

ANNEX VI.

CONTROL DE QUALITAT

Paisatge i Biodiversitat
Ajuntament de Girona

Índex

ANNEX VI.A3
CONTROL DE QUALITAT DELS TREBALLS DE MANTENIMENT DEJARDINERIA (LOTS 1 i 2)	3
1.1. Elements de qualitat:	3
1.2. Metodologia	3
1.3. Paràmetres i nivells de qualitat.....	4
1.3.1 Gespes	4
1.3.2 Prats.....	5
1.3.3 Parterres: Tanques vegetals i Parterres vegetals.....	6
1.3.4 Paviments Tous i saulons	8
1.3.5 Camins	8
1.3.5 Servei d'empresa.....	9
ANNEX VI.B.	12
CONTROL DE QUALITAT DELS TREBALLS DE MANTENIMENT DELS JOCS INFANTILS I ESPAIS D'ESBARJO DE GOSSOS (LOT 6).....	12
1.1 Elements de qualitat	12
1.2. Metodologia	12
1.3. Paràmetres i nivells de qualitat.....	13
1.3.1 Jocs Infantils	13
1.3.2. Espais d'esbarjo per a gossos	14
1.3.3 Servei d'empresa.....	14

ANNEX VI.A.

CONTROL DE QUALITAT DELS TREBALLS DE MANTENIMENT DE JARDINERIA (LOTS 1 i 2)

1.1. Elements de qualitat:

PARÀMETRES: Relació de tasques avaluables de cada objecte.

Objectes:

Parterres: tanca vegetal i parterre vegetal

Gespes (amb reg i sense reg)

Prats

Saulons

Marges de carrers

Servei d'empresa

ÀMBITS: Parcs singulaires o sectors

1.2. Metodologia

La valoració de qualitat de cada parc/sector s'obtindrà mitjançant la fórmula de l'Índex de Qualitat. La formula variarà en funció de si es tracta d'un *Espai Singular* (IQ_{ES}) o d'un sector (IQ).

$$IQ_{ES} = 40\% \text{ Parterres} + 30\% \text{ Gespes} + 20\% \text{ Paviments tous} + 10\% \text{ Servei d'empresa}$$

$$IQ = 35\% \text{ Parterres} + 25\% \text{ Gespes} + 20\% \text{ Prats} + 10\% \text{ Camins/Paviments tous} + 10\% \text{ Servei d'empresa}$$

La valoració de qualitat de cada parc/sector vindrà donada per la següent classificació:

Acceptable: $x > 30$

Inacceptable: $20 < x \leq 30$

Crític: $x \leq 20$

La valoració de cada parc/sector s'obtindrà mensualment calculant la mitjana aritmètica de les puntuacions dels seus paràmetres. No obstant, es contemplen les següents excepcions:

- Si un paràmetre té una puntuació de CRÍTIC, tot l'objecte al qual fa referència es considerarà CRÍTIC.
- Si dos paràmetres d'un mateix objecte tenen una puntuació d'INACCEPTABLE, tot l'objecte es considerarà INACCEPTABLE.
- Si dos objectes d'un mateix àmbit obtenen una valoració de CRÍTIC, tot el parc/sector al qual pertany es considerarà CRÍTIC.
- Si dos objectes d'un mateix àmbit obtenen una valoració d'INACCEPTABLE, tot el parc/sector es considerarà INACCEPTABLE.
- Si el 50% dels parcs/sectors diferents tenen una valoració de CRÍTIC, tot el lot es considerarà CRÍTIC.

- Si un objecte de l'àmbit Servei d'Empresa té una valoració de CRÍTIC, tot el lot es considerarà CRÍTIC.

Les incidències amb un IQ no admissible (inacceptable o crític) són detectades en les inspeccions mensuals, a partir de les quals la DT genera l'informe d'inacceptables de cada sector on es detallen les incidències amb el corresponent nivell de qualitat. El contractista ha de resoldre les incidències atenent les instruccions de la DT dins un termini d'execució expressat en l'apartat Treballs correctius (del Plec de Prescripcions Tècniques). La no resolució de les incidències detectades durant el mes anterior seran puntuades en la valoració de la qualitat baixant el seu valor mensual.

Aquells desperfectes causats per vandalisme, danys o altres causes no atribuïbles al contractista no afectaran a la valoració de l'IQ.

El sistema general de control que es durà a terme, comporta una part de control estadístic i una part de control dirigit.

A. Control estadístic

Peròdicament es generarà com a mínim una llista de dues (2) zones/subzones a controlar per procediment aleatori.

B. Control dirigit

El control dirigit es farà sobre sectors per algun dels següents motius:

- Haver obtingut resultats negatius en les inspeccions anteriors (inacceptable o crític).
- Observació negativa feta en qualsevol moment per un responsable municipal sobre aquest equip.
- Queixes dels ciutadans
- Dubte o presumpció negativa sobre l'eficàcia d'un equip determinat.

Com a criteri general s'avaluaran conjuntament tots els àmbits o objectes de qualitat d'un sector, i es faran mostrejos aleatoris tal i com es defineixen a l'apartat *Paràmetres i nivells de qualitat*.

1.3. Paràmetres i nivells de qualitat

1.3.1 Gespes

Per la valoració dels paràmetres de qualitat de la gespa, tractant-les com a gespes de categoria C segons NTJ, es consideraran lots de 50 m² de superfície d'un mateix parc/sector.

1.3.1.a. Neteja:

Definició: presència de restes vegetals o d'altres objectes.

Tipus d'anàlisi: visual i quantitatius.

Definicions prèvies:

- Objecte perillós: qualsevol objecte o substància que per la seva naturalesa pugui produir danys en els usuaris, com són vidres, etc.
- Objecte no perillós: qualsevol objecte o substància no perillosa que embruti i doni un aspecte descuidat, com són llaunes, papers, plàstics, excrements, etc.
- Restes vegetals: fruits i fulles.

Puntuació:

- Satisfactori(10): quan el 95% o més de la superfície està neta de fulles, restes vegetals: Màxim d'1 objecte no perillós. Cap no perillós.
- Acceptable (6): quan entre el 85% i el 95% de la superfície està neta de fulles, restes vegetals. Màxim de 5 objecte no perillós. Cap no perillós.
- Inacceptable (4): quan entre el 75% i fins el 85% de la superfície està neta de fulles, restes vegetals. Màxim 1 objecte no perillós. Màxim 10 objectes no perillós. Cap no perillós.
- Crític(2): quan menys del 75% de la superfície està neta de fulles, restes vegetals i objectes no perillós. 1 objecte perillós o més de 10 objectes no perillós.

1.3.1.b. Recobriment, homogeneïtat i regularitat:

Definició: superfície sense coberta gespítosa, homogeneïtat de la coberta i regularitat del terreny.

Tipus d'anàlisi: visual

Puntuació:

- Satisfactori(10): 90% o més de superfície coberta, homogènia i regular.
- Acceptable (6): Entre el 75% i 90% de la superficie coberta i regular i homogènia.
- Inacceptable (4): Entre el 60% i 75% de la superficie coberta i regular i homogènia
- Crític(2): Menys del 60% de la superficie coberta, regular i homogènia. Irregularitat perilloses.

1.3.1.c. Alçada i Contorn:

Definició: alçada mitjana de la gespa i regularitat del seu contorn.

Tipus d'anàlisi: visual i mètric

Puntuació:

- Satisfactori (10): de 15 a 60 mm d'alçada i el 100% contorn retallat i uniforme. Sense invasions paviments propers.
- Acceptable (6): de 60 a 100 mm d'alçada i el 50% contorn retallat i uniforme. Invasions de menys de 15 cm
- Inacceptable (4): de 100 a 150 mm d'alçada i menys del 50% contorn retallat i uniforme. Invasions en paviments propers de més de 15 cm
- Crític (2): menys de 15 mm o més de 150 mm d'alçada o 0% de contorn retallat i uniforme i invasions en paviments propers de més de 15 cm

1.3.2 Prats

Per la valoració dels paràmetres de qualitat dels prats secs es consideraran lots de 50 m² de superfície.

1.3.2.a. Neteja:

Valoració idèntica a la definida a l'apartat núm. 10.3.2.a GESPES/Neteja, amb la mateixa mida de lot.

Puntuació:

- Satisfactori (10): Cap objecte no perillós i perillós.
- Acceptable (6): Màxim de 5 objectes no perillós. Cap perillós.
- Inaceptable (4): Màxim de 10 objectes no perillós. 1 objecte perillós.
- Crític (2): Més d'1 objecte perillós o més de 10 objectes no perillós.

1.3.2.b. Recobriment i uniformitat:

Definició: superfície sense coberta vegetal i regularitat del terreny.

Tipus d'anàlisi: visual

Puntuació:

- Satisfactori (10): Menys del 10% de la superfície amb manca de recobriment i regularitat.
- Acceptable (6): Entre el 10% i el 15% de la superfície amb manca de recobriment i regularitat.
- Inaceptable (4): Entre el 15% i el 25% de la superfície amb manca de recobriment i regularitat.
- Crític (2): Més del 25% de la superfície amb manca de recobriment i regularitat. Irregularitats perilloses.

(Nota: es tindran presents els canvis estacionals i les directrius marcades per la DT. La valoració del recobriment no contempla els camins generats pels usuaris)

1.3.3 Parterres: Tanques vegetals i Parterres vegetals

Per la valoració dels paràmetres de qualitat dels arbusts (inclou tanques vegetals, entapissats, enfiladisses, vivaces, aquàtiques i parterres de flor) es consideraran lots de 20 m² de superfície.

1.3.3.a. Neteja:

Valoració idèntica a la definida en l'apartat núm. 10.3.2.a GESPES/Neteja considerant el paquet de mostra format per 20 m² d'arbusts.

- Satisfactori(10): quan el 95% o més de la superfície està neta de residus: Màxim d'1 objecte no perillós. Cap no perillós.
- Acceptable (6): quan entre el 85% i el 95% de la superfície està neta de residus: Màxim de 5 objectes no perillós. Cap no perillós.
- Inaceptable (4): quan entre el 75% i fins el 85% de la superfície està neta de residus. Màxim 1 objecte no perillós. Màxim 10 objectes no perillós. Cap no perillós.
- Crític(2): quan menys del 75% de la superfície està neta de residus i objectes no perillós. 1 objecte perillós o més de 10 objectes no perillós.

1.3.3.b. Esporga i retall:

Definició: masses arbustives ben formades, sense brançatge o floracions secs, i tanques vegetals retallades. També es contemplen les deficiències que impliquen risc per l'usuari.

Tipus d'anàlisi: visual.

Puntuació:

- Satisfactori(10): quan el 95% o més dels arbustos del lot no presenten brançatge mort, perillós o sec, i sense branques que impedeixin transitar en zones de pas, àrees infantils, etc i que el retall respecti la formació alineada i homogènia.
- Acceptable (6): quan el >60% dels arbustos del lot no presenten brançatge mort, perillós o sec, i sense branques que impedeixin transitar en zones de pas, àrees infantils, etc i que el retall respecti la formació alineada i homogènia.
- Inacceptable (4): quan el >40% dels arbustos del lot no presenten brançatge mort, perillós o sec, i sense branques que impedeixin transitar en zones de pas, àrees infantils, etc i que el retall respecti la formació alineada i homogènia.
- Crític(2): quan el <40% o més dels arbustos del lot no presenten brançatge mort, perillós o sec, i sense branques que impedeixin transitar en zones de pas, àrees infantils, etc i que el retall respecti la formació alineada i homogènia.

1.3.3.c. Males herbes:

Definició: superfície amb males herbes.

Tipus d'anàlisi: visual i mètric

Puntuació:

- Satisfactori (10): Menys del 10% de males herbes. Alçada inferior a la meitat de l'alçada dels arbusts.
- Acceptable (6): Entre el 10% i el 15% de males herbes. Alçada inferior a la meitat de l'alçada dels arbusts.
- Inacceptable (4): Entre el 15% i el 25% de males herbes. Alçada inferior a l'alçada dels arbusts.
- Crític (2): Més del 25% de males herbes. Alçada superior a l'alçada dels arbusts.

1.3.3.d. Arbusts morts:

Definició: número d'unitats inexistents, arbusts morts i/o percentatge de superfície sense coberta arbustiva.

Tipus d'anàlisi: visual

Puntuació:

- Satisfactori (10): quan més del 95% de la superfície del lot està coberta i sense plantes mortes.
- Acceptable (6): quan entre el 90% i 95% de la superfície del lot està coberta i sense plantes mortes.
- Inacceptable (4): Quan entre el 80% i el 90% de la superfície del lot està coberta i sense plantes mortes.
- Crític (2): Quan menys del 80% de la superfície del lot està coberta i sense plantes mortes.

1.3.4 Paviments Tous i saulons

Per la valoració dels paràmetres de qualitat dels saulons i superfícies amb paviments tous, es consideraran lots de 50 m² de superfície.

1.3.4.a. Neteja i Estat del sauló:

Definició: presència de males herbes o objectes.

Tipus d'anàlisi: visual

Definicions prèvies:

- Objecte perillós: qualsevol objecte o substància que per la seva naturalesa pugui produir danys en els usuaris, com són vidres, etc.
- Objecte no perillós: qualsevol objecte o substància no perillosa que embruti i doni un aspecte descuidat, com són llaunes, papers, plàstics, excrements, etc.
- Restes vegetals: fruits i fulles.

Puntuació:

- Satisfactori (10): quan més del 90% de la superfície del lot estigui neta de restes vegetals, males herbes o qualsevol tipus d'objecte.
- Acceptable (6): quan entre el 80 i 90% de la superfície del lot estigui neta de restes vegetals, males herbes o qualsevol tipus d'objecte.
- Inacceptable (4): quan entre el 70 i 80% de la superfície del lot estigui neta de restes vegetals, males herbes o qualsevol tipus d'objecte.
- Crític (2): quan menys del 70% de la superfície del lot estigui neta de restes vegetals, males herbes o qualsevol tipus d'objecte.

1.3.4.b. Uniformitat del terreny:

Definició: regularitat del terreny.

Tipus d'anàlisi: visual

Puntuació:

- Satisfactori (10): quan més del 90% de la superfície del lot estigui sigui uniforme i per tant sense desnivells superiors a 2 cm.
- Acceptable (6): quan entre el 75% i 90% de la superfície del lot estigui sigui uniforme i per tant sense desnivells superiors a 2 cm.
- Inacceptable (4): quan entre el 50% i 75% de la superfície del lot estigui sigui uniforme i per tant sense desnivells superiors a 2 cm.
- Crític (2): Quan menys del 50% de la superfície sigui uniforme i per tant sense desnivells superiors a 2 cm.

1.3.5 Camins

Per la valoració dels paràmetres de qualitat dels camins es consideraran lots de 100 m lineals. Els paràmetres a contemplar són:

1.3.5.a. Neteja:

Definició: nivell de brutícia (sobretot antròpica) bàsicament a marges i cunetes.

Tipus d'anàlisi: visual i quantitatiu.

Puntuació:

- Satisfactori (10): absència d'objectes perillosos o menys de 5 objectes no perillosos.
- Acceptable (6): absència d'objectes perillosos o entre 5 i 10 objectes no perillosos
- Inacceptable (4): absència d'objectes perillosos o entre 10 i 20 objectes no perillosos
- Crític (2): Presència d'un o més objectes perillosos. Menys de 20 objectes no perillosos.

1.3.5.b. Desbrossat:

Definició: La desbrossada una franja d'un metre d'amplada al llarg del camins, vials i carrers, està inclosa en les tasques del Plec i contemplada en els plànols del servei. A més caldrà tenir en compte que no hi ha brançatge ni cap element vegetal que estigui en zona de pas.

Tipus d'anàlisi: visual

Puntuació:

- Satisfactori (10): 95% del camí desbrossat en les dues bandes en 1 metre d'amplada aproximadament.
- Acceptable (6): 85% del camí desbrossat en les dues bandes en 1 metre d'amplada aproximadament.
- Inacceptable (4): 75% del camí desbrossat en les dues bandes en 1 metre d'amplada aproximadament.
- Crític (2): Menys 75% del camí desbrossat en les dues bandes en 1 metre d'amplada aproximadament.

1.3.5 Servei d'empresa

Per la valoració d'aquest àmbit es consideraran aspectes de gestió de l'empresa i prestació del servei.

1.3.5.a. Seguretat i salut:

Definició: Realització de feines de manteniment sense mesures de protecció adients pels operaris i/o ciutadans. No utilització dels EPI (equips de protecció individual) adients per la tasca realitzada. No senyalització/protecció de l'espai cap a tercers. Incompliment de les Normes de Seguretat aprovades per Junta de Govern del 1 de juny de 2012.

Tipus d'anàlisi: visual.

Puntuació:

- Satisfactori (10): Les feines es fan d'acord amb les instruccions i normativa d'aplicació.
- Acceptable (6): Les feines es fan d'acord amb les instruccions i normativa d'aplicació, però s'observen deficiències sense posar en risc als treballadors o ciutadans.

Inaceptable (4): Les feines no es fan d'acord amb les instruccions i normativa d'aplicació, i s'observen deficiències que posen en risc als treballadors, però no ciutadans.

- Crític (2): Les feines no es fan d'acord amb les instruccions i normativa d'aplicació, i s'observen deficiències que posen en risc als treballadors i ciutadans.

1.3.5.b. Personal i recursos humans:

Definició: El personal adscrit al servei és l'ofert i comunicat per l'empresa contractista.

Tipus d'anàlisi: visual.

Puntuació:

- Satisfactori (10): S'adscriu el personal previst a l'oferta i la planificació.

- Crític (2): No s'adscriu el personal previst a l'oferta i a la planificació.

1.3.5.c. Imatge:

Definició: Uniforme i aspecte dels operaris

Tipus d'anàlisi: visual

Puntuació:

- Satisfactori (10): El personal va correctament uniformat, equipat i identificat d'acord amb el Plec, l'oferta i les instruccions de la Direcció Tècnica.

- Acceptable (6): El personal va incorrectament uniformat, correctament equipat i identificat d'acord amb el Plec, l'oferta i les instruccions de la Direcció Tècnica. La incorrecció es refereix a alguna peça de roba.

- Inaceptable (4): El personal va incorrectament uniformat i equipat d'acord amb el Plec, l'oferta i les instruccions de la Direcció Tècnica. La incorrecció es refereix a algun element de seguretat (sabates de seguretat, guants, ulleres de seguretat).

- Crític (2): El personal no porta uniforme ni cap tipus d'equipament.

1.3.5.d. Eines i maquinària:

Definició: Ús d'eines i maquinària adients per als treballs a realitzar. Utilització correcta de tots els elements de seguretat.

Tipus d'anàlisi: visual.

Puntuació:

- Satisfactori (10): S'utilitza la maquinària prevista al Plec i a l'oferta.

- Acceptable (6): S'utilitza maquinària equivalent a la prevista al Plec i a l'oferta.

Inaceptable (4): No s'utilitza la maquinària prevista al plec i a l'oferta, i no s'ha comunicat a la direcció tècnica la utilització de maquinària equivalent

- Crític (2): No es disposa de maquinària i eines per a fer la feina encomanada o aquestes presenten deficiències que dificulten l'execució de la mateixa.

Índex de qualitat espai singular (IQ_{ES})

GESPES	30	
Neteja	10	30%
Recobriment, homogeneïtat i regularitat	10	
Alçada i contorn	10	
PARTERRES	40	
Neteja	10	
Esporga i retall	10	40%
Males herbes	10	
Arbusts morts	10	
PAVIMENTS TOUS, SAULONS	20	
Neteja i estat del sauló	10	20%
Uniformitat del terreny	10	
SERVEI D'EMPRESA	40	
Seguretat i salut	10	
Personal i recursos humans	10	10%
Imatge	10	
Eines i maquinària	10	

ANNEX VI.B.

CONTROL DE QUALITAT DELS TREBALLS DE MANTENIMENT DELS JOCS INFANTILS I ESPAIS D'ESBARJO DE GOSSOS (LOT 6)

1.1 Elements de qualitat

PARÀMETRES: Relació de tasques avaluables de cada objecte.

Objectes:

Jocs infantils

Espais d'esbarjo per a gossos

Servei d'empresa

1.2. Metodologia

La valoració de qualitat de cada parc/sector s'obtindrà mitjançant la fórmula de l'Índex de Qualitat.

$$IQ = 40 \% \text{ Jocs infantils} + 40 \% \text{ Espais gossos} + 20 \% \text{ Servei d'empresa}$$

La valoració de qualitat de cada parc/sector vindrà donada per la següent classificació:

Acceptable: $x > 15$

Inacceptable: $10 < x < 15$

Crític: $x < 10$

La valoració de cada parc/sector s'obtindrà mensualment calculant la mitjana aritmètica de les puntuacions dels seus paràmetres. No obstant, es contemplen les següents excepcions:

- Si un paràmetre té una puntuació de CRÍTIC, tot l'objecte al qual fa referència es considerarà CRÍTIC.
- Si dos paràmetres d'un mateix objecte tenen una puntuació d'INACCEPTABLE, tot l'objecte es considerarà INACCEPTABLE.
- Si dos objectes d'un mateix àmbit obtenen una valoració de CRÍTIC, tot el parc/sector al qual pertany es considerarà CRÍTIC.
- Si dos objectes d'un mateix àmbit obtenen una valoració d'INACCEPTABLE, tot el parc/sector es considerarà INACCEPTABLE.
- Si el 50% dels parcs/sectors diferents tenen una valoració de CRÍTIC, tot el lot es considerarà CRÍTIC.
- Si un objecte de l'àmbit Servei d'Empresa té una valoració de CRÍTIC, tot el lot es considerarà CRÍTIC.

Les incidències amb un IQ no admissible (inacceptable o crític) són detectades en les inspeccions mensuals, a partir de les quals la DT genera l'informe d'inacceptables de cada sector on es detallen les incidències amb el corresponent nivell de qualitat. El contractista ha de resoldre les incidències atenent les instruccions de la DT dins un termini d'execució expressat en l'apartat Treballs correctius. La no resolució de les incidències detectades durant el mes anterior seran puntuades en la valoració de la qualitat baixant el seu valor mensual.

Aquells desperfectes causats per vandalisme, danys o altres causes no atribuïbles al contractista no afectaran a la valoració de l'IQ.

El sistema general de control que es durà a terme, comporta una part de control estadístic i una part de control dirigit.

C. Control estadístic

Periòdicament es generarà com a mínim una llista de dues (2) zones/subzones a controlar per procediment aleatori.

D. Control dirigit

El control dirigit es farà sobre sectors per algun dels següents motius:

- e) Haver obtingut resultats negatius en les inspeccions anteriors (inacceptable o crític).
- f) Observació negativa feta en qualsevol moment per un responsable municipal sobre aquest equip.
- g) Queixes dels ciutadans
- h) Dubte o presumpció negativa sobre l'eficàcia d'un equip determinat.

Com a criteri general s'avaluaran conjuntament tots els àmbits o objectes de qualitat d'un sector, i es faran mostrejos aleatoris tal i com es defineixen a l'apartat *Paràmetres i nivells de qualitat*.

1.3. Paràmetres i nivells de qualitat

1.3.1 Jocs Infantils

1.3.1.a. Neteja i Estat de la superfície:

Definició: presència de males herbes o objectes.

Tipus d'anàlisi: visual

Definicions prèvies:

- Objecte perillós: qualsevol objecte o substància que per la seva naturalesa pugui produir danys en els usuaris, com són vidres, etc.
- Objecte no perillós: qualsevol objecte o substància no perillosa que embruti i doni un aspecte descuidat, com són llaunes, papers, plàstics, excrements, etc.
- Restes vegetals: fruits i fulles.

Puntuació:

- Satisfactori (10): quan més del 90% de la superfície del lot estigui neta de restes vegetals, males herbes o qualsevol tipus d'objecte.
- Acceptable (6): quan entre el 80 i 90% de la superfície del lot estigui neta de restes vegetals, males herbes o qualsevol tipus d'objecte.
- Inacceptable (4): quan entre el 70 i 80% de la superfície del lot estigui neta de restes vegetals, males herbes o qualsevol tipus d'objecte.
- Crític (2): quan menys del 70% de la superfície del lot estigui neta de restes vegetals, males herbes o qualsevol tipus d'objecte.

1.3.2. Espais d'esbarjo per a gossos

3.3.2.a. Neteja i Estat de la superfície:

Definició: presència de males herbes o objectes.

Tipus d'anàlisi: visual

Definicions prèvies:

- Objecte perillós: qualsevol objecte o substància que per la seva naturalesa pugui produir danys en els usuaris, com són vidres, etc.
- Objecte no perillós: qualsevol objecte o substància no perillosa que embruti i doni un aspecte descuidat, com són llaunes, papers, plàstics, excrements, etc.
- Restes vegetals: fruits i fulles.

Puntuació:

- Satisfactori (10): quan més del 90% de la superfície del lot estigui neta de restes vegetals, males herbes o qualsevol tipus d'objecte.
- Acceptable (6): quan entre el 80 i 90% de la superfície del lot estigui neta de restes vegetals, males herbes o qualsevol tipus d'objecte.
- Inacceptable (4): quan entre el 70 i 80% de la superfície del lot estigui neta de restes vegetals, males herbes o qualsevol tipus d'objecte.
- Crític (2): quan menys del 70% de la superfície del lot estigui neta de restes vegetals, males herbes o qualsevol tipus d'objecte.

1.3.2.b. Uniformitat del terreny:

Definició: regularitat del terreny.

Tipus d'anàlisi: visual

Puntuació:

- Satisfactori (10): quan més del 90% de la superfície del lot estigui sigui uniforme i per tant sense desnivells superiors a 2 cm.
- Acceptable (6): quan entre el 75% i 90% de la superfície del lot estigui sigui uniforme i per tant sense desnivells superiors a 2 cm.
- Inacceptable (4): quan entre el 50% i 75% de la superfície del lot estigui sigui uniforme i per tant sense desnivells superiors a 2 cm.
- Crític (2): Quan menys del 50% de la superfície sigui uniforme i per tant sense desnivells superiors a 2 cm.

1.3.3 Servei d'empresa

Per la valoració d'aquest àmbit es consideraran aspectes de gestió de l'empresa i prestació del servei.

1.3.3.a. Seguretat i salut:

Definició: Realització de feines de manteniment sense mesures de protecció adients pels operaris i/o ciutadans. No utilització dels EPI (equips de protecció individual) adients per la tasca realitzada. No senyalització/protecció de l'espai cap a tercera. Incompliment de les Normes de Seguretat aprovades per Junta de Govern del 1 de juny de 2012.

Tipus d'anàlisi: visual.

Puntuació:

- Satisfactori (10): Les feines es fan d'acord amb les instruccions i normativa d'aplicació.
- Acceptable (6): Les feines es fan d'acord amb les instruccions i normativa d'aplicació, però s'observen deficiències sense posar en risc als treballadors o ciutadans.
- Inacceptable (4): Les feines no es fan d'acord amb les instruccions i normativa d'aplicació, i s'observen deficiències que posen en risc als treballadors, però no ciutadans.
- Crític (2): Les feines no es fan d'acord amb les instruccions i normativa d'aplicació, i s'observen deficiències que posen en risc als treballadors i ciutadans.

1.3.3.b. Personal i recursos humans:

Definició: El personal adscrit al servei és l'ofertat i comunicat per l'empresa contractista.

Tipus d'anàlisi: visual.

Puntuació:

- Satisfactori (10): S'adscriu el personal previst a l'oferta i la planificació.
- Crític (2): No s'adscriu el personal previst a l'oferta i a la planificació.

1.3.3.c. Imatge:

Definició: Uniforme i aspecte dels operaris

Tipus d'anàlisi: visual

Puntuació:

- Satisfactori (10): El personal va correctament uniformat, equipat i identificat d'acord amb el Plec, l'oferta i les instruccions de la Direcció Tècnica.
- Acceptable (6): El personal va incorrectament uniformat, correctament equipat i identificat d'acord amb el Plec, l'oferta i les instruccions de la Direcció Tècnica. La incorrecció es refereix a alguna peça de roba.
- Inacceptable (4): El personal va incorrectament uniformat i equipat d'acord amb el Plec, l'oferta i les instruccions de la Direcció Tècnica. La incorrecció es refereix a algun element de seguretat (sabates de seguretat, guants, ulleres de seguretat).
- Crític (2): El personal no porta uniforme ni cap tipus d'equipament.

1.3.3.d. Eines i maquinària:

Definició: Ús d'eines i maquinària adients per als treballs a realitzar. Utilització correcta de tots els elements de seguretat.

Tipus d'anàlisi: visual.

Puntuació:

- Satisfactori (10): S'utilitza la maquinària prevista al Plec i a l'oferta.

- Acceptable (6): S'utilitza maquinària equivalent a la prevista al Plec i a l'oferta.

Inacceptable (4): No s'utilitza la maquinària prevista al plec i a l'oferta, i no s'ha comunicat a la direcció tècnica la utilització de maquinària equivalent

- Crític (2): No es disposa de maquinària i eines per a fer la feina encomanada o aquestes presenten deficiències que dificulten l'execució de la mateixa.

Índex de qualitat (IQ)

JOCS INFANTILS	10	40%
Neteja i estat de la superfície	10	
ESPAIS D'ESBARJO PER A GOSSOS	20	40%
Neteja i estat de la superfície	10	
Uniformitat del terreny	10	20%
SERVEI D'EMPRESA	40	
Seguretat i salut	10	
Personal i recursos humans	10	
Imatge	10	
Eines i maquinària	10	