

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ RDL 3/2020

SERVEI / UNITAT: ASSESSORIA JURÍDICA LABORAL TMB

TIPUS: SERVEIS

NÚM EXPEDIENT: 12000484

DATA: 14/07/2025

VEC: 630.000,00 €

PBL: N/A

Subvenció NO ☒ SI ☐

CPV: 73110000-6 (Lot 1, 2 i 3) – Serveis de recerca / 85121270-6 (Lot 4) - Serveis psiquiàtrics o psicològics

PODER ADJUDICADOR: Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis a la mobilitat SA

Descripció de l'obra, servei o subministrament

Serveis professionals d'investigació dels casos d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i acompanyament psicològic a la víctima.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà de d'un any prorrogable fins a quatre anys des de la formalització del contracte.

Data Inici prevista: **01/01/2026** Data Fi prevista (sense pròrrogues): **31/12/2026**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 124.2 -

La contractació de serveis d'investigació professional per als casos d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i d'acompanyament psicològic a la víctima radica en la necessitat del grup d'empreses FMB, TB, I PSM de prevenir i erradicar amb totes les garanties qualsevol forma de violència i/o discriminació per raons laborals, sexuals, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+ al grup d'empreses TMB amb el seu compromís de tolerància zero en l'entorn laboral amb conductes contràries a la llibertat laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i/o la integritat moral.

La contractació d'aquest tipus de servei és una mesura preventiva i de control que busca protegir els interessos de l'empresa i els treballadors, garantir el compliment de les obligacions laborals i reduir riscos que puguin sorgir a causa de conductes de violència i/o discriminació per raons laborals, sexuals, o per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+ al grup d'empreses de TMB.

Els serveis a contractar comprendran:

- Recepció i Gestió de Denúncies: Un sistema per rebre i gestionar denúncies d'assetjament laboral de manera confidencial i segura.
- Investigació de Casos: Realització d'investigacions exhaustives per part de professionals especialitzats en dret laboral i psicologia.
- Assessorament Legal: Suport legal per assegurar que totes les investigacions compleixin amb les normatives vigents i per assessorar l'empresa en les accions a prendre.

- Mediació i Resolució de Conflictes: Serveis de mediació per intentar resoldre els conflictes de manera amistosa abans d'arribar a mesures disciplinàries.
- Formació i Sensibilització: Programes de formació per a empleats i directius sobre la prevenció de l'assetjament laboral i la promoció d'un entorn de treball respectuós.
- Suport Psicològic: Assistència psicològica per a les víctimes d'assetjament laboral per ajudar-les a superar l'experiència i recuperar el benestar emocional.
- Elaboració d'Informes: Creació d'informes detallats sobre els casos investigats, incloent recomanacions per a la prevenció de futurs incidents.
- Seguiment i Avaluació: Monitorització contínua dels casos i avaluació de les mesures implementades per assegurar la seva efectivitat.

Justificació procediment d'adjudicació -Art. 81.2 -

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Acord Marc** mitjançant el procediment **Obert**.
La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

SI ☒

Número de lots i títol: 4

Lot 1 – Investigació casos d'assetjament laboral

Lot 2 – Investigació casos d'assetjament sexual

Lot 3 – Investigació casos d'assetjament per raons LGTBIQA+

Lot 4 – Acompanyament psicològic a la víctima

Hi ha limitació a la presentació d'ofertes?

NO ☒

Hi ha limitació a l'adjudicació de lots?

NO ☒

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 55 -

De conformitat amb el que disposa l'article 55 del RDL 3/2020, s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art. 90 de la LCSP ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

Experiència: atès que es un dels mitjans previstos a la llei per acreditar la solvència tècnica i que assegura disposar de garanties de confidencialitat en el tractament d'informació, - Mesures de seguretat en el maneig de dades sensibles i us de Protocols d'actuació específics

Es justifica aquest criteri en la necessitat de garantir que l'empresa adjudicatària disposi d'un coneixement tècnic especialitzat i actualitzat en la matèria objecte del contracte. Aquesta especialització és imprescindible per assegurar l'eficiència, la qualitat i la seguretat en l'execució de les tasques encomanades, especialment en entorns on es requereix una elevada precisió tècnica, compliment normatiu i capacitat d'adaptació a situacions complexes o canviants. Així mateix, aquest coneixement específic contribueix a minimitzar riscos operatius i a garantir una correcta presa de decisions durant tot el desenvolupament del contracte.

Sistema de seguretat de la informació. En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria mitjana, atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

M1 Es justifica aquest equip en la necessitat de garantir una execució adequada del contracte, atesa la seva complexitat tècnica i l'alt nivell d'especificitat requerit. L'adscripció de personal amb una formació específica, experiència contrastada i coneixement profund de la matèria assegura que les tasques es duguin a terme amb la màxima qualitat, eficiència i seguretat. A més, permet una resposta ràpida i eficaç davant de situacions imprevistes o que requereixin una actuació especialitzada, així com el compliment dels terminis i estàndards establerts en el plec de prescripcions tècniques.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb l'article 105 del RDL 3/2020 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 105 del RDL 3/2020 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Sistema de seguretat de la informació.

D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a la categoria mitjana, tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria mitjana atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit

Justificació criteris de valoració del contracte. Art- 66.1

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Pla de treball:

La valoració del pla de treball és un aspecte crucial ja que aporta:

Claredat en els Objectius: Un pla de treball ben estructurat permet definir clarament els objectius de la recerca. Això assegura que tant el client com la empresa externa encarregada de les investigacions dels casos d'assetjament laboral, sexual, o per raons de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i acompanyament psicològic tinguin una comprensió comuna del que s'espera aconseguir, la qual cosa facilita l'alineació d'esforços i recursos.

Metodologia i Estratègies: La valoració del pla de treball permet avaluar les metodologies i estratègies proposades per les empreses d'investigació dels casos d'assetjament i de acompanyament psicològic. Un enfocament ben fonamentat i adaptat a les necessitats específiques del cas demostra professionalisme i experiència, la qual cosa és essencial per a l'èxit de les investigacions i acompanyaments.

Cronograma Realista: Un pla de treball detallat inclou un cronograma que estableix terminis clars per a cada fase de la investigació i acompanyament. Això no sols ajuda a gestionar les expectatives del client, sinó que també permet un seguiment efectiu del progrés i la identificació de possibles retards.

Assignació de Recursos: La valoració del pla de treball permet analitzar com s'assignaran els recursos, tant humans com tècnics. Això és fonamental per a garantir que l'empresa encarregada de la investigació i/o del acompanyament psicològic compti amb les eines i el personal adequat per a dur a terme els serveis d'investigació i d'acompanyament de manera eficient.

Avaluació de Riscos: Un bon pla de treball ha d'incloure una avaluació de riscos i estratègies per a mitigar-los. Això demostra que l'empresa externa compleix amb les obligacions en matèria de prevenció de riscos.

Transparència i Responsabilitat: La valoració del pla de treball fomenta la transparència en el procés de licitació. Un pla clar i detallat permet als avaluadors entendre com es durà a terme la recerca i quins resultats es poden esperar, la qual cosa promou la responsabilitat en l'execució del treball.

Resultats Mesurables: Finalment, un pla de treball ha d'incloure criteris per a mesurar l'èxit de la recerca. Això permet al client avaluar l'efectivitat del servei prestat i assegura que es compleixin els objectius establerts.

La valoració del pla de treball en una licitació pública per a la contractació de serveis professionals d'investigació dels casos d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i acompanyament psicològic, és essencial per a garantir que es triïn als professionals amb més capacitats i adequats per al servei. Un pla ben estructurat no sols augmenta les possibilitats d'èxit en la investigació i/o acompanyament psicològic, sinó que també protegeix els interessos de l'usuari i assegura un ús eficient dels recursos públics.

Tecnologia i eines:

La valoració de la tecnologia i les eines es basa en que es precisa de la tecnologia adequada per garantir significativament l'eficiència de les investigacions i acompanyaments psicològics. Eines com un programari d'anàlisi de dades, que permeti recopilar, analitzar, i programar informació de manera més ràpida i precisa, especialment de manera encriptada i garantint la confidencialitat dels casos pot resultar en una resolució més àgil dels casos.

Incrementa la qualitat de la Informació, ja que la utilització de tecnologia avançada garanteix l'obtenció d'informació d'alta qualitat. Per exemple, l'ús de dispositius de gravació d'àudio és crucial en el context d'una investigació.

La tecnologia també juga un paper important en la protecció de la informació sensible. Eines d'encriptació i sistemes de gestió de dades segures ajuden a salvaguardar la confidencialitat dels clients i la integritat de la informació recopilada durant la recerca.

La tecnologia pot facilitar la presa de decisions informades. Eines d'anàlisi de dades permeten identificar patrons i tendències que poden no ser evidents a simple vista, la qual cosa ajuda als investigadors a formular estratègies més clarividents durant les diferents fases d'investigació.

La utilització de tecnologia adequada també assegura que l'empresa encarregada de la investigació i/o de l'acompanyament psicològic a la víctima compleixi amb les normatives i regulacions vigents en matèria de privacitat i protecció de dades. Això és especialment important en el context d'una licitació pública, on la transparència i la legalitat són primordials.

Finalment, la valoració de la tecnologia utilitzada reflecteix el compromís de l'empresa externa amb la innovació i la millora contínua. Un enfocament proactiu cap a l'adopció de noves eines i tecnologies pot ser un indicador de la capacitat de l'empresa externa per a mantenir-se competitiu en un mercat en constant evolució.

En resum, la valoració de la tecnologia i les eines utilitzades és essencial per a garantir que es triï a un professional que no sols estigui ben equipat, sinó que també pugui oferir un servei d'alta qualitat, eficient i segur. Això no sols protegeix els interessos del client, sinó que també assegura un ús responsable i efectiu dels recursos públics.

Model de Comunicació i Relació amb el Client:

Un model de comunicació clar i obert fomenta la transparència en la relació entre l'empresa externa i el client. Això és fonamental en una licitació pública, on la confiança és essencial per a garantir que totes dues parts se sentin còmodes i segures en el procés.

La comunicació efectiva permet a l'empresa externa comprendre millor les necessitats i expectatives del client. Això assegura que els serveis oferts s'alineïn amb els objectius específics del client, la qual cosa resulta en una major satisfacció i millors resultats.

Un bon model de comunicació ajuda a gestionar les expectatives del client des del principi. En establir clarament el que es pot i no es pot aconseguir, es minimitzen malentesos i es promou una relació més saludable i realista.

Un model de comunicació ben estructurat permet la retroalimentació contínua entre empresa externa i el client. Això no sols millora la qualitat del servei, sinó que també permet ajustos en temps real, assegurant que el treball es mantingui alineat amb les expectatives del client.

La comunicació formal i documentada és essencial en el context d'una licitació pública. Mantenir un registre clar de totes les interaccions i decisions ajuda a garantir la rendició de comptes i pot ser útil en cas d'auditories o revisions.

En l'àmbit de la contractació pública, és fonamental complir amb les normatives i regulacions. Un model de comunicació ben definit assegura que se segueixin els procediments adequats i que es mantingui la legalitat en totes les interaccions.

La flexibilitat en la comunicació pot ser clau per a ajustar estratègies i enfocaments segons l'evolució de la investigació i acompanyament psicològic a la víctima.

La justificació del model de comunicació i relació amb el client en una licitació pública per a la contractació de Serveis professionals d'investigació dels casos d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i acompanyament psicològic, radica en la seva capacitat per a fomentar la confiança, millorar la satisfacció del client, garantir la transparència i facilitar la resolució de problemes. Tot això contribueix a un procés més eficient i efectiu, beneficiant tant al client com al proveïdor de serveis.

Recursos humans addicionals adscrits al contracte:

Amb la incorporació de tècnics addicionals adscrits al contracte es vol aconseguir obtenir una millor qualitat del servei, més àgil i amb respostes més ràpides a les necessitats de les entitats contractants

Preu dels informes i de l'assistència judicial:

El sistema de determinació dels preus dels contractes basats en cada cas, s'ha determinat en funció d'una estimació tenint en compte els preus ordinaris de remuneració dels professionals en l'exercici de la seva professió.

Justificació de la Puntuació Atorgada al Sobre 2 en la Licitació:

Al respecte de la puntuació del Sobre 2 (45 punts), referent als criteris d'avaluació, la puntuació de 45 punts atorgada al sobre 2 es basa en una avaluació exhaustiva dels criteris tècnics, qualitat del servei, experiència de l'equip, i altres factors rellevants que són essencials per a l'èxit del projecte. Aquests criteris han estat ponderats acuradament per reflectir la seva importància en l'execució del projecte.

La rellevància i la complexitat tècnica del projecte motiven la decisió d'atorgar 45 punts al sobre 2. S'ha considerat que aquests aspectes són crítics per garantir que el projecte es realitzi amb els més alts estàndards de qualitat i eficiència. En aquest cas específic s'ha decidit atorgar una major ponderació als criteris tècnics degut a la naturalesa del projecte. Aquesta decisió ha estat aprovada per la direcció, reconeixent la necessitat d'una avaluació més detallada i rigorosa.

Justificació de la puntuació del preu (35 punts):

L'assignació de 35 punts al preu reflecteix un equilibri entre la competitivitat econòmica i la qualitat tècnica del projecte. Tot i que la norma permet valorar el preu fins a 49 punts, s'ha decidit assignar 35 punts per assegurar que l'oferta seleccionada no només sigui la més econòmica, sinó també la més adequada per complir amb els objectius del projecte. Aquest enfocament equilibrat garanteix que l'avaluació sigui justa i que es seleccionin ofertes que proporcionin el millor valor global, considerant tant el cost com la qualitat

Justificació criteris de valoració del contracte basats en Acord Marc

Considerant l'objecte del contracte i a fi de garantir la qualitat, la confidencialitat i l'especialització en la prestació dels serveis d'investigació d'assetjament i d'acompanyament psicològic, s'ha considerat establir els criteris d'adjudicació dels contractes basats en Acord Marc indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

La licitació per adjudicar el present acord marc conclourà amb la selecció d'una empresa per a cada lot existent, d'acord amb els criteris de valoració que s'estableixen en el present plec.

Es justifica en la necessitat de garantir una resposta ràpida, coherent i homogènia davant situacions d'assetjament, així com assegurar la continuïtat i la confiança en l'acompanyament psicològic, motius pels quals es considera adequat limitar l'adjudicació a una única empresa per lot.

L'adjudicació dels contractes basats es basa en una proposta econòmica atès que només hi ha un únic classificat per a cada lot, sense perdre la possibilitat de demanar una oferta tancada.

Justificació classificació

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

Justificació Valor estimat del Contracte

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, s'han considerat les possibles pròrrogues i l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

L'import total del VEC és: 630.000 euros

L'import detallat per lots és:

Lot 1 – Investigació casos d'assetjament laboral: 50.000 € any

Lot 2 – Investigació casos d'assetjament sexual: 50.000 € any

Lot 3 – Investigació casos d'assetjament per raons LGTBIQA+: 40.000 € any

Lot 4 – Acompanyament psicològic a la víctima 10.000 € any

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis)

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

1. Especialització i Formació del Personal

- Falta de personal capacitada: Els serveis d'investigació d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i acompanyament psicològic requereixen personal altament especialitzat, amb formació en tècniques de psicologia, recerca, maneig de tecnologies, anàlisi d'informació i, en molts casos, coneixements jurídics relacionats amb la privacitat i les lleis de protecció de dades. El personal intern no té aquests coneixements ni l'experiència necessària.

- Costos de formació contínua: A més, la formació dels especialistes en investigació d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i acompanyament psicològic implica un procés costós i llarg. No és rendible per a una organització mantenir una unitat interna capacitada permanentment per a tasques tan específiques i puntuals.

2. Recursos Tècnics i Materials

- Equipament especialitzat: L'activitat del servei d'investigació d'assetjaments i/o acompanyament psicològic sol requerir eines i tecnologies específiques que no estan disponibles dins dels recursos habituals d'aquesta entitat.

- Alta inversió en entorns digital, plataformes de gestió, i la gestió normativa dels canals de comunicació: Mantenir i actualitzar aquests equips de manera constant pot resultar en una inversió massa elevada per a un organisme públic o privat, especialment si els casos de recerca no són freqüents.

3. Necessitat de Confidencialitat i Neutralitat

- Imparcialitat: El treball dels investigadors dels casos d'assetjament requereix una alta imparcialitat i autonomia en la gestió de la informació. En recórrer a una licitació externa, es garanteix que la recerca es durà a terme sense conflictes d'interès interns, la qual cosa és totalment fonamental en casos tan delicats com l'assetjament, sobretot en l'àmbit legal.

- Confidencialitat i seguretat: Els proveïdors externs especialitzats en investigació d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i acompanyament psicològic compten amb protocols de confidencialitat i seguretat adequats per a manejar informació sensible.

4. Eficiència i Flexibilitat

- Adaptació a necessitats específiques: Les empreses de serveis investigació d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i acompanyament psicològic solen oferir una flexibilitat que no és fàcil de replicar en un equip intern. Aquestes agències poden ajustar-se ràpidament als requeriments de cada cas, ja sigui en termes de personal, equipament o metodologies, mentre que un equip intern podria manca d'aquesta capacitat d'adaptació i escalabilitat.

5. Costos i Rendibilitat

- Major cost de mantenir un equip intern: La contractació del servei extern en lloc de crear una unitat interna especialitzada és més rendible, ja que permet ajustar els recursos a les necessitats del moment, evitant els costos fixos i la infraestructura permanent que implicaria un equip intern. A més de comprometre la imparcialitat de que sigui un servei extern, i aliè a la empresa qui faci aquestes investigacions.

- Estalvi en costos laborals: En lloc d'assumir els costos associats al reclutament, la formació, els salaris i els beneficis socials d'un equip intern de detectius, es pot optar per contractar professionals externs solo quan sigui necessari, reduint així les despeses a l'estrictament necessari.

6. Compliment Legal i Normatiu

- Regulació estricta: L'activitat dels casos d'investigació d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i acompanyament psicològic està sotmesa a una normativa estricta, que pot ser difícil de manejar sense una formació adequada. Les empreses especialitzades coneixen les lleis i regulacions sobre la privacitat, la protecció de dades i altres aspectes jurídics relacionats, la qual cosa els permet operar de manera legal i segura, reduint el risc d'incompliment.

Conclusió:

Per tot l'exposat, es considera necessari i justificat licitar un servei extern investigació d'assetjament laboral, sexual, per raó de l'orientació sexual, la identitat sexual o l'expressió de gènere, així com la violència contra les persones LGTBIQA+, i d'acompanyament psicològic a la víctima per garantir un entorn de treball segur, respectuós i conforme a la legislació vigent a les empreses del grup TMB.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament.

Per a contractes d'obra: N/A

Per a contractes de subministraments: N/A

Protecció Dades Personals

NO ☐

SI ☒

MONTSE BERNAL MARTÍ

Directora Assessoria Jurídica Laboral TMB



Transports
Metropolitans
de Barcelona