



Informe tècnic de valoració de les ofertes del sobre B (oferta tècnica) sota criteris sotmesos a judici de valor en el contracte del subministrament i manteniment d'eina centralitzada de desplegament de software a tots els centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

Empreses licitadores:

- **BRAIN2STORE S.L.**

INFORME DE LES OFERTES DEL SOBRE B (documentació tècnica i criteris susceptibles de judici de valor):

Es procedeix a realitzar la valoració de l'oferta tècnica presentada per l'única que s'ha presentat al procediment; la valoració es realitza d'acord amb els criteris i subcriteris establerts al Quadre de Característiques Específiques del contracte, que son:

"CRITERIS TÈCNICS SUSCEPTIBLES D'UN JUDICI DE VALOR:Fins a 42 punts

1. Descripció solució tècnica (fins a 9 punts).

Es valorarà el detall de la solució tècnica, que inclogui quins seran els serveis i les tecnologies emprades per tal d'assegurar el desplegament, desinstal·lació i control d'inventari del software de les estacions de treball i servidors..

2. Descripció del Servei de manteniment i suport (fins a 9 punts).

Com s'especifica al plec de prescripcions tècniques, es valorarà el servei de manteniment i suport.

La puntuació màxima s'assignarà a aquella proposta que millor servei global ofereixi, manteniments evolutius, preventius i correctius, relació i disponibilitat de gestors de servei i personal tècnic assignats.

3. Pla d'implantació (fins a 8 punts).

El pla d'implantació descrit al plec de prescripcions tècniques ha de ser capaç de donar informació suficient a la CSMS per a fer-se una idea de l'impacte que implica la implantació d'aquesta solució, i les necessitats i requeriments necessaris.

També relació de tasques amb els responsables, i un calendari d'implantació.

Es puntuarà amb la màxima puntuació el projecte que millor defineixi el detall d'aquest pla, cronogrames d'implantació, pla de proves, pla d'aprovisionament, pla de desplegament.

4. Pla de formació (fins a 8 punts).

La màxima puntuació l'obtindrà l'oferta que més complert i detallat aporti aquest pla de formació i la seva documentació. Es valorarà el número de sessions formatives, entrega de materials, adaptació a l'horari laboral del personal de la Corporació, qualificació i nombre de personal formatiu, ...

En cas de que l'oferta es limiti a indicar l'establert al punt 8. del Plec de Prescripcions Tècniques del contracte, obtindrà 0 punts en aquest apartat.

5. Proposta de seguiment de projecte (fins a 8 punts).

Es valorarà amb la màxima puntuació aquell pla que millor proposta aporti en quant al seguiment del projecte, de principi a fi.

Es tindrà en compte l'ús de metodologies usades, sistemes de reporting, reunions presencials o telemàtiques per a fer seguiment. En definitiva la major implicació per part del licitador serà el que es valorarà, i es podrà determinar pels mecanismes que usi a tal efecte.



Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Una vegada obtingudes les valoracions, s'estableix la següent fórmula per obtenir la puntuació final de cada criteri o subcriteri:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior."

Abans de procedir a la valoració d'acord amb els criteris, cal indicar que l'empresa BRAIN2STORE S.L., ha presentat la informació tècnica del servei de monitorització de sistemes informàtics de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, d'acord amb el descrit als plecs de prescripcions tècniques, quadre de característiques específiques del contracte i amb les necessitats de la Corporació de Salut del Maresme i La Selva, per la qual cosa compleix amb els requisits tècnics bàsics per a participar en la licitació.

Dit això, a continuació es procedeix a la valoració de l'oferta de BRAIN2STORE SL., tenint en compte que no es valora cap altra proposta, i que per tant, no s'ha pogut aplicar un mètode comparatiu en la valoració.

BRAIN2STORE S.L.

1. Descripció solució tècnica

La descripció de la solució tècnica aconsegueix amb tot el que es demanava al plec tècnic, però aporta múltiples funcionalitats, que tot i no ser requerides es consideren molt interessants, tals com poden ser: informes d'ús de programari (recompte d'ús i durada), gestió de quiosc, permetre enfosquir la pantalla de l'usuari durant la resolució de problemes, enregistrar sessions remotes, geoperimetratge, etc.

2. Descripció del Servei de manteniment i suport

Aquest apartat està molt ben enfocat, explicant amb detall el servei d'operació i manteniment ofert. Es fa referència al mecanisme de suport, les hores anuals contractades, i els canals de comunicació i SLA's oferts.

3. Pla d'implantació

Pla ben estructurat i realista, amb tots els ítems ben diferenciats.

El pla s'ha dividit en 9 fases, i cadascuna està perfectament explicada en profunditat.

Queden també ben definits els rols i les persones que s'hauran de nomenar per a fer-los referents.

És d'agrair també un cronograma i estimació en jornades del tot el procés, al igual que també es tingui previst entregar tota la documentació del projecte.



4. Pla de formació

Aquest pla està plantejat amb 3 jornades, tal com s'havia demanat al plec tècnic, i està ben estructurat explicant tots els ítems que entraran a la formació.

S'agraeix la possibilitat de fer la formació a alguna seu de CSMS, a Brain2store o en remot.

Igualment hagués sigut interessant aprofundir una mica més en si s'usaran laboratoris de prova o s'usarà la plataforma en real.

5. Proposta de seguiment de projecte

La proposta es considera correcta, ja que es defineixen clarament les reunions durant la implantació del projecte, i les reunions trimestrals que hi haurà durant la durada de la licitació.

Igualment es defineixen propostes de canals de comunicació i transferència d'informació, tal com son un canal de Teams, eina de ticketing, mail i telèfon.

En conclusió, aplicant els criteris susceptibles de judici de valor a l'efectivament proposat pel licitador resulta la valoració del quadre següent:

	CRIT. 1	CRIT. 2	CRIT. 3	CRIT. 4	CRIT. 5	TOTALS PUNTS
EMPRESA						
Brain2store S.L.	9	9	8	7	8	41

Es fa referència a que l'aplicació de la fórmula establerta en l'apartat 23 del Quadre de Característiques Específiques del contracte sobre les puntuacions obtingudes per la valoració del sobre B, no varien el resultat final d'aquesta valoració, per tant el quadre precedent és el definitiu respecte a la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor.

Així mateix s'indica que el licitador compleix les condicions per a passar a la següent fase de valoració.

Conclusions puntuació Sobre B (documentació tècnica i criteris susceptibles de judici de valor):

La puntuació resultant dels criteris susceptibles de judici de valor (Sobre B), és la següent :

- BRAIN2STORE, S.L. 41 punts dels 42 possibles.

Informe que s'eleva a la Mesa de Contractació als efectes oportuns.

Sr. Gerard Rossell
Departament d'Informàtica
Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Calella, a la data de la signatura digital.