

CRITERIS DE VALORACIÓ PER L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I EVOLUTIU DE LA CENTRAL TELEFONICA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Per a l'adjudicació del servei de manteniment correctiu, preventiu i tècnic-legal de la Central Telefònica "PHILIPS" de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (HUVH), s'utilitzaran criteris de valoració automàtica (econòmica) que es puntuaran fins a 70 punts (incloure en el sobre 3), i criteris de valoració sotmesos a judici de valor (un màxim de 30 punts) que s'inclourà en el sobre 2 bis., valoració sempre d'acord amb el que estableix el Plec de Clàusules Administratives Particulars realitzats i adaptats a la legislació vigent per l'Institut Català de la Salut.

El contingut de la documentació per la seva valoració inclosa en el **sobre 2 bis**, tindrà relació específica i directa amb l'objecte i característiques de la realització de l'obra i mantindrà l'ordre proposat en el present document per facilitar l'avaluació. La no inclusió de la informació requerida o en diferent punt al proposat implicarà una valoració de zero punts de l'apartat avaluat, essent el nombre de punts indicat el valor màxim de puntuació de l'apartat.

1. CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

1.1 VALORACIÓ ECONÒMICA (fins a 70 punts) (Sobre 3)

La puntuació d'aquest criteri serà de **70 punts**. Per a valorar les ofertes que es poden considerar baixes anormals s'estarà a allò que determina l'annex 6 del PCAP i es puntuarà cada oferta segons la següent fórmula, sent 1,7 el valor de ponderació:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Sent:

P: Punts criteri econòmic (en aquest cas 70)

IL: Import de licitació (en aquest cas 445.023,88€)

Ov: Import de la oferta a valorar

Om: Import de la millor oferta

Pv: Punts atorgats a la oferta

VP: Valor de ponderació (en aquest cas 1,7)

2. CRITERIS DE VALORACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR (sobre 2 bis)

Com a regla general, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteri en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació definitiva:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

Sent

P_{op} : Puntuació de l'oferta a puntuar

P: Puntuació del criteri

VT_{op}: Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv}: Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

La fórmula s'aplicarà a cada criteri i subcriteri per separat, després obtenir la puntuació total i sempre que alguna de les ofertes superi el 50% de la valoració del apartat en qüestió.

2.1 Memòria Tècnica: En aquest punt es valorarà la presentació d'una memòria tècnica que inclourà:

2.1.1 Manteniment preventiu (10 punts): Presentació d'un pla anual de manteniment de la Central Telefònica, segons el previst en el punt 3.1 del PPT (5 punts). També es valorarà la presentació d'un pla d'actuació per tal d'actualitzar l'inventari del equipament relacionat amb la centraleta (3 punts) i un pla de resposta a urgències/incidències i compromís de temps de resposta (2 punts).

2.1.2 Descripció del software de control d'equips (8 punts): Es descriurà el software del qual disposa el licitant per les tasques de manteniment predictiu, preventiu i correctiu i la seva adaptació als equips del HUVH (4 punts) i la gestió de les actualitzacions i la capacitat per la gestió en xarxa del equipament amb el programa de control (4 punts)

2.1.3 Organització funcional del servei (8 punts): Es descriurà el nivell operatiu i capacitat dels tècnics que es posen a disposició del contracte per tal de cobrir el servei contractat (4 punts) i la persona que serà l'interlocutor habitual amb l'HUVH (punt 4.1) (2 punts). Es valorarà la formació en les tècniques pròpies del equipament afecte al contracte per mitjà de certificacions/títols emeses per entitats oficials, associacions, empreses reconegudes o altres (2 punts).

2.1.4 Report i descripció del control de qualitat dels treballs realitzats (2 punts): Es valorarà la presentació de model d'informació per tal que els responsables del HUVH coneguin les actuacions i treballs que s'efectuen i els procediments del licitant per verificar la qualitat de la prestació i procediments de millora quan aquesta no sigui la optima

2.2 Propostes addicionals de valor (2 punts): En aquest punt el licitant descriurà la seva proposta en relació a reciclatge equipament obsolet, projecte modernització equipament, proposta d'anàlisi i configuració del sistema i formació de personal del HUVH quan a utilització d'equips i software

Esther Tomás Martínez
Directora d'Infraestructures i Tecnologia

Barcelona, 24 de Juliol de 2025