

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT TOTAL PER L'EQUIP ECHO 650 DE LA PLATAFORMA DE DRUG SCREENING A LA FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA BIOMÈDICA DE BARCELONA (IRB BARCELONA)

I.- INTRODUCCIÓ

La Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona), és una fundació creada per la Generalitat de Catalunya, la Universitat de Barcelona (UB) i el Parc Científic de Barcelona (PCB), que té per objectiu contribuir a la millora de la qualitat de vida per mitjà de l'aplicació dels avenços en l'àmbit de la ciència biomèdica bàsica i aplicada, i promoure la recerca multidisciplinària d'excel·lència en la interfície entre la biologia i la química, així com fomentar la col·laboració entre les entitats locals i els instituts de recerca institucionals, impulsant i coordinant la recerca interdisciplinària en biomedicina. L'IRB Barcelona té condició de centre CERCA, reconegut per la Generalitat de Catalunya.

L'IRB Barcelona, d'acord amb els seus objectius, necessita contractar el pla de manteniment que inclou el manteniment preventiu i correctiu de l'equip Echo 650 de Beckman Coulter distribuït per Izasa Scientific, per tal que la plataforma Drug Screening Platform pugui realitzar els projectes d'investigació programats amb les màximes garanties de funcionament i en òptimes condicions per minimitzar les parades de l'equip.

L'equip Echo 650 és un equip crític dins del conjunt d'equips integrats dins la plataforma de Drug Screening, sense ell la plataforma queda aturada sense poder fer més experiments. Així doncs, davant d'aquest fet es preveu contractar el màxim nivell de servei de manteniment.

II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment és la contractació del servei de manteniment total de l'equip Echo 650 de Beckman Coulter distribuït per Izasa Scientific que es troba al laboratori Lab EM01BC23 de la Plataforma de Drug Screening.

Específicament estaran inclosos tots els serveis, provisions i subministraments que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari en aquest plec de prescripcions tècniques.

III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

L'IRB Barcelona, d'acord amb els seus objectius, necessita contractar el servei de manteniment total de l'equip Echo 650 de Beckman Coulter distribuït per Izasa Scientific, per tal que la plataforma Drug Screening Platform pugui realitzar els projectes d'investigació programats amb òptimes condicions i garanties de funcionament.

1. Cobertura del servei de manteniment

Les visites han de ser sempre coordinades juntament amb la Core Facility mitjançant correu electrònic. L'e-mail de contacte de la plataforma de Drug Screening és israel.ramos@irbbarcelona.org i ell serà l'encarregat de donar la conformitat al tècnic de la visita i realització del manteniment preventiu.

L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris:

- Una visita de manteniment preventiu anual segons protocol del fabricant. Aquesta visita ha d'incloure desplaçament, mà d'obra i tots els recanvis originals descrits al protocol de manteniment.
- Dues neteges anuals de l'equip.
- Atenció presencial preferent.
- Assistència tècnica remota (als equips amb capacitat de connexió). L'empresa adjudicatària atindrà totes les consultes o dubtes dels diferents usuaris a través de correu electrònic, línia telefònica o videotrucada de servei al client donant sempre preferència als usuaris amb contracte de manteniment.
- Qualsevol intervenció correctiva/reparació addicional al manteniment preventiu (mà d'obra, desplaçament i recanvis originals) ha d'estar coberta sense cap cost addicional, incloent mà d'obra, desplaçament i recanvis originals.

2. Gestió del Servei

- Validació post-intervenció: Un cop finalitzat el protocol de manteniment preventiu dels diferents equips inclosos en aquest contracte, es portarà a terme un protocol de validació de funcionament entre tots els equips inclosos dins la plataforma de cribratge i el braç robotitzat. D'aquesta manera es validarà el correcte funcionament

de la integració dels equips amb la plataforma. Aquesta prova es portarà a terme amb la presència i coordinació del personal de la plataforma de Drug Screening.

- Informe de servei: Un cop finalitzats els treballs l'empresa adjudicatària realitzarà sempre un informe de la visita la qual serà validada i signada per la Core Facility, donant així la seva acceptació i conformitat als treballs realitzats.
- Horari de servei: Els treballs a realitzar els portaran a terme tècnics especialitzats durant l'horari de treball de 9 a 18 hores de dilluns a dijous i de 8 a 15 hores els divendres, dies festius exclosos.

3. Instal·lació, execució i manteniment

El servei de manteniment preventiu inclourà el transport, la ubicació, i el desembalatge de qualsevol material necessari per portar a terme el citat manteniment i la informació necessària per al correcte funcionament de l'equip al personal tècnic de l'IRB.

4. Actualització del software de l'equip

El contractista, durant el període de vigència del present contracte, s'obliga a proveir amb la promptitud requerida les actualitzacions del dispositiu de software sempre que l'IRB ho aprovi prèviament i seguint les directius que es detallen a continuació:

- El fabricant podrà desenvolupar i aplicar patches al seu propi software, sense cost pel IRB.
- El fabricant farà còpies de seguretat de l'ordinador de l'equip i haurà de ser capaç de restaurar-lo en cas d'error.

Per tot l'exposat el proveïdor haurà de seguir les indicacions de seguretat informàtica definides pel dept d'ITS de l'IRB que poden arribar a incloure l'upgrade del sistema operatiu de l'ordinador que controla el Echo 650 amb la finalitat d'eliminar vulnerabilitats davant de ciberatacs i en conseqüència futures pèrdues a l'IRB.

Als manteniments preventius es portaran a terme les actualitzacions de software necessàries del sistema operatiu per tal de tenir l'ordinador al corrent a nivell de ciberseguretat.

El seguiment d'aquestes directrius permet que l'ordinador pugui estar en xarxa per poder fer connexions en remot a l'equip i poder fer diagnòstics de l'estat de l'equip o altres actuacions necessàries.

5. Pla de formació

El contractista establirà plans de formació per a l'usuari sobre l'ús i manteniment bàsic, neteja, lubricació, identificació i gestió de missatges d'error de l'equip.

Així mateix s'establirà un programa de formació als usuaris respecte a la utilització de noves aplicacions o actualitzacions realitzades en els equipaments i per a una millor cura de l'equip en el seu ús a nivell usuari.

6. Qualitat del servei

Els paràmetres considerats crítics en la valoració de la qualitat del servei són els descrits a continuació.

- Temps de resposta telemàtica després de la notificació d'una intervenció
- Temps en presentar-se el tècnic si es requerís
- Temps de resolució d'avaries
- Realització, programació i seguiment dels manteniments preventius.
- Termini estàndard de subministrament dels materials de manteniment.

Per realitzar un correcte seguiment de les intervencions preventives i correctives, el contractista informará en tot moment de manera proactiva al responsable de la core facility.

7. Trasllat d'equips

Trasllat equipament com a conseqüència d'una reparació.

En cas que sigui necessari traslladar o mobilitzar l'equip objecte del contracte des del lloc que es trobi instal·lat al taller del contractista aquest últim es farà càrrec del trasllat de l'equip, embalatge, transport, assegurança de l'equip a transportar, reparació i reinstal·lació de l'equip objecte del contracte sense cost addicional.

Reubicació i trasllat de l'equip al mateix centre o en un altre edifici per sol·licitud del IRB

En cas que fos necessari traslladar o mobilitzar l'equip objecte del contracte des del lloc que es trobin instal·lat, ambdues parts han d'acordar prèviament les condicions en què aquestes accions han de ser efectuades i les seves implicacions tècniques i conseqüències resultants per a les obligacions que les parts assumeixen en aquest contracte. El contractista supervisarà la mobilització de l'equip i procedirà a la seva reinstal·lació en base a les seves tarifes vigents.

8. Prevenció de riscos laborals

El proveïdor garantirà tots els mitjans de seguretat necessaris, obligant-se al compliment de la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa de prevenció de riscos laborals (Llei 31/1995 i normativa de desenvolupament).

El proveïdor atendrà les indicacions aportades pel personal de l'IRB Barcelona sobre les condicions de seguretat en la realització dels treballs.

El proveïdor realitzarà la Coordinació d'Activitats Empresarials amb l'IRB a través del departament de Health and Safety de l'IRB. Aquesta és una obligació legal que no pot originar sobre costos per cap de les 2 parts.

9. Calendari Execució del servei

La data límit d'execució dels serveis serà en el cas de la visita preventiva, els terminis establerts amb el responsable del contracte.

10. Materials

MATERIAL DE MANTENIMENT

El contractista, durant el període de vigència del present contracte, s'obliga a assegurar i proveir amb la promptitud requerida i sense cap tipus de cost addicional, les peces i materials inclosos en la visita de manteniment preventiu i de qualsevol acció correctiva o reparació diferent del manteniment.

Els recanvis, dispositius, components i/o peces seran incorporades als equips objecte del contracte a perpetuïtat, fins que culmini la seva vida útil o per qualsevol altra causa que comporti al seu reemplaçament.

Passaran a ser propietat de l'IRB Barcelona les peces o recanvis que s'instal·lessin en els equips en compliment d'aquest contracte. Les parts retirades de l'equip reparat passaran a ser propietat de contractista.

Els lliuraments de material seran efectuats en el magatzem de què disposa el institució en Av. Gregorio Marañón, nº 6, Rampa 2, Barcelona (08028). L'horari d'aquest servei de recepció/expedició és:

- Dilluns a divendres de 8.00 a 14.00 hores i de 15.00 a 18.00 hores

- Mesos juliol i agost de dilluns a divendres de 8.00 a 15.00

Els lliuraments/recollides de materials voluminosos han de ser efectuats amb camions que disposin de plataforma elevadora, ja que el magatzem no disposa de moll de càrrega/descàrrega.

MATERIAL D'EQUIPAMENT

El contractista resta obligat a aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació de servei, així com a uniformar pel seu compte el personal que utilitzi per a l'execució dels treballs objecte d'aquest contracte.

Barcelona, a data de signatura electrònica

Israel Ramos

Head of Drug Screening Platform

Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona)