

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA TRAMITACIÓ DEL CONTRACTE DE DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS AUXILIARS D'INFORMACIÓ, RECEPCIÓ, CONTROL D'ACCESSOS I COMPROVACIÓ D'INSTAL·LACIONS ALS EDIFICIS ON ESTAN UBICATS ELS SERVEIS CENTRALS DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PROFESSIONAL, A LA VIA AUGUSTA, 202-226, DE BARCELONA. CLAU: AUX-25L02

1. Objecte del contracte

Per Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya de 7 de maig de 2024, Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (Infraestructures.cat) ha de gestionar els serveis de Facility management de diversos equipaments del Departament d'Educació i Formació Professional de la Generalitat de Catalunya.

A l'empara del Conveni vigent entre l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic i Infraestructures.cat de data 26 d'octubre de 2020, Infraestructures.cat va rebre l'encàrrec amb data 11 de juny de 2024, per gestionar els serveis auxiliars del següent equipament:

Departament	Edifici
d'Educació i Formació Professional	Principal i Annex – Serveis Centrals Via Augusta, 202 - 226, 08021, Barcelona

L'objecte del contracte és garantir les tasques de recepció, comprovació de visitants i orientació dels mateixos, així com la comprovació de entrades, documents o carnets a l'edifici.

Aquesta gestió inclou la del procés de licitació i d'adjudicació dels contractes vinculats a la gestió dels serveis auxiliars, entre d'altres.

2. Necessitats a satisfer i justificació del procediment de contractació escollit

Les necessitats que cal satisfer mitjançant aquest contracte són les derivades dels serveis auxiliars dels Serveis Centrals del Departament d'Educació i Formació Professional a la ciutat de Barcelona d'acord amb l'abast definit al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

Infraestructures.cat no disposa de personal propi per assumir les tasques pròpies dels serveis auxiliars per al desenvolupament de les activitats descrites als Plecs que regeixen aquest expedient de contractació, essent funció d'Infraestructures.cat i del personal de l'empresa el seguiment i la supervisió tècnica i administrativa dels serveis la gestió dels quals li ha estat encarregada.

Així doncs, atès que Infraestructures.cat no disposa de personal propi per assumir les tasques pròpies del servei en aquests equipaments, es considera necessari contractar amb un tercer els serveis indicats, amb respecte als principis que es preveuen a la Llei 9/2017, de 9 de novembre de 2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

L'expedient es tramitarà amb caràcter **ordinari**.

3. Lotització del contracte

Als efectes del que disposa l'article 99.3 LCSP, aquest contracte NO es divideix en lots, atès que seria inviable que més d'un adjudicatari s'encarregués dels serveis que recauen sobre dos edificis que integren un mateix equipament, així com pel dimensionament dels mitjans a adscriure al contracte no es viable la seva divisió en lots per raons d'operativitat, coordinació i organització del servei.

4. Pressupost base de licitació

El pressupost i valor estimat del contracte detallen tots els conceptes definits a l'article 100 i 101 de la LCSP d'acord amb la tipologia del contracte.

La despesa en personal és la més important d'aquest tipus de servei, i més si es considera l'obligació que tenen les empreses de subrogar el personal que presta el servei i en té dret segons la normativa vigent.

DETERMINACIÓ DEL PREU: Els càlculs **a tant alçat** s'han efectuat d'acord amb les calendaritzacions pels diferents mesos i hores de dedicació al servei del personal adscrit, tenint en compte els costos del preu hora del personal a subrogar, respectant el conveni col·lectiu del sector, els costos salarials mínims i incloent un percentatge de despeses diverses que no s'inclouen en el cost directe del treballador, d'acord amb el següent detall:

- Costos directes: despeses de personal (respectant els salaris mínims del conveni col·lectiu d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions [codi de conveni 99100265012021] i preveient possibles increments), equips, maquinària, eines i materials per al desenvolupament de les diferents activitats. Ates que el conveni de referència no estableix diferències retributives per raó de gènere, i, a més, no s'imposarà ni en el PCAP ni en cap norma una distribució per gèneres del concret personal mínim exigint que s'ha d'adscriure a l'execució de les prestacions del contracte, el desglossament amb desagregació per gèneres, dels costos salarials estimats segons conveni laboral aplicable, als efectes del previst a l'art. 100.2 LCSP, no resulta d'aplicació.

Els costos salarials estimats incloent les subrogacions de personal serien:

CATEGORIA PROFESSIONAL	PERIODE CONTRACTUAL	JORNADA LABORAL	ANY CONTRACTACIÓ	ALTRES COSTOS LABORALS EN EUROS EN EL PERIODE CONTRACTUAL	SALARI BASE	SALARI BRUT	COST EMPRESA
Auxiliar de Servicios	12 mesos	100,00%	2.021	1.500,99 €	18.492,39 €	19.993,38 €	27.191,00 €
Auxiliar de Servicios	12 mesos	100,00%	2.002	8.585,66 €	18.492,39 €	27.078,05 €	36.826,15 €
						Absentisme	6.401,70 €
						TOTAL	70.418,85 €

- Costos indirectes: equipament tècnic (material, telefonia, vestuari, EPIs, equips informàtics, etc.), despeses generals i d'empresa (assegurances, drets de propietat, etc.)

Els preus són sense IVA i inclouen la despesa de mà d'obra, equipament, despeses generals i benefici industrial i són aplicables durant tota la vigència del contracte. No serà d'aplicació cap revisió de preus.

	Cost previst
Ma d'obra	70.418,85 €
Equipament tècnic	10.000,00 €
Despeses Generals i Benefici Industrial	16.083,77 €
TOTAL	96.502,62 €

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: El pressupost base de licitació és de **116.768,17** euros (IVA inclòs), desglossats en **96.502,62 euros** (IVA no inclòs) i 20.265,55 euros (IVA al tipus vigent del 21%).

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: **96.502,62 euros** (IVA no inclòs), considerant únicament el pressupost de licitació, atès que no es preveuen pròrroques i modificacions.

INFORMACIÓ ADDICIONAL: D'acord amb l'Informe 3/2021, de 30 d'abril, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya, "*en la licitació d'un contracte que comporti l'obligació de l'empresa contractista de subrogar-se com a ocupadora del personal adscrit a l'execució del contracte precedent, no procedeix tenir en compte com a cost o despesa, en el càlcul del pressupost base de licitació i del valor estimat del contracte, els deutes que, si escau, l'empresa contractista anterior tingui envers el personal, pel que fa a salaris i a quotes de la Seguretat Social meritades, atès que no es tracta d'un cost laboral derivat de l'execució del nou contracte que es licita*".

5. Termini d'execució. Pròrroques

El termini d'execució amb inici l'1 de gener de 2026, amb un màxim de 12 mesos fins al 31 de desembre de 2026

Possibilitat de pròrroques: No es preveu la possibilitat de pròrroga.

D'acord amb el que preveu l'art. 29.4 paràgraf cinquè de la LCSP, al seu venciment no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de les prestacions per esdeveniments imprevisibles per a l'Òrgan de contractació produïts en el procediment d'adjudicació, sempre que existeixin causes d'interès públic per a no interrompre la prestació i sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització d'aquest contracte. En aquest supòsit, la pròrroga serà per un període màxim de 9 mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, i s'acordarà en els termes i condicions previstes al citat article.

7. Admissió de variants: NO s'accepten

8. Requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional dels licitadors

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que han de regir en la contractació del sector públic, els licitadors han de disposar, i acreditar quan se'ls requereixi, la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, per tots els mitjans establerts a continuació.

Tanmateix, Infraestructures.cat verificarà d'ofici, que el candidat a qui s'adreça la invitació a presentar oferta té personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar per a participar en aquesta licitació, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP i d'acord amb els requisits previstos a continuació:

Solvència econòmica i financera: Els licitadors hauran d'acreditar el compliment dels requisits de solvència mínims següents:

- a) La disposició d'una assegurança d'indemnització per responsabilitat civil vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes per un import no inferior a **100.000,00 euros** aportant a més el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant la vigència del contracte.

L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà per mitjà de certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança acompanyat del rebut acreditatiu de trobar-se al corrent de pagament.

Solvència tècnica o professional: La solvència tècnica o professional s'assolirà i acreditarà, quan sigui requerida, pels següents mitjans:

- b) Declaració del representant de l'entitat en la que s'indiqui la relació dels principals serveis realitzats en el curs dels últims tres anys que siguin d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte atenent al codi CPV 79992000-4 (serveis de recepció) del contracte. La relació inclourà l'import del servei, la data d'inici i d'acabament, i destinatari públic o privat.

Serà requisit necessari que els licitadors acreditin haver executat en els últims tres anys fins a la data de publicació de la licitació (inclou l'any en curs), com a mínim, un (1) contracte de serveis auxiliars a entitats públiques o privades de tipologia similar i d'import igual o superior al pressupost de licitació del contracte (IVA no inclòs).

Els serveis realitzats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, en cas de destinatari públic o, en cas de destinatari privat, certificats expedits per aquest o declaració de l'empresari que en ambdós casos haurà de ser mitjançant exemplar original o còpia autèntica o compulsada.

9. Contingut de l'oferta

Considerant l'objecte del contracte es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat - preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica:

9.1.- Contingut del sobre amb les propostes quantificables amb criteris objectius

Aquest sobre haurà de contenir les dades següents:

Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules fins a 100 punts, desglossats d'acord amb els següents barems:

- a) Proposició econòmica 65 punts
- b) Temps de resposta per a les substitucions 25 punts
- c) Compromís de realització de cursos de formació 10 punts

- a. **Proposició econòmica:** Fins a un màxim de **65 punts**. Es valorarà el preu ofert d'acord amb la fórmula següent:

Per a baixes iguals o menors a 10%

$$Pi = \frac{50}{10} * \left(\left(\frac{PL - Oi}{PL} \right) * 100 \right)$$

Per a baixes superiors al 10%

$$Pi = 50 + \left(\left(\frac{15}{90} \right) * \left(\left(\frac{PL - Oi}{PL} \right) * 100 \right) - 10 \right)$$

Pi és la puntuació que obté l'empresa

PL és el pressupost de licitació

Oi és l'import total de l'oferta de l'empresa

S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i la resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb la següent fórmula. Per a valorar aquest criteri s'utilitza una funció contínua que consta de dues rectes amb pendents diferents. El canvi de pendent es produeix quan el preu o la baixa ofertes suposen una baixa respecte l'import de licitació del 10%. A partir d'aquest punt, quan més gran és la baixa més puntuació s'obté, però la recta és més plana. Amb aquestes fórmules es prioritza la qualitat del servei que es pot veure perjudicada per preus excessivament baixos que poden donar lloc a presumptes ofertes anormalment baixes.

b. Temps de resposta per part de les empreses per a les substitucions per baixes i malalties dels auxiliars titulars adscrits al edifici del Departament d'Educació: Fins a un màxim de **25 punts**.

La puntuació anirà en funció del temps de resposta des de que es rep l'avís de Infraestructures.cat i es cobreix la baixa o malaltia segons els següents criteris.

- Fins a un màxim de 24 hores: 0 punts
- Fins a un màxim de 12 hores: 5 punts
- Fins a un màxim de 8 hores: 10 punts
- Fins a un màxim de 4 hores: 15 punts
- Fins a un màxim de 2 hores: 20 punts
- Fins a un màxim de 1 hora: 25 punts

c. Compromís de realització de cursos de formació relacionats amb l'objecte del contracte i d'interès per al Servei:

Fins a un màxim de **10 punts**. Es valorarà el compromís d'impartir formació en matèries relacionades amb l'objecte del contracte i d'interès per al Servei al personal adscrit a l'execució del contracte amb el següent desglossament::

- Fins a un màxim de 15 hores: 2 punts
- Fins a un màxim de 25 hores: 5 punts
- Fins a un màxim de 50 hores: 10 punts

Sense caire limitatiu es consideren relacionades amb l'objecte del contracte i d'interès pel Servei matèries com les següents: seguretat i control d'accessos (Control d'accessos i verificació documental; normativa bàsica de seguretat en edificis públics); protocols d'actuació en cas d'incidències (emergències, evacuacions, persones conflictives, pèrdua de documentació); atenció al públic i habilitats comunicatives (atenció i orientació a usuaris i visitants, tècniques de comunicació i gestió de conflictes, tracte respectuós i adequat amb persones amb diversitat funcional, protocols de tracte institucional i d'imatge corporativa); prevenció i primers auxilis; coneixement bàsic de protecció de dades; sensibilització en igualtat i diversitat; atenció a persones amb necessitats especials.

Aquests dos darrers criteris automàtics, tenen per finalitat garantir la continuïtat i la qualitat del servei de recepció:

- En relació al temps de resposta, ates que aquest servei té caràcter presencial i permanent amb ell es valora el compromís del licitador de minimitzar qualsevol situació d'absència sobrevinguda que afectaria la qualitat del servei i permet pressuposar una estructura organitzativa del licitador capaç d'atendre amb immediatesa aquest tipus d'incidències.

- En relació al criteri de formació, es valora el compromís de l'empresa licitadora de promoure la professionalització i millora continua del personal adscrit al contracte en aspectes directament vinculats al servei objecte del contracte que permeten donar una millor atenció i qualitat en la seva prestació.

10. Condicions especials d'execució i obligacions essencials del contracte

- És condició especial d'execució del contracte:

- a) El compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable a l'adjudicatari i als seus subcontractistes en cas que el licitador sigui una persona jurídica o empresari/ària persona física amb treballadors contractats.
- b) Compliment dels principis ètics i regles de conducta previstos en la clàusula 15 del Plec.
- c) L'obligació de l'adjudicatari de sotmetre's a la normativa vigent estatal i de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades.
- d) En relació a la regulació de l'encarregat del tractament i les dades de caràcter personal, aquest haurà de disposar i implementar una política de seguretat de la informació que abasti mesures de caràcter organitzatiu, operacional i de protecció de conformitat emparades en una anàlisi de riscos i impactes equivalents a les exigibles per a ens i entitats del sector públic establertes en el RD 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (en endavant, ENS), i pels seus sistemes que tractin dades personals (articles 3, 12, i annexes I i II). A tals efectes haurà de presentar una declaració responsable.

En fase d'execució, la persona designada com responsable del contracte haurà de sol·licitar a l'empresa contractista la presentació de la documentació acreditativa de l'esmentada declaració.

- Té caràcter d'obligació essencial del contracte:

- a) La condició especial d'execució esmentada de compliment del Conveni Sectorial i territorial en cas que el licitador sigui persona jurídica o empresari persona física amb treballadors contractats, i el pagament durant l'execució del contracte dels salaris per part de l'Adjudicatari als treballadors adscrits al contracte.
- b) El compliment dels Principis ètics i regles de conducta previstos a la clàusula 15 del Plec.
- c) En relació al tractament de dades personals, per compte d'Infraestructures.cat en condició de responsables del tractament, que l'execució del contracte podrà requerir, les obligacions següents:
 - L'obligació de l'Adjudicatari de formalitzar un contracte d'encàrrec de tractament d'acord amb el document que s'adjunta com a **Annex 5** al Plec.
 - L'obligació de l'Adjudicatari de sotmetre's a la normativa vigent estatal i de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades.
 - La finalitat per la qual es cediran les dades personals serà exclusivament a efectes de l'adequada prestació dels serveis encarregats a l'Adjudicatari en el marc del contracte adjudicat.
 - L'obligació de l'Adjudicatari de presentar abans de la formalització del contracte una declaració on es faci constar on s'ubicaran els servidors utilitzats als efectes del tractament de dades i on es prestaran els serveis associats als mateixos.

- L'obligació de l'Adjudicatari de comunicar qualsevol canvi que es produeixi durant la vigència del contracte respecte d'allò declarat en l'apartat c) anterior.
- L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, (i) si es té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, (ii) el nom d'aquest/s subcontractista/es o (iii) cas que encara no es disposi del nom, el perfil empresarial que es requerirà respecte de les condicions de solvència professional o tècnica als subcontractistes als qui es vagi a encomanar dita/es prestació/ns.

d) D'acord amb el previst a la **clàusula 28 del Plec**, l'**OBLIGACIÓ DE L'ADJUDICATARI DE SUBROGAR-SE COM A OCUPADOR EN LES RELACIONS LABORALS DEL PERSONAL** que desenvolupa les prestacions de manteniment en els equipaments i mantenir les obligacions laborals vigents, d'acord amb els termes de l'article 130 de la LCSP.

e) El compliment de la normativa de competència.

Es considera adequada la regulació establerta en el PCAP, així com la previsió de l'establiment de penalitats contractuals o resolució del contracte en els supòsits d'incompliment d'aquestes condicions essencials.

11.- Subrogació de personal

Tal com indica a la clàusula 28.6 del PCAP i d'acord amb les disposicions sectorials, i més concretament, els convenis laborals del sector, la subrogació del personal adscrit al servei és obligatòria. Les empreses hauran de facilitar les dades del personal a subrogar segons el model que constarà en annex i que formarà part del plec de clàusules administratives particulars.

12.- Subcontractació

Atenent la naturalesa de l'objecte del contracte, i els drets i obligacions derivats del mateix, no es podrà concertar amb tercers la seva realització parcial.

Cal tenir present les disposicions d'aquest Plec sobre la possible subcontractació de servidors o serveis associats als mateixos per part de l'Adjudicatari, que contindran les dades personals cedides per Infraestructures.cat que requereixin el seu tractament per part de l'Adjudicatari per a l'execució del contracte.

13.- Penalitats.

Sens perjudici d'aplicar, quan sigui escaient, la facultat resolutòria que correspon a Infraestructures.cat, aquesta tindrà dret a aplicar i percebre penalitzacions per les següents causes:

- Incompliment de les condicions especials d'execució i de les obligacions essencials del contracte.
- Descoberts del servei que generin un perjudici al Departament i comportin una disminució no acordada del servei.



Infraestructures.cat podrà aplicar les penalitzacions sense perjudici d'exigir el compliment de les obligacions demandants del contracte.

Cap de la Gerència de Facility Management i Manteniment Àmbit Socioeconòmic 4