

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

SERVEI / UNITAT: **CONEIXEMENT DE MERCAT**

TIPUS: **SERVEIS**

NÚM. EXPEDIENT: 15013462

DATA: **28/08/2025**

VEC: **123.600,00 €**

PBL: **74.778,00€**

Subvenció NO ☒ SI ☐

CPV: 79311000 – Serveis d'enquestes

PODER ADJUDICADOR: **Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA i Transports de Barcelona SA (en conjunt TMB)**

Descripció de l'obra, servei o subministrament

L'objecte del concurs és adjudicar la contractació de la realització de l'estudi Òmnibus per les xarxes de Bus i Metro per al període gener 2026 - desembre 2027 (2 anys) més dues possibles pròrroques d'una any cadascuna (1a pròrroga: gener 2028 – desembre 2028, 2a pròrroga: gener 2029 - desembre 2029). L'objectiu d'aquesta investigació és disposar d'indicadors específics amb caràcter longitudinal (NPS) relatius als serveis de bus i de metro que gestiona TMB a la ciutat de Barcelona i als municipis del seu entorn (AMB).

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà 4 anys (2 anys + 2 pròrroques) des de la formalització del contracte.

Data Inici prevista: **01/01/2026**

Data Fi prevista (sense pròrroques): **31/12/2027**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

TMB precisa disposar d'indicadors específics relatius als serveis de bus i de metro que gestiona TMB a la ciutat de Barcelona i als municipis del seu entorn (AMB). A més a més la investigació permet donar resposta a les necessitats puntuals d'informació de temes d'actualitat per TMB.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

SI ☐

NO ☒

Justificació -Art 99.3-

Degut a l'objecte del contracte la licitació no pot ser dividida en lots, ja que la realització independent de les diverses prestacions del mateix dificultaria la seva correcta execució des del punt de vista tècnic.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 116. 4.c)-

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, donat l'objecte del contracte.

En concret, el volum anual de negocis en l'àmbit del contracte que, referit al millor exercici dins els tres últims disponibles, sigui igual o superior a 130.000€.

Es considera proporcional i congruent a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la seva correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Mentre que per la solvència tècnica de conformitat amb l'indicat a l'art **90 per a Serveis** s'ha decidit exigir els requeriments de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

R1. L'experiència prèvia en la realització d'aquest tipus d'estudis és indispensable donat que els estudis Òmnibus necessiten una correcta planificació i gestió de mostres per tal de que les dades siguin representatives i l'estudi sigui metodològicament sòlid.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir l'indicat al PCP, aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència. L'equip mínim que es demana és el següent:

- 1 responsable del projecte, que serà l'interlocutor amb TMB, amb experiència mínima de 3 anys en projectes similars.
- 1 supervisor per dia, amb un any d'experiència mínim amb projectes similars.
- 8 enquestadors per dia.

Justificació: Es necessiten 8 enquestadors al dia per tal d'assolir la mostra fixada en el període de treball de camp establert. Així mateix, es necessita un supervisor amb experiència per tal de validar la feina dels enquestadors i poder donar les enquestes com a vàlides. Per últim, és indispensable la figura del responsable del projecte per tal de dirigir-lo i comunicar-se amb TMB de cara a canvis en el qüestionari, facturació, etc.

Respecte l'adscripció de mitjans materials, es necessita disposar de tecnologia CATI, software específic per poder realitzar enquestes telefòniques.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta més avantatjosa s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

- **Criteris avaluable mitjançant un judici de valor** (total de 20 punts):
 - S'avaluarà la metodologia, en concret, la descripció del disseny i implementació del qüestionari, determinació de l'univers i mostra així com la definició de mecanismes de control i supervisió del treball de camp (12 punts).
 - Calendari de les diferents onades de l'òmnibus amb la corresponent identificació i estimació temporal de les tasques necessàries (2 punts).
 - La proposta d'anàlisi de dades i generació d'informes (6 punts).
- **Criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques** (80 punts):
 - S'avaluarà l'oferta econòmica més baixa i de forma proporcional a cadascuna de les altres ofertes rebudes s'assignarà una puntuació inferior en funció de l'excés de preu que suposin respecte de la més baixa.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

Per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari.

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren:

- Import anual: 30.900 €.
- Import 2 anys: 61.800 €.
- Pròrroga 2 anys: 61.800 €.
- Possibles modificacions: N/A.

L'import total del VEC és: **123.600€**

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials per a què el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

L'objecte d'aquesta contractació està fora de l'objecte social de la companyia i s'han de realitzar externament per entitats especialitzades.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, per a què sigui prestat externament, als efectes de donar compliment a allò previst a l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017

Protecció Dades Personals NO ☐ SI ☒

Marc Dargallo Estrada

Responsable d'Estratègia Digital i Coneixement de Mercat