

Plec de prescripcions tècniques

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE.	1
2.	ABAST DEL CONTRACTE, TREBALLS A REALITZAR I NIVELL DE SERVEI.	1
3.	PRESTACIÓ DELS SERVEIS PROFESSIONALS D'INVESTIGACIÓ DELS CASOS D'ASSETJAMENT LABORAL, SEXUAL, PER RAÓ DE L'ORIENTACIÓ SEXUAL, LA IDENTITAT SEXUAL O L'EXPRESSIÓ DE GÈNERE, AIXÍ COM LA VIOLÈNCIA CONTRA LES PERSONES LGTBIQA+	3
4.	PRESTACIÓ DELS SERVEIS PROFESSIONALS D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC A LA VÍCTIMA	4
5.	PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	5
6.	ALTRES PROCEDIMENTS I OBLIGACIONS	5
7.	NORMATIVA DE REFERÈNCIA.....	5
8.	CRITERIS MEDIAMBIENTALS	5

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.

L'objecte d'aquest plec de condicions és fixar les prescripcions tècniques que han de regir la contractació dels recursos aliens per dur a terme SERVEIS PROFESSIONALS D'INVESTIGACIÓ DELS CASOS D'ASSETJAMENT LABORAL, SEXUAL, PER RAÓ DE L'ORIENTACIÓ SEXUAL, LA IDENTITAT SEXUAL O L'EXPRESSIÓ DE GÈNERE, AIXÍ COM LA VIOLÈNCIA CONTRA LES PERSONES LGTBIQA+ I D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC A LA VÍCTIMA per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB), Transports de Barcelona, SA (TB) i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA davant de necessitat d'assistència de serveis professionals d'investigació dels casos d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i d'acompanyament psicològic a la víctima.

Aquesta prestació l'haurà de realitzar a favor de FMB, TB i PSM, la entitat que resulti adjudicatària del contracte derivat.

L'adjudicatari haurà de complir amb els requisits tècnics funcionals i operatius, descrits en aquest plec de prescripcions tècniques, en un període no superior a 15 dies des de la formalització definitiva del contracte.

2. ABAST DEL CONTRACTE, TREBALLS A REALITZAR I NIVELL DE SERVEI.

a. ABAST

Realitzar una investigació exhaustiva sobre una denúncia d'assetjament laboral, sexual, o per raons LGTBI d'una persona treballadora amb la finalitat de detectar possibles casos d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i si s'escau del cas dotar d'acompanyament psicològic a la víctima de les empreses següents:

- Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A. (FMB)
- Transports de Barcelona S.A. (TB)
- Projectes i Serveis a la mobilitat S.A. (PSM)

b. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A REALITZAR

a) ASPECTES GENERALS:

- Reunió inicial:

Plec de prescripcions tècniques

Abans de l'inici de la prestació dels serveis es realitzarà un avís per part de l'empresa contractant, i si es possible per terminis, reunió prèvia on es determinaran els mecanismes de comunicació i coordinació entre l'empresa i l'adjudicatari, o adjudicatari. En aquesta reunió s'establiran els criteris operatius específics per a l'adequat desenvolupament del servei. En aquesta fase, l'empresa contractant traslladarà a l'adjudicatari o adjudicatari els procediments, informació, documentació i altres aspectes necessaris per al desenvolupament del servei.

- Personal adscrit als serveis licitats

És molt important que els professionals especialistes estiguin assignats de manera estable als serveis requerits per a conèixer millor l'empresa i la seva idiosincràsia, aportant un valor afegit a l'anàlisi requerida, amb visió global i criteri unificat. Així mateix, aquesta estabilitat permetrà poder disposar de canals de comunicació estables.

L'entitat o entitats adjudicatàries del contracte derivat romandran obligades a garantir la continuïtat dels professionals i especialistes adscrits.

Quan al personal adscrit de les empreses adjudicatàries del contracte derivat no procedís amb la deguda correcció, evidènciï incapacitat, sigui poc curós en el desenvolupament de les seves funcions, o desatengui els procediments de treball de les empreses contractants o en l'exercici de les seves funcions, la Direcció podrà exigir a l'adjudicatari o adjudicatàries la substitució del professional.

Els professionals que prestin els serveis licitats hauran d'estar d'alta a la Seguretat Social i com als perfils sol·licitats en el plec de condicions tècniques com (Psicòlegs, Pèrits, Metges, Sociòlegs)

- Coordinació:

Per coordinar les relacions de treball entre les empreses contractants i l'entitat adjudicatària del contracte derivat de l'acord, es designarà, tant per part de FMB, TB o PSM com per part del prestador del servei, els respectius responsables de l'execució del contracte, els quals actuaran com a interlocutors entre les dues entitats.

El responsable investigador adjudicatari haurà de tenir un perfil de psicòleg amb la formació oficial requerida. FMB, TB o PSM no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec o de les normes complementàries que s'estableixin o que no compti amb la seva prèvia conformitat formal, encara que hagin estat sol·licitats per qualsevol persona relacionada amb aquest, en qualsevol nivell de responsabilitat.

Les empreses contractants s'exercitaran en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a què s'hagi sotmès l'adjudicatari a conseqüència del present Plec, així com el contracte que se'n derivi.

Per exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte, FMB, TB o PSM estarà representat per la direcció de l'Àrea d'Organització i Persones o pels responsables del Servei d'Assessoria Jurídica Laboral.

En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat de l'adjudicatari (sense perjudici de la superior fiscalització de les empreses contractants) el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic i administratiu del seu personal, així com, la que es dicti durant el transcurs del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar els sistemes i dades de contacte de tots els membres de l'equip que permetin la comunicació i disponibilitat permanent, entre l'equip adscrit al servei i l'empresa contractant.

L'adjudicatari facilitarà a les empreses contractants de forma contínua la informació sobre l'estat de qualsevol procediment, i posarà en coneixement de l'Empresa de manera diligent les incidències que es puguin produir en el desenvolupament dels diferents processos.

Plec de prescripcions tècniques

L'adjudicatari prestarà els serveis objecte de contractació amb estricte compliment del codi deontològic professional, i s'hauran d'abstenir de prestar serveis professionals a qualsevol persona física o jurídica, durant el termini de vigència d'aquell contracte i durant els dos anys següents a l'extinció, quan se'n pogués derivar un conflicte d'interessos.

Per realitzar un seguiment del servei contractat, la persona designada per coordinar els treballs revisarà i confirmarà que el servei es presta en les condicions establertes en els plecs

3. PRESTACIÓ DELS SERVEIS PROFESSIONALS D'INVESTIGACIÓ DELS CASOS D'ASSETJAMENT LABORAL, SEXUAL, PER RAÓ DE L'ORIENTACIÓ SEXUAL, LA IDENTITAT SEXUAL O L'EXPRESSIÓ DE GÈNERE, AIXÍ COM LA VIOLÈNCIA CONTRA LES PERSONES LGTBIQA+

Activitat a dur a terme en la fase de la investigació:

- Recepció del cas directament a través del canal de denúncia propi.
- Amb l'ajuda del coordinador assignat, segons el protocol d'assetjament laboral / sexual, o per raons LGTBI signat, realitzar l'obertura de la comissió de seguiment.
- Fer un estudi dels antecedents, del cas actual, i realitzar una investigació exhaustiva amb entrevistes amb les persones de l'entorn del cas, i amb l'ajuda d'un coordinador.
- Celebrar les reunions preceptives amb la comissió de seguiment.
- Elaborar l'informe final, de forma individual per al denunciant, i de manera genèrica per a l'entorn empresarial del denunciant, establint les mesures adients per a cada cas.
- Assistir a les reunions que siguin requerides per tal que, conjuntament, amb els lletrats designats per l'empresa, es prepari de manera exhaustiva la vista del judici, o d'inspecció de treball.
- Assistir al dia del judici a la vista oral com a pèrits defensant el seu criteri amb independència però amb el millor criteri tècnic disponible davant les demandes presentades.

Es requereix un equip multidisciplinari que estigui integrat pels perfils indicats al plec administratiu.

Disponibilitat i àmbit geogràfic de l'activitat:

- Els professionals hauran de garantir la seva presència al judici oral en la data assenyalada.
- Haurà de tenir capacitat autònoma per desplaçar-se dins la ciutat de Barcelona i per assistir als judicis i la vista oral d'aquests.

Desplaçaments:

Les despeses de desplaçament que impliquin la realització de l'activitat seran íntegrament a càrrec de l'adjudicatari.

Resultats i Informes:

L'empresa ha de comprometre's a lliurar informes detallats dels resultats de les investigacions garantint el compliment dels protocols existents en aquesta empresa, que incloguin:

- Un resum executiu amb les conclusions principals anonimitzat.
- Detalls de les evidències recopilades i l'anàlisi realitzada anonimitzat.
- Recomanacions per a la resolució dels casos d'assetjament laboral sexual, o per raons de sexe LGTBIQA+.

Personal facultatiu:

Per al desenvolupament d'aquesta prestació, l'entitat amb la qual se celebri el contracte derivat del present acord, roman obligada a adscriure l'equip mínim indicat al plec administratiu.

Canal de Denúncia Propi:

Plec de prescripcions tècniques

- Plataforma Segura: Un sistema informàtic segur per a la recepció i gestió de denúncies, que garanteixi la confidencialitat i la protecció de dades.
- Formularis Electrònics: Formularis en línia per a la presentació de denúncies de manera anònima o identificada.
- Programari d'Anàlisi de Dades: Eines per analitzar dades recollides durant la investigació, com ara entrevistes, correus electrònics i altres documents.
- Registre d'Entrevistes: Dispositius d'enregistrament d'àudio i vídeo per documentar entrevistes amb les parts implicades, sempre respectant la legislació vigent sobre privacitat.
- Canals de Comunicació Encriptats: Plataformes de comunicació segures per a la interacció entre investigadors denunciants, com ara correu electrònic encriptat i aplicacions de missatgeria segura.
- Bases de Dades: Sistemes per emmagatzemar i gestionar la documentació relacionada amb els casos d'assetjament sexual.

4. PRESTACIÓ DELS SERVEIS PROFESSIONALS D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC A LA VÍCTIMA

Té com a objectiu principal proporcionar suport emocional i psicològic a les persones treballadores afectades. Aquest servei se centra en diversos aspectes clau:

- **Avaluació Inicial:** Realitzar una avaluació detallada de la situació de la víctima per entendre l'impacte emocional i psicològic de l'assetjament o violència soferta.
- **Suport Emocional:** Oferir un espai segur on la víctima pugui expressar els seus sentiments i emocions sense por de ser jutjada. Això inclou la validació de les seves experiències i emocions.
- **Intervenció Terapèutica:** Implementar tècniques terapèutiques específiques per ajudar la víctima a gestionar l'estrès, l'ansietat, la depressió i altres símptomes derivats de l'assetjament o violència.
- **Assessorament i Orientació:** Proporcionar informació sobre els drets de la víctima, els recursos disponibles i els passos a seguir per denunciar l'assetjament o violència. Això pot incloure orientació legal i acompanyament en el procés de denúncia.
- **Desenvolupament d'Estratègies d'Afrontament:** Ajudar la víctima a desenvolupar habilitats i estratègies per afrontar i superar les seqüeles de l'assetjament o violència, promovent la seva resiliència i benestar.
- **Seguiment Continu:** Realitzar un seguiment regular per avaluar el progrés de la víctima i ajustar el pla d'intervenció segons sigui necessari

Desplaçaments:

El lloc de les sessions d'acompanyament psicològic a la víctima serà a les instal·lacions de l'empresa externa, o bé es realitzaran de manera online.

En tot cas, les despeses de desplaçament que impliquin la realització de l'activitat seran íntegrament a càrrec de l'adjudicatari.

Equips i mitjans

Els mitjans que impliquin la realització de l'activitat, seran a càrrec de l'adjudicatari.

Personal facultatiu:

Plec de prescripcions tècniques

Es requereix l'equip mínim indicat al plec administratiu.

5. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

a) Compliment Legal

Assegurar que la investigació compleixi amb totes les lleis i regulacions aplicables en matèria d'assetjament laboral, sexual i LGTBIQA+.

b) Idiomes

Tots els professionals que duguin a terme els serveis licitats hauran d'acreditar un bon domini dels dos idiomes oficials (català i castellà).

c) Confidencialitat:

Garantir la protecció de la informació personal i sensible de totes les persones implicades.

Utilitzar mesures de seguretat adequades per protegir les dades recollides durant la investigació.

D) Formació i qualificació dels investigadors

Assegurar que els professionals encarregats de la investigació tinguin la formació i les qualificacions necessàries per dur a terme la tasca de manera efectiva.

6. ALTRES PROCEDIMENTS I OBLIGACIONS

Tots els procediments administratius necessaris pel correcte funcionament del servei contractat seran responsabilitat de l'adjudicatari, o adjudicatària.

7. NORMATIVA DE REFERÈNCIA

- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals y garantia dels drets digitals (LOPDGDD).
- Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Codi Penal.
- Llei 17/2020, de modificació de la Llei 11/2014 per garantir els drets de les persones LGTBI i per erradicar la LGTBIfòbia.
- Llei 11/2014, per garantir els drets de les persones LGTBI.
- Llei 19/2014, de 29 de desembre, de mesures fiscals, administratives i de l'ordre social de Catalunya.
- Llei 1/2000, de 7 de gener, de Enjuiciamiento Civil.
- Llei 31/1995, de Prevenció de Riscos Laborals.
- Llei Orgànica 3/2007, per a la igualtat efectiva entre dones i homes
- Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679.
- Llei 25/2009, de 22 de desembre, de medidas urgentes en materia de contratación pública y de mejora de la eficiencia en la administración pública de Cataluña.

8. CRITERIS MEDIAMBIENTALS

En cas que sigui necessària la impressió de qualsevol document de treball, s'haurà de:

- Acordar amb TMB la impressió o no del mateix.

I prioritzar:

- Reduir el màxim possible el número de impressions, ajustant-les a les necessitats.
- Utilitzar paper 100% reciclat (excepte per plànols no imprimibles en DIN A4 o DIN A3).

Plec de prescripcions tècniques

- Imprimir els documents a doble cara i en blanc i negre (el color només s'utilitzarà en casos en els que no es pugui interpretar en blanc i negre).

Tots els documents de treball generats mitjançant el servei/projecte s'entregaran en format electrònic, preferentment per correu electrònic o servidor.

Els documents finals es presentaran, preferiblement, en format electrònic, per email o servidor.

15 de Setembre 25

ENRIC BUREU MÉNDEZ
Tècnic Ass. Jurídica Laboral TMB