

INFORME ADDICIONAL A L'INFORME DE NECESSITAT DE DATA 22 DE JULIOL DE 2025

En relació a l'informe de necessitat de data 22 de juliol de 2025 del contracte 001_25002562 que té per objecte el servei IVR de pagament del 010, aquest informe addicional esmena la següent informació:

A la pàgina 15, on diu:

“D’acord amb l’article 202 LCSP, s’estableixen les següents condicions especials d’execució:

13.1 Accessibilitat universal

L’empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d’accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l’execució. L’incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d’accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d’extinció del contracte.”

Ha de dir:

“D’acord amb l’article 202 LCSP, s’estableixen les següents condicions especials d’execució:

13.1 Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte

L’empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l’execució del contracte, fixades en el moment de presentar l’oferta, segons el conveni que sigui d’aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d’obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d’extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l’empresa contractista que declari formalment que ha complert l’obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l’òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

A la pàgina 21, s’ha d’eliminar la següent causa d’incompliment:

L’incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d’accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.

A la pàgina 10, on diu:

CONCEPTE	Preu unitari màxim	Puntuació màxima
Operació de pagament amb èxit	0,50 €	20
Operació de pagament fallida	0,06 €	15
TOTAL OFERTA ECONOMICA		35

Ha de dir

CONCEPTE	Preu unitari màxim	Puntuació màxima
Operació de pagament amb èxit	0,50 €	30
Operació de pagament fallida	0,06 €	5
TOTAL OFERTA ECONOMICA		35

A la pàgina 12, on diu:

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- *Un diferencial del 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 15% respecte dels preus unitaris màxims (IVA exclòs).*

Ha de dir:

Als exclusius efectes d'identificar les ofertes amb valors anormals o desproporcionats, es calcularà un import C a partir de la fórmula següent:

$$C = (A \times 75) + (B \times 25)$$

A= Preu unitari ofertat per l'empresa licitadora pel servei de pagament amb èxit (IVA exclòs)

B= Preu unitari ofertat per l'empresa licitadora pel servei de pagament fallida (IVA exclòs)

75 és el percentatge de trucades amb èxit que es preveuen realitzar durant l'execució del contracte calculat en base a anys anteriors.

25 és el percentatge de trucades fallides que es preveuen realitzar durant l'execució del contracte calculat en base a anys anteriors.

C = import resultant (als exclusius efectes d'aquest càlcul).

Als imports resultants (C) de cadascuna de les empreses licitadores, se'ls hi aplicarà els següents límits per definir les ofertes amb valors anormals o desproporcionats:

- *Un diferencial de 10 % per sota de la mitjana de les ofertes (C) o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 15 % respecte a l'import D (Preu unitari màxim del servei de pagament amb èxit IVA exclòs x 75) + (preu unitari màxim del servei de pagament fallida IVA exclòs x 25).*