



Laboratori de
Referència
de Catalunya



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 365 PER AL LABORATORI DE REFERÈNCIA DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT LRC 16/2025-PS



ÍNDEX

1.	ANTECEDENTS	3
2.	OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ.....	3
3.	CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES	3
4.	ALTRES CONDICIONS D'EXECUCIÓ	5



1. Antecedents

El **Laboratori de Referència de Catalunya, SA (en endavant, LRC)** utilitza programes d'ofimàtica per a la redacció de textos, fulls de càlcul, presentacions, gestió de bases de dades, així com un *client* de correu electrònic per a la gestió del correu corporatiu del seu personal.

Aquests programes d'ofimàtica són, en la seva major part, de **programari lliure**, si bé també s'utilitzen aplicacions del fabricant **Microsoft**, però en diferents versions.

Cal destacar que **Microsoft Office** és un paquet ofimàtic de reconeguda solidesa al llarg dels anys, del qual tots els treballadors de l'LRC disposen d'experiència d'ús.

2. Objecte de la contractació

L'**objecte del present contracte** és la contractació, per part de l'**LRC**, del subministrament relatiu a les **licències de programari**, concretament del paquet **Microsoft Office 365**.

En conseqüència, aquest document té per finalitat establir les **condicions generals** i els **requisits tècnics** que regiran la contractació del subministrament de les licències d'ús del programari esmentat.

La data de venciment de les actuals licències de **Microsoft Office 365** subscrietes per l'LRC és el **27 de desembre de 2025**.

3. Característiques tècniques

L'objecte d'aquesta licitació **no es divideix en lots**.

L'objecte de la contractació és el **subministrament de licències Microsoft Office 365**, essent el total requerit el següent:

Licències Microsoft Office 365	
Denominació article principal	Quantitat
Microsoft 365 Business Basic	150
Microsoft 365 Business Estandar	300
Microsoft Power BI Pro	150
Microsoft Power BI Premium	10
Power Automate user plan	1
Totals	611

Les **licències M365 Business Basic** i **M365 Business Estàndard** han d'incloure l'aplicació **Microsoft Teams**.

El manteniment de la subscripció a **Microsoft Office 365** té com a objectius principals:

- Unificar els usuaris en un entorn de treball únic.
- Simplificar i centralitzar la formació dels usuaris.
- Eliminar les diferents versions i conversions de documents.
- Evitar els costos associats a l'adquisició de noves versions de programari.
- Incorporar millores en matèria de seguretat.
- Millorar l'experiència d'usuari en la plataforma d'integració de la missatgeria.
- Garantir la disponibilitat de les darreres i més avançades versions de programari.
- Disposar d'un espai d'emmagatzematge al núvol per usuari.



- Simplificar i centralitzar la tramitació administrativa dels contractes.
- Unificar i simplificar la gestió de proveïdors de llicències.

Un cop adjudicat el contracte, **l'adjudicatari no podrà modificar les característiques tècniques** dels productes adjudicats, llevat que les modificacions suposin una millora tècnica. En cap cas es podran alterar els **preus unitaris adjudicats**. Qualsevol modificació de les característiques proposada pel contractista haurà de ser **prèviament autoritzada per LRC**, sense alterar el preu unitari adjudicat i sense perjudici del règim general de modificacions contractuals.

La contractació de la **subscripció mensual** d'aquestes llicències ha de permetre:

- L'ús del programari inclòs en el paquet Microsoft Office 365.
- L'administració d'usuaris i identitats des del portal de Microsoft.
- L'accés a la descàrrega de noves versions i pegats de correcció d'errors.
- L'accés al suport tècnic de Microsoft.

Requeriments específics segons el tipus de llicència

Microsoft 365 Business Basic

- Administració d'identitats, accessos i usuaris.
- Correu empresarial personalitzat.
- Xat, trucades i videoconferències amb Microsoft Teams.
- 1 TB d'emmagatzematge al núvol per empleat.
- Accés a més de 10 aplicacions addicionals per a necessitats empresarials (Microsoft Bookings, Planner, Forms, entre d'altres).
- Filtrat automàtic de correu no desitjat i programari maliciós.
- Suport ininterromput per telèfon i a través del web.
- Serveis segurs al núvol:
 - Teams
 - Exchange
 - OneDrive
 - SharePoint
- Aplicacions web i mòbils:
 - Word
 - Excel
 - PowerPoint
 - Outlook

Microsoft 365 Business Estàndard

- Inclou totes les funcionalitats de Microsoft 365 Business Basic i, a més:
 - Versions d'escriptori de Word, Excel, PowerPoint i Outlook.
 - Seminaris web amb informes i registre d'assistents.
 - Àrees de treball col·laboratives per a la creació conjunta amb Microsoft Loop.
 - Eines d'edició i disseny de vídeo amb Microsoft Clipchamp.



- Serveis segurs al núvol i aplicacions d'escriptori, web i mòbils:
 - Word
 - Excel
 - PowerPoint
 - Outlook
 - Teams
 - OneDrive
 - SharePoint
 - Exchange
 - Clipchamp
 - Microsoft Loop

Microsoft Power BI Pro

- Publicació i compartició d'informes de Power BI.

Microsoft Power BI Premium per usuari

- Inclou totes les funcionalitats de Power BI Pro.
- Accés a mides de model més grans.
- Actualitzacions més freqüents.

En cas que fos necessari contractar més llicències de les previstes en aquest plec per necessitats sobrevingudes de l'LRC, l'empresa adjudicatària estarà obligada a **mantenir el preu unitari ofertat** en la proposta.

4. Altres condicions d'execució

L'**empresa adjudicatària** haurà d'estar **autoritzada per al subministrament a l'Estat espanyol** dels productes inclosos a l'oferta. El licitador haurà d'acreditar-ho mitjançant la corresponent **certificació del fabricant**, o bé presentar el compromís d'obtenir-la en un termini màxim de **10 dies naturals** a comptar des de la formalització del contracte.

L'adjudicatari serà l'encarregat de **registrar les subscripcions** i de fer arribar a l'LRC el corresponent **codi de la subscripció de llicències**.

Queda inclòs en l'àmbit del contracte el **suport telefònic** al personal del **Departament d'Informàtica de l'LRC** per a la gestió de les llicències, així com per a la seva instal·lació i configuració en cas que sigui necessari.