

—

CONTRACTE RELATIU AL

**SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ, MUNTATGE I DESMUNTATGE DE
MAMPARES FIXES I MÒBILS, BARRERES FÒNIQUES, SOSTRES I TERRES
TÈCNICS A LES DEPENDÈNCIES DE LA UNIVERSITAT OBERTA DE
CATALUNYA**

**EXPEDIENT
OSU00009/2025**

**PROCEDIMENT OBERT
PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
--

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	
3. SUBMINISTRAMENTS A LLIURAR	
3.1 Abast de la contractació	4
3.1.1. Mampares i portes per a les mampares	4
3.1.2. Parets de cartró i portes per a les parets de cartró	8
3.1.3. Barreres i falsos sostres	9
3.1.4. Falsos sostres	10
3.1.5. Sòcols	
3.1.6. Modificació de divisòries existents	11
3.2 Descripció general del subministrament	12
3.3 Condicions particulars del subministrament	13
3.4 Termini de lliurament i horari de les tasques	15
3.5. Requeriments tècnics	15
3.6. Rols i/o perfils tècnics	16
4. MODEL DE RELACIÓ	
4.1. Resolució d'incidències	16
4.2. Control en l'execució del contracte	17

1. INTRODUCCIÓ

La Universitat Oberta de Catalunya (en endavant, "la UOC") és una universitat innovadora, que forma les persones al llarg de la vida contribuint al seu progrés i al de la societat, alhora que duu a terme recerca sobre la societat del coneixement. El seu model educatiu es basa en la personalització i l'acompanyament de l'estudiant mitjançant l'*e-learning*; en aquest sentit, es tracta de la primera universitat a la xarxa a l'estat espanyol.

La UOC vol ser una universitat que, connectada en xarxa amb la resta d'universitats del món, impulsa la construcció d'un espai global de coneixement i la recerca frontera en societat del coneixement. Innova en el model educatiu propi que se centra en l'estudiant, oferint una formació de qualitat i personalitzable, per fomentar la seva competitivitat i contribuir al progrés de la societat.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el lliurament de mampares fixes i mòbils, barreres fòniques, sostres i terres tècnics així com la prestació del servei d'instal·lació, muntatge i desmuntatge a les dependències de la Universitat Oberta de Catalunya ("UOC") per a la creació de despatxos, sales de reunions i tots els espais que permetin el desenvolupament de l'activitat que li és pròpia, així com la modificació de les divisions existents actualment en les seves dependències. A títol informatiu, es detallen les dependències actuals, sense ser una llista limitativa, en la mesura que es podran incloure futurs edificis de la UOC.

Nom Centres	Adreces
UOC - POBLENOU (22@U)	Carrer Perú 52, 08018 Barcelona
UOC - POBLENOU (22@O)	Rambla del Poblenou 156, 08018 Barcelona
UOC - POBLENOU (22@C)	Rambla del Poblenou 154, 08018 Barcelona

En els apartats següents es detallen les unitats i les característiques tècniques dels elements a instal·lar i muntar.

3. SUBMINISTRAMENTS A LLIURAR

3.1 Abast de la contractació

Els materials a emprar i les seves característiques tècniques són els detallats a continuació. Actualment, la UOC disposa dels següents tipus de materials per a divisions i tancaments, per tant, les mampares i altres materials que es subministrin hauran de tenir característiques tècniques equivalents o compatibles a aquestes per tal de mantenir una certa homogeneïtzació.

3.1.1. Mampares i portes per a les mampares

3.1.1.1. Mampares de vidre:

- Mampara tipus IMPULS T de doble vidre :

Mampara fabricada amb perfil estructural ocult d'acer galvanitzat segons UNE EN 10162/2005 o equivalent, en forma d'omega mecanitzat en cantells i fronts cada 32 mm i amb passa cables cada 160 mm, secció de 40 x 60 mm i d'1 mm de gruix; amb neoprè acústic en fronts, base de sòcol i base de coronació; peus regulables per a absorció de desnivells terra sostre ± 15 mm. Emplafonada amb dos vidres laminars de seguretat de 5+5 SILENCE/C/6+6 mm amb butiral transparent. Unió vertical dels vidres realitzada mitjançant cinta de doble cara tipus TESA ACX Plus transparent. Estructura emmarcada en tot el seu perímetre amb perfil vist en alumini acabat lacat blanc 9003 mate, fabricat amb aliatge d'alumini segons norma EN AW 6063 (T5) o equivalent de 2 mm de gruix i amb secció de 100 x 25 mm. Gomes de subjecció de vidres col·locades en tot el perímetre. Aïllament acústic de 42dB segons certificat UNE-EN ISO 717-1:1997 i CTE-DB-*HR o equivalent.

- Mampara tipus IMPULS T monovidre:

Mampara fabricada amb perfil estructural ocult d'acer galvanitzat segons UNE EN 10162/2005 o equivalent, en forma d'omega mecanitzat en cantells i fronts cada 32 mm i amb passa cables cada 160 mm, secció de 40 x 60 mm i d'1 mm de gruix; amb neoprè acústic en fronts, base de sòcol i base de coronació; peus regulables per a absorció de desnivells terra sostre ± 15 mm. Composta per 1 vidre laminar de seguretat 5+5 amb butiral transparent. Estructura emmarcada en tot el seu perímetre amb perfil vist en alumini acabat lacat blanc 9003 mate, fabricat amb aliatge d'alumini segons norma EN AW 6063 (T5) o equivalent de 2 mm de gruix i amb secció de 100 x 25 mm. Gomes de subjecció de vidres col·locades en tot el perímetre.

3.1.1.2 Mampara cega

- Mampara cega tipus envà cec o equivalent:

Característiques tècniques:

Gruix total envà: 82 mm amb estructura oculta.

Estructures internes:

Es realitzen en alumini. Estructures ocultes autoportants d'alumini de secció 45x35 i gruix 1,5 mm aliatge 6063, segons norma UNE-EN 12020-2 o equivalent. Lleugeres, inalterables, no magnètiques, amb tractament tèrmic T5 anticorrosiu, amb tensors autonivelladors i tensors plans per a unions internes. Coronacions i sòcols ocults.

Perfilaria exterior:

Perfilaria vista en alumini aliatge 6063 anoditzat 15 micres i gruix 1,5 mm o lacat gamma RAL segons normatives QUALICOAT (ISO 2813 – ISO 2409 – ISO 1520 o equivalent).

Permeten anivellament en alçada amb tensor anivellador. Aniran proveïdes de bandes autoadhesives de 2 mm de poliestirè reticulat no escumat que s'utilitza per absorbir la ressonància pròpia dels elements en perfilaria.

Interior:

Entre panells es crea una cambra de 47 mm farcida de llana roca de panell semirígid de llana volcànica revestit amb vel mineral de 40 kg/m³ d'alta densitat, més viscolam acústic de 2 mm (làmina viscelàstica d'alta densitat especialment dissenyada per a la millora del aïllament acústic en diferents situacions, i que actua de barrera contra la transmissió de sorolls gràcies a la seva elevada densitat de 1600 Kg/m³, un alt factor de pèrdues i un baix mòdul d'elasticitat), i que permet el pas de tot tipus d'instal·lacions.

Panells melamínics:

Doble panell de partícules d'aglomerat revestit amb paper melamínic amb superfície de melamina decorativa de gruix total 16 mm, ignífug classificat al foc com a B-s2-d0, complint el conjunt de la mampara una classificació en relació al seu comportament de reacció al foc com C-s2-d0.

Es podrà incorporar a una de les seves cares panell acústic tipus METROWALL acústic lines'10.

Juntes entre panells (entrecarrers):

De 7 ó 3 mm amb diverses solucions: tapajuntes d'alumini, o junta enfonsat d'alumini.

Modulació:

Modulació horitzontal entre eixos de 1 m.

Subjecció de panell a l'estructura mitjançant clipatge directe:

Clipatge de panells directe mitjançant utilatge metàl·lic de cap cònic i canya roscada que per pressió queda subjecte a la canal de l'estructura garantint una adequada immobilitat del panell.

Solucions per a cantonades:

Canterer recte, panells a testa cant pilastra tubs d'angle variable de dos i tres sortides.

Insonorització:

Tot el conjunt compleix amb un aïllament acústic a soroll aeri de 40 dB segons certificat de verificació n° 11/0603-DP-C de DB METRIC INGENIERÍA ACÚSTICA o equivalent.

3.1.1.3. Mampara acústica fonoabsorvent

Mampara acústica fonoabsorbent, sistema de panellat acústic fonoabsorbent Topakustic o similar, fabricat amb tauler MDF revestit amb resina melamínica per una cara ranurat 64/3, amb perforacions i vel negre a la cara interior subjectat mecànicament a la mampara cega existent. Sistema matxembrat lineal amb peces de 2430x256 instal·lat a trencajuntes. És un sistema ideal per espais que requereixin algun tipus de tractament acústic.

3.1.1.4. Portes per mampares de vidre:**Tipus 1: porta cega de fusta de 40mm de gruix****Característiques tècniques:**

Mòdul porta d'un full a tota altura de 40 mm de gruix, realitzat amb poliestirè expandit en el seu interior de 40 kg de densitat i exterior en fusta melaminada del mateix aspecte que els envans. Farratges en alumini anoditzat i pany amb clau i condemna. Interior acústic amb làmina d'alta densitat. A la part

inferior el full de pas, ocult pel marc d'alumini, disposa d'un mecanisme automàtic d'aïllament acústic i tèrmic.

Tipus 2: porta cega de fusta de 80mm de gruix

Característiques tècniques:

Mòdul porta d'un full a tota altura de 80 mm de gruix, realitzat amb poliestirè expandit en el seu interior de 40 kg de densitat i exterior en fusta melaminada del mateix aspecte que els envans. Farratges en alumini anoditzat i pany amb clau i condemna. Interior acústic amb làmina d'alta densitat. A la part inferior el full de pas, ocult pel marc d'alumini, disposa d'un mecanisme automàtic d'aïllament acústic i tèrmic

El pas de totes les portes s'adequarà a la normativa de persones amb discapacitat 800mm. de pas útil amb fulla de 850 mm.

3.1.2. Parets de cartró i portes per a les parets de cartró

3.1.2.1. Paret de cartró guix o similar:

Les parets de cartró guix que actualment hi ha instal·lades a les dependències de la UOC tenen les següents característiques tècniques: envà sistema pladur, o equivalent 15 + 47 + 15 format estructura galvanitzada de 47 mm, separació màxima entre muntants 400 mm, una placa de pladur N de 15 mm adossada a cada costat de l'estructura, cambra plena de llana mineral de 40 mm, parts proporcionals de cinta i tractament de juntes.

Les parets de cartró guix que l'adjudicatari subministri, hauran de ser compatibles o de característiques equivalents a les indicades.

3.1.2.2. Portes per parets de cartró guix:

Les portes per a parets de cartró guix que hi ha a les dependències de la UOC tenen les següents característiques tècniques: conjunt marc porta de tauler de densitat mitjana (MDF) hidròfug sistema Soltasec o equivalent a instal·lar en els envans de Pladur. Inclòs pom tipus Meroni Forma o equivalent. Mides: 2.080 x 912 mm amb fulla de 40 x 825 x 2.030 mm.

Les portes de cartró guix acústic que l'adjudicatari subministri, hauran de ser compatibles o de característiques equivalents a les indicades.

3.1.3. Barreres i falsos sostres

3.1.3.1. Barrera fònica:

Les barreres fòniques es realitzaran mitjançant panells de llana de roca amb revestiment d'alumini o panell de llana de roca de doble densitat (dues capes). Al terra s'utilitza la mateixa solució, juntament amb la pròpia rajola del terra tècnic, dona prestacions equivalents a les que ofereix el parament divisor directe.

Les barreres acústiques de la UOC han de tenir les següents característiques tècniques:

Tipus 1: Instal·lació per sobre dels fals sostre (en ambdós costats) en una superfície mínima de 1200mm un panell d'aglomerat d'escumes de poliuretà de 120 Kg/m³ de densitat i 30mm de gruix, tipus ARKOBEL 120/30 de Sintec o equivalents. Del fals sostre al sostre s'instal·larà una barrera acústica formada per un panell rígid llana de roca volcànica de doble densitat amb la cara superior d'alta densitat. Tipus de la marca Rockwool i de la família Durock o similars, de 80 mm de gruix amb solucions de fins a 210 Kg/m³ i gruixos de fins a 140mm.

Les barreres fòniques que l'adjudicatari subministri, hauran de ser compatibles o de característiques equivalents a les esmentades.

3.1.4. Falsos sostres

3.1.4.1 Fals sostre Tipus 2 de 1200 x 300 mm.

En safata de xapa metàl·lica perforada, amb suspensió oculta lacada color blanc i vel interior acústic.

3.1.4.2 Sòcol DM

Sòcol en DM folrats de PVC color blanc o gris clar. Cant recte. Acabat òptim sense irregularitats. Gran resistència de mides 70/80x14mm.

3.1.4.3 Modificació de divisòries existents

A les dependències de la UOC hi ha instal·lades mampares, divisòries de vidre i parets de cartró guix que són susceptibles de modificació per adaptar-les a les noves necessitats organitzatives de la UOC.

La modificació de divisòries existents inclou, a títol enunciatiu, però no limitatiu, les següents prestacions:

- Desmuntatge de mampara.
- Nou muntatge de mampara recuperada.
- Retirada de les mampares no reutilitzables a contenidor homologat o deixalleria.
- Desmuntatge i retirada de parets cartró guix no reutilitzables a contenidor homologat o deixalleria.
- Realitzar treballs d'acabats finals de remat d'elements recuperats o afectats per les modificacions, tant en el pla vertical com en l'horitzontal.

3.2 Descripció general del subministrament i muntatge

Els treballs s'executaran evitant, en la mesura que sigui possible, qualsevol pertorbació del funcionament normal de la UOC. En qualsevol cas, la UOC informará prèviament a l'inici dels treballs als usuaris afectats per les possibles molèsties que es puguin ocasionar, de les mesures de seguretat que s'han adoptat per interferir al mínim l'activitat, així com el calendari previst per a l'execució dels treballs.

L'adjudicatari haurà de disposar de totes les eines i la maquinària necessària per executar els treballs, que en cap cas li seran proveïdes per la UOC.

L'adjudicatari disposarà en qualsevol moment dels mitjans de transport i auxiliars, i dels equips de protecció personal que siguin necessaris i els adaptarà a les necessitats pròpies dels treballs que se li encomanin. A més, anirà a càrrec de l'adjudicatari, i haurà de posar a disposició de la UOC, els serveis de suport a les activitats del contracte com ara, una correcta organització, coordinació, direcció i seguiment dels recursos humans, tècnics i materials, així com un servei competent per al control dels treballs, redacció d'informes, elaboració de pressupostos que els sol·liciti la UOC relacionats amb l'objecte del contracte.

L'adjudicatari ha de respectar i acomplir la normativa vigent en matèria d'abocament i eliminació de residus, així com prendre les mesures necessàries per evitar la contaminació de la natura. Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com els impactes acústics sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

Serà per compte i càrrec de l'adjudicatari la tramitació de tots els permisos que s'hagin de demanar als organismes públics per poder realitzar qualsevol dels treballs objecte d'aquest contracte.

En els preus unitaris, estaran inclosos els elements i prestacions que es descriuen a continuació:

- Tots aquells mitjans humans i materials necessaris per a la correcta execució dels treballs. Així com els de seguretat col·lectiva de les zones de treball i els de seguretat individual (EPI) necessaris per garantir la seguretat del personal en l'obra.
- Els mitjans de protecció i senyalització de les zones de treball.
- La guarda i custòdia de tots els equips i materials posats a la disposició del subministrament i/o servei durant el període d'execució dels treballs.
- La retirada de restes de materials a abocador autoritzat, havent de presentar a la UOC el certificat corresponent de l'abocador on portin les restes d'obra i/o materials, i els informes corresponents de la Gestió de Residus sobrants resultat de l'execució de les prestacions contractades.
- El transport, descàrrega i distribució en plantes dels materials necessaris per a la correcta execució dels treballs objecte del contracte, així com les ajudes per a la realització de trepants i perforacions en falsos sostres i sòls.
- És a càrrec de l'empresa adjudicatària, el desmuntatge de sòls o sostres necessaris, per a la correcta execució dels seus treballs.
- Tots els preus unitaris porten inclòs el muntatge, desmuntatge o instal·lació, per tal que els materials subministrats es puguin utilitzar, a excepció dels preus dels falsos sostres, en què els preus únicament inclouen el lliurament a les dependències de la UOC dels esmentats materials, i en cas que la UOC vulgui muntar-los o instal·lar-los, així ho indicarà a l'adjudicatari, tot indicant-li també el termini estimat d'instal·lació i/o muntatge, i la UOC pagarà a l'adjudicatari, el preu hora que aquest últim presenti a la seva oferta pel concepte: "Desmuntatge i muntatge de fals sostre/terra tècnic".

3.3 Condicions particulars del subministrament i muntatge

3.3.1. Materials i equips

L'oferta haurà d'adaptar-se a les especificacions de l'apartat 3.1., per tant els licitadors oferiran materials de qualitat igual o superior.

Qualsevol accessori o complement que no s'hagi indicat en especificar el material o equip, però que sigui necessari per al funcionament correcte de la instal·lació, serà subministrat i muntat per l'adjudicatari.

S'exigirà a l'empresa adjudicatària la documentació acreditativa corresponent amb caràcter previ a l'execució dels treballs.

Incloso en els materials subministrats, els perfils tècnics, per a allotjament de mecanismes, polsadors, cablejat, etc. en el mateix color i acabat que la perfil·leria de la mampara, sostre, porta, etc.

3.3.2. Control de qualitat

L'adjudicatari en qualsevol cas garanteix que als lliuraments dels diferents subministraments parcials, el material que els conforma compleix amb els diferents estàndards de qualitat exigits en el present plec i en la normativa d'aplicació i per tant podrà ser instal·lat de forma immediata. No obstant això, després de la recepció dels materials, la UOC podrà retirar dels mateixos les mostres representatives per sotmetre-les a assajos de contrast en el laboratori habilitat que la UOC designi, a fi de comprovar el compliment dels estàndards de qualitat exigits en el present Plec.

En el cas que el material es trobi instal·lat en les dependències de la UOC i els assajos de contrast resultessin no conformes, el CONTRACTISTA assumirà els costos que portin aparellats el desmuntatge, la retirada del material, la reposició i la seva instal·lació, així com tots els danys i perjudicis causats a la UOC i/o a tercers.

La reposició dels materials no conformes es realitzarà en el termini màxim de quinze (15) dies naturals. En tot cas, quan s'identifiqui que el material no es troba en bon estat, o no hagi estat fabricat o transportat conforme a les condicions pactades en els plecs, a resultes de les inspeccions visuals i/o dimensionals realitzades durant la recepció dels mateixos, se li comunicarà a l'adjudicatari, estant obligat aquell a la retirada del material identificat com a defectuós i a la reposició del mateix en un termini no superior a deu (10) dies naturals.

De la mateixa manera, en cas que el material instal·lat no s'ajusti a les especificacions establertes en el present document, es comunicarà a l'adjudicatari qui haurà de procedir a la substitució dels elements instal·lats de manera defectuosa.

En qualsevol cas, la UOC podrà realitzar els assajos i/o comprovacions que consideri oportuns per garantir el compliment del present plec.

3.3.3. Instal·lació

Tots els equips i materials s'instal·laran d'acord amb les indicacions de la casa fabricant, sempre que no contradiguin el que es disposa en aquest plec. En cas d'existir contradicció entre els mateixos,

s'estarà al que determini la UOC. Tots els equips i materials estaran d'acord amb les normes vigents i hauran de ser de la millor qualitat i de disseny actual al mercat.

Els equips hauran d'estar col·locats als espais assignats, deixant un espai raonable d'accés, per al seu entreteniment i reparació.

Tot el treball serà realitzat per personal especialitzat, d'acord amb els reglaments vigents.

L'Instal·lador haurà de posar-se d'acord amb els altres oficis per a l'adequat desenvolupament del treball.

Tot el treball es farà d'una forma correcta i ben acabada, conservant les dependències de la UOC lliure de residus.

3.3.4. Garantia

L'adjudicatari respondrà de tots els materials que subministri i pel treball realitzat fins al lliurament i recepció definitiva. En aquesta clàusula s'inclou la confrontació i verificació que els materials de sèrie que instal·li compleixin les característiques anunciades per a aquests als catàlegs dels fabricants, la UOC podrà exigir a l'adjudicatari el canvi de tots aquells equips que no compleixin les condicions de catàleg i la seva substitució per uns altres que sí les compleixin, per compte de l'adjudicatari.

3.3.5. Altres condicions

Les ofertes s'entenen com a "Claus en mà", amb el que es considerarà inclòs qualsevol element que àdhuc no estant expressament detallat en el quadre d'unitats es consideri com a necessari per a la correcta execució i instal·lació.

3.4 Termini de lliurament i horari de les tasques

El termini màxim establert per al subministrament i inici dels treballs de muntatge dels materials objecte d'aquest contracte és de quatre (4) setmanes a comptar des de l'emissió per part de la UOC de la corresponent comanda.

El termini màxim establert per a l'enviament dels pressupostos sota petició per part de la UOC és de dues (2) setmanes a comptar des de la petició per part de la UOC. Els preus unitaris i els preus hores detallats en els pressupostos hauran de correspondre als ofertats per l'empresa proveïdora en el marc de la licitació.

L'horari en que es realitzaran els treballs objecte d'aquest plec és de dilluns a dissabte, de 8:00h a 20:00h.

No obstant, per necessitats de la UOC, els treballs s'hauran de poder executar en horari nocturn i dies festius.

Els treballs es realitzaran en funció de les necessitats que tingui la UOC i que així ho sol·liciti mitjançant una comanda en la que constarà el codi de responsabilitat (CR) del departament que sol·licita el servei i el número de comanda.

3.5. Requeriments tècnics

L'adjudicatari ha de proveir a la UOC de tot el material, d'acord amb els següents requeriments tècnics, normatives vigents i certificats següents:

- Envans de cartró guix o equivalent: Norma UNE 102040 o equivalent.
- Portes de fusta: Normes UNE 56890, UNE 56803, UNE EN 1529, UNE EN 1530, UNE EN 12219 i UNE EN 1192 o equivalent.
- Perfil·l·ria: ISO 2813, ISO 2409 i ISO 1520 o equivalent.
- Taulells de melamina: UNE EN 14322, 2004 o equivalent.
- Vidres: Norma UNE EN 14449, 2006 o equivalent.
- Aliatge Alumini: Norma UNE EN 12020-2 o equivalent.

3.6. Rols i/o perfils tècnics

L'equip de treball de l'empresa adjudicatària ha d'estar en possessió de la qualificació requerida per a cada tipologia dels treballs a executar. Aquest equip ha de portar en un lloc visible del seu vestuari una targeta d'identificació personal en la qual consti l'empresa adjudicatària a la que representa. El vestuari de l'equip de treball s'adaptarà a les mesures de seguretat requerides per la legislació vigent en aquesta matèria.

Durant l'execució dels treballs, l'adjudicatari haurà de posar a disposició del servei un encarregat o cap del servei que estigui capacitat per interpretar un plànol i que es responsabilitzi de la seva execució i, si escau, que respongui de les incidències que es puguin produir. Durant l'execució dels treballs, l'adjudicatari haurà de posar a disposició del servei un responsable del contracte que es responsabilitzi de l'execució dels treballs i, si s'escau, que respongui dels dubtes i incidències que es puguin produir.

L'empresa adjudicatària ha d'aportar l'equip de treball necessari per a executar l'objecte del present contracte, d'acord amb les condicions i requeriments establerts en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

4. MODEL DE RELACIÓ

4.1. Resolució d'incidències

El contractista tindrà l'obligació d'informar en un termini no superior a una hora i a una bústia de correu electrònic de la UOC, que es comunicarà oportunament, de les incidències que es puguin produir en el desenvolupament de les prestacions contractuals tot indicant el motiu de les mateixes i el temps estimat de resolució.

S'entén per incidències tot allò que afecti al desenvolupament del contracte i dels treballs a realitzar, no compliment de les dates d'entrega de materials, problemes durant el muntatge que afectin a la qualitat o data prevista de finalització, materials entregats de diferents característiques o qualitat, materials defectuosos, problemes que puguin aparèixer durant el muntatge, etc.

En els cas que es produeixi alguna incidència, el contractista tindrà l'obligació d'informar en el termini màxim d'una hora, ja sigui en horari laboral, festiu o nocturn, via telefònica i per correu electrònic.

En els cas que aquestes incidències afectin a la data d'entrega dels treballs a realitzar, ja sigui per endarreriments de l'entrega, material defectuós, etc. El termini màxim de resolució per a aquest tipus d'incidències no superarà en cap cas els 15 dies.

Tipus d'incidències i terminis per a la realització de les tasques:

- Incompliment de la data prevista d'entrega: El termini d'entrega dels materials i d'inici dels treballs és de 4 setmanes a comptar des de l'emissió de la comanda.
- Endarreriment de l'inici dels treballs per causa aliena a la UOC, justificada o no: El termini per finalitzar la instal·lació o resta de treballs serà el que des de la UOC s'indiqui, amb anterioritat als inicis de les tasques, en funció de la quantitat de material a instal·lar, o a muntar o a desmuntar.
- Detecció de material defectuós, trencat, o que no és el que es detalla en el present plec: El termini per reposar aquest material i iniciar les tasques per a instal·lar-ho correctament, no podrà superar els 15 dies naturals, i haurà de finalitzar-se en el termini que indiqui la UOC.
- Instal·lació incorrecta o incompleta: El termini per a iniciar les tasques de reparar, modificar o refer la instal·lació serà de 15 dies naturals, i haurà de finalitzar-se en el termini que indiqui la UOC per a cada cas.

4.2. Control en l'execució del contracte

La UOC, en l'exercici de les seves tasques de control, pot exigir l'adopció de mesures concretes i eficaces per restablir el bon ordre en l'execució d'allò pactat, en el supòsit que l'empresa adjudicatària incorri en actes i/o omissions que puguin interrompre el normal funcionament del servei o el compliment dels programes de treball.

A més, la UOC també podrà exercir la inspecció del servei, controlant i avaluant de forma permanent la gestió i la qualitat d'atenció. També podrà requerir a l'empresa adjudicatària la documentació que consideri necessària per comprovar i valorar el tant el subministrament, com el lliurament, com la instal·lació i/o muntatge dels materials subministrats.