

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 1 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSalut. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSalut. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3379F82FF0FA18D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Polítiques de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones

PB/es

Núm. Exp.: 2025/557

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE SUPORT PSICOLÒGIC EN EL MARC DEL PROGRAMA DE SUPORT PSICOLÒGIC EN SITUACIONS DE CRISI AL MUNICIPI

PER INFORMACIÓ ALS LICITADORS:

Organisme Autònom de Salut Pública de la Diputació de Girona (Dipsalut)
Parc Científic i Tecnològic de la Universitat de Girona Edifici Jaume Casademont
C/ Pic de Peguera, 15. La Creueta, 17003 (Girona)
Telf. 972 41 47 20
Fax 972 41 47 30

Web institucional: www.dipsalut.cat

Informació sobre el programa:

<https://www.dipsalut.cat/index.php/programes/promocio-de-la-salut-benestar-i-atencio-les-persones/suport-psicologic-en-situacions-de>

Adreça del Perfil de contractant: <http://www.dipsalut.cat/perfil-del-contractant.html>

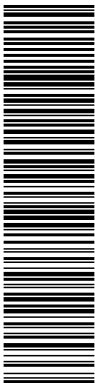
Qualsevol dubte o aclariment sobre el Plec de Clàusules Administratives Particulars, el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars o qualsevol altre informació relativa a aquest expedient, ha de formular-se per escrit a través del "Tauler d'Anuncis" del perfil del contractant de la web:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/dipsalut

Les empreses licitadores poden accedir a les respostes d'aquestes consultes a través del Perfil del contractant.

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 2 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1948747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF9B03AB71BA7E3DEE3279F92F0FA18D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Índex de continguts

Índex de continguts	2
Apartat I. Disposicions generals	4
Prescripció 1. Introducció.....	4
Prescripció 2. Marc substantiu de Promoció de la Salut de Dipsalut.....	5
Apartat II. Característiques del servei	5
Prescripció 3. Àmbit d'aplicació	5
Prescripció 4. Objecte del contracte	5
Apartat III. Descripció del servei.....	6
Prescripció 5. Servei de coordinació territorial, treball en xarxa i suport als municipis 6	
Funcions de la coordinació territorial	6
1. Planificació i supervisió global del programa	6
2. Disseny d'estratègies de coordinació i suport comunitari	7
3. Coordinació amb Dipsalut i amb el territori	7
4. Definició del pla de formació de l'equip de psicologia	8
5. Definició de protocols de treball	8
6. Gestió del vestuari o roba de treball i identificació.....	9
Prescripció 6. Servei d'intervenció psicològica davant situacions traumàtiques ..	10
Beneficiaris del servei.....	10
Disponibilitat del servei	11
Causas d'activació del servei	11
Procés d'activació del Servei d'intervenció psicològica	12
Qui activa el servei?	12
Tasques de l'equip de psicologia.....	13
Finalització del servei	13
Altres característiques de la prestació del Servei d'intervenció psicològica	14
Prescripció 7. El servei d'intervenció psicològica a l'àmbit educatiu formal i no formal	14
Prescripció 8. Estimació d'intervencions anuals del Servei d'intervenció psicològica	15

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 3 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSAUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3379F2F0FA18D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Prescripció 9. Servei de formació	16
Apartat IV - Gestió dels recursos per a l'execució del servei.....	19
Prescripció 10. Gestió de recursos humans	19
Prescripció 11. Perfil professional.....	19
En relació a la/es persona/es encarregada/es del Servei de coordinació territorial, treball en xarxa i suport als municipis	19
En relació als professionals que realitzen el Servei d'intervenció psicològica:	21
En relació als professionals que realitzen el <i>Servei de formació</i> :.....	22
Prescripció 12. Assegurança d'indemnització per riscos professionals.....	23
Apartat V. Seguiment i control de la qualitat del servei	23
Prescripció 13. Avaluació del programa.....	23
Prescripció 14. Funcions del/la responsable del contracte	24
Prescripció 15. Registre de les intervencions i coordinacions	25
Prescripció 16. Comunicació, difusió i imatge corporativa.....	26
Prescripció 17. Facturació.....	29
Prescripció 18. Confidencialitat i propietat intel·lectual	30
Prescripció 19. Protecció de dades personals	31
Prescripció 20. Transferència d'informació	31
Annex 1: Formacions actuals del Catàleg de Dipsalut.....	33
Annex 2: Marc substantiu de promoció de la salut de Dipsalut.....	35

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 4 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSalut. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSalut. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1949747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3379F82FF0FA18D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Apartat I. Disposicions generals

Prescripció 1. Introducció

Les reaccions emocionals i comportamentals després d'una experiència traumàtica són un procés natural que pot afectar qualsevol persona al llarg de la vida. Aquestes vivències poden generar un gran malestar, però també poden ser una oportunitat per desenvolupar estratègies d'adaptació i creixement personal.

Els efectes d'una situació traumàtica no es limiten només a les víctimes directes, sinó que també poden impactar profundament les persones del seu entorn proper (víctimes secundàries) i fins i tot la comunitat o els professionals que intervenen en la crisi (víctimes terciàries). Aquestes reaccions poden manifestar-se de diverses maneres, com estrès, ansietat, sentiments de culpa, dificultats per reprendre la quotidianitat o problemes en les relacions socials i laborals. En alguns casos, poden derivar en trastorns psicològics més greus com el trastorn per estrès posttraumàtic, la depressió o l'abús de substàncies.

L'atenció psicològica en aquestes situacions té com a objectiu alleujar el patiment, proporcionar eines per a la gestió emocional i facilitar la recuperació. La intervenció primerenca és clau per prevenir complicacions i afavorir una adaptació saludable. Tot i que el suport de la xarxa social és fonamental, en determinades situacions es requereix atenció especialitzada, ja sigui mitjançant intervencions individual o grupal, amb una mirada comunitària. Cada cop més, les intervencions col·lectives es consideren una eina valuosa, ja que promouen la comprensió, la resiliència i la reconstrucció del benestar emocional a través del suport mutu.

Destinatari:

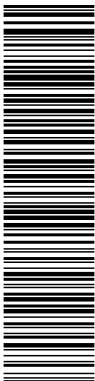
Tots els ajuntaments de la demarcació de Girona.

El *Servei de suport psicològic* es desenvolupa, bàsicament, mitjançant tres eixos principals:

- **Servei de coordinació territorial, treball en xarxa i suport als municipis:** Aquest servei promou la resiliència comunitària i col·lectiva per fer front a situacions potencialment traumàtiques o amb un alt impacte emocional.
- **Servei d'intervenció psicològica davant situacions traumàtiques:** Aquest servei ofereix atenció psicològica directa a individus o grups afectats per situacions traumàtiques.
- **Servei de formació:** Aquest servei vetlla per millorar la capacitat de respost dels professionals i les comunitats davant situacions de crisi, proporcionant-los coneixements i habilitats específiques per aplicar estratègies eficaces de gestió de crisi, adaptades als diferents contextos (sanitari, social, educatiu, etc.).

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 5 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B09AB71BA7E3DEE3379F82FF0FA1BD2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Prescripció 2. Marc substantiu de Promoció de la Salut de Dipsalut

Dipsalut és una administració pública local en forma d'organisme autònom de la Diputació de Girona. S'encarrega de donar cobertura a les obligacions municipals en salut pública als ajuntaments de la demarcació de Girona.

En promoció de la Salut Dipsalut té una estratègia clara i planificada i ha construït una visió pròpia de la promoció de la salut que esdevé l'essència dels seus programes. L'explicació del marc substantiu de Promoció de la Salut es pot consultar a l'**annex I** d'aquest plec.

Apartat II. Característiques del servei

Prescripció 3. Àmbit d'aplicació

La demarcació de Girona.

Prescripció 4. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del **Servei de suport psicològic** especialitzat a persones afectades per situacions traumàtiques, garantint una intervenció integral i coordinada amb la xarxa comunitària.

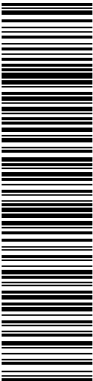
El **Servei de suport psicològic** es desenvolupa mitjançant tres eixos principals:

- **Servei de coordinació territorial, treball en xarxa i suport als municipis:** Aquest servei promou la resiliència comunitària i col·lectiva per fer front a situacions potencialment traumàtiques o amb un alt impacte emocional.
- **Servei d'intervenció psicològica davant situacions traumàtiques:** Aquest servei ofereix atenció psicològica directa a individus o grups afectats per situacions traumàtiques.
- **Servei de formació:** Aquest servei vetlla per millorar la capacitat de respost dels professionals i les comunitats davant situacions de crisi, proporcionant-los coneixements i habilitats específiques per aplicar estratègies eficaces de gestió de crisi, adaptades als diferents contextos (sanitari, social, educatiu, etc.).

De conformitat amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (d'ara endavant LCSP) i amb la finalitat de satisfer les exigències tècniques del servei, es fa constar que aquest contracte **no es divideix en lots**, ja que la naturalesa del servei requereix una coordinació unificada i una gestió integral. La fragmentació en diferents lots podria comprometre la coherència de la intervenció psicològica i dificultar la continuïtat assistencial. A més, es considera essencial que un únic adjudicatari assumeixi tot el servei per garantir una metodologia homògena i una resposta eficaç davant situacions complexes.

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 6 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSalut. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSalut. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAE9B03AB71BA7E3DEE3379F2F0FA1B2D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Apartat III. Descripció del servei

Com s'especifica en l'objecte del contracte, el Servei de Suport Psicològic de Dipsalut es desenvolupa mitjançant dos eixos principals:

- Servei de coordinació territorial, treball en xarxa i suport als municipis
- Servei d'intervenció psicològica davant situacions traumàtiques
- Servei de formació

Prescripció 5. Servei de coordinació territorial, treball en xarxa i suport als municipis

Per al correcte desenvolupament del servei, és essencial establir i consolidar una xarxa de col·laboració amb els diferents actors, serveis i recursos del territori que puguin contribuir a enriquir-lo i ampliar-ne l'impacte.

L'èxit del programa està directament vinculat a la capacitat de generar aliances i sinergies amb agents locals com ara administracions públiques, entitats, centres sanitaris, associacions esportives i altres col·lectius de l'àmbit comunitari. Aquestes col·laboracions permeten adaptar el programa a les necessitats específiques de cada municipi.

És fonamental que l'empresa adjudicatària mantingui una comunicació fluida amb tots els actors implicats, establint mecanismes de coordinació que assegurin una gestió eficient del programa, promovent la col·laboració i el treball amb la comunitat.

Aquest enfocament permet no només una atenció individualitzada, sinó també una intervenció comunitària que afavoreixi la resiliència col·lectiva i la reducció de l'impacte psicosocial dels esdeveniments traumàtics.

Funcions de la coordinació territorial

1. Planificació i supervisió global del programa

- Seguiment i avaluació contínua de les accions realitzades, proposant ajustaments quan sigui necessari.
- Disseny i implementació d'estratègies de millora de les intervencions, coordinació amb el territori, etc.
- Facilitació de la comunicació i el treball en xarxa entre els diferents actors del territori, promovent la col·laboració entre municipis, professionals i entitats.
- Gestió d'incidències i adaptació del programa a les particularitats de cada territori, vetllant per la resolució ràpida i efectiva dels problemes.
- Fer un seguiment de les intervencions realitzades i estudiar possibles actuacions en l'àmbit comunitari.

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 7 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3379F82FF0FA18D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



- Vetllar pel bon registre i seguiment de les intervencions i les activacions del servei, com s'explica a l'Apartat V.
- Portar un registre de les intervencions i coordinacions realitzades i realitzar els informes corresponents que sol·liciti Dipsalut, utilitzant els mecanismes que s'especifiquen a la *Prescripció 15. Registre de les intervencions i coordinacions*.
- Execució de totes aquelles funcions que el/la responsable del contracte de Dipsalut encomani en relació a la planificació i la supervisió del programa.

2. Disseny d'estratègies de coordinació i suport comunitari

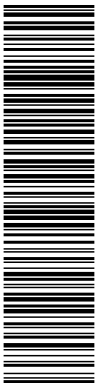
- Integració de l'atenció psicològica a la xarxa comunitària per reforçar la resiliència col·lectiva, amb la col·laboració activa de serveis sanitaris, socials, educatius i d'emergència.
- Coordinació amb els serveis de resposta immediata i postemergència per garantir una derivació i atenció adequades.
- Coordinar el servei d'intervenció psicològica en situacions traumàtiques que atindrà a víctimes primàries, secundàries i terciàries amb protocols diferenciats segons el grau d'afectació, tal i com s'explica àmpliament a la *Prescripció 6. Servei d'intervenció psicològica davant situacions traumàtiques*.
- Coordinació amb l'equip tècnic dels diferents programes de Dipsalut, específicament del Pm05 "Girona, territori cardioprotegit", Pm12 "Servei de Teleassistència i del Pm08 "Programa Sigues tu". En el cas del Pm08 ja existeix actualment un servei d'atenció psicològica per aquelles situacions de crisi que tenen lloc en el marc de la comunitat educativa. A la *Prescripció 9. Servei de formació*
- **L'empresa adjudicatària haurà de garantir un programa de formació, capacitat i sensibilització dels agents de la comunitat que inclogui:**
- Sessions formatives dirigides a professionals d'emergències, sanitat, serveis socials i educació i centrades en matèries com l'atenció i el suport psicològic en situacions de crisi, gestió del trauma psicològic, gestió de crisis, i altres relacionades amb l'objecte del contracte.
- Estratègies de difusió per a sensibilitzar els professionals i facilitar-los l'accés als materials formatius disponibles ("Conte per a moments difícils", i altres), i als circuits d'activació del servei.

L'adjudicatari haurà d'executar un pla de comunicació i sensibilització que inclogui:

- Estratègies per garantir la visibilitat del servei així com els mecanismes d'activació del mateix.

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 8 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSalut. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSalut. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1948747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3379F82FF0FA18D2B91) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



- La creació i millora de materials de referència. La figura de coordinació territorial tindrà un paper actiu en la millora, ampliació i creació de materials de referència del programa que podran servir de suport en les formacions amb els agents de la comunitat. Aquestes accions inclouran:
 - Creació i actualització del contingut de manuals i guies.
 - Desenvolupament del contingut de materials multimèdia (vídeos, infografies, etc.) per facilitar la formació contínua i l'accés a continguts actualitzats.
 - Creació dels continguts de materials adaptats a diferents col·lectius per aconseguir una major accessibilitat.

Dipsalut serà l'encarregat de fer-ne el disseny i, en cas de materials en format físic, la seva impressió. Caldrà que l'empresa adjudicatària en faci també la distribució.

- Participació en espais comunitaris, fòrums i jornades professionals per compartir experiències, reforçar la xarxa de suport i fomentar la coordinació interinstitucional.
- Proveir a Dipsalut de tota la informació necessària per assegurar una correcta comunicació del programa a tots els nivells, treballant de manera coordinada amb la Tècnica de Comunicació de Dipsalut per garantir la màxima visibilitat i impacte del projecte.

Les accions formatives tindran com a principi fonamental el treball comunitari, implicant els diferents agents de la comunitat en la detecció de les necessitats formatives, en el seu disseny, l'execució i l'avaluació. Per garantir la seva eficàcia, es seguiran els principis i característiques detallats a continuació.

Propostes formatives

Identificació de necessitats

Caldrà fer un treball inicial d'identificació dels agents del territori que puguin estar treballant en el camp del suport psicològic davant situacions de crisi, tant des del sector públic com privat, i comptar amb ells en la identificació de necessitats formatives i col·laborar-hi per evitar duplicitats de servei.

La identificació de les necessitats formatives es durà a terme mitjançant diverses eines i estratègies que permetin conèixer de manera precisa les percepcions, inquietuds i demandes específiques dels professionals de la comunitat en l'àmbit de la intervenció psicològica en situacions de crisi.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de dissenyar i proposar les formacions, les quals hauran de ser validades pel/per la responsable del contracte abans de la seva implementació. El contingut de les formacions es dissenyarà a mida, tenint en compte el perfil dels participants i garantint que sempre estigui vinculat al Servei de Suport Psicològic de Dipsalut.

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 9 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3379B2FF0FA1B2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Flexibilitat i adaptabilitat

La formació s'impartirà en sessions ajustades a les necessitats dels participants, tant en durada com en periodicitat. Així mateix, caldrà tenir present:

- La disponibilitat horària s'adaptarà a la disponibilitat de les persones interessades per facilitar-ne la participació.
- Les formacions podran ser presencials i/o a distància, segons les circumstàncies i preferències dels participants.
- Algunes de les formacions es podran dur a terme a la seu de Dipsalut, formant part del "Catàleg de formació". En aquests casos, caldrà que l'empresa adjudicatària segueixi les instruccions de la referent de Formació de Dipsalut a l'hora de preparar i implementar la formació (lliurament de materials; control d'assistència; utilització de la plataforma Moodle o similar; avaluació de les tasques, etc.).
- Les formacions podran anar al voltant de les següents temàtiques, sense excloure'n d'altres que puguin respondre a les necessitats detectades a l'àmbit comunitari:
 - Primers auxilis en situacions d'emergència
 - Autoprotecció psicològica i tècniques de destraumatització per a integrants dels equips d'emergències
 - Intervenció psicològica d'urgència a víctimes de violència sexual

Metodologies participatives

Es prioritzarà que en les formacions s'utilitzin metodologies participatives, fomentant l'aprenentatge actiu a través de l'experiència i la interacció entre els participants. Algunes de les estratègies metodològiques que es poden utilitzar són:

- Estudi de casos i simulacions, per posar en context els coneixements teòrics en situacions reals.
- Dinàmiques de grup, per fomentar el debat, la reflexió i el treball col·laboratiu.
- Exercicis pràctics
- Jocs de rol, per entrenar habilitats en la gestió de situacions reals.

Seguiment i avaluació de les formacions

Per assegurar la millora contínua de la formació, s'establirà un sistema de seguiment i avaluació basat en diversos mecanismes, incloent, com a mínim:

- Qüestionaris d'avaluació dissenyats per mesurar la satisfacció dels participants, la rellevància dels continguts, etc.
- Sessions de retroalimentació on els participants podran compartir experiències i suggeriments per millorar futures edicions.
- Valoració de les formacions en els diferents espais de coordinació comunitària on es participi.

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 10 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquest enfocament ha de permetre que la formació no sigui només un recurs puntual i amb enfocament individual, sinó una eina de transformació comunitària, promovent un aprenentatge col·lectiu i continu i un procés d'apoderament comunitari per afrontar situacions potencialment traumàtiques en un futur.

Bossa d'hores

Per a l'execució del servei formatiu es disposa d'una bossa d'hores amb un augment gradual durant els 3 anys del contracte, destinades tant a les formacions que es realitzaran a nivell comunitari com les que tindran lloc la seu de Dipsalut, vinculades al Catàleg de Formació:

- Formació 2026: 50 hores
- Formació 2027: 68 hores
- Formació 2028: 78 hores
- es descriu la incorporació d'aquest servei a la present licitació.

3. Coordinació amb Dipsalut i amb el territori

Caldrà garantir una resposta àgil i clara a totes les consultes i aclariments sol·licitats per Dipsalut. Caldrà que l'empresa adjudicatària designi una sola persona per a la coordinació amb Dipsalut, que serà la persona de referència per resoldre dubtes i consultes.

- **Reunions de coordinació amb Dipsalut**

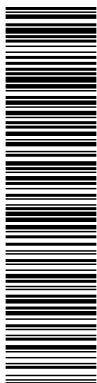
Es preveu un espai de coordinació amb Dipsalut:

- Periodicitat: quinzenal o segons les necessitats del servei.
- Objectius: seguiment del programa, revisió d'activitats, detecció d'incidències i implementació de millores.
- Preferentment presencials, excepte en casos justificats.

En cada reunió es garantirà:

- Definició prèvia de l'ordre del dia, per estructurar els temes a tractar i optimitzar el temps de treball.
 - Redacció i difusió de les actes, detallant els acords presos i les tasques assignades.
 - Seguiment i avaluació del compliment dels acords, assegurant que les accions acordades es duen a terme.
 - Supervisió i validació de la planificació territorial
 - Proposta i execució d'accions de millora
- **Altres reunions amb actors del territori** amb qui es col·labori (administracions locals, serveis socials, centres de salut, entitats del tercer sector, etc.).
 - **Participació a jornades, conferències o taules de treball** que vagin en relació amb l'objecte del contracte, amb l'objectiu de coordinar-se amb els agents del territori que treballen en l'àmbit de l'atenció psicològica i donar a conèixer el servei.

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3279B2FF0FA1B2B91) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 11 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSAUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B09AB71BA7E3DEE3379F82FF0FA18D2B91) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Caldrà que la figura de coordinació territorial transmeti les informacions i acords de les reunions i espais de coordinació a l'equip de psicologia sempre que ho consideri necessari.

4. Definició del pla de formació de l'equip de psicologia

La figura de coordinació territorial serà la responsable de proposar al responsable del contracte de Dipsalut el Pla de formació anual per a l'equip de professionals. Dipsalut valorarà la proposta i n'assumirà la despesa que consideri oportuna.

El pla de formació haurà de complir amb els objectius següents:

- Integrar el marc substantiu de Dipsalut en el programa, garantint que tots els professionals comparteixin la visió i els valors de l'organisme.
- Fomentar l'intercanvi d'experiències entre altres equips d'intervenció per identificar bones pràctiques i metodologies d'èxit.
- Homogeneïtzar el perfil professional dels psicòlegs, prioritzant les formacions necessàries per equilibrar i reforçar les competències de l'equip.

5. Definició de protocols de treball

Per garantir una execució homogènia i eficient del servei, es podran desenvolupar i implementar protocols d'actuació i de treball que assegurin que tots els professionals operen com un únic conjunt. Aquests protocols han de cobrir tots els aspectes operatius i metodològics, amb l'objectiu de mantenir la coherència i la qualitat en totes les accions desenvolupades dins del programa.

Els protocols es podran de centrar en els següents àmbits:

- Coordinació amb agents específics del territori per a intervencions en casuístiques específiques (àmbit educatiu, àmbit de serveis socials, etcètera).
- Gestió de la comunicació en situacions de crisi, en coordinació amb Dipsalut
- Seguiment de les intervencions (derivacions, seguiment de les persones ateses i dels agents activadors).
- Gestió de queixes i incidències: establir un sistema de registre i gestió de queixes o incidències relacionades amb el servei. Inclou procediments per a la seva resolució ràpida i efectiva, així com per a la recopilació de retroalimentació per millorar el servei.
- Dissenyar un pla d'acollida per a noves incorporacions a l'equip de psicologia.
- Altres que puguin sorgir durant l'execució del contracte.

Aquests protocols han d'establir unes pautes d'actuació comunes. La implementació i actualització dels protocols serà supervisada per la figura de coordinació territorial, en estreta col·laboració amb Dipsalut.

6. Gestió del vestuari o roba de treball i identificació

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 12 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3379F82FF0FA1B2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



L'equip de psicologia disposarà del vestuari necessari per al desenvolupament de les activitats així com d'elements d'identificació amb el nom i cognoms de la professional, i el número de col·legiat/ada.

Dipsalut proporcionarà el vestuari per a l'equip de psicologia i l'empresa adjudicatària haurà de garantir que el personal encarregat del servei estigui degudament identificat i que la seva vestimenta, uniformitat i higiene siguin adequades per a la correcta prestació del servei.

La figura de coordinació territorial, en estreta col·laboració amb el/la responsable del programa de Dipsalut, serà l'encarregada d'assegurar que el subministrament del vestuari i identificacions sigui adequat i alineat amb les necessitats operatives del servei. Això implica:

- Supervisió periòdica de l'estat del vestuari i identificacions per detectar possibles deterioraments o mancances.
- Gestió de reposicions i ampliacions
- Comunicació constant amb el/la responsable del programa de Dipsalut, per anticipar les necessitats i agilitzar la contractació dels subministraments amb prou marge de temps.
- Coordinació en la distribució del material i vestuari, assegurant que tot l'equip disposi de tot el necessari. El programa es troba en evolució constant, per la qual cosa és possible que els materials necessaris experimentin modificacions o ampliacions en funció de les necessitats detectades al llarg del desplegament del servei. En aquest sentit, la coordinació territorial haurà de:
 - Gestionar possibles canvis o millores en el vestuari o identificacions, proposant millores o adaptacions segons les necessitats del servei.
 - Vetllar perquè els psicòlegs i psicòlogues sempre disposin del vestuari i identificacions necessàries.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el personal que executi el servei estigui degudament identificat com a personal propi del contractista. Així mateix, haurà d'assegurar que la vestimenta, uniformitat i higiene del personal siguin adequades per a la correcta prestació del servei.

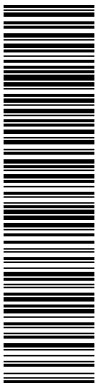
Prescripció 6. Servei d'intervenció psicològica davant situacions traumàtiques

Existeix una relació directa entre les situacions de crisi i la salut¹. Les pèrdues, incerteses i altres factors estressants que solen acompanyar les situacions crítiques o els desastres poden fer que les persones tinguin més risc de patir problemes de salut emocional, psicològica i social.

La resposta humana a les situacions de crisi es veu condicionada per factors socials, per la pròpia autoestima, pel recolzament de l'entorn, pels elements responsables d'esmortir els episodis traumàtics i pels processos cognitius posteriors associats amb l'exposició a aquests

¹ Española E, Pacheco Tabuenca T, Moreira C, Pérez Villa-Landa E, Benegas Bautista Ajates Gutiérrez JB. Psicología: Disciplina necesaria en emergencia extrahospitalaria. Prehospital Emerg care. 2008;1(4):383-90.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 13 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF803AB71BA7E3DEE327092F0FA1B2D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



esdeveniments².

Totes les persones disposen de recursos i capacitats per afrontar situacions potencialment traumàtiques, però en raó de les circumstàncies, del moment, d'una major vulnerabilitat personal o del grau de potencial traumàtic de la situació, poden ser més o menys vulnerables i requerir d'una ajuda addicional.

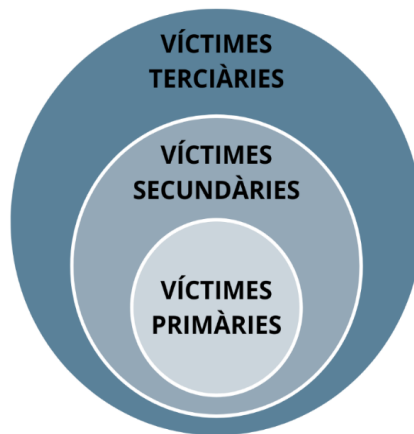
Beneficiaris del servei

El servei ofereix atenció a persones afectades per esdeveniments traumàtics per abordar les conseqüències psicològiques derivades de la situació, especialment en casos de gran impacte emocional, per prevenir la cronificació del malestar i afavorir la recuperació.

A més de l'atenció a les víctimes primàries, el servei s'estén a víctimes secundàries, com familiars, amistats o persones que han presenciat o han estat indirectament afectades per l'esdeveniment.

També es presta suport a víctimes terciàries, incloent-hi professionals dels serveis d'emergència, cossos de seguretat, personal sanitari, docents i altres actors comunitaris que poden veure's emocionalment impactats per la intervenció en situacions de crisi.

- **Víctimes primàries:** són les persones directament afectades per l'esdeveniment traumàtic, que poden patir traumes físics o psíquics, i que presenten reaccions psicològiques característiques.
- **Víctimes secundàries o indirectes:** són aquelles persones que tenen una relació amb les víctimes primàries (els familiar, amics, companys o altres persones properes) o han estat testimoni de l'esdeveniment traumàtic, i que poden tenir reaccions similars.
- **Víctimes terciàries:** són totes aquelles persones que tenen un paper professional que els fa tractar necessàriament amb la víctima, generalment bombers, sanitaris i policies.

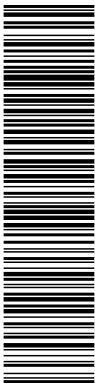


Disponibilitat del servei

El Servei d'Intervenció Psicològica de Dipsalut contempla un sistema bàsic d'activació i disponibilitat entre les 8:00h i les 22:00h, tots els dies de l'any, i donar cobertura a tots els

² Finch EC, Iverach L, Menzies RG, Jones M. Terror mismanagement: evidence that mortality salience exacerbates attentional bias in social anxiety. Disponible a: <https://pdfs.semanticscholar.org/690c/b104437900c389e6e413d3804a73f2221987.pdf>

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 14 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSalut. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSalut. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAE9B03AB71BA7E3DEE3379F92FF0FA18D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



ajuntaments de la demarcació de Girona.

Fora d'aquest horari, l'empresa proveïdora ha de disposar d'un sistema de missatgeria (whatsapp preferentment, mail o equivalent) 365 dies any. Les consultes rebudes s'hauran d'atendre quan es reactivi l'endemà a les 8:00 h.

Causes d'activació del servei

- Les causes d'activació del Servei de suport psicològic de Dipsalut són:
- Morts sobtades i amb potencial traumàtic elevat (especialment de nens i adolescents)
 - Víctimes de delictes violents
 - Accidents amb múltiples víctimes
 - Grans emergències: desastres amb víctimes, molts danys materials o que generin alarma social
 - Situacions de crisi social greu
 - Assistència a professionals (polícies, bombers, sanitaris, treballadors socials, educadors socials, mestres...) sotmesos a situacions crítiques molt demandants i estressants o amb alt potencial traumàtic, en raó de la seva feina o arrel d'un incident amb potencial traumàtic elevat.

La prestació del servei en la resta de casos està condicionada a la disponibilitat i a la valoració prèvia de la figura de coordinació territorial i de les responsables tècniques del contracte de Dipsalut.

Procés d'activació del Servei d'intervenció psicològica

Dipsalut posa a disposició dels responsables municipals el número de telèfon de referència per a l'activació del Servei d'intervenció psicològica. El número es comparteix amb la resta d'activadors qualificats del municipi.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3279F82FF0FA1B2D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



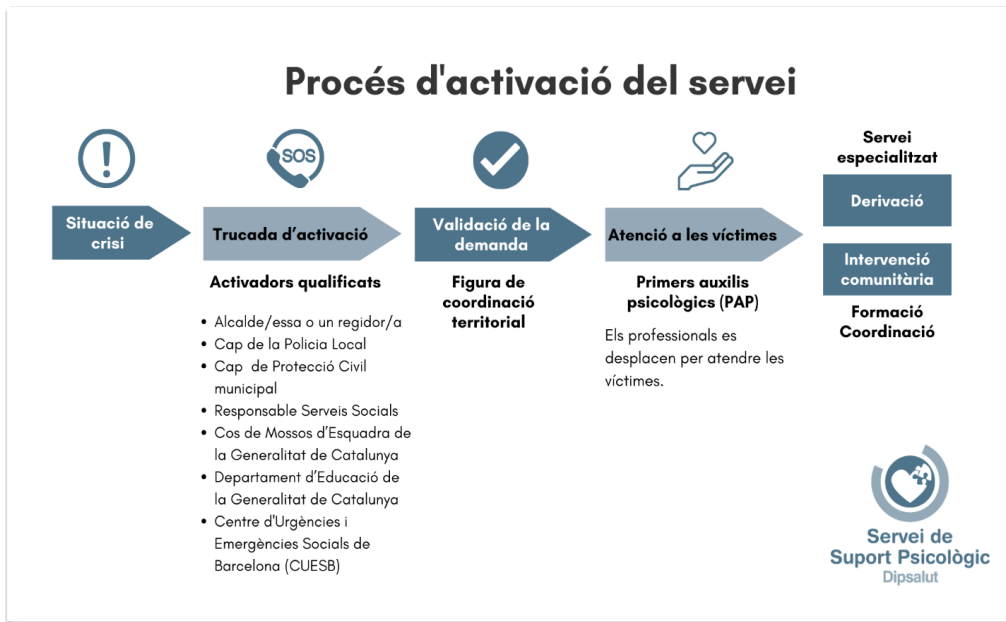
Un cop rebuda la trucada, la figura de coordinació territorial es compromet a respondre la demanda en les 12 hores següents i a valorar la idoneïtat d'activació del servei. En cas que es decideixi actuar i mobilitzar l'equip de psicologia, la intervenció es planificarà segons la disponibilitat de qui fa la demanda i de l'equip de professionals, així com en funció de la gravetat de la situació i la necessitat de les víctimes.

Qui activa el servei?

L'activació del Servei d'intervenció psicològica la realitza la figura "d'activador qualificat". El llistat d'activadors podrà ser ampliat per cobrir futurs protocols de col·laboració.

Els activadors naturals i qualificats de Dipsalut són:

- Dipsalut (activació d'ofici)
- Alcalde/essa o regidor/a en qui delegui
- Cap de la Policia Local o persona en qui delegui
- Cap de Protecció Civil o persona en qui delegui



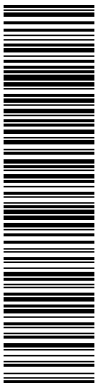
- Responsable dels Serveis Socials municipals o comarcals

Altres activadors qualificats que també poden sol·licitar-ne l'activació són:

- El Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM)

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 16 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1948747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3379B2FF0FA1B02B91) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



- El cos de Mossos d'Esquadra de la Generalitat de Catalunya
- El Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya
- El cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya
- La Creu Roja i altres entitats que donen servei a ciutadania en contextos de vulnerabilitat social
- El Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona

Dipsalut pot activar d'ofici el servei, en conseqüència es considera un “activador qualificat”. Dipsalut podrà assignar les tasques d'informació i gestió necessàries per activar el servei d'ofici a l'empresa adjudicatària.

Tasques de l'equip de psicologia

Un cop rebuda una trucada d'activació del servei, i després que la figura de coordinació territorial en faci una valoració positiva, queda activat el servei i es procedeix a mobilitzar l'equip de psicologia per a poder-hi donar resposta. Els psicòlegs o psicòlogues necessàries per a la intervenció es desplaçaran al lloc corresponent per atendre les víctimes del succés. El servei contempla tant la intervenció individual com col·lectiva.

Les tasques a realitzar per l'equip són:

- El suport i l'atenció especialitzada a les víctimes durant la fase d'impacte del succés i l'enllaç amb els recursos públics i privats d'assistència un cop finalitzada la intervenció, en aquells casos en els que sigui necessari.
- Les intervencions psicopreventives i el recolzament psicològic als integrants dels equips d'emergències amb risc de patir impactes de forta càrrega emocional i alt potencial traumàtic (sanitaris, policies, bombers, treballadors socials, voluntaris,...).
- L'atenció immediata al dol, en el primer impacte.
- Realitzar de manera presencial o telefònica un seguiment de l'evolució a curt termini i/o gestionar les derivacions a altres serveis d'assistència un cop finalitzada la intervenció directa, quan la situació així ho requereixi.

Finalització del servei

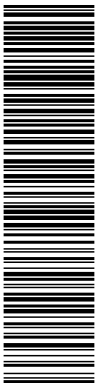
L'atenció psicològica tindrà una durada màxima de 72 hores com a norma general, aquesta durada podrà ser ampliada sempre que la persona responsable del contracte ho autoritzi.

Sota cap concepte, els psicòlegs es podran oferir per seguir atenent les víctimes a nivell personal. Si s'identifiquen situacions en les que es consideri necessari continuar l'atenció psicològica, es derivaran les persones ateses als recursos públic més adients.

Altres característiques de la prestació del Servei d'intervenció psicològica

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 17 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03A871BA7E3DEE3379F82FF0FA1B02B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



La prestació del *Servei d'intervenció psicològica* es durà a terme preferentment als espais físics on es desenvolupin les diferents intervencions o a les dependències de l'empresa adjudicatària. No obstant això, per necessitats del programa, els professionals encarregats de l'execució del servei podran ser requerits per realitzar determinades tasques des de:

- Les oficines de Dipsalut.
- Les dependències d'altres col·laboradors, tant del sector públic com privat.

Quan les tasques es realitzin a les instal·lacions de Dipsalut, aquestes es duran a terme en espais de treball diferenciats dels de la resta de treballadors de l'organisme, excepte en aquells casos puntuals en què sigui necessari un treball conjunt amb altres professionals.

Prescripció 7. El servei d'intervenció psicològica a l'àmbit educatiu formal i no formal

La comunitat educativa és especialment vulnerable davant de situacions de crisi. En aquests entorns hi conviuen infants i adolescents en ple procés de creixement i construcció personal. Els vincles que s'hi generen —entre companys, amb el professorat o amb els equips de lleure— són estrets i significatius, i això fa que qualsevol situació crítica tingui un impacte profund i compartit. A més, es tracta de comunitats on tothom es coneix, i on les vivències individuals tenen una gran ressonància col·lectiva.

En molts espais de lleure i activitats extraescolars hi treballa monitoratge jove, sovint amb poca experiència en la gestió emocional de situacions complexes. Aquest col·lectiu, tot i la seva implicació i proximitat amb els infants i adolescents, pot sentir-se desbordat o mancat d'eines per acompanyar adequadament moments de crisi. Per això, és fonamental que el suport psicològic inclogui també l'acompanyament i orientació dels equips educatius i de lleure, per tal de reforçar la seva capacitat d'actuació i sostenir el benestar del grup.

El "Programa Sigues tu" disposa actualment d'un servei de psicologia que actua davant situacions de crisi en l'àmbit educatiu formal i no formal. En la present licitació s'inclou aquest servei, que s'activa quan es detecta una situació de malestar emocional o psicològic rellevant en la comunitat educativa, entenent-la amb una mirada àmplia: centres escolars, activitats extraescolars, casals, esplais, etc. Està pensat per donar resposta a situacions que, tot i no ser emergències, generen un impacte emocional significatiu en la comunitat i requereixen una intervenció professional i contextualitzada.

El servei s'activa especialment davant de fets sobrevinguts o, tot i que previsibles, generen un fort impacte emocional en el grup o en la comunitat educativa, com poden ser:

- Revelacions de situacions de risc (com conductes autolesives o ideació suïcida)
- La mort d'un infant o jove
- La mort d'un familiar de primer grau d'un infant o jove, així com altres figures que estiguin exercint un rol cuidador
- La mort d'una persona de l'equip docent o professional
- Accidents greus que hagin implicat membres de la comunitat educativa
- Altres vivències que generin un malestar compartit i sostingut

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF809AB71BA7E3DEE3279F82F0FA1B2D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Les intervencions buscaran donar resposta professional i sensible a situacions que generen un gran impacte emocional, estructurant-se de la següent manera:

- Valoració inicial de la situació, conjuntament amb els referents del context (docents, monitors/es, coordinadors/es), per determinar el tipus d'intervenció necessària.
- Intervenció psicològica amb les persones afectades, adaptada a l'edat, el context, les necessitats i la naturalesa de la situació viscuda.
- Acompanyament als equips educatius o de lleure, oferint pautes i orientacions per continuar donant suport emocional els dies posteriors a la intervenció.
- Coordinació amb serveis especialitzats si es detecta la necessitat de seguiment individualitzat o derivació.

Les intervencions en l'àmbit educatiu formal i no formal es caracteritzaran per ser flexibles i adaptades a cada situació, sense límit de durada preestablert (es manté activa el temps necessari per garantir una resposta adequada) i per desenvolupar un treball en xarxa amb els serveis del territori per garantir una atenció integral i continuada.

Els àmbits d'intervenció serien:

- Centres educatius
- Activitats extraescolars i serveis educatius complementaris
- Espais de lleure educatiu (esplais, caus, casals, colònies)

Les hores dedicades al desenvolupament d'aquest servei es facturaran com a hores de coordinació territorial. No obstant això, en aquells casos en què se'n derivin intervencions complexes, o bé es duguin a terme accions formatives molt específiques, serà el/la responsable del contracte qui valorarà, cas per cas, si correspon la facturació com a hores d'intervenció o hores de formació, en lloc d'hores de coordinació territorial.

Prescripció 8. Estimació d'intervencions anuals del Servei d'intervenció psicològica

Es tracta d'una licitació de tracte successiu que proposa una evolució positiva del nombre d'intervencions, amb una previsió de creixement sostingut durant els propers tres anys fins a assolir les 70 intervencions anuals. Per a l'any 2026, es parteix d'una estimació de 48 intervencions. A partir d'aquest punt, s'aplica un increment anual del 20% en el nombre d'intervencions. Aquest creixement comportarà un augment de les hores de servei, preveient desenvolupar intervencions més complexes i de major durada:

	Nombre d'intervencions estimades	Nombre d'hores d'intervenció estimades
Primera anualitat (12 mesos)	48	148
Segona anualitat	58	192
Tercera anualitat	70	308

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 19 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSalut. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSalut. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1948747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF803AB71BA7E3DEE3379B2FF0FA1B2B91) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Prescripció 9. Servei de formació

L'empresa adjudicatària haurà de garantir un **programa de formació, capacitat i sensibilització** dels agents de la comunitat que inclogui:

- Sessions formatives dirigides a professionals d'emergències, sanitat, serveis socials i educació i centrades en matèries com l'atenció i el suport psicològic en situacions de crisi, gestió del trauma psicològic, gestió de crisis, i altres relacionades amb l'objecte del contracte.
- Estratègies de difusió per a sensibilitzar els professionals i facilitar-los l'accés als materials formatius disponibles ("Conte per a moments difícils", i altres), i als circuits d'activació del servei.

L'adjudicatari haurà d'executar un pla de comunicació i sensibilització que inclogui:

- Estratègies per garantir la visibilitat del servei així com els mecanismes d'activació del mateix.
- La creació i millora de materials de referència. La figura de coordinació territorial tindrà un paper actiu en la millora, ampliació i creació de materials de referència del programa que podran servir de suport en les formacions amb els agents de la comunitat. Aquestes accions inclouran:
 - Creació i actualització del contingut de manuals i guies.
 - Desenvolupament del contingut de materials multimèdia (vídeos, infografies, etc.) per facilitar la formació contínua i l'accés a continguts actualitzats.
 - Creació dels continguts de materials adaptats a diferents col·lectius per aconseguir una major accessibilitat.

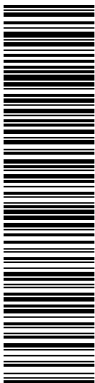
Dipsalut serà l'encarregat de fer-ne el disseny i, en cas de materials en format físic, la seva impressió. Caldrà que l'empresa adjudicatària en faci també la distribució.

- Participació en espais comunitaris, fòrums i jornades professionals per compartir experiències, reforçar la xarxa de suport i fomentar la coordinació interinstitucional.
- Proveir a Dipsalut de tota la informació necessària per assegurar una correcta comunicació del programa a tots els nivells, treballant de manera coordinada amb la Tècnica de Comunicació de Dipsalut per garantir la màxima visibilitat i impacte del projecte.

Les accions formatives tindran com a principi fonamental el treball comunitari, implicant els diferents agents de la comunitat en la detecció de les necessitats formatives, en el seu disseny, l'execució i l'avaluació. Per garantir la seva eficàcia, es seguiran els principis i característiques detallats a continuació.

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 20 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSalut. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSalut. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF809AB71BA7E3DEE3379F92FF0FA1B2D2B91) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Propostes formatives

Identificació de necessitats

Caldrà fer un treball inicial d'identificació dels agents del territori que puguin estar treballant en el camp del suport psicològic davant situacions de crisi, tant des del sector públic com privat, i comptar amb ells en la identificació de necessitats formatives i col·laborar-hi per evitar duplicitats de servei.

La identificació de les necessitats formatives es durà a terme mitjançant diverses eines i estratègies que permetin conèixer de manera precisa les percepcions, inquietuds i demandes específiques dels professionals de la comunitat en l'àmbit de la intervenció psicològica en situacions de crisi.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de dissenyar i proposar les formacions, les quals hauran de ser validades pel/per la responsable del contracte abans de la seva implementació. El contingut de les formacions es dissenyarà a mida, tenint en compte el perfil dels participants i garantint que sempre estigui vinculat al Servei de Suport Psicològic de Dipsalut.

Flexibilitat i adaptabilitat

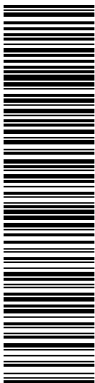
La formació s'impartirà en sessions ajustades a les necessitats dels participants, tant en durada com en periodicitat. Així mateix, caldrà tenir present:

- La disponibilitat horària s'adaptarà a la disponibilitat de les persones interessades per facilitar-ne la participació.
- Les formacions podran ser presencials i/o a distància, segons les circumstàncies i preferències dels participants.
- Algunes de les formacions es podran dur a terme a la seu de Dipsalut, formant part del "Catàleg de formació". En aquests casos, caldrà que l'empresa adjudicatària segueixi les instruccions de la referent de Formació de Dipsalut a l'hora de preparar i implementar la formació (lliurament de materials; control d'assistència; utilització de la plataforma Moodle o similar; avaluació de les tasques, etc.).
- Les formacions podran anar al voltant de les següents temàtiques, sense excloure'n d'altres que puguin respondre a les necessitats detectades a l'àmbit comunitari:
 - Primers auxilis en situacions d'emergència
 - Autoprotecció psicològica i tècniques de destraumatització per a integrants dels equips d'emergències
 - Intervenció psicològica d'urgència a víctimes de violència sexual

Metodologies participatives

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 21 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSalut. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSalut. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3379B2FF0FA1BD2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Es prioritzarà que en les formacions s'utilitzin metodologies participatives, fomentant l'aprenentatge actiu a través de l'experiència i la interacció entre els participants. Algunes de les estratègies metodològiques que es poden utilitzar són:

- Estudi de casos i simulacions, per posar en context els coneixements teòrics en situacions reals.
- Dinàmiques de grup, per fomentar el debat, la reflexió i el treball col·laboratiu.
- Exercicis pràctics
- Jocs de rol, per entrenar habilitats en la gestió de situacions reals.

Seguiment i avaluació de les formacions

Per assegurar la millora contínua de la formació, s'establirà un sistema de seguiment i avaluació basat en diversos mecanismes, incloent, com a mínim:

- Qüestionaris d'avaluació dissenyats per mesurar la satisfacció dels participants, la rellevància dels continguts, etc.
- Sessions de retroalimentació on els participants podran compartir experiències i suggeriments per millorar futures edicions.
- Valoració de les formacions en els diferents espais de coordinació comunitària on es participi.

Aquest enfocament ha de permetre que la formació no sigui només un recurs puntual i amb enfocament individual, sinó una eina de transformació comunitària, promovent un aprenentatge col·lectiu i continu i un procés d'apoderament comunitari per afrontar situacions potencialment traumàtiques en un futur.

Bossa d'hores

Per a l'execució del servei formatiu es disposa d'una bossa d'hores amb un augment gradual durant els 3 anys del contracte, destinades tant a les formacions que es realitzaran a nivell comunitari com les que tindran lloc la seu de Dipsalut, vinculades al Catàleg de Formació:

- Formació 2026: 50 hores
- Formació 2027: 68 hores
- Formació 2028: 78 hores

Apartat IV - Gestió dels recursos per a l'execució del servei

Prescripció 10. Gestió de recursos humans

L'empresa adjudicatària gestionarà els recursos humans per oferir la màxima qualitat del servei.

Cal garantir un equip format per un mínim de 8 professionals de la psicologia, capaços de respondre de manera adequada a les necessitats del servei. Amb l'objectiu d'assegurar una cobertura equilibrada i eficient, i tenint en compte la dispersió geogràfica, el nombre de

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 22 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAE9B03AB71BA7E3DEE3279F82F0FA18D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



municipis a cobrir i les particularitats de cada zona, es preveu que, sempre que sigui possible, cada comarca disposi d'almenys un professional.

No obstant això, en cas que l'adjudicatari justifiqui dificultats per a la contractació de professionals altament qualificats en determinades comarques, el responsable del contracte podrà autoritzar excepcions a aquest requisit. En aquests casos, es prioritzarà la composició d'un equip amb el màxim nivell de qualificació possible, buscant alhora un equilibri que permeti donar cobertura adequada tot minimitzant els desplaçaments innecessaris.

Aquesta mesura no només assegura que els professionals puguin atendre de manera efectiva i eficient les necessitats específiques de cada territori, adaptant-se a les seves singularitats, sinó que també contribueix a reduir les emissions de CO₂, ja que minimitza els desplaçaments innecessaris entre comarques. Al mateix temps, optimitza els recursos i evita l'impacte ambiental associat a la mobilitat, amb un enfocament més sostenible i eficient.

A més, l'empresa adjudicatària estarà obligada a complir amb la normativa vigent en matèria laboral, Seguretat Social, seguretat i salut en el treball i a implementar les mesures necessàries en prevenció de riscos laborals. En aquest sentit, també assumirà qualsevol responsabilitat derivada de la contractació del personal afectat pel servei.

Finalment, la relació laboral correspon exclusivament a l'empresa adjudicatària, que és qui coordina i dirigeix les funcions del personal contractat. Dipsalut, per la seva part, exercirà únicament les seves competències com a òrgan de contractació i responsable del contracte, en els termes establerts per l'article 62 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Prescripció 11. Perfil professional

En relació a la/es persona/es encarregada/es del Servei de coordinació territorial, treball en xarxa i suport als municipis

Per garantir una implementació eficient i homogènia del programa al territori, el Servei de coordinació territorial, treball en xarxa i suport als municipis haurà d'estar centralitzat preferentment en **una sola persona**, responsable de la seva gestió. Aquesta organització centralitzada permetrà garantir una coordinació més àgil i efectiva tant amb Dipsalut com amb la resta del territori, amb una comunicació clara i unificada. La dedicació d'un únic responsable facilitarà la presa de decisions, assegurant una supervisió constant i una millor gestió dels recursos i activitats, minimitzant possibles errors de coordinació i optimitzant els resultats del servei.

Formació mínima

Caldrà acreditar que la persona disposa d'una **Llicenciatura o Grau en Psicologia**, i aportar:

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 23 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSAUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAE8B03AB71BA7E3DEE3379B2F0FA1B2D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



- Títol acadèmic oficial corresponent o certificat d'equivalència reconegut per l'administració competent.
- En el cas de titulacions obtingudes a l'estranger, certificat d'homologació o d'equivalència emès per l'organisme oficial corresponent.

Experiència en intervenció i coordinació d'equips

Es requereix una **experiència mínima de 4 anys en intervenció** en emergències psicològiques, atenció al trauma, intervenció en casos de violències o qualsevol altre àmbit directament vinculat a l'objecte del contracte, així com una **experiència mínima de 2 anys en la coordinació d'equips de psicologia**.

Aquesta experiència s'haurà d'acreditar mitjançant la presentació de, com a mínim, un dels documents següents:

- Certificats de serveis prestats expedits per empreses, entitats públiques o privades, on s'indiqui la durada, la naturalesa de les funcions exercides i l'àmbit d'actuació.
- Contractes laborals en els quals es detallin les funcions desenvolupades.
- Informe de vida laboral emès per la Seguretat Social, acompanyat d'una declaració responsable que especifiqui les tasques realitzades en cada període de cotització.
- Qualsevol altre document acreditatiu que es consideri pertinent per demostrar l'experiència del/la professional.

Formació complementaria

Es requereix una **formació complementaria mínima de 100 hores** en emergències psicològiques, atenció al trauma, intervenció en casos de violència o en qualsevol altre àmbit directament relacionat amb l'objecte del contracte.

Aquesta experiència s'haurà d'acreditar mitjançant la presentació de certificats, titulacions o altres documents que acreditin de manera fefaent la capacitat del psicòleg o psicòloga per intervenir en situacions de crisi o emergència psicològica.

La documentació presentada haurà d'indicar, com a mínim, el contingut de la formació, el nombre total d'hores i l'entitat emissora.

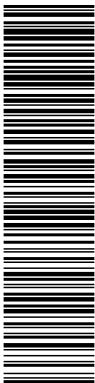
Si el servei de Coordinació territorial l'assumeixen diverses persones, caldrà acreditar la solvència professional de totes elles.

En relació als professionals que realitzen el Servei d'intervenció psicològica:

L'equip ha d'estar format per un mínim de 8 professionals de la psicologia, que compleixin amb la solvència següent:

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 24 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3379F82FF0FA1B02B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Formació mínima

Caldrà acreditar que la persona disposa d'una **Llicenciatura o Grau en Psicologia**, i aportar:

- Títol acadèmic oficial corresponent o certificat d'equivalència reconegut per l'administració competent.
- En el cas de titulacions obtingudes a l'estranger, certificat d'homologació o d'equivalència emès per l'organisme oficial corresponent.

Experiència

Es requereix una **experiència mínima de 2 anys en intervenció** en emergències psicològiques, atenció al trauma, intervenció en casos de violències o qualsevol altre àmbit directament vinculat a l'objecte del contracte.

Aquesta experiència s'haurà d'acreditar mitjançant la presentació de, com a mínim, un dels documents següents:

- Certificats de serveis prestats expedits per empreses, entitats públiques o privades, on s'indiqui la durada, la naturalesa de les funcions exercides i l'àmbit d'actuació.
- Contractes laborals en els quals es detallin les funcions desenvolupades.
- Informe de vida laboral emès per la Seguretat Social, acompanyat d'una declaració responsable que especifiqui les tasques realitzades en cada període de cotització.
- Qualsevol altre document acreditatiu que es consideri pertinent per demostrar l'experiència del/la professional.

Formació complementària

Es requereix una **formació complementària mínima de 100 hores** en emergències psicològiques, atenció al trauma, intervenció en casos de violència o en qualsevol altre àmbit directament relacionat amb l'objecte del contracte.

Aquesta experiència s'haurà d'acreditar mitjançant la presentació de certificats, titulacions o altres documents que acreditin de manera fefaent la capacitat del psicòleg o psicòloga per intervenir en situacions de crisi o emergència psicològica.

La documentació presentada haurà d'indicar, com a mínim, el contingut de la formació, el nombre total d'hores i l'entitat emissora.

En tots els casos, l'empresa adjudicatària haurà de presentar el currículum vitae de tots/es els/les professionals que s'assignin a l'execució del servei.

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 25 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1948747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAE9803AB71BA7E3DEE3379F92FF0FA1B2B91) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Dipsalut podrà verificar el compliment d'aquests requisits durant l'execució del contracte.

En cas de detectar incompliments, rebre queixes o identificar altres incorreccions sobre algun dels professionals designats per a l'execució del servei, Dipsalut ho comunicarà a l'empresa adjudicatària perquè prengui les mesures oportunes. Si els incompliments, queixes o incorreccions es repeteixen, Dipsalut podrà sol·licitar la substitució dels treballadors assignats al servei.

En cas d'esdevenir-se substitucions en l'equip, caldrà que les noves incorporacions compleixin amb els requisits esmentats anteriorment. En aquests casos, caldrà obtenir l'aprovació de Dipsalut abans d'incorporar un nou professional a l'equip, mitjançant la presentació del currículum vitae. Dipsalut podrà requerir documents acreditatius com els títols corresponents, document de vida laboral i tota aquella documentació necessària per validar el perfil professionals de les persones vinculades a l'execució del servei.

En relació als professionals que realitzen el Servei de formació:

Les persones que exerceixen sessions formatives en el marc del Servei de formació han de complir la solvència següent:

Formació mínima

Caldrà acreditar que la persona disposa d'una **Llicenciatura o Grau en Psicologia**, i aportar:

- Títol acadèmic oficial corresponent o certificat d'equivalència reconegut per l'administració competent.
- En el cas de titulacions obtingudes a l'estranger, certificat d'homologació o d'equivalència emès per l'organisme oficial corresponent.

Experiència

Es requereix acreditar un **mínim de 80 hores d'experiència docent** en l'àmbit de la psicologia de les emergències psicològiques, l'atenció al trauma, intervenció en casos de violència o en qualsevol altre àmbit directament relacionat amb l'objecte del contracte.

Aquesta experiència s'haurà d'acreditar mitjançant la presentació de certificats o altres documents que indiquin, com a mínim: la persona docent, la temàtica, el nombre d'hores, la data de realització, el tipus de públic destinatari i l'entitat organitzadora.

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 26 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSalut. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSalut. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B09AB71BA7E3DEE3379F92FF0FA1B2D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Les persones vinculades al contracte podran dur a terme funcions en qualsevol dels serveis (*Servei de coordinació territorial, treball en xarxa i suport als municipis; Servei d'intervenció psicològica; i Servei de formació*), sempre que acreditin la solvència exigida per a cadascun d'ells.

Prescripció 12. Assegurança d'indemnització per riscos professionals

Caldrà que l'empresa adjudicatària justifiqui l'existència d'una **assegurança d'indemnització per riscos professionals, per import igual o superior a 150.000,00 €**, ja que es considera oportú en tractar-se d'un servei a les persones. Caldrà aportar el certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats la data de venciment. Per acreditar-la caldrà presentar la pòlissa vigent. En el cas que durant la vigència del contracte aquesta caduqués, l'adjudicatari farà arribar a Dipsalut la renovació d'aquesta.

Apartat V. Seguiment i control de la qualitat del servei

Prescripció 13. Avaluació del programa

L'equip de professionals encarregat d'executar el *Servei d'intervenció psicològica* de Dipsalut haurà de col·laborar activament en el model d'avaluació establert per Dipsalut. Aquesta col·laboració inclou la recollida d'informació sobre la comunitat, el territori i les persones ateses.

A més, el programa està subjecte a un procés de millora contínua, la implicació dels psicòlegs és fonamental no només per garantir la qualitat del servei, sinó també per impulsar la innovació i adaptar el programa a les necessitats reals del territori.

En cas que Dipsalut iniciï algun projecte de recerca vinculat al programa, l'empresa adjudicatària haurà de col·laborar facilitant i recollint dades, administrant qüestionaris i realitzant altres tasques necessàries, d'acord amb les indicacions de la persona responsable del contracte.

Segons el que s'indica a la *Prescripció 5. Servei de coordinació territorial, treball en xarxa i suport als municipis*, en la qual es descriuen les accions de formació, capacitat i sensibilització, cal comptar amb mecanismes d'avaluació de dites accions, el disseny dels quals aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària, amb el vist i plau de Dipsalut.

Prescripció 14. Funcions del/la responsable del contracte

Dipsalut, mitjançant les persones responsables del contracte, controlarà el compliment de les condicions d'aquest contracte. A més de les funcions generals de supervisar l'execució del contracte, aquestes persones adoptaran les decisions i dictaran les instruccions necessàries per tal d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada.

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 27 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3279F82FF0FA1B2D2B91) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



La direcció tècnica del programa correspon a Dipsalut de manera única i exclusiva. Dipsalut haurà de poder accedir a la informació que es genera en el conjunt d'actuacions del servei d'implementació del servei de suport psicològic i fer-ho en temps i forma adequats a fi efecte de reajustar el projecte en qualsevol moment.

La coordinació i seguiment del servei contempla entre d'altres, les següents accions:

- Establir un calendari regular de reunions amb la figura de coordinació territorial, realitzant un seguiment continuat de l'evolució del programa i proporcionant les directrius necessàries per assegurar un desenvolupament òptim del servei.
- Constituir un grup de treball en cas de detectar anomalies en l'execució del contracte d'acord amb les condicions descrites en aquests plecs. Amb aquest procediment es vetllaria per a resoldre les diferències contractuals prèviament a la incoació de possibles expedients sancionadors.
- Informar sobre la conveniència de la modificació contractual, la seva pròrroga, la incoació d'expedient sancionador, la resolució anticipada del contracte, si s'escau, així com qualsevol altre incidència contractual.
- Validar les factures presentades pel contractista un cop comprovat que els serveis facturats han estat efectiva i correctament realitzats.
- Un cop executat el contracte, informar sobre la conformitat amb tots els serveis prestats així com la determinació de la liquidació del contracte.
- Vetllar per el compliment de les condicions especials d'execució de caire social i mediambiental d'acord amb els mecanismes especificats en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- Totes aquelles altres funcions que derivin del previst en aquest plec i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Prescripció 15. Registre de les intervencions i coordinacions

Dipsalut ha desenvolupat una eina basada en uns formularis per registrar les intervencions del servei, així com les accions de coordinació.

Caldrà que l'empresa adjudicatària faci ús d'aquesta eina per tal de portar un registre de les intervencions i coordinacions del servei. Les consideracions que cal tenir en compte en relació a aquesta tasca es detallen a continuació:

1. L'empresa adjudicatària haurà d'introduir, en els terminis establerts, tota la informació de les actuacions realitzades per a poder-ne fer un bon registre i seguiment.
2. Dipsalut determinarà quines són les informacions essencials de les intervencions i coordinacions, i l'empresa les trobarà especificades en el formulari. De manera orientativa les informacions a introduir a l'aplicatiu seran:

- Tipus d'activador

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 28 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSalut. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSalut. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1948747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3379F2F0FA1B2D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



- Municipi on han ocorregut els fets
 - Nombre de persones ateses
 - Tipus d'intervenció
 - Quina ha estat la causa de la intervenció
3. De la mateixa manera, caldrà registrar les actuacions en relació a la coordinació territorial i el treball en xarxa, i de manera orientativa les informacions a introduir a seran:
- Nom de l'ens amb qui s'ha fet coordinació o col·laboració
 - Tipus de coordinació
 - Espai de coordinació
 - Persona de contacte
 - Informació de contacte
 - Accions derivades d'aquest contacte
4. Dipsalut formarà i capacitarà l'empresa adjudicatària en l'ús de l'eina.
5. L'empresa adjudicatària haurà de presentar informes o resums de les dades a Dipsalut quan l'organisme ho requereixi, recollint, a mode orientatiu, la informació agrupada per:
- Tipus d'activador
 - Municipi on han ocorregut els fets
 - Nombre de persones ateses
 - Tipus d'intervenció
 - Causa de la intervenció

Dipsalut tindrà la potestat de modificar el procediment de registre de les intervencions, incloent-hi la possibilitat de fer-ho a través d'un altre aplicatiu. L'empresa adjudicatària del contracte haurà d'adaptar-se a aquests canvis, assegurant la seva implementació de manera eficient i sense interrupcions en el servei.

Prescripció 16. Comunicació, difusió i imatge corporativa

Comunicació amb els activadors del servei

En la *Prescripció 5. Servei de coordinació territorial, treball en xarxa i suport als municipis* es fa incís en les accions de coordinació, comunicació i difusió que caldrà fer en relació a la comunitat per aconseguir teixir una xarxa de col·laboració amb els diversos actors, serveis i recursos del territori que puguin contribuir a enriquir el Servei i augmentar-ne l'impacte.

És essencial que l'empresa adjudicatària mantingui una comunicació constant amb tots els actors implicats i els potencials activadors, establint mecanismes de coordinació que assegurin una gestió eficient del programa, fomentant la col·laboració i el treball amb la comunitat.

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 29 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03A871BA7E3DEE3379F92FF0FA1B2D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Difusió

En qualsevol acció d'informació, de publicitat o de difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte, es farà constar que és una acció de Dipsalut. Perquè així sigui, caldrà incloure sempre i en un lloc preferent el logotip oficial de Dipsalut, l'Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona i el logotip del programa, en qualsevol acció d'informació, publicitat o difusió que dugui a terme el contractista en relació a l'objecte d'aquest contracte. O bé citar-lo en el text, de paraula o a través de les vies adients allà on la inclusió del logotip no sigui possible. La forma correcta de citació és: "Dipsalut, l'organisme de salut pública de la Diputació de Girona".

Per tal de vetllar per l'harmonització de les diferents accions comunicatives (amb l'objectiu final que els futurs participants puguin accedir a la informació, independentment del missatge concret, del canal emprat o altres variables), l'adjudicatari acordarà unes pautes bàsiques amb Dipsalut, que caldrà respectar en tots els tipus de comunicacions.

Pel que fa al personal assignat a l'execució del contracte, cal garantir que:

- Es presenti públicament com a **"personal tècnic de Dipsalut"** identificant-se com a empresa proveïdora de Dipsalut i actuant com una extensió de l'organisme.
- Preservi la qualitat del servei, el tracte correcte amb els interlocutors, alumnat,.. vetllant per la bona imatge de l'organisme.

Pel que fa a l'aplicació correcta dels logotips institucionals als suports gràfics de tota acció visual d'informació, acte de publicitat o difusió són les que tot seguit es detallen:

- Harmonització dels logotips de Dipsalut i de l'empresa adjudicatària quan apareguin conjuntament en un suport gràfic: en primer lloc, sempre ha d'aparèixer el logotip oficial de Dipsalut i, cal que s'estableixi una proporcionalitat entre els logotips de Dipsalut, el del programa i el de l'empresa adjudicatària. Aquesta norma afecta a la totalitat de la documentació generada per a la gestió del servei (pàgines web, xarxes socials, presentacions multimèdia, correus electrònics, entre d'altres).
- Dipsalut facilitarà els arxius amb la seva imatge corporativa que inclourà el desplegament del seu logotip oficial i dels logotips del programa a l'iniciar l'execució del servei i, en cas que sigui necessari, pactarà amb l'empresa adjudicatària les instruccions particulars relatives al punt anterior. Qualsevol imprevist es valorarà amb la persona responsable del contracte designada per Dipsalut.
- A les pàgines web, les xarxes socials i els materials multimèdia (com audiovisuals, caràtules i galetes de disc compacte, DVD, presentacions, PowerPoint,...) s'ha d'incloure sempre el logotip oficial de Dipsalut.

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 30 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSalut. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSalut. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF803AB71BA7E3DEE3379B2F0FA18D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



El/la responsable del contracte indicarà quina és la guia/es d'estil a utilitzar durant l'execució del servei.

Pel que fa a les comunicacions formals emeses a iniciativa pròpia, l'empresa adjudicatària assumeix els següents acords:

- Les informacions, comunicacions o publicitat planificades, tipus rodes o notes de premsa, campanyes de publicitat o de posicionament i altres similars, que es facin sobre el servei hauran d'estar prèviament comunicades i autoritzades per Dipsalut.

De manera específica, per a la difusió a través de les xarxes socials:

- L'empresa facilitarà a Dipsalut les identitats dels perfils de les seves xarxes socials, per tal que els podem identificar i seguir. També es compromet a seguir el perfil de Dipsalut a les xarxes socials i a compartir aquelles informacions que estiguin vinculades a l'execució del servei.
- Tot l'anteriorment dit és també aplicable a les comunicacions a través de perfils a les xarxes socials. És a dir, caldrà coordinació amb Dipsalut i respectar les pautes bàsiques fixades per l'Organisme amb l'objectiu de projectar una imatge comú i d'establir sinergies. Així mateix, en aquests canals, també cal mantenir el criteri de citar explícitament el programa, utilitzant els hashtags oficials que facilitarà Dipsalut, i el fet que es tracta d'un servei de Dipsalut (a través de mencions als perfils de l'Organisme a les xarxes socials o altres vies acordades). Els perfils actuals són:

- <https://www.facebook.com/Dipsalut.ddgi>
- <https://twitter.com/dipsalut>
- <http://instagram.com/dipsalut>
- <https://www.youtube.com/user/CanalDipsalut>
- <https://es.linkedin.com/company/dipsalut>

Comunicació de crisi

Si l'adjudicatari, en el desenvolupament d'aquest contracte, detecta una situació de crisi de reputació per a l'Organisme, n'informarà immediatament a Dipsalut i acceptarà la coordinació de l'Organisme per tal de procurar desactivar-la. Si Dipsalut ho considera convenient, l'adjudicatari s'afegirà al comitè de crisi. Així mateix, l'empresa haurà de facilitar aquella informació que se li requereixi per tal d'afrontar adequadament la situació i respectar les pautes que Dipsalut fixi. En cap cas, l'adjudicatari podrà realitzar declaracions públiques en nom de Dipsalut.

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 31 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSalut. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSalut. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3379F92FF0FA18D2B91) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Idioma vehicular

En totes les comunicacions públiques l'empresa adjudicatària farà servir la llengua catalana. Aquest posicionament es fonamenta en el marc normatiu vigent:

- **La Llei 1/1998, de 7 de gener de política lingüística de Catalunya** estableix que el català és la llengua pròpia del país i que ha de ser la llengua d'ús normal i preferent en les activitats educatives i socials.
- **El Pacte Nacional per la Llengua (2025)** reforça aquest compromís i assenyala que: *“Cal reforçar l'ús del català en l'àmbit social, especialment en els espais de trobada, comunitaris i d'integració.”*

Els professionals destinats a l'execució del servei han de tenir un coneixement de la llengua catalana suficient per desenvolupar els serveis de manera fluida. Han d'emprar preferentment el català en les seves relacions amb Dipsalut i amb tercers. Així mateix, s'haurà d'emprar el català en la documentació que s'elabori i s'hagi de lliurar en compliment de l'objecte del contracte. I, és clar, en tota comunicació externa. En tot cas, l'empresa adjudicatària queda subjecta a l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.

No obstant això, amb l'objectiu de garantir un servei el més inclusiu i accessible possible, serà fonamental adaptar, en la mesura del possible, l'elecció de l'idioma a les necessitats i preferències lingüístiques de les víctimes ateses. Aquesta adaptació haurà de tenir en compte la diversitat cultural i lingüística de les persones ateses, prioritzant sempre la seva comprensió i benestar, per tal de garantir que se sentin còmodes i segures durant el procés d'atenció. L'empresa adjudicatària haurà de posar els mitjans necessaris per assegurar-se que els professionals puguin comunicar-se amb les víctimes en l'idioma que aquestes considerin més adequat, incloent-hi l'ús d'intèrprets o traductors si fos necessari.

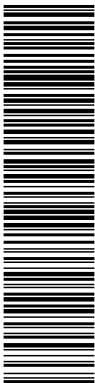
Aquest enfocament personalitzat no només respectarà les preferències lingüístiques, sinó que també contribuirà a la creació d'un entorn d'atenció empàtic, respectuós i culturalment sensible, afavorint la confiança i la col·laboració entre les víctimes i els professionals. Cercant garantir que el servei sigui accessible per a totes les persones, independentment del seu perfil lingüístic o cultural.

Prescripció 17. Facturació

Les empreses adjudicatàries facturaran a més vençut les unitats de cada activitat efectivament realitzades i justificades, indicant obligatòriament el període facturat, les intervencions realitzades i el número d'expedient.

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 32 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF803AB71BA7E3DEE3709B2FF0FA18D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



La facturació haurà de desglossar les unitats efectivament realitzades de les següents activitats:

- Hores del Servei de coordinació territorial, treball en xarxa i suport als municipis
- Hores del Servei d'intervenció psicològica
- Hores de formació

En relació al **Servei d'intervenció psicològica**, l'empresa adjudicatària haurà d'adjuntar a la facturació una relació detallada de les intervencions efectivament realitzades durant el període facturat. Aquesta relació haurà d'incloure, com a mínim, la següent informació:

- Núm. Intervenció
- Municipi
- Data
- Professional que intervé
- Temps d'intervenció

En relació amb el **Servei de coordinació territorial, treball en xarxa i suport als municipis**, l'empresa adjudicatària haurà d'adjuntar a la factura una relació detallada de les actuacions efectivament realitzades durant el període facturat. Aquesta relació haurà d'incloure, com a mínim, les següent informació:

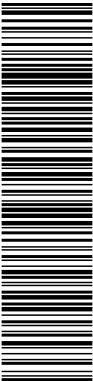
- Persona responsable de la coordinació
- Tipus d'actuació (reunió, supervisió, formació, seguiment, incidència, etc.)
- Temps destinat (en hores)
- Observacions (descripció breu de les tasques realitzades)

En relació amb el **Servei de formació**, l'empresa adjudicatària haurà d'adjuntar a cada factura una relació detallada de les formacions realitzades durant el període facturat. Aquesta relació haurà d'incloure, com a mínim, la següent informació:

- Títol de la formació
- Data/es de realització
- Durada (en hores)
- Municipi i/o ubicació
- Públic destinatari
- Nombre de participants
- Formador/a responsable

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 33 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSAUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1948747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3379F92FF0FA1BD2B91) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Les persones responsables del contracte aleatòriament sol·licitaran informació complementària i realitzaran les comprovacions que cregui oportunes per verificar l'execució del servei. Així mateix, hauran de validar les factures prèviament al seu pagament conforme s'han efectuat les prestacions objecte del contracte.

Prescripció 18. Confidencialitat i propietat intel·lectual

Pel que fa a la confidencialitat i propietat intel·lectual caldrà tenir en compte els següents aspectes:

- 1. L'empresa adjudicatària i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec es comprometen al compliment de la legalitat vigent en relació amb la protecció de dades de caràcter personal i la propietat intel·lectual. Alhora, es compromet a garantir la confidencialitat de tots els processos duts a terme en el marc d'aquesta contractació.
- 2. Tots els materials, continguts i dades generades, així com la seva explotació i publicació seran propietat de Dipsalut i qualsevol ús que se'n vulgui fer haurà de ser autoritzat prèviament per l'organisme.

Així mateix, la presentació a congressos, subvencions o/i concursos nacionals i/o internacionals per part de l'empresa adjudicatària lligades a aquest projecte hauran de tenir el vistiplau explícit de Dipsalut i caldrà fer-hi constar l'organisme i els professionals de Dipsalut que hagin participat.

Prescripció 19. Protecció de dades personals

Pel que fa a la protecció de dades personals, caldrà tenir en compte:

Pel que fa a la protecció de dades personals, Dipsalut no tindrà accés a cap dada personal. Tanmateix, durant l'execució del contracte, el contractista haurà de tenir el següent:

- 1. En el tractament de dades personals el contracte es regirà pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). El contractista quedarà obligat al seu compliment i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 34 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSAUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3379F82FF0FA18D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



2. Quan amb ocasió de la participació en la licitació les empreses hagin de comunicar dades personals dels seus empleats en les seves ofertes, per acreditar el compliment dels requisits exigits per a l'adjudicació o per a l'execució del contracte, han de complir amb l'obligació d'informar de la comunicació a les persones afectades, indicant que s'efectua sobre la base del compliment de la relació contractual, d'acord amb el que preveu l'article 6.1.b del Reglament general de protecció de dades.
3. El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual.
4. En el cas que es subcontractessin treballs propis de l'encàrrec de tractament, el subcontractista quedarà obligat només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant de Dipsalut, de conformitat estrictament amb els documents descriptius del contracte i als termes del contracte. El coneixement per part de Dipsalut dels subcontractes celebrats o les autoritzacions a la subcontractació que atorgui, no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Prescripció 20. Transferència d'informació

Abans de la finalització del contracte, en el cas d'adjudicació del contracte a una empresa diferent a l'actual prestadora del servei, caldrà vetllar per no interrompre la prestació del servei. Es per això que, s'haurà de realitzar la transferència d'informació entre les empreses, atenent als següents procediments:

1. S'establirà un període transitori d'un mes, des de la data de formalització del contracte que doni continuïtat a aquest servei, per a realitzar el traspàs de la informació necessària entre l'actual empresa prestadora del servei i l'empresa que resulti contractada.
2. Es facilitarà la recepció i traspàs de personal.
3. Dipsalut vetllarà pel correcte procés de traspàs realitzant la coordinació i el seguiment tècnic que siguin necessàries.

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 35 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSalut. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSalut. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Annex 1: Formacions actuals del Catàleg de Dipsalut

CURS A DISTÀNCIA DE PRIMERS AUXILIS PSICOLÒGICS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA

Persones destinatàries

Persones Integrants dels equips de primera resposta davant situacions de crisi: cossos de policia, bombers, sanitaris, membres de protecció civil, serveis socials i altres amb perfils professionals interessades que prestin els seus serveis a l'àmbit territorial de la demarcació de Girona.

Objectiu general

Amb l'estudi dels materials lliurats i de les activitats que es plantejaran a l'aula virtual i al fòrum, el curs ofereix formació bàsica en primers auxilis psicològics i en tècniques d'intervenció dirigides específicament als equips d'intervenció en situacions de crisi.

Objectius específics

- Familiaritzar-se amb els àmbits d'intervenció i les tasques dels equips d'atenció psicològica en emergències.
- Reconèixer les reaccions habituals en situacions d'emergència, la problemàtica i les dificultats que comporten les intervencions en aquestes situacions.
- Adquirir coneixements, estratègies i habilitats per facilitar suport psicològic immediat a les víctimes de diferents esdeveniments crítics.
- Conèixer l'impacte psicològic de les emergències en els professionals que hi intervenen.

Continguts a tractar:

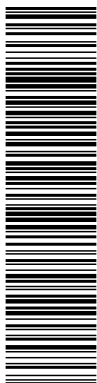
- Conceptes bàsics. La psicologia d'emergències
- Reaccions i trastorns psíquics associats a les situacions de crisi
- El procés de dol.
- Els infants i adolescents davant la mort
- El contacte amb l'escenari i amb les víctimes
- Comunicació de males notícies
- La intervenció psicològica. Tècniques i habilitats
- Intervenció davant d'intents d'autòlisi
- Les víctimes ocultes (professionals de les emergències)

Periodicitat

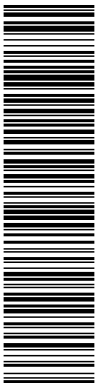
Es realitzaran dos cursos anuals, un per semestre. Les dates es consensuaran amb la persona responsable de formació de Dipsalut, dins els períodes establerts del catàleg de formació.

Durada de la formació

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 36 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3279F82FF0FA18D2B91) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



El curs és de 20 hores lectives.

CURS D'INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA D'URGÈNCIA A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA SEXUAL

Persones destinatàries

Professionals de l'àmbit de la seguretat pública, sanitat, serveis socials i docents que exerceixin la seva professió a la demarcació de Girona. Aquest curs requerirà l'acceptació de la sol·licitud per part de Dipsalut, un cop valorat el perfil professional.

Objectiu general

La violència sexual esdevé una problemàtica social amb una elevada incidència pel que fa al nombre de víctimes i, paradoxalment, la baixa percepció d'aquest fenomen ha suposat que se n'hagi minimitzat la importància. En l'actualitat, s'està treballant en el desenvolupament de models d'atenció específics i millores de les eines socio-jurídiques de suport a les víctimes, així com en l'impuls a la recerca per poder conèixer millor aquesta forma de violència.

Objectius específics:

- Oferir un abordatge ampli sobre el fenomen, amb uns continguts que es fonamentaran en el coneixement sobre les característiques d'aquesta violència.
- Conèixer quin és l'impacte de la violència sexual en les persones que en són víctimes.
- Donar pautes per a la intervenció en situacions de crisi per poder dotar d'eines específiques als professionals que poden trobar-se amb situacions de violència sexual.

Continguts a tractar:

- Definicions de la violència sexual: mites i realitats
- Incidència de la violència sexual. Dades i estimacions.
- Formes i especificitats de la violència sexual. Factors de risc
- Perspectiva de la violència masclista i dels drets humans
- El trauma.
- Les conseqüències de la violència sexual.
- Pautes i habilitats en relació a l'atenció a les víctimes de la violència sexual
- El model d'abordatge interdisciplinari
- La victimització secundària
- La intervenció amb l'entorn proper
- La derivació i els circuits
- L'estigma social
- La resiliència
- La prevenció de la violència sexual
- Auto cura per professionals

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 37 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1949747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3379F82F0FA1BD2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Periodicitat

Es realitzaran dos cursos anuals, un per semestre. Les dates es consensuaran amb la persona responsable de formació de Dipsalut, dins els períodes establerts del catàleg de formació.

Durada de la formació

El curs és de 4 hores lectives.

Annex 2: Marc substantiu de promoció de la salut de Dipsalut

El marc conceptual a partir del qual l'Àrea de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les persones procurem analitzar, dissenyar, planificar, impulsar i reorientar les nostres propostes és el **marc substantiu de Promoció de la Salut** de Dipsalut.

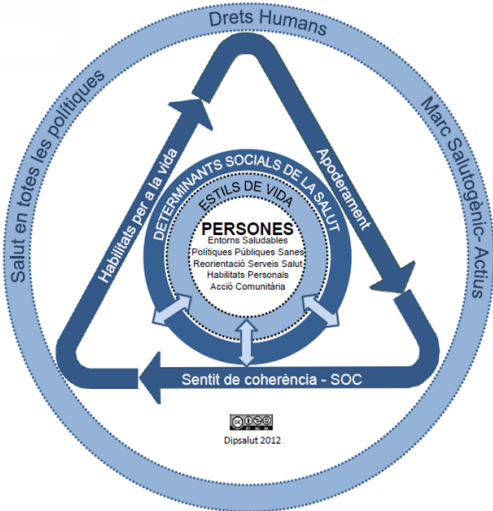


Figura 1 : Marc substantiu de Promoció de la Salut de Dipsalut

El nostre focus d'intervenció són les **persones** com a éssers socials i relacionals. Per tant, tenim en compte les seves característiques i també sabem que hem d'entendre els seus contextos.

Amb la Carta d'Ottawa, proclamada l'any 1986, neix la promoció de la salut tal com l'entendem als nostres dies. La Carta Magna de la promoció de la salut defineix 5 línies bàsiques que continuen vigents avui en dia i, per tant, han estat una font d'inspiració per a la definició de les línies estratègies de l'Àrea de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les persones de Dipsalut:

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 38 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3279F82F0FA1BD2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



- Polítiques Públiques saludables a en la seva formulació més actual equivaldria al concepte de Salut en Totes les Polítiques en què la transversalitat i la intersectorialitat han de ser la guia de l'acció de govern. La Salut i en la seva accepció més àmplia, el Benestar, haurien d'esdevenir l'eix central de la planificació estratègica de les ciutats. Els Objectius de Desenvolupament Sostenible – ODS - són en aquest sentit una magnífica oportunitat. És imprescindible una avaluació d'impacte en salut de les polítiques que ha d'anar acompanyada de mesures que garanteixin la promoció de la salut.
- Creació d'entorns saludables a el canvi climàtic, el respecte per l'entorn és la base del desenvolupament sostenible de la humanitat. Sense la terra, la humanitat no és. Per altra banda, les circumstàncies materials de vida de les persones: treball, habitatge, oci, etc... han de ser una oportunitat per a l'equitat i la salut.
- Habilitats Personals a promoure alfabetització per a la salut, l'apoderament personal i el conjunt de competències que permeten als individus abordar amb eficàcia les exigències i els desafiaments de la vida quotidiana.
- Acció Comunitària a s'ha de promoure la participació efectiva i concreta de la comunitat en tots els processos de la vida pública. L'apoderament social ha de ser la base per a la transformació positiva dels determinants socials de la salut.
- Reorientació dels Serveis de Salut a una mirada sobre la salut per permeti transcendir el model assistencial i incloure una mirada promotora de la salut.

Els **estils de vida** no depenen exclusivament d'una opció individual, són una construcció social, econòmica i cultural. Són el fruit de les múltiples interaccions en la vida de les persones i les condicions de vida tenen un efecte directe en la seva construcció.

Els determinants socials de la salut són les condicions en què les persones neixen, creixen, viuen, treballen i envelleixen i són els **principals responsables de les desigualtats en salut**. Aquestes circumstàncies, estan configurades per la distribució de la riquesa, el poder i els recursos a nivell mundial, nacional i local, i estan fortament influïdes pels poders econòmics i polítics. Les desigualtats en la forma en què està organitzada la societat fan que les possibilitats de desenvolupar-se en la vida i gaudir de bona salut estiguin mal distribuïdes dins d'una mateixa societat i entre diferents societats. Les desigualtats són injustes, innecessàries i evitables, per tant, cal treballar des de la perspectiva l'equitat i fer-la efectiva en les accions que s'endeguen.

Ahora és indispensable treballar des d'un enfocament intersectorial de **"Salut en totes les polítiques"**. La salut i el benestar humans han de ser l'**eix transversal** en tot el procés de presa de decisions dels diferents sectors i nivells.

Dipsalut aposta per la governança democràtica com a estratègia operativa del govern relacional, basada en les aliances, el compromís i la responsabilitat conjunta, amb una àmplia **participació de la comunitat i dels agents socials**.

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 39 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3379F82FF0FA18D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



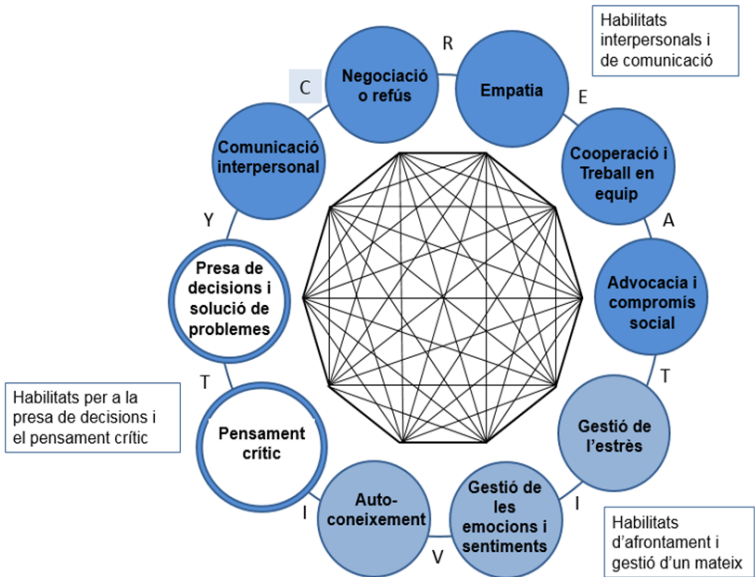
Dipsalut incorpora una **visió positiva de la salut**. Establim el marc **Salutogènic** com a referència, que confia en la capacitat de les persones i de les comunitats per ser generadores de salut, que els permet avançar cap a un estat òptim de benestar. La perspectiva dels **Actius** i el **Sentit de Coherència** emergeixen com a nous elements claus en el treball de la promoció de la salut, tant a nivell individual com col·lectiu. Aquestes noves tendències s'han de fer compatibles amb les polítiques que busquen combatre les desigualtats.

Entenem que la salut és un **dret humà fonamental** que queda recollit tant en la Declaració Universal dels Drets Humans com en la convenció dels drets de la infància. La Carta d'Ottawa reconeix implícitament que els drets humans són el prerrequisit per a la promoció de la salut.

Dipsalut defineix 3 eixos essencials que hauria de contemplar qualsevol intervenció en promoció de la salut. Les 3 dimensions es “retroalimenten”, es barregen i és difícil saber quan intervens sobre una o sobre l'altra. Les tres dimensions a treballar són:

- Les habilitats per a la vida
- L'apoderament
- El sentit de Coherència (SOC)

Les **habilitats per a la vida**, definides per l'OMS el 2003 són un grup de 10 habilitats psicosocials que permeten gestionar la pròpia vida en relació amb l'entorn i així influir-hi.



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Contractació Servei de Suport Psicològic en el marc del programa de suport psicològic en situacions de crisi	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: GNB0Z-BA3PB-JQ13M Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 8:35:50 Pàgina 40 de 41	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSAUT. Signat 24/09/2025 14:19 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 24/09/2025 15:02	ESTAT SIGNAT 24/09/2025 15:02



Figura 2: El treball en xarxa de les habilitats per a la vida. Font: Elaboració pròpia.

Per tant, orientem els programes i les accions a donar eines - coneixements, habilitats i actituds – a les persones per enfortir les habilitats per a la vida i permetre a les persones i a les comunitats incrementar el control sobre la seva salut. Les persones que tenen aquest conjunt d'habilitats i les utilitzen de forma efectiva, estan en millor situació per a desenvolupar estils de vida saludables i estaran millor capacitades per socialitzar-se positivament.

Un dels punts més interessants de les HpV en el camp de la promoció de la salut és que sempre poden ser apreses. Els professionals de la promoció de la salut no podem donar per fet que les persones desenvoluparan positivament les HpV simplement pel seu procés de socialització, per tant, creiem que els professionals han d'aprofitar els seus programes per generar oportunitats d'aprenentatge de manera que les persones tinguin oportunitat per descobrir-les, prendre'n consciència i si és possible exercitar-les de manera constructiva. A més a més, les HpV són una de les bases per a l'**apoderament** de les persones.

En promoció de la salut, l'apoderament per a la salut és un procés mitjançant el qual les persones adquireixen un control més gran sobre les decisions i les accions que afecten la seva salut. L'apoderament té dues dimensions ben diferenciades, l'apoderament personal i el comunitari. **L'apoderament personal**, que fa referència al desenvolupament del control personal per buscar suport social i millorar habilitats interpersonals, socials i polítiques i **l'apoderament comunitari**, que fa referència al procés a través del qual les comunitats guanyen poder per generar canvis, controlar els determinants de la salut i la qualitat de vida de la comunitat (acció comunitària per a la salut).

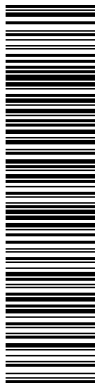
Dipsalut per tal d'apoderar a la població opta per fomentar el treball amb **metodologies participatives**, com per exemple la metodologia de projectes de la pedagogia activa, l'aprenentatge i servei, l'animació sociocultural, la investigació acció participativa (AIP), el mapeig d'actius, etc.

La tercera dimensió en la qual estructuram els nostres programes és el **sentit de coherència**. El SOC és un constructe psicològic que "expressa fins a quin punt es té la sensació de seguretat dominant i duradora, encara que dinàmica, que els (1) estímuls provinents del nostre entorn intern i extern en el curs de la vida estan estructurats, són predictibles i manejables; (2) els recursos estan disponibles per a afrontar les demandes que exigeixen aquests estímuls i (3) aquestes demandes són desafiaments que mereixen l'energia i el compromís invertits".

Per tant, veiem com el SOC s'estructura en 3 dimensions diferenciades: (1) La comprensibilitat (comprehensibility); (2) La gestibilitat (manageability i (3) La significativitat (Meaningfulness).

Tenir un SOC fort permet a les persones veure la vida com alguna cosa coherent, comprensible, manejable i significativa , atorgant-li una confiança i seguretat interiors per identificar els recursos dins d'un mateix i del seu entorn immediat, una habilitat per usar i reutilitzar aquests recursos de forma promotora de la salut.

Núm. Exp.: 2025/557 - PPT Servei de suport psicològic de Dipsalut.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1848747 GNB0Z-BA3PB-JQ13M 3BEAF8B03AB71BA7E3DEE3379F92FF0FA1B2D2B91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

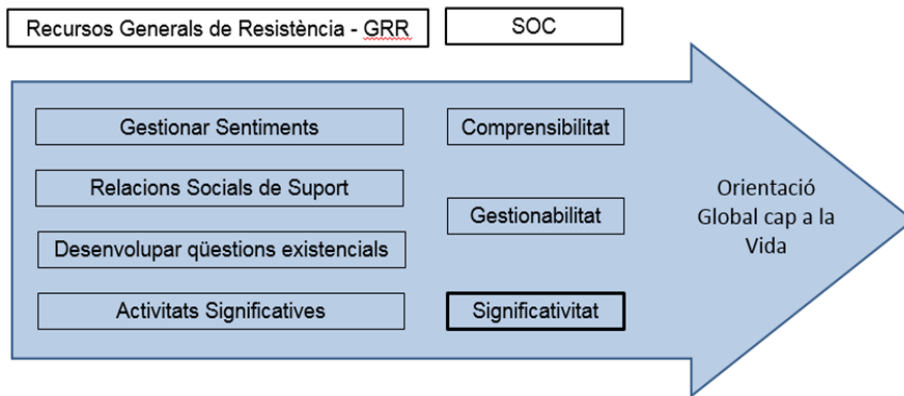


Figura 3: Les dimensions del SOC i els 4 GRR imprescindibles. Font: Elaboració pròpia.

Per incrementar el SOC de les persones necessitem treballar els **Recursos Generals de Resistència (GRR)**. Els GRR són qualsevol recurs (intern o extern) que ens ajuden a entendre, gestionar i donar sentit a les coses. Aquests recursos poden ser tant materials (diners, habitatge...) com immaterials de la persona o de la comunitat (autoestima, coneixement, herència, orientació a la salut, contacte amb els sentiments interiors, relacions socials, qüestions existencials, creences, religió, significat de la vida). Hi ha quatre GRR imprescindibles: la capacitat de gestionar i estar en contacte amb els sentiments interiors, disposar de relacions socials de suport, desenvolupar qüestions existencials i tenir activitats significatives.