

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

Acord marc subjecte a regulació harmonitzada per a la contractació dels SERVEIS PROFESSIONALS D'INVESTIGACIÓ DELS CASOS D'ASSETJAMENT LABORAL, SEXUAL, PER RAÓ DE L'ORIENTACIÓ SEXUAL, LA IDENTITAT SEXUAL O L'EXPRESSIÓ DE GÈNERE, AIXÍ COM LA VIOLÈNCIA CONTRA LES PERSONES LGTBIQA+ I D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC A LA VÍCTIMA.

Segons el RDL 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la directiva 2014/25/UE del Parlament Europeu i el Consell, de 26 febrer de 2014, relativa a la contractació per entitats que operen als sectors de l'aigua, l'energia, els transports i els serveis postals, i la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

Expedient número: 12000484

Plec aprovat segons data d'Acta d'Aprovació de l'òrgan de Contractació

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DE L'ACORD MARC DE SERVEIS

A

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació de l'Acord Marc és:

Comitè de Contractació

C/60, núm.21-23 Sector A Pg. Ind. Zona Franca 08040 Barcelona

Els contractes basats es perfeccionen i s'adjudiquen pels òrgans de contractació que s'estableixen en funció de les quanties adjudicades següents:

Imports IVA exclòs	Òrgan de Contractació
fins a 6.000 €	Responsable d'imputació
de 6.001 € fins a 14.999 €	Director de Servei
de 15.000 € fins a 200.000 €	Comitè d'Aprovisionaments
a partir de 200.001 €	Comitè de Contractació

Els poders adjudicadors són:

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA,

Transports de Barcelona, SA

Projectes i Serveis de Mobilitat, SA

B

OBJECTE DE L'ACORD MARC

Títol: ACORD MARC PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS PROFESSIONALS D'INVESTIGACIÓ DELS CASOS D'ASSETJAMENT LABORAL, SEXUAL, LGTBI, I ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC A LA VÍCTIMA

La celebració del present Acord marc té per objecte establir les condicions per seleccionar empreses per prestar serveis professionals d'investigació dels casos d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i d'acompanyament psicològic a la víctima, a les empreses que integren el grup TMB.

Les necessitats es detallen en el plec de prescripcions tècniques i en l'informe de justificació de necessitats de contractació de l'expedient.

Els proveïdors que siguin seleccionats d'acord amb els criteris de la licitació podran celebrar contractes basats, en l'àmbit del respectiu lot per al qual han presentat oferta.

Nombre d'expedient: 12000484

Empreses adjudicatàries:

☒ Adjudicar a l'empresa que resulti amb major puntuació.



Objecte dividit en Lots:

Número de lots: 4

• Codi CPV:

73110000-6 (Lot 1, 2 i 3) – Serveis de recerca

85121270-6 (Lot 4) - Serveis psiquiàtrics o psicològics

• Objecte de cada lot:

Lot 1 – Investigació casos d'assetjament laboral

Lot 2 – Investigació casos d'assetjament sexual

Lot 3 – Investigació casos d'assetjament per raons LGTBIQA+

Lot 4 – Acompanyament psicològic a la víctima

Límit de lots respecte dels quals un licitador pot presentar oferta:

☒ No hi ha límit.

Límit de lots a adjudicar a cada licitador:

☒ No hi ha límit.

C

NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DE L'ACORD MARC

D'acord amb el que es disposa en l'article 28 de la LCSP i amb la documentació obrant en l'expedient, es justifica la necessitat i idoneïtat de l'acord marc que es proposa a l'informe de justificació de necessitats.

Les necessitats a satisfer amb els contractes basats en aquest acord marc són les de garantir la prestació dels serveis que es detallen en el Plecs de Prescripcions Tècniques i en l'Informe de Justificació de les Necessitats.

D

VALOR ESTIMAT DE L'ACORD MARC

Sis-cents trenta mil euros (630.000 €), IVA exclòs.

Sis-cents mil euros (600.000€), més 20%, trenta mil euros (30.000€) per a possibles modificacions.

Als efectes previstos en l'article 101 de la LCSP, el valor estimat de l'acord marc per a les societats incloses en l'àmbit subjectiu definit, serà el valor màxim estimat, exclosos l'Impost de Valor Afegit (IVA) o impostos indirectes equivalents, del conjunt de contractes contemplats durant l'execució de l'acord marc.

Per a calcular el Valor Estimat del Contracte:

☒ S'hi inclouen Trenta mil euros (30.000€) import destinat a modificacions contractuals per les causes previstes a l'apartat T.

Pel que fa als lots, la distribució del valor estimat (expressat en euros) de l'acord marc, per lots, és la següent:

Lot 1 – Investigació casos d'assetjament laboral: 50.000 € any

Lot 2 – Investigació casos d'assetjament sexual: 50.000 € any

Lot 3 – Investigació casos d'assetjament per raons LGTBIQA+: 40.000 € any

Lot 4 – Acompanyament psicològic a la víctima 10.000 € any

Distribució de modificacions previstes el primer any:

Lot 1 – Investigació casos d'assetjament laboral: 10.000 €

Lot 2 – Investigació casos d'assetjament sexual: 10.000 €

Lot 3 – Investigació casos d'assetjament per raons LGTBIQA+: 8.000 €

Lot 4 – Acompanyament psicològic a la víctima 2.000 €

Les empreses contractants no estan obligades a esgotar l'assignació corresponent, que té caràcter orientatiu i estimatiu, basat en la previsió de possibles necessitats futures, i tenint en compte el pes de cada branca del dret en l'activitat ordinària de les societats que integren el grup TMB.

Tractant-se d'un Acord Marc amb les prestacions definides en la seva majoria, es fa el càlcul en base a investigació o acompanyament previst, que no són de caràcter obligatori, atesa la naturalesa de l'Acord marc en el que cal indicar l'import màxim que es podria arribar a gastar.

	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	Mod. Previstes any 1	TOTAL
LOT 1	20 casos per 2500€ = 50.000€	20 casos per 2500€ = 50.000€	20 casos per 2500€ = 50.000€	20 casos per 2500€ = 50.000€	10.000€	210.000 €
LOT 2	20 casos per 2500€ = 50.000€	20 casos per 2500€ = 50.000€	20 casos per 2500€ = 50.000€	20 casos per 2500€ = 50.000€	10.000€	210.000 €
LOT 3	16 casos per 2500€ = 40.000€	16 casos per 2500€ = 40.000€	16 casos per 2500€ = 40.000€	16 casos per 2500€ = 40.000€	8.000€	168.000 €
LOT 4	77 casos per 130€ = 10.000€	77 casos per 130€ = 10.000€	77 casos per 130€ = 10.000€	77 casos per 130€ = 10.000€	2.000€	42.000 €
TOTAL						630.000 €

- S'estableixen els següents preus màxims:

Lots 1, 2, i 3:

1. Preu per informe de un cas d'investigació complet : 2.500 €

Inclou:

- Rebre, canalitzar i enviar la denúncia a la persona coordinadora
- Proposar mesures cautelars o preventives durant el procés de recerca segons el cas i en cas de ser necessari.
- Realitzar les entrevistes requerides i necessàries per les persones implicades (persona denunciada i denunciant, i testimonis), així com a totes aquelles persones que consideri necessàries per al procés de recerca.
- Atendre les possibles peticions, dubtes o aclariments requerits per la comissió d'assetjament al llarg de tot el procés.
- Inclou la investigació dels fets, desplaçaments, i reunions necessàries.
- Gravar les entrevistes realitzades. En cas de no acceptació a ser gravat o gravada per part d'alguna de les persones entrevistades, l'entrevista haurà de ser transcrita.
- Elaborar l'Informe de conclusions que serà enviat a la Comissió d'assetjament.

2. Preu per informe de un cas d'investigació inicial que no es considera assetjament: 1500€

- Inclou, rebre, canalitzar i enviar la denúncia a la persona coordinadora, investigació, fets, entrevistes, desplaçaments.

3. Preu per un cas investigat que és objecte de Inspecció de Treball o Senyalament Judicial: 1000€

- Inclou les reunions de preparació, l'assistència als senyalaments judicials i/o de inspecció de treball, així com els desplaçaments.
- Inclou també la redacció d'un informe d'un perit judicial en els casos que calguin a petició de l'empresa.

Lot 4

1. Preu per acompanyament psicològic a la víctima:

- A. Visita presencial a les instal·lacions del adjudicatari: 130€
- B. Visita online: 80€

2. Preu per a l'assistència en un cas d'acompanyament psicològic que és objecte de Inspecció de Treball o Senyalament Judicial: 300€

- Inclou les reunions de preparació i l'assistència als senyalaments judicials i/o de inspecció de treball.
- Inclou la redacció d'un informe pericial en els casos que calguin a petició de l'empresa.

Els licitadors hauran de respectar, en les seves ofertes, els límits màxims detallats anteriorment.

Els licitadors que presentin una oferta de preu superior als límits indicats, quedaran automàticament exclosos del procediment de l'adjudicació de l'Acord Marc.

Sistema de determinació del preu: el preu s'ha determinat en base a una estandardització de procediments d'aplicació i preus de mercat.

FACTURACIÓ d'imports per part del contractista:

Es realitzarà d'acord amb les condicions determinades en el document de licitació o formalització del contracte basat.

Les factures s'han d'enviar amb format electrònic facturae (efact).

Contingut de la factura:

Cal que necessàriament hi consti el número de comanda, posició i concepte associat a l'expedient de licitació. L'omissió d'aquestes dades podrà ocasionar la devolució de les factures.

F

VIGÈNCIA DE L'ACORD MARC I PRÒRROQUES

Termini de vigència de l'Acord Marc: Un (1) any des de la formalització del contracte.

Possibilitat de pròrroques:

☒ Sí

Nombre màxim de pròrroques: 3

Durada de les pròrroques: 12 mesos

Durada màxima de l'Acord marc, pròrroques incloses: 4 anys

G

UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC

Departament encarregat del seguiment i execució de Contracte:

Assessoria Jurídica Laboral, dins de l'Àrea d'Organització i Persones. Carrer 60, 21-23, sector A, 08040 Barcelona



Responsable de l'Acord marc: Nazaret González Rosa

Facultats atribuïdes: Al responsable de l'acord marc li correspon, d'acord amb el que es disposa en l'article 62.1 LCSP, supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi.

H

MESA DE CONTRACTACIÓ

Mesa de contractació:

President/a: Montse Bernal Martí, Directora Assessoria Jurídica Laboral TMB, Suplent: Yolanda Roldan, Tècnica d'Expedients d'Inspeccions de Treball.

Secretari/a: Albert Blasco, Responsable de la Unitat de Contractació. Suplent: Maica Vendrell, Coordinadora Contractació. O persona que els substitueixi.

Vocal 1: Marc Barberà Boj, Director Servei d'Aprovisionaments i Contractació. Suplents: Daniel Lopera, Responsable de la Unitat d'Aprovisionaments d'Obres, Instal·lacions i Serveis; Elena Marquez, Responsable Unitat de Subministraments, Reparacions, Acords Marc Transversals, Magatzem Central i Control de Qualitat; Albert Blasco, Responsable de la Unitat de Contractació i Negociació sense publicitat; Ana Arribas, Coordinadora d'Aprovisionaments; Silvia González, Coordinadora d'Aprovisionaments. O persona que els substitueixi.

Vocal 2: Anna Pujol Sánchez, Advocada, David Medrano, Advocat o persona advocada que la substitueixi

Vocal 3: Ismael Uruén Pueyo, Director del Servei Financer. Suplent: Lluïsa Riba, Responsable de la Unitat de comptabilitat analítica; Maria Angeles Peña, Responsable de la Unitat de comptabilitat patrimonial. O persona que els substitueixi.

Vocal 4: Lluís Rams, Director Control de Gestió, Pressupostos i Auditoria interna. Suplents: Núria Font, Responsable Pressupostos de TMB; Alex González, Coordinador pressupostos d'inversions; Sergi Santateresa, Responsable Pressupost Despeses/Inversions; Joaquín Granados, Responsable Auditoria Interna i Pressupostos, Andrea Círcoles, Responsable Pressupost Despeses/Inversions. O persona que els substitueixi

I

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

(Documentació a incloure en el Sobre núm. 1. Documentació administrativa -i de compliment de requisits previs, solvència -)

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera mínima següent, d'acord amb el que s'estableix en l'article 55 i ss. RDL 3/2020:

Amb caràcter general, els licitadors hauran de demostrar una adequada situació econòmica i financera que els permeti desenvolupar satisfactòriament les prestacions dels contractes basats en el fet que derivarà l'acord marc.

Requisit:

La xifra anual de negocis en l'àmbit de l'objecte del contracte (IVA exclòs) no podrà ser inferior, en el millor dels tres últims exercicis o en el cas que la data de creació de l'empresa sigui menor a aquests 3 anys, des d'aquesta data de creació, a 2 vegades el valor estimat anual del lot per al qual es presenten.

Si es presenten a diversos lots, la comprovació es farà de manera individual per a cadascun d'ells.

Acreditació:

Per a participar en la licitació, serà suficient, la presentació del Document únic europeu de Contractació (DEUC)

Una vegada adjudicat l'acord marc, els empresaris seleccionats hauran d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els comptes anuals presentats en el Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com mig alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

En cas que l'empresa licitadora recorri a les capacitats altres entitats en allò relatiu als criteris relatius a la solvència econòmica i financera:

S'exigirà responsabilitat solidària entre l'empresa licitadora i les entitats a les quals recorri.
L'acreditació d'aquest apartat es materialitzarà mitjançant la signatura del DEUC.

J

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

(Documentació a incloure en el Sobre núm. 1. Documentació administrativa -i de compliment de requisits previs, solvència -)

Lot 1: Investigació casos d'assetjament laboral

1. Experiència Prèvia

- L'empresa licitadora ha de demostrar una experiència mínima de 3 anys en la investigació de denúncies d'assetjament laboral en empreses de més de 2500 treballadors. L'experiència mínima acumulada de 3 anys en els últims 3 anys pot ser en únic contracte o en diversos contractes.
- El compliment d'aquest requisit és materialitzarà amb la presentació del document DEUC en el sobre 1, en el DEUC s'aportarà un llistat dels projectes realitzats en el darrers 3 anys amb indicació del client públic o privat i una breu descripció.
- El proposat adjudicatari aportarà el/s certificats de bona execució.

Lot 2: Investigació casos d'assetjament sexual

1. Experiència Prèvia

- L'empresa licitadora ha de demostrar una experiència mínima de 3 anys en la investigació de denúncies d'assetjament sexual en empreses de més de 2500 treballadors. L'experiència mínima acumulada de 3 anys en els últims 3 anys pot ser en únic contracte o en diversos contractes.
- El compliment d'aquest requisit és materialitzarà amb la presentació del document DEUC en el sobre 1, en el DEUC s'aportarà un llistat dels projectes realitzats en el darrers 3 anys amb indicació del client públic o privat i una breu descripció.
- El proposat adjudicatari aportarà el/s certificats de bona execució.

Lot 3: Investigació casos d'assetjament per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBQIA+

. Experiència Prèvia

- L'empresa licitadora ha de demostrar una experiència mínima d'1 any en la investigació de denúncies d'assetjament per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBQIA+. Durant els últims tres anys.
- El compliment d'aquest requisit és materialitzarà amb la presentació del document DEUC en el sobre 1, en el DEUC s'aportarà un llistat dels projectes realitzats en els darrers 3 anys amb indicació del client públic o privat i una breu descripció.
- El proposat adjudicatari aportarà el certificat de bona execució.

Lot 4: Acompanyament Psicològic

1. Experiència Prèvia

- L'empresa licitadora ha de demostrar una experiència mínima de 3 anys en l'acompanyament psicològic de víctimes d'assetjament laboral, sexual, o per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBQIA+. en empreses de més de 2.500 empleats. L'experiència mínima acumulada de 3 anys en els últims 3 anys pot ser en únic contracte o en diversos contractes.
- El compliment d'aquest requisit és materialitzarà amb la presentació del document DEUC en el sobre 1, en el DEUC s'aportarà un llistat dels projectes realitzats en els darrers 3 anys amb indicació del client públic o privat i una breu descripció.
- El proposat adjudicatari aportarà el certificat de bona execució.

Per a tots els LOTS

Cal disposar del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria mitjana . En cas de no disposar del citat certificat ENS cal disposar d'una certificació en vigor relativa a un estàndard internacional de requisits per a la implementació, manteniment i millora continua d'un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI), com per exemple la norma ISO27001

A sobre 1 els licitadors ho declararan complert amb una declaració responsable indicant que es disposa de dit certificat ENS o de la certificació en vigor relativa a un estàndard internacional de requisits per a la implementació, manteniment i millora continua d'un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI).

El proposat adjudicatari aportarà Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb el nivell indicat o bé la certificació emesa per una entitat de certificació acreditada per a l'avaluació de les citades mesures.

En aquest últim cas (declaració de disposar de la certificació de sistema de gestió de la seguretat de la informació) s'estableix com a condició especial d'execució el compromís d'iniciar formalment, en un termini màxim de 6 mesos respecte a la data de publicació de l'adjudicació, les feines d'obtenció d'una certificació emesa per una entitat de certificació acreditada per a l'avaluació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de

risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. En aquest contracte el nivell de risc associat és mitjà.

K

CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

Lots 1, 2 i 3

☒ No aplica

☐ S'admet però es pot acreditar també la solvència pels mitjans indicats en els **Apartats O i P del present**

Quadre de característiques.

Lots 4

☒ No aplica

☐ S'admet però es pot acreditar també la solvència pels mitjans indicats en els **Apartats O i P del present**

Quadre de característiques.

L

COMPROMÍS D'ADSCRIURE O DESTINAR A L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC ELS MITJANS PERSONALS O MATERIALS SUFICIENTS

(Documentació a *incluir en el Sobre núm. 1. Documentació administrativa -i de compliment de requisits previs, solvència-)

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients.

☐ No

☒ Sí

El compromís té la consideració d':

☒ Obligació essencial als efectes previstos a la Clàusula 48.1.vii del PCP.

☐ Obligació l'incompliment de la qual comporta la imposició de penalitats.

Els licitadors hauran d'incloure els noms i qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació objecte del Contracte:

☒ Sí

☐ No

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució de l'Acord marc els mitjans personals, conforme als següents perfils descrits en el PPT:

Lot 1: Serveis d'investigació d'assetjament laboral

➤ Compromís, mitjançant declaració responsable, d'adscriure a l'execució del contracte:

1. Qualificacions del Personal

L'empresa ha de comptar amb un equip de professionals qualificats, amb formació i experiència específica en la investigació d'assetjament laboral. Concretament es requerirà tenir un equip multidisciplinari amb els següents professionals :

El proposat adjudicatari haurà d'acreditar amb certificacions la seva formació acadèmica, i la seva experiència professional amb CV's.

Tipus	Nombre de perfils	Característiques
Perfil 1	1	Psicòleg col·legiat en actiu amb una experiència mínima de 3 anys en actiu especialista en la matèria.
Perfil 2	1	Pèrit col·legiat en actiu amb experiència mínima de 3 anys en actiu amb formació en la matèria.
Perfil 3	1	Metge col·legiat en actiu amb experiència mínima de 3 anys en actiu amb formació en la matèria.
Perfil 4	1	Sociòleg en actiu amb experiència mínima de 3 anys i especialista en la matèria.
Perfil 5	1	Perfil amb experiència de més de 20 casos d'investigació d'assetjament laboral en els últims 5 anys. Acompliment de les ISOS: 27001, 9001, 45001, 14001
Perfil 6	1	Perfil acreditada com Servei de Prevenció Alié.

Lot 2: Serveis d'investigació d'assetjament sexual Qualificacions del Personal

L'empresa ha de comptar amb un equip de professionals qualificats, amb formació i experiència específica en la investigació d'assetjament sexual. Concretament es requerirà tenir un equip multidisciplinari amb els següents professionals. El proposat adjudicatari haurà d'acreditar amb certificacions la seva formació acadèmica, i la seva experiència professional amb CV's:

Tipus	Nombre de perfils	Característiques
Perfil 1	1	Psicòleg col·legiat en actiu amb una experiència mínima de 3 anys en actiu amb formació en la matèria.
Perfil 2	1	Pèrit col·legiat en actiu amb experiència mínima de 3 anys en actiu amb formació en la matèria.
Perfil 3	1	Metge col·legiat en actiu amb experiència mínima de 3 anys en actiu amb formació en la matèria.
Perfil 4	1	Sociòleg en actiu amb experiència mínima de 3 anys i amb formació en la matèria.
Perfil 5	1	Perfil amb experiència de més de 20 casos d'investigació d'assetjament sexual en els últims 5 anys. Acompliment de les ISOS: 27001, 9001, 45001, 14001
Perfil 6	1	Perfil acreditada com Servei de Prevenció Alié

Lot 3: Serveis d'investigació d'assetjament per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBQIA+

Qualificacions del Personal

L'empresa ha de comptar amb un equip de professionals qualificats, amb formació i experiència específica en la investigació d'assetjament per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBQIA+. Concretament es requerirà tenir un equip multidisciplinari amb els següents professionals El proposat adjudicatari haurà d'acreditar amb certificacions la seva formació acadèmica, i la seva experiència professional amb CV's:

Tipus	Nombre de perfils	Característiques
Perfil 1	1	Psicòleg col·legiat en actiu amb experiència mínima de 3 anys en actiu amb formació en la matèria.
Perfil 2	1	Pèrit col·legiat en actiu amb experiència mínima de 3 anys en actiu amb formació en la matèria.
Perfil 3	1	Metge col·legiat en actiu amb experiència mínima de 3 anys en actiu amb formació en la matèria.
Perfil 4	1	Sociòleg en actiu amb experiència mínima de 3 anys i amb formació en la matèria.
Perfil 5	1	Perfil amb experiència amb almenys 1 cas d'investigació d'assetjament per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBQIA+ en els últims 5. Acompliment de les ISOS: 27001, 9001, 45001, 14001
Perfil 6	1	Perfil acreditada com Servei de Prevenció Alié.

Lot 4: Acompanyament Psicològic a la víctima

Qualificacions del Personal

L'empresa ha de comptar amb un equip de professionals qualificats, amb formació i experiència específica en l'acompanyament psicològic de víctimes d'assetjament laboral, sexual, o per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBQIA+.

Es requerirà la presentació de:

- Currículums dels membres clau de l'equip, destacant la seva formació acadèmica i experiència professional.
- Certificacions o acreditacions rellevants en l'àmbit de la psicologia i l'acompanyament de víctimes.

Els recursos humans hauran de ser com a mínim:

Tipus	Nombre de perfils	Característiques
Perfil 1	1	Psicòleg col·legiat amb experiència mínima de 5 anys en actiu amb formació en la matèria.
Perfil 2	1	Perfil amb experiència de almenys 20 casos d'investigació d'assetjament laboral, sexual, o per raons de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+ en els últims 5 anys, i almenys 1 d'ells per raons de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+. Acompliment de les ISOS: 27001, 9001, 45001, 14001
Perfil 3	1	Pèrit col·legiat en actiu amb experiència mínima de 3 anys en actiu especialista en la matèria.

IMPORTANT – D'aplicació als CUATRE LOTS.

Atès que els anys d'experiència de l'equip adscrit al contracte són objecte de valoració en el sobre 3, en el sobre 1 només s'haurà d'aportar declaració responsable conforme els professionals tenen l'antiguitat i experiència mínimes requerides com a solvència tècnica, sense aportar currículums ni dades personals del membres de l'equip. L'aportació en sobre 1 d'informació d'aquesta índole o de qualsevol altra objecte de valoració als sobres 2 o 3 serà motiu d'exclusió.

Els perfils anteriorment detallats han de donar compliment a la totalitat de requeriments expressats per cadascun d'ells en el plec de prescripcions tècniques segons el model de l'Annex número 2 d'aquesta licitació, aportant la **declaració responsable genèrica** segons l'esmentat model.

No aportar dades personals ni CV, la seva inclusió serà motiu d'exclusió sense possibilitat d'esmena.

M

CONTINGUT DEL SOBRE 2 (RELATIU A LA PROPOSTA EVALUABLE MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR)

☐ No hi ha Sobre 2

☒ Hi ha Sobre 2.

Contingut del Sobre 2:

Els licitadors han de concretar les seves propostes, aportant amb el més alt grau de detall possible, la seva visió de com afrontar aquest projecte, de la metodologia que utilitzaran, del model de relació, així com els mecanismes de control per garantir un bon funcionament dels serveis que permetin valorar la proposta segons els criteris definits.

Aportarà intervencions de formació/sensibilització per als comandaments intermitjos i treballadors de campanyes de empresa saludable.

Aportarà exemple o proposta d'activitats de sensibilització a la plantilla del grup d'empreses.

El contingut del sobre 2 s'estructurarà segons els punts i ordre que es detallen a continuació:

Lot 1:

➤ **Pla de treball:**

L'empresa ha de descriure detalladament la proposta tècnica de les tasques que durà a terme en les investigacions, la metodologia que utilitzarà per a la investigació de les denúncies d'assetjament laboral, incloent-hi protocols de confidencialitat i protecció de dades personals, així com la seva adaptació als protocols de la empresa. Ha d'incloure com s'organitzen els membres de l'equip de treball i les seves responsabilitats. Ha d'incloure un model proposta d'investigació.

➤ **Tecnologia i eines:**

- L'empresa haurà de descriure la tecnologia amb la que realitzarà les investigacions, així com quins protocols de confidencialitat utilitzarà, i quins serveis dona el canal de denúncia propi.

➤ **Model de comunicació i relació amb el client**

- Descripció detallada que inclogui els canals de comunicació, els mitjans de contacte, la disponibilitat horària, la capacitat de resposta que inclogui una hotline i la distribució de tasques de comunicació en funció de la complexitat de la matèria de què es tracti.

➤ **Pla d'autocontrol de la qualitat**

- Descripció de totes les mesures que s'implementaran per garantir una satisfactòria prestació dels serveis i que garanteixin alts estàndards de qualitat.
- Descripció dels mecanismes de correcció, suport i reajustament del servei que permetin corregir amb agilitat les possibles incidències en la prestació del servei

Lot 2:

➤ **Pla de treball:**

L'empresa ha de descriure detalladament la proposta tècnica de les tasques que durà a terme en les investigacions, la metodologia que utilitzarà per a la investigació de les denúncies d'assetjament laboral, incloent-hi protocols de confidencialitat i protecció de dades personals, així com la seva adaptació als protocols de la empresa. Ha d'incloure com s'organitzen els membres de l'equip de treball i les seves responsabilitats. Ha d'incloure un model proposta d'investigació

➤ **Tecnologia i eines:**

- L'empresa haurà de descriure la tecnologia amb la que realitzarà les investigacions, així com quins protocols de confidencialitat utilitzarà, i quins serveis dona el canal de denúncia propi.

➤ **Model de comunicació i relació amb el client**

- Descripció detallada que inclogui els canals de comunicació, els mitjans de contacte, la disponibilitat horària, la capacitat de resposta que inclogui una hotline i la distribució de tasques de comunicació en funció de la complexitat de la matèria de què es tracti.

➤ **Pla d'autocontrol de la qualitat**

- Descripció de totes les mesures que s'implementaran per garantir una satisfactòria prestació dels serveis i que garanteixin alts estàndards de qualitat.
- Descripció dels mecanismes de correcció, suport i reajustament del servei que permetin corregir amb

agilitat les possibles incidències en la prestació del servei

Lot 3:

➤ **Pla de treball:**

L'empresa ha de descriure detalladament la proposta tècnica de les tasques que durà a terme en les investigacions, la metodologia que utilitzarà per a la investigació de les denúncies d'assetjament laboral, incloent-hi protocols de confidencialitat i protecció de dades personals, així com la seva adaptació als protocols de la empresa. Ha d'incloure com s'organitzen els membres de l'equip de treball i les seves responsabilitats. Ha d'incloure un model proposta d'investigació

➤ **Tecnologia i eines:**

- L'empresa haurà de descriure la tecnologia amb la que realitzarà les investigacions, així com quins protocols de confidencialitat utilitzarà, i quins serveis dona el canal de denúncia propi.

➤ **Model de comunicació i relació amb el client**

- Descripció detallada que inclogui els canals de comunicació, els mitjans de contacte, la disponibilitat horària, la capacitat de resposta que inclogui una hotline i la distribució de tasques de comunicació en funció de la complexitat de la matèria de què es tracti.

➤ **Pla d'autocontrol de la qualitat**

- Descripció de totes les mesures que s'implementaran per garantir una satisfactòria prestació dels serveis i que garanteixin alts estàndards de qualitat.
- Descripció dels mecanismes de correcció, suport i reajustament del servei que permetin corregir amb agilitat les possibles incidències en la prestació del servei.

Lot 4:

➤ **Pla de treball:**

L'empresa ha de descriure detalladament la proposta tècnica de les tasques que durà a terme en l'acompanyament, la metodologia que utilitzarà en l'acompanyament, incloent-hi protocols de confidencialitat i protecció de dades personals, així com la seva adaptació als protocols de la empresa. Ha d'incloure com s'organitzen els membres de l'equip de treball i les seves responsabilitats. Ha d'incloure un model proposta d'acompanyament.

➤ **Tecnologia i eines:**

- L'empresa haurà de descriure la tecnologia amb la que realitzarà l'acompanyament psicològic, quins equips de gravació, i protocols de confidencialitat utilitzarà, així com el canal de denúncia propi.

➤ **Model de comunicació i relació amb el client**

- Descripció detallada que inclogui els canals de comunicació, els mitjans de contacte, la disponibilitat horària, la capacitat de resposta que inclogui una hotline i la distribució de tasques de comunicació en funció de la complexitat de la matèria de què es tracti.

➤ **Pla d'autocontrol de la qualitat**

- Descripció de totes les mesures que s'implementaran per garantir una satisfactòria prestació dels serveis i que garanteixin alts estàndards de qualitat.
- Descripció dels mecanismes de correcció, suport i reajustament del servei que permetin corregir amb agilitat les possibles incidències en la prestació del servei

El nombre màxim de pàgines (total 25) expressats per als diferents apartats de la documentació es considera suficient per incorporar totes les dades rellevants. Per aquesta raó, no es tindran en consideració les pàgines que excedeixin dels límits marcats. La tipografia ha de ser Arial grandària 12.

A aquests efectes, no tindran la consideració de documentació els índexs, les portades o les pàgines separadores.

Atès que es valora l'equip per sobre de mínims al sobre 3, en aquest sobre 2 no s'ha d'indicar en l'explicació dels recursos i la seva organització cap dada que sigui puntuable a sobre 3, serà motiu d'exclusió sense possibilitat d'esmena.

Fer un informe general amb els mitjans adscrits i necessaris.

N

CONTINGUT DEL SOBRE 3 (RELATIU A LA PROPOSTA EVALUABLE MITJANÇANT FÒRMULES)

Contingut del Sobre 3:

LOT 1

- Oferta econòmica:

Els licitadors hauran de presentar proposta econòmica, indicant el preus totals per informe d'investigació de les denúncies d'assetjament laboral que inclogui investigació antecedents, fets i desplaçaments amb l'assistència judicial que inclogui reunions de preparació, assessorament i assistència a judici.

Caldrà omplir Annex 1 oferta econòmica

- Recursos humans adscrits al projecte.

Es concretarà el número de psicòlegs, perits, metges i sociòlegs adscrit/es al contracte, per sobre dels mínims establerts.

S'indicarà l'experiència de cadascun d'ells en la matèria, per sobre dels mínims establerts.

S'aportarà el currículum de cadascun dels membres de l'equip humà, on consti l'experiència en la investigació de les denúncies d'assetjament laboral i la titulació oficial per exercir la professió d'investigació, així com estudis complementaris, per sobre dels mínims establerts. Es valorarà que tant el Psicòleg com el Sociòleg



siguin tècnics superiors en Prevenció de Riscos Laborals amb especialitat de psicologia.

Es valorarà tenir la formació específica com agent d'igualtat.

LOT 2

- Oferta econòmica:

Els licitadors hauran de presentar proposta econòmica, indicant el preus totals per informe d'investigació de les denúncies d'assetjament sexual que inclogui investigació antecedents, fets i desplaçaments amb l'assistència judicial que inclogui reunions de preparació, assessorament i assistència a judici.

Caldrà omplir Annex 1 oferta econòmica

- Recursos humans adscrits al projecte.

Es concretarà el número de psicòlegs, perits, metges i sociòlegs adscrit/es al contracte, per sobre dels mínims establerts.

S'indicarà l'experiència de cadascun d'ells en la matèria, per sobre dels mínims establerts.

S'aportarà el currículum de cadascun dels membres de l'equip humà, on consti l'experiència en la investigació de les denúncies d'assetjament laboral i la titulació oficial per exercir la professió d'investigació, així com estudis complementaris, per sobre dels mínims establerts. Es valorarà que tant el Psicòleg com el Sociòleg siguin tècnics superiors en Prevenció de Riscos Laborals amb especialitat de psicologia.

Es valorarà tenir la formació específica com agent d'igualtat.

LOT 3

- Oferta econòmica:

Els licitadors hauran de presentar proposta econòmica, indicant el preus totals per informe d'investigació de les denúncies d'assetjament per raons de sexe o LGTBIQA+ que inclogui investigació antecedents, fets i desplaçaments amb l'assistència judicial que inclogui reunions de preparació, assessorament i assistència a judici.

Caldrà omplir Annex 1 oferta econòmica

- Recursos humans adscrits al projecte.

Es concretarà el número de psicòlegs, perits, metges i sociòlegs adscrit/es al contracte, per sobre dels mínims

establerts.

S'indicarà l'experiència de cadascun d'ells en la matèria, per sobre dels mínims establerts.

S'aportarà el currículum de cadascun dels membres de l'equip humà, on consti l'experiència en la investigació de les denúncies d'assetjament laboral i la titulació oficial per exercir la professió d'investigació, així com estudis complementaris, per sobre dels mínims establerts. Es valorarà que tant el Psicòleg com el Sociòleg siguin tècnics superiors en Prevenció de Riscos Laborals amb especialitat de psicosociologia.

Es valorarà tenir la formació específica com agent d'igualtat.

LOT 4

- Oferta econòmica:

Els licitadors hauran de presentar proposta econòmica, indicant el preus totals per l'acompanyament psicològic a la víctima, investigació antecedents, fets amb possibilitat de l'assistència judicial que inclogui reunions de preparació, assessorament i assistència a judici, i o Inspeccions de Treball.

Caldrà omplir Annex 1 oferta econòmica

- Recursos humans adscrits al projecte.

Es concretarà el número de psicòlegs, adscrit/es al contracte, per sobre dels mínims establerts.

S'indicarà l'experiència de cadascun d'ells en la matèria, per sobre dels mínims establerts.

Es valorarà tenir la formació específica com agent d'igualtat.

Es concretarà el número de pèrits adscrit/es al contracte, per sobre dels mínims establerts.

S'aportarà el currículum de cadascun dels membres de l'equip humà, on consti l'experiència en la investigació privada professional i la titulació oficial per exercir la professió oficial homologada, així com estudis complementaris, per sobre dels mínims establerts.

O

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC.

Criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor: Caldrà que les proposicions obtinguin en el sobre 2 almenys el 50% de la màxima puntuació possible, per procedir a l'obertura del sobre 3 i mantenir-se en la licitació. En cas contrari, l'oferta quedarà descartada per considerar que no assoleix el nivell mínim tècnic exigít.

Lot 1

Sobre	Criteri	Puntuació màxima
2	Criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor	Fins a 45
	Pla de treball: - Es valorarà la proposta del pla de treball i la seva adequació als protocols d'aquesta empresa. Valorem que es detalli clarament les activitats, els terminis, els recursos necessaris i les responsabilitats, ha de mostrar com s'alinejarà amb els protocols i procediments establerts per l'empresa. Valorem que la proposta inclogui elements innovadors o millores que puguin aportar valor afegit al projecte. (màxim 15 punts). - Es valorarà el tipus de informe d'investigació. Valorem que l'informe ha de ser detallat i clar, amb objectivitat i imparcialitat descrivint els incidents denunciats, les persones implicades, les proves recollides i les conclusions de la investigació. (10 punts) - Es valorarà com garanteix la protecció de la confidencialitat, amb quines tècniques realitza la investigació de la denúncia. De les tècniques valorem l'entorn segur i confidencial de les entrevistes, la descripció de com es recullen i posteriorment s'analitzen les dades recollides per arribar a les conclusions objectives i imparcials. (5 punts).	Fins a 30 punts
	Tecnologia i eines: - Es valorarà l'adequació dels recursos tecnològics, com el software de gestió de les dades pròpies de les investigacions, les capacitats del canal de denúncia propi els equips de gravació de les entrevistes. (5 punts).	Fins a 5 punts
	Descripció detallada del model de comunicació i relació amb el client • Es valorarà la pluralitat de canals de comunicació, la facilitat de contacte per al client, la disponibilitat horària, l'agilitat i capacitat de resposta, la posada a disposició d'una hotline, la distribució de tasques de comunicació es valorarà que sigui coherent amb la complexitat de la matèria de què es tracti.	Fins a 5 punts

	Pla d'autocontrol de la qualitat Es divideix en els següents subcriteris: - Mesures que s'implementaran per garantir una satisfactòria prestació dels serveis i que garanteixin alts estàndards de qualitat: Es valorarà l'existència de protocols d'assegurament de la qualitat i auditories internes de mesurament de la prestació dels servei i la seva adequació. (màxim 3 punts). - Mecanismes de correcció, suport i reajustament del servei que permetin corregir amb agilitat les possibles incidències en la prestació del servei Es valorarà, a títol orientatiu, l'existència i efectiva implementació de mesures correctores i que evitin o minorin l'impacte negatiu d'eventuals errors i la seva adequació. (màxim 2 punts).	Fins a 5 punts	
	Millores: X No		
3	Criteris avaluable mitjançant fórmules i/o automàtics	55	
	Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim fixat de: - Investigacions complertes de les denúncies d'assetjament laboral 2500 € (20 punts) - Investigacions parcials que no es consideren assetjament: 1500 € (8 punts) - Assistència judicial/inspecció de treball d'una investigació d'assetjament que és objecte de Inspecció de Treball o senyalament judicial: 1000€ (7 punts) S'assignarà la totalitat de punts d'aquest apartat a l'oferta econòmica més baixa, i de forma proporcional a cadascuna de les altres ofertes rebudes s'assignarà una puntuació inferior en funció de l'excés de preu que suposin respecte de la més baixa, segons la fórmula: $P: Tp \times \frac{Pb}{Pi} \text{ d'on:}$ P: puntuació que obté el licitador Tp: totalitat de punts a assignar Pb: preu unitari més baix de totes les propostes Pi: preu unitari de cada licitador	Fins a 35 punts	

	- Recursos humans adscrits al projecte Es subdivideix en els següents subcriteris: Titulació addicional dels recursos humans respecte del mínim exigít (màxim 10 punts). Que el Psicòleg adscrit sigui tècnic superior en prevenció de riscos laborals amb l'especialitat de psicociologia (5 punts) . Pèrit amb l'afegit de ser advocat laboralista (2 punts). Que el Sociòleg adscrit sigui tècnic superior en prevenció de riscos laborals amb l'especialitat de psicociologia (2 punts) Metge amb l'afegit de ser titulat en psicologia (1 punts)	Fins a 10 punts	
	Recursos addicionals de recursos humans respecte del mínim exigít (màxim 10 punts) Adscriure un psicòleg addicional amb una experiència mínima superior a 15 anys: 6 punts Adscriure un psicòleg addicional amb una experiència mínima superior a 10 anys i inferior o igual a 15 anys: 3 punts Adscriure un psicòleg addicional amb una experiència mínima superior a 3 anys i inferior o igual a 10 anys: 1 punt. - Es limita l'oferta a 3 recursos addicionals	Fins a 10 Punts	
	Millores: X No		
TOTAL		100	

LOT 2

Sobre	Criteri	Puntuació màxima
2	Criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor	45
	Pla de treball: Es valorarà la proposta del pla de treball i la seva adequació als protocols d'aquesta empresa. Valorem que es detalli clarament les activitats, els terminis, els recursos necessaris i	Fins a 30 punts

	les responsabilitats, ha de mostrar com s'alinejarà amb els protocols i procediments establerts per l'empresa. Valorarem que la proposta inclogui elements innovadors o millores que puguin aportar valor afegit al projecte. (màxim 15 punts). - Es valorarà el tipus de informe d'investigació. Valorarem que l'informe ha de ser detallat i clar, amb objectivitat i imparcialitat descrivint els incidents denunciats, les persones implicades, les proves recollides i les conclusions de la investigació. (10 punts) - Es valorarà com garanteix la protecció de la confidencialitat, amb quines tècniques realitza la investigació de la denúncia. De les tècniques valorarem l'entorn segur i confidencial de les entrevistes, la descripció de com es recullen i posteriorment s'analitzen les dades recollides per arribar a les conclusions objectives i imparcials. (5 punts).	
	Tecnologia i eines: Es valorarà l'adequació dels recursos tecnològics. (5 punts). Com el software de gestió de les dades pròpies de les investigacions, els equips de gravació de les entrevistes, les capacitats del canal de denúncia propi.	Fins a 5 punts
	Descripció detallada del model de comunicació i relació amb el client Es valorarà, a títol orientatiu, la pluralitat de canals de comunicació, la facilitat de contacte per al client, la disponibilitat horària, l'agilitat i capacitat de resposta, la posada a disposició d'una hotline la distribució de tasques de comunicació es valorarà que sigui coherent amb la complexitat de la matèria de què es tracti.	Fins a 5 punts
	Pla d'autocontrol de la qualitat Es divideix en els següents subcriteris: - Mesures que s'implementaran per garantir una satisfactòria prestació dels serveis i que garanteixin alts estàndards de qualitat: Es valorarà, a títol orientatiu, l'existència de protocols d'assegurament de la qualitat i auditories internes de mesurament de la prestació dels servei i la seva adequació. (màxim 3 punts). - Mecanismes de correcció, suport i reajustament del servei que permetin corregir amb agilitat les possibles incidències en la prestació del servei Es valorarà, a títol orientatiu, l'existència i efectiva implementació de mesures correctores i que evitin o minorin l'impacte negatiu d'eventuals errors i la seva adequació. (màxim 2 punts).	Fins a 5 punts
	Millores: X No	

3	Criteris avaluables mitjançant fórmules i/o automàtics	55
	Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim fixat de: - Investigacions complertes de les denúncies d'assetjament sexual 2500 € (20 punts) - Investigacions parcials que no es consideren assetjament: 1500 € (8 punts) - Assistència judicial/inspecció de treball d'una investigació d'assetjament denunciada i/o demandada: 1000€ (7 punts) S'assignarà la totalitat de punts d'aquest apartat a l'oferta econòmica més baixa, i de forma proporcional a cadascuna de les altres ofertes rebudes s'assignarà una puntuació inferior en funció de l'excés de preu que suposin respecte de la més baixa, segons la fórmula: P: $Tp \times \frac{Pb}{Pi}$ d'on: P: puntuació que obté el licitador Tp: totalitat de punts a assignar Pb: preu unitari més baix de totes les propostes Pi: preu unitari de cada licitado	Fins a 35 punts
	- Recursos humans adscrits al projecte (10 punts). Es subdivideix en els següents subcriteris: Titulació addicional dels recursos humans respecte del mínim exigít (màxim 10 punts). Que el Psicòleg adscrit sigui tècnic superior en prevenció de riscos laborals amb l'especialitat de psicosociologia (5 punts) . Pèrit amb l'afegit de ser advocat laboralista (2 punts). Que el Sociòleg adscrit sigui tècnic superior en prevenció de riscos laborals amb l'especialitat de psicosociologia (2 punts) Metge amb l'afegit de ser titulat en psicologia (1 punts)	Fins a 10 Punts
	Recursos addicionals de recursos humans respecte del mínim exigít (màxim 10 punts) Adscriure un psicòleg addicional amb una experiència superior a 15 anys: 6 punts	Fins a 10 Punts

	Adscriure un psicòleg addicional amb una experiència superior a 10 anys i inferior o igual a 15 anys: 3 punts Adscriure un psicòleg addicional amb una experiència superior a 3 anys i inferior o igual a 10 anys: 1 punts. Es limita l'oferta a 3 recursos addicionals	
	Millores: X No	
TOTAL		100

LOT 3

Sobre	Criteri	Puntuació màxima
2	Criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor	45
	Pla de treball: - Es valorarà la proposta del pla de treball i la seva adequació als protocols d'aquesta empresa. Valorem que es detalli clarament les activitats, els terminis, els recursos necessaris i les responsabilitats, ha de mostrar com s'alinearà amb els protocols i procediments establerts per l'empresa. Valorem que la proposta inclogui elements innovadors o millores que puguin aportar valor afegit al projecte. (màxim 15 punts). - Es valorarà el tipus de informe d'investigació. Valorem que l'informe ha de ser detallat i clar, amb objectivitat i imparcialitat descrivint els incidents denunciats, les persones implicades, les proves recollides i les conclusions de la investigació. (10 punts) - Es valorarà com garanteix la protecció de la confidencialitat, amb quines tècniques realitza la investigació de la denúncia. De les tècniques valorarem l'entorn segur i confidencial de les entrevistes, la descripció de com es recullen i posteriorment s'analitzen les dades recollides per arribar a les conclusions objectives i imparcials. (5 punts).	Fins a 30 punts
	Tecnologia i eines: Es valorarà l'adequació dels recursos tecnològics. Com el software de gestió de les dades pròpies de les investigacions, els equips de gravació de les entrevistes, i les capacitats del canal de denúncia propi (5 punts)	Fins a 5 punts

	Descripció detallada del model de comunicació i relació amb el client Es valorarà, a títol orientatiu, la pluralitat de canals de comunicació, la facilitat de contacte per al client, la disponibilitat horària, l'agilitat i capacitat de resposta, la posada a disposició d'una hotline la distribució de tasques de comunicació es valorarà que sigui coherent amb la complexitat de la matèria de què es tracti.	Fins a 5 punts
	Pla d'autocontrol de la qualitat Es divideix en els següents subcriteris: - Mesures que s'implementaran per garantir una satisfactòria prestació dels serveis i que garanteixin alts estàndards de qualitat: Es valorarà, a títol orientatiu, l'existència de protocols d'assegurament de la qualitat i auditories internes de mesurament de la prestació dels serveis i la seva adequació. (màxim 3 punts). - Mecanismes de correcció, suport i reajustament del servei que permetin corregir amb agilitat les possibles incidències en la prestació del servei Es valorarà, a títol orientatiu, l'existència i efectiva implementació de mesures correctores i que evitin o minorin l'impacte negatiu d'eventuals errors i la seva adequació. (màxim 2 punts).	Fins a 5 punts
	Millores: X No	
3	Criteris avaluable mitjançant fórmules i/o automàtics	55
	Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim fixat de: - Investigacions complertes de les denúncies d'assetjament per raó de sexe o LGTBIQA+ 2500 € (20 punts) - Investigacions parcials que no es consideren assetjament: 1500€ (10 punts) - Assistència judicial/inspecció de treball d'una investigació d'assetjament denunciada i/o demandada: 1000€ (5 punts) S'assignarà la totalitat de punts d'aquest apartat a l'oferta econòmica més baixa, i de forma proporcional a cadascuna de les altres ofertes rebudes s'assignarà una puntuació inferior en funció de l'excés de preu que suposin respecte de la més baixa, segons la fórmula: P: $Tp \times \frac{Pb}{Pi}$ d'on: P: puntuació que obté el licitador Tp: totalitat de punts a assignar Pb: preu unitari més baix de totes les propostes	Fins a 35 punts

	Pi: preu unitari de cada licitado	
	- Recursos humans adscrits al projecte (10 punts). Es subdivideix en els següents subcriteris: Titulació addicional dels recursos humans respecte del mínim exigít (màxim 10 punts). Que el Psicòleg adscrit sigui tècnic superior en prevenció de riscos laborals amb l'especialitat de psicosociologia (5 punts) . Pèrit amb l'afegit de ser advocat laboralista (2 punts). Que el Sociòleg adscrit sigui tècnic superior en prevenció de riscos laborals amb l'especialitat de psicosociologia (2 punts) Metge amb l'afegit de ser titulat en psicologia (1 punts)	Fins a 10 punts
	Recursos addicionals de recursos humans respecte del mínim exigít (màxim 10 punts) Adscriure un psicòleg adicional amb una experiència superior a 15 anys: 6 punts Adscriure un psicòleg adicional amb una experiència superior a 10 anys i inferior o igual a 15 anys : 3 punts Adscriure un psicòleg adicional amb una experiència superior a 3 anys i inferior o igual a 10 anys: 1 punts. - Es limita l'oferta a 3 recursos addicionals	Fins a 10 punts
	Millores: X No	
TOTAL		100
LOT 4		
Sobre	Criteri	Puntuació màxima
2	Criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor	45

	Pla de treball: - Es valorarà la proposta del pla de treball i la seva adequació als protocols d'aquesta empresa. Valorem que es detalli clarament les activitats, els terminis, els recursos necessaris i les responsabilitats, ha de mostrar com s'alinearà amb els protocols i procediments establerts per l'empresa. Valorem que la proposta inclogui elements innovadors o millores que puguin aportar valor afegit al projecte. (màxim 15 punts). - Es valorarà el tipus de informe d'acompanyament. Valorem que l'informe ha de ser detallat i clar, descrivint les sessions d'acompanyament, els objectius establerts, les tècniques utilitzades i els progressos observats. De les tècniques valorarem que estiguin basades en evidències científiques i ser reconegudes per la seva eficàcia, i la seva adaptabilitat fent servir tècniques per adaptar-se a les necessitats específiques de cada usuari, oferint un enfocament personalitzat, i els resultats mesurables, la capacitat de les tècniques assegurant que es realitzin de manera adequada i efectiva. (10 punts) - Es valorarà com garanteix la protecció de la confidencialitat, amb quines tècniques realitza l'acompanyament, valorarem l'entorn segur i confidencial de les entrevistes, i les conclusions objectives i imparcials. (5 punts).	Fins a 30 punts
	Tecnologia i eines: Es valorarà l'adequació dels recursos tecnològics. Com el software de anàlisis de les dades pròpies de l'acompanyament psicològic, els equips de gravació de les entrevistes, i les capacitats del canal de denúncia propi (5 punts)	Fins a 5 punts
	Descripció detallada del model de comunicació i relació amb el client Es valorarà, a títol orientatiu, la pluralitat de canals de comunicació, la facilitat de contacte per al client, la disponibilitat horària, l'agilitat i capacitat de resposta, la posada a disposició d'una hotline la distribució de tasques de comunicació es valorarà que sigui coherent amb la complexitat de la matèria de què es tracti.	Fins a 5 punts
	Pla d'autocontrol de la qualitat Es divideix en els següents subcriteris: - Mesures que s'implementaran per garantir una satisfactòria prestació dels serveis i que garanteixin alts estàndards de qualitat: Es valorarà, a títol orientatiu, l'existència de protocols d'assegurament de la qualitat i auditories internes de mesurament de la prestació dels serveis i la seva adequació. (màxim 3 punts). - Mecanismes de correcció, suport i reajustament del servei que permetin corregir amb agilitat les possibles incidències en la prestació del servei Es valorarà, a títol orientatiu, l'existència i efectiva implementació de mesures	Fins a 5 punts.

	correctores i que evitin o minorin l'impacte negatiu d'eventuals errors i la seva adequació. (màxim 2 punts).	
	Millores: X No	
3	Criteris avaluables mitjançant fórmules i/o automàtics	55
	Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim fixat de: - Acompanyament a la víctima presencial: 130€ (20 punts) - Acompanyament a la víctima online: 80€ (10 punts) - Assistència a judicis i Inspeccions de Treball : 300€ (5 punts) S'assignarà la totalitat de punts d'aquest apartat a l'oferta econòmica més baixa, i de forma proporcional a cadascuna de les altres ofertes rebudes s'assignarà una puntuació inferior en funció de l'excés de preu que suposin respecte de la més baixa, segons la fórmula: P: $Tp \times \frac{Pb}{Pi}$ d'on: P: puntuació que obté el licitador Tp: totalitat de punts a assignar Pb: preu unitari més baix de totes les propostes Pi: preu unitari de cada licitado	Fins a 35 punts
	- Recursos humans adscrits al projecte Es subdivideix en els següents subcriteris: Titulació addicional dels recursos humans respecte del mínim exigít (màxim 10 punts). Psicòleg amb l'afegit de ser tècnic superior en prevenció de riscos laborals amb l'especialitat de psicociologia (7 punts) Psicòleg amb l'afegit de tenir formació especialitzada en Agent de Igualtat (3 punts)	Fins a 10 punts
	Recursos addicionals de recursos humans respecte del mínim exigít (màxim 10 punts) Adscriure un psicòleg addicional amb una experiència mínima de 15 anys: 6 punts Adscriure un psicòleg addicional amb una experiència mínima superior a 10 anys i inferior a 15 anys: 3 punts Adscriure un psicòleg addicional amb una experiència mínima superior a 5 anys i inferior a 10 anys: 1 punts.	Fins a 10 punts



	Es limita l'oferta a 3 recursos addicionals	
	Millores: X No	
TOTAL		100

Criteris de desempat:

☒ S'apliquen els criteris de desempat previstos a l'article 66.11 del RDLSE.

☐ S'apliquen els següents criteris de desempat:

Criteris per a declarar que una oferta conté valors anormals o desproporcionats:

Es considerarà oferta anormalment baixa qualsevol preu unitari que estigui per sota del 25% del preu màxim establert.

P

GARANTIA PROVISIONAL I DEFINITIVA

☒ No.S'aplicarà, si escau, als contractes basats.

☐ Sí. Import: Escollir % del preu final ofertat per l'adjudicatari, IVA exclòs.

Q

PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Tractament de dades que realitzarà el contractista:

☐ No aplica

☒ Aplica (el tractament s'especificarà al contracte d'Encarregat de Tractament)

Direcció que es posa a disposició a l'efecte d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament o portabilitat: c/60, 21-23 Sector A Pg. Ind. Zona Franca, 08040 Barcelona o correu electrònic: dpd@tmb.cat

Es consideren obligacions essencials del contracte a l'efecte del previst a la lletra f) de l'apartat 1) de l'article 211 LCSP les obligacions que s'estableixin a l'article 122.2 lletres a) a e). Per a donar compliment amb l'obligació prevista en els apartats d'aquest article, en aquells contractes en què es requereixi el tractament per part del contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, l'adjudicatari haurà d'emplenar el formulari previst en l'annex 8 d'aquest plec degudament emplenat. Cal que la informació declarada en aquest sigui veraç i real.

Més informació en la clàusula 31 del Plec de Clàusules Administratives Generals

R

VARIANTS

Admissió de variants:

☒ No

☐ Sí

S

MITJANS DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ ADICIONAL I CONSULTES

Mitjans de comunicació i notificacions: serveis@tmb.cat

Adreça web plataforma Contractació: <https://contractaciopublica.cat/perfil/TB>

Sol·licituds d'informació adicional: espai habilitat en cada licitació dins del Portal de Contractació (taula d'anuncis: dubtes i preguntes)

Data màxima per a sol·licitar informació adicional: 12 dies abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes

Es proporcionarà la informació adicional sol·licitada a tot tardar sis (6) dies abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes.

Els aclariments tindran caràcter vinculant i es publicaran en el perfil del contractant

T

CAUSES DE MODIFICACIÓ ADICIONALS A LES PREVISTES A L'ARTICLE 205 DE LA LCSP I SEGONS ELS ARTICLES 111 I 112 DEL RDL 3/2020

Causas de modificació contractual:

☐ No es preveuen causes de modificació diferents de les previstes a l'article 205 de la LCSP ni del articles 111 i 112 del RDL 3/2020.

☒ Sí es preveuen causes de modificació diferents a les previstes a l'article 205 de la LCSP i dels articles 111 i 112 del RDL 3/2020.

Concretament, es preveu una possible modificació contractual per ampliar el temps de dedicació previst al Plec de prescripcions tècniques, atès que l'objecte del contracte està estretament vinculat amb assumptes d'investigació laboral i professional i l'acompanyament psicològic de la víctima, l'evolució dels quals pot comportar major dedicació d'hores a les previstes inicialment. En aquest cas, la modificació contemplarà l'increment necessari que correspongui, valorada segons el preu unitari en funció de la/es tasques fins al màxim del 20 % del Valor estimat del contracte sense modificacions.

U

CONDICIONS ESPECIALS DE COMPATIBILITAT

Han participat empreses a l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del Contracte o aquestes empreses han assessorat al òrgan de contractació?

☒ No

☐ Sí

S'estableixen les següents condicions especials de compatibilitat: N/A

V

INFRACCIONS I PENALITATS

Base sobre la que s'apliquen les sancions: import del contracte basat.

Penalitzacions:

Molt greus: fins el 10 %



Greus: fins el 5 %

Lleus: fins el 3 %

A més de les infraccions i penalitats previstes al Plec de Condicions administratives generals, es preveuen les següents:

- ☒ Incompliment de les condicions especials d'execució
- ☒ Incompliment de la condició social prevista a l'Apartat Y del Quadre de característiques: greu
- ☒ Incompliment de la clàusula ètica prevista a la clàusula 33 del PCP: greu

- ☒ Incompliment del compromís d'adscriure o dedicar els mitjans personals i/o materials suficients: molt greu
- ☒ Incompliment de les condicions per a procedir a la subcontractació. greu
 - ☒ Incompliment dels criteris d'adjudicació de les ofertes: molt greu
 - ☒ Demora respecte dels compliment dels terminis total o parcials d'execució del contracte, en els termes i qualificacions següents:
 - Molt greu: 4 setmanes
 - Greus: 3 setmanes
 - Lleus: 2 setmanes

La factura emesa amb motiu d'aquestes penalitats es descomptarà del primer pagament immediat a efectuar per part de l'empresa contractant. En cas que no corresponguin pagaments, l'adjudicatari haurà de pagar la factura en un termini de 30 dies des de la data de la seva emissió (data factura)

W

DATA MÀXIMA DE PRESENTACIÓ D'OFERTES/DURACIÓ MÀXIMA DEL PROCEDIMENT

Data màxima de presentació d'ofertes: Hora i dia indicades al perfil del contractant.

Les ofertes es mantindran des del dia següent en que son oberts fins a: 6 mesos segons l'article 37 del RDL 3/2020

X

INSTRUCCIONS DE PRESENTACIÓ D'OFERTES

Presentació d'ofertes mitjançant sobre digital:

- ☒ Sí. A través de: Plataforma de Contractació gencat.cat. Enllaç e-Licita habilitat a l'anunci de licitació.
☐ No

Formats electrònics admissibles: indicats a l'anunci de la licitació

Les ofertes s'han de presentar als sobres següents:

- ☒ Sobre 1: Documentació administrativa
☒ Sobre 2: Proposta evaluable mitjançant judicis de valor
☒ Sobre 3: Proposta evaluable mitjançant fórmules

Y

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I CONDICIONS ESPECIALS RELATIVES A ASSEGURANCES DE RESPONSABILITAT CIVIL

Condicions especials d'execució addicionals:

- De caràcter social: manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui aplicable.

- De protecció de dades: és obligació essencial del contractista, quan l'execució del contracte impliqui el tractament de dades personals, el responsable de les quals és TMB, sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb allò disposat a la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin el respecte.

Cas d'acreditar la solvència amb la declaració de disposar de la certificació de sistema de gestió de la seguretat de la informació, S'estableix com a condició especial d'execució el compromís d'iniciar formalment, en un termini màxim de 6 mesos respecte a la data de publicació de l'adjudicació, les feines d'obtenció d'una certificació emesa per una entitat de certificació acreditada per a l'avaluació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. En aquest contracte el nivell de risc associat és mitja.

S'acreditarà aquest compromís amb una declaració responsable prèvia a la formalització del contracte.

Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:

☐ No

☒ Sí

L'adjudicatari haurà de contractar i mantenir en vigor durant la vigència del contracte, les pòlisses d'assegurances suficients per tal de garantir les obligacions en front a tercers i en front a TMB, per la seva RESPONSABILITAT CIVIL PROFESSIONAL derivada de l'execució dels Serveis i Treballs objecte del contracte.

L'adjudicatari haurà de presentar certificació expedida per l'asseguradora, on es faci constar de manera expressa:

- Les cobertures/garanties i límits d'indemnització contractats.
- La cobertura de les tasques a realitzar objecte de la licitació.
- El fet d'estar al corrent de pagament de la pòlissa.

Cal aclarir que no s'acceptarà cap pòlissa en substitució del requerit certificat.

En cas que TMB estimi que les cobertures/garanties i/o límits certificades puguin ser insuficients, podrà requerir a l'adjudicatari les modificacions de millora adients, per tal que la responsabilitat de l'adjudicatari resulti suficientment garantida per l'objecte del contracte, sota els criteris estàndards de gerència de riscos de TMB.

Z

COMPENSACIÓ EN CAS DE DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ O EN CAS DE DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O CELEBRAR EL CONTRACTE

En cas que s'acordi el desistiment del procediment de licitació o es decideixi no adjudicar o celebrar el Contracte de conformitat amb allò establert en l'article 152 de la LCSP i article 71 del RDL 3/2020, es compensarà als licitadors per les despeses incorregudes fins a un límit del 0,1% del valor estimat del Contracte (VEC) fins a un màxim de 5.000€.

Farà falta justificació de la concurrència de la causa de desistiment, o de no adjudicació o celebració del Contracte.



Z1	CESIÓ DEL CONTRACTE
Es permet la cesió del Contracte: ☐ No ☒ Sí, sempre que es compleixin els requisits previstos a l'article 214 de la LCSP.	
Z2	SUBCONTRACTACIÓ <i>(L'annex número 13 subcontractació s'ha d'influir exclusivament dins del Sobre núm. 3 però cadascuna de les declaracions responsables s'han d'incloure dins del Sobre núm. 1)</i>
☒ Es permet ☐ No es permet en reacció amb aquelles tasques crítiques que hagin de ser executades necessàriament i directament pel contractista principal i que s'iniquen a continuació: Permet en relació amb aquelles tasques crítiques que hagin de ser executades ☐ N/A ☒ Imposició d'una penalitat del 10% de l'import del subcontracte ☐ Resolució del Contracte	
Z3	RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE
Causas de resolució del Contracte addicionals: ☐ No es preveuen causes de resolució addicionals a les previstes al PCP. ☐ Incompliment de les següents condicions especials d'execució: - ☒ Incompliment de la condició social prevista a l'Apartat Y del Quadre de característiques. - ☒ Incompliment de la clàusula ètica prevista a la clàusula 33 ☐ Incompliment del compromís d'adscriure o dedicar els mitjans personals i/o materials suficients. ☐ Incompliment de les condicions per a procedir a la subcontractació. ☒ Incompliment dels criteris d'adjudicació de les ofertes.	
Z4	MECANISMES D'IMPUGNACIÓ
En la mesura en què aquest Contracte té un valor estimat superior a 100.000 euros, els actes indicats en l'article 44 de la LCSP i l'article 119.2 del RDL 3/2020 poden ser objecte de: Recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, d'acord amb la regulació continguda a la RDL 3/2020 i en el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals ("Reial decret 814/2015") en el termini de quinze (15) dies hàbils segons allò disposat en l'article 121 del *RDLSE en relació amb els articles 49 i següents de la LCSP o, alternativament, Recurs contenciós administratiu davant els Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des de l'endemà al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst en els articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa.	

CONTRACTES BASATS DE SERVEIS

AA	PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DELS CONTRACTES BASATS
L'Acord Marc es conclou amb: ☒ Un únic adjudicatari per LOT Els serveis administratius de l'òrgan de contractació adjudicaran els serveis sol·licitats als preus de l'oferta de l'acord marc de l'únic adjudicatari, basant la càrrega de dedicació del projecte concret segons el document tècnic de la petició específica . No requerirà formalització. L'adjudicació es realitzarà per escrit, posteriorment a l'autorització de l'òrgan de contractació, mitjançant l'enviament d'una comanda a través del programa informàtic (actualment SAP) i en el text justificant s'indicarà l'Acord marc de Referència del Contracte Basat. En cas que així s'indiqui es pot sol·licitar oferta així com exigir que l'oferta econòmica consisteixi en un preu tancat.	
AB	RESPONSABLE DE CADA CONTRACTE BASAT
Si el responsable de cada contracte basat és diferent al responsable de l'acord marc s'establirà en cada contracte basat.	
AC	ALTRES CRITERIS DE REGULACIÓ DELS CONTRACTES BASATS
Termini màxim dels Contractes Basats: segons la LCSP.	

Clàusules Administratives Generals

Serveis

Acord marc

ÍNDIX

I.- DISPOSICIONS GENERALS DE L'ACORD MARC	5
Clàusula 1. Objecte de l'Acord marc	5
Clàusula 2. Destinataris de l'Acord marc i dels contractes basats	5
Clàusula 3. Règim jurídic de l'Acord marc i dels contractes basats	5
Clàusula 4. Necessitats a satisfer i idoneïtat de l'Acord marc	6
Clàusula 5. Valor estimat del Contracte	7
Clàusula 6. Pressupost base de licitació, Preus i facturació.	7
Clàusula 7. Vigència de l'Acord marc i dels contractes basats	7
Clàusula 8. Tramitació de l'expedient	7
Clàusula 9. Mitjans de comunicació	8
Clàusula 10. Òrgan de contractació, responsable de l'Acord marc, unitat encarregada de l'execució i supervisió de l'Acord marc i Mesa de contractació	8
Clàusula 11. Documentació que es facilita als licitadors	9
Clàusula 12. Aptitud per contractar i solvència	9
Clàusula 13. Solvència dels licitadors	11
II.- LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC	12
Clàusula 14. Procediment	12
Clàusula 15. Publicitat	12
Clàusula 16. Presentació de les ofertes	12
Clàusula 17. Forma de presentar les ofertes	13
Clàusula 18. Contingut dels sobres	15
Clàusula 19. Determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu	17
Clàusula 20. Obertura i exàmen de les ofertes	17

Clàusula 21.	Valoració de les ofertes	18
Clàusula 22.	Ofertes amb valors anormals o desproporcionats	19
Clàusula 23.	Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previs a l'adjudicació	20
Clàusula 24.	Garantia Definitiva	24
Clàusula 25.	Adjudicació de l'Acord marc	24
Clàusula 26.	Formalització de l'acord marc	24
Clàusula 27.	Decisió de desistir del procediment de licitació o de no adjudicar o subscriure l'Acord marc	25
III.- DISPOSICIONS PARTICULARS DE L'ACORD MARC		25
Clàusula 28.	Revisió de preus	25
Clàusula 29.	Modificació	25
Clàusula 30.	Responsabilitat de l'empresa contractista	26
Clàusula 31.	Obligacions en matèria de protecció de dades personals	27
Clàusula 32.	Condicions especials d'execució de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre	28
Clàusula 33.	Clàusula ètica	28
Clàusula 34.	infraccions	29
Clàusula 35.	Penalitats	32
Clàusula 36.	Subcontractació	32
Clàusula 37.	Procediment d'exclusió d'adjudicatari de l'acord marc	34
Clàusula 38.	Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia	34
Clàusula 39.	Extinció del Acuerdo Marco	35
Clàusula 40.	Règim de recursos	36
Clàusula 41.	Jurisdicción competent	36
IV.- DISPOSICIONS RELATIVES ALS CONTRACTES BASATS		37

Clàusula 42.	Valor estimat, pressupost base de licitació i imputació pressupostària.	37
Clàusula 43.	Execució dels Contractes basats	37
Clàusula 44.	Responsable del contracte basat	40
Clàusula 45.	Modificació	40
Clàusula 46.	Variants	41
Clàusula 47.	Propietat dels treballs	41
Clàusula 48.	Criteris de recepció, facturació i pagament	41
Clàusula 49.	Incompliments	42
Clàusula 50.	Suspensió del contracte basat	44
Clàusula 51.	Extinció del contracte basat (per compliment o per resolució)	45
Clàusula 52.	Termini de vigència dels contractes basats	45
Clàusula 53.	Recursos	45
Clàusula 54.	Pèrdua sobrevinguda de la idoneïtat	45

I.- DISPOSICIONS GENERALS DE L'ACORD MARC

Clàusula 1. Objecte de l'Acord marc

1. El present Plec de Clàusules Particulars ("PCP") té per objecte establir les condicions que regeixen l'adjudicació de l'Acord marc per a la prestació dels serveis que es descriuen en l'**Apartat B del Quadre de Característiques**, d'acord amb les especificacions tècniques previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques ("PPT").
2. Les clàusules generals del present PCP es completen amb la informació continguda en el **Quadre de característiques** que encapçala aquest document.
3. L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**Apartat B del Quadre de Característiques**.
4. Els lots en què es divideix l'objecte de l'Acord marc, així com les limitacions en el nombre de lots pels quals un mateix licitador pot presentar oferta i el nombre de lots que poden adjudicar-se a cada licitador s'identifiquen en l'**Apartat B del quadre de Característiques**.

Clàusula 2. Destinataris de l'Acord marc i dels contractes basats

1. L'àmbit subjectiu del present acord marc es descriu en l'**Apartat A del Quadre de Característiques**.

Clàusula 3. Règim jurídic de l'Acord marc i dels contractes basats

1. Correspon a la tipologia d'"Acord marc" prevista en l'article 219 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23 / UE i 2014/24 / UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP").
2. Es troba sotmès a les disposicions de la LCSP aplicables als poders adjudicadors que no tenen el caràcter d'Administració Pública, en virtut del que es disposa en la Disposició Addicional vuitena de la LCSP i els articles 316 a 320 de la LCSP.
3. D'acord amb el que es disposa en l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Acord marc té naturalesa privada i li són aplicables les normes contingudes en el Títol I del Llibre III de la Llei quant a la seva preparació i adjudicació.
4. Quant a la interpretació de l'Acord marc i als seus efectes i extinció, aquest Acord marc queda subjecte al Dret privat, sense perjudici que li siguin aplicables les normes al fet que es refereix l'article 319 de la LCSP respecte de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral; l'article 202 respecte de les condicions especials d'execució; els supòsits de modificació de l'Acord marc; la cessió i subcontractació; les condicions de pagament; la causa de resolució de l'Acord marc referida a la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats quan no sigui possible modificar el present Acord marc d'acord amb el que es disposa en els articles 204 i 205 de la LCSP.

5. Addicionalment, aquest Acord marc es regeix, en el que resulti aplicable, per la següent normativa, sent aplicable en tot el que no s'oposi a la LCSP:
- i. Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública ("Decret Llei 3/2016"), en el que no contradigui a la LCSP.
 - ii. Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic, en el que no contradigui a la LCSP.
 - iii. Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques ("RGLCAP"), en allò no derogat per les disposicions anteriorment referides.
 - iv. Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques per al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
 - v. Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals
6. Aquest PCP, els seus annexos i el PPT tenen caràcter contractual. L'Acord marc s'ajustarà al contingut d'aquest PCP, les clàusules es consideren part integrant de l'Acord marc corresponent. La interpretació de l'Acord marc i les discrepàncies sobre la seva aplicació s'han de fer tenint en compte, en primer lloc, el PCP i el PPT, que han de prevaler sobre qualsevol altra norma interpretativa civil o mercantil.
7. Les ofertes hauran d'ajustar-se a aquest PCP, als seus annexos, el PPT i a la resta de documentació contractual que regeix la licitació, i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada del seu contingut, sense excepció o reserva, així com l'autorització a la Mesa de contractació i a l'òrgan de contractació per consultar les dades recollides en els Registres oficials de Licitadors o en les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea. Addicionalment, la seva presentació suposa el reconeixement del licitador de complir amb tots i cadascun dels requisits necessaris per concórrer a la licitació i resultar adjudicatari de l'Acord marc.
8. El desconeixement de l'Acord marc en qualsevol dels seus termes, de la resta de documents contractuals que puguin tenir aplicació en l'execució de prestacions i de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la prestació pactada, no eximeix a l'adjudicatari de l'obligació de complir el seu contingut. Així mateix, per a cada contracte basat en l'acord marc les parts quedaran sotmeses a tots dos plecs i la presentació de l'oferta suposarà la prova de conformitat per l'adjudicatari, perfeccionant-se amb l'adjudicació.

Clàusula 4. Necessitats a satisfer i idoneïtat de l'Acord marc

1. Les necessitats que es volen satisfer mitjançant el present acord marc s'especifiquen en l'**Apartat C del Quadre de característiques**, i especialment al Plec de Prescripcions Tècniques i a l'Informe de Justificació de la necessitat.

Clàusula 5. Valor estimat del Contracte

1. El valor estimat del Contracte a l'efecte de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat, la competència de l'òrgan de contractació i la possibilitat d'interposar recurs especial en matèria de contractació és el que figura l'**Apartat D del Quadre de característiques**, i no inclou l'IVA.
2. Aquest valor estimat del Contracte s'ha calculat d'acord amb l'article 101 de la LCSP i d'acord amb el mètode indicat en el referit **Apartat D del Quadre de característiques**.
3. Les xifres indicades relatives a la despesa estimada durant el termini de vigència de l'acord marc, incloses pròrroques, que s'assenyalen l'**apartat D del Quadre de Característiques** tenen caràcter merament orientatiu i no vinculant. Per tant, no existeix obligació de contractació d'un volum determinat per part d'aquest òrgan de contractació.

Clàusula 6. Pressupost base de licitació, Preus i facturació.

1. El pressupost base de licitació previst per a les prestacions objecte d'aquest Acord Marc s'establiran en cadascun dels contractes basats.
2. La facturació es realitzarà en funció de les condicions determinades en els contractes basats.
3. Per atendre les obligacions econòmiques que es derivin dels contractes basats en el present Acord Marc, es fa constar expressament l'existència de crèdit adequat i suficient en l'aplicació pressupostària que s'indiqui en el document de licitació de cada contracte basat.
4. Aquells adjudicataris als quals per aplicació de l'article 20 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, reguladora de l'Impost sobre el Valor Afegit, els sigui aplicable les exempcions previstes per a aquest impost, hauran de justificar documentalment trobar-se en aquesta situació. Aquesta justificació, haurà d'acompanyar a l'oferta econòmica.

Clàusula 7. Vigència de l'Acord marc i dels contractes basats

1. El termini de durada de l'acord marc i la seva possible pròrroga s'estableix en l'**apartat F del Quadre de característiques**.
2. Durant la vigència de l'acord marc es podran celebrar contractes basats, els quals podran romandre vigents després de l'extinció de l'acord marc, sempre que s'haguessin adjudicat durant la vigència de l'acord marc.
3. Durant la vigència de l'acord marc, les empreses adjudicatàries hauran de complir amb les condicions que es fixen en els plecs.

Clàusula 8. Tramitació de l'expedient

1. L'acord marc s'adjudica d'acord amb el que es disposa en els articles 156 a 158 de la LCSP a través del procediment obert a l'oferta o ofertes que presentin la millor relació

qualitat preu conforme als criteris d'adjudicació establerts a l'**apartat O del quadre de característiques**.

Clàusula 9. Mitjans de comunicació

1. Els mitjans de comunicació apareixeran reflectits a l'**Apartat S del Quadre de característiques**
2. D'acord amb la Disposició Addicional Quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comportarà la pràctica de les notificacions i comunicacions que es derivin pels mitjans electrònics

Clàusula 10. Òrgan de contractació, responsable de l'Acord marc, unitat encarregada de l'execució i supervisió de l'Acord marc i Mesa de contractació

1. L'òrgan de contractació de l'Acord marc s'indica en l'**Apartat A del Quadre de característiques**. Els òrgans de contractació dels contractes basats seran aquells reflectits en l'**Apartat A** com a destinataris de l'acord marc. Tots ells exerceixen les funcions que la LCSP els encomana, excepte aquelles que, si escau, s'atribueixin a uns altres en els termes indicats el referit **Apartat A del Quadre de característiques** i d'acord amb el que es disposa en l'article 62.1 de la LCSP.
2. Es designa, com a unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del Contracte, a la unitat indicada en l'**Apartat G del Quadre de característiques**.
3. L'òrgan de contractació responsable de l'adjudicació del present acord marc és assistit per una Mesa de contractació.
4. La Mesa de contractació és l'encarregada de proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació del present acord marc a favor dels licitadors que hagin presentat les millors ofertes d'acord amb els criteris establerts, i és auxiliada, si escau, pels serveis tècnics de l'òrgan de contractació. Addicionalment, la Mesa de contractació té la resta de funcions que li atribueix la LCSP, entre les quals:
 - i. Qualificar la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs que s'ha d'aportar mitjançant els Sobres 1 de les proposicions presentades;
 - ii. acordar l'exclusió dels licitadors quan no acreditin el referit compliment, previ tràmit d'aclariment i justificació;
 - iii. valorar les proposicions presentades pels licitadors; i
 - iv. proposar la qualificació d'una oferta com a anormalment baixa, prèvia tramitació del procediment previst en la Clàusula 23 d'aquest PCP.
5. Formen part de la Mesa de contractació els membres que s'indiquen en l'**Apartat H del Quadre de característiques**.

Clàusula 11. Documentació que es facilita als licitadors

1. L'òrgan de contractació ofereix accés al PCP, al PPT i a la resta de documentació contractual complementària per mitjans electrònics a través de la plataforma de contractació, al qual pot accedir a través de l'adreça web indicada a l'Apartat S del quadre de característiques. L'accés als plecs serà lliure, directe, complet i gratuït, i es podrà efectuar des de la data de la publicació de l'anunci de licitació.
2. Excepcionalment, l'òrgan de contractació podrà donar accés als PCP, el PPT i a la resta de documentació complementària de la licitació a través de mitjans no electrònics, sempre que concorrin els supòsits previstos en l'article 138.2 de la LCSP. En aquest cas, l'anunci de licitació advertirà d'aquesta circumstància.
3. Els potencials licitadors podran sol·licitar informació addicional a l'òrgan de contractació a través dels mitjans previstos en la publicació que aparegui en l'anunci de licitació de la plataforma de contractació.

La informació addicional sobre el PCP, el PPT i altra documentació contractual que els potencials licitadors sol·licitin, es proporcionarà a tots els interessats en el procediment de licitació, amb una antelació mínima de sis (6) dies abans que finalitzi el termini per a la presentació d'ofertes, a condició que aquesta informació se sol·liciti almenys dotze (12) dies abans del transcurs d'aquest termini.

4. Si allò sol·licitat pels potencials licitadors són aclariments a l'establert en els plecs i altra documentació contractual, els aclariments seran públics i accessibles, així com les respostes, que a més seran vinculants.

Clàusula 12. Aptitud per contractar i solvència

1. Podran concórrer a la present licitació i subscriure, si escau, l'acord marc, les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que compleixin les següents condicions:
 - i. Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el previst en l'article 65 de la LCSP.
 - ii. No trobar-se en cap de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa pot acreditar-se per qualsevol dels mitjans previstos en l'article 85 de la LCSP.
 - iii. Disposar i acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerida, en els termes indicats en la Clàusula 13 d'aquest PCP i els **Apartats I i J del Quadre de característiques**.
 - iv. Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte de l'acord marc.
 - v. Acreditar el compliment dels requisits relatius a l'organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament i altres requisits per poder participar en el corresponent procediment de licitació, en cas que així ho determini la normativa aplicable.

2. D'acord amb el que estableix l'article 70.2 de la LCSP, no poden concórrer a la licitació les empreses adjudicatàries dels contractes de vigilància, supervisió, control i direcció de l'execució dels serveis a què es refereix aquest plec, ni les empreses que hi estiguin vinculades, és a dir, les que es trobin en algun dels supòsits que preveu l'article 42 del Codi de comerç.
3. La manera d'acreditar la personalitat jurídica i la capacitat d'obrar ha d'efectuar-se amb la presentació de la documentació indicada en la Clàusula 26 d'aquest PCP.
4. Així mateix, ha de tenir-se en compte que les circumstàncies relatives a la capacitat i a l'absència de prohibicions de contractar han de concórrer abans de la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de la perfecció del Contracte.
5. Les empreses que participin en aquest procediment de licitació hauran d'acreditar que la seva finalitat, objecte o àmbit d'activitat té relació directa amb l'objecte del Contracte, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.
6. Addicionalment, les empreses que participin en aquest procediment de licitació han de disposar dels permisos, llicències i / o autoritzacions que requereixi la normativa aplicable.
7. També poden participar en aquesta licitació les Unions Temporals d'Empreses ("UTES") que es constitueixin temporalment per empresaris a aquests efectes, sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se les hagi adjudicat el Contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament.

La participació de l'UTE, en la fase de presentació d'ofertes, s'instrumentalitzarà mitjançant l'aportació d'un document privat en què es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies de les persones que constitueixen l'UTE i la participació de cadascuna, es designi un representant o apoderat únic amb poders suficients per a exercitar els drets i complir les obligacions que es deriven del contracte fins a l'extinció, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats per a cobraments i pagaments de quantia significativa, i, per l'últim, el compromís de constitució de l'UTE en escriptura pública en cas de resultar-ne adjudicatàries. (Model en l'Annex 10).

La durada de l'UTE coincidirà, com a mínim, amb la de l'Acord Marc o fins a l'extinció del contracte basat, si aquest persistís després de l'expiració de l'Acord Marc.

Les empreses que vulguin constituir UTES per participar en aquesta licitació es poden trobar mitjançant la funcionalitat "Punt de Trobada" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dintre de l'apartat "Perfil del licitador".

8. Les empreses comunitàries o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu tindran capacitat per presentar-se a la licitació i formalitzar, si escau, el Contracte si es troben habilitades per realitzar la prestació objecte del Contracte d'acord amb la legislació de l'Estat en què es trobin establertes. Addicionalment, si aquesta legislació exigeix una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per poder prestar en ell el servei objecte del Contracte, les empreses hauran d'acreditar que compleixen aquest requisit

9. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, els requisits establerts en l'article 68 de la LCSP.
10. En cas d'empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del Contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, es pot establir, respecte d'aquestes empreses, la condició especial de compatibilitat segons es reculli a l'**Apartat U del Quadre de Característiques**. En cas que procedeixi l'exclusió de les referides empreses i les empreses a elles vinculades en els termes indicats en l'article 42 del Codi de Comerç per no existir cap altre mitjà per garantir el compliment del principi d'igualtat de tracte, abans de procedir a l'exclusió, haurà de donar-se-li audiència perquè justifiqui que la seva participació en la fase preparatòria no pot tenir l'efecte de falsejar la competència o de dispensar-li un tracte privilegiat pel que fa a la resta de les empreses licitadores. Entre les mesures a les quals es refereix el primer paràgraf del present apartat, es trobaran la comunicació als altres candidats o licitadors de la informació intercanviada en el marc de la participació en la preparació del procediment de contractació o com a resultat d'ella, i l'establiment de terminis adequats per a la presentació d'ofertes.

Clàusula 13. Solvència dels licitadors

6. Els licitadors hauran d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència econòmica i financera, i tècnica o professional que es detallen, respectivament, en els **Apartats I i J del Quadre de característiques**. Aquesta acreditació podrà efectuar-se bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquests mateixos Apartats o bé, alternativament, mitjançant la classificació en el grup, subgrup i categoria que, si escau, es prevegi en l'**Apartat K del Quadre de característiques**.
7. A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'Apartat I del Quadre de característiques per acreditar la seva solvència econòmica i financera, les hi autoritzarà acreditar-la mitjançant qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat, d'entre els establerts en l'apartat 2 de l'article 87 LCSP.
8. Per a determinar la solvència de l'UTE, es podrà acumular la solvència de cadascun dels seus integrants. Igualment podran recórrer a les capacitats de les empreses participants en la unió o d'altres entitats.
9. En cas que així s'estableixi en l'**Apartat L del Quadre de característiques**, els licitadors, a més d'acreditar la seva solvència, hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució de l'acord marc els mitjans personals o materials suficients, en els termes previstos en aquest PCP. El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del Contracte els mitjans personals i / o materials suficients s'efectuarà mitjançant els models de compromís continguts en l'Annex número 2. L'incompliment d'aquest requisit podrà comportar la imposició de penalitats si es preveu com a una falta específica en la clàusula 35(i 52 per als contractes basats) del règim d'infraccions i penalitats o bé tindrà la consideració de causa específica de resolució del Contracte, d'acord amb la clàusula 39.

II.- LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

Clàusula 14. Procediment

1. De conformitat amb el que es disposa en l'article 131 LCSP, l'acord marc s'adjudicarà per procediment obert d'acord amb l'establert **a l'apartat O del Quadre de Característiques** i es durà a terme atenent a una pluralitat de criteris d'adjudicació, segons el que es disposa en el present plec i de conformitat amb el que es disposa en els articles 156 a 158 LCSP.
2. Els contractes basats s'adjudicaran conforme als termes previstos en l'apartat **AA del Quadre de Característiques**, de conformitat amb el que es disposa en l'article 221 LCSP.

Clàusula 15. Publicitat

1. L'anunci de licitació per a l'adjudicació d'acords marc es publicarà en el perfil de contractant.
2. En el perfil de contractant, s'oferirà informació relativa a la convocatòria de la licitació de l'acord marc, en els termes de l'article 63 LCSP.
3. Quan L'acord marc, segons el que es disposa en l'**apartat D del Quadre de Característiques**, estigui subjecte a procediment Harmonitzat es publicarà a més en el Diari Oficial de la Unió Europea, de conformitat amb l'article 135 LCSP.
4. Els interessats en el procediment de licitació podran sol·licitar informació addicional sobre els plecs i documentació complementària.

Clàusula 16. Presentació de les ofertes

1. Les ofertes que presentin els licitadors han d'englobar tota la prestació objecte de l'acord marc o, en el seu cas, dels lots als quals es presentin els licitadors si s'ha dividit en lots.
2. En cas que l'objecte de l'Acord marc estigui dividit en lots, els licitadors només poden presentar oferta per al nombre màxim de lots indicats a l'**Apartat B del Quadre de característiques**.

En cas que un licitador presenti oferta a un nombre de lots superior al permès segons l'**Apartat B del Quadre de característiques**, el licitador esmentat serà exclòs de tots els lots als quals hagi presentat oferta.

3. Les ofertes que es presentin fora del termini indicat en l'anunci de licitació no seran admeses en cap cas.
4. Les ofertes es presentaran en català i / o castellà. D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i / o castellà.
5. Les empreses licitadores no poden presentar més d'una proposició. Addicionalment, les empreses licitadores no poden subscriure proposicions en participació conjunta amb

altres empreses si ho han fet individualment, ni figurar en més d'una UTE. La infracció d'aquestes normes donarà lloc a l'exclusió de totes les proposicions presentades.

6. La presentació de les ofertes suposa l'acceptació incondicional per part del licitador del contingut de les clàusules d'aquest Plec amb el seu quadre resum i del PPT.
7. El licitador no podrà retirar la seva oferta i si ho fes de forma injustificada quedarà obligat a fer front a la indemnització de danys i perjudicis que s'haguessin pogut causar pel seu incompliment. Les ofertes presentades estendran la seva validesa durant tota la vigència de l'acord marc.

Clàusula 17. Forma de presentar les ofertes

1. En el Quadre de característiques s'indica la forma de presentació de les ofertes per resultar seleccionat com a possible adjudicatari del futur contracte basat.
2. Les ofertes s'han de presentar mitjançant dos (2) sobres diferents (anomenats Sobre 1 i Sobre 3) o mitjançant tres (3) sobres, en funció de si únicament es preveuen criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules o també criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant judicis de valor.
3. En cas que s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en dos (2) Sobres, aquests Sobres han de contenir la documentació següent:
 - i. Sobre 1 (Documentació administrativa): ha de contenir la documentació que s'indica a la Clàusula 18 d'aquest PCP.
 - ii. Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules): ha de contenir la documentació relativa als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules. Tot això, d'acord amb el que indica la Clàusula 18 d'aquest PCP.
4. En cas que s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en tres (3) Sobres, el Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor): ha de contenir la documentació indicada a l'**Apartat M del Quadre de característiques** relativa als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor,. Tot això, d'acord amb el que indica la Clàusula 18 d'aquest PCP.
5. Les ofertes han de ser secretes i els licitadors, en conseqüència, han de garantir el dit caràcter respectant estrictament la forma de presentació de les ofertes.
6. D'aquesta manera, lliurar sobres oberts o sobres digitals que no garanteixin el caràcter secret de les ofertes comporta l'exclusió del licitador.
7. Així mateix, incloure en el Sobre 1 (Documentació administrativa) informació relativa als Sobres 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) i/o 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) o incloure informació respecte de les proposicions avaluables mitjançant judicis de valor i de les propostes avaluables mitjançant fórmules en un Sobre diferent del que correspongui comporta una infracció del caràcter secret de l'oferta, i per tant l'exclusió del licitador.

8. No s'accepten aquelles ofertes que tinguin omissions, errors o guixades que impedeixin conèixer clarament tot allò que s'estimi fonamental per a l'oferta o que, quan siguin exigibles, no concretin els mitjans personals o materials que s'adscriuran a l'execució de l'Acord marc.
9. En cas que la presentació de l'oferta no es faci per mitjans electrònics, tots els sobres han d'estar tancats i identificats en la part exterior amb la informació següent:
- i. Títol del Contracte, segons el que s'indica a l'Apartat B del Quadre de característiques.
 - ii. Número d'expedient, segons el que s'indica a l'Apartat B del Quadre de característiques.
 - iii. Títol del Sobre:
 1. Sobre 1 (Documentació administrativa)
 2. Sobre 2 (Proposta avaluable mitjançant judicis de valor)
 3. Sobre 3 (Proposta avaluable mitjançant fórmules)
 - iv. Nom de l'empresa que es presenta al procediment.
 - v. Signant de l'oferta.
 - vi. Dades de contacte (telèfon, fax i adreça de correu electrònic).
 - vii. Data.
 - viii. Signatura del licitador o de la persona que el representi (en cas que el licitador sigui una UTE, han de signar els representants de totes les empreses que la componen).
- A l'interior de cada sobre s'ha d'incorporar un full on s'han de recollir tots els documents inclosos al sobre, ordenats numèricament.
10. El licitador podrà presentar la documentació exigida, en cas que sigui notarial, ajustada als requisits que estableix el Reglament notarial pel que fa a la legalització i legitimació. En el cas de documents administratius, se'n poden presentar els originals o una còpia.
11. Les proposicions s'han de presentar mitjançant impressió mecànica o informàtica, i no s'accepta cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per a valorar l'oferta.
12. En cas que les ofertes no s'hagin de presentar per mitjans electrònics, en cadascun dels Sobres s'ha d'incloure una còpia digital dels mateixos documents presentats en paper (CD, DVD, memòria USB, etc.).
13. No s'admetran, en cap cas, les ofertes d'empreses en les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes a l'article 71 de la LCSP sobre prohibicions de contractar.

14. En cas que la licitació s'hagi organitzat per lots segons el que s'indica a l'**Apartat B del Quadre de característiques**, s'ha de presentar el nombre de Sobres que correspongui per a cadascun dels lots per als quals el licitador presenti una oferta.

Clàusula 18. Contingut dels sobres

1. El Sobre 1 (Documentació administrativa) ha de contenir la documentació general relativa a l'acreditació de la capacitat i solvència del licitador en les dades indicades en els **apartats del quadre de característiques I i J**
- i. L'òrgan de contractació admetrà la presentació del formulari normalitzat de document europeu únic de contractació (DEUC).
 - ii. Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del Contracte els mitjans materials i / o personals requerits, si escau, de conformitat amb els models continguts en l'Annex número 2.
 - iii. Declaració responsable seguint el model previst en l'Annex número 6, relativa al compliment de les condicions especials d'execució del Contracte, degudament emplenada.
 - iv. En el supòsit que diversos empresaris s'agrupin en una UTE, cada empresa integrant de l'UTE inclourà un formulari normalitzat de document europeu únic de contractació, així com el compromís de constituir l'UTE pels empresaris que en formin part, d'acord amb l'article 69,3 de la LCSP i la clàusula 12 d'aquest PCP, en què s'indiquin els noms i les circumstàncies dels components que les subscriuen i el percentatge de participació de cada un i el nomenament d'un representant amb poders suficients per exercitar els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció.
 - v. Si es prevu la divisió en lots de l'objecte del Contracte, si els requisits de solvència econòmica i financera o tècnica i professional exigits varien d'un lot a un altre, s'aportarà un document europeu únic de contractació (DEUC) per cada lot o grup de lots als quals apliquin els mateixos requisits de solvència.
 - vi. Si s'ha requerit així en l'**Apartat P de el Quadre de característiques**, s' haurà de presentar la documentació acreditativa d'haver constituït una garantia provisional. La garantia podrà prestar-se en alguna o algunes de les formes previstes en l'article 108.1 de la LCSP, sense que sigui necessària la seva constitució en la Caixa General de Dipòsits.

En cas de divisió en lots, la garantia provisional es fixarà atenent l'import dels lots pels quals el licitador hagi de presentar oferta, per cada lot o per al conjunt de lots, i no en funció de l'import de l'pressupost base de licitació.

En cas d'UTE, les garanties provisionals poden constituir-se per una o diverses de les empreses participants, sempre i quan en conjunt s'arribi a la quantia requerida i cobreixes solidàriament a totes les empreses integrants de la UTE.

La garantia provisional s'extingirà automàticament i serà retornada a les empreses licitadores immediatament després de la perfecció de el Contracte. En tot cas, la garantia provisional es Ha de tornar a l'empresa licitadora seleccionada com a adjudicatària Quan hagi constituït la garantia definitiva, si bé aquesta no puede aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o procedir a constituir una garantia definitiva ex novo.

vii. Els requisits que han de complir tots els licitadors, i que s'han inclòs a la declaració responsable, hauran de ser acreditats únicament pel licitador en qui recaigui la proposta d'adjudicació aportant la documentació acreditativa del compliment dels requisits de capacitat i de solvència tècnica i financera. No obstant això, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors en qualsevol moment de la licitació la documentació acreditativa dels extrems exigits, quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració, sempre que resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment

viii. Correu electrònic designat per a les notificacions.

2. El Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) contindrà aquells elements de la proposta tècnica avaluables mitjançant judicis de valor que es reflecteixen en **l'apartat M**

i. Aspectes de la proposta avaluable mitjançant judicis de valor que tinguin caràcter confidencial i no puguin ser revelats a altres licitadors, d'acord amb els criteris previstos en aquest PCP. En cap cas es podrà considerar confidencial la totalitat de la proposició avaluable mitjançant judicis de valor.

ii. El licitador haurà de presentar tantes proposicions tècniques com lots liciti.

3. El Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) contindrà l'oferta econòmica i qualsevol altra referència avaluable automàticament mitjançant l'aplicació de fórmules segons **l'apartat N del Quadre de Característiques**.

i. Els elements específics que s'han d'incloure s'indiquen en el model de proposició econòmica que es conté en l'Annex de la licitació.

El preu de l'oferta econòmica inclourà tot tipus de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin amb motiu del contracte i la seva execució correcta.

A més, en el preu proposat ha d'haver desglossat l'IVA vigent, que ha d'expressar-se com a partida independent. Qualsevol variació del tipus d'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

iii. La presentació de la proposició suposa haver tingut en compte en l'elaboració de l'oferta les obligacions derivades de les disposicions vigents en matèria de protecció d'ocupació, condicions de treball, prevenció de riscos laborals i protecció del medi ambient.

iv. En la present licitació, el licitador haurà de presentar tantes proposicions econòmiques com a lots liciti.

Clàusula 19. Determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu

La mesa de contractació serà l'òrgan constituït a aquest efecte per qualificar i valorar les ofertes presentades.

4. Per a cada lot, s'adjudicaran les n ofertes que presentin una millor relació qualitat-preu. La determinació del nombre n d'adjudicatari per a cada lot s'indica a l'**Apartat B del Quadre de característiques**.
5. Per a la valoració de les ofertes i la determinació de les n ofertes amb una millor relació qualitat-preu, s'atén als criteris de valoració que preveu l'**Apartat O del Quadre de característiques**
3. En cas que en aquesta licitació les ofertes s'avaluïn mitjançant criteris sotmesos a judicis de valor i criteris avaluable automàticament mitjançant fórmules, s'apliquen:
 - i. En la part de l'oferta continguda en el Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), els criteris d'adjudicació continguts a l'**Apartat O del Quadre de característiques**.
 - ii. En la part de l'oferta continguda en el Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), els criteris d'adjudicació continguts a l'**Apartat O del Quadre de característiques**.

Clàusula 20. Obertura i exàmen de les ofertes

1. Una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, es constituirà la Mesa de contractació amb la finalitat de procedir a l'obertura del Sobre 1 (Documentació Administrativa) de les ofertes presentades. En aquest acte, la Mesa de contractació verificarà que el Sobre 1 (Documentació Administrativa) de les ofertes presentades conté la documentació exigida i qualificarà la validesa formal d'aquesta documentació.
6. En cas que la Mesa de contractació observi defectes o omissions esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades atorgant-los un termini de tres (3) dies naturals a comptar des de la data de comunicació esmentada perquè esmenin els defectes o omissions corresponents.
7. Es consideraran no esmenables els defectes consistents en la falta dels requisits exigits, i esmenables els que facin referència a la manca d'acreditació d'aquests requisits.
8. En cas que es detectin defectes no esmenables o en cas que el licitador afectat no procedeixi a esmenar el defecte o omisió en el termini atorgat, procedirà l'exclusió de l'oferta en qüestió.
9. Una vegada esmenats, si escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre 1 (Documentació administrativa), la Mesa de contractació l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, si escau, les causes de l'exclusió. L'acord de la Mesa de contractació serà notificat als licitadors i serà susceptible d'impugnació conforme a allò establert en la Clàusula 40 d'aquest PCP.
10. D'acord amb l'article 95 del RGLCAP, la Mesa de contractació pot sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents

presentats o requerir-los que en presentin de complementaris. En aquest cas, les empreses licitadores disposen d'un termini de tres (3) dies naturals, i no es poden presentar després que les ofertes hagin estat declarades com a admeses, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP.

11. Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre 1 (Documentació administrativa), la Mesa de contractació l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, si s'escau, les causes de l'exclusió. L'acord de la Mesa de contractació serà notificat als licitadors i serà susceptible d'impugnació conforme al que estableix la Clàusula 40 d'aquest PCP.

Clàusula 21. Valoració de les ofertes

1. En cas que l'oferta s'hagi de presentar mitjançant tres (3) Sobres, l'obertura del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), d'acord amb els criteris que preveu l'**Apartat O del Quadre de característiques**, s'efectua amb anterioritat a l'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) i la valoració s'efectua d'acord amb els criteris que preveu l'**Apartat O del Quadre de característiques**.
2. L'obertura del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) s'efectua, per regla general, en un acte no públic. En cas que es decideixi obrir el Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) en un acte públic, aquest acte es convocarà amb prou antelació en la data, l'hora i el lloc que s'indicarà en el Perfil del contractant. En qualsevol cas, l'obertura del Sobre 2 s'efectua en el termini màxim de vint (20) dies des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.
3. La Mesa de contractació pot sol·licitar als licitadors que presentin la informació addicional que consideri necessària per a aclarir el contingut del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), la qual s'ha de presentar davant la Mesa de contractació en el termini que s'atorgui a aquest efecte, que no pot ser superior a tres (3) dies.

Únicament es permet l'aclariment o esmena d'errors en les ofertes sempre que això no suposi una modificació dels elements fonamentals de l'oferta o de la licitació pública, per tal de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

4. Per a efectuar la valoració del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), la Mesa de contractació pot sol·licitar, abans de formular aquesta valoració, els informes tècnics que consideri convenients. Igualment, pot sol·licitar aquests informes quan sigui necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques del PPT.
5. Un cop efectuada la valoració del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), s'efectua l'acte d'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) de les ofertes presentades, que és públic (i s'efectua en la data, l'hora i el lloc que s'indica en el Perfil del contractant), llevat que s'utilitzin mitjans electrònics. En aquest acte es dona a conèixer la puntuació obtinguda pels licitadors respecte dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor, i a continuació es procedeix a obrir els Sobres 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) de les ofertes presentades.

En cas que les ofertes únicament s'hagin de presentar mitjançant dos (2) Sobres, aquest acte s'efectua un cop s'hagi qualificat la documentació dels Sobres 1 de les ofertes presentades i la Mesa de contractació s'hagi pronunciat sobre els licitadors admesos i exclosos. A més, l'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) s'ha d'efectuar en el termini màxim de vint (20) dies des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

6. La Mesa de contractació pot sol·licitar als licitadors que presentin la informació addicional que consideri necessària per a aclarir el contingut del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), la qual s'ha de presentar davant la Mesa de contractació en el termini que s'atorgui a aquest efecte, que no pot ser superior a tres (3) dies.

Únicament es permet l'aclariment o esmena d'errors en les ofertes sempre que això no suposi una modificació dels elements fonamentals de l'oferta o de la licitació pública, per tal de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

7. Per a efectuar la valoració del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), la Mesa de contractació pot sol·licitar, abans de formular aquesta valoració, els informes tècnics que consideri convenients. Igualment, pot sol·licitar aquests informes quan sigui necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques del PPT.
8. S'exclouran de la licitació, mitjançant una resolució motivada de l'òrgan de contractació a proposta de la Mesa de contractació, els licitadors les proposicions dels quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que modifiquin substancialment els models d'oferta que preveu aquest PCP o els models específics de la licitació, les condicions de presentació de les ofertes, les que comportin un error manifest en l'import de la proposició, aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que les fa inviables i aquelles proposicions que no compleixin amb les prescripcions del PCP, del PPT i de la resta de documentació contractual.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques dels licitadors implica l'exclusió d'aquestes del procediment de licitació, quan en pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixin determinar amb certesa quin és el preu realment ofert per les empreses, i per tant impedeixin fer la valoració de les ofertes.

Els acords d'exclusió es notificaran als licitadors afectats i seran susceptibles d'impugnació d'acord amb el que estableix la Clàusula 40 d'aquest PCP.

Clàusula 22. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

1. La determinació de les ofertes que presentin valors anormals o desproporcionats es duu a terme en funció dels límits i paràmetres objectius establerts a l'**Apartat O del Quadre de característiques**.
2. En cas que s'hagin presentat ofertes per part de diversos licitadors que pertanyin a un mateix grup, en el sentit de l'article 42.1 del Codi de comerç, per a aplicar el règim d'identificació de les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat, es tindrà en compte únicament l'oferta més baixa, amb independència que presentin l'oferta en solitari o conjuntament amb una altra empresa o empreses alienes al grup mitjançant una unió temporal.

3. Si s'identifica una proposició com a presumptament anormal o desproporcionada, la Mesa de contractació requerirà al licitador afectat que justifiqui raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, dels costos o de qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta, mitjançant la presentació d'aquella informació i aquells documents que resultin pertinents a aquests efectes. El licitador disposarà de prou termini per a presentar la informació i els documents que siguin pertinents, establert en cinc dies hàbils.
4. Transcorregut el termini indicat a l'Apartat anterior, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació, considerarà que la posposició no pot ser completa i l'empresa licitadora quedarà exclosa del procediment.
5. Un cop rebuda la informació i documentació justificativa sol·licitada dins del termini, se sol·licitarà un informe als serveis tècnics per tal de valorar si les justificacions desvirtuen la presumpció de valors anormals o desproporcionats.
6. En vista de l'informe a què es refereix l'Apartat anterior, la Mesa de contractació elevarà la proposta d'acceptació o rebuig de la proposició corresponent, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, a fi que aquest decideixi l'acceptació de l'oferta, en considerar-ne acreditada la viabilitat, o bé, en cas contrari, el rebuig d'aquesta oferta.
7. En tot cas, es rebutjarà l'oferta que incorri en presumpció d'anormalitat si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, estatal o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP. S'entendrà, també en tot cas, que la justificació no explica satisfactòriament el baix nivell de preus o costos proposats pel licitador quan aquesta sigui incompleta o es fonamenti en hipòtesis o pràctiques inadequades des del punt de vista tècnic, jurídic o econòmic. En cas que es comprovi que una oferta és anormalment baixa pel fet que el licitador ha obtingut una ajuda de l'Estat, només es rebutjarà l'oferta per aquesta causa si el licitador no pot acreditar que aquesta ajuda s'ha concedit sense contravenir les disposicions comunitàries en matèria d'ajudes públiques. En cas que l'òrgan de contractació rebutgi una oferta per aquesta raó, n'ha d'informar la Comissió Europea.
8. En cas que l'adjudicació recaigui en un licitador l'oferta del qual es troba sotmesa en presumpció d'anormalitat, s'establiran mecanismes adequats per a fer un seguiment de l'execució dels contractes basats.

Clàusula 23. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previs a l'adjudicació

1. Una vegada efectuades les valoracions de les ofertes presentades, la Mesa de contractació classificarà les proposicions presentades pels licitadors, per ordre decreixent, segons les puntuacions obtingudes, i farà la proposta d'adjudicació, i l'elevarà a l'òrgan de contractació.
2. Per a fer aquesta classificació, la Mesa de contractació tindrà en compte els criteris d'adjudicació previstos a l'**Apartat O del Quadre de característiques**.

3. La proposta d'adjudicació recaurà a favor dels n licitadors per lot que hagin obtingut millors puntuacions, d'acord amb el nombre n de licitadors als quals s'adjudicarà per lot, indicat a l'**Apartat B del Quadre de característiques**.
4. En cas que en aplicació dels criteris d'adjudicació hi hagi dues o més empreses que obtinguin la mateixa puntuació, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'**Apartat O del Quadre de característiques** per a classificar els licitadors per ordre decreixent de puntuació.
5. La documentació acreditativa dels criteris de desempat l'han d'aportar els licitadors en el moment en què es produeixi l'empat i a requeriment de l'òrgan de contractació.
6. La proposta d'adjudicació de la Mesa de contractació no genera cap dret a favor de les empreses licitadores proposades com a adjudicatàries, atès que l'òrgan de contractació pot no acceptar-les, sempre que motivi la seva decisió.
7. L'òrgan de contractació resoldrà motivadament l'adjudicació de l'Acord marc a favor de l'empresa o empreses en funció del nombre d'adjudicatari designat a l'**Apartat B**. En cas que no hi hagi cap proposició admissible, l'òrgan de contractació pot deixar sense efecte el procediment.
8. L'adjudicació es produirà en el termini màxim de 5 hàbils següents a la recepció de la documentació prèvia a l'adjudicació. En cas que s'hagi de conferir a algun licitador el tràmit d'aclariments per haver presentat valors presumptament anormals o desproporcionats d'acord amb aquest PCP, el termini màxim per a adjudicar l'Acord marc s'incrementarà de quinze (15) dies hàbils addicionals.
9. Transcorreguts els terminis màxims assenyalats per a l'adjudicació, sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran el dret de retirar la proposta i, si s'escau, a la devolució de la garantia provisional, sense que es pugui reclamar cap tipus d'indemnització.
10. Un cop acceptada la proposta de la Mesa de contractació per l'òrgan de contractació, es requerirà al licitador proposat que presenti la documentació prèvia necessària per a procedir a l'adjudicació de l'Acord marc, sens perjudici del que indica el segon paràgraf de l'article 140.3 de la LCSP. Aquesta documentació s'ha de presentar dins el termini màxim de deu (10) dies hàbils comptats des de l'endemà del dia en què s'hagi produït la notificació del requeriment. Aquesta documentació consisteix en:
 - i. En cas que l'adjudicatari no estigui inscrit en el RELI, en el ROLECE o en una base de dades estatal d'un Estat membre de la Unió Europea:
 1. Acreditació de la capacitat d'obrar, de la personalitat jurídica i que d'acord amb el seu objecte social podia concórrer a la licitació:

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o el document de constitució, els estatuts o l'acte fundacional, en què constin les normes que en regulen l'activitat, inscrits, si s'escau, en el registre oficial corresponent. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen a l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, amb l'acreditació prèvia de l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en cas contrari, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del Contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada, o en cas contrari, l'informe de reciprocitat al qual fa referència l'article 80 de la LCSP.

2. Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes:

Una fotocòpia del document nacional d'identitat o del passaport legitimada notarialment o compulsada per un òrgan administratiu competent i un document que acrediti que el signant de l'oferta té la representació deguda per a la presentació de l'oferta. Aquest últim document ha de constar en una escriptura pública, ha de ser una còpia autèntica o un testimoni notarial i ha d'estar inscrit en el Registre mercantil o en el registre oficial corresponent.

3. Documentació acreditativa de la classificació o del compliment dels requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigits als Apartats **I** i **J del Quadre de característiques**.
4. Els documents que acreditin que disposa efectivament dels mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució dels contractes basats.
5. L'acreditació que la societat no es troba sotmesa en causa de prohibició de contractar per si mateixa ni per extensió, d'acord amb l'article 85 de la LCSP.
6. En el supòsit en què la societat hagi recorregut a les capacitats d'altres entitats:
 - a. el compromís per escrit d'aquestes entitats, sens perjudici que s'hagi procedit de conformitat amb el que disposa la Clàusula 13 d'aquest PCP.
 - b. la documentació assenyalada en els anteriors Apartats 1, 2 i 3 respecte d'aquestes entitats.
7. El resguard acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix la Clàusula 24 d'aquest PCP, en cas que se'n

requereixi la formalització, d'acord amb el que indica l'**Apartat Y del Quadre de característiques**.

8. Certificat que acrediti que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents.
 9. L'habilitació empresarial o professional per a l'assoliment de l'objecte d'aquest Acord marc, si s'escau.
 10. Un document que acrediti tenir contractada i vigent una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil amb els límits mínims indicats a l'**Apartat Y del Quadre de característiques**.
 11. Una escriptura pública, en cas que l'adjudicatari sigui una UTE, en la qual se n'acrediti la constitució formal.
 12. Documentació acreditativa de la subcontractació, si s'escau.
 13. En relació amb el compte bancari en què es faran els pagaments per transferència, l'adjudicatari ha de presentar un certificat emès per l'entitat bancària conforme el contractista disposa d'un compte en l'entitat esmentada i n'és titular.
- ii. En cas que l'adjudicatari es trobi inscrit en el RELI, en el ROLECE o en una base de dades estatal d'un Estat membre de la Unió Europea:

S'ha d'aportar la documentació següent, només si no figura inscrita en aquests registres o no consta vigent o actualitzada:

1. Els documents acreditatius de la disposició de mitjans efectiva que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució dels contractes basats, si s'escau.
2. El resguard acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix la Clàusula 24 d'aquest PCP, en cas que se'n requereixi la formalització, d'acord amb el que indica l'**Apartat P del Quadre de característiques**.
3. Un document que acrediti tenir contractada i vigent una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil amb els límits mínims indicats a l'**Apartat Y del Quadre de característiques**.
4. Una escriptura pública, en cas que l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empreses (UTE), en el qual se n'acrediti la constitució formal.
5. L'habilitació empresarial o professional per a l'assoliment de l'objecte d'aquest Acord marc i dels contractes basats, si s'escau.
6. Documentació acreditativa de la subcontractació.
7. Certificat que acrediti que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents.

11. En el cas que l'adjudicatari no atengui adequadament el requeriment de lliurar la documentació referida en el punt anterior en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat l'oferta i se li exigirà l'import del 3 % del pressupost base de licitació de l'Acord marc (IVA exclòs) en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si aquesta s'ha constituït, sens perjudici del que preveu la lletra a) de l'article 71.2 de la LCSP en relació amb les circumstàncies de prohibició per a contractar.

En aquest supòsit, es procedirà a demanar la mateixa documentació al licitador que hagi **presentat** la següent oferta amb millor relació qualitat-preu en funció de l'ordre en què les ofertes hagin quedat classificades.

Clàusula 24. Garantia Definitiva

1. Quan així s'estableixi a l'**Apartat P del Cuadre de característiques** garantia definitiva, l'adjudicatari del contracte basat haurà de constituir una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació del contrato basado, exclòs l'IVA, dintre dels 10 dies següents a la notificació de l'adjudicació del contracte basat.
2. La garantia definitiva respondrà dels eventuais incompliments tant de l'acord marc com dels contractes basats en aquest.
3. La garantia definitiva es podrà prestar mitjançant qualsevol de les formes previstes en l'article 108.1 LCSP.
4. La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva es farà una vegada s'hagi produït el venciment del termini de garantia i compliment satisfactòriament el contracte, o resultat aquest per causes no imputables al contractista.
5. En cas d'haver-se constituït la garantia definitiva a través de la modalitat de retenció en el preu, aquesta es retornarà mitjançant transferència bancària.

Clàusula 25. Adjudicació de l'Acord marc

1. Una vegada rebuda i revisada la documentació, i si és correcta, l'òrgan de contractació procedeix a dictar acord d'adjudicació a favor del licitador/es que hayan presentado la oferta con mejor relación calidad-precio en función de lo dispuesto en el **Apartado O del cuadro de características**. L'acord, que ha d'adoptar-se dins dels cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació, ha de ser motivat, es notificarà als licitadors i es publicarà en el perfil del contractant en el termini de quinze (15) dies.

Clàusula 26. Formalització de l'acord marc

1. Una vegada efectuada l'adjudicació i transcorregut el termini de quinze dies hàbils des que es remeti la notificació d'adjudicació sense que s'hagués interposat recurs que suposi la suspensió de l'adjudicació de l'acord marc, es perfeccionarà la seva formalització en un document privat amb el/ els adjudicatari/s.
2. Es requerirà a l'adjudicatari perquè formalitzi l'acord marc en termini no superior a cinc dies a explicar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagués interposat recurs que porti aparellada la suspensió de la formalització de l'acord marc.

3. Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagués formalitzat l'acord marc dins del termini indicat se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'hagués constituït.
4. Si les causes de la no formalització fossin imputables al poder adjudicador, s'indemnitzarà al contractista dels danys i perjudicis acreditats pel contractista, que la demora li hagués pogut ocasionar.
5. Per poder adjudicar contractes amb base en un acord marc serà necessari que la formalització d'aquest es publiqui en el termini de trenta dies en el DOUE, si l'acord marc és SARA o, en cas que no ho sigui, en la plataforma de contractació del sector públic
6. Els contractes derivats de l'acord marc es perfeccionen per la seva adjudicació i, excepte expressa petició d'alguna de les parts, no precisarà formalització, tret dels contractes que derivin d'una licitació.

Clàusula 27. Decisió de desistir del procediment de licitació o de no adjudicar o subscriure l'Acord marc

1. De conformitat amb l'article 152 LCSP, l'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure l'Acord marc, per raons d'interès públic, degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització de l'acord marc.
2. Així mateix, l'òrgan de contractació podrà desistir del procediment de licitació, abans de la formalització de l'acord marc, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreïï una infracció no subsanable de les normes de preparació de l'Acord Marc o de les reguladores del procediment d'adjudicació.
3. En el cas que s'acordi el desistiment de l'procedimiento de licitacions o es decideixi no adjudicar o celebrar el Contracte de conformitat amb el que disposa l'article 152 de la LCSP, els licitadors seran compensats per les despeses incorregudes Fins a un límit de l' 0, 1% de la valor estimada de el Contracte (VEC) Fins a un màxim de 5.000 euros., sempre que acreditin les despeses incorregudes.

III.- DISPOSICIONS PARTICULARS DE L'ACORD MARC

Clàusula 28. Revisió de preus

1. Els preus de l'adjudicació del present acord marc i dels contractes basats no podran ser objecte de revisió de conformitat amb l'article 103 de la LCSP.

Clàusula 29. Modificació

1. De conformitat amb l'article 222 LCSP, els acords marc podran ser modificats d'acord amb les regles generals de modificació dels contractes.
2. L'acord marc només podrà ser modificat per raons d'interès públic en els casos i en la forma prevists en la Subsección 4^a de la Sección 3^a del Capítol I del Títol I del Llibre Segon de la LCSP i d'acord amb el previst a l'**apartat T del quadre de característiques**.

3. L'acord marc celebrat només podrà modificar-se durant la seva vigència quan es doni algun dels supòsits establerts en l'apartat 2 de l'article 203 LCSP.
4. Procedirà la modificació de l'acord marc en els termes previstos en el plec de clàusules administratives particulars, quan així s'hagi establert en el present plec, en la forma i amb el contingut assenyalat en l'article 204 de la LCSP.
5. Les modificacions acordades per l'òrgan de contractació seran obligatòries per als contractistes en els termes establerts en l'article 206 de la LCSP, havent de formalitzar-se conforme al que es disposa en l'article 153 de la LCSP i publicar-se d'acord amb l'establert en els articles 207 i 63 de la citada llei. Pel que fa al seu règim s'estarà al que es disposa en la Subsecció 4^a de la Secció 3^a del Capítol I del Títol I del Llibre Segon de la LCSP, i l'article 203 de la LCSP, així com al que es disposa reglamentàriament.

Clàusula 30. Responsabilitat de l'empresa contractista

1. L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats sobre la base del que es disposa en els subsegüents contractes basats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'òrgan de contractació o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució de l'acord marc.
2. Sobre la base d'aquesta contractació, haurà de complir les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral al fet que es refereix l'article 201 de la LCSP.
3. El contractista estarà obligat a complir, sota la seva exclusiva responsabilitat, les disposicions vigents sobre Relacions Laborals, Seguretat Social, Seguretat i Higiene en el treball i normativa específica sobre la prevenció de riscos laborals de Seguretat i Salut, així com les normes i disposicions internes que respecte d'aquestes matèries disposi l'entitat contractant.
4. Els empleats del contractista no podran ser, en cap cas i en cap concepte, considerats ni de fet ni per dret, empleats de l'empresa contractant, i dependran únicament i exclusivament del contractista amb caràcter general, amb total indemnitat per a l'empresa contractant.
5. Correspondrà a l'adjudicatari la sol·licitud, gestió i obtenció, pel seu exclusiu compte i càrrec, de tots els permisos i llicències que fossin necessaris per a la realització del servei contractat.
6. El contractista subministrarà a l'òrgan de contractació, quan aquest li requereixi, tota la informació que, si escau, resulti necessària per al compliment de les disposicions de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
7. El contractista està obligat a respectar el caràcter confidencial de tota la informació a la qual tingui accés per la participació en aquest acord marc i utilitzar-la únicament per a la consecució de l'objecte del mateix, obligació que subsisteix encara després d'haver extingit la relació contractual i que s'estén a totes les persones que treballin sota la seva dependència, així com a qualsevol fase d'execució de contractes derivats d'aquest acord marc.

Així mateix, l'empresari ha d'assenyalar expressament la documentació i informació que consideri confidencial de la seva oferta.

8. Si de l'execució d'aquest Contracte es deriva la creació d'algun contingut objecte de propietat intel·lectual, el contractista cedeix en exclusiva a l'empresa contractant els drets d'explotació de tal contingut (és a dir, els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació dels continguts, per tot el món, en totes les llengües, en tots els formats i modalitats d'explotació i pel període màxim de vida dels continguts legalment).

Clàusula 31. Obligacions en matèria de protecció de dades personals

El contractista es compromet a guardar estricta reserva i confidencialitat respecte de la informació que obtingui amb motiu de la col·laboració amb l'empresa contractant i, especialment de les dades de caràcter personal que no siguin notòries i que estiguin relacionades amb l'objecte del Contracte o de les quals hagi tingut coneixement en ocasió del Contracte.

1. El contractista s'obliga al compliment de tot l'establert en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i en la normativa de desenvolupament, especialment el seu Reglament, aprovat per Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre ("RDLOPD"), en relació amb les dades personals als quals tingui accés en ocasió del Contracte; i, a partir del dia 25 de maig de 2018, a l'establert en el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE ("RGDP") i en la normativa que, si escau, el complementi, desenvolupi o adapti.

Si el contracte basat implica el tractament de dades de caràcter personal, el contractista haurà de respectar el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, especialment en l'indicat en els seus articles 5.28 i 33 i en el Reglament que desenvolupa la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, aprovat per Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, quan no s'oposi o resulti incompatible amb els disposat en l'esmentat Reglament (UE) i en la Llei Orgànica 3/2018, així com les disposicions que en matèria de protecció de dades es trobin en vigor a l'adjudicació del contracte o que puguin estar-ho durant la seva vigència. Aquesta obligació serà condició especial d'execució del contracte, amb el caràcter d'obligació essencial, l'incompliment de la qual serà causa de resolució de contracte, de conformitat amb el que es disposa en l'article 211.1.f) de la LCSP.

En el supòsit en el qual l'entitat adjudicatària tracti dades de caràcter personal per compte propi se li atribuirà la responsabilitat exclusiva de les dades que calgués tractar com a conseqüència de la prestació del servei objecte del contracte basat.

Si el contracte basat adjudicat implica tractament de dades de caràcter personal dels quals és responsable TMB, l'entitat adjudicatària, en qualitat d'encarregada de tractament, estarà al que es disposa en el corresponent Acord per encàrrec de Tractament,

El deure de secret sobre la informació que s'obtingui durant la vigència del contracte corresponent, pel que fa al compliment de la normativa en matèria de protecció de dades personals, es mantindrà per temps indefinit.

En contractes basats l'execució dels quals requereixi de la cessió de dades per part d'entitats del sector públic al contractista, així com en contractes l'execució dels quals requereixi el tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, s'haurà de tenir en compte el que es disposa en les Clàusules 34 condicions especials d'execució, 33 obligacions del contractista i 36 subcontractació i 38 extinció de l'acord.

Si l'execució del contracte basat requereix el tractament pel contractista de dades personals per compte de l'òrgan de contractació com a responsable del tractament, el contractista haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en la qual posi de manifest on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a ells, així com comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en aquesta declaració. En el document de licitació del contracte basat haurà de constar la finalitat per la qual se cediran les dades. Aquestes obligacions tindran igualment caràcter contractual essencial, l'incompliment del qual constituirà causa de resolució del contracte, conforme al que es disposa en l'article 211.1.f) de la LCSP.

Clàusula 32. Condicions especials d'execució de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre

De conformitat amb l'establert en l'article 202 de la LCSP, en els **apartat L i Y del Quadre de Característiques** s'estableix com a condicions especials d'execució del present acord marc l'adscripció als contractes basats de mitjans humans i materials suficients así com les condicions de caràcter social, ètic, medioambiental o d'altre ordre.

A més d'aquesta previsió, serà aplicable de forma genèrica el següent:

S'estableix com a condició especial d'execució garantir, per part de l'empresa contractista: que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzi llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infància, o que no siguin respectuoses amb la cura del medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals; l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació sexual, origen, edat, creences o altres condicions o circumstàncies personals o socials; en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint d'estereotips negatius perpetuadores de prejudicis.

Els contractes basats podran establir penalitats, conforme a allò previst a l'article 192, per al cas d'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució, o donar-los el caràter d'obligació contractual essencial als efectes previstos a la lletra f) de l'apartat 1er de l'article 211 de la LCSP.

Clàusula 33. Clàusula ética

- 1.** Els licitadors i contractistes assumeixen les obligacions següents:
 - i. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte de el contracte.
 - ii. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
 - iii. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució de l'contracte.

- iv. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com ara els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - v. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - vi. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest dugui a terme per al seguiment i / o l'avaluació de l'acompliment de l'contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per aquests fins i que la legislació de transparència i els contractes de sector públic imposen a els adjudicataris en relació amb l'ens contractant de referència, sense perjudici de l'acompliment de les obligacions de transparència que els corresponguin de forma directa per previsió legal
2. Les obligacions enumerades en l'apartat anterior tenen la consideració de condicions especials d'execució de l'contracte.

El contractista està obligat a complir amb el que disposa el Codi Ètic i de conducta de TMB, i adoptar les mesures necessàries per fer efectius el conjunt de principis, valors i normes incloses en el mateix. Aquest Codi Ètic es pot trobar a www.tmb.cat, a l'apartat "Transparència".

Clàusula 34. infraccions

- 1. El contractista està obligat a complir el Contracte basat en els termes previstos en la documentació contractual i dins del termini fixat per dur-ho a terme.
- 2. Sens perjudici de les eventuais indemnitzacions pels danys que puguin generar els eventuais incompliments del contractista, l'incompliment o el compliment defectuós de la prestació objecte del Contracte podrà comportar la imposició de penalitats, en els termes previstos en la present Clàusula.
- 3. La comissió de les infraccions indicades en la present Clàusula i la comissió de les infraccions indicades a l'apartat V del quadre de característiques podran donar lloc a la imposició de les penalitzacions previstes a la clàusula 40 del present PCP.

La tipificació de les infraccions a l'efecte del Contracte es descriuen a continuació:

- i. Faltes molt greus:
 - 1. Incompetència manifesta en el desenvolupament dels treballs, manca de dedicació, incompliment de les normes de deontologia professional, incompliment de l'obligació de secret professional.
 - 2. Un incompliment en el lliurament de qualsevol pla d'acció/ fases i / o metes establertes del projecte que suposi una desviació, mesurada en dies, superior al 20% respecte a la data inicial prevista, imputable a l'adjudicatari.
 - 3. Un incompliment en el lliurament de qualsevol entregable del projecte d'acord amb la planificació establerta.

4. Incompliment de terminis davant d'organismes judicials o administratius.
5. Manca de diligència en les actuacions processals.
6. Demora reiterada en la presentació d'escrits
7. Incompliment en matèria d'obligació confidencial i/o de protecció de dades de caràcter personal
8. Existència de vicis o defectes en el desenvolupament de la prestació del Servei imputable a l'adjudicatari i que produeixi un perjudici greu.
9. L'incompliment dels compromisos de dedicar o adscriure a l'execució del Contracte dels mitjans personals o materials suficients, si escau.
10. La resistència als requeriments efectuats per l'òrgan de contractació o el responsable del Contracte, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del Contracte.
11. La substitució sense comunicació prèvia a l'empresa contractant de la persona que actuï com a interlocutor o coordinador tècnic del servei.
12. La utilització de sistemes de treball, elements, materials o personal diferents als previstos i permesos en el PCP, en el PPT i en l'oferta del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
13. Incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre la relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments.
14. Incompliment de pagar als subcontractistes o subministradors en els mateixos terminis que l'empresa contractant paga al contractista.
15. Falsejament de les prestacions consignades pel contractista en la factura.
16. Incompliment de la prestació del servei que produeixi un perjudici molt greu a l'empresa contractant, sigui per abandó de la prestació, execució negligent o d'altres causes.
17. Pasivitat, deixadesa i desidia en la realització del servei.
18. L'incompliment o els endarreriments reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa.
19. L'incompliment de facilitar informació sobre subrogació del personal.
20. Incompliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals, qualificats com molt greu per la seva normativa específica.
21. L'incompliment de les obligacions en matèria medioambiental, social o laboral a que es refereix l'article 201 de la LCSP.

22. La comisió de qualsevol de les infraccions específiques addicionals previstes a l'**Apartat V del Quadre de característiques**.

23. La comissió de dues o més faltes greus.

ii. Faltes greus:

1. Incompliment de la prestació del servei que produeixi un perjudici a l'empresa contractant.
2. No realitzar les inspeccions corresponents.
3. La resistència als requeriments efectuats per l'empresa contractant o el responsable del Contracte, o la seva inobservància.
4. L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides, que no constitueixi mancada molt greu.
5. La substitució, sense comunicació prèvia a l'empresa contractant, d'algun integrant del servei diferent del seu coordinador tècnic o interlocutor quan això provoqui un perjudici al desenvolupament de les prestacions contractuals.
6. L'utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos i permesos en el PCP, en el PPT i en l'oferta del contractista.
7. Tracte incorrecte cap al personal de l'empresa contractant per part del personal del contractista.
8. La falta de lliurament dintre del termini i en la forma escaient, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'òrgan de contractació o el responsable del Contracte.
9. L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial qualificat com greu per la seva normativa específica.
10. La comissió de tres o més mancades lleus.

iii. faltes lleus

1. Falta de col·laboració amb el personal de l'empresa contractant.
2. L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el Contracte, que no constitueixi mancada greu.
3. Intervenir en assumptes interns de l'empresa contractant.
4. No lliurar la informació dels serveis que es requereixi.

5. Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

Clàusula 35. Penalitats

1. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, l'òrgan de contractació aplicarà les sancions, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i / o reiteració.
2. Les sancions consistiran en una quantia màxima per l'import reflectit a l'**apartat V del quadre de característiques**.
3. La imposició de penalitats per la comissió de les faltes enunciades serà precedida de la tramitació d'un expedient en el qual s'haurà de concedir audiència al contractista perquè pugui formular les al·legacions que consideri oportunes. A la vista d'aquestes al·legacions, l'òrgan de contractació resoldrà allò que consideri oportú

També es podrà establir l'exclusió temporal de l'adjudicatari. Implicarà la impossibilitat d'adjudicar contractes basats a partir de la comunicació de la mateixa, i es mantindrà fins que l'adjudicatari acrediti la subsanació de la causa que ha donat lloc a l'exclusió. La manca de subsanació de la causa que ha donat lloc a l'exclusió en el termini establert comportarà la resolució de l'acord marc.

Clàusula 36. Subcontractació

1. El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació en execució dels contractes basats amb subjecció al que disposi l'**Apartat 22 del Quadre de característiques**.
2. La celebració dels subcontractes estarà sotmesa al compliment dels següents requisits:
 - Els licitadors hauran de preveure en l'oferta (sobre 3), seguint el formulari de subcontractació (Annex 13), la part del Contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es pretengui encomanar la seva realització. La intenció de celebrar subcontractes s'indicarà a la declaració responsable i es presentarà una declaració responsable per a cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.
 - ii. En tot cas, el contractista haurà de comunicar per escrit a l'òrgan de contractació, després de l'adjudicació del Contracte i, com a més tard, abans d'iniciar-ne l'execució, la intenció de celebrar els subcontractes, assenyalant la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del subcontractista, i justificant suficientment la seva aptitud per executar-la per referència als elements tècnics i humans que disposa ja la seva experiència, i acreditant que no es troba culpable en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP.

El contractista principal haurà de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació en aquesta informació durant l'execució del Contracte principal, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

En cas que el subcontractista tingui la classificació adequada per dur a terme la part del Contracte objecte de subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància serà suficient per acreditar la seva aptitud.

L'acreditació de l'aptitud del subcontractista podrà realitzar-se immediatament després de la celebració del subcontracte si aquesta és necessària per atendre a una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica degudament.

- iii. Els subcontractes que no s'ajustin a l'indicat en l'oferta, per celebrar-se amb empresaris diferents dels indicats nominativament o per referir-se a parts de la prestació diferents a les assenyalades en l'oferta, no podran celebrar-se fins que transcorrin vint (20) dies des que s'hagi cursat la notificació i aportat les justificacions indicades en el subapartat ii. del present apartat, tret que amb anterioritat haguessin estat autoritzats expressament, existeixi una situació d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, sempre que l'òrgan de contractació no hagués notificat dins del termini la seva oposició. Aquest règim serà igualment aplicable si els subcontractistes són identificats en l'oferta mitjançant descripció del seu perfil professional.

Sota responsabilitat del contractista, els subcontractes podran concloure's sense necessitat de deixar transcorrer el termini de vint (20) dies anteriorment referit si la seva celebració és necessària per atendre a una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica suficientment.

- 3. La infracció de les condicions anteriorment esmentades, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les quals facin urgent la subcontractació, comportarà les conseqüències que s'indiquen a l'apartat 22 del quadre de característiques.
- 4. De conformitat amb l'establert a l'article 215.4 de la LCSP, els subcontractistes quedaran obligats únicament davant el contractista principal, qui assumirà la total responsabilitat de l'execució del Contracte davant l'òrgan de contractació, d'acord amb els plecs de clàusules administratives particulars i als termes del contracte, inclos el compliment en matèria medioambiental, social o laboral, així com el compliment de l'obligació relativa al sotmetiment per part del subcontractista a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que tingui l'òrgan de contractació dels subcontractes celebrats en virtut de les comunicacions anteriorment referides, no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.
- 5. En cap cas podrà concertar-se pel contractista l'execució parcial del Contracte amb persones inhabilitades per contractar.
- 6. El contractista haurà d'informar als representants dels treballadors de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.
- 7. L'òrgan de contractació es manté aliè a la relació que el contractista estableixi amb el seu subcontractista o subcontractistes. Per tant, els subcontractistes no tindran acció directa davant l'òrgan de contractació per a les obligacions per ells assumides en el marc dels seus subcontractes.

8. Amb caràcter general i en qualsevol circumstància, el personal de les empreses que siguin autoritzades com a subcontractistes es considera personal del contractista i, per tant, no pot reclamar a l'empresa contractant el compliment de les obligacions al fet que s'hagi compromès el contractista.
9. Les tasques inherents a organització, gestió, seguiment i assegurament de la qualitat de les prestacions contractuals davant l'òrgan de contractació són responsabilitat del contractista.

Clàusula 37. Exclusió temporal de l'acord marc .

1. L'òrgan de contractació podrà acordar l'exclusió temporal de l'acord marc, amb algun dels adjudicataris, en els següents supòsits:
 - Incompliment de l'obligació relativa a l'acreditació del compliment d'obligacions tributàries i davant la Seguretat Social, per part dels adjudicataris de l'acord marc.
 - Pèrdua temporal de les certificacions presentades per acreditar el compliment de normes de gestió de qualitat.
 - Concurrència sobrevinguda de causa de prohibició de contractar que afecti a l'adjudicatari de l'acord marc, durant el temps que duri la prohibició.
 - Falta de participació en l'acord marc. S'entendrà que no hi ha participació en l'acord marc per part dels adjudicataris d'aquest, quan no hagin presentat oferta en un mínim de tres licitacions per l'adjudicació de contractes basats en un període de tres mesos i sempre que hagin sigut convidats al ser considerats capaços per a realitzar l'objecte del contracte.
2. L'exclusió d'un adjudicatari de l'acord marc per qualsevol de les causes enunciades a l'apartat anterior anirà precedida de la tramitació d'un expedient en el qual s'haurà de concedir audiència a l'empresari afectat perquè pugui formular les al·legacions que convinguin al seu interès. A la vista d'aquestes al·legacions, l'òrgan de contractació resoldrà el que consideri oportú.
3. També es podrà establir l'exclusió temporal de l'adjudicatari, que implicarà la impossibilitat d'adjudicar contractes basats a partir de la comunicació de la mateixa, i es mantindrà fins que l'adjudicatari acrediti l'esmena de la causa que ha donat lloc a l'exclusió, establint-se un termini màxim per a l'esmena de 3 mesos. La falta d'esmena de la causa que ha donat lloc a l'exclusió en el termini establert comportarà la definitiva exclusió de l'acord marc.
4. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, l'òrgan de contractació aplicarà les sancions, graduades en atenció al nivell de perjudici, perillositat i / o reiteració, de conformitat amb la regulació del Plec de Prescripcions Tècniques.

Clàusula 38. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia

1. El termini de garantia serà aquell que aparegui assenyalat a l'apartat P del Quadre de característiques, tret que hagués ofert un termini major en la seva oferta tant en la

licitació de l'acord marco com en el context de la licitació d'un contracte basat; en aquest cas el termini de garantia serà l'ofert.

2. Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista l'esmena.
3. En cas que no hi hagi responsabilitats de la qual respongui la garantia definitiva i transcorregut el termini de vigència d'aquesta, es procedirà a retornar o a cancel·lar la garantia definitiva.

Clàusula 39. Extinció del Acuerdo Marco

1. Són causes de resolució de l'Acord marc o d'un contracte basat:
 - i. L'acord mutu.
 - ii. La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista, tret que l'empresa contractant accepti el possible oferiment dels successors per a la continuació del Contracte, d'acord amb les condicions que s'estipulin.
 - iii. La dissolució o extinció, per qualsevol motiu, de la personalitat jurídica del contractista, sense perjudici del previst en l'article 98 del LCSP.
 - iv. La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment del contractista.
 - v. La comprovació, per part de l'empresa contractant, de qualsevol omissió o vulneració de les normes de la Seguretat Social, Accidents del Treball o l'eina de Coordinació d'Activitats Empresariales al fet que es refereix el PPT.
 - vi. La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats quan no sigui possible la modificació de conformitat amb el previst en la Clàusula 29 d'aquest PCP.
 - vii. L'incompliment de les obligacions essencials de l'acord marc o del contracte basat.
 - viii. L'impagament, durant l'execució del Contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguin participant en aquesta execució, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor aplicables durant l'execució del Contracte.
 - ix. Les previstes en l'article 211 de la LCSP.
 - x. La cessió del Contracte no admesa o no autoritzada.
2. La resolució del Contracte produirà els següents efectes:
 - i. En cas de mutu acord, s'ha d'actuar tenint en compte el que les parts hagin acordat en el document de resolució.
 - ii. En cas que la resolució sigui imputable al contractista, aquest haurà de rescabalar l'ens contractant pels danys i perjudicis acreditats que aquesta resolució li

ocasioni, danys que han d'incloure els costos de procedir a un eventual nou procediment de licitació.

3. En cas de resolució contractual, el contractista està obligat a prestar la màxima col·laboració per efectuar un eventual traspàs del servei a una nova empresa adjudicatària.

Clàusula 40. Règim de recursos

1. En el cas de que l'Acord Marc tingui un valor estimat superior a 100.000 euros, els actes indicats en l'article 44 de la LCSP poden ser objecte de Recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

Alternativament, es podrà interposar directament Recurs Contenciós-Administratiu davant els Jutjats del Contenciós-Administratiu de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des de l'endemà al de la seva notificació, de conformitat amb el previst en els articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciós-Administrativa.

En cas d'interposició de Recurs especial en matèria de contractació, no podrà interposar-se Recurs Contenciós-Administratiu mentre que no recaigui resolució expressa o s'entengui desestimat el Recurs especial en matèria de contractació per silenci administratiu negatiu.

Adicionalment, contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos ordinaris.

2. En cas de que l'Acord Marc tingui un valor estimat igual o inferior a 100.000 euros, els actes qualificats indicats a l'article 44 de la LCSP poden ser objecte de Recurs d'alçada impropï davant l'Àrea Metropolitana de Barcelona en el termini màxim d'un (1) mes a comptar des del dia següent al de la seva notificació, d'acord amb l'establert en els articles 44.6 i 47 de la LCSP i els articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Clàusula 41. Jurisdicció competent

1. Les qüestions litigioses sorgides sobre qüestions relatives a la preparació i adjudicació i modificacions contractuals, quan la impugnació d'aquestes últimes es basi en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, quan s'entengui que aquesta modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació del present acord marc, seran competència de l'ordre jurisdiccional contenciós – administratiu.
2. En relació als seus efectes i extinció, serà l'ordre jurisdiccional civil el competent per resoldre les controvèrsies entre les parts en relació amb els efectes, el compliment i l'extinció del Contracte, d'acord amb el previst en l'article 27.2 de la LCSP. S'exclouen d'aquesta submissió les controvèrsies sorgides en relació amb les modificacions contractuals, en els supòsits i termes que s'indiquen en la Clàusula 39 d'aquest PCP.
3. Les parts se sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

IV.- DISPOSICIONS RELATIVES ALS CONTRACTES BASATS

Clàusula 42. Valor estimat, pressupost base de licitació i imputació pressupostària.

1. El valor estimat dels contractes basats, de conformitat amb el que es disposa en l'article 101 LCSP i el mètode del càlcul aplicat per l'òrgan de contractació es concretaran en el document que proposi l'adjudicació, sobre la base d'allò establert en l'**apartat D del quadre de característiques**.
2. Les xifres indicades corresponen a la suma dels imports dels serveis estimats durant el termini de vigència de l'acord marc, incloses les pròrrogues, i té caràcter merament orientatiu i no vinculant. En conseqüència, no existeix obligació de contractació d'un volum determinat per part de TMB.
3. Atès que no tots els termes estan definits, els preus màxims de licitació dels contractes basats es determinaran en els seus respectius documents que acompanyen a la sol·licitud d'oferta dels contractes basats.
4. Els preus unitaris màxims s'establiran una vegada s'hagi adjudicat l'acord marc, expressant preu unitari màxim amb IVA exclòs.
5. En els contractes basats els licitadors podran millorar a la baixa els preus unitaris que s'hagin expressat en el punt anterior en l'oferta econòmica que remetin.
6. L'empresari seleccionat en l'acord marc no podrà ofertar un preu/hora més elevat que aquell preu de referència que hagués ofert en la seva proposta per convertir-se en empresari seleccionat.
7. Els preus oferts en l'adjudicació de l'acord marc actuaran com a límit per a qualsevol contracte basat i es mantindran durant tota la vigència del contracte.
8. Imputació pressupostària. L'execució dels serveis objecte de cada contracte basat, s'imputarà a les partides pressupostàries que s'indiquen en els annexos/ documents que acompanyen a la sol·licitud d'oferta. El finançament de cada contracte basat, s'ajustarà al ritme requerit en l'execució de les prestacions, adoptant-se les mesures necessàries al temps de programació de les anualitats i durant el termini d'execució.
9. Quan per causa justificada es produís desajustament entre les anualitats establertes per al contracte basat, i les necessitats reals d'ordre econòmic que el normal desenvolupament dels treballs exigeixi, TMB procedirà a reajustar aquestes anualitats sempre que ho permetin els crèdits aplicables, amb la conformitat del contractista i procedint-se a revisar el programa de treball segons disposa l'article 204 de la LSCP.

Clàusula 43. Execució dels Contractes basats

1. L'execució dels contractes basats d'aquest acord marc es realitzarà a risc i ventura dels contractistes en funció del document de licitació per a cada contracte basat.
2. Cada contracte basat s'executarà amb subjecció al que s'estableixi en el seu document de licitació.

3. El contractista està obligat a complir el termini d'execució del Contracte basat i, si escau, els terminis parcials fixats al programa de treball.
4. Correspondrà a l'adjudicatari la sol·licitud, gestió i obtenció, pel seu exclusiu compte i càrrec, dels permisos i llicències que fossin precisos per a la realització del servei contractat.

En l'execució del Contracte, el contractista ha de complir les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix l'article 201 de la LCSP. L'empresa contractista s'ha de declarar coneixedora i s'ha de comprometre a complir amb la normativa mediambiental vigent, i més específicament, amb la normativa en matèria de gestió de residus. A continuació s'esmenten algunes d'aquestes normatives de compliment obligatori: Decret legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora dels residus de Catalunya, i Llei 22/2011, de 28 de juliol, de residus i sòls contaminats.

5. També s'ha de declarar coneixedor i s'ha de comprometre a complir amb la política mediambiental de l'empresa, que té per objectiu la millora ambiental tant dels processos o activitats com dels materials en els aspectes següents:
 - i. La millora dels processos o activitats pel que fa a la reducció de la contaminació en origen, minimitzant els consums i emissions en qualsevol activitat que es dugui a terme. Reduir al màxim la utilització de recursos i la generació de residus, per a evitar-ne també les despeses de tractament. Utilitzar processos més eficients i evitar sorolls i vibracions, que també es converteixen en una font de contaminació. Evitar, sempre que sigui possible, el consum o la utilització de substàncies mediambientalment poc recomanables o perilloses.
 - ii. Pel que fa al tractament de residus generats, s'ha de valorar quina és la millor opció, tenint en compte que reutilitzar i reciclar és millor que incinerar o abocar. Cal fer una recollida selectiva dels residus generats i gestionar-los correctament.
 - iii. En cas de les matèries primeres, s'ha de considerar l'impacte que tenen no només quan s'utilitzen durant tota la seva vida útil i quan es fabriquen, sinó també quan ja no són útils i s'han de tractar. En aquest sentit, cal intentar introduir modificacions en el disseny i la composició del producte per a reduir-ne l'impacte i treballar sempre amb substàncies que es puguin tractar, recuperar i/o reciclar fàcilment respecte d'altres de tractaments més difícils.

Sempre que tingui relació amb l'objecte del Contracte, les prescripcions tècniques s'han de definir a partir de criteris de sostenibilitat i protecció ambiental.

6. En contractes l'objecte dels quals afecti o pugui afectar directament el medi ambient, la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa han d'atendre a característiques mediambientals mesurables objectivament, com l'impacte ambiental més petit possible, l'estalvi i l'ús eficient de l'aigua, entre d'altres.

S'han d'establir com a condicions especials d'execució dels contractes les consideracions de tipus mediambiental que resultin adequades als objectes contractuals, i han de tenir el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

7. Si s'escau, el contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals dels treballadors adscrits a l'execució del Contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que es facilita.
8. Així mateix, el contractista està obligat a proporcionar a l'òrgan de contractació, quan aquest ho requereixi, la informació relativa a les condicions dels contractes dels treballadors que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, si així li ho ha sol·licitat l'òrgan de contractació i en un termini màxim de deu (10) dies naturals a partir de la sol·licitud, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant-hi el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de la categoria, el tipus de contracte, la jornada, la data d'antiguitat, el venciment del Contracte i el salari brut anual de cada treballador, i també tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació dona lloc a la imposició de les penalitzacions establertes a la clàusula 34 d'aquest PCP.
9. El contractista està obligat a complir, exclusivament sota responsabilitat pròpia, les disposicions vigents sobre relacions laborals, Seguretat Social, seguretat i higiene a la feina i la normativa específica sobre la prevenció de riscos laborals de seguretat i salut, com també les normes i disposicions internes que l'entitat contractant disposi respecte d'aquestes matèries.

Per a obtenir informació sobre les obligacions esmentades, els licitadors es poden adreçar al Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya o a la delegació de l'Institut Nacional de la Seguretat Social.

En les contractacions de serveis, els salaris del personal, les quotes de la Seguretat Social, el mutualisme laboral i l'assegurança d'accidents laborals, i també qualsevol altra obligació laboral, són a compte i càrrec del contractista.

Els empleats del contractista no poden ser considerats, en cap cas i sota cap concepte, ni de fet ni per dret, empleats de l'empresa contractant, en funció únicament i exclusivament del contractista a tots els efectes, amb indemnitat total per a l'empresa contractant.

10. El contractista ha de complir les obligacions previstes per la Llei de prevenció de riscos laborals.
11. El contractista ha de disposar d'una avaluació de riscos laborals de l'exercici de les diferents tasques a què fa referència aquest Contracte, segons la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals ("Llei de prevenció de riscos laborals"). Totes les eines i màquines que s'utilitzin en la consecució d'aquests treballs han de complir aquesta normativa o la que estigui vigent en cada moment.

En les contractacions de serveis, els salaris del personal, les quotes de la Seguretat Social, el mutualisme laboral i l'assegurança d'accidents laborals, i també qualsevol altra obligació laboral, són a compte i càrrec del contractista.

Els empleats del contractista no poden ser considerats, en cap cas i sota cap concepte, ni de fet ni per dret, empleats de l'empresa contractant, en funció únicament i exclusivament del contractista a tots els efectes, amb indemnitat total per a l'empresa contractant.

Clàusula 44. Responsable del contracte basat

1. Amb la finalitat d'assegurar la correcta execució dels contractes basats, els òrgans de contractació hauran de nomenar un responsable per a cadascun dels contractes basats resultat del present acord marc, que atendran a les instruccions que doni l'òrgan de contractació per a la interpretació del mateix.

Clàusula 45. Modificació

1. El règim de les modificacions es regeix pel que es disposa en els articles 203 a 205 i 319 de la LCSP.
2. La modificació del Contracte basat podrà realitzar-se en els següents supòsits:
 - i. Quan concorri algun supòsit de modificació previst als plecs de condicions particulars. Si així s'ha establert, en els termes i condicions que en aquest apartat s'indiquen, d'acord amb l'article 204 de la LCSP i fins a un màxim del 20% del preu inicial. En aquest supòsit, en cap cas la modificació del Contracte pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el Contracte.
 - ii. Excepcionalment, quan sigui necessari realitzar una modificació en els termes indicats en l'apartat 30.4 d'aquest plec.
3. Qualsevol altra modificació del Contracte que no pugui subsumir-se en cap dels supòsits de modificació contractual que, si escau, s'hagi previst en l'apartat anterior o que, encara que, podent-se subsumir en algun dels supòsits, no s'ajusti exactament a l'establert en aquest apartat, només podrà adoptar-se si es justifica la concurrència d'alguna de les circumstàncies taxades que es preveuen en l'article 205 de la LCSP.

Aquestes modificacions han de limitar-se a introduir les variacions estrictament indispensables per donar resposta a la causa objectiva que motivi la modificació i únicament podran adoptar-se si es compleixen els requisits recollits en l'article 205 de la LCSP per a la circumstància taxada que resulti d'aplicació.

4. Quan es vulgui modificar el Contracte basat, l'òrgan de contractació haurà de justificar degudament en l'expedient de contractació la concurrència d'alguna de les causes que habiliten fer tal modificació, ja continuació ho notificarà al contractista, especificant les característiques tècniques de la modificació i el seu impacte econòmic sobre el preu d'adjudicació del Contracte. Per mitjà d'aquesta notificació s'atorgarà al contractista tràmit d'audiència, per la qual cosa aquest pot formular les al·legacions que consideri oportunes en un termini de cinc (5) dies hàbils a explicar des del dia en què li ha estat feta la notificació.

Esgotat aquest termini i en el mateix termini de cinc (5) dies hàbils, els serveis jurídics i econòmics de l'òrgan de contractació emetran el corresponent informe sobre la modificació proposada.

En cas de que l'import del Contracte sigui igual o superior a 6.000.000 euros i la quantia de la modificació, aïllada o conjuntament, sigui superior a un 20% del preu inicial del contracte (IVA exclòs), serà necessària la prèvia obtenció de l'autorització de l'òrgan competent de l'AMB del que depen l'òrgan de contractació a aquests efectes i referida en el paràgraf segon de l'article 319 de la LCSP, previ dictamen preceptiu de la Comissió

Jurídica Asesora de la Generalitat de Catalunya. Dita autorització només serà necessària respecte d'aquells casos en que la modificació del Contracte no estigui prevista en l'apartat 2.i. de la present Clàusula.

5. L'òrgan de contractació notificarà l'acord de modificació al contractista. En aquesta notificació, es convocarà el contractista a l'acte de formalització i incorporació de la modificació rellevant en el Contracte, acte que es realitzarà en un termini no inferior a cinc (5) dies a comptar des de la data de la convocatòria a l'acte.
6. En l'acte de formalització de la modificació, s'ha de signar l'acord de modificació i la versió actualitzada del Contracte.

L'òrgan de contractació haurà de publicar, en tot cas, un anunci de modificació en el perfil del contractant en el termini de cinc (5) dies naturals des de la seva aprovació. Aquest anunci haurà d'anar acompanyat de les al·legacions del contractista i de tots els informes que, si escau, s'hagin sol·licitat amb caràcter previ a la seva aprovació, inclosos aquells informes aportats per l'empresa contractista o els emesos per l'òrgan de contractació.

Clàusula 46. Variants

1. Pel que fa als contractes basats, s'admetran variants quan així consti en el seu respectiu document de licitació, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que, si escau, es prevegin en aquest apartat.

Clàusula 47. Propietat dels treballs

1. Si de l'execució de contractes basats es deriva la creació d'algun contingut objecte de propietat intel·lectual, el contractista cedeix en exclusiva a l'entitat contractant els drets d'explotació de tal contingut (és a dir, els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació dels continguts, per tot el món, en totes les llengües, en tots els formats i modalitats d'explotació i pel període màxim de vida dels continguts legalment).

Clàusula 48. Criteris de recepció, facturació i pagament

1. El contractista haurà de lliurar els treballs realitzats o prestar el servei dins del termini estipulat, efectuant-se pel responsable del contracte un examen de la documentació presentada o de la prestació realitzada i proposarà que es dugui a terme la recepció.
2. La recepció o conformitat es manifestarà en un acte formal i positiu dins del mes següent a la realització de l'objecte del contracte o en el termini que s'estableixi en el Plec de Prescripcions Tècniques en funció de les característiques del contracte.
3. Així mateix, podran efectuar-se recepcions parcials sobre aquelles parts del contracte susceptibles de ser utilitzades de forma independent. En cas de contractes l'execució dels quals sigui de tracte successiu, la recepció es realitzarà a la terminació de la prestació contractada o al final del termini contractual.
4. El contractista té dret a l'abonament del preu convingut per a la realització de la prestació objecte del Contracte en els termes previstos en la LCSP i en l'expedient de contractació.

5. El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà d'acord amb el criteri establert en **l'Apartat E del Quadre de característiques** i en relació amb la planificació i criteris detallats en sol·licitud del servei origen del contracte basat.
6. Les factures hauran de remetre's, al domicili social de l'empresa contractant, al Departament de Comptabilitat, situat en la planta 3, mòdul N, i cal necessàriament que constin els números de comanda que s'assignin. L'omissió d'aquestes dades pot ocasionar la devolució de les factures.
7. L'òrgan de contractació abonarà el preu dins dels trenta (30) dies següents a la data d'aprovació dels documents que acreditin la conformitat dels serveis prestats en atenció al previst en l'expedient de contractació, que també hauran d'aprovar dins dels trenta (30) dies següents a la prestació del servei.

Clàusula 49. Incompliments

1. El contractista està obligat a complir el Contracte basat en els termes previstos en la documentació contractual i dins del termini fixat per dur-ho a terme.
2. Sens perjudici de les eventuais indemnitzacions pels danys que puguin generar els eventuais incompliments del contractista, l'incompliment o el compliment defectuós de la prestació objecte del Contracte podrà comportar la imposició de penalitats, en els termes previstos en la present Clàusula.
3. En aquest apartat es conté el detall de conductes que podran ser tipificades com a infraccions del contracte basat, amb independència que per a determinats contractes basats es pugui establir un règim addicional
4. La comissió de les infraccions indicades en la present Clàusula podran donar lloc a la imposició de les penalitats previstes en la Clàusula 35 del present PCP.

La tipificació de les infraccions a l'efecte del Contracte es descriuen a continuació:

Faltes molt greus:

- Incompetència manifesta en el desenvolupament dels treballs, manca de dedicació, incompliment de les normes de deontologia professional, incompliment de l'obligació de secret professional
- Un incompliment en el lliurament de qualsevol pla d'acció/ fases i / o metes establertes del projecte que suposi una desviació, mesurada en dies, superior al 20% respecte a la data inicial prevista, imputable a l'adjudicatari.
- Un incompliment en el lliurament de qualsevol entregable del projecte d'acord amb la planificació establerta.
- Incompliment de terminis davant d'organismes judicials o administratius
- Manca de diligència en les actuacions processals
- Demora reiterada en la presentació d'escrits

- Incompliment en matèria d'obligació confidencial i/o de protecció de dades de caràcter personal
- Existència de vicis o defectes en el desenvolupament de la prestació del Servei imputable a l'adjudicatari i que produeixi un perjudici greu.
- L'incompliment dels compromisos de dedicar o adscriure a l'execució del Contracte dels mitjans personals o materials suficients, si escau.
- La resistència als requeriments efectuats per l'òrgan de contractació o el responsable del Contracte, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del Contracte.
- La substitució sense comunicació prèvia a l'empresa contractant de la persona que actuï com a interlocutor o coordinador tècnic del servei.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials o personal diferents als previstos i permesos en el PCP, en el PPT i en l'oferta del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- Incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre la relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments.
- Incompliment de pagar als subcontractistes o subministradors en els mateixos terminis que l'empresa contractant paga al contractista.
- Falsejament de les prestacions consignades pel contractista en la factura.
- La comissió de dues o més faltes greus.
- Incompliment de la prestació de servei que produeixi un perjudici molt greu a l'empresa contractant, sigui per abandonament de la prestació, execució negligent o d'altres causes.
- Passivitat, deixadesa i desídia en la realització del servei.
- L'incompliment o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa.
- L'incompliment de facilitar informació sobre subrogació de personal.
- Incompliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix l'article 201 de la LCSP.
- La comissió de qualsevol de les infraccions específiques addicionals previstes en **l'Apartat V de el Quadre de característiques**.

Faltes greus:

- Incompliment de la prestació del servei que produeixi un perjudici a l'empresa contractant.
- No realitzar les inspeccions corresponents.
- La resistència als requeriments efectuats per l'empresa contractant o el responsable del contracte, o la seva inobservància.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides, que no constitueixi mancada molt greu.
- La substitució, sense comunicació prèvia a l'empresa contractant, d'algun integrant del servei diferent del seu coordinador tècnic o interlocutor quan això provoqui un perjudici al desenvolupament de les prestacions contractuals.
- La utilització de sistemes de treball, elements materials, màquines o personal diferents a les previstes i permeses en el PCP, en el PPT i en l'oferta del contractista.
- Tracte incorrecte cap al personal de l'empresa contractant per part del personal del contractista.
- La falta de lliurament dintre del termini i en la forma escaient, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'òrgan de contractació o el responsable del Contracte.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial qualificat com greu per la seva normativa específica.
- La comissió de tres o més mancades lleus.

Faltes lleus:

- Falta de col·laboració amb el personal de l'empresa contractant.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el Contracte, que no constitueixi mancada greu.
- Intervenir en assumptes interns de l'empresa contractant.
- No lliurar la informació dels serveis que es requereixi.
- incompliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

Clàusula 50. Suspensió del contracte basat

1. TMB, per raons d'interès públic, podrà acordar la suspensió de l'execució del contracte basat.

Igualment, en procedirà la suspensió si es donés la circumstància assenyalada en l'article 198.5 de la LCSP.

2. De conformitat amb l'article 208 LCSP, si l'entitat contractant acordés la suspensió del contracte o aquella tingués lloc per l'aplicació del que es disposa en l'article 198.5 LCSP, s'abonarà al contractista els danys i perjudicis efectivament soferts per aquest amb subjecció a les regles establertes en l'article 208 LCSP.

Clàusula 51. Extinció del contracte basat (per compliment o per resolució)

1. L'extinció dels contractes basats podrà tenir lloc per compliment dels contractes i recepció de la prestació en tot el que es disposa en l'art. 210 de la LCSP, així com per resolució del contracte basat en el que es disposa en els articles 211 i 294 de la LCSP.
2. Cada vegada que l'import de les penalitats imposades, de conformitat amb la clàusula 51, arribi a un múltiple del cinc per cent del preu del contracte basat, l'òrgan de contractació podrà optar per la resolució del contracte basat o per la imposició de noves penalitats.
3. Una vegada acordada la resolució del contracte, d'acord amb els articles 211 i 294 de la LCSP, serà aplicable els efectes previstos en els articles 213 i 295 de la LCSP.
4. Quan el contracte basat es resolgui per incompliment culpable del contractista, aquest haurà d'indemnitzar a TMB els danys i perjudicis ocasionats.
5. La indemnització es farà efectiva, en primer terme, mitjançant l'execució de la garantia constituïda, si existeix, i mitjançant l'execució sobre el seu patrimoni en el que excedeixi de la garantia executada.

Clàusula 52. Termini de vigència dels contractes basats

1. El termini en el qual poden adjudicar-se els contractes basats en el present acord marc és el de vigència del mateix. La durada dels contractes basats serà com a màxim de dos anys.

Clàusula 53. Recursos

1. Els contractes basats, en els supòsits previstos en l'article 44 de la LCSP, es poden impugnar amb caràcter potestatiu mitjançant la interposició del recurs administratiu especial en matèria de contractació previ al contenciós-administratiu, en el termini de 15 dies hàbils, en els termes previstos en l'article 50 de la LCSP.
2. La impugnació de l'adjudicació d'un contracte basat en l'acord marc no comportarà la suspensió de la tramitació del procediment, conforme a l'article 53 LCSP.

Clàusula 54. Pèrdua sobrevinguda de la idoneïtat

1. Un cop s'hagi adjudicat l'Acord marc, l'empresa seleccionada per a un lot podrà perdre la inclusió en la categoria corresponent per qualsevol dels motius següents:

- i. La manca reiterada de participació. S'entén que no hi ha participació en l'acord marc per part dels adjudicataris d'aquest, quan no hagin presentat oferta en un mínim de 3 licitacions o peticions d'ofertes, segons sigui procedent, per a l'adjudicació de contractes basats en un període de 6 mesos, i sempre que hagin estat convidats a l'ésser considerats capaços per realitzar l'objecte de el contracte.
- ii. No acreditació de l'acompliment d'obligacions tributàries i davant de la Seguretat Social, per part dels adjudicataris d'l'acord marc.
- iii. Pèrdua temporal de les certificacions presentades per acreditar el compliment de normes de gestió de qualitat.
- iv. Concurrència sobrevinguda de causa de prohibició de contractar que afecti l'adjudicatari de l'acord marc, durant el temps que duri la prohibició.