntuació màxima de 9 punts en aquest criteri.

Puntuació assolida en el criteri 4: 9 punts

Puntuació total de l'empresa IB2: 30,50 punts

Empresa: IMAN Seguridad SL

Criteri 1

1. L'empresa Iman ofereix el control de rondes mitjançant una aplicació informàtica que emet informació en temps real. Les rondes s'iniciaran a la 6a planta i s'explica de manera exhaustiva el recorregut i l'espai que es revisarà a cada planta, manifestant coneixement de l'edifici. Per aquest motiu assoleix la puntuació de 3 punts.

Pel que fa als punts de control vinculats a l'aplicació informàtica, es concreta el punt exacte on es col·locaran a cada planta. Per aquest motiu assoleix la puntuació de 3 punts.

Quant a l'horari i freqüència de la realització de les rondes, proposen fer 5 rondes de vigilància nocturna. Iniciades amb una variació de +/- 15 minuts. Cada ronda durarà uns 30 minuts. Per aquest motiu assoleix la puntuació de 3 punts.

Puntuació assolida en el criteri 1: 9 punts

Criteri 2

IMAN mostra un taula completa amb els mitjans organitzatius, tècnics i humans necessaris per dur a terme el servei. El cap de Serveis serà l'interlocutor amb el Departament. El coordinador serà el responsable del servei. La comunicació entre el personal operatiu i l'empresa es farà a través del cap de serveis i del coordinador de serveis.

S'ofereix pla d'acollida a les noves incorporacions amb una formació d'un mínim de 16 hores en el lloc de treball. Elaboraran el document Manual de funcionament operatiu

que s'integrarà en la plataforma informàtica, on es podrà consultar des de l'aplicació m-post i des de la web.

Des del punt de vista organitzatiu, IMAN ofereix una descripció dels mitjans humans i organitzatius destinats al servei. Ofereix tecnologia però es troba a faltar com es durà a terme la comunicació amb el responsable del contracte a través de l'aplicació, de manera que s'expliqui com es farà per tal que les instruccions que envii el responsable del contracte arribin als vigilants i s'executin. Es troba a faltar quin serà el procés de transmissió d'instruccions per desplegar la comunicació àgil i efectiva i de manera bidireccional. Per aquest motiu aconsegueix una puntuació de 5 punts.

Puntuació assolida en el criteri 2: 5 punts

Criteri 3

IMAN ofereix un temps de resposta inferior a 30 minuts davant diverses eventualitats, que especifica: el vigilant no acudeix al lloc de treball, malaltia o indisposició, emergència, avaria o destrosses en els accessos de les instal·lacions, ampliació del servei davant necessitats puntuals.

Argumenta que acomplirà aquest termini amb aquestes explicacions:

- Plantilla de 577 de vigilants de seguretat; el 75% dels serveis que realitzen són a la ciutat de Barcelona
- 4 vigilants de seguretat com a Equip d'Intervenció de Guàrdia. Formació inicial de 4 hores; formació de 16h en el propi lloc de treball.
- 2 vehicles patrulla d'intervenció, com a complement a l'Equip d'Intervenció de Guàrdia, amb capacitat d'intervenció 24/365.
- 2 inspectors de serveis, amb disponibilitat 24h
- Centre de seguretat operativa, amb funcionament 24/365.
- Plataforma tecnològica per a mòbil i web.

Atès que l'empresa ofereix una explicació justificada de la seva capacitat per garantir el temps de resposta ofert, aconsegueix la puntuació màxima de 9 punts en aquest criteri.

Puntuació assolida en el criteri 3: 9 punts

Criteri 4

3. IMAN utilitza una plataforma, disponible en App i en Web que gestionar el servei de forma remota i en temps real. El personal pot carregar la informació utilitzant els seus dispositius. La plataforma permet controlar la presència efectiva i l'assistència, el control i registre de les visites, la geolocalització per GPS i la detecció de l'"home mort". Genera informes que poden ser diaris, d'incidències i estadístics.
4. L'empresa facilitarà accés al responsable del contracte, mitjançant usuari i contrasenya, per tal d'accedir a la documentació i informació en temps real, al marge que es puguin enviar per correu electrònic.

IMAN aconsegueix amb els requeriments del criteri 4 atès que el servei està adaptat a les noves tecnologies, en concret, donant eines per al control de rondes i facilitant informació en temps real al responsable del contracte, per tant, aconsegueix la puntuació màxima de 9 punts en aquest criteri.

Puntuació assolida en el criteri 4: 9 punts

Puntuació total de l'empresa IMAN: 32 punts

Empresa: PROTECCION DE PATRIMONIOS SA

Criteri 1

1. Pel que fa al recorregut de les rondes, Protección de Patrimonios proposa la realització de 4 rondes iniciades a una hora concreta i fent un recorregut específic, que es detalla. S'explica el recorregut que es farà i les zones concretes de cada planta que es revisaran. D'aquestes rondes, 2 seran complertes i 2 són parcials de l'edifici. Els horaris es modificaran per evitar rutines previsibles. Per aquest motiu assoleix la puntuació de 3 punts.

2. Es detalla de manera concreta la ubicació dels punts de control estratègic. Per aquest motiu assoleix la puntuació de 3 punts.

3. Pel que fa a l'horari i freqüència del recorregut de les rondes, s'ha respost en l'apartat 1, alhora que es feia la proposta del recorregut. Per aquest motiu assoleix la puntuació de 3 punts.

Puntuació assolida en el criteri 1: 9 punts

Criteri 2

Protección de Patrimonios proposa una sèrie d'objectius en relació a l'execució del servei entre els que destaca la interlocució única (destinant al servei un coordinador de serveis que rebrà directament instruccions del responsable del contracte i les traslladarà directament als vigilants).

Pel que fa als canals de comunicació, ofereix: operativa del servei, ús d'una aplicació informàtica i dispositius mòbils dels vigilants. Programen reunions mensuals de seguiment amb el responsable del contracte. Ofereix una explicació detallada del funcionament de la seva aplicació que permet el seguiment de les activitats en temps real. El procediment de comunicació de tasques es veu reforçat per l'equip de suport i el Centre de supervisió operativa de 24h i els telèfons mòbils.

Des del punt de vista organitzatiu i de recursos humans, Protección de Patrimonios ofereix una interlocució única per mitjà del coordinador de Serveis, per contra, en el quadre de les unitats de suport operatives destinades al servei hi ha la contradicció que l'interlocutor principal amb el Departament serà el cap de serveis. La tecnologia de què disposen permet comunicacions en temps real, però no s'especifica com s'utilitzarà per tal que les instruccions que envii el responsable del contracte arribin als vigilants i s'executin. Es troba a faltar un procediment o un protocol de comunicació que permeti la comunicació bidireccional àgil i efectiva entre l'empresa i el responsable del contracte. Per aquest motiu assoleix una puntuació de 5 punts.

Puntuació assolida en el criteri 2: 5 punts

Criteri 3

Protección de Patrimonios ofereix un temps de resposta inferior a 30 minuts. Argumenta que acomplirà aquest termini amb aquestes explicacions:

- Establiment d'equip de vigilants de retén, localitzables i disponibles en tot moment. El 80% tenen residència a Barcelona.
- Aplicació informàtica.
- Centre de control 24h.
- Detecció d'alertes i d'"home mort".
- Servei de vigilància dinàmica (flota de vehicles adaptats per atendre urgències).

Com a complement, adjunta una taula amb el tipus d'incidència (absència del vigilant, malaltia, emergència, avaria, ampliació del servei, etc.) la detecció (reunió, mail, telèfon, detecció "home mort", detecció centre de control, alerta informàtica, inspecció) i la mesura aplicable (substitució, relleu, ampliació d'horari, etc).

Atès que l'empresa ofereix una explicació justificada de la seva capacitat per garantir el temps de resposta ofert, assoleix la puntuació màxima de 9 punts en aquest criteri.

Puntuació assolida en el criteri 3: 9 punts

Criteri 4

1. Disposen d'una plataforma, accessible com a App i des del portal web. Permet aquestes funcionalitats: inici i finalització de torns, informes i instruccions, control de visites, gestió i control de rondes, sistema "home mort" i monitoreig en temps real.
2. El responsable del contracte tindrà accés directe en temps real a les funcionalitats que permet aquesta plataforma.

L'empresa Protección de Patrimonios aconsegueix amb els requeriments del criteri 4 atès que el servei està adaptat a les noves tecnologies, en concret, donant eines per al control de rondes i facilitant informació en temps real al responsable del contracte, per tant, assoleix la puntuació màxima de 9 punts en aquest criteri.

Puntuació assolida en el criteri 4: 9 punts

Puntuació total de l'empresa PROTECCION DE PATRIMONIOS: 32 punts

Empresa: PYCSECA SEGURIDAD SA

Criteri 1

1. Pycseca ofereix una explicació genèrica del sistema de rondes, que es controlaran mitjançant el marcatge d'NFC. L'explicació que s'ofereix és massa genèrica, descrivint llocs estratègics i punts crítics. No es proposa cap recorregut de ronda adaptat a la realitat de l'edifici. Per aquest motiu assoleix 1 punt.
2. Declara que els punts de control se situaran en àrees importants, punts crítics i punts de risc. No concreta nombre i ubicació exacta. Per aquest motiu assoleix 0,5 punts.

3. Pel que fa a l'horari i freqüència de les rondes, s'exemplifica una proposta de 6 rondes amb horari establert, 3 d'elles complertes i les altres que es farien per zones (1, 2 i 3), segons la pròpia tipificació d'espais. En aquest apartat assolix la puntuació de 2 punts.

La proposta del criteri 1 resulta confusa, atès que presenta un redactat on es barreja la informació de tots els punts que es valoren.

Puntuació assolida en el criteri 1: 3,50 punts

Criteri 2

Pycseca explica els recursos humans dedicats al servei. S'hi inclouen, a banda dels vigilants, un inspector, l'equip directiu que exercirà les funcions d'interlocutor i el director de seguretat i el director comercial que assistiran a les reunions.

Pel que fa a la comunicació, s'utilitzaran els canals de comunicació formals de l'empresa: correu electrònic, reunions i sistema de gestió de tasques, mitjançant una app. Aquest recurs juntament amb el mòbil són els recursos materials aportats als vigilants.

En la proposta de Pycseca, a nivell d'organització, costa identificar quina és la persona encarregada de la interlocució directa amb el responsable del contracte. Quant a la tecnologia que utilitza, es fa servir com a comunicació interna però no ofereix un procediment de comunicació que incorpori al responsable del contracte per facilitar la comunicació bidireccional àgil i efectiva. Per aquest motiu assolix una puntuació de 4 punts.

Puntuació assolida en el criteri 2: 4 punts

Criteri 3

Pycseca ofereix un temps de resposta inferior a 30 minuts. Argumenta que acomplirà aquest termini amb aquestes explicacions:

- Centre de control amb funcionament les 24h.
- Sistema de control de presència mitjançant App al telèfon mòbil que implica control de presències vinculats als punts de control NFC, visualització de la ruta GPS, alarmes pels retards, fitxatges sense cobertura.
- Resposta "acuda" i vehicle en 20 minuts per substitucions immediates, fins arribada del retén.
- Resposta de la inspecció de serveis, fins a l'arribada de la persona "acuda".
- Formació de 16h en el lloc de treball per al personal de retén.

Atès que l'empresa ofereix una explicació justificada de la seva capacitat per garantir el temps de resposta ofert, assolix la puntuació màxima de 9 punts en aquest criteri.

Puntuació assolida en el criteri 3: 9 punts

Criteri 4

1. Pycseca posarà a disposició dels vigilants mòbil i sistema de tecnologia NFC que aniran adreçats al client. L'app que utilitzen funciona en temps real i ofereix resultats de les necessitats que cal gestionar: control horari, presències i

absències, visualització i posició GPS, ruta i avís de SOS o sistema “home mort”.

2. Pycseca facilitarà al client l'informe amb l'horari d'inici i fi de la ronda, l'historial dels punts de marcatge i el temps entre punts. Podrà accedir en temps real a la informació i documentació del servei.

Aquesta empresa aconsegueix amb els requeriments del criteri 4 atès que acrediten que el servei està adaptat a les noves tecnologies, en concret, donant eines per al control de rondes i facilitant informació en temps real al responsable del contracte, per tant, assolix la puntuació màxima de 9 punts en aquest criteri.

Puntuació assolida en el criteri 4: 9 punts

Puntuació total de l'empresa PYCSECA: 25,50 punts

Empresa: Seguridad Profesional Mediterránea SA

Criteri 1

1. L'empresa Seguridad Profesional Mediterránea ofereix rondes completes en les instal·lacions. Es descriu el recorregut dins de l'edifici, per ordre descendent però circular, s'indica on s'iniciarà i on acabarà. El control sobre els punts estratègics és correcte, concreta per plantes coincidint amb la distribució real de l'edifici Princesa, per aquest motiu assolix una puntuació de 3 punts.
2. Especifica la ubicació exacta i detallada dels punts de control amb una llista dels espais de l'edifici, distribuïts per plantes. S'explica que els punts seran punts tipus tgs, NFC o RFID. Per aquest motiu assolix una puntuació de 3 punts.
3. Ronda inicial de comprovació d'accessos tancats a les 22:15h. 2a, 3a i 4a ronda a hores definides. La darrera ronda serà a les 5:15h per validar i fer l'informe de finalització de torn. Entre rondes, permanència al centre de control, vigilant càmeres i assistint incidències. Per aquest motiu assolix una puntuació de 3 punts.

Puntuació assolida en el criteri 1: 9 punts

Criteri 2

SPM descriu l'estructura jeràrquica operativa de la seva empresa basada en tres nivells. Fa una descripció exhaustiva del procés de transmissió d'instruccions al mínim personal possible, per desplegar la comunicació àgil i efectiva i de manera bidireccional. Hi haurà un canal únic directe com a interlocutor únic, que rebrà les instruccions i les traslladarà i farà executar. A més, es descriu la tecnologia de comunicació interna que utilitzarà. També es descriu el canal invers o retorn de la informació, elevat-la des de la persona de vigilància fins al cap de seguretat.

En la oferta de SPM queda clar quin serà l'interlocutor directe. A més a més, descriuen altres recursos humans posats a disposició del servei.

És una descripció molt clara de l'organització dels recursos humans, organitzatius i materials destinats al servei, de manera que la comunicació arribi ràpidament i efectiva a les persones adequades, amb el mínim de personal possible, per evitar pèrdues d'informació. Per aquest motiu es considera que aquest licitador ofereix elements per garantir la comunicació bidireccional àgil i efectiva entre el Departament i l'empresa de vigilància. Per tant, assolix la màxima puntuació de 9 punts

.Puntuació assolida en el criteri 2: 9 punts

Criteri 3

Seguridad Profesional Mediterránea ofereix un temps de resposta inferior a 30 minuts. Argumenta que complirà aquest termini amb aquestes explicacions:

- Centre de control 24/365.
- Vehicles de patrulles de suport.
- Protocol de comunicació amb els vigilants (inici del servei i trucades periòdiques de control).
- En cas d'absentisme no planificat (malaltia inesperada, necessitat imprevista, absentisme, urgència), s'hi desplaçarà l'inspector que es quedarà esperant la incorporació del vigilant assignat a la substitució.

Atès que l'empresa ofereix una explicació justificada de la seva capacitat per garantir el temps de resposta ofert, assolix la puntuació màxima de 9 punts en aquest criteri.

Puntuació assolida en el criteri 3: 9 punts

Criteri 4

3. Disposen d'una app ad hoc que permet aquestes funcionalitats: control horari, ubicació amb GPS, alertes de jornada, registre d'accions, control de rondes, incidències.
4. L'empresa facilitarà usuari i contrasenya de l'app per tal que el responsable del contracte pugui accedir a la informació i documentació en temps real.

Seguridad Profesional Mediterránea aconsegueix amb els requeriments del criteri 4 atès que acrediten que el servei està adaptat a les noves tecnologies, en concret, donant eines per al control de rondes i facilitant informació en temps real al responsable del contracte, per tant, assolix la puntuació màxima de 9 punts en aquest criteri.

Puntuació assolida en el criteri 4: 9 punts

Puntuació total de l'empresa Seguridad Profesional Mediterránea: 36 punts

Empresa: Sureste Seguridad SLU

Criteri 1

1. Sureste Seguridad ofereix un exemple de trajectòria de ronda aplicada a l'edifici Princesa. Descriu les plantes i els espais de cada planta que es consideren crítics.

Explica on s'inicia i on acaba una ronda. Es remarca el recorregut sobre els accessos d'emergència i sortides d'incendi. Fa molt exhaustiva enumeració dels elements individuals que es comprovaran a cada planta. Per aquest motiu assoleix la puntuació de 3 punts.

2.S'explica que tots els punts del recorregut de la ronda estaran dotats de marcador NFC, que permet la geolocalització i la gravació de l'hora i que l'omissió d'un marcatge generarà automàticament una incidència. Es detalla la ubicació dels punts de control estratègic. Per aquest motiu assoleix la puntuació de 3 punts.

3.Ofereix la planificació de 4 rondes complertes cada nit. S'exemplifica amb una taula molt completa que indica franja horària, durada, punts crítics revisats i observacions. Per aquest motiu assoleix la puntuació de 3 punts.

Puntuació assolida en el criteri 1: 9 punts

Criteri 2

Sureste Seguridad presenta un gràfic amb l'equip d'operacions destinat al servei. Identifica la figura del cap de seguretat que estarà localitzable 24/7 mitjançant telèfon mòbil. Es descriu un pla de comunicacions a nivell horitzontal i vertical.

La comunicació àgil i efectiva es fa a través d'una plataforma que expliciten que s'utilitzarà com a plataforma de comunicació interna i amb el client. El client pot consultar les dades amb temps real. Complementa la presenta un programa de reunions mensuals i trimestrals com a complement al pla de comunicació. Per aquest motiu es considera que aquest licitador ofereix elements per garantir la comunicació bidireccional àgil i efectiva entre el Departament i l'empresa de vigilància. Per tant, assoleix la màxima puntuació de 9 punts

Puntuació assolida en el criteri 2: 9 punts

Criteri 3

Sureste Seguridad ofereix un temps de resposta inferior a 30 minuts. Argumenta que aconseguirà aquest termini amb aquestes explicacions:

- Resposta inferior a 30 minuts davant de les següents incidències: malaltia durant la prestació, absentisme a l'inici del servei, accident in itinere, mort de familiar durant el servei, ampliació per avaria, per esdeveniment, relleu.
- Equip independent creat ad hoc per donar suport a les incidències organitzant el servei de retén.
- Centre operatiu de seguretat, funcionant 24h. 20 persones adscrites a aquest servei.
- Retén de 12 vigilants de seguretat amb disponibilitat immediata i geolocalització estratègica.
- Protocol d'activació immediata de la incidència.
- Prestació de serveis en molts centres de la ciutat de Barcelona que permet el desplaçament de vigilants en poc temps.

Atès que l'empresa ofereix una explicació justificada de la seva capacitat per garantir el temps de resposta ofert, assoleix la puntuació màxima de 9 punts en aquest criteri.

Puntuació assolida en el criteri 3: 9 punts

Criteri 4

1. Disposa d'una plataforma a través de la qual es poden visualitzar i monitoritzar en temps real les funcionalitats del lloc de treball. Aquesta plataforma permet un control automatitzat dels punts NFC de rondes, la traçabilitat de cada ronda, la geolocalització activa del vigilant i el registre d'incidències i alertes automàtiques.
2. Sureste Seguridad donarà accés al responsable del contracte de la informació i documentació del servei en qualsevol moment. Es tracta d'informació organitzativa, operativa, de comunicació, de formació i de control, en format pdf, Excel, àudio o vídeo segons convingui.

Sureste Seguridad aconsegueix els requeriments del criteri 4 atès que acrediten que el servei està adaptat a les noves tecnologies (en concret, donant eines per al control de rondes) i facilitant informació en temps real al responsable del contracte, per tant, aconsegueix la puntuació màxima de 9 punts en aquest criteri.

Puntuació assolida en el criteri 4: 9 punts

Puntuació total de l'empresa Sureste Seguridad : 36 punts

Quadre resum de puntuacions

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUALES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR

1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 36 punts.

	PUNTUACIÓ MÀXIMA	Armonia Seguridad,SLU	Clece Seguridad SA	Enerpro SL	Grupo Control SA	IB2 Seguretat Catalunya SL	Iman Seguridad SA	Protección de Patrimonios SA	Pycseca Seguridad SA	Seguridad Profesional Mediterránea SA	Sureste Seguridad SLU
Criteri 1 Pla de treball en horari nocturn (màxim 9 punts)											
La descripció del recorregut de les rondes (màxim 3 punts).	3	1,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00
La situació dels punts control (màxim 3 punts)	3	0,50	2,00	3,00	3,00	0,50	3,00	3,00	0,50	3,00	3,00
L'horari i freqüència de realització de les rondes (màxim 3 punts)	3	0,50	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
	9	2,00	7,00	9,00	9,00	3,50	9,00	9,00	3,50	9,00	9,00
Criteri 2. Organització de l'equip a adscriure a l'execució del servei (fins a 9 punts)											
Comunicació àgil i efectiva. Es valorarà amb més puntuació aquella organització que permeti una comunicació bidireccional àgil i efectiva de forma que les instruccions que doni la persona responsable del contracte s'hagin de donar al mínim de personal possible i s'asseguri alhora que aquestes instruccions arriben a tot personal i es compleixen. La proposta que millor aconsegueixi aquest criteri rebrà millor puntuació i la resta de propostes es valoraran de forma proporcional.		2,00	5,00	5,00	9,00	9,00	5,00	5,00	4,00	9,00	9,00
	9	2,00	5,00	5,00	9,00	9,00	5,00	5,00	4,00	9,00	9,00
Criteri 3 Temps de resposta en els diferents casos de malaltia inesperada o necessitat imprevista d'abandonar el servei: (màxim 9 punts)											
Inferior a 30 minuts Fins a 9 punts Entre 30 i 60 minuts Fins a 5 punts Entre 61 i 90 Fins a 1 punt		9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00
	9	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00
Criteri 4 Sistemes informàtics en la gestió del treball: fins a 9 punts:											
Les empreses candidates han de descriure com adapten el servei a les noves tecnologies de forma que s'optimitzi i es controli tant el servei com la comunicació amb el Departament.	Aplicació de noves tecnologies al servei en tant que doni més eines i/o funcionalitats que aportin control sobre les rondes (fins a 4,5 punts)	4,5	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50
	Sistema que permeti al responsable del contracte accedir a tota la informació i documentació del servei a qualsevol moment en temps real de forma fàcil i àgil (fins a 4,5 punts)	4,5	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50
	9	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00
TOTAL PUNTUACIÓ	36	22,00	30,00	32,00	36,00	30,50	32,00	32,00	25,50	36,00	36,00

Conclusions:

Criteri 1 Pla de treball en horari nocturn (màxim 9 punts). Es valorarà la descripció del recorregut de les rondes, la situació dels punts de control i l'horari i freqüència de realització de les rondes

Les empreses licitadores Enerpro SL, Grupo Control SA, Iman Seguridad SA, Protección de Patrimonios Sa, Seguridad Profesional Mediterránea SA i Grupo Sureste SLU assoleixen la màxima puntuació de 9 punts en aquest criteri perquè ofereixen una solució adequada a la realitat de l'edifici, evidenciant coneixement presencial, o lectura atenta del plec que els fa posar de manifest els punts crítics o estratègics que cal controlar en el circuit de realització de les rondes nocturnes en els horaris i freqüències que han ofert.

En les ofertes que no assoleixen la màxima puntuació s'han trobat a faltar alguns d'aquests elements: l'elaboració d'un recorregut de ronda, la proposta del nombre i horari concret de les rondes i la inclusió de la distribució detallada dels punts de control i la possibilitat d'incorporar nous punts de control. Aquests elements són fonamentals per garantir la seguretat a l'edifici en horari nocturn.

Criteri 2 Organització de l'equip a adscriure a l'execució del servei (fins a 9 punts). Es valorarà la comunicació bidireccional àgil i efectiva

Les empreses licitadores Grupo Control SA, IB2 Seguretat Catalunya SL, Seguridad Profesional Mediterránea SA i Sureste Seguridad SL assoleixen la màxima puntuació en aquest criteri pel fet que ofereixen elements per garantir la comunicació bidireccional àgil i efectiva entre el Departament i l'empresa de vigilància.

En les empreses que no han assolit la màxima puntuació, s'ha trobat a faltar evidenciar com garantiran aquesta comunicació, pel fet que no expliciten el circuit de flux d'instruccions o protocol de comunicació. Tot i disposar de la tecnologia, ha faltat explicar com s'utilitzarà perquè la comunicació es transmeti entre l'empresa i el responsable del contracte i arribi als vigilants.

Criteri 3 Temps de resposta en els diferents casos de malaltia inesperada o necessitat imprevista d'abandonar el servei (màxim 9 punts)

En aquest criteri tots els licitadors ofereixen un temps de resposta inferior a 30 minuts. Es valora l'explicació que argumenta que podran fer efectiva la seva oferta. En alguns casos perquè disposen d'un equip de persones de suport o en d'altres casos perquè disposen d'unitats mòbils a la ciutat de Barcelona que estan destinades a cobrir imprevistos.

Totes les propostes presentades assoleixen la màxima puntuació per a aquest criteri.

Criteri 4 Sistemes informàtics en la gestió del treball (màxim 9 punts)

En l'apartat 4.1 que fa referència a les noves tecnologies aplicades al control de les rondes, totes les empreses han assolit la màxima puntuació de 4,5 punts perquè ofereixen eines informàtiques que permeten el control de la presència i de la prestació

del servei de rondes. Fan esment al sistema de control de rondes a través de tags, NFC o codis QR. Es valora positivament aquest tipus de tecnologia ja que permet tenir la informació a temps real a través d'app o via web.

En el criteri 4.2 que fa referència al sistema que permeti al responsable del contracte accedir a tota la informació en qualsevol moment, totes les empreses ofereixen un sistema via app o web funcional. Per aquest motiu assolixen la màxima puntuació de 4,5 punts.

Finalment, destacar que les empreses que han elaborat un projecte més complert i adequat a les necessitats de seguretat i vigilància del Departament, assolint la màxima puntuació de 36 punts en total són Grupo Control SA, Seguridad Profesional Mediterránea SA i Sureste Seguridad SLU.

Barcelona,

Elena Galobardes Imbernón
Cap del Servei de Règim Interior, Obres i Manteniment