

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ D'UNA EMPRESA QUE S'ENCARREGUI DE LA PÒLISSA DE DANYS MATERIALS DE L'AGÈNCIA CATALANA DE TURISME

Primera. Definicions

Als efectes d'aquest contracte s'estableixen les definicions següents:

Prenedor de l'assegurança: l'Agència Catalana de Turisme.

Assegurat: l'Agència Catalana de Turisme.

Assegurador: Entitat asseguradora que assumeix el risc pactat contractualment.

Beneficiari: La persona física o jurídica que, prèvia cessió de part de l'assegurat, resulti titular del dret a la indemnització.

Pòlissa: El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa i actuen com a condicions particulars, el plec de condicions particulars i aquest plec de prescripcions tècniques, així com les millores ofertades i acceptades per l'adjudicatari, així com els annexos i els suplementos que es puguin emetre posteriorment. El plec de condicions particulars i el plec de prescripcions tècniques tenen caràcter contractual i actuen com a condicions particulars de la pòlissa corresponent. En cas de disparitat entre les condicions generals de la pòlissa de l'adjudicatari i els plecs, prevaldran les condicions establertes als plecs.

Prima: El preu de l'assegurança. El rebut contindrà, a més de la prima del "Consorcio de Compensación de Seguros", els recàrrecs i impostos que siguin de legal aplicació.

Suma assegurada: La quantitat fixada a cadascuna de les partides de la pòlissa, que constitueix en el límit màxim a indemnitzar, per tots els conceptes, per l'assegurador; en cas de sinistre, i llevat de pacte en contrari, correspondrà, en les partides que cobreixin els béns materials, el valor de reposició a nou dels objectes assegurats en el moment anterior a l'ocurrència del sinistre.

Sinistre: La materialització d'algun dels riscos assegurats que directament ocasioni la pèrdua dels béns assegurats, o bé origini danys, deterioraments o universals mateixos, així com qualsevol classe de despeses que se'n derivin d'acord amb les condicions d'aquest plec, i hagin de ser indemnitzats. Es considera un únic sinistre el conjunt de danys i/o perjudicis derivats d'una mateixa causa no exclosa, coincidents en temps i lloc.

Explosió: Expansió brusca d'un fluid, resultant d'una reacció química i/o física molt ràpida o perquè està fortament comprimit, deguda a la ruptura sobtada i violenta del recipient en què es produïa la reacció o que contenia el fluid, amb els consegüents efectes acústics, mecànics i, de vegades, tèrmics.

Implosió: Irrupció brusca de l'aire d'un recipient amb pressió interior molt inferior a l'atmosfèrica, per ruptura sobtada i violenta de les parets de l'esmentat recipient, amb aspiració

i posterior projecció dels fragments del recipient i amb els consegüents efectes acústics i mecànics.

Huracà, tempesta, temporal o tromba: L'acció directa d'un vent sobtat i anormal i dels elements com ara pluja, neu, sorra o pols transportats pel vent.

Inundació: Temps atmosfèric extremadament advers, produït per l'acció directa de l'aigua que es desplaça per la superfície del terreny com a conseqüència del desbordament del seu curs normal, tant si aquest és natural com artificial (pantans, embassaments, canals, sèquies, clavegueram i altres conduccions anàlogues).

Franquícia: La quantitat expressament pactada que es deduirà de la indemnització que correspongui a cada sinistre.

Mobiliari, Equipaments, Maquinària i Aixovar: Conjunt de béns mobles o estris professionals, d'oficina, comerç o d'indústria, maquinària i instal·lacions, utilitatges i eines de treball que siguin pròpies per raó de la professió o activitat assegurada, així com aparells i equips informàtics. També es cobriran les obres d'art cedides pel departament de cultura de la Generalitat de Catalunya.

Existències: Conjunt de primeres matèries, productes en procés de fabricació i acabats, embalatges, recanvis, accessoris, productes per a la venda i matèries auxiliars que siguin pròpies i necessàries per raó de l'activitat.

Robatori: La substracció o apoderament il·legítim dels béns de l'assegurat contra la seva voluntat, mitjançant actes que impliquin força o violència en les coses, o introduint-se l'autor o autors en les oficines de l'assegurat o penetrant secretament o clandestina, ignorant-ho l'assegurat.

Atracament o espoliació: La sostracció o apoderament il·legítim dels béns de l'assegurat contra la seva voluntat mitjançant actes d'intimidació o violència, realitzats sobre les persones que els custodien o vigilen.

Furt: La presa dels béns de l'assegurat contra la seva voluntat, sense ús de força o violència en les coses ni intimidació ni violència exercida sobre les persones.

Segona. Objecte de l'assegurança

Consisteix en la contractació per part de l'Agència Catalana de Turisme, d'ara en endavant ACT, com a prenedor de l'assegurança, d'una pòlissa d'assegurances que cobreixi les pèrdues o danys materials dels bens continguts a les oficines del carrer Aragó, 244, 4^a planta de Barcelona, de l'ACT, com a conseqüència de la materialització de qualsevol dels riscos emparats per aquest plec de prescripcions tècniques.

Queda coberta de forma automàtica qualsevol nova situació adquirida o ocupada posteriorment a l'entrada en vigor de l'assegurança, pel que fa a contingut o altres béns

Tercera. Riscos coberts i exclusions

1. GARANTIA PRINCIPAL

Dins dels límits establerts en aquest plec, l'assegurador garanteix el risc físic de pèrdues o danys materials als béns assegurats, com a conseqüència d'un fet accidental i imprevist no específicament exclòs. A títol merament enunciatiu i no limitatiu, s'indemnitzaran els danys d'incendi, robatori i danys per aigua.

També s'indemnitzaran:

- a) Els danys als béns assegurats que ocasionin les mesures necessàries adoptades per l'autoritat o l'assegurat, a fi de tallar o extingir l'incendi, o impedir la seva propagació o minorar qualsevol altre risc cobert.
- b) Les despeses que ocasioni a l'assegurat el trasllat dels objectes assegurats o qualsevol altra mesura que s'adopti per salvar-los d'un risc cobert.
- c) La depreciació que sofreixin els béns salvats a conseqüència de les mesures descrites en els dos apartats anteriors.
- d) El valor dels objectes desapareguts amb motiu d'un sinistre, sempre i quan l'assegurat acrediti la seva preexistència.
- e) Pèrdua documents: els danys materials o pèrdua que puguin patir els expedients o documents confiats a l'Agència Catalana de Turisme, per causa de la seva professió o que aquest tingui en el seu poder per el desenvolupament de la gestió encomanada. Dins de la present cobertura, queden cobertes exclusivament les despeses raonablement ocasionades per reemplaçar o restaurar els documents perduts, danyats o destruïts.

2. RISCOS EXCLOSOS APLICABLES A LA GARANTIA PRINCIPAL

- Els danys materials a conseqüència del desgast o deteriorament progressiu considerat com habitual, que pateixen els béns assegurats pel seu normal ús o funcionament.
- Els danys, la causa directa dels quals sigui per guerra declarada o no, civil o internacional, insurrecció, rebel·lió, revolució i usurpació de poder.
- Els danys, la causa directa dels quals sigui la radioactivitat, llevat de la produïda per aparells de medicació i de control d'accessos.
- Els sinistres emparats pel *Consortio de Compensación de Seguros*, així com les franquícies i els sinistres esdevinguts durant els terminis de carència establerts per aquest organisme.
- Els danys produïts quan el sinistre sigui originat a conseqüència de dol o culpa greu de l'assegurat i/o prenedor.
- Sinistres qualificats pel Poder Públic de catàstrofe o calamitat nacional.
- El furt i les pèrdues descobertes al fer inventari.

- Infidelitat d'empleats, entenent-se com a tal la sostracció, frau, falsificació o malversació de metàl·lic, bitllets de banc, valors o mercaderies, comesos pels empleats al servei de l'assegurat en l'exercici del càrrec a que estiguin adscrits.
- Els danys i pèrdues indirectes de qualsevol classe, retards, pèrdues de mercat o de benefici, pèrdues d'ús, rescissió de contractes i similars.
- Contaminació, pol·lució, excepte que resulti directament d'altres danys materials no exclosos.
- Defecte o vici propi.
- Avaria de maquinària i equips degut a causes intrínseques als mateixos.
- Pèrdues imputables a operacions de manteniment, reparació o modificació dels béns assegurats.
- El cost de rectificat errors o defectes de fabricació, execució o disseny.
- Fatiga molecular, minva, vici inherent, fermentació o floridura, erosió, corrosió i oxidació.

Aquestes tres últimes exclusions es limiten als danys directes produïts pels esmentats fets, no estenent-se a d'altres danys materials directes resultants del mateixos, sempre que aquests últims no fossin expressament exclosos.

També s'exclouen:

- Embarcacions, aeronaus i vehicles a motor pel que fa referència a l'assegurança obligatòria d'automòbils.
- Terrenys.
- Béns situats sobre o sota l'aigua (en el mar, llacs o rius), a excepció dels molls, ports, dics i espigons, que queden inclosos.
- Béns dipositats a la intempèrie o en construccions de sostre obert, pel que fa als danys produïts per fenòmens meteorològics.
- Joies, perles, pedres (a excepció dels minerals, pedres, fòssils... per a ús dels laboratoris i centres de recerca i investigació) i metalls preciosos, si no tenen la consideració d'obres d'art.
- Béns durant el seu transport, llevat de les mudances que es realitzin entre espais d'ús de l'ACT.
- Escripcions i en general, documents de tota mena, excepte les despeses emparades sota la garantia de reposició i les pèrdues per a la garantia de robatori i/o espoliació.
- Molls, ports, dics i espigons
- Guerra, invasió, actes d'enemics estrangers, hostilitats o operacions bèl·liques (amb o sense declaració formal de guerra), guerra civil, actes de sabotatge i actes de terrorisme, aixecaments populars, insurrecció, rebel·lió, revolució o qualsevol acte realitzat per part o en nom de qualsevol organització que dites activitats estiguin dirigides a enderrocar per la

força un govern de dret o de fet. Llei Marcial, Estat de Setge, confiscació, nacionalització, decomís, requisa, destrucció o dany dels béns assegurats per ordre de qualsevol Govern o de qualsevol Autoritat local o pública.

- Reacció nuclear, radiació nuclear o contaminació radioactiva. Desintegració del nucli atòmic
- Erupcions volcàniques i en general qualsevol fenomen sísmic o meteorològic
- Catàstrofe o calamitat nacional
- Dol o culpa greu del prenedor de l'assegurança o assegurat.
- Negligència greu del prenedor de l'assegurança
- Fallades o defectes conegudes pel prenedor.
- Danys ocasionats per les operacions de manteniment, serveis o reparacions dels béns com a conseqüència dels recanvis utilitzats
- Desgast, erosió, corrosió
- Costos del ram de paleta, pintura, moviment de terres, així com les despeses de bastides que es produeixin per a la reparació o reposició de l'equip danyat.
- Qualsevol despesa que sigui responsabilitat del proveïdor o fabricant.
- Els danys qualificats pel Govern de l'Estat com a catàstrofe o calamitat nacional.
- Fets o fenòmens que es trobin coberts pel *Consortio de Compensación de Seguros* d'acord amb la legislació vigent a la data del sinistre, o quan dit Organisme no admeti l'efectivitat del dret dels Assegurats per incompliment d'algunes normes establertes en el Reglamento y Disposicions Complementaries vigents a la data d'ocurrència. No es cobreixen per aquesta pòlissa els danys que tinguin lloc durant els períodes de carència establerts pel *Consortio de Compensación de Seguros* pel que fa als riscos que dit Organisme assumeix, ni l'Assegurador farà cap pagament per a compensar l'Assegurat per franquícies econòmiques que el Consortio apliqui conforme al seu Reglament.
- Pol·lució i/o contaminació, excepte quan es tracti de danys produïts pel fum generat per un incendi, interior o exterior d'aquests béns.
- Els danys produïts als béns assegurats com a conseqüència de la total o parcial interrupció voluntària del treball o aturada per part de les persones que treballin en o per a l'assegurat, així com a conseqüència del tancament patronal.
- Minves, evaporació, falta de pes, vessaments, esgarrapades, raspadures, rovells, incrustacions, sequedat de l'atmosfera, temperatures extremes, pèrdua de valor o aprofitament de les existències originades per exposició a la llum, canvis de color, sabor, olor, textura i acabat, excepte que aquests danys siguin produïts directament per un risc cobert sota aquesta pòlissa.
- Floridura, fongs i espores.
- Asbest en totes les seves formes

- Arnes, cucs, termites o qualsevol altre classe d'insectes
- Solidificació del material fos contingut en unitats, instal·lacions, línies de conducció o de transmissió i accessoris.
- Reclamacions, danys, pèrdues, responsabilitats, costos o despeses de qualsevol naturalesa, deterioració financera soferta per l'Assegurat o per un tercer, ni cap altra prestació que sota aquesta pòlissa pugui estar assegurada enfront d'altres riscos, quan siguin, directa o indirectament, derivats de, causats per, contribuïts per, resultants de, o en relació amb, una epidèmia o pandèmia (declarada o no com a tal per les autoritats competents) o malaltia infecciosa, o qualsevol variació o mutació d'aquesta, així com, quan siguin, directa o indirectament, causats per, derivats de, contribuïts per, resultants de, o en relació amb, qualsevol temor o amenaça (ja sigui real o fruit de la percepció), o qualsevol acció duta a terme, o pel fracàs, a l'hora de prendre mesures per a controlar, prevenir o suprimir aquesta epidèmia, pandèmia o malaltia infecciosa o qualsevol variació o mutació d'aquesta.
- Errors en dissenys, errors en processos de fabricació o confecció, materials defectuosos, excepte els danys materials que com a conseqüència dels mateixos sofreixi la propietat assegurada, sempre que aquests no estiguin també exclosos en les Condicions Particulars de la pòlissa.
- Infidelitat de l'assegurat, dels seus empleats o servents o d'aquelles persones a les quals se'ls haig entregat o confiat la propietat assegurada, excepte que es pacti en les condicions particulars i/o especials.
- Furt, pèrdues o desaparicions inexcusables de béns que no siguin conseqüència d'un sinistre emparat per la pòlissa, així com les faltes descobertes al fer inventari.
- Goteres, filtracions, oxidacions o humitats produïdes per fluids provinents de canonades, conduccions, depòsits o aparells.
- Danys derivats d'atac cibernètics. S'acceptarà la clàusula de l'assegurador.
- Canvis de nivell freàtic.
- Reclamacions, pèrdues, responsabilitats, costos o despeses, de qualsevol naturalesa, directa o indirectament, derivats de, causats per, contribuïts per, o resultants de la malaltia per coronavirus (COVID-19), síndrome respiratòria aguda greu coronavirus 2 (SARS-CoV-2), o qualsevol mutació o variació d'aquest, així com, derivats de, causats per, contribuïts per, o resultants de qualsevol temor o amenaça (ja sigui real o fruit de la percepció), o qualsevol acció presa per a controlar, prevenir, suprimir o de qualsevol manera relacionada amb qualsevol brot de la malaltia per coronavirus (COVID-19), síndrome respiratòria aguda greu coronavirus 2 (SARS-CoV-2), o qualsevol mutació o variació d'aquest.

3. GARANTIES COMPLEMENTÀRIES A LA PRINCIPAL

Les garanties complementàries donen cobertura als següents riscos:

- Robatori i espoliació tant de continent com de contingut
- Actes vandàlics
- Desallotjament forçós dels locals assegurats
- Despeses de reposició d'arxius, títols, valors, motlles, models, matrius i plànols
- Despeses d'enderrocament i de retirada de runes
- Despeses d'extracció de fangs, llots i fums
- Despeses d'extinció i de bombers
- Despeses ocasionades per la localització d'avaries causants de danys per aigua, i reparació de les avaries corresponents
- Maquinària i/o primeres matèries de procedència estrangera
- Honoraris professionals del perir de l'assegurat en cas de sinistre cobert per la pòlissa

Queda coberta de forma automàtica qualsevol nova situació adquirida o ocupada posteriorment a l'entrada en vigor de l'assegurança. (tant pel que fa a continent com a contingut o altres béns)

Totes les garanties complementàries indicades anteriorment, exceptuant les de robatori, espoliació i garantia automàtica de noves adquisicions, s'aplicarà sempre que derivin d'un sinistre indemnitzable per la garantia principal de la pòlissa.

Quarta. Cobertura de riscos extraordinaris

S'indemnitzarà pel *Consorcio de Compensación de Seguros* els sinistres de caràcter extraordinari, de conformitat amb la normativa vigent en aquesta matèria. L'assegurador es fa responsable de la correcta tarificació de la prima del *Consorcio de Compensación de Seguros*.

S'indemnitzarà pel *Consorcio de Compensación de Seguros* els sinistres de caràcter extraordinari, de conformitat amb la normativa vigent en aquesta matèria.

En el cas de sinistre emparat pel *Consorcio de Compensación de Seguros*, l'assegurat s'obliga a donar-li avís de la ocurrència del mateix i sol·licitar-li la corresponent indemnització.

Malgrat tot, l'assegurador podrà entregar a l'assegurat quantitats a compte de la indemnització que en el seu moment correspondrà pagar al *Consorcio de Compensación de Seguros*.

Quan l'assegurat hagi obtingut de l'assegurador qualsevol quantitat a compte de la indemnització, estarà obligat a mantenir la reclamació davant el *Consorcio de Compensación de Seguros*, fins que aquest organisme es pronunciï en la forma que estableix el seu reglament, sobre el pagament del sinistre.

Qualsevol indemnització que l'assegurat rebi del *Consorcio de Compensación de Seguros*, la retornarà a l'assegurador fins a l'import total que l'assegurador hagi avançat a compte.

L'assegurador es fa responsable de la correcta tarificació de la prima del *Consorcio de Compensación de Seguros*.

Cinquena. Àmbit territorial de cobertura

Per als béns mobles situats a Espanya.

Sisena. Descripció dels béns assegurats

- Contingut dels béns immobles/oficines de l'ACT, amb independència del títol que ostenti, i mobiliari i equipaments de totes classes (inclosos equips electrònics) utilitzats per l'assegurat, a fi de desenvolupar les funcions que li corresponen.
- Diners en efectiu, xecs i altres valors (per la garantia de robatori i espoliació)
- Escripures i en general documents de totes classes per a les garanties de reposició, robatori i espoliació.

Queden també inclosos:

- ✓ Els béns de tercers en custòdia de l'assegurat.
- ✓ Els béns de l'assegurat, temporalment desplaçats en altres ubicacions de les habituals, ja siguin pròpies o de tercers, per al seu ús, la seva reparació, manteniment o exposició.

Setena. Sumes assegurades

a) Contingut: 260.000,00 €

b) Equipament informàtic: 51.515,05 €

c) Continent: 10.000,00 €

Setena. Sublímits per sinistre i tipus de bé

Pel que fa als béns i/o garanties que es relacionen a continuació, s'estableixen els següents sublímits per sinistre:

- Obres de reforma: 20.000 euros
- Equips informàtics: 51.515,05 euros
- Avaria d'equips informàtics a primer risc: 51.515,05 euros

Garanties complementaries:

- Incendi, explosió i caiguda raig: 259.184,57 euros
- Riscos extensius: 259.184,57 euros
- Danys per aigua: 259.184,57 euros

- Bombers: 100%
- Despeses de salvament. 100%
- Enderrocaments, Runes: 100%
- Reposició motlles, plànols. 10%
- Bens extraviats. 100%
- Obtenció de permisos i/o llicències: Incloses
- Reposició d'arxius títols, valors, etc: 5%
- Bens de tercers en poder de l'assegurat: Inclòs
- Bens de l'assegurat en poder de tercers. 5%
- Honoraris de professionals externs: 150.000 euros
- Maquinaria de procedència estrangera: Inclosa
- Cimentacions, compensació de capitals i obres menors: Inclòs
- Plantes i arbres: 12.000 euros
- Danys a Bens dels empleats: 12.000 euros
- Danys a Vehicles dels empleats: 12.000 euros
- Danys estètics: 3.000 euros
- Per robatori i espoliació del contingut: Valor total
- Per robatori i espoliació de metàl·lic en moble: 300 euros
- Espoliació transportadors de fons: 1.500 euros
- Despeses de posada en ordre d'arxius: 15.000 euros
- Infidelitat d'empleats: 1.500 euros
- Reposició de claus i panys : 600 euros
- Trencament de vidres: 1.500 euros

El lliurament de professionals per la reparació de sinistres quedarà cobert per la pòlissa.

Vuitena. Franquícies

- Franquícia General: 300€
- Franquícia per vidres: 100€

Novena. Clàusules especials

A) VALORACIÓ DELS DANYS

L'assegurador, en cas de sinistre, indemnitzarà a l'assegurat el cost de la reparació o reposició de nou del bé danyat, sense deducció per antiguitat, estat de conservació o obsolescència amb subjecció a les següents condicions:

- 1) Si els béns danyats o destruïts no tenen utilitat per a l'assegurat o no són reparats, reconstruïts o reposats en el mateix o en un altre lloc, en un termini de dos anys des de la data de pèrdua o dany, l'assegurador indemnitzarà el valor real del bé danyat. Si el sinistre és conseqüència d'un robatori, el termini anterior s'estableix en un any.

En cas d'obres d'art o objectes d'art, es cobrirà la possible minoració d'aquestes obres o objectes a causa de les reparacions o la restauració a que hagin de ser sotmeses en cada cas de dany.

- 2) La responsabilitat màxima, sota aquesta garantia, de l'assegurador respecte als danys en els béns assegurats no superarà el menor dels imports següents:

- a) El cost de reparació o reproducció
- b) El cost de reconstrucció o reposició en el mateix lloc, amb materials nous de mida classe i qualitat similar als preexistents.
- c) El cost real de la construcció, reparació, reposició o reproducció dels béns danyats o destruïts en el mateix o en un altre lloc, sempre que les noves instal·lacions no superin a les danyades en mida i la capacitat operativa existent en el moment de la pèrdua.

En tots els casos el cost de la reparació, reconstrucció, reposició o reproducció es calcularà utilitzant materials actuals de característiques, qualitat i disseny similars als danyats, incloent els possibles danys estètics.

Els anteriors valors es calcularan en el moment que pugui realitzar-se la reconstrucció, reparació, reposició o reproducció dels béns danyats o destruïts, sempre i quan s'efectuï amb la necessària diligència, promptitud i eficiència.

- 3) L'assegurador no indemnitzarà cap augment del cost de reparació, reconstrucció, reposició o reproducció imposat per lleis o ordenances en vigor, que regulin tal construcció o reparació, els quals, en tot cas, seran a càrrec de l'assegurat.
- 4) L'assegurador, a petició de l'ACT, indemnitzarà a valor real aquells sinistres on l'ACT no aporti en primera instància factures de reposició o reparació dels béns danyats.

Si en un termini de dos anys, des de la data del sinistre, l'ACT aporta les corresponents factures de reposició o reparació dels béns danyats, l'assegurador indemnitzarà la diferència entre el valor real i el valor de reposició a nou. Quan el sinistre sigui conseqüència d'un robatori, el termini anterior s'estableix en un any.

B) PERITATGES

D'acord amb el que preveu la Llei de Contractes d'Assegurances, l'assegurat podrà, en cas de sinistre consorciable o no consorciable, nomenar un perit perquè actuï en el seu nom; en aquest cas, seran a càrrec de l'assegurador els honoraris del perit de l'assegurat fins a un límit de 15.000 euros.

Desena. Relació de situacions de risc

- Oficina de Barcelona:

C/ Aragó, 244, 4ª planta

08007 Barcelona

- Oficina a Madrid:

Calle Alcalá 44, 4º planta

28014 Madrid

Onzena. Gestió dels sinistres

La tramitació i gestió interna de les reclamacions econòmiques que afectin aquest contracte es realitzarà de conformitat amb el procediment operatiu següent:

El circuit de comunicació del sinistre comença en el moment en què el perjudicat o reclamant formula de reclamació, o quan es pot preveure, raonablement, la possibilitat que es produeixi, segons les circumstàncies i informació coneguda, tan bon punt en tingui coneixement.

L'ACT i l'assegurador han d'establir els circuits específics necessaris per gestionar, en l'àmbit assegurador, els sinistres que arribin a la via judicial.

L'assegurador, assessorat per la corredoria contractada per l'ACT, ha de facilitar a l'ACT la informació sobre sinistralitat i, especialment, sobre les provisions tècniques constituïdes per aquesta pòlissa, que s'adapti a les necessitats de l'assegurat.

Dotzena. Gestió de la pòlissa

1. L'assegurador posarà a disposició permanent de l'assegurat **un interlocutor únic** per a la gestió integral de la pòlissa, incloent els sinistres, del qual haurà de facilitar les dades de contacte, telèfon i correu electrònic. Aquesta persona haurà de ser especialista en la matèria, amb una experiència mínima de **2 anys** en tasques directament relacionades amb l'objecte del contracte.
2. L'assegurador facilitarà a l'ACT, en els primers 30 dies de l'efecte de la pòlissa, la documentació següent:
 - Pòlissa d'assegurances
 - Qualsevol altre documentació que sigui necessària requerida per l'ACT.

3. L'assegurador col·laborarà amb les Comissions de seguiment de sinistres pendents i facilitarà al corredor la informació de sinistralitat següent:
 - Número de referència del sinistre
 - Situació del sinistre
 - Concepte de la garantia indemnitzada
 - Provisió tècnica actualitzada
 - Import indemnitzat
 - Data de pagament
4. En cas de desacord en la cobertura del sinistre i en la determinació de l'import a indemnitzar, es tractaran en una "Comissió de sinistres problemàtics" compostes per l'assegurador i el corredor que gestiona la pòlissa. Els acords presos en aquestes Comissions vincularan a totes les parts afectades.
5. Les altes de bens objecte d'aquesta cobertura d'assegurances s'ajustaran mensualment.
6. Les regularitzacions d'altes i baixes es faran al venciment de la pòlissa.
7. Per establir el cost dels suplementes d'altes i baixes, l'assegurador haurà d'aplicar les mateixes tarifes de primes que va utilitzar per a la formalització de la proposta econòmica d'aquesta contractació.

Dotzena. Prioritat d'aplicació

En el cas de contradicció o divergència entre les Condicions Generals Específiques i les Particulars de la pòlissa i el plec de clàusules administratives i les prescripcions tècniques que imperen a la contractació de les assegurances de l'ACT, prevaldran les darreres sobre les condicions de la pòlissa.

Tretzena. Mediació de la Pòlissa

Els licitadors hauran de contemplar que la mediació de la pòlissa objecte de licitació, entre la prenedora de l'assegurança, assegurats o beneficiaris i l'assegurador, la durà a terme la corredoria contractada per l'ACT.