

**PLEC DE PRESCIPCIONS TÈCNIQUES**

**CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UNA  
PLATAFORMA DE SEQÜENCIACIÓ MASSIVA I ELS  
REACTIUS ASSOCIATS PEL BANC DE SANG I  
TEIXITS**

**Expedient: CS/2000/1100007310/25/PNSP**

# ÍNDEX

1.	Context .....	3
2.	Objecte del contracte o necessitat a cobrir .....	3
2.3.	Ubicació.....	6
4.	Finalitats i objectius a assolir.....	7
5.	Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació.....	8
6.	Condicions logístiques i de subministrament.....	10
7.	Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions .....	17
8.	Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores.....	17

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

## **1. Context**

El Banc de Sang i Teixits (BST), organisme públic de referència a Catalunya per a la gestió de la sang, teixits i altres productes biològics, requereix la incorporació d'una plataforma de seqüenciació massiva d'àcids nucleics d'alt rendiment per als seus laboratoris centrals, ubicats a la seu de Barcelona. Aquesta adquisició respon a la necessitat d'actualitzar i ampliar la capacitat de resposta davant l'increment de la demanda d'anàlisis moleculars avançades, tant en l'àmbit diagnòstic com de recerca, superant les limitacions tecnològiques actuals i assegurant el compliment de les normatives de qualitat i seguretat vigents. El contracte el promou el propi BST, i inclourà tant la instal·lació i integració de l'equipament amb els sistemes actuals de laboratori com la formació del personal i el manteniment necessari, per tal de garantir una operativitat òptima del servei.

## **2. Objecte del contracte o necessitat a cobrir**

L'objecte de la contractació és el subministrament d'una plataforma de seqüenciació massiva d'àcids nucleics d'alt rendiment pels Laboratoris del Banc de Sang i Teixits (BST). Amb la realització de l'objecte contractual referit, l'òrgan de contractació pretén cobrir les següents necessitats i/o funcionalitats:

- Subministrament de una plataforma MiSeq i100
- Instal·lació inicial de l'equipament MiSeq i100
- Dos anys de garantia de l'equipament MiSeq i100.
- Subministrament dels reactius imprescindibles pel funcionament de l'equipament MiSeq i100

## **2.1 Lots**

Atès que les característiques dels béns objecte del concurs varien segons la tipologia i la finalitat, aquest inclou equipament i reactius amb especificacions que es detallen més endavant en aquest plec. Per aquest motiu, el concurs es divideix en dos lots, un per a cada tipus de bé.

Les necessitats estimades per a cada article es troben recollides a l'Annex Pla de Necessitats.

### **L'objecte del lot 1 consisteix en:**

MiSeq i100 Sequencing System (Illumina)

Equip de seqüenciació massiva d'àcids nucleics que permeti obtenir resultats ràpids, precisos i d'alta qualitat, que permeti una seqüenciació eficient i flexible amb un procés senzill i temps d'execució reduït, òptim per a l'estudi de petits genomes, panells genètics i aplicacions en recerca molecular. El sistema ha d'integrar l'anàlisi de dades i permetre gestionar mostres mitjançant consumibles que es puguin emmagatzemar a temperatura ambient, facilitant-ne l'ús i la sostenibilitat. L'aparell ha d'incloure dos anys de garantia.

### **L'objecte del lot 2 consisteix en:**

Reactius de seqüenciació:

Kit seqüenciació NGS 300 cicles 5M lectures per a MiSeq i100

Kit seqüenciació NGS 600 cicles 5M lectures per a MiSeq i100

Kit seqüenciació NGS 100 cicles 25M lectures per a MiSeq i100

Kit seqüenciació NGS 300 cicles 25M lectures per a MiSeq i100

Kit seqüenciació NGS 600 cicles 25M lectures per a MiSeq i100

Kits de reactius per a la seqüenciació massiva (NGS) específics per al sistema MiSeq i100 d'Illumina, que permeten realitzar carreres amb diferents longituds de lectura (nombre de cicles) i capacitats de lectura (nombre de lectures) segons les necessitats dels experiments. Els kits varien des de 100 fins a 600 cicles i ofereixen capacitats de 5 o 25

milions de lectures per run, adaptant-se així a diferents aplicacions com panells genètics, genòmica de petits organismes, transcriptòmica o estudis de diversitat genètica, proporcionant flexibilitat i eficiència en la generació de dades genòmiques.

## 2.2 Característiques tècniques dels productes

L'equip a subministrar ha de complir com a mínim amb les especificacions, composició i característiques establertes a continuació. L'incompliment d'alguna de les especificacions tècniques mínimes suposarà l'exclusió de l'oferta del procediment de licitació o la resolució del contracte. A més, ha de complir amb els requeriments tècnics i de qualitat expressament exigits per la normativa nacional i internacional.

- Aparell compacte que ocupi poc espai.
- Ha de disposar de pantalla tàctil i una interfície intuïtiva.
- La càrrega dels reactius s'ha de poder realitzar de manera senzilla.
- Per tal d'evitar les contaminacions creuades, ha de ser un aparell amb els líquids totalment integrats en els cartutxos de consumibles.
- Ha de disposar de sensors integrats per a la detecció d'errors i informar de l'estat de l'aparell.
- Ha de permetre un rendiment personalitzable amb un mínim de 5 configuracions diferents de seqüenciació.
- Ha de tenir la possibilitat de seleccionar la longitud de lectura desitjada dins del nombre de cicles màxim per kit
- Ha de permetre generar carreres de fins a 30 Gb i fins a 25 milions de lectures individuals per *flowcell*, o 50 milions en lectures aparellades.
- Ha de tenir la capacitat per carregar fins a 384 mostres diferents
- Els experiments de seqüenciació de 2x150bp (la configuració més utilitzada al BST) s'han de poder realitzar en 7h i amb una Q30 superior al 90%.
- La generació de les seqüències s'ha de realitzar a temps real en l'aparell i s'han de poder consultar online.

- Els arxius de sortida han de ser del tipus FASTQ, BAM, VCF i .txt per assegurar la compatibilitat amb les eines de visualització disponibles.
- El sistema d'associació de les flowcells amb els cartutxos de consumibles ha de permetre assegurar la seva compatibilitat.
- Les flowcells han de disposar de sistemes de separació dels clústers per tal d'assegurar una elevada densitat.
- Ha de treballar amb kits de consumibles amb les següents característiques:
  - Han de ser cartutxos llestos per carregar i codificats amb identificació de radiofreqüència.
  - Reactius integrats que continguin tots els components de fluídica necessaris per a l'amplificació i seqüenciació.
  - Els reactius associats han de disposar de diferents components que permetin la separació i el reciclatge dels líquids residuals.
  - Els reactius associats han de poder mantenir-se a temperatura ambient.
  - Els reactius han de tenir una vida útil d'un mínim de 6 mesos.

### **2.3. Ubicació**

L'equipament de seqüenciació massiva estarà instal·lat a la seu central, ubicada a Barcelona, concretament al Passeig Taulat, 116 (Edifici Frederic Duran i Jordà).

## **3. Activitats i funcions de l'empresa contractista**

Les funcions que ha d'assumir l'empresa contractista són les següents:

### **Lot 1: Equipament de seqüenciació massiva**

- Subministrament, instal·lació i posada en marxa de l'equipament de seqüenciació massiva a la seu central indicada.
- Participar en la integració de l'equipament amb els sistemes informàtics del laboratori i configuració del programari necessari.

- Formació especialitzada i documentada al personal tècnic del laboratori sobre l'ús, manteniment bàsic i protocols de seguretat de l'equip.
- Aparell amb 2 anys de garantia incloent-hi la gestió d'avaries, la substitució de peces, la mà d'obra i els reactius afectats per l'avaria durant aquest període.
- Actualització del programari del sistema i comunicació de novetats tecnològiques o canvis reglamentaris.
- Suport tècnic especialitzat amb atenció presencial a la ubicació indicada durant l'horari establert.

## **Lot 2: Reactius i consumibles per a seqüenciació NGS**

- Subministrament periòdic i sota demanda dels kits de reactius i consumibles necessaris per al funcionament de l'equipament contractat.
- Garantir la compatibilitat i la traçabilitat dels reactius amb l'equip instal·lat.
- Provisió d'informació tècnica i fulls de seguretat dels reactius subministrats.
- Gestió eficient dels terminis de lliurament i servei d'atenció postvenda per a qualsevol incidència relacionada amb els lots de reactius.
- Col·laboració amb l'equip tècnic per resoldre dubtes i millorar l'eficiència en l'ús dels reactius.

L'oferta que presenti l'empresa licitadora haurà d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en el present plec i al Plec de Clàusules Administratives Particulars, essent totes elles obligatòries per a l'admissió de les propostes.

## **4. Finalitats i objectius a assolir**

Aquest contracte té com a finalitat principal dotar el Banc de Sang i Teixits d'una plataforma integral de seqüenciació massiva d'àcids nucleics amb un alt rendiment, que permeti millorar la capacitat d'anàlisi genètica i molecular dels seus laboratoris, garantint qualitat,

eficàcia i continuïtat en la prestació del servei. Els objectius específics inclouen assegurar la instal·lació i posada en marxa de l'equipament necessari, amb la formació i el suport tècnic adequat per al personal del BST, així com garantir el subministrament constant i estable dels reactius i consumibles adaptats a l'equipament, amb presentacions ajustades a les necessitats del laboratori per evitar caducitats prematures i minimitzar residus.

Donat que el contracte es divideixi en dos lots, els objectius es distribueixen de la següent manera:

**Lot 1 (Equipament de seqüenciació massiva):** Subministrar, instal·lar i integrar l'equip de seqüenciació i els seus components associats, assegurant la seva correcta operació i compatibilitat amb els sistemes d'informació del BST, i dos anys de garantia.

**Lot 2 (Reactius i consumibles per a seqüenciació NGS):** Garantir la provisió contínua de reactius i consumibles compatibles amb el sistema, amb una presentació i volum que s'adaptin a l'activitat prevista per assegurar la màxima eficiència d'ús i evitar la caducitat, mantenint la qualitat i estabilitat necessàries per a la consecució d'èxits analítics establerts pel BST.

Aquests objectius garantiran que tant l'equipament com els reactius funcionin de manera coordinada per donar suport a les activitats de seqüenciació massiva amb els estàndards exigits, facilitant la modernització i l'eficiència operativa dels laboratoris.

## **5. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació**

L'empresa contractista disposarà dels mitjans tècnics, materials i personals suficients i adequats per al correcte desenvolupament de les tasques objecte d'aquest contracte, garantint la qualitat, eficiència i seguretat en la prestació dels serveis i subministraments vinculats. La prestació haurà d'ajustar-se, almenys, als requisits tècnics següents, sense perjudici dels criteris d'adjudicació establerts:

- Compliment estricte de la normativa vigent aplicable, incloent directrius reguladores de seguretat, qualitat i medi ambient per a equipaments biomèdics i reactius.



- Garantia de funcionament òptim, amb un nivell de disponibilitat i rendiment que assegurï el compliment dels terminis i volums previstos.
- Implementació de mesures que minimitzin l'impacte ambiental, com per exemple l'ús de materials reciclables i embalatges sostenibles, així com procediments de gestió ambiental eficients.
- Assegurament de la traçabilitat completa dels productes i serveis subministrats, amb etiquetatge clar i documentació tècnica actualitzada.

En termes de rendiment i exigències funcionals, les prestacions d'aquest contracte hauran d'aconseguir les següents fites mínimes:

- Lliurament de l'equipament i els reactius en els terminis establerts, amb un termini màxim de 60 dies des de la formalització del contracte.
- Disponibilitat del servei d'atenció tècnica i manteniment presencial amb temps de resposta garantit no superior a 24 hores.
- Formació completa i actualitzada per al personal assignat, adaptada a les característiques específiques dels equips subministrats.

### **5.1. Normativa vigent d'obligat compliment**

L'empresa haurà de complir estrictament totes les normatives nacionals i europees vigents aplicables, incloent, però no limitant-se a, la legislació sobre seguretat de productes mèdics, reglamentació d'aquests sistemes i els requisits mediambientals derivats.

### **5.2. Documentació acreditativa**

El contractista haurà de facilitar tota la documentació tècnica i certificacions originals que acreditin la conformitat dels béns i serveis amb els requisits tècnics i normatius, així com manuals d'ús i manteniment en català i/o castellà.

### **5.3. Descripció mitjans tècnics**

L'empresa haurà de disposar dels equips i eines especialitzades necessàries per a la instal·lació, configuració, manteniment i suport tècnic dels sistemes, així com mitjans de comunicació eficaços per a coordinació i resposta d'incidències.

#### **5.4. Descripció mitjans materials**

Els materials i consumibles subministrats hauran de complir amb els estàndards de qualitat requerits i disposar d'un embalatge adequat que asseguri la integritat i conservació dels productes durant el transport i emmagatzematge, preferentment amb criteris de sostenibilitat ambiental.

#### **5.5. Descripció mitjans personals**

L'empresa contractista comptarà amb personal tècnic qualificat i amb experiència acreditada en la gestió, manteniment i suport dels equips objecte del contracte, que realitzarà la formació i prestarà assistència tècnica in situ segons els acords establerts.

### **6. Condicions logístiques i de subministrament**

L'empresa adjudicatària comptarà amb personal tècnic qualificat i amb experiència acreditada en la gestió, manteniment i suport de l'equip objecte del contracte, que també realitzarà la formació i prestarà assistència tècnica presencial segons els acords establerts.

S'entén per equip el conjunt complet de la màquina o aparell, amb tots els accessoris imprescindibles per al seu funcionament, inclòs el programari quan s'escau. L'equip subministrat haurà d'incloure tots els dispositius, elements d'interconnexió i accessoris d'ancoratge o fixació necessaris per a un funcionament total i correcte, així com per obtenir els permisos i autoritzacions legalment requerits i, si escau, estar degudament integrats amb els sistemes d'informació del BST.

L'equipament es subministrarà en un termini màxim de 60 dies naturals a partir de la recepció de la comanda per part de l'adjudicatària i serà lliurat al lloc indicat pel

responsable del contracte. Els components han d'arribar degudament embalats per garantir la seva integritat i arribada en perfectes condicions. L'empresa adjudicatària assumirà els costos de totes les gestions necessàries per assegurar que els equips es lliuren sense desperfectes, així com els possibles danys ocasionats durant el transport fins al lloc de subministrament.

En particular, l'adjudicatària es compromet a:

- Realitzar el transport directe dels equips fins al lloc d'ubicació final a les instal·lacions del centre designat.
- Procedir a la retirada de l'embalatge un cop lliurats els equips.
- Netejar de manera completa tots els residus i la brutícia generats durant el desembalatge, recepció, trasllat, muntatge i instal·lació, deixant l'espai en les mateixes condicions que abans de l'arribada dels equips.
- Retirar l'equipament substituït per la nova plataforma, concretament 1 seqüenciador obsolet propietat del BST, i gestionar-ne l'eliminació segons la normativa vigent en matèria de residus, aportant al BST el corresponent certificat d'eliminació. Aquest equip retirat no podrà ser venut ni reutilitzat sota cap concepte.
- Facilitar tots els manuals corresponents a la descripció i operativitat dels equips subministrats.
- Presentar el certificat legal de conformitat de l'equip.
- Subministrar un informe verificació de la instal·lació i el correcte funcionament.

L'adjudicatària també haurà de facilitar el pes i volum de tots els components embalats que conformen cada equip, amb una identificació clara de cada paquet per facilitar-ne la localització i manipulació.

L'empresa disposarà dels mitjans per dur a terme el transport, lliurament, instal·lació i servei postvenda de tots els seus productes amb personal qualificat. En cas que es subcontracti algun servei, s'haurà de notificar prèviament, per escrit, al BST per obtenir la seva acceptació.

La instal·lació i posada en funcionament es farà de forma coordinada amb el BST, amb presència del personal designat que n'autoritzi i supervisi el procés. L'adjudicatària assumirà el cost de totes les actuacions necessàries per instal·lar adequadament els equips, així com la reparació o restitució de qualsevol dany o afectació en paraments i paviments derivada del muntatge o instal·lació o de les seves connexions a escomeses, utilitzant els materials que el BST determini.

**Presentació:**

Les presentacions dels reactius (Lot 2) oferts hauran d'ajustar-se al volum i la freqüència d'activitat prevista del laboratori, amb l'objectiu d'evitar excedències innecessàries i la caducitat prematura dels productes. Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària subministrar els reactius en formats i quantitats que permetin un ús eficient i adaptat a la planificació de les proves, garantint així la seva òptima utilització dins del període de validesa indicat. D'aquesta manera, es minimitzaran els residus i es reduiran els costos associats a la gestió de productes caducats, contribuint a una gestió més sostenible i adequada dels recursos del laboratori.

**Lots de reactius:**

El proveïdor ha de garantir la continuïtat en el subministrament dels lots de reactius al llarg de tota la durada del contracte, assegurant que les mateixes formulacions i característiques tècniques es mantinguin estables entre les diferents entregues. Aquesta continuïtat és fonamental per garantir la qualitat i la reproductibilitat dels resultats analítics, evitar inconsistències causades per canvis en els lots i assegurar una gestió òptima de l'estoc per part del laboratori. Per tant, el proveïdor haurà d'organitzar la seva cadena de producció i distribució de manera que el subministrament sigui constant, puntual i coherent, a més d'oferir una resposta àgil davant possibles incidències, assegurant així la total disponibilitat dels reactius necessaris per a l'activitat diària del BST.

**Caducitat:**

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que els materials subministrats (Lot 2) compleixin estrictament els requisits mínims de caducitat establerts, de manera que en cap cas la data de caducitat sigui inferior al 50% de la seva vida útil total ni menor a 60 dies a partir del moment del lliurament. En els casos en què la vida útil del material sigui inferior a 60 dies, els reactius subministrats hauran de tenir una caducitat mínima del 75% de la seva vida útil. Aquestes condicions asseguruen que el BST disposi de materials aptes per a la seva utilització òptima i evita la recepció de productes que puguin estar propers a caducar, contribuint així a la correcta planificació, gestió i rendibilitat dels recursos.

**Terminis de lliurament:**

L'empresa adjudicatària, com a regla general, haurà de lliurar el material en la data que indica l'ordre d'entrega corresponent que serà de 3 dies laborables a partir de la data de rebuda de la comanda, sempre i quan les empreses licitadores no en proposin un altre i el BST l'admeti.

L'incompliment d'aquests terminis comportarà les sancions que s'especifiquen al plec de clàusules administratives particulars, podent inclús comportar la resolució anticipada del contracte a instància de l'òrgan de contractació. Excepcionalment, el BST podrà valorar i autoritzar la modificació del termini de lliurament fixat per als productes objecte d'aquest procediment.

**Transport:**

L'adjudicatari serà responsable del transport dels reactius, calibradors i controls, vetllant per complir amb les temperatures de transport adequades i garantint la seva qualitat en el moment del lliurament.

**Devolucions i reposició:**

L'adjudicatari es farà càrrec de les devolucions de reactius si es rebutja el subministrament, ja sigui per caducitat curta (inferior al 70% de la vida útil), problemes de transport (ruptura, trencament de la cadena de fred, etc.) o defectes tècnics (comportament anòmal,

baixa estabilitat, etc.). En aquest cas l'adjudicatari està obligat a canviar els reactius que es retornen per altres amb la qualitat adequada, en 48 hores màxim.

Si alguna de les tècniques no compleix els criteris de control de qualitat intern o extern o estabilitat del reactiu, l'adjudicatari es compromet a la seva substitució per una altra que si les compleixi.

### **Modificacions:**

L'empresa adjudicatària es compromet a notificar, immediatament, qualsevol canvi en la identificació del producte que es pogués produir durant la vigència del contracte al BST, oficina que trameta la contractació.

L'adjudicatari està obligat a comunicar com a mínim amb un mes d'antelació qualsevol canvi en la formulació dels reactius que tingui lloc durant la vigència del contracte. Les modificacions hauran de ser aprovades pel BST abans de ser efectives. El BST les aprovarà sempre que comportin avenços o innovacions tecnològiques sense que el seu preu s'incrementi. Si la modificació és substancial, l'adjudicatari subministrarà els reactius necessaris per realitzar els estudis de correlació i validació oportuns, segons es descriu en l'apartat corresponent d'aquest plec. Les modificacions quedaran recollides en un annex al contracte.

### **Garantia de subministrament**

L'empresa adjudicatària es compromet a mantenir les existències que garanteixin una adequada continuïtat de l'abastiment a tots i cadascun dels centres destinataris.

En el cas d'impossibilitat de subministrament:

- a) Hauran de comunicar-ho al BST
- b) Facilitaran una alternativa pròpia amb l'antelació suficient per tal de comprovar la seva idoneïtat i ser aprovada per part dels centres destinataris;

c) En el supòsit que l'alternativa presentada no sigui equivalent al producte adjudicat inicialment, el BST prendrà les mesures oportunes per tal de garantir l'abastament als centres destinataris.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un telèfon, fax o correu electrònic específic de contacte per tal de poder tenir assegurat el subministrament o per qualsevol consulta que pogués sorgir.

Així mateix, l'empresa adjudicatària es compromet a assegurar els terminis de lliurament que s'indiquen en el present plec.

### **Previsions de consums**

Les quantitats per cadascun dels articles que fixa el pla de necessitats, que s'adjunta a l'annex d'aquest plec de prescripcions tècniques, són estimatives i corresponen a una previsió de 36 mesos.

### **Peticions de lliurament i albarans**

El lliurament, de tracte successiu, s'efectuarà en el lloc que el mateix indiqui, acompanyat de l'albarà corresponent.

### **Condicions d'enviament i embalatge**

El material objecte del present contracte haurà de ser lliurat al BST.

L'empresa adjudicatària, un cop instal·lat l'equip, realitzarà la prova o test d'acceptació tècnica corresponent. Aquestes proves es realitzaran en presència del personal de BST. Si el resultat de la prova o test d'acceptació és positiu s'ha de signar l'acta de recepció dels equips subministrats. El termini de garantia dels equips ha de començar a comptar a partir de la data de l'acta de recepció, instal·lació i verificació de l'equip.

En el cas d'enviaments de material s'han d'efectuar en paletes (amb l'excepció de volums petits de lliurament), i han de complir les condicions i característiques d'embalatge següents:

- Paletes europees d'1,20 x 0,80 x 1,20
- Paletes retractilades
- Paletes amb un màxim de 750 kg, i alçada màxima de 170 cm. (inclòs la paleta)
- Les paletes, han de contenir un únic material i lot.
- En cas de que el volum de l'article no superi el contingut d'una paleta, es podran ubicar a la mateixa diferents articles degudament ordenats i identificats externament.
- Albarans a l'exterior de l'embalatge. L'albarà per duplicat haurà d'identificar:
- NIF del proveïdor
- Número d'ordre de lliurament o compra (ZOE)
- El codi d'article i si n'és el cas, el codi d'article de l'operador logístic
- La referència
- La descripció del producte
- El número de lot i la caducitat
- La quantitat per referència
- El preu unitari
- L'import total

L'embalatge haurà de complir la reglamentació NIN F-15, que fa menció a l'embalatge de fusta emprat en el comerç internacional. Les caixes vindran etiquetades amb etiquetes barrades (codi de barres EAN-13 i/o EAN-128-1) on s'informarà de: referència, lot i caducitat. La referència de l'etiquetatge haurà de coincidir amb la de l'albarà i amb l'adjudicada en el procediment.

El centre destinatari verificarà la integritat de l'embalatge en el moment de la rebuda del material. En el cas que aquest no arribi en les condicions adequades, es retornarà a l'empresa.

Pel que fa al lloc de lliurament del material, serà als magatzems de l'operador logístic del BST, Logaritme, ubicat a Sant Sadurní d'Anoia, o als centres del BST.



## **7. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions**

L'òrgan de contractació designarà una persona que assumirà el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable a qui encarregar la gestió de l'execució del contracte i que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, tractant directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Les persones referides anteriorment es reuniran amb una periodicitat mínima anual per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que el mateix s'està executat conforme l'establert en el present plec.

Cal indicar respecte de cada requeriment tècnic l'instrument que l'òrgan de contractació utilitzarà per a avaluar el seguiment i el control del seu compliment. Exemples de formes de seguiment podria ser l'establiment d'un sistema d'informació (determinar els interlocutors i emetre informes d'activitat); preveure un pla de contingència –com procedir en cas d'incidència durant l'execució-; establir un compromís de resultats; procediments que assegurin la qualitat de la prestació.

## **8. Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores**

Els licitador haurà de presentar una **memòria tècnica** que inclogui com a mínim, en català o castellà:

- Tota la documentació tècnica detallada en aquest document
- Manual d'usuari dels equips
- Condicions de la Garantia
- Pla de formació

- Altra documentació que demostrï el compliment dels requisits tècnics descrits en aquest plec.

En el supòsit que les empreses licitadores no presentin la documentació tècnica en el format requerit o no presentin suficient informació, no serà possible comprovar que l'oferta s'ajusta a les premisses establertes al PPT i per tant es rebutjarà.