



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ
DEL SUBMINISTRAMENT DEL PROGRAMARI EXTEMPORE I
SERVEIS ASSOCIATS PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE
CATALUNYA**

EXPEDIENT OSU00008/2025



ÍNDEX

1 Objecte del contracte

2 Objectius del servei

3 Abast i descripció del servei

3.1. Subministrament del programari Extempore.

3.1.1. Lliuraments i condicions del servei

3.2. Implantació del producte Extempore a la UOC i suport addicional.

3.2.1. Calendari d'implantació

3.2.2. Formació i suport

3.3. Serveis evolutius sota demanda sobre l'aplicació Extempore.

1. Objecte del contracte

La Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, d'ara en endavant la UOC, té l'objectiu, a través del Grup Operatiu de Biblioteca per l'aprenentatge, la contractació del subministrament i serveis associats del programari Extempore, amb l'objectiu de dotar als diferents estudis de la UOC de l'eina necessària per a la realització d'activitats docents i d'avaluació oral en entorns virtuals.

L'adquisició d'aquest programari respon a la necessitat de:

- Disposar d'una solució tecnològica especialitzada en la gestió d'activitats orals asincròniques i sincròniques.
- Donar suport a les diferents titulacions de la UOC que requereixen pràctica i avaluació de competències comunicatives, especialment en l'àmbit d'idiomes i altres disciplines que requereixen interacció oral.
- Garantir la integració amb els entorns docents virtuals actuals de la UOC.
- Assegurar un servei estable, escalable i amb el corresponent manteniment i suport tècnic.

El programari Extempore cobreix completament aquestes necessitats i no existeix cap altra alternativa en el mercat amb la relació prestacions-preu d'aquest programari. Extempore destaca com a solució de formació lingüística, ja que permet als educadors assignar activitats orals i escrites personalitzades als estudiants. La seva capacitat per oferir una avaluació eficient i individualitzada la diferencia d'altres plataformes. Amb Extempore, els professors poden proporcionar retroalimentació detallada sobre la pronunciació, la fluïdesa i la gramàtica, aspectes sovint desatesos en mètodes d'aprenentatge més tradicionals. A més, el seu enfocament en la pràctica de la comunicació oral espontània fa que els estudiants es preparin per a situacions de la vida real. La plataforma promou l'aprenentatge actiu, superant les limitacions de les eines que es basen principalment en exercicis de memorització.

En conseqüència, l'objecte del present contracte és el subministrament, implementació i manteniment del programari Extempore, així com els serveis necessaris per a la seva posada en marxa, integració i suport, amb la finalitat de millorar l'experiència docent i d'aprenentatge de la comunitat universitària.

2. Objectius del contracte

La present contractació pretén la licitació del subministrament esmentat en l'apartat anterior per tal d'assolir, els següent objectius:

- Disposar del programari **Extempore** per al desenvolupament d'activitats i avaluacions orals en entorns virtuals.
- Facilitar l'aprenentatge i la pràctica de competències comunicatives en els estudis que així ho requereixin, amb especial incidència en l'àmbit d'idiomes.
- Integrar el programari amb la plataforma Canvas LMS de la UOC, garantint la seva accessibilitat i ús per part de docents i estudiants.
- Assegurar un servei estable, amb manteniment i suport tècnic, que permeti un funcionament continu i fiable.

- Donar formació i acompanyament als docents durant la vigència del contracte, per tal de treure el màxim profit de l'eina.

3. Abast i descripció del contracte

Les prestacions contractades hauran de cobrir la realització de les següents tasques:

- Subministrament de les llicències Extempore amb el servei de manteniment i suport associat a aquest SaaS.
- Implantació, formació i acompanyament del producte Extempore als usuaris de la UOC: docents i personal tècnic.

3.1. Subministrament del programari Extempore.

La prestació té com a objectiu dotar de les llicències del programari Extempore del fabricant Deeloh Technologies, INC. i del manteniment estàndard oficial ofert pel mateix fabricant.

L'adjudicatari farà l'activació i assignació de les llicències Extempore en un termini màxim de 10 dies naturals des de la formalització del contracte.

El producte a subministrar serà:

- **Nombre de llicències d'usuari estudiant:** 2.400
- **Modalitat de llicència:** subscripció anual
- **Accés a totes les funcionalitats estàndards del programari Extempore.**
- Nombre de professors: il·limitat, no compten com a llicència consumida.

Les condicions del servei de manteniment i suport del programari subministrat són els estàndards que ofereix el fabricant Deeloh Technologies, INC i que apareixen al següent enllaç de la web oficial de Deeloh Technologies, INC.: <https://extemporeapp.com/terms-of-service>

L'adjudicatari serà responsable de la tramitació i pagament de la subscripció al fabricant d'Extempore.

3.1.1. Lliuraments i condicions

En el termini de quinze (15) dies naturals a comptar a partir del dia següent al de la formalització del Contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar a la UOC un certificat conforme ha donat d'alta a la UOC en els serveis oficials del fabricant Deeloh Technologies, INC. relacionats al punt 3.1. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper, seguint les indicacions del Responsable del Contracte.

3.2. Implantació del producte Extempore a la UOC i suport addicional.

L'adjudicatari haurà d'assumir la implantació del programari Extempore amb els següents requeriments i condicions:

- **Activació i configuració inicial** de les llicències contractades en els terminis establerts.
- **Integració amb la plataforma Canvas LMS de la UOC** mitjançant els mecanismes d'integració estàndard (LTI o altres que proporcioni el fabricant).
- **Verificació del correcte funcionament** del programari un cop integrat, incloent-hi proves bàsiques d'accés docent i estudiant.
- **Documentació de la implantació** amb les instruccions necessàries per a l'ús i gestió bàsica del programari.
- **Suport tècnic inicial a l'equip de la UOC** durant el període de posada en marxa per a la resolució d'incidències o dubtes derivats de la implantació.
- **Formació i suport als docents** en l'ús de l'eina Extempore durant la vigència del contracte.

3.2.1. Calendari d'implantació

L'adjudicatari haurà de complir el següent calendari màxim d'execució:

- o Fins a deu (10) dies naturals des de la formalització del contracte: activació i assignació de les llicències Extempore.
- o Fins a vint (20) dies naturals des de la signatura del contracte: integració del programari amb la plataforma d'aula virtual (Canvas) i realització de proves de funcionament.
- o Fins a trenta (30) dies naturals des de la signatura del contracte: lliurament de la documentació relativa a la implantació (guies, formacions entre d'altres) i finalització de la implantació, amb validació per part de la UOC.

El calendari anterior té caràcter màxim. L'adjudicatari podrà proposar terminis més reduïts en la seva oferta.

L'adjudicatari haurà de coordinar-se amb els serveis tècnics de la UOC per tal de garantir que la implantació es realitza sense impacte negatiu en l'activitat docent.

3.2.2. Formació i suport

L'adjudicatari proveirà un servei de suport avançat que inclourà les següents prestacions:

- Formació als docents a la implantació del producte.
 - **Nombre de sessions:** 2 sessions de formació síncrones.
 - **Durada:** cada sessió tindrà una durada mínima d'1 hora.
 - **Modalitat:** les sessions es realitzaran en format virtual (videoconferència) i quedaran enregistrades per a consultes posteriors.
 - **Destinatari:** professorat i equips de suport docent que utilitzin Extempore a les assignatures.

- **Contingut:** ús bàsic i avançat del programari, creació i gestió d'activitats orals, revisió d'avaluacions i resolució de dubtes pràctics.
- **Entregables:** documentació escrita i materials de suport, més les sessions enregistrades.
- **Suport funcional als docents** durant tota la durada del contracte
- **Àmbit del suport:** atenció a consultes tècniques i funcionals sobre l'ús d'Extempore per part del professorat i equips de suport docent de la UOC.
- **Canals de comunicació:** correu electrònic.
- **Horari de cobertura:** de dilluns a divendres, de 9:00 a 18:00 (hora local de Barcelona), excepte festius oficials.
- **Temps de resposta:** l'adjudicatari es compromet a donar una primera resposta en un termini màxim de 3 hores des de la recepció de la consulta o incidència.

Definició dels ANS del suport funcional:

Tipus d'incidència	Descripció	Temps màxim de resolució de la incidència
Crítica	Un grup d'usuaris no pot accedir a l'eina	24 hores
Alta	Un usuari no pot accedir a l'eina	48 hores
Baixa	Dubte sobre el funcionament de l'eina	56 hores