

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**CESSIÓ D'ÚS D'ESPAI PER A LA
INSTAL·LACIÓ DE MÀQUINES AUTO
EXPENEDORES DE BEGUDES I APERITIUS
A LA DIVISIÓ DE MONTSERRAT, PER A
L'ACTIVITAT DE VENDA AL PÚBLIC**

Í N D E X

1. OBJECTE	3
2. ABAST	3
3. ÀMBIT DE PRESTACIÓ.....	3
4. DESCRIPCIÓ	3
4.1. UTILITZACIÓ DE L'ESPAI	3
4.2. LOCALITZACIÓ DE L'ESPAI	4
5. CARACTERÍSTIQUES DE LES MÀQUINES A INSTAL·LAR.....	4
5.1. QUANTITAT I TIPOLOGIA.....	4
5.2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES.....	4
5.3. MUNTATGE, IMATGE EXTERIOR, RETOLACIÓ I PUBLICITAT	4
6. TIPOLOGIA I CARACTERÍSTIQUES DELS PRODUCTES A LA VENDA	5
7. MITJANS A DISPOSICIÓ DEL L'ADJUDICATARI PER PART DE FGC.....	5
8. TRANSPORT I INSTAL·LACIÓ DE LES MÀQUINES	5
9. AUTORITZACIONS, LICÈNCIES I NORMATIVES	6
10. CARACTERÍSTIQUES D'EXECUCIÓ DE LA CESSIÓ D'ÚS.....	6
11. CALENDARI D'IMPLANTACIÓ DE LES MÀQUINES EXPENEDORES.....	7
12. ESTIPULACIONS RESPECTE EL PRODUCTE DE VENDA I VINCULACIÓ DE L'ADJUDICATARI	8
13. RÈGIM ECONÒMIC DEL CONTRACTE	8
13.1. TARIFES I PREUS	8
13.2. RÈGIM ECONÒMIC	8
13.3. CONDICIONANTS AL RÈGIM ECONÒMIC.....	8
13.3.1. Recaptació i liquidació	8
13.3.2. Auditoria	8
13.3.3. Revisió del cànon	9
13.3.4. Taxes i tributs.....	9
13.3.5. Tancament.....	9
13.4. PRESENTACIÓ DE LA OFERTA	9
ANNEX 1 – UBICACIONS I TIPOLOGIES MÀQUINES MONTSERRAT	10
ANNEX 2 – CALENDARIS DE SERVEI 2025.....	12

1. Objecte

L'objecte d'aquest plec es definir les condicions tècniques particulars per a la cessió d'ús d'espai per a la instal·lació de màquines auto expenedores de begudes i aperitius per a l'activitat de venda al públic a la Divisió de Montserrat del Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, en endavant FGC.

Aquest plec de clàusules tècniques complementa el plec de clàusules administratives particulars.

2. Abast

Des de la unitat de negoci de la Divisió de Montserrat es vol promoure que els visitants de l'estació tinguin una experiència completa i agradable durant la seva estada, ja sigui per la pràctica esportiva o simplement per oci.

La Divisió de Montserrat té com un dels seus objectius estratègics permanents la millora de l'experiència dels visitants, essent la confortabilitat un d'aquests objectius, i es per això que disposa d'un espai per màquines auto expenedores (vending) de begudes fredes i petits aperitius.

Les màquines auto expenedores tenen com a principal objectiu oferir un petit complement alimentari per tal de fer més amena la estància a les instal·lacions del Cremallera i els Funiculars.

3. Àmbit de prestació

La cessió d'ús es realitzarà al municipi de Monistrol de Montserrat, a les estacions de Cremallera i Funiculars a l'entorn de Montserrat – 08199 Montserrat

L'espai per a les màquines està situat a l'interior de les instal·lacions.

4. Descripció

4.1. Utilització de l'espai

La cessió d'ús serà per a la instal·lació de màquines auto expenedores a les dependències d'FGC, per proveir als clients de FGC de begudes fredes i altres productes autoritzats, en règim d'autoservei (auto expenedores).

L'Adjudicatari garantirà la instal·lació, manteniment i explotació de les màquines de forma regular i continuada durant tota la vigència del contracte i de les seves prorroques.

El número de màquines i les ubicacions a les dependències es relacionen a l'Annex 1 d'aquest plec. Es deixa oberta la possibilitat d'augmentar el número de màquines o vendre altres productes diferents dels indicats, sempre que l'Adjudicatari ho proposi i FGC ho autoritzi.

La cessió d'ús va vinculada a valors com la sostenibilitat (baix consum i emissions), la salut (productes saludables i baixos en calories) i el consum de proximitat (de quilòmetre zero i amb la petjada ecològica més reduïda).

4.2. Localització de l'espai

L'indret referit en el present plec tècnic presenta les següents característiques:

Situada a prop de les principals rutes de distribució, i més concretament de l'eix viari del Llobregat, Montserrat és la muntanya més representativa de Catalunya i, de fet, gràcies a les seves sorprenents característiques s'ha convertit en un dels símbols catalans. La seva peculiar morfologia, el seu parc natural i la seva mil·lenària tradició, la converteixen en un referent incomparable objecte de milions de visites d'arreu del món. Concretament l'any 2019 va rebre més de 2.800.000 visitants. D'aquests, 702.157 van accedir amb el Cremallera de Montserrat i 394.969 van fer servir els Funiculars.

La Divisió està deixant enrere els efectes de la pandèmia, situant-se ja el 2023 en 591.330 visitants que van accedir a Montserrat amb el Cremallera i 342.593 visitants que van viatjar amb els Funiculars, mantenint la quota de captació de visitants del Cremallera respecte als visitants totals a la Muntanya de Montserrat entorn el 25% i la dels Funiculars entorn al 16%.

Les màquines auto expenedores es situen en llocs preferents d'afluència de visitants com són l'estació inferior i superior del Funicular de Sant Joan, el Mirador de Sant Joan i l'estació inferior i superior del Funicular de la Santa Cova.

5. Característiques de les màquines a instal·lar

5.1. Quantitat i tipologia

El nombre i la tipologia de les màquines auto expenedores a instal·lar en les diferents dependències de la Divisió de Montserrat han de ser les que s'indiquen en l'Annex 1 d'aquest plec de prescripcions tècniques.

5.2. Característiques tècniques

En l'oferta a presentar per cada licitador caldrà adjuntar documentació amb les característiques tècniques de les màquines que es vulguin col·locar.

Les màquines expenedores que s'ubiquin en les dependències d'FGC hauran de ser noves, sense haver prestat servei anteriorment a cap altra lloc. Serà imprescindible que disposin dels següents sistemes de cobrament:

- En metàl·lic (monedes i bitllets)
- Mitjançant pagament electrònic amb targeta bancària sense contacte

El seu grau d'insonorització serà el suficient, dins de la normativa aplicable, per a no causar molèsties a clients ni treballadors de FGC en les estances en les que estiguin ubicades.

Hauran de ser de nova construcció, havent-se fet aquesta d'acord a criteris d'eficiència energètica, disposant de temporitzadors, il·luminació LED i gasos no contaminants. L'Adjudicatari es comprometrà a millorar progressivament l'eficiència energètica de les màquines utilitzades.

5.3. Muntatge, imatge exterior, retolació i publicitat

En aquelles ubicacions en que FGC ho requereixi, es realitzarà la integració de les màquines en l'àmbit de la dependència, mitjançant màquines plafonables i els corresponents mobles i estructures d'integració. Els elements instal·lats es mantindran en perfectes condicions, així com també la seva àrea immediata.

El disseny de les màquines i la seva imatge hauran de ser aprovats per FGC. Les imatges que es proposin hauran de ser validades per FGC.

L'Adjudicatari haurà de fer proposta de retolació, que haurà de ser necessàriament en tres idiomes: català, castellà i anglès.

L'Adjudicatari no podrà posar anuncis ni cartells de cap mena, ni a l'exterior de la màquina ni al voltant d'aquesta, ni realitzar cap tipus de publicitat sense l'autorització expressa de FGC.

6. Tipologia i característiques dels productes a la venda

Les màquines instal·lades hauran de oferir productes de qualitat, que garanteixin la seguretat i el confort del client. Serà responsabilitat de l'Adjudicatari garantir la qualitat dels productes i aliments subministrats per a la seva venda, així com la seva varietat i continuïtat en la oferta. Tots els productes seran de primera qualitat, de marques comercials acreditades i reconegudes. Tots els productes aniran degudament envasats i emmagatzemats al règim de temperatura adequada en funció de cadascun.

Com a criteri general, s'escolliran i oferiran productes que tinguin en compte la producció natural i ecològica, que puguin ser inclosos en una dieta saludable, i que siguin de proximitat i de km 0.

A les màquines que dispensin aliments, s'informarà en un lloc visible de cada màquina, mitjançant un codi QR, la informació d'al·lèrgens que pugui contenir cada producte.

Queda totalment prohibida la venda de productes que puguin suposar infraccions legals i/o defraudació de les finances públiques. Tampoc es podran vendre begudes alcohòliques ni tabac.

7. Mitjans a disposició del l'Adjudicatari per part de FGC

Els subministraments d'electricitat i altres destinats s'entendran inclosos en l'import de la cessió sempre que els consums es situïn dintre dels estàndards bàsics de l'activitat i superfície de les dependències. En el supòsit que es registrés un malbaratament de recursos en subministraments, FGC en facturarà a l'Adjudicatari els excessos per aquest concepte.

FGC posarà a disposició de l'Adjudicatari una caixa de connexió elèctrica a una distància no superior als 5 metres de la ubicació indicada a l'Annex 1. Les instal·lacions des d'aquest punt fins a la màquina serà a càrrec de l'Adjudicatari, i haurà de complir les condicions exigides per FGC tant a nivell del tipus de material elèctric com a nivell d'acabats.

Atesa la singularitat d'alguna de les ubicacions de les màquines, amb la finalitat de facilitar la reposició de producte en temporada alta, i sempre que FGC tingui disponibilitat, es podrà negociar amb FGC la possibilitat de disposar d'un espai per l'emmagatzematge de producte. En aquest cas l'Adjudicatari es farà càrrec de les despeses de condicionament de l'espai d'acord als requeriments de la normativa vigent en matèria alimentària.

8. Transport i instal·lació de les màquines

Aniran a càrrec de l'Adjudicatari tots el costos derivats del transport i la instal·lació de les màquines a l'inici del contracte, així com a la finalització d'aquest i la conseqüent retirada d'aquelles.

En els casos en que FGC ho consideri oportú, les màquines s'hauran de fixar al terra o les parets, segons s'indiqui.

9. Autoritzacions, llicències i normatives

Les màquines expenedores que s'ubiquin en les dependències d'FGC disposaran de les autoritzacions administratives i les llicències preceptives les quals s'hauran d'adjuntar com a documentació complementària en l'annex del contracte. També hauran de complir totes les normatives que els siguin d'aplicació al llarg de tota la vigència del contracte.

L'Adjudicatari presentarà declaració responsable de compliment de la **Llei 7/1996, de 15 de gener**, en el seu Títol III - Capítol III – *Venda Automàtica*, així com del **Codi de conducta de les empreses operadores de serveis de venda per mitjà de màquines automàtiques**, de l'Agència Catalana de Consum, de 17 de gener de 2018.

Específicament, i segons s'indica al punt A1 d'aquest codi, l'Adjudicatari haurà de fixar en un lloc visible de la màquina:

- Les seves dades (nom, adreça, i CIF de l'Adjudicatari).
- Número d'identificació de la màquina.
- El número de telèfon gratuït o WhatsApp de contacte en cas de que es donés algun tipus d'incidència (no devolució del canvi, no entrega del producte,...) o reclamació.

FGC no es responsabilitza de les averies mecàniques que puguin tenir les màquines.

L'Adjudicatari es compromet expressament a donar resposta a les reclamacions en un termini no superior a 48 hores. Les conseqüències econòmiques derivades d'un mal funcionament de les màquines instal·lades aniran a càrrec de l'Adjudicatari, així com el retorn del imports a clients afectats per incidències en els sistemes de cobrament o mecànica expenedora de producte. En qualsevol cas, i prèvia comprovació si es considera oportú per l'Adjudicatari, es reemborsarà al client l'import reclamat en un període no superior a 7 dies.

L'Adjudicatari facilitarà un protocol d'actuació en cas d'incidències de les màquines que afectin directament als clients que les utilitzin.

10. Característiques d'execució de la cessió d'ús

- a. No es podrà canviar la ubicació de les màquines sense haver-ne obtingut prèviament el corresponent permís per escrit de FGC.
- b. FGC podrà sol·licitar a l'Adjudicatari el canvi de ubicació, tipologia, capacitat i/o nombre de màquines. L'Adjudicatari atindrà les peticions de FGC, i els hi donarà resposta a la major brevetat possible. Quan per causes justificades, es sol·liciti la retirada de d'alguna màquina, FGC oferirà una ubicació alternativa, sempre que sigui possible.

Quan per raó d'obres de millora o remodelació de la dependència, sigui necessària la retirada de les màquines allà instal·lades, la retirada és farà a la major brevetat, sense possibilitat d'al·legacions, i a càrrec de l'Adjudicatari, sense rebre cap tipus de contraprestació.

- c. Les màquines auto expenedores poden ser subcontractades, però en tot cas seran responsabilitat de l'Adjudicatari, que haurà d'assumir-ne la reposició, el manteniment tant tècnic com d'imatge, així com qualsevol altra responsabilitat que se'n derivi.
- d. L'Adjudicatari podrà proposar alternatives, augment de màquines o accions de millora a FGC en relació a l'execució d'aquest contracte. Per a implementar qualsevol modificació o nova mesura caldrà el vistiplau per escrit per part de FGC.
- e. La capacitat de totes les màquines expenedores que s'ubiquin en les dependències d'FGC permetrà donar el nombre de serveis adequats al nombre de clients estimat entre

reposicions. L'Adjudicatari adaptarà els calendaris de reposició per tal de donar resposta a aquest punt, i a petició de FGC sempre que es detecti una situació contrària a aquest propòsit. En tot cas la reposició ha de garantir que no es superin les 24 hores sense producte. L'Adjudicatari informará a FGC dels calendaris i periodicitat de reposició, així com de les modificacions que s'hiuguin a terme.

Igualment, la reposició s'haurà de realitzar en les franges horàries que es determinin, en funció de les ubicacions de les màquines. L'Adjudicatari s'adaptarà a l'horari de servei i a les consideracions al respecte que pugui fer la Divisió de Montserrat.

- f. La neteja de les màquines anirà a càrrec de l'Adjudicatari, que ha de complir els estàndards de FGC, havent de realitzar-se, com a mínim, una neteja al mes, dins la franja horària que es determini.
- g. L'Adjudicatari mantindrà sempre perfectament neta la zona d'ubicació de les màquines així com també l'àrea immediata i no podrà emmagatzemar-hi o dipositar-hi -a la vista del públic- ni capses ni escombraries o altres que puguin entorpir el desenvolupament de les activitats a l'entorn de les dependències.
- h. L'Adjudicatari aplicarà els protocols de neteja i higiene exigits per la normativa sanitària respecte la conservació, seguretat i manipulació d'aliments, garantint la seguretat i prevenció de les persones que hagin d'utilitzar l'espai, i facilitarà a FGC una còpia del protocol i del certificat corresponent sobre la validació d'aquests per una entitat certificadora.
- i. L'Adjudicatari no podrà reclamar a FGC cap mena d'indemnització en cas de robatori, violència, incendi, etc., si bé pot tenir assegurat al seu càrrec tot el material i/o instal·lació contra aquests sinistres.
- j. El personal responsable de la reposició, manteniment i neteja de les màquines haurà d'anar correctament identificat i uniformat.
- k. El temps de resposta per part del servei tècnic, en relació a les avaries que es poguessin produir, serà no superior a 24 hores, també en festius. Cal tenir present que els períodes de màxima afluència de visitants a la Divisió de Montserrat són els dies festius, festes assenyalades per calendari d'abril a octubre, així com la Setmana Santa.
- l. Serà responsabilitat de l'adjudicatari qualsevol incident o accident que es produeixi com a conseqüència del deficient manteniment de les màquines.
- m. Si com a conseqüència d'actuacions de l'adjudicatari es produïssin desperfectes o avaries de qualsevol tipus dins de la propietat de FGC, hauran de ser especialment reparats pel participant i al seu càrrec; si a judici de FGC ho requereix la seva urgència, seran reparats per FGC obligant-se el participant a abonar-ne les despeses a la presentació -per part de FGC- de la factura corresponent.

11. Calendari d'implantació de les màquines expenedores

El 100% del parc de màquines detallat a l'Annex 1 d'aquest plec haurà d'estar instal·lat en un període no superior a 10 dies hàbils des de la data de signatura del contracte.

Les màquines romandran en servei d'acord als calendaris indicats a l'Annex 2 i a les modificacions d'aquests indicades per les persones designades a tal efecte per FGC Turisme.

La maquinària s'instal·larà pel temps de durada del contracte i seran retirats a la seva finalització. Tant la instal·lació com la retirada de les màquines, independentment de la causa que ho motivï, serà sempre a càrrec de l'Adjudicatari.

12. Estipulacions respecte el producte de venda i vinculació de l'Adjudicatari

L'Adjudicatari, en el que es refereix a la venda de producte en les màquines expenedores, quedarà vinculat als contractes d'esponsorització que comportin subministrament de productes a FGC, obligant-se solidàriament.

En aquests casos, FGC informará a l'Adjudicatari d'aquesta situació, i li facilitarà el contacte dels interlocutors dels contractes d'esponsorització vigents que li siguin d'afectació al llarg de la vigència d'aquest contracte, renunciant l'Adjudicatari al seu subministrador habitual en tot el que es refereix a aquest contracte, i durant la vigència dels contractes d'esponsorització referits.

13. Règim econòmic del contracte

FGC es compromet a no autoritzar l'auto venda al recinte on estiguin ubicades les màquines, d'articles de consum que ofereixin o puguin oferir competència amb els que es venguin amb el sistema objecte d'aquest contracte.

13.1. Tarifes i preus

Durant el primer any de vigència d'aquest contracte, les màquines expenedores oferiran els seus productes al mateix preu sense variació del preu inicial pactat a l'inici del contracte.

A partir del segon any i posteriors, es podran pactar augments en les tarifes, que hauran de ser proposades per l'Adjudicatari i aprovades per FGC. No s'admetran però, variacions de preu superiors a l'IPC interanual.

13.2. Règim econòmic

La durada del contracte serà per 5 anys, sense pròrrogues.

El cànon de la cessió d'ús de l'espai per a màquines de venda automàtica està format per una part fixa i una part variable.

1. Part fixa
S'estableix un cànon de sortida fix mensual de 45€ per màquina.
2. Part variable
S'estableix un import variable mínim equivalent al 24% de la facturació mensual.

Es calcula un volum de negoci de 40.000 € anuals, en base a la sèrie històrica.

13.3. Condicionants al règim econòmic

13.3.1. Recaptació i liquidació

FGC emetrà factura mensual per la part fixa del cànon.

La recaptació de les màquines auto expenedores serà a càrrec de l'Adjudicatari, i aquest facilitarà a FGC, amb periodicitat mensual entre el dia 1 i el dia 5 del mes, la informació de la recaptació econòmica bruta de les màquines que tingui instal·lades a la Divisió de Montserrat. En base a les dades facilitades per l'Adjudicatari, FGC emetrà factura per la part variable del cànon.

13.3.2. Auditoria

FGC es reserva el dret, si ho creu convenient, de realitzar una auditoria per tal de comprovar la declaració d'ingressos de l'Adjudicatari.

13.3.3. Revisió del cànon

El cànon fix mensual s'incrementarà anualment el 1 de gener, d'acord amb el IPC català publicat per l'IDESCAT, o per l'INE en el seu defecte, o altra organisme que els pugui substituir.

13.3.4. Taxes i tributs

Seràn per compte de l'Adjudicatari aquelles taxes i tributs a satisfer a les diferents administracions que tinguin per objecte gravar l'activitat objecte d'aquest contracte. FGC podrà repercutir a l'Adjudicatari aquells tributs que, per aquesta causa, li siguin carregats.

13.3.5. Tancament

En el cas de tancament temporal per més de 10 dies consecutius o alterns en el període de un mes natural, ja sigui per manteniment de la instal·lació, per emergència sanitària, o d'altra índole, així com tancament del servei del cremallera o dels funiculars, s'aplicarà un cànon fix de 30 € per màquina i mes.

En cas de tancaments de llarga durada s'acordarà la suspensió del contracte.

13.4. Presentació de l'oferta

El licitador haurà d'adjuntar necessàriament la següent documentació, juntament amb la seva oferta econòmica:

- Documentació acreditativa de les característiques tècniques de cada tipologia de màquina. Caldrà incloure les característiques específiques d'integració a l'espai que puguin tenir, en el cas dels models plafonables.
- Una relació de productes a oferir, la taula d'identificació al·lèrgens que puguin contenir cadascun d'ells, i una taula indicativa del valors de sostenibilitat, salut, i proximitat, amb els que és compatible cada producte.
- Declaració responsable signada electrònicament conforme l'adscripció de l'Adjudicatari al *Codi de conducta de les empreses operadores de serveis de venda per mitjà de màquines automàtiques* de l'Agència Catalana de Consum.

Annex 1 – Ubicacions i tipologies màquines Montserrat

Quantitat i situació de les màquines d'auto venda de la Divisió de Montserrat:

	Aigua	Refrescos	Aperitius
SJS	3	2	1
SJI	1	1	-
SCS	1	-	-
SCI	2	1	-
Total	7	4	1

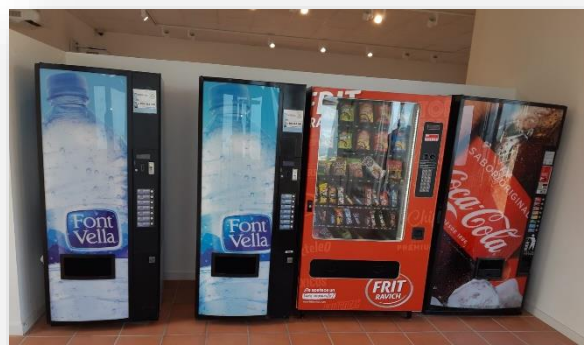
Funicular de Sant Joan:

1. Estació superior:

a. Mirador

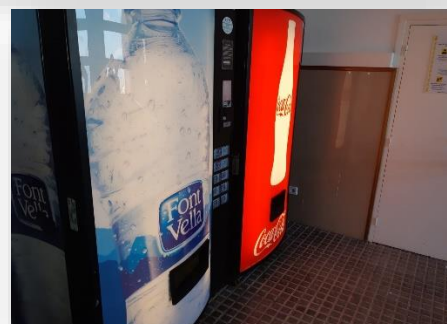
- 2 màquines d'aigua fresca
- 1 màquina de refrescos
- 1 màquina d'aperitius

Aquestes màquines han de ser panelitzables i quedar integrades en l'espai que ocupen.



b. Sala d'espera

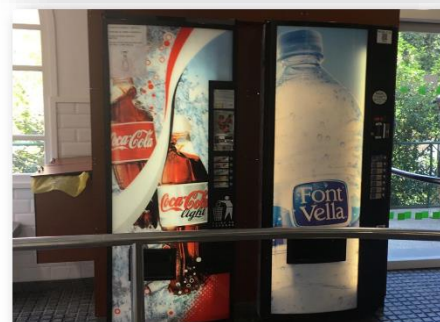
- 1 màquina d'aigua fresca
- 1 màquina de refrescos



2. Estació inferior

a. Vestíbul

- 1 màquina d'aigua fresca
- 1 màquina de refrescos



Funicular de la Santa Cova:

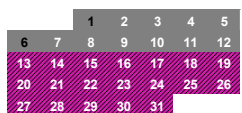
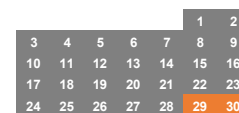
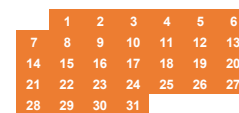
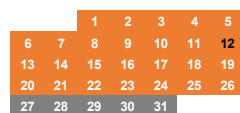
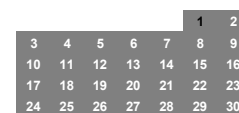
1. Estació superior:
 - a. Vestíbul
 - 1 màquina d'aigua fresca
2. Estació inferior:
 - a. Sala d'espera
 - 2 màquines d'aigua fresca
 - 1 màquina de refrescos



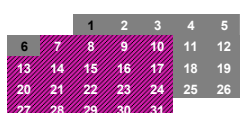
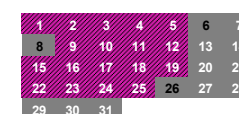
Annex 2 – Calendaris de servei 2025

Funiculars de Montserrat

Calendari d'Explotació Funicular de Sant Joan Any 2025

gen-25 	febr-25 	marc-25 	abr-25 
maig-25 	juny-25 	jul-25 	ag-25 
set-25 	oct-25 	nov-25 	des-25 
133 Servei de 09:30h a 17:30h Freqüència 12' entre 10:00h i 17:00h Primeres pujades 09:30h i 09:45h Últimes baixades 17:15h i 17:30h	212 Servei de 09:30h a 18:30h Freqüència 12' entre 10:00h i 18:00h Primeres pujades 09:30h i 09:45h Últimes baixades 18:15h i 18:30h	1 Dia de Nadal (Servei Especial) Freqüència 12' entre 10:00h i 13:00h Primeres pujades 09:30h i 09:45h Últimes baixades 13:15h i 13:30h	19 FORA SERVEI (revisió anual)

Calendari d'Explotació Funicular de Santa Cova Any 2025

gen-25 	febr-25 	marc-25 	abr-25 
maig-25 	juny-25 	jul-25 	ag-25 
set-25 	oct-25 	nov-25 	des-25 
52 Servei de 10:00h a 16:30h Freqüència cada 20 minuts Últimes baixades 15:50h i 17:00h Últimes pujades 16:10h i 16:30h	212 Servei de 10:00h a 17:30h Freqüència cada 20 minuts Últimes baixades 16:50h i 17:00h Últimes pujades 17:10h i 17:30h	101 FORA DE SERVEI 19 dies per revisió 62 dies per oferta	