



Institut
d'Assistència
Sanitària

MEMÒRIA DE NECESSITAT DE CONTRACTAR ON ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL CONTRACTE DE SERVEI DE PROCÉS D'ANÀLISI I SISTEMA DE PREVISIÓ D'ACCIONS EN L'ÀMBIT DE LES PERSONES TREBALLADORES ASSISTENCIALS I PARA ASSISTENCIALS DE L'INSTITUT D'ASSISTÈNCIA SANITARIA.

[Expedient CONTR/2025/0000000112](#)

[Obert](#)

Índex de contingut

1	Objecte.....	3
1.1	Objecte del Contracte	4
1.2	Necessitats a satisfer	4
2	Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte.....	4
3	Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.....	4
3.1	Insuficiència de mitjans personals	5
3.2	Insuficiència de mitjans materials.....	5
4	Pressupost de licitació	5
5	Valor estimat del contracte.....	6
6	Durada del contracte.....	6
7	Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte	6
8	Justificació de la no divisió en lots	6
9	Criteris de solvència	7
10	Criteris d'adjudicació	8
10.1	Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques (màxim 100 punts):	8
11	Condicions especials d'execució.....	11

Índex de taules

Taula 1. Pressupost de Licitació.....	5
Taula 2. Valor Estimat del Contracte	¡Error! Marcador no definido.

1 Objecte

És objecte del present document justificar els aspectes establerts els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic en la relació amb el contracte del servei de procés d'anàlisi i sistema de previsió d'accions en l'àmbit de les persones treballadores assistencials i para assistencials de l'IAS.

Descripció del Contracte :

Servei de procés d'anàlisi i sistema de previsió d'accions en l'àmbit de les persones treballadores assistencials i para assistencials de l'IAS.

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte del servei referenciat més amunt, de l'IAS.

- Objecte del Contracte
- Necessitats a satisfer
- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte
- Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.
- Pressupost de licitació
- Valor estimat del contracte
- Termini de Lliurament
- Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte
- Criteris de solvència
- Criteris d'adjudicació
- Condicions especials d'execució

1.1 Objecte del Contracte

L'objecte del present contracte és el servei d'un procés d'anàlisi i sistema de previsió d'accions en l'àmbit de les persones treballadores assistencials i para assistencials de l'IAS.

1.2 Necessitats a satisfer

Les necessitats a satisfer mitjançant el present contracte consisteixen en:

Donar resposta, per mitjà del servei, a les necessitat del departament de Recursos Humans de l'IAS en matèria d'automatització i optimització de tractament i resolució de conflictes en el normal desenvolupament laboral /professional dels treballadors davant de situacions sorgides per estres, càrrega de treball situacions conflictives interpersonals i/o interprofessionals (sobrecàrrega, estres, assetjament, etc.)

El Codi CPV que correspon al manteniment de les aplicacions és 79634000 (Serveis d'orientació professional)

2 Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte

Mitjançant el present contracte es satisfaran, de forma directa, clara i proporcional, les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria.

El contracte ha de satisfer la contractació de serveis de processos, d'anàlisi i de detecció de previsió d'accions en l'àmbit laboral específicament enfocats en els treballadors i entorn sanitari (metge, infermera, psicòlegs, psiquiatres, caps de serveis, etc) en confluència amb treballadors para assistencials (tècnics, administratius, etc)

3 Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.

3.1 Insuficiència de mitjans personals

L'entitat IAS, si bé compta amb el Departament de Persones, aquest no disposa dels coneixements especialitzats en mediació, anàlisi concret en casos de conflictes laborals i sistemes de previsió d'accions, en l'àrea concreta de la necessitat de tractar les connotacions un grup de treballadors del Servei d'Aguts de Salut Mental.

L'IAS entén que una empresa o agrupació de professionals externa especialitzada en aquest tipus de servei hi donarà l'element objectiu (no subjectiu) – en poder tractar amb personal que no està sota la seva responsabilitat - per tal d'extreure'n un anàlisi i sistema de previsió d'accions complert i garant, regeneratiu de vincles personals i professionals.

3.2 Insuficiència de mitjans materials

L'entitat no compta amb els mitjans materials apropiats (softwares d'anàlisis i processos) per poder donar compliment a l'objecte del contracte que es precisa.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat, resulta del tot necessari la contractació del servei amb empresa o agrupació especialitzada.

4 Pressupost de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculats per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

Concepte	Concepte	Import
1ERmes	Fase A 24 hores en 4 setmanes a 150euros/hora s/IVA	3.600,00€ s/IVA
2N mes	Fase B 24 hores en 4 setmanes a 150 euros/hora s/IVA	3.600,00€ s/IVA

*Taula 1. Pressupost de Licitació :Total pressupost base de licitació: 7.200,00 €
(sense IVA)*

Valor estimat del contracte: VEC

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

Desglossament del valor estimat del contracte:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 7.200,00 €
- Possible pròrroga : 0,00 €
- Possibles modificacions (20%): 1.440,00 €
- Possibles opcions eventuais: NO

*Taula 2. TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: **8.640,00 €**

5 Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de 2 mesos no prorrogables i fins al 31 de desembre de 2025.

6 Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert a l'empara de l'article 156 de la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

7 Justificació de la no divisió en lots

L'objecte del contracte **no admet divisió**.

En el present cas, al tractar-se d'un contracte que té per objecte la prestació de serveis indivisibles i inter-relacionats que constitueixen una única unitat funcional, l'objecte del present informe ha de ser prestat per un únic contractista i no admet la seva divisió.

8 Criteris de solvència

Atenent a que l'objecte del contracte en el moment que així es requereixi al futur licitador proposat adjudicatari i que NO ESTIGUI INSCRIT AL RELIC/ROLECE, se li demanaran criteris de solvència de solvència:

- o **Solvència tècnica /professional:** En el moment oportú, es requerirà al contractista, que acrediti, per un o diversos dels mitjans següents:
 - a) Indicació de la part del contracte que l'empresari té eventualment el propòsit de subcontractar
 - b) Declaració sobre la plantilla mitja anual de l'empresa.
- o **Solvència econòmica/financera:** En el moment oportú, es requerirà al contractista, que acrediti per un o diversos dels mitjans següents:
 - a) Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per igual o superior a 50.000 euros.
 - b) Patrimoni net, o be ratio entre actius i passius, al tancament del darrer exercici econòmic (comptes anuals) per import igual o superior a 50.000 euros.

9 Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació:

9.1 Criteris d'adjudicació :

9.2 Oferta econòmica (sobre DIGITAL B)

La valoració de les proposicions de contingut econòmic (màx 40 p) i de criteris objectius o automàtics (màx 25 p) es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

9.2.1 Preu (fins 40 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu de l'oferta econòmica pels serveis a desenvolupar, en cas de ser adjudicat, inclosos, si s'escau, els accessoris no coberts per l'objecte contractual com son el dels desplaçaments i dietes de l'equip de servei (llevat l'IVA).

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 40 punts. Una oferta es considerarà desproporcionada o anormalment baixa si el seu total és inferior al 20% de la mitjana de les ofertes econòmiques presentades. Les ofertes considerades desproporcionades o anormalment baixes no seran excloses de la valoració, sinó que s'estarà a la tramitació de l'incident previst per la LCSP en relació a la justificació o no, del sentit de l'oferta, anormalment baixa, plantejada pel licitador.

El procediment de càlcul per a ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$$\begin{array}{l} Px = Oe \\ \text{_____} \times 40 \\ Ox \end{array}$$

On:

- Px: puntuació de l'oferta valorada
- Oe: preu de l'oferta més econòmica (sense IVA)
- Ox: preu de l'oferta valorada (sense IVA)

5.1.2. REDUCCIÓ DEL TERMINI (màxim 9 punts) Es valorarà amb la màxima puntuació les propostes amb una reducció de termini de fins a 2 setmanes, el termini de **durada dels serveis** (no s'haurà d'incloure aquí el termini d'elaboració d'Acta i Informe de Tancament. Només relatiu al sistema de serveis amb els treballadors) requerit mínimament de dos mesos, aplicant a les restants propostes de reducció, la puntuació que de forma inversament proporcional resulti:

$$Px = 9 * (Ox/Oe)$$

On:

Px: puntuació reducció de termini

Ox: Proposta de reducció de termini en setmanes per cadascuna de les empreses

Oe: proposta de reducció de termini en setmanes més favorable.

Serà imprescindible per obtenir la puntuació la presentació d'un **Planning d'implantació dels serveis** amb la durada resultant després d'aplicar la reducció del termini.

5.1.3. MEMBRE FÒRUM EUROPEU DE JUSTÍCIA RESTAURATIVA (màxim 8 punts).

Si la licitadora presenta justificació evident de ser Membre del Fòrum.....8 punts.

Si la licitadora no presenta justificació evident de ser Membre del Fòrum...0 punts.

5.1.4. Intervenció en DOCÈNCIA EN PROGRAMES de MÀSTER UNIVERSITARIS, relacionats amb serveis similars als de l'objecte contractual (màxim 8 punts), (universitats d'índole autonòmic o estatal UB, UAB, UPF, UVIC, etc o similars) i/o institucions oficials (com Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (CEJFE) o similars)

Si la licitadora presenta justificació evident.....8 punts.

Si la licitadora no presenta justificació evident...0 punts.

9.3 OFERTA TÈCNICA (sobre DIGITAL A)

La valoració de les proposicions tècniques es portarà a terme d'acord amb el següent sistema de criteris subjectius (o sotmesos a judici de valor (**màx 35 p**)):

5.2.1.-Memòria tècnica (màxim 10 punts) del servei a implementar d'acord amb els requeriments del servei relacionats en aquest Plec de Prescripcions Tècniques que haurà de contenir, des d'un punt de vista tècnic:

- CÓM es desenvoluparan els serveis que oferta la licitadora en les fases expressades
- Planning temporal dels serveis a desenvolupar en el grup diana (10 persones) durant els dos mesos
- Planning temporal de CÓM proporcionaran Acta i Informe de tancament, contingut i valoració del sistema d'accions a proposar.

5.2.2.- Per a la valoració tècnica de la **CAPACITAT D'EXECUCIÓ i GESTIÓ de l'objecte de contracte (màxim 15 punts)** s'adjuntarà una **Memòria descriptiva** de la capacitat de subministrament i instal·lació de l'objecte de licitació i la gestió que inclourà els recursos humans, els mitjans auxiliars i la maquinària que es destinaran específicament a aquests treballs

També es presentarà una declaració on es relacioni un màxim de 5 serveis (ANNEX B FULLA A).

5.2.3- Per a la **valoració tècnica de l'Equip Designat** a l'objecte contractual (**màxim 10 punts**).

Caldrà definir la proposta global de l'equip tècnic designat per a l'objecte contractual, és a dir els serveis del procés d'anàlisi i els que efectuaran el sistema de previsió d'accions i redacció d'Acta i Informe de Tancament.(ANNEX B FULL B i C).

VALORACIÓ dels criteris tècnics subjectius (sotmesos a judici de valor)

Les propostes es valoraran segons els criteris de la "Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica" de la Direcció General de Contracció Pública de la Generalitat de Catalunya.

S'aplicaran els criteris descrits en aquest apartat i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

Segons l'article 3 d'aquesta directriu, s'aplicarà un llinar mínim en aquest apartat del 50% de cada criteri de manera que existeixen dues opcions possibles respecte a funció d'aquest llinar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

-Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

-Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes amb la fórmula anterior i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació. L'efecte d'aquest llindar és aplicar una o altre de les opcions anteriors, en funció de si alguna oferta o cap superen aquest llindar.

CRITERI DE JUDICI DE VALOR A VALORAR I PUNTUAR	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	
PUNTUACIÓ MÀXIMA DEL CRITERI	10	15	10	
LLINDAR MÍNIM DE PUNTUACIÓ	≥7,5	≥12	≥8	

10 Condicions especials d'execució

S'estableixen per aquest contracte les següents condicions especials d'execució:

- Consideracions de tipus econòmic: NO
- Consideracions relacionades amb la innovació: NO
- Consideracions de tipus mediambiental: NO
- Consideracions de tipus social: SI, en matèria de garantia de seguretat i salut en el treball i garantia de compliment de convenis col·lectius

De tot el qual es deixa constància oportunament.

Salt, 8 d'octubre de 2025

David Estruch i Mas

Adjunt a Gerència de l'IAS.